

**„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata**

|   | A   | B   | C   |
|---|---|---|---|
| 1 | A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők                  | Az előfizető érdekkörébe eső tényezők   | Egyéb tényezők  |
| 2 | a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői |   | az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége   |
| 3 | a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota | a felhasználás földrajzi helye  | a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota |
| 4 | a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás    | a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota | a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése             |
| 5 | forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása    | a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége                                   | időjárás  |
| 6 |   | az épület jellege, felhasznált anyagok  | domborzati viszonyok  |
| 7 |   |   | zavarás, zavartatás   |
| 8 |   |   | hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)  |