

Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről

1. Általános tudnivalók

A Yettel Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.) és partnerei sütiket (cookie-kat és egyéb technológiákat) használnak az oldal alapvető funkcióinak biztosításához (**az oldal működéséhez szükséges, elengedhetetlen sütik**), a weboldal személyre szabott funkcióinak biztosításához (**működést segítő sütik**), profilod felállításához és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítéséhez (**célzott marketing célú sütik**) valamint az oldal teljesítményének méréséhez, javításához, a preferenciáid megismeréséhez (**teljesítmény sütik**). Az információk általában nem alkalmasak a közvetlen azonosításodra, de lehetőséget teremtenek személyre szabottabb internetélményt nyújtani neked, miután az internetes tevékenységed, aktivitásod kapcsán gyűjtenek és kezelnek adatokat. A yettel.hu weboldal működéséhez elengedhetetlen egyes sütik alkalmazása.

Az „Összes engedélyezése” gombra kattintással hozzájárulsz a működést segítő sütik, célzott marketing célú sütik és teljesítmény sütik használatához. A hozzájárulásod bármikor vissza is vonható, módosítható vagy az egyes sütik használatához egyenként is hozzájárulhatsz a Cookie beállítások pont alatt. Tudnod kell azonban, hogy néhány sütitípus blokkolása érintheti az oldal használatának élményét és az általunk kínált szolgáltatásokat.

A sütik használatával kapcsolatban további részletes információ lent, illetve az [Általános szerződési feltételeink 2. mellékletében](#) és a [Süti listában](#) (yettel.hu/cookie-lista) található.

2. Süti kategóriák

Az oldal működéséhez szükséges sütik – Mindig aktív

Az „**elengedhetetlen sütik**” segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni, így ezen sütik használata weboldalunk böngészése esetén elengedhetetlen, emiatt a weboldal használata során ezeket a sütiket nem lehet kikapcsolni. Böngésződöt beállíthatod úgy is, hogy ezeket a sütiket se tárolja, ebben az esetben azonban a weboldalt sem fogod tudni rendeltetészerűen használni.

Működést segítő sütik

Ezen sütik olyan speciális funkciókat és személyre szabott szolgáltatást tesznek lehetővé, mint például, a videók és az élő chat. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. Amennyiben nem engedélyezed ezen sütik használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem működnek megfelelően.

Teljesítmény sütik

Ezen sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, valamint gyűjtünk adatokat a yettel.hu internetes oldalon történő böngészési tartalmakról, hogy ily módon mérjük és javítsuk az oldalunk teljesítményét, valamint megismerhessük a preferenciáidat. A sütik segítenek nekünk meghatározni a legnépszerűbb és a kevésbé népszerű Yetteles oldalakat, és segítségükkel figyeljük a látogatóink mozgását az oldalon. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. A Google Consent Mode alkalmazása esetén a Google felé kommunikáljuk azt, hogy milyen adatkezelési célokhoz járultál hozzá. A Google Consent Mode alkalmazása esetén titkosítva kerül személyes adatok, a név átadásra, emellett átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát a Google részére. Ha hozzájárulsz a teljesítmény sütik használatához, a Google mérési termékei biztosítják, hogy a hozzájárulás megadásának állapota minden általad felkeresett oldalra átkerüljön és ez alapján

modellezik a mérési mutatókat. Az e célból adott hozzájárulásod bármikor visszavonható. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén felmerülő modellezésről további információ a Google vonatkozó tájékoztatóiban elérhető, amelyek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12. pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonható, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

Célzott marketing célú sütik:

Ezen sütik az érdeklődési körödnél megfelelő profil felállítását és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítését teszik lehetővé. A működésük során egyedileg azonosítják a böngészőt és az eszközt (például a telefon, számítógép típusát), majd ezeken az egyéni azonosítókon (unique ID) keresztül gyűjtenek adatokat az oldalon való böngészés során meglátogatott tartalmakról. A Google Consent Mode alkalmazása esetén titkosítva kerülnek személyes adatok, így a név, cím, telefonszám, e-mail cím, átadásra, emellett átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát a Google, META (Facebook) és Bloomreach (Exponea) részére. A modellezés eredménye alapján személyre szabott egyedi ajánlatokat fogunk tudni adni és személyre szabott hirdetések online megjelenítését tesszük lehetővé számodra. Az e célból adott hozzájárulásod bármikor visszavonható. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén nem kerül sor adatátadásra a Google részére. Amennyiben nem engedélyezed a célzott marketing célú sütiket, nem élvezheted a célzott hirdetéseket a különböző weboldalakon. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12. pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonható, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

3. Tájékoztató a Yettel weboldalain elhelyezett „harmadik fél” sütikről

A Yettel weboldalain a Yettel „saját” sütije mellett más szolgáltatók is elhelyezhetnek sütiket (cookiekat és egyéb technológiákat), ezek az úgynevezett „harmadik fél” sütik. Ezekben az esetekben a harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak a mérvadóak:

Működést segítő sütik:

Binkies:

Binkies B.V, (Frankrijklaan 52391 PX Hazerswoude Dorp, Nederland;
binkies3d.com)

Ezek a cookie-k a weboldalon elhelyezett termék és szolgáltatások fotóinak 3D-ben történő megjelenítését teszik lehetővé számodra.

További információ: <https://binkies3d.com/wp-content/uploads/2021/05/Binkies-3D-Privacypolicy.pdf>

Salesforce:

Salesforce.com, Inc. (The Landmark @ One Market Street, Suite 300
San Francisco, CA 94105, USA; www.salesforce.com)

Ezek a cookie-k a felhasználókkal történő chatelésre, illetve az azonnali üzenetküldés munkamenetének fenntartására szolgálnak.

