1/A. számú melléklet

A Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA Számlás előfizetői szolgáltatáshoz

Hatályos: 2021. június 30-tól
Készítés időpontja: 2021.06.29.

TARTALOMJEGYZÉK

I. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 5

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE 5

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI 6

II. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK 11

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI 11

1.1. A TELENOR JUNIOR, TELENOR TEEN, TELENOR SENIOR, TELENOR XS+, TELENOR S ÉS „HIPER" TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 11

1.2. TELENOR JUNIOR 14

1.3. TELENOR TEEN 14

1.4. TELENOR SENIOR 15

1.5. TELENOR XS+ 16

1.6. TELENOR S 17

1.7. HIPER M TALK 17

1.8. HIPER M NET 18

1.9. HIPER L+ 19

1.10. HIPER XXL 20

1.11. ADATMEGOSZTÓ SIM 21

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI 26

2.1. A MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 26

2.2. HIPERNET HOME+ TARIFACSOMAGOK 27

3. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI 28

3.1. TELENOR TRACK TARIFACSOMAG 28

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – TARIFACSOMAGJAI 29

4.1. A TELENOR LIGHT TARIFACSOMAG ÉS „TELENOR BLUE" TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 29

4.2. TELENOR LIGHT 30

4.3. TELENOR BLUE S 32

4.4. TELENOR BLUE M 32

4.5. TELENOR BLUE L 33

4.6. TELENOR BLUE XXL 34

4.7. A „TELENOR MYTARIFF" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 34

4.8. TELENOR MYTARIFF XS 36

4.9. TELENOR MYTARIFF S 36

4.10. TELENOR MYTARIFF M 37

4.11. TELENOR MYTARIFF L 38

4.12. TELENOR MYTARIFF XXL 38

4.13. AUTÓSKÁRTYA 39

4.14. „KLASSZIK" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 42

4.15. KLASSZIK 1 43

4.16. KLASSZIK 2 43

4.17. KLASSZIK 3 44

4.18. KLASSZIK 4 44

4.19. KLASSZIK 5 45

4.20. KLASSZIK 6 46

4.21. „SMARTTARIFA" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI ... 46
4.22. SMARTTARIFA 1 ... 48
4.23. SMARTTARIFA 2 ... 49
4.24. SMARTTARIFA 3 ... 50
4.25. SMARTTARIFA 4 ... 51
4.26. SMARTTARIFA 5 ... 52
4.27. SMARTTARIFA 6 ... 53
4.28. A „SMARTTARIFA EXTRA" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI ... 54
4.29. SMARTTARIFA EXTRA 1 ... 55
4.30. SMARTTARIFA EXTRA 2 ... 56
4.31. SMARTTARIFA EXTRA 3 ... 57
4.32. SMARTTARIFA EXTRA 4 ... 57
4.33. SMARTTARIFA EXTRA 5 ... 58
4.34. SMARTTARIFA EXTRA 6 ... 59
4.35. A START TARIFACSOMAG ÉS AZ „ALL-IN" TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI ... 59
4.36. START ... 61
4.37. ALL-IN S ... 62
4.38. ALL-IN M ... 62
4.39. ALL-IN L ... 63
4.40. ALL-IN XL ... 64
4.41. A „TELENOR BLUE+" TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI: ... 65
4.42. TELENOR BLUE+ XS ... 67
4.43. TELENOR BLUE+ S ... 67
4.44. TELENOR BLUE+ M ... 68
4.45. TELENOR BLUE+ L ... 69
4.46. TELENOR BLUE+ XXL ... 70
4.47. A TELENOR XS ÉS „HIPER" TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI ... 71
4.48. TELENOR XS ... 73
4.49. HIPER L ... 73

5. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI 74
5.1. HIPERNET LIGHT ... 74
5.2. HIPERNET ACTIVE ... 75
5.3. HIPERNET MEDIUM ... 75
5.4. HIPERNET HEAVY ... 75
5.5. HIPERNET PRO ... 75
5.6. HIPERNET TABLET 1 ... 76
5.7. HIPERNET TABLET 2 ... 76
5.8. HIPERNET HOME ... 77

6. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI 79
6.1. ADATKÁRTYA ... 79

III. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ... 80

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK ... 80
1.1 HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS ... 80
1.2 HÍVÁSTARTÁS ... 80
1.3 HÍVÁSVÁRAKOZTATÁS ... 81
1.4 HÍVÓFÉL-AZONOSÍTÁS ... 81
1.5 HÍVÁSÉRTESÍTŐ ... 81
1.6 KONFERENCIAHÍVÁS ... 82
1.7 NEMZETKÖZI HÍVÁSTILTÁS ... 83
1.8 FIGYELMEZTETÉS NEMZETKÖZI PERCDÍJAKRÓL ... 83

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ... 84
2.1. SMS ... 84
2.2. 40 SMS ... 85
2.3. 80 SMS ... 86
2.4. MMS ... 86
2.5. HANGPOSTA ... 88
2.6. KORLÁTLAN SMS ... 88

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK 90
3.1. ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK 93
3.1.1. 500MB 93
3.1.2. „1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 93
3.1.3. „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 94
3.1.4. „15 GB adatjegy, 100 GB adatjegy" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 95
3.1.5. „15 GB adatcsomag, 100 GB adatcsomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 96
3.1.6. Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás 96
3.1.7. 100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás 97
3.1.8. „10 GB egyszeri adatjegy, 30 GB egyszeri adatjegy, 100 GB egyszeri adatjegy" kiegészítő szolgáltatáscsomag 98
3.1.9. „10 GB havi adatcsomag, 30 GB havi adatcsomag, 100 GB havi adatcsomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 98
3.2. LEZÁRT (MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT) GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK 99
3.2.1. Klikk 99
3.2.2. [Szerkesztésre fenntartva] 100
3.2.3. Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag 100
3.2.4. [Szerkesztésre fenntartva] 101
3.2.5. „Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 101
3.2.6. Hipernet és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek 102
3.2.7. 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag 102
3.2.8. 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag 103
3.2.9. Mobil Online Start 103

4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 105
4.1. 5 PERC UTÁN 0 FT CSOMAG (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) 105
4.2. CSALÁDI CSOMAG (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) 105
4.3. VEZETÉKES-HÍVÓ SZOLGÁLTATÁS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) 108
4.4. SZÁMLAINFORMÁCIÓ 109
4.5. SZÁMLA ÚJRANYOMTATÁSA 110
4.6. HÍVÁSRÉSZLETEZŐ, ELEKTRONIKUS HÍVÁSRÉSZLETEZŐ, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ LETÖLTÉSE 110
4.7. UNIÓSORSZÁG (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) 111
4.8. SZOMSZÉDHÍVÓ 112
4.9. SZÁMLAÉRTESÍTŐ 112
4.10. 40 PERC BESZÉLGETÉS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) 113
4.11. 80 PERC BESZÉLGETÉS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) 113
4.12. 1 SZÁM SZABADON 114
4.13. NAPI ÉS HAVI FORGALMI KÖLTSÉGKONTROLL 115

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK 116
5.1. [SZERKESZTÉSRE FENNTARTVA] 116
5.2. AUTOMATIKUS KÉSZÜLÉKBEÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS 116
5.3. MYTELENOR 117

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 118
6.1. SZÁMCSERE 118
6.2. ÁTTÉRÉS 118
6.3. TARIFACSOMAG-VÁLTÁS 119
6.4. ZÖLDSZÁM (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) 119
6.5. MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁS 119
6.6. KÜLÖNLEGES HÍVÓSZÁM 120
6.7. EGYEDI HÍVÓSZÁM 121
6.8. ROAMING BEJÖVŐ HÍVÁSTILTÁS 121
6.9. VIDEOTELEFON ÉS VIDEOTELEFON-HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS 121
6.10. MOBILVÁSÁRLÁS 121
6.11. MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (WINDOWS) 129
6.12. MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (GOOGLE) 132

6.13. MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (SAMSUNG)..... 136
6.14. MOBIL-TARTALOMSZOLGÁLTATÁS..... 139
6.14.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)..... 139
6.14.2. HÍRKOKTÉL..... 142
6.15. GYORSABB KISZOLGÁLÁS A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATON HIPER TARIFACSOMAGGAL RENDELKEZŐ ÜGYFELEK RÉSZÉRE..... 143
6.16. FELNŐTT TARTALOMSZOLGÁLTATÁSOK TILTÁS..... 143
6.17. FOGADOTT EMELT DÍJAS SMS SZOLGÁLTATÁS TILTÁS..... 143
6.18. DEEZER PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE 2021. JÚLIUS 1-TŐL LEZÁRÁSRA KERÜLT.)..... 144
6.19. RENDSZERES FELTÖLTÉS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT.)..... 146
6.20. SZERZŐDÉSMÁSOLAT IGÉNYLÉSE..... 147
6.21. AZONNALI SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT..... 148
6.22. ADATMEGOSZTÁS..... 149
6.23. TELENOR BLUE SZÓRAKOZÁS CSOMAG..... 150
6.24. SOS KÖZPONT SZOLGÁLTATÁS..... 151

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK..... 151
7.1. TUDAKOZÓK HÍVÁSÁNAK DÍJAI:..... 151

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK..... 152
8.1. NEMZETKÖZI DÍJZÓNÁK..... 152
8.2. NEMZETKÖZI DÍJSZABÁS..... 154
8.2.1. A nemzetközi hívások percdíjai..... 154
8.2.2. SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba..... 154
8.2.3. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba..... 154
8.2.4. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:..... 154
8.3. ROAMING FORGALMI DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK..... 154
8.3.1. **Belföldi Díjas barangolási díjszabás**..... 156
8.3.2. **Roaming díjak**..... 160
8.3.3. **Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező Előfizetőkre vonatkozó roaming díjszabás**..... 162
8.3.4. ***Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja***..... 164
8.3.5. ***Átirányított hívások***..... 164
8.3.6. ***Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások***..... 164
8.3.7. Netroaming-figyelő..... 173
8.3.8. Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége..... 174
8.3.9. Tájékoztatás alternatív roamingszolgáltatók igénybevételi lehetőségéről..... 174

9. EGYÉB DÍJAK..... 176
9.1. A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, A TELENOR INFOVONAL HÍVÁSÁNAK DÍJAI..... 176
9.2. A SZÁMLAFIZETÉSI MÓD MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK ADMINISZTRÁCIÓS DÍJA..... 176
9.3. A HANGPOSTARENDSZER ÁLTAL INDÍTOTT HÍVÁS..... 176
9.4. TOVÁBBI DÍJAK..... 177

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK..... 178
10.1. A RÖVIDSZÁMON ELÉRHETŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS TÁJÉKOZTATÓ TELEFONSZÁMOK HÍVÁSÁNAK DÍJAI 178
10.2. ADOMÁNYVONALAK..... 178
10.3. ENSZ HUMANITÁRIUS ELŐHÍVÓ (+888)..... 179
10.4. ÜZLETI HÁLÓZATOK IRÁNYÁBA (06-38-AS KÖRZET) INDÍTOTT HÍVÁSOK ÁRAZÁSA..... 179

11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)..... 179

I. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. A számlás előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) általános rendelkezéseit a jelen 1/A számú mellékletben rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadóak.
Amennyiben a Díjszabás másként nem rendelkezik, a díjak, forgalmi keretek, lebeszélhetőségek belföldi használatra vonatkoznak.

1.2. Az alábbi **számlás tarifacsomagok** esetében a forgalmi díjak mérése **egyperces** egységekben történik:

„Klasszik” tarifacsomagok
„Smarttarifa” tarifacsomagok
„Smarttarifa Extra” tarifacsomagok
Partnerkártya
Start
„All-In” (Telenor) tarifacsomagok
„Telenor MyTariff” tarifacsomagok
Telenor Light
„Telenor Blue” tarifacsomagok
„Telenor Hello Data” tarifacsomagok
Digitális Jólét tarifacsomag
„Telenor Blue+” tarifacsomagok
Telenor XS, Telenor XS+ és Telenor S tarifacsomagok
„Hiper” tarifacsomagok
Telenor Mini tarifacsomag
Telenor Junior, Telenor Teen és Telenor Senior tarifacsomagok.

1.3. A **mobil internet adatkeretet tartalmazó tarifacsomagokkal** és kiegészítő mobil internet szolgáltatásokkal igénybe vehető adatforgalom mérése és számlázása 0,01 MB-os egységekben történik belföldön – kivéve, ha erről a tarifacsomag, illetve kiegészítő szolgáltatás leírása eltérően rendelkezik. GPRS roaming esetén a számlázás a III.8.3. pontban foglalt egységekben történik.

1.4. A Telenor a 2010. július 1-jét követően vásárolt, új számlás Internet tarifacsomagok esetén, az előfizető védelme érdekében teljes körű roaming tiltást aktivál. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Telenor díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

1.5. A 4G/LTE hálózat valamennyi Telenor Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Telenor honlapján (telenor.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott roaming szolgáltatók 4G/LTE hálózatán. A roaming szolgáltató által nyújtott 4G/LTE hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

1.6. Minden megkezdett számlázási egység díjköteles.

1.7. A számlán szereplő összegeknél a kerekítés szabályai érvényesülnek: a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott áfa forintra kerekítve jelenik meg.

1.8. A hívásdíjak az alábbiak szerint kerülnek kiszámlázásra:
– a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint, függetlenül attól, hogy a hívás az egyik napszakból átnyúlik-e a másikba;
– hosszabb hívások háromórás részhívások formájában, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal;

- GPRS-hívások esetében az aktuális napszak szerinti díjakon. Amennyiben a GPRS-hívás egyik napszakból átnyúlik a másikba, úgy két hívásként – a tényleges napszakok szerinti díjakon – kerül kiszámlázásra.
- A jelen Díjszabásban foglalt díjak belföldi forgalomra vonatkoznak. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, amelyeknél a jelen Díjszabás másképp rendelkezik (Pl. roaming).

1.9. A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele esetén a teljesítés időpontja a számlán szereplő fizetési határidő.

1.10. Az alábbi szolgáltatások tartalmaznak közvetített szolgáltatást:
- Mobil tartalomszolgáltatások, ezen belül az Emelt Díjas Szolgáltatások (III.6.14.1. pont),
- Egyéb szolgáltatások, ezen belül a Mobil Vásárlás (III.6.10. pont) és a Deezer Prémium szolgáltatás (III.6.18.),
- a műsorterjesztési szolgáltatás (Telenor MyTV szolgáltatás, III.11. pont),
- a hálózaton kívül végződtetett hanghívás, SMS és MMS, nemzetközi és roaming hívás
- a Különleges és egyéb szolgáltatások, ezen belül az Adományvonalak (III.10.2.),
- a számlás előfizetők részére kiállított havi számlán az Egyéb szolgáltatásoknál feltüntetett további közvetített szolgáltatások: Készülékbiztosítás, Telenor Felhőszolgáltatások.

1.11. A Telenor lehetővé teszi, hogy az Előfizető a harmadik felek közvetített szolgáltatásainak a neki nyújtott elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatáson keresztül történő igénybevételét és azoknak a Telenor által kiállított számlán való elszámolását a jövőre nézve letiltsa: akár valamennyi, Hitelkeret terhére igénybevehető szolgáltatás vonatkozásában egységesen, akár külön szolgáltatástípusonként is a Mobil tartalomszolgáltatások, Mobil Vásárlás, Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatások esetében.

1.12. A Telenor Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatása pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő fizetési szolgáltatás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) bekezdése alapján.

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1. Az „esti” napszakban érvényes díjazás alatt a Szolgáltató az adott napon este 21.00 óra és másnap reggel 6.00 óra között érvényes díjakat érti.

2.2. Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

2.3.
2.3.1. A beszélgetések után felszámított forgalmi díjak utólag esedékesek, és a számlazárási időszak első napjától a számlazárási időszak utolsó napjáig kerülnek kiszámlázásra.

2.3.2. Tarifacsomagok havidíjai
Tarifacsomagok havidíjainak tekintetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra - kivéve a jelen pontban kivételként megfogalmazott eseteket. A tarifacsomagokban foglalt vonatkozó kedvezmény szintén teljes mértékben felhasználható.

Tarifacsomagok vonatkozásában a következők kivételt képeznek ez alól:
- ha az Előfizetői Szerződés megkötésének napja nem egyezik meg a számlazárás napjával;
- ha az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása nem a számlázási időszak utolsó napján történik;

- ha az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetés vagy korlátozás utáni visszakapcsolása nem a számlázási időszak első napján történik.

Ezekben az esetekben a teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra, arányos kedvezmény kerül érvényesítésre:

a) az Előfizetői Szerződés megkötésétől az első számlazárásig;
b) Számlázási ciklus változásakor a régi és az új ciklusra is csak időarányos havi díj kerül terhelésre a számlázási időszak első napjától a szüneteltetés időpontjáig;
c) Átírás/áttérés esetén, amennyiben nem számlazárással történik a módosítás, akkor a tört hónapra a régi és az új számlázási azonosítóra (korábban ügyfélszám) időarányos havi díj kerül megállapításra adott előfizetés vonatkozásában a visszakapcsolástól a számlazárásig.
d) Azonnali, számlázási ciklus közbeni tarifacsomag-váltás esetén a régi és az új tarifára vonatkozólag is időarányos havi díj számlázódik.
e) Számlázási ciklus közbeni telefonszámcsere esetén a régi és az új telefonszámra is időarányos havi díj kerül terhelésre.
f) A számlázási időszak első napjától a korlátozás kezdő időpontjáig időarányos havidíj kerül terhelésre. A korlátozás idejére legalább a fennmaradó havidíj-rész 50%-a és a számlázási időszak alatt felhasznált kedvezmény összeg, de maximum a fennmaradó havidíj-rész kerül terhelésre.

Az Internet Mini, Telenor Light, Telenor Blue, Telenor Hello Data, Digitális Jólét, Telenor Blue+, Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+ Telenor S, Hiper, Telenor Track és a Hipernet Home+ tarifacsomagok esetén a havidíj mindig időarányos – a korlátozás kivételével, amikor az I.2.3.2.f) pont kerül alkalmazásra.

2.3.3. e-Komfort csomag

A Telenor a II. pontban, továbbá az Akciós ÁSZ-ben (ÁSZF 4. melléklet) foglalt tarifacsomagok havidíjából az e-Komfort csomag feltételeinek teljesítése esetén az alábbiak szerint díjkedvezményt nyújt.

Tarifacsomag neve	**e-Komfort csomag díjkedvezmény (bruttó Ft/hónap)**
Telenor Senior Telenor Track Telenor Mini Telenor XS Telenor XS+ Telenor Blue+ XS Telenor Light Start Hipernet Home S Telenor MyTariff XS, S Digitális Jólét	300,-
Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L, Hiper L+, Hiper XXL Telenor Junior, Telenor Teen Telenor S Telenor Blue+ S, M, L, XXL Telenor Hello Data tarifacsomagok Telenor Blue S, M, L, XXL Telenor All-In S, M, L, XL Hipernet Home M, L Telenor MyTariff M, L, XXL All-In S, M, L, XL	1.000,-

A fentiek miatt az érintett tarifacsomagok leírásában a havidíj kapcsán 2 ár kerül feltüntetésre: e-Komfort csomag nélküli és azzal együtt érvényes ár (ezek különbözete az e-Komfort csomag díjkedvezménye).

e-Komfort csomag feltételei:
1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3. pontja szerint.
2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
- banki átutalás,
- csoportos beszedési megbízás,
- elektronikus felületen (pl. MyTelenor) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
- banki ATM-automatán keresztül történő befizetés

3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán egyszeri díj (a fenti táblázatban összefoglalt, a tarifacsomag havidíjból az e-Komfort csomagra tekintettel korábban nyújtott kedvezmény) kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

2.3.4. Kiegészítő szolgáltatások havidíjai
A kiegészítő szolgáltatások esetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra, és a szolgáltatás által biztosított teljes kedvezmény vehető igénybe.
Kivételt képeznek ez alól egyes GPRS-szolgáltatások (Kiegészítő mobil internet szolgáltatások), melyekről a Díjszabás III.3. pontja az adott szolgáltatás leírásában külön rendelkezik; valamint a korlátozással érintett számlázási ciklusra megrendelt szolgáltatások, melyekre az I.2.3.2.f) pont megfelelően kerül alkalmazásra.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások havidíja kiegyenlíthető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott **Extra szolgáltatás keret**tel – erről információt az adott kiegészítő szolgáltatás díjleírása tartalmaz.
Bizonyos kiegészítő szolgáltatások kiemelt készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségvállalással is elérhetők. Ilyen vállalás esetén az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, a **kiegészítő szolgáltatások havi keretösszeg**ére tett vállalásba e szolgáltatás teljes havidíja beleszámít (ezek köréből történő, adott számlázási cikluson belüli megrendelés útján a vállalás teljesíthető) – erről információt az adott kiegészítő szolgáltatás leírása tartalmaz.

2.4. A Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívhatóak az alábbi számok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendőrség	107
SIM-kártya nélkül használható segélyhívó szám	112
Telefonos Ügyfélszolgálat	1220
Telenor Pénzügyi Szolgáltatások Ügyfélszolgálat	14500
Belföldi zöldszámok	06-80-1xx xxx- 06-80-9xx xxx
Nemzetközi zöldszámok	06-80-0xx xxx

2.5. Speciális hívószámok

Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába (06-21-es körzet) irányuló hívások díja megegyezik adott díjcsomag vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával.

2.6. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények nem vonhatóak össze, hacsak a Díjszabás másként nem rendelkezik.

2.7. Amennyiben egy adott szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető egyidejűleg több kedvezmény igénybevételére jogosult, úgy – amennyiben az adott kedvezménynél a Szolgáltató másként nem rendelkezik – a legnagyobb kedvezmény érvényesül. A kedvezmények nem halmozhatóak.

2.8. A Szolgáltató legfeljebb a hatályban lévő Díjszabásban, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt díjakat alkalmazza és számlázza ki az Előfizető részére. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát. A szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást is tatalmazó szolgáltatások és tarifacsomagok esetén az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

2.9. Azon Előfizetőnek, aki korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, vagy kedvezmény miatt hűségvállalást kíván tenni, egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt tarifacsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés megszűnését követően nem lehetséges.

2.10. A Telenor a tarifacsomagba, valamint a kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt havi adatkeretet a számlázási ciklus lezárását követő időszakra az új számlázási ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új számlázási ciklus első napjának végéig bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az előző számlázási ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

2.11. Azon Előfizetők, akik a Telenor kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatát a meglévő jogviszonyuk kapcsán visszautasítják, a módosítás hatálybalépését megelőző utolsó díjszabásból tájékozódhatnak a vonatkozásukban alkalmazandó díjakról. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatot követően az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1. pontja szerinti kedvezményt vesz igénybe, úgy a szolgáltatások igénybevételére az aktuális Díjszabás szerint van lehetősége. A díjszabás elérhető a telenor.hu weboldalon, valamint a Telenor Értékesítési Pontokon.

2.12. A Telenor az Előfizető által kezdeményezett bármely hang- és adathívást 180 perc eltelte után megszakítja. Kivételt képeznek ez alól a „Családi Csomag", „Vezetékes-hívó", illetve „5 perc után 0 Ft" szolgáltatással rendelkező előfizetői hívószámok, melyek esetén a Telenor az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja. HiperCsoport akcióban részt vevő előfizetői hívószámok esetén a Telenor az Előfizető által HiperCsoporton belül kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

2.13. A Telenor a (kiemelt) készülékkedvezmények tekintetében a tarifacsomagokat az alábbi kategóriákba sorolja:

2XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Alaptarifa 1, Horizont Bónusz, Klasszik 1, Okos Mini, 35 Perc, Pannon 50, Partnerkártya, Smarttarifa 1, Limit (Új Generációs Kártyás), Hipernet Tablet 1, Start, Alaptarifa 2, Klasszik 2, Horizont Extra, Minimum, Optimum, Pannon 150, 60 Perc, Limit +Net (Új Generációs Kártyás), Hipernet Tablet 2, Hipernet Light, Telenor Light, Telenor Mini

XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Momentum, Pannon 250, 120 Perc, Internet Flexi, Alaptarifa 3, Okostarifa 90, Hipernet 7, Klasszik 3, Smarttarifa 2, Smarttarifa Extra 1, All-In S, Telenor MyTariff XS, Hipernet Active, Hello Telenor, Telenor Blue+ XS, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor Junior, Telenor Senior

S kategóriás számlás tarifacsomagok: 40 Hívás, 180 Perc, Pannon 300, Mobil Kvartett 150, Internet 5 GB, Alaptarifa 5, Okostarifa 180, Hipernet 21, Klasszik 4, Smarttarifa 3, Smarttarifa Extra 2, All–In M, Telenor MyTariff S, Hipernet Home S, Hipernet Medium, Telenor Blue S, Telenor Blue+ S, Telenor S

M kategóriás számlás tarifacsomagok: 360 Perc, Internet Flexi Plus, Internet Prémium, Alaptarifa 8, Okostarifa 360, Hipernet 42, Klasszik 5, Smarttarifa 4, Smarttarifa Extra 3, Telenor MyTariff M, Hipernet Home M, Hipernet Heavy, Telenor Blue M, Telenor Hello Data Start, Telenor Blue+ M, Hiper M Talk, Hiper M Net, Telenor Teen

L kategóriás számlás tarifacsomagok: Pannon 1000, 600 Perc, Mobil Kvartett 1000, Alaptarifa 12, Okostarifa 600, Klasszik 6, Smarttarifa 5, Smarttarifa Extra 4, 1200 Perc, 200 Hívás, Mobil Kvartett 3000, Alaptarifa 21, Okostarifa 1000, Smarttarifa 6, Smarttarifa Extra 5, All-In L, Hipernet Prémium, Telenor MyTariff L, Hipernet Home L, Hipernet Pro, Telenor Blue L, Telenor Hello Data Standard, Telenor Blue+ L, Hiper L, Hiper L+

XL kategóriás számlás tarifacsomagok: -

XXL kategóriás számlás tarifacsomagok: Smarttarifa Extra 6, All-In XL, Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue XXL, Telenor Hello Data Medium, Telenor Hello Data Premium, Telenor Blue+ XXL, Hiper XXL

II. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK

A Telenor valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havidíja havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az ÁSZF-ben és az adott tarifacsomag leírásában szereplő becsült maximális sebességgel vehető igénybe.

A becsült maximális sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Amennyiben bármely alábbi tarifacsomag tartalmaz havidíjában foglalt adatkeretet és az a tarifacsomag leírása szerint felhasználható az 1. roaming díjzónában, akkor a felhasználást követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Mobil internet használathoz szükséges beállítás:

Ha a tarifacsomag adatmennyiséget tartalmaz, annak használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:
- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

A következő pontokban az egyes tarifacsaládokhoz tartozó igénybevételi feltételek és közös szabályok, valamint az egyes tarifacsomagokhoz kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI

1.1. A Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS+, Telenor S és „Hiper" tarifacsomagok igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Hiper XXL tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Hiper XXL esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra(I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Hiper XXL tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Telenor Teen, Hiper M Net, Hiper L+ és Hiper XXL csomagokat, amely esetekben a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.
A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást

(III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A Telenor Teen, Hiper M Net, Hiper L+ és a Hiper XXL tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában" szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességértékek vonatkoznak.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai a Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS+, Telenor S és Hiper tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak,** ha a tarifacsomaggal nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint *Hiper XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 35 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

A **tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM kártya mobileszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- *Hiper XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* napi 35 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Telenor 1000 Ft napidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel.

- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Telenor elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Telenor ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanságát nem érinti.

Előfizetésre vonatkozó életkor korlátozás a Telenor Junior, Telenor Teen és Telenor Senior tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagokra történő szerződéskötés és tarifacsomag-váltás során az Előfizetőnek igazolnia kell, hogy az előfizetés végfelhasználója olyan természetes személy (Felhasználó), aki megfelel a tarifacsomagokra vonatkozó alábbi életkor korlátozásoknak:

- **Telenor Junior** tarifacsomagra Előfizetői Szerződést kötni kizárólag olyan Felhasználó esetén lehetséges, aki a 6. életévét betöltötte, de a 18. életévét még nem töltötte be.

- **Telenor Teen** tarifacsomagra Előfizetői Szerződést kötni kizárólag olyan Felhasználó esetén lehetséges, aki a 14. életévét betöltötte, de 18 életévét még nem töltötte be.

- **Telenor Senior** tarifacsomagra Előfizetői Szerződést kötni kizárólag 65. életévét betöltött Felhasználó esetén lehetséges.

Amennyiben az Előfizetés Felhasználója nem felel meg a fentiekben megjelölt, az egyes tarifacsomagok életkor korlátozására vonatkozó szabályainak, akkor a Telenor jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadni.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírása során, valamint a szerződéskötést követően évente köteles igazolni, hogy a Előfizetés végfelhasználója (Felhasználó) a szerződéskötéskor bemutatott okmányok (Személyazonosító igazolvány) szerint olyan természetes személy, aki megfelel a fentiekben megjelölt, az egyes tarifacsomagok életkor korlátozásra vonatkozó szabályainak.

A Telenor fenntartja a jogot a Felhasználó életkorának soron kívüli ellenőrzésére, melyről az Előfizetőt tájékoztatja. Előfizető köteles a tájékoztatást követően, a Telenor által meghatározott időn belül igazolni a tarifára való jogosultságát, hogy a tarifacsomag Felhasználója megfelel a tarifacsomagra vonatkozó életkor korlátozásoknak.

Amennyiben az Előfizető 1 év elteltével, vagy a soron kívüli ellenőrzés során nem igazolja a tarifacsomag igénybe vételére vonatkozó jogosultságát, a Telenor jogosult az ÁSZF 4. sz. melléklet 3.1. pontja szerint nyújtott kedvezményt azonnali hatállyal megvonni.

1.2. Telenor Junior

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		7 990 2 990
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		6 990 2 990
A tarifacsomagban foglalt percdíj belföldön és 1. roaming díjzónában		25,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		25,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		5 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		25,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
A tarifacsomagban foglalt korlátozások	A tarifacsomag jellegére tekintettel a következő szolgáltatások alapértelmezetten tiltásra kerülnek: a) emelt díjas számok és szolgáltatások elérése és megrendelése; b) kimenő nemzetközi hívások; c) hívásindítás a 2. és 3. roaming díjzónába (EU-n kívül országok) Előfizető kérheti a fenti b) és c) pontok szerinti tiltás megszüntetését, azonban az a) pont szerinti korlátozás feloldása a szolgáltatás jellege miatt nem lehetséges.	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy	

1.3. Telenor Teen

	Bruttó ár (Ft)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	10 490 5 990
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9 490 5 990
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:	120 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak:	40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	100 GB
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:	16,2 GB
Adatforgalom díja: az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatjegy A tarifacsomag jellegére tekintettel az emelt díjas számok és szolgáltatások elérése és megrendelése alapértelmezetten tiltásra kerül és a korlátozás feloldása nem lehetséges.

*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 16,2 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

1.4. Telenor Senior

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	5 290 532,23
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 990 532,23

A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:	50 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	500 MB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy

1.5. Telenor XS+

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 790 2 190
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 490 2 190
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:	100 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	3 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy

1.6. Telenor S

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	7 490 2 190
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	6 490 2 190
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül	korlátlan
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	100 perc
Percdíjak: hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 40,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	3 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy

1.7. Hiper M Talk

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	10 490 2 990
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	9 490 2 990
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan korlátlan
Percdíjak: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	5 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás; 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy

1.8. Hiper M Net

	Bruttó ár (Ft)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	10 490 5 990
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9 490 5 990
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:	120 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak:	40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	100 GB
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:	16,2 GB
Adatforgalom díja: az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	1,082 Ft/MB (2021.07.01-től: 1,10 Ft/MB)
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, híváséretesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatjegy

*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 16,2 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

1.9. Hiper L+

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	13 990 5 990
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	12 990 5 990
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan

Percdíjak: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	100 GB
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:	21,4 GB
Adatforgalom díja: az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	1,082 Ft/MB (2021.07.01-től: 1,10 Ft/MB)
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatjegy

*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 21,4 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

1.10. Hiper XXL

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	19 990 9 495
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	18 990 9 495
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan
Percdíjak belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
A havidíjban foglalt SMS-ek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	0,00

A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:	31,5 GB
Adatforgalom díja: az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	1,082 Ft/MB (2021.07.01-től: 1,10 Ft/MB)
Hangposta hívásának percdíja minden időszakban	0,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, híváséretesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatjegy

*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 31,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban az itt megjelölt többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás.

1.11. Adatmegosztó SIM

Adatmegosztó SIM	**Bruttó ár (Ft)**
Havi előfizetési díj Telenor MyTariff, Telenor Blue tarifacsomagú Törzskártya esetén*	413,39
Havi előfizetési díj egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén:	570,47
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén – Telenor MyTariff tarifacsomagú Törzskártya esetén – egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén	 26,00 28,50
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint

* A havidíj Telenor MyTariff tarifacsomag esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből, valamint a teljes havidíj beleszámít a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe.

Az Adatmegosztó SIM (továbbiakban: Adatmegosztó) kizárólag aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szünetelő) Smarttarifa Extra 5, Smarttarifa Extra 6, Start és All-In (Telenor), Telenor MyTariff, Telenor Blue, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, valamint Hipernet Home és My Hipernet Home tarifacsomagokra kötött előfizetői szerződéshez (továbbiakban: Törzskártya) vehető igénybe a lenti feltételekkel. A szolgáltatás lehetővé teszi az Adatmegosztó számára:

- hogy a Törzskártya adatmennyiségét (akár tarifacsomagban foglalt, akár ahhoz megrendelt adat) az Adatmegosztóhoz tartozó SIM kártyával is igénybe lehessen venni belföldön, valamint az 1. roaming díjzóna országaiban;

- 1. roaming díjzónán kívüli külföldi használat esetén az ÁSZF roamingra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- a Törzskártya adatmennyiségének közös felhasználását belföldön és az 1. roaming díjzóna országaiban amennyiben mind a Törzskártya, mind az Adatmegosztó aktív);
- az SMS küldését a fent meghatározott díjon;
- a roaming adathasználat kezdeményezését (Az Előfizető védelme érdekében szerződéskötéskor azonban teljes körű roaming tiltás kerül aktiválásra az előfizetésen. Amennyiben az Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Szolgáltató díjmentesen elvégzi.)

Az Adatmegosztó igénybe vételi feltételei:

Az Adatmegosztóra vonatkozó szerződést kizárólag személyesen, írásban lehet megkötni a Telenor Értékesítési Pontjain. Ráváltani nem lehetséges. Minden Törzskártyához legfeljebb egy Adatmegosztó SIM tartozhat. Amennyiben az Adatmegosztó bármilyen okból megszüntetésre kerül, az Adatmegosztó az adott Törzskártyához egy éven belül nem rendelhető meg újra. Az Adatmegosztó járulékos jellegű – azaz önállóan, Törzskártyára kötött előfizetés nélkül nem lehet rá előfizetői szerződést kötni, nem kapcsolódik hozzá önálló előfizetői jogviszony, és az itt szabályozottak szerint – eltérő rendelkezés hiányában – mindenben osztja a Törzskártya sorsát. Amennyiben Előfizető rendelkezik Autóskártya vagy Partnerkártya tarifacsomagra vonatkozó előfizetéssel, abban az esetben az Adatmegosztó nem vehető igénybe. A Szolgáltató készülékakcióiban az Adatmegosztó nem vehet részt. Akciós készülékvásárlásra kizárólag a Szolgáltató kifejezett rendelkezése esetén, egyedi akciók keretében van lehetőség.

(Kiegészítő) Szolgáltatások kizárólag a Törzskártyához rendelhetők, az Adatmegosztóhoz nem.

Adatforgalom bonyolítására mindaddig van lehetőség, amíg a Törzskártyához tartozó adatmennyiség el nem fogy. A Törzskártya adatmennyiségét a két SIM kártya akár egyidejűleg is igénybe veheti. Az adatkeret itt nem szabályozott további igénybevételi feltételeit (korlátok, lassítás, stb.) a Törzskártyára vonatkozó szabályok, valamint az esetlegesen hozzá megrendelt mobil internet szolgáltatás vagy adatjegy felhasználására vonatkozó szabályok határozzák meg.

Az Adatmegosztóval felhasznált adatmennyiség a Törzskártyában foglalt belföldi és az 1. roaming díjzónában használható adatmennyiséget csökkenti. Amennyiben Előfizető a Törzskártyához újabb adatmennyiséget tartalmazó szolgáltatást rendel meg, abban az esetben ez az adatmennyiség is megosztásra kerül az Adatmegosztóval, , amennyiben az újabb adatmennyiség belföldön és az 1. roaming díjzóna országaiban is felhasználható.

Az Adatmegosztóval a Törzskártya forgalmától függetlenül kezdeményezhető roaming adatforgalom az 1. roaming díjzónán kívüli országokban és küldhető SMS bármely hálózatba.

Az Adatmegosztó és a Törzskártya díjai és forgalma egy számlában kerülnek kiszámlázásra (így azok kizárólag egyazon Előfizetőhöz, azonos név és cím alá tartozhatnak). A számlán, illetve a hívásrészletezőben kizárólag a szolgáltatás havidíja, a küldött SMS-ek és roaming adatforgalom szerepel az Adatmegosztóhoz tartozó hívószám alatt. Az Adatmegosztó által forgalmazott adatmennyiség – megkülönböztetve – a Törzskártyához tartozó hívószám alatt jelenik meg a hívásrészletezőben. Azon szolgáltatások havidíja, melyek a Törzskártyához kerültek megrendelésre és melyeket az Adatmegosztó is használ, a Törzskártyához tartozó hívószám alatt kerülnek kiszámlázásra.

A adatforgalom felhasználásáról szóló értesítéseket a Szolgáltató a Törzskártyára küldi. Az adatforgalmazás állásának lekérdezése a Törzskártyáról történhet.

Az Adatmegosztó nem alkalmas normál hanghívások igénybevételére.

Tarifacsomag-váltás

1) Amennyiben a **Törzskártya** tarifacsomagját az Előfizető megváltoztatja:
- amennyiben a tarifacsomag-váltás olyan tarifacsomagra történik, melyhez igénybe vehető az Adatmegosztó, akkor a III.6.4 pontban foglalt feltételek mellett lehetséges a tarifacsomag-váltás.
- amennyiben a tarifacsomag-váltás nem a meghatározott tarifacsomagok valamelyikére történik, akkor legkésőbb a tarifacsomag-váltással egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
  - átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
  - valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
  - megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a tarifacsomag-váltástól számított 14 napon nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a tarifacsomag-váltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** esetén az alábbiak szerint van lehetőség tarifacsomagot váltani:
- Adatmegosztóként (járulékos jelleg fenntartásával) történő tarifacsomag-váltásra nincsen lehetőség. Lehetőség van azonban – ellenkező kikötés hiányában – a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára váltani. Az új tarifacsomag aktiválásával megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztó tarifacsomag-váltása nem érinti.

Áttérés

1) Amennyiben az Előfizető a **Törzskártyára** kártyás tarifacsomagot rendel meg számlás tarifacsomagja helyett, abban az esetben legkésőbb az áttéréssel egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb az áttéréstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt az áttéréstől számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** esetében az áttérés nem értelmezhető és így nem lehetséges.

Átírás

1) Amennyiben az Előfizető a **Törzskártya** átírását kéri, legkésőbb az átírással egyidejűleg az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
- a Törzskártyával egyidejűleg az Adatmegosztó is ugyanúgy átírásra kerül a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy

- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a Törzskártya átírásától számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt átírástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) Amennyiben Előfizető az **Adatmegosztó** átírását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:
- a Törzskártyával egyidejűleg, a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
- amennyiben azon Előfizetőnek, akire az Adatmegosztó átírásra kerülne, van a Törzskártya feltételeinek megfelelő előfizetése (új Törzskártya) és ehhez az előfizetéshez kapcsolja hozzá az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetésként átírható).

Az Adatmegosztó átírása egyebekben nem érinti a Törzskártyát.

Számhordozás

1) Amennyiben Előfizető a **Törzskártya** számhordozását kéri átvevő szolgáltatóhoz (számhordozás a Telenortól), abban az esetben legkésőbb a számhordozási igény elindításával egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy:
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a számhordozási igény elindításáig nem rendelkezik az Adatmegosztóról, az a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható.

2) Amennyiben Előfizető az **Adatmegosztó**hoz tartozó szám hordozását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:
- Az Adatmegosztó a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra és ezt követően történhet meg a számhordozás. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztóhoz tartozó szám elhordozása nem érinti.

Szüneteltetés

1) Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból szünetel,** úgy 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is szüneteltetésre kerül. Amikor a Törzskártya visszaaktiválásra kerül, az Előfizető ellenkező rendelkezése hiányában 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is

újra aktív lesz. Szünetelés alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a szünetelés általános szabályai az irányadóak.

2) Lehetőség van kérni az **Adatmegosztó** szüneteltetését. Az Adatmegosztó szünetelése nem érinti a Törzskártya igénybevételét. Amennyiben az Adatmegosztó az Előfizető kérésére szünetel, Előfizetőnek - az általános szabályok szerint - 390 Ft/előfizetői hívószám/alkalom egyszeri díjat kell megfizetnie, valamint a szüneteltetés ideje alatt 290 Ft/előfizetői hívószám havidíjat.

Korlátozás

Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból korlátozásra kerül** úgy az Előfizető és Szolgáltató megállapodása alapján az Adatmegosztó 3 munkanapon belül szüneteltetésre kerül. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe. Amennyiben a Törzskártya korlátozása feloldásra kerül, 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is újra aktív lesz és ismét elérhetővé válik a Törzskártyához tartozó adatforgalom.
Amennyiben a **Törzskártya és az Adatmegosztó egyidejűleg kerül korlátozásra**, akkor a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a korlátozás általános szabályai az irányadóak.
Az **Adatmegosztó** korlátozása nem érinti a Törzskártya igénybevételét.
A magas forgalom összeghatára, valamint a Netroaming figyelő szolgáltatásban meghatározott limit a Törzskártyára és Adatmegosztóra külön-külön kerül meghatározásra.

Megszüntetés

1) Amennyiben a **Törzskártya** bármilyen okból megszüntetésre kerül, úgy az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a megszüntetéstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a megszüntetéstől/letiltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** megszüntetése esetén a Törzskártya „törzskártya jellege" megszűnik. Egyebekben az Adatmegosztó megszűntetése nem érinti a Törzskártyát.

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI

Mobil Internet – kizárólag csomagkapcsolt alapú – tarifacsomagok igénybevételével az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen, e-mail üzeneteket olvasson, illetve más típusú adatforgalmat bonyolítson. E Mobil Internet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor hanghívások lebonyolítására nem alkalmasak.
A Telenor az e-mailezéshez kapcsolódóan mail-relay funkcinalitást, valamint az ennek igénybe vételéhez szükséges, Telenor domain alá tartozó smtp-szerverek és -beállítások használatát nem biztosítja.

2.1. A Mobil internet tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

A Mobil internet tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások és MMS szolgáltatás igénybevételére.

A tarifacsomag havidíjában foglalt adakeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül az alábbiak szerint:

- a Hipernet Light, Active, Medium, Heavy, Pro, Tablet 1, 2, Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagok esetén az elérhető le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps;
- a Hipernet Home tarifacsomagok esetén az elérhető le- és feltöltési sebesség 128/128 kbps.
- Hipernet Home+ tarifacsomagok esetén az internetelérés nem lehetséges, az elérhető le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps.

A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Hipernet Home+ tarifacsomagok esetén kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

A Mobil internet tarifacsomagokkal az Előfizető számára az **EDSZ** szolgáltatás is elérhető. Mobil internet tarifacsomag értékesítésekor, valamint meglévő előfizetésekre automatikusan aktiválásra kerül a MobilVásárlás tiltás, amely az Előfizető kérésére lemondható.

A tarifacsomagokhoz, csomagtól függően a korlátlan e-mail és böngészés, a 100 GB éjszakai adatforgalom, a Deezer Zene (2021.07.01-ig), a 40 SMS, 80 SMS szolgáltatások rendelhetőek meg.

Tarifacsomag-váltás csak az értékesítés alatt álló Mobil internet tarifacsomagok között lehetséges. Az azonos vagy magasabb kategóriájú Mobil internet tarifacsomagok közötti váltás díja 0 Ft.

A **Mobil Internet-tarifacsomagokba épített csomagkapcsolt (GPRS) alapú internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le**. A tarifacsomagokhoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások III.3. és III.8. pontokban rögzített feltételek szerint rendelhetőek meg és mondhatóak le.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő számlázási ciklusra. (Kivételt képez ez alól az Internet Flexi tarifacsomag egyéb forgalom-típusra felhasználható forgalmi-kerete.)

A belföldön forgalmazott adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása a lezárt tarifacsomagok esetében az alábbiakban felsoroltak szerint történik:

1. Amennyiben a GPRS forgalmazás 1 órán belül véget ér a Szolgáltató 0,01 MB-os egységekre kerekítve kiszámlázza a forgalmat.

2. Amennyiben a GPRS-kapcsolat hossza meghaladja az 1 órát, a Szolgáltató óránként az összesített forgalmat 0,01 MB-os egységekre kerekítve kiszámlázza.
3. A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámlázza a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét 0,01 MB-os egységekre kerekítve.
4. Amennyiben bármely GPRS-csomag esetében váltás történik a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak között,* az adott időpontok előtt és után generált adatmennyiséget a Szolgáltató külön összesíti és számítja fel.
* A csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszakok közötti váltások időpontjai (egész órák): 00, 06, 07, 08, 14, 16, 18, 19, 21.

2.2. Hipernet Home+ tarifacsomagok

	Hipernet Home+ S	Hipernet Home+ M	Hipernet Home+ L
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	4990 Ft	6290 Ft	7590 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	5990 Ft	7290 Ft	8590 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft		
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint		
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	30 GB	60 GB	150 GB
A Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	9,1 GB	11,5 GB	13,8 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekeben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomagban foglalt időszaki adatforgalmi keret túllépése után az adatforgalmazás nem lehetséges (a le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps), adatkeretet tartalmazó szolgáltatás vásárlásával a korlátozás feloldásra kerül mindaddig, amíg az adatszolgáltatás adatkerete el nem fogy.

A Hipernet Home+ tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé

történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a roaming és mobilvásárlás tiltás, amely ügyfél kérésére lemondható.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI

3.1. Telenor Track tarifacsomag

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	790 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	490 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	49,00
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret belföldön és az 1. roaming díjzónában	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomag célja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, SIM kártya kezelésére alkalmas eszköz útján lehetőség nyíljon az eszköz használója földrajzi elhelyezkedésének megállapítására a Szolgáltató hálózatán keresztül.

A tarifacsomag esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomagban foglalt adatmennyiség nem alkalmas internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére, az kizárólag a nyomkövető használatához, annak technikai specifikációja által meghatározott funkcionalitásához kapcsolódó adatforgalmazást biztosítja, így különösen a GPS pozíció küldése.

A tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel. A felhasználást követően a túlforgalmazási díj 0 Ft, de az adatforgalmazás a továbbiakban nem lehetséges (a le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps).

Az adatforgalmazás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában" szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a roaming tiltás 2-es és 3-mas roaming díjzónában, amely ügyfél kérésére lemondható.

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – TARIFACSOMAGJAI

4.1. A Telenor Light tarifacsomag és „Telenor Blue" tarifacsomagok igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A **Telenor Light, valamint a Telenor Blue** tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Telenor Blue XXL tarifacsomagban foglalt SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: *a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Telenor Blue XXL esetén az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.*
A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Telenor Blue XXL tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A **Telenor Light,** valamint a **Telenor Blue** tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel.
A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tehát amennyiben a Szolgáltató teljes havidíjat számláz, az Előfizető a teljes kedvezményre jogosult, amennyiben a Szolgáltató törthavidíjat számláz a kedvezmény azzal arányos.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai a Telenor Blue tarifacsomagok esetén:

A Telenor Blue tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott méltányos használati feltételek jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

4.2. Telenor Light

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		3 160 206,37
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		2 860 206,37
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:		70 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak		40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		50 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Roaming szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.3. Telenor Blue S

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		6 130 1 238,60
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		5 130 1 238,60
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		 korlátlan 100 perc
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		 0,00 40,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		300 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		 40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag	

4.4. Telenor Blue M

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 380 2 479,33
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	7 380 2 479,33
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan 200 perc
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	 0,00

belföldön vezetékes és más mobil irányba,valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag

4.5. Telenor Blue L

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	14 380 2 479,77
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	13 380 2 479,77
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan
Percdíjak belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag

4.6. Telenor Blue XXL

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		19 870 4 959,09
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		18 870 4 959,09
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		 korlátlan korlátlan
Percdíjak belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		0,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		10 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		 0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag	

4.7. A „Telenor MyTariff” tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A **Telenor MyTariff** tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Telenor MyTariff XXL tarifacsomagban foglalt SMS-ek belföldön és az *1. roaming díjzónában* normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetőleg SMS-ekre használhatóak fel.
A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Telenor MyTariff XXL tarifacsomag a belföldi SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A **Telenor MyTariff** tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel.
A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tehát amennyiben a Szolgáltató teljes havidíjat számláz, az Előfizető a teljes kedvezményre jogosult, amennyiben a Szolgáltató törthavidíjat számláz a kedvezmény azzal arányos.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai a Telenor MyTariff M, L, XXL tarifacsomagok esetén:

A Telenor MyTariff M, L, XXL tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által

elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

4.8. Telenor MyTariff XS

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 316,77 826,77
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 016,77 826,77
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:		80 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes percdíjak		40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		200 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	

4.9. Telenor MyTariff S

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	5 530,16 1 240,16
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	5 230,16 1 240,16
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:	150 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes percdíjak	40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00

A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	300 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.10. Telenor MyTariff M

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 316,77 826,77
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	7 316,77 826,77
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan 180 perc
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 40,00
SMS küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS,
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.11. Telenor MyTariff L

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		14 816,77 826,77
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		13 816,77 826,77
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		korlátlan korlátlan
Percdíjak bármely belföldi irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		0,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	

4.12. Telenor MyTariff XXL

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	18 470,31 2 480,31
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	17 470,31 2 480,31
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan korlátlan
Percdíjak bármely belföldi irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00

SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.13. Autóskártya

Az Autóskártya lehetővé teszi a gépkocsiba szerelt mobiltelefon és az Előfizető kézi készülékének összehangolt használatát.

Kapcsolódó díjak:
Az Autóskártya havi előfizetési díja 1.270 Ft.
A számlázási egység megegyezik a Törzskártya tarifacsomag számlázási egységével.
Az Autóskártya forgalmi díjai, valamint az igénybe vett számlázási kedvezmények belföldön megegyeznek a Törzskártya forgalmi díjaival.
1. roaming díjzónából Magyarországra, valamint 1. roaming díjzónába indított hívások estén: 19,05 Ft/perc, egyéb roaming hívások esetén a mindenkori roaming díjszabás szerint alakulnak.

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:
Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás.

Az Autóskártya igénybevételének feltételei
Az Autóskártyát azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek egy, legalább 48 órája aktív, Számlás előfizetéssel (Törzskártya). Amennyiben Előfizető rendelkezik Adatmegosztó SIM-re vonatkozó előfizetéssel, abban az esetben az Autóskártya nem vehető igénybe. Az Autóskártya mellé szerződéskötéskor akciós készülék a Szolgáltató ajánlatából nem választható, erre kizárólag a Bónusz Program keretében van lehetőség.
A Törzskártyához és az Autóskártyához azonos számlaküldési cím tartozik, külön számla, illetve számlaküldési cím igénylésére nincs lehetőség. A számlán kizárólag a tarifacsomag havidíja, illetve a roaminghívások jelennek meg az Autóskártya száma alatt. Minden ettől eltérő tétel a Törzskártya forgalmaként jelenik meg függetlenül attól, melyik SIM-kártyáról generálódott a forgalom. A Szolgáltató biztosítja az Autóskártya és a Törzskártya egyidejű használatát. Ez esetben mindkét forgalom szolgáltatási díja kiterhelésre kerül, és megjelenik a számlán.
Amennyiben az Előfizető a Törzskártya tarifacsomagja, illetve az Előfizetői Szerződés alapján kedvezményes árakra vagy szolgáltatásra jogosult, ugyanezen feltételek vonatkoznak az Autóskártyára is. Az Autóskártya forgalma beleszámít az számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) szintű kedvezmény alapjába.

Tarifacsomag-váltás

A Törzskártya tarifacsomagjának megváltoztatása esetén az Autóskártya forgalma a Törzskártya új tarifacsomagja szerint számlázódik (kivéve roaming).
Az Autóskártya tarifacsomagjának megváltoztatása nem lehetséges.

Átírás
A Törzskártya esetleges átírásakor az Előfizetőnek három lehetősége van:
1. A Törzskártyával egyidejűleg az Autóskártya is ugyanazon Előfizető nevére kerül, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
2. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése, vagy
3. Megszünteti az Autóskártyát.
Az Autóskártya átírására kizárólag akkor van lehetőség, ha a Törzskártya átírásával egyidejűleg Előfizető rendelkezik az Autóskártya, azonos számlázási azonosítóra (korábban ügyfélszám) történő átírásáról.
Az Autóskártya-előfizetés önállóan nem, kizárólag Törzskártya-előfizetés mellett létezhet.
Amennyiben a Törzskártya átírásától számított 14 napon belül az Előfizető nem rendelkezik az Autóskártyáról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Autóskártya megszüntetését kívánja, és azt így megszünteti.

Számhordozás
A Törzskártya esetleges átvevő szolgáltatóhoz történő számhordozásakor (számhordozás a Telenortól) az Előfizetőnek három lehetősége van:
1. A Törzskártyával egyidejűleg az Autóskártyára is számhordozást kezdeményez,
2. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése, vagy
3. Megszünteti az Autóskártyát.
Amennyiben a Törzskártya sikeres számhordozásától számított 14 napon belül az Előfizető nem rendelkezik az Autóskártyáról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Autóskártya megszüntetését kívánja és azt így megszünteti.
A Szolgáltatóhoz hordozott, eredetileg nem a Szolgáltatóhoz tartozó hívószám nem lehet Autóskártya szám.
A Szolgáltatóhoz visszahordozott, eredetileg a Szolgáltatóhoz tartozó előfizetés akkor lehet Autóskártya, ha az Autóskártyák számára fenntartott dedikált számtartományba tartozik.
A Szolgáltatóhoz visszahordozott, eredetileg az autóskártyák számára fenntartott dedikált számtartományból származó előfizetés csak Autóskártya lehet.

Áttérés, megszüntetés, letiltás
Amennyiben az Előfizető a Törzskártyára kártyás tarifacsomagot rendel meg (áttérés), illetőleg a Törzskártya-előfizetés megszüntetésre, korlátozásra vagy szünetelésre kerül, úgy az Autóskártyára is a Törzskártyára vonatkozó szabályok érvényesülnek. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése.
Amennyiben az Előfizető az áttérés, megszüntetés vagy szünetelés kezdeményezésétől számított 14 napon belül nem rendelkezik a fentiekről, a Szolgáltató az Autóskártya-előfizetését automatikusan megszünteti vagy szünetelteti.
A Törzskártya lopás miatti letiltása esetén az Előfizetőnek a Törzskártyát a letiltástól számított 14 napon belül pótolnia kell vagy új Törzskártyát kell megadnia, ellenkező esetben az Autóskártya-előfizetést a Szolgáltató letiltja

Az Autóskártya működési feltételei
Az Autóskártya csak bekapcsolt Törzskártya esetén működik.
(A rendszer mindaddig bekapcsoltnak véli a kártyát, amíg lefedettséggel rendelkező területen a rendeltetésszerű használatra alkalmas mobiltelefont szabályosan ki nem kapcsolják.)

Hazai hálózatban:

- Amennyiben az Autóskártyát és a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon is be van kapcsolva és elérhető, minden hívás az Autóskártyára érkezik, bármelyik hívószámot tárcsázza is a hívó. Ha az Autóskártya a rendszer szerint be van kapcsolva, de lefedetlen területre kerülés miatt mégsem érhető el, akkor egy kisebb várakozás (10-15 mp) után a hívás a Törzskártyán végződik, vagy annak beállításai szerint kerül továbbításra.
- Függetlenül attól, hogy melyik SIM-kártyáról kezdeményezik a hívást, mindig aTörzskártyához tartozó hívószám jelenik meg a hívott fél készülékén.

Külföldi hálózatban:

- Amennyiben az Autóskártyát és a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon is be van kapcsolva, azonos országhoz tartozó külföldi hálózatra jelentkezett fel és elérhető, minden hívás az Autóskártyára érkezik, bármelyik hívószámot tárcsázza is a hívó. Ha az Autóskártya bekapcsolt állapota ellenére lefedettlenségi hiány miatt nem érhető el, akkor egy kisebb várakozás (15-20 mp) után a hívás itt is a Törzskártyán végződik, vagy annak beállításai szerint kerül továbbításra.
- A Törzskártyáról indított hívás esetén annak száma jelenik meg, az Autóskártyáról indított hívásnál pedig a Szolgáltató a hívószámkijelzést letiltja.

Az Autóskártyáról nem hívható az a Törzskártya, amelyhez tartozik. A Törzskártyáról a hozzá tartozó Autóskártya kizárólag annak mobiltelefonszámán hívható.

Hívásfogadás belföldön

- Mindkét mobiltelefon bekapcsolása esetén a hívásokat automatikusan az Autóskártya fogadja. Ez alól kivételt jelent az az eset, amikor a Törzskártyán feltétel nélküli átirányítást állítottak be, ilyenkor a hívás annak megfelelően kerül továbbításra.
- Amennyiben egyik mobiltelefon sincs bekapcsolva, akkor a hívás a Törzskártya átirányításainak megfelelően kerül továbbításra (pl. átirányítás, hangposta).
- Amennyiben csak az Autóskártyát tartalmazó telefon van bekapcsolva, a hívás akkor is a Törzskártya beállításainak megfelelően kerül továbbításra.
- Amennyiben csak a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon van bekapcsolva, úgy a hívásokat az fogadja,illetve a beállításainak megfelelően kerül továbbításra a hívás.

Hívásindítás belföldön

A hívott félnél mindig a Törzskártya hívószáma kerül kijelzésre, függetlenül attól, hogy mely mobiltelefonról kezdeményezték a hívást.
A Törzskártyán és az Autóskártyán egyidejű híváskezdeményezésre van mód, hívásfogadásra azonban nincs.

Külföldi használat

A hívásfogadás a belföldi használattal megegyező módon működik, amennyiben a Törzskártya és az Autóskártya azonos országhoz tartozó külföldi mobilhálózatra jelentkezett fel. Ellenkező esetben a hívásokat a Törzskártya fogadja,illetve a beállításainak megfelelően kerül továbbításra a hívás.

SMS-küldés és -fogadás

SMS-küldésre és -fogadásra kizárólag a Törzskártyával van lehetőség, az Autóskártyával nincs.

Szétválasztás, deaktiválás

A Törzskártya és az Autóskártya szétválasztható, valamint az Autóskártya előfizetés deaktiválható.
Szétválasztás esetén a Törzskártyára hívószámára érkező hívások nem lesznek az Autóskártyára továbbítva (függetlenül attól, hogy az be van-e kapcsolva), de az Autóskártyáról továbbra is lehet telefonálni, valamint a saját számán el lehet érni. Az Autóskártya deaktiválásával az Autóskártya előfizetés hálózati szinten kikapcsolásra kerül, vagyis sem hívni, sem hívást fogadni nem lehet vele.

Hangposta

A közös hangpostafiók hazai hálózatban a Törzs- és Autóskártyáról azonos módon, a 170-es hívószám felhívásával érhető el.

A Törzskártyával közös szolgáltatások
A következő szolgáltatások közül az Autóskártyával kizárólag azok vehetők igénybe, amelyek a Törzskártyán is aktívak, a Törzskártyához hasonló feltételekkel (pl.: TOP3 esetén ugyanazokra a telefonszámokra vonatkozik a kedvezmény). Ilyen esetben csak egyszer, a Törzskártyán számlázzuk a szolgáltatás havidíját, a szolgáltatást külön nem kell aktiválni az Autóskártyán:

- Csoporthívás
- 25 % diszkont
- Egycsoport
- TOP3
- Pannon Régió
- Partnerkörzet
- Partner Ország
- MobiTrend Max, MobiTrend
- Hangposta – közös hangpostafiók a törzskártyával, mely mindkét telefonról a 170-es számon érhető el

Az Autóskártyával igénybe nem vehető szolgáltatások

- Adat- és faxhívás
- Kiegészítő mobil internet szolgáltatások
- SMS alapú szolgáltatások (SMS küldés/fogadás, 80 SMS, 40 SMS, E-mail Stúdió, Mobil Bankfiók)
- MMS
- Hívásátirányítás
- Egyedi és különleges hívószám
- Számcsere (Törzskártya esetében lehetséges, Autóskártyánál nem)
- Átírás (kizárólag a Törzskártyával együtt)

4.14. „Klasszik" tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség:

A **Klasszik** tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség belföldi, és az *1. roaming díjzónában* normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik, *kivéve a Klasszik 1 tarifacsomag, amely kizárólag hálózaton belüli lebeszélhetőséget tartalmaz.*
A lebeszélhetőség nem vonatkozik a belföldi hálózaton kívüli hívásirányok, a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax és mobil internet szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Kapcsolási díj:

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, belföldről indított nemzetközi hívás esetén, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.
A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagok **lebeszélhetőségébe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra**.

Kedvezmény:

A lenti pontokban írt lebeszélhetőségek (kedvezmény) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A lebeszélhetőség minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkozik, illetőleg a kedvezmény nem haladhatja meg a ténylegesen fizetendő havi előfizetési díj mértékét.

4.15. Klasszik 1

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:		2 090,00
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes percdíjak		38,00
A havidíj felhasználását követően belföldön és 1. roaming díjzónában érvényes percdíjak		40,00
SMS-küldés díja: bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		43,00
Hangposta hívásának percdíjai:		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Mobil Online Start, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	
Lebeszélhetőség a belföldi, hálózaton belüli hívásirányba:	1 690,00	

4.16. Klasszik 2

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:		3 290,00
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak		36,50
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak		39,00
SMS-küldés díja: Belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		42,00
Hangposta hívásának percdíjai:		39,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Mobil Online Start, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 2.590 Ft az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.

4.17. Klasszik 3

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:	4 790,00
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	34,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	38,00
SMS-küldés díja: Belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	41,00
Hangposta hívásának percdíjai:	38,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, híváséretesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Mobil Online Start, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 3.990 Ft az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.

4.18. Klasszik 4

	Bruttó ár (Ft)

Havi előfizetési díj:	6 490,00
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	31,50
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	34,50
SMS-küldés díja: Belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	37,00
Hangposta hívásának percdíjai:	34,50

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Mobil Online Start, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 5.590 Ft az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.

4.19. Klasszik 5

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:	10 190,00
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	26,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	31,00
SMS-küldés díja: Belföldi hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	34,00
Hangposta hívásának percdíjai:	31,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen

	Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Mobil Online Start, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 8.990 Ft az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.

4.20. Klasszik 6

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:	14 890,00
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	23,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	28,00
SMS-küldés díja: Belföldi hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	31,00
Hangposta hívásának percdíjai:	28,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, híváséretesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Mobil Online Start, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díj teljes egészében lebeszélhető az alábbiak szerint: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.

4.21. „Smarttarifa" tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség:

A Smarttarifa tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség belföldi és *az 1. roaming díjzónában*, normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.
A lebeszélhetőség nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt

hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax és mobil internet szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Kapcsolási díj:

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, belföldről indított nemzetközi hívás esetén, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.
A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagok **lebeszélhetőségébe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra**.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A Smarttarifa tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, azt valamennyi típusú adatforgalom fogyasztja.
A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges, az 1. roaming díjzónában azonban az adathasználat nem lehetséges – kivéve az extra adatforgalmat, ami változatlan sebességgel vehető igénybe.

A lassítás/korlátozás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Tarifacsomagban foglalt extra adatforgalom felhasználhatósága:

Az extra adatforgalom belföldön és az 1. roaming díjzónában használható, és beleszámít a tarifacsomagba (illetve megrendelt Kiegészítő mobil internet szolgáltatásba) foglalt adatkeretbe, így azt csökkenti.

„Facebook böngészés” esetén fontos, hogy a készüléken található alkalmazások, illetve a készülékgyártók által a készülékre telepített funkciók, melyek a gyártói szervereken keresztül kommunikálnak a Facebookkal, az Android Marketen és Ovi Store-on keresztül elérhető további Facebook hozzáférést biztosító alkalmazások letöltése és használata, valamint harmadik fél által üzemeltetett URL-en elérhető tartalom (pl. youtube, stb.) megnyitása, illetve minden egyéb böngészés és e-mailezés adatforgalommal jár, mely a tarifacsomagba (illetve megrendelt Kiegészítő mobil internet szolgáltatásba) foglalt adatkeretet csökkenti és annak felhasználását követően az internetelérés sebessége lassításra kerül.

Az *„E-mail és böngészés”*-ben foglalt adatforgalom meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:
Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.
E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.

Kedvezmény:

A lenti pontokban írt kedvezmények (lebeszélhetőség, adatkeret, extra adatforgalom) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznakk, illetőleg a kedvezmények nem haladhatják meg a ténylegesen fizetendő havi előfizetési díj mértékét.

4.22. Smarttarifa 1

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		2 246,69 206,69
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes, más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		39,00 49,00
A havidíj felhasználását követően érvényes percdíjak Belföldön, valamint valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		43,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		46,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		50 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: **minden időszakban**		43,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 1.890 Ft az alábbiak szerint beszélhető le. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.	
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	Facebook böngészés. A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook* böngészés belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 5,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 5,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra.	

* A korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el belföldön és az 1. roaming díjzónában. Az alap internet elérés sebességének belföldi lassítása esetén a korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás sebessége is lassított. Az 1. roaming díjzónában a belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

4.23. Smarttarifa 2

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 573,46 1 033,46
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes, más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		32,00 36,00
A havidíj felhasználását követően érvényes percdíjak Belföldön, valamint valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		39,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		42,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		250 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: **minden időszakban**		39,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 3.190 Ft az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.	

Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	Facebook böngészés. A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook böngészés* belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 5,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 5,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra.

* A korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el belföldön és az 1. roaming díjzónában. Az alap internet elérés sebességének lassítása esetén a korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás sebessége is lassított. Az 1. roaming díjzónában a belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

4.24. Smarttarifa 3

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	6 116,76 826,77
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes, más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	26,00 30,00
A havidíj felhasználását követően érvényes percdíjak Belföldön, valamint valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	37,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: **minden időszakban**	37,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 5.290 Ft az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés. A szolgáltatásban foglalt korlátlan E-mail és böngészés belföldi adatforgalomra érvényes. Az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 5,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 5,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett.

4.25. Smarttarifa 4

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	9 287 968,88
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes, más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 23,00 27,00
A havidíj felhasználását követően érvényes percdíjak Belföldön, valamint valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 32,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	35,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	800 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: **minden időszakban**	 32,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer

	Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 8.390 Ft az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés. A szolgáltatásban foglalt korlátlan E-mail és böngészés belföldi adatforgalomra érvényes. Az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 5,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 5,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett.

4.26. Smarttarifa 5

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	13 030,17 1 240,16
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes, más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	20,00 24,00
A havidíj felhasználását követően érvényes percdíjak Belföldön, valamint valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	29,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	32,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: **minden időszakban**	29,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3.1. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díj teljes egészében, az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés. A szolgáltatásban foglalt korlátlan E-mail és böngészés belföldi adatforgalomra érvényes. Az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 5,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 5,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett.

4.27. Smarttarifa 6

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	17 670,31 2 480,31
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes, más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 15,00 19,00
A havidíj felhasználását követően érvényes percdíjak Belföldön, valamint valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	25,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	28,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: **minden időszakban**	25,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy
Lebeszélhetőség a beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díj teljes egészében az alábbiak szerint beszélhető le: A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés. A szolgáltatásban foglalt korlátlan E-mail és böngészés belföldi adatforgalomra érvényes. Az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 5,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 5,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett.

4.28. A „Smarttarifa Extra" tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség:

A Smarttarifa Extra tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség belföldi és *az 1. roaming díjzónában* normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.
A lebeszélhetőség nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax és mobil internet szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Kapcsolási díj:

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, belföldről indított nemzetközi hívás esetén, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.
A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagok **lebeszélhetőségébe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra**.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A Smarttarifa Extra tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, azt valamennyi típusú adatforgalom fogyasztja.

A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön és az 1. roaming díjzónában 0 Ft, de a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.
A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Deezer-hozzáférés:
A Smarttarifa Extra tarifacsomagok a „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosítanak hozzáférési jogosultságot. A tarifacsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz.
A zene irányú belföldi forgalmazás – ahogy minden egyéb belföldi mobil internet használat – a tarifacsomagba (illetve megrendelt adatszolgáltatásba) épített adatmennyiséget csökkenti.
A tarifacsomag aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a tarifacsomag tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket a Deezer zene szolgáltatás leírása (III.6. pont) tartalmazza azzal, hogy a tarifacsomag által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer zene szolgáltatáshoz, de nem azonos azzal. A tarifacsomaggal a Deezer zene szolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.

Kedvezmény:

A lenti pontokban írt kedvezmények (lebeszélhetőség, adatkeret) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznakk, illetőleg a kedvezmények nem haladhatják meg a ténylegesen fizetendő havi előfizetési díj mértékét.

4.29. Smarttarifa Extra 1

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	3 216,77 826,77
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	30 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma:	20 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	41,00
SMS küldés díja bármely belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	44,00

A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	41,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, Deezer Zene, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.30. Smarttarifa Extra 2

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	5 430,16 1 240,16
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	60 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma:	40 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	38,00
SMS küldés díja bármely belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	41,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	38,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, Deezer Zene, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.31. Smarttarifa Extra 3

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		8 270,32 2 480,31
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:		120 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma:		80 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak		33,00
SMS küldés díja bármely belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		36,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		33,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, Deezer Zene, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	

4.32. Smarttarifa Extra 4

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	11 756,93 2 066,93
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	240 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma:	160 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	30,00

SMS küldés díja bármely belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	33,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	3 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	30,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, Deezer Zene, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.33. Smarttarifa Extra 5

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	16 412,57 2 755,90
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	420 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma:	280 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	26,00
SMS küldés díja bármely belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	29,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	4 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	26,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, Deezer Zene, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés,

	500MB, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.34. Smarttarifa Extra 6

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		21 962,43 3 472,44
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:		600 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma:		400 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak		22,00
SMS küldés díja bármely belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		25,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		6 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		22,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, Deezer Zene, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	

4.35. A Start tarifacsomag és az „All-In" tarifacsomagok igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A **Start és All-In** tarifacsomagokban foglalt percek, valamint az All-In L, XL tarifacsomagokban foglalt SMS-ek felhasználhatósága belföldi és *az 1. roaming díjzónában*, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetőleg SMS-ekre vonatkozik.
A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve All-In L, XL tarifacsomagok a belföldi SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A **Start és All-In** tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel.
A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Deezer-hozzáférés:

Az **All-In XL** tarifacsomag a „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosítanak hozzáférési jogosultságot. A tarifacsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz.
A zene irányú belföldi forgalmazás – ahogy minden egyéb belföldi mobil internet használat – a tarifacsomagba (illetve megrendelt adatszolgáltatásba) épített adatmennyiséget csökkenti.
A tarifacsomag aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a tarifacsomag tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket a Deezer zene szolgáltatás leírása (III.6. pont) tartalmazza azzal, hogy a tarifacsomag által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer zene szolgáltatáshoz, de nem azonos azzal. A tarifacsomaggal a Deezer zene szolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.

1 szám szabadon:

Az **All-In S** tarifacsomag havidíja tartalmazza az 1 szám szabadon szolgáltatást, mely alapján az Előfizető egy Telenor-előfizetőt („preferált hívószám") díjmentesen hívhat belföldön. A szolgáltatás lemondása nem lehetséges. A preferált hívószám a Telefonos Ügyfélszolgálaton (1220), személyesen a Telenor Értékesítési Pontokon, valamint a MyTelenor-on adható meg és módosítható. A preferált hívószámot 30 naponként egy alkalommal lehet módosítani, a módosítás díjmentes. Amennyiben a preferált hívószám elhordozásra került a Telenortól, az a továbbiakban e szolgáltatás keretén belül nem hívható díjmentesen.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tehát amennyiben a Szolgáltató teljes havidíjat számláz, az Előfizető a teljes kedvezményre jogosult, amennyiben a Szolgáltató törthavidíjat számláz a kedvezmény azzal arányos.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai az All-In M, L, XL tarifacsomagok esetén:

Az All-In M, L, XL tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú – üzleti előfizető esetén az ÁSZF 3. mellékletben található mindenkori legalacsonyabb havidíjú – tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

4.36. Start

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	3 616,77 826,77
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	3 316,77 826,77
A tarifacsomagban foglalt belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma összesen:	80 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak	40,00
SMS küldés díja belföldi hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	43,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	200 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, híváséretesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB

	havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.37. All-In S

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		6 730,16 1 240,16
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		5 730,16 1 240,16
A tarifacsomagban foglalt belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén felhasználható percek száma összesen:		150 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes percdíjak		40,00
SMS küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		43,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		300 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):		letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS, 1 szám szabadon	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	

4.38. All-In M

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 816,77 826,77
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	7 816,77 826,77
Kiegészítő havidíj: üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	3 175,00
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan 180 perc

Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 0,00 40,00
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	 43,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	 40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	40 SMS, 80 SMS, Konferenciahívás; valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.39. All-In L

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	15 716,77 826,77
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	14 716,77 826,77
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz	3 175,00
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 0,00 0,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	 0,00 0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	500 MB

A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Vezetékes-hívó, 40 SMS, 80 SMS, Konferenciahívás; valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.40. All-in XL

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	19 070,31 2 480,31
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	18 070,31 2 480,31
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz	3 175,00
A havidíjban foglalt percek száma*: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 0,00 0,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	 0,00 0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS, Deezer Zene
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Vezetékes-hívó, 40 SMS, 80 SMS, Konferenciahívás, Deezer Zene, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Korlátlan e-mail és böngészés, 500 MB, 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.41. A „Telenor Blue+" tarifacsomagok igénybevételi feltételei:

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A Telenor Blue+ tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Telenor Blue+ XXL tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Telenor Blue+ XXL esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Telenor Blue+ XXL tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A **Telenor Blue+** tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Telenor Blue+ XXL csomagot, ahol a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.
A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A Telenor Blue+ XXL tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában" szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességértékek vonatkoznak.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai a Telenor Blue+ tarifacsomagok esetén:

A Telenor Blue+ tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak,** ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint *Telenor Blue+ XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 35 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

A **tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- *Telenor Blue+ XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* napi 35 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Telenor 1000 Ft napidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel.

- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A Telenor Blue+ tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Telenor elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Telenor ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanságát nem érinti.

4.42. Telenor Blue+ XS

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		3 790 1 090
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		3 490 1 090
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:		100 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak		40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		1 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB/100 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	

4.43. Telenor Blue+ S

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	6 990 2 180
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	5 990 2 180
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül	korlátlan
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	100 perc
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00

belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	2 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB/100 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

4.44. Telenor Blue+ M

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 990 2 920
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	7 990 2 920
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül	korlátlan
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	250 perc
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 0,00 40,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	4 GB

Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB/100 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy	

4.45. Telenor Blue+ L

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	12 990 4 784
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	11 990 4 784
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan
Percdíjak belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	8 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB/100 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB GB egyszeri adatjegy

4.46. Telenor Blue+ XXL

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	19 990 7 995
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	18 990 7 995
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan
Percdíjak belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
A havidíjban foglalt SMS-ek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség	31 GB
Adatforgalom díja az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*:	1,082 Ft/MB (2021.07.01-től: 1,10 Ft/MB)
Hangposta hívásának percdíja minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 31 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban az itt megjelölt többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás.

4.47. A Telenor XS és „Hiper" tarifacsomagok igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Hiper XXL tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Hiper XXL esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Hiper XXL tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Hiper M Net, Hiper L+ és Hiper XXL csomagokat, amely esetekben a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.
A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A Hiper M Net, Hiper L+ és a Hiper XXL tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában" szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességértékek vonatkoznak.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai a Telenor XS és Hiper tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak,** ha a tarifacsomaggal nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint *Hiper XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 35 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

A **tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM kártya mobileszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- *Hiper XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* napi 35 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Telenor 1000 Ft napidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennységet használt fel.

- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által

elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Telenor elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Telenor ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanságát nem érinti.

4.48. Telenor XS

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		3 790 1 090
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		3 490 1 090
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:		100 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak		40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		1 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy	

4.49. Hiper L

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:	13 490

amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	4 990
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	12 490 4 990
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba**,** valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 korlátlan korlátlan
Percdíjak: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	15 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	 0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS 50 db, az 1. roaming díjzónában felhasználható SMS*
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás; 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM, Családi Csomag, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy, 15 GB/100 GB adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy

* Az 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába, vagy az 1. roaming díjzónából az 1. roaming díjzóna más országaiba küldött első 50 db SMS díjmentes. A kedvezmény felhasználását követően a küldött SMS-ek árazása megegyezik a tarifacsomaghoz tartozó SMS küldés díjával.

5. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI

A II.2.1. pontban írt igénybevételi feltételek az e pontban foglalt lezárt tarifacsomagok esetén is alkalmazandók.

Valamennyi tarifacsomag esetén a nemzetközi hálózatba történő SMS-küldés díjára a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja vonatkozik.

5.1. Hipernet Light

Havi előfizetési díj	2 802,75 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
Havidíjba foglalt, belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható forgalmi keret	3 GB

A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

5.2. Hipernet Active

Havi előfizetési díj	3 464,17 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
Havidíjban foglalt, belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható forgalmi keret	5 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

5.3. Hipernet Medium

Havi előfizetési díj	4 373,62 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	10 GB*
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

* melyből az 1. roaming díjzónában is felhasználható 8 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 8 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

5.4. Hipernet Heavy

Havi előfizetési díj	6 027,16 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	15 GB*
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

* melyből az 1. roaming díjzónában is felhasználható 11 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 11 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

5.5. Hipernet Pro

Havi előfizetési díj	7 928,74 Ft

SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	30 GB*
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

* melyből az 1. roaming díjzónában is felhasználható 14,4 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 14,4 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

5.6. Hipernet Tablet 1

Havi előfizetési díj	1 397,24 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
Havidíjba foglalt belföldi, valamint 1. roaming díjzónában összesen felhasználható forgalmi keret	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. Kártyás előfizetésről áttérni az általános szabályok szerint van lehetőség.

A tarifacsomag kizárólag táblagép vásárlásával vehető igénybe, azonban a tarifacsomaggal Apple iPad készülék nem vásárolható.

5.7. Hipernet Tablet 2

Havi előfizetési díj	2 304, 67 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
Havidíjba foglalt belföldi, valamint 1. roaming díjzónában összesen felhasználható forgalmi keret	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. Kártyás előfizetésről áttérni az általános szabályok szerint van lehetőség.

A tarifacsomag kizárólag táblagép vásárlásával vehető igénybe, azonban a tarifacsomaggal Apple iPad készülék nem vásárolható.

5.8. Hipernet Home

	Hipernet Home S	Hipernet Home M	Hipernet Home L
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	4 440 Ft	5 330 Ft	6 570 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	4 740 Ft	6 330 Ft	7 570 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft		
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	25 GB	50 GB	100 GB
A Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	8,1 GB	9,7 GB	15 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekeben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A Hipernet Home tarifacsomagokkal kizárólag 3G, illetve 4G/LTE hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomagokra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. Kártyás előfizetésről áttérni az általános szabályok szerint van lehetőség.

A Hipernet Home tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A hűségvállalás időtartama alatt a tarifacsomaghoz biztosított Extra Kedvezmény Keret kizárólag a jelen Díjszabás III. fejezetében így megjelölt szolgáltatás(ok) havidíjára vehető igénybe. A tarifákhoz igénybe vehető más eseti díjas szolgáltatásokra (pl. Extra 1GB, Extra 4GB, Extra 10GB adatjegy), valamint forgalmi árazású (pl. SMS és roaming adatforgalom) díjakra nem használható fel.

Amennyiben a megrendelt kiegészítő szolgáltatás(ok) havidíja meghaladja az adott tarifacsomaghoz tartozó Extra Kedvezmény Keretét, akkor a különbözetet a számla alapján az Előfizető fizeti meg. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja nem éri el az Extra Kedvezmény Keretet, akkor a különbözet az adott számlázási ciklusban elvész. A fel nem használt Extra Kedvezmény Keret összegei nem adódnak össze és nem vihetők át a következő számlázási ciklusokra.

Tarifacsomag	Szolgáltatásokra igénybe vehető Extra Kedvezmény Keret (számlázási ciklusonként):
Hipernet Home S	1 000 Ft
Hipernet Home M	2 500 Ft
Hipernet Home L	3 500 Ft

6. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI

6.1. Adatkártya

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj:	1 066,53 Ft
SMS-küldés díja	
A Szolgáltató hálózatán belül	18,00 Ft/db
Belföldi hálózatokba	26,00 Ft/db
Nemzetközi mobilhálózatba	45,00 Ft/db
Adatátvitel hálózaton belül	
Csúcsidőben	58,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	26,00 Ft/perc
Adatátvitel hálózaton kívül	
Csúcsidőben	77,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	51,00 Ft/perc

- A tarifacsomag csak adatátviteli szolgáltatásokat nyújt, hangszolgáltatás nem vehető igénybe.
- Az adathívás percdíjai megegyeznek az AdatSzám szolgáltatás percdíjaival.
- A Díjszabásban felsorolt „mobil adatközvetítő” szolgáltatások közül az alábbiak rendelhetők meg a tarifacsomaghoz:
  - forgalmi és átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatások,
  - Mobil Online csomagok,
  - SMS,
  - MMS,
  - roaming.
- Az Adatkártya tarifacsomag hangalapú szolgáltatások kezdeményezésére nem alkalmas.
- Az Adatkártya tarifacsomag havidíja nem tartalmaz ingyenesen felhasználható adatforgalmat.
- A tarifacsomag kizárólag az Adatkártya szolgáltatásra való előfizetés esetén vehető igénybe.
- Adatkártya tarifacsomagú előfizetés önmagában is értékesíthető.
- Adatkártya tarifacsomagra történő tarifacsomag – váltás lakossági publikus tarifacsomagról nem lehetséges.
- Adatkártya tarifacsomagot magánszemély és üzleti ügyfél egyaránt vásárolhat.
- Adatkártya tarifacsomagról bármelyik publikus tarifacsomagra át lehet váltani.

III. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1.1 Hívásátirányítás

Lehetőséget biztosít a készülékre bejövő hívások átirányítására egy tetszőleges mobil- vagy vezetékes számra, illetve hangpostára.
A hívásátirányításnak két módja érhető el: feltételes és feltétel nélküli átirányítás.
1. Feltétel nélküli átirányításkor az összes hívás átirányításra kerül.
2. Feltételes hívásátirányítás esetén az Előfizető
   mással beszél,
   nem fogadja a hívást, vagy
   nem elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A hívásátirányítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:
A hívásokat nem lehet átirányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra és műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásátirányítás	díjmentes

❖ A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁSOK DÍJAI:
Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

- A Szolgáltató hálózatán belüli a hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj valamennyi számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, hálózaton belüli percdíjával.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj valamennyi számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, belföldi vezetékes hálózatba irányuló percdíjával.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj valamennyi számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- Az All-In L, All-In XL, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue L és Telenor Blue XXL, Telenor Blue+ L,Telenor Blue+ XXL, Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+ és Hiper XXL tarifacsomagok esetében bármely belföldi hálózatba történő átirányítással felmerülő forgalmi díj egységesen 40 Ft/perc, Telenor Hello Data Premium tarifacsomag esetében 35 Ft/perc.
- A hangpostára, belföldi zöldszámra és nemzetközi zöldszámra történő hívásátirányítás díjmentes.
- Az 1. roaming díjzónában történő átirányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- A külföldi vezetékes vagy mobilhálózatba történő hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott szám hívásának díjával.

1.2 Hívástartás

Egy, már folyamatban lévő telefonbeszélgetés közben új hívás is kezdeményezhető. Az aktív hívás ideiglenesen úgynevezett tartásba helyezhető, és ez idő alatt egy másik hívás kezdeményezhető az első megszakítása nélkül. A felépített hívások így felváltva aktiválhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A hívástartást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.
A szolgáltatás nem vehető igénybe az All-In L, All-In XL, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue L, Telenor Blue XXL és Telenor Hello Data Premium, Telenor Blue+ L,Telenor Blue+ XXL, Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+ és Hiper XXL tarifacsomagokkal.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívástartás	díjmentes

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.3 Hívásvárakoztatás

Egy, már folyamatban lévő hívás közben sípoló hang jelzi, hogy új hívás érkezett, a hívott fél így eldöntheti, hogy fogadja-e az új hívást. A hívó fél ebben az esetben nem foglalt hangot hall, hanem úgy érzékeli, hogy a szám kicseng.
A hívásvárakoztatás és a hívástartás szolgáltatások együttes használatával az aktív hívást nem kell befejezni az új hívás fogadásához, és lehetőség van arra is, hogy az Előfizető a beszélőpartnereivel felváltva beszéljen.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A hívásvárakoztatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásvárakoztatás	díjmentes

Hívásvárakoztatás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.4 Hívófél-azonosítás

Beérkező hívás esetén az Előfizető a készülék kijelzőjén láthatja az őt hívó Előfizető telefonszámát, amennyiben a hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását, és a hívás felépítésében részt vevő hálózatok támogatják a hívó fél számának továbbítását a Szolgáltató hálózata felé.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A hívófél-azonosítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, valamint hogy a hívó fél úgy rendelkezik, hívásonként vagy általánosan nem engedélyezi hívószáma kijelzését a hívott fél készülékén.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívófél-azonosítás	díjmentes

1.5 Hívásértesítő

A hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető SMS-ben értesítést kapjon a nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha a mobiltelefonja a híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).

A Szolgáltató csak abban az esetben küld értesítő SMS-t, amennyiben a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját, valamint azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó.

A hívó fél száma az Előfizető készülékén az „SMS küldője" részben jelenik meg. Amennyiben a telefon memóriájában szerepel a hívó fél száma, akkor az „SMS küldője" rész a hívó fél nevét tartalmazza.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívást az értesítő SMS kézbesíthetősége előtti 48 órán belül kezdeményezték. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld.

Abban az esetben, ha 48 órán belül húsznál több olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult hívószámának kijelzéséhez, úgy a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásról küld értesítést a telefon bekapcsolásakor, illetve elérhetővé válásakor.

Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS-értesítést.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei a roaming-partner, valamint a külföldi hálózat sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a fent megadottaktól, így a Szolgáltató ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobiltelefonjára valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

  A szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaggal rendelkező minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

1.6 Konferenciahívás

A Konferenciahívás szolgáltatás lehetővé teszi többrésztvevős telefonbeszélgetés, ún. konferenciabeszélgetés létrejöttét mobiltelefonon, amelyben összesen hatan (egy kezdeményező és öt partner) vehetnek részt.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

  Azon Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

  Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.
  A szolgáltatás nem vehető igénybe az All-In L, All-In XL, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue L, Telenor Blue XXL és Telenor Hello Data Premium, Telenor Blue+ L, Telenor Blue+ XXL, Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+ és Hiper XXL tarifacsomagokkal.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Konferenciahívás	399,00 Ft

Konferenciahívás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.7 Nemzetközi hívástiltás

Az alapszolgáltatás részeként az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy külföldre telefonáljon. A nemzetközi hívástiltás szolgáltatás igénybevételével ez korlátozható.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás minden mobil telefonon igénybe vehető, amennyiben az Előfizető megrendelte azt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

1.8 Figyelmeztetés nemzetközi percdíjakról

Az ingyenes szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető 3., 4., 5. és 6. díjzóna országaiba irányuló nemzetközi hívásainak felépülése és számlázásának megkezdése előtt hangbemondással tájékozódjon a hívás nemzetközi mivoltáról és annak magasabb percdíjáról. Amennyiben Előfizető a hangbemondás után rögtön bontja a hívást a figyelmeztető sípszó előtt, úgy a hívás felépülése elmarad és Szolgáltató nem terhel ki érte díjat. Amennyiben nem bontja a hívást, akkor a hangbemondás befejezése után a zónának megfelelő percdíjon indul a számlázás. Folytonos, megújuló szolgáltatás, mely a megrendeléskor vagy az alábbiak szerint aktiválódik és lemondásig az előfizetésen marad.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- Előfizető általi megrendelés Értékesítési Ponton, Telefonos ügyfélszolgálaton vagy SMS-ben lehetséges. A szolgáltatást egyéni (lakossági) és lakossági tarifacsomagot igénybe vevő Üzleti számlás és kártyás, hangalapú szolgáltatásra előfizetéssel rendelkező Előfizetők vehetik igénybe.
- Azon Előfizetők számára, akik 2021.01.01. és 2021.06.29. napja között a 3-6. díjzónák országaiba irányuló nemzetközi hívást nem indítottak, automatikusan aktiválásra kerül a szolgáltatás, amelyről külön szolgáltatásaktiváló SMS-t a Telenor nem küld.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Figyelmeztetés nemzetközi percdíjakról	díjmentes

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. SMS

A szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet mobiltelefonjáról vagy más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre.

Az SMS címzettjei olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek mobiltelefonnal vagy más műszaki berendezéssel, és aktiválták az SMS-szolgáltatást a saját szolgáltatójuknál, illetve roaming esetén a barangolás területén működő szolgáltató biztosítja az SMS-szolgáltatást.

Minden sikeresen elküldött SMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az SMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként vagy a beállítás módjától függően eltérhet.

A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kézbesíteni a címzettnek az elküldött SMS-t. Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató SMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől az üzenet tárolási idejéig (a műszaki berendezés bekapcsolásától kezdődően) meghatározott algoritmus alapján megkísérli az SMS kiküldését. A Szolgáltató ugyanilyen algoritmus szerint próbálja meg kézbesíteni az SMS-t, ha a mobiltelefon memóriája betelt, vagy valamilyen hiba lépett fel a szolgáltatás működésében.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az SMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl.: előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a címzett fél olyan mobiltelefonnal vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amely nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett mobiltelefonjának vagy műszaki berendezésének memóriája betelt, és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a mobiltelefonjából elolvasás nélkül, esetleg a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett nem kapcsolja be a készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából,
- a címzett az SMS-fogadást letiltotta,
- az SMS-t egy nem létező telefonszámra küldték el, vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

SMS-küldéskor a küldő telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett mobiltelefonján vagy egyéb, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt. Egyes mobiltelefonok esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli.

Roaming (nemzetközi barangolás) esetén az Előfizető a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.
A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában biztosított.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

SMS	díjmentes

- A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Belföldi irányba küldött SMS-ek tekintetében lásd jelen díjszabás II. fejezete, míg a nemzetközi irányba küldött SMS-ek tekintetében és a barangolás (roaming) során irányadó feltételekről a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja rendelkezik.

Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

2.2. 40 SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 40 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 40 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlazáráskor teljesíti.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 40 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 40 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 40 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Klasszik, Smarttarifa, Smarttarifa Extra, Start, All-In (Telenor), Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue XXL, Telenor Hello Data, Telenor Blue+ XXL, Hiper XXL tarifacsomagokkal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg 80 SMS és korlátlan SMS csomagokkal.

A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként 949 Ft, kivétel Telenor Light, Telenor Blue, Digitális Jólét, Telenor Blue+, Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S, és Hiper tarifacsomagok esetén, mely esetekben a szolgáltatás havidíja 1500 Ft. A szolgáltatás havi előfizetési díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

2.3. 80 SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 80 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 80 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 80 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlazáráskor teljesíti.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 80 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 80 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Klasszik, Smarttarifa, Smarttarifa Extra, Start, All-In (Telenor), Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue XXL, Telenor Hello Data, Telenor Blue+ XXL, Hiper XXL tarifacsomagokkal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg 40 SMS és korlátlan SMS csomagokkal.
A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként 1469 Ft, kivétel Telenor Light, Telenor Blue, Digitális Jólét, Telenor Blue+, Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S és Hiper tarifacsomagok esetén, mely esetekben a szolgáltatás havidíja 2500 Ft. A szolgáltatás havi előfizetési díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

2.4. MMS

A szolgáltatás lehetővé teszi maximum 300 kB méretű multimédiás üzenetek küldését, illetve fogadását arra alkalmas mobiltelefonok segítségével. Az üzenetek képet, hangot, videót és szöveget is tartalmazhatnak.

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a címzett mobiltelefonja alkalmas MMS küldésre/ fogadásra, a feladott MMS-t a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kiküldeni a címzett részére.
Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet.
A Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni az SMS-szolgáltatáshoz meghatározott kiküldési algoritmus szerint, melyet követően az MMS-üzenet törlésre kerül.
Mobiltelefonról történő küldés esetén a címzettek maximális száma 10 db. Ha a címzettek száma ezt meghaladja, az üzenet egyetlen címzetthez sem lesz kézbesítve. Amennyiben több azonos címzettet tartalmaz az üzenet, akkor az csak egyszer kerül elküldésre.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az MMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára.).

- ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az MMS-üzenet címzettje mobil előfizetői hívószám vagy tetszőleges e-mail cím lehet.

Minden sikeresen elküldött MMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte.

- – AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem vagy csak korlátozottan alkalmas MMS-üzenetek küldésére vagy fogadására. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval MMS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

További korlátot jelent, ha a címzett nem a Szolgáltató Előfizetője, és a címzett előfizető szolgáltatójával a Szolgáltató ezen szolgáltatásra nem kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet megérkezik a fogadó Előfizető mobiltelefonjára, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha
- a fogadó Előfizető nem rendelte meg az MMS szolgáltatást, vagy ha mobiltelefonja nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására;
- amennyiben az MMS nem létező hívószámra lett elküldve;
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadásának (letöltésének, elolvasásának) módját;
- a címzett mobiltelefonjának vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobiltelefonját vagy egyéb műszaki berendezését, vagy a szolgáltatási területen kívül tartózkodik a tárolási idő alatt (annak elteltével ugyanis az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából);
- a címzett nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;

– illetve ha az MMS megérkezését valamilyen más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet valamely e-mail címre megérkezik, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha az MMS nem létező e-mail címre lett elküldve, illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

MMS-üzenetek fogadásához pozitív egyenleg nem szükséges.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MMS	díjmentes

A szolgáltatás használati díjai:
Az MMS-küldés díja belföldi hálózatokba minden számlázási időszakban, tarifacsomagtól függetlenül 141,50 Ft/üzenet.

Az üzenetek fogadása díjmentes.

2.5. Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőnek megfelelő szolgáltatás: amennyiben az Előfizető nem elérhető, a hívó fél üzenetet hagyhat a hangposta révén, amely folyamatos készenlét mellett automatikusan bekapcsol.

A hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél jellegzetes figyelmeztető hangjelzést hall, melynek időtartama 1 másodperc. Ezt követően a hívó félnek további 5 – a sípszóval együtt összesen 6 – másodperc áll rendelkezésére, hogy díjmentesen megszakítsa a hívást, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni.

Amennyiben az Előfizető a hangposta szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez hívást a hangposta irányába), a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető számára automatikusan aktivált hangpostafiókot előzetes bejelentés nélkül megszüntetni. Az Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse a hangposta szolgáltatás lemondását, illetve aktiválását.

A hangposta szolgáltatás bármikor díjmentesen megrendelhető és lemondható.

Az alábbi táblázat szemlélteti a Hangpostában elérhető funkciókat:

	Hangposta
Tárolható üzenetek száma (db)	50
Üzenetek maximális hossza (perc)	5
Új üzenetek tárolási ideje (nap)	10
Meghallgatott üzenetek tárolási ideje (nap)	10
Kártyásnak elérhető?	Igen
Havi előfizetési díj	díjmentes

A hangpostaüzenetek biztonságos lehallgathatósága érdekében az Előfizetőnek lehetősége van jelszó használatára. Amennyiben az Előfizető nem él a jelszó-változtatási lehetőségével, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből adódó károkért.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás minden mobiltelefonnal igénybe vehető.

2.6. Korlátlan SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként korlátlan mennyiségű (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas hálózatokba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén..

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell Telenor MyTariff L tarifacsomaggal és SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie a Korlátlan SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat. Az adott számlázási ciklusban a Korlátlan SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg.

A szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi vagy üzleti célú felhasználás történik általa. E szolgáltatást tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A szolgáltatás üzleti és ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység,-tömeges SMS küldés. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor az Előfizetőt értesíti a szolgáltatás azonnali törléséről, valamint hogy azt követően a küldött SMS-ek az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjon kerülnek kiszámlázásra. A szolgáltatás újbóli megrendelését a Telenor a rendeltetésellenes használat miatti törlést követő 90. naptól biztosítja az Előfizető részére.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff L tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik nemzetközi és roaming (kivéve 1. roaming díjzóna) SMS-ekre, valamint MobilVásárlásra.

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 40 SMS és 80 SMS szolgáltatással egyidejűleg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Korlátlan SMS szolgáltatás havidíja 2.500 Ft, mely nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A tarifacsomagok mellé rendelhető, kiegészítő szolgáltatások igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen vagy e-mail üzeneteket olvasson, valamint wapos szolgáltatásokat, többek között a Szolgáltató Go mobilportálját használja. A szolgáltatás használatához a publikus IP-címet a Szolgáltató nem garantálja.

E pont a belföldi és az 1. roaming díjzónában történő igénybevétel feltételeit tartalmazza, a külföldi (egyéb roaming díjzónában történő) igénybevétel feltételei a III.8.3. pontban találhatók.

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok

Használathoz szükséges beállítás:

A kiegészítő mobil internet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

Sebesség:

A Telenor valamennyi kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatása esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön a tarifacsomag leírásában (II. fejezet) szereplő becsült maximális sebességgel.

A becsült maximális sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Díjban foglalt adatkeret felhasználhatósága:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag belföldön és a 1. roaming díjzónában használható fel az alábbiakban meghatározottak szerint.
A Telenor Hello Data, a Telenor Blue+ XXL, valamint a Hiper XXL tarifacsomagok mellé megrendelt szolgáltatásban foglalt adatkeret az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra használható fel.
A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag az adott számlázási ciklusban (a megrendeléstől az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig vagy elfogyasztásáig) használható fel, így az a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

Díjban foglalt adatkeret felhasználása utáni használat:

Amennyiben bármely alábbi kiegészítő mobil internet szolgáltatás tartalmaz magában foglalt adatkeretet, a felhasználást követően az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában nem lehetséges.

Az 500MB, 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag díjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül, az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség *32/32 kbps*.
A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.
A 10GB egyszeri adatjegy, 30GB egyszeri adatjegy és 100GB egyszeri adatjegy és 10GB megújuló adatcsomag, 30GB megújuló adatcsomag, 100GB megújuló adatcsomag

adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internet elérés sebessége korlátozásra kerül, az elérhető le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps. A korlátozás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető további kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

Az 1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy, 1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag,600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy, 3,5 GB adatjegy; valamint a Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag, 10GB egyszeri adatjegy, 30GB egyszeri adatjegy és 100GB egyszeri adatjegy és 10GB megújuló adatcsomag, 30GB megújuló adatcsomag, 100GB megújuló adatcsomag, 15 GB adatjegy, 100 GB adatjegy, 15 GB adatcsomag és 100 GB adatcsomag; valamint a Hipernet és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek esetén a működés az alábbiak szerint alakul:

- *Amennyiben a tarifacsomag tartalmaz beépített adatmennyiséget*, a kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a tarifacsomag szerinti lehet felhasználni. A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) felhasználása után a tarifacsomag szerinti sebességre lassítjuk az elérhető sebességet.
- A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A fentiekben fel nem sorolt Kiegészítő szolgáltatások esetén az érintett szolgáltatás leírásában foglalt szabály kerül alkalmazásra.

Havidíj terhelése és az abban foglalt keret, lemondást követő megrendelés:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatások esetén a Telenor a teljes havidíjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja. Ez alól kivételt képeznek az alábbiak:

Az 500MB, 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag esetén a havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi keretet biztosítja Előfizető részére.

A Kiegészítő szolgáltatásokban foglalt adatkeret egyik ciklusról a másikra nem vihető át.

Az igénybevétel feltételei:

Mobil Online, Internet és -Adat szolgáltatáscsomagok, az 500MB szolgáltatás, az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomagok, az 1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy, 1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag, Plusz 600MB/1,5GB/3,5GB csomagok, 10GB egyszeri adatjegy, 30GB egyszeri adatjegy, 100GB egyszeri adatjegy, 10GB havi adatcsomag, 30GB havi adatcsomag és 100GB havi adatcsomag, 15 GB/100 GB adatjegy és 15 GB/100 GB adatcsomag esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatás megrendelése, valamint a vonatkozó havi/egyszeri díj megfizetése. (Kivéve a havidíjmentes Mobil Online Start szolgáltatás.)

A Szolgáltatás számlázási időszakonként egyszer rendelhető meg – kivéve az 1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy, 10GB egyszeri adatjegy, 30GB egyszeri adatjegy, 100GB egyszeri adatjegy, 15 GB adatjegy, 100 GB adatjegy.

Az igénybevétel korlátai:

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

Az 1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy, 1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag, a 600MB/1,5GB/3,5GB

adatjegy és Plusz 600MB/1,5GB/3,5GB csomagok nem vehetők igénybe Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokkal.

A 15 GB/100 GB adatjegyek kizárólag Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S, valamint Hiper tarifacsomagokkal vehetők igénybe

A 15 GB/100 GB adatcsomagok kizárólag Telenor Junior, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S, valamint Hiper tarifacsomagokkal (kivéve: Hiper L+, Hiper M Net és Hiper XXL) vehetők igénybe.

10GB egyszeri adatjegy, 30GB egyszeri adatjegy, 100GB egyszeri adatjegy, 10GB havi adatcsomag, 30GB havi adatcsomag és 100GB havi adatcsomag kizárólag Hipernet Home+ tarifacsomagokkal vehetők igénybe.

Egy időben egy Előfizető csak egy Mobil Internet vagy -Adat szolgáltatáscsomagot vehet igénybