

# Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2021. május 17-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

## I. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőre egyaránt vonatkozó változások

1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok esetére is érvényes a továbbiakban, hogy a Telenor a hívószám-küldés letiltását technikai-hálózati korlátok miatt nem tudja biztosítani [ÁSZF Törzsszöveg 10. pont].

2. Az Európai Unió szabályozás alapján elvégzett éves árfolyamkorrekcióra figyelemmel a lakossági (egyéni) előfizetők esetében változik az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodás tagállamainak, valamint ezek jogszabály szerinti tengeren túli területeinek hálózataiba irányuló nemzetközi hívások díja, amely legfeljebb bruttó 87,24 Ft/perc, míg az azokba küldött SMS-ek díja legfeljebb bruttó 27,55 Ft/db lehet, amennyiben az adott tarifacsomag ettől alacsonyabb díjat nem határoz meg [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.2.1-2.pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.2.1-2. pontok].

3. A perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások körében törlésre kerülnek a következő számtartományok: 0691110000-0691110999, 0691111000-0691111999, 0691112000-0691112999, 0691113000-0691113999, 0691300000-0691300099, 0691300100-0691300199, 0691300200-0691300299, 0691300300-0691300399, 0691300400-0691300499, 0691300500-0691300599, 0691300600-0691300699, 0690186000-0690186999, 0690265000-0690265499, 0690265500-0690265999, 0690900400-0690900409

A perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások körében hozzáadásra kerül a 0691125000-0691125099 számtartomány.

Továbbá a perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások körében módosulásra kerül a következő számtartományokhoz kapcsolódó hanghívások bruttó ára: 0690900410-0690900419, 0690900420-0690900429, 0690900430-0690900439, 0690900440-0690900449, 0690900450-0690900459, 0690900460-0690900469, 0690900500-0690900509, 0690900510-0690900519, 0690982000-0690982099

Az eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások körében pedig törlésre kerülnek a következő számtartományok:

0691125000-0691125299, 0691120000-0691120999, 0691330000-0691330699, 0691331000-0691331699, 0691332000-0691332699, 0691333000-0691333699, 0691334000-0691334699, 0691335000-0691335699, 0691336000-0691336699, 0691337000-0691337699, 0691338000-0691338699, 0691339000-0691339699, 0690650000-0690650199, 0690650200-0690650399, 0690650400-0690650599, 0690650600-0690650799, 0690650800-0690650999, 0690651000-0690651199, 0690651200-0690651399, 0690651400-0690651599, 0690651600-0690651799, 0690651800-0690651999, 0691330700-0691330999, 0691331700-0691331999, 0691332700-0691332999, 0691333700-0691333999, 0691334700-0691334999, 0691335700-0691335999, 0691336700-0691336999, 0691337700-0691337999, 0691338700-0691338999, 0691339700-0691339999, 0690640000-0690640699, 0690641000-0690641699, 0690642000-0690642699, 0690643000-0690643699, 0690644000-0690644699, 0690645000-0690645699, 0690646000-0690646699, 0690647000-0690647699, 0690648000-0690648699, 0690649000-0690649699, 0690900200-0690900209, 0690900210-0690900219, 0690900220-0690900229, 0690900230-0690900239, 0690900330-0690900339, 0690900340-0690900349, 0690900360-0690900369, 0690900370-0690900379, 0690900380-0690900389, 0690900390-0690900399, 0690640700-0690640999, 0690641700-0690641999, 0690642700-0690642999, 0690643700-0690643999, 0690644700-0690644999, 0690645700-0690645999, 0690646700-0690646999, 0690647700-0690647999, 0690648700-0690648999; illetve a 161164 rövid hívószám.

Az eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások körében hozzáadásra kerülnek a következő számtartományok:

0691125100-0691125299, 0691125600-0691125699, 0691125800-0691125899, 0690900400-0690900409

Továbbá az eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások körében módosulásra kerül a következő számtartományokhoz kapcsolódó bruttó ár: 0691636100-0691636199, 0691636200-0691636299, 0690636200-0690636299, 0690900010-0690900019, 0690900020-0690900029, 0690900030-0690900039,

0690900040-0690900049, 0690900050-0690900059, 0690900060-0690900069, 0690900070-0690900079, 0690900080-0690900089, 0690900090-0690900099, 0690900100-0690900109, 0690900110-0690900119, 0690900120-0690900129, 0690900130-0690900139, 0690900150-0690900159, 0690900160-0690900169, 0690900170-0690900179, 0690900180-0690900189, 0690900190-0690900199, 0690900250-0690900259, 0690900260-0690900269, 0690900280-0690900289, 0690900290-0690900299

[ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1.3. pontja; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1.3. pontja]

4. A 3barátí 20-as + extra net jutalom keretében a preferált hívószámok megadására és módosítására, valamint a megadást követően a preferált hívószámok lekérdezésére vonatkozó csatornák közül a MyMenu törlésre kerül [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.1.9. pontja].

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, részben pedig egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változására tekintettel, továbbá kiegészítő szolgáltatások megszüntetése miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.telenor.hu/aszf](http://www.telenor.hu/aszf)) 2021. április 16-tól az Előfizetők rendelkezésére áll.