További információ: <https://www.salesforce.com/gdpr/service/> EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:
https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/dataprocessingaddendum.pdf

LiveAgent:

Quality Unit, s. r. o., (Vajnorska 100/A, 831 04 Bratislava ,Slovakia,
<https://www.liveagent.com/>)

Ezek a cookiek- a weboldalon elérhető videochat támogatásunk működéséhez szükséges sütik.
<https://www.liveagent.com/privacy-policy/>

Célzott marketing célú sütik:

Adform

Adform A/S, Central Business Register (CVR) no. 26434815, Silkegade 3b, stuen & 1. sal (adform.com) Az Adform cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint a hirdetések teljesítményének mérésében segítenek. További információ: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>
További információ az optoutról: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>

Barion

Barion Payment Zrt. (H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; <https://www.barion.com>)

Ezek a cookie-k személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/> és <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

TikTok:

TikTok Technology Limited, O Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland

Az TikTok cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint a hirdetések teljesítményének mérésében segítenek.

További információ:

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/en>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

Bloomreach (Exponea):

Exponea s.r.o. (Staromestská 3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Szlovákia;
<https://exponea.com/legal/disclaimer/>)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei és az előfizetői adatok alapján (amennyiben a Yettel ügyfeleként hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez) személyre szabott ajánlatok megjelenítésére szolgálnak. Az Exponea cookie-k segítségével iratkozhatasz fel a Yettel hírlevelére és a böngészőből küldött marketing célú push üzenetekre, melyeket bármikor letilthatsz a böngésződ beállításában.

További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://exponea.com/terms-ofservice/privacy-policy.pdf?v=11> és <https://exponea.com/legal/privacy-policy/>

Meta:

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország;

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 A Meta cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint arra, hogy a felhasználók a saját Facebook oldalukon meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben be vannak jelentkezve a saját profiljukba.

Az Instagram a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. További információ: <https://help.instagram.com/519522125107875>

További információ és cookie-k kezelése: www.facebook.com/policies/cookies és <https://help.instagram.com/1896641480634370>

LinkedIn:

LinkedIn Corp (2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043 Amerikai Egyesült Államok; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

A LinkedIn cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Google:

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google Optimize-hoz tartozó cookie-k honlapok továbbfejlesztésére szolgáló mérések és tesztek céljára szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#optimize_cookie_usage

A Google DoubleClick által elhelyezett cookie-k felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére és mérésére szolgálnak.

További információ: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A Youtube cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>

Google Consent Mode:

A Google Consent Mode alkalmazása során átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát és meghatározott titkosított személyes adataidat a Google részére. A Google Consent

Mode funkciója, hogy a weboldal látogatóinak és felhasználóinak adatgyűjtésről (cookie-k) hozott döntéseit tárolja és továbbítsa harmadik felek részére, amelyek ezeket az adatokat gyűjtik.

A Google Consent Mode alkalmazása során az alábbi személyes adatokat adhatja át a Yettel a Google részére:

- (i) név
- (ii) e-mail
- (iii) cím
- (iv) telefonszám

További információ: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=hu&sjid=2797169347619071073-EU> és <https://support.google.com/google-ads/answer/10031513>

Twitter:

Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Írország; <https://twitter.com>)

Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a felhasználók a Twitter-en meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben a saját profiljukkal a Twitter oldalán be vannak jelentkezve. Az Twitter cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint a hirdetések teljesítményének mérésében segítenek.

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

<https://twitter.com/en/privacy> -> „Our Global Operations”

További információ a cookie-król: <https://help.twitter.com/en/rules-andpolicies/twitter-cookies>

Teljesítmény sütik:

Google:

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> A

Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatók. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Consent Mode:

A Google Consent Mode alkalmazása során átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát és meghatározott titkosított személyes adataid a Google részére. A Google Consent Mode funkciója, hogy a weboldal látogatóinak és felhasználóinak adatgyűjtésről (cookie-k) hozott döntéseit tárolja és továbbítsa harmadik felek részére, amelyek ezeket az adatokat gyűjtik.

A Google Consent Mode alkalmazása során az alábbi személyes adatokat adhatja át a Yettel a Google részére:

- (v) név
- (vi) e-mail
- (vii) cím
- (viii) telefonszám

További információ: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=hu&sjid=2797169347619071073-EU> és <https://support.google.com/google-ads/answer/10031513>

Microsoft Corporation

(One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052-6399, USA)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. További információ és cookie-k kezelése:

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/third-party-cookie-inventory-81ca0c3d-c122-415c-874c-55610e017a6a>

A Microsoft Clarity terméke által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapot. A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon: (i) A honlapot látogatók kattintásai és görgetései, (ii) a honlapot látogatók a honlap mely oldalait látogatták meg és milyen jellegű tevékenységet végeztek. További információ és cookie-k kezelése:

<https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/clarity-data>

A Microsoft Clarity által használt cookie-k esetében elérhető a Microsoft Edge böngészőben egy beállítás, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el:

[https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Block%20all%20cookies,-If%20you%20don&text=your%20browser%20window,-.Select%20Settings%20%3E%20Cookies%20and%20site%20permissions,.recommended\)%20to%20block%20all%20cookies.](https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Block%20all%20cookies,-If%20you%20don&text=your%20browser%20window,-.Select%20Settings%20%3E%20Cookies%20and%20site%20permissions,.recommended)%20to%20block%20all%20cookies.)

A részletes cookie listánkat az alábbi linken éred el:

<https://www.yettel.hu/cookie-lista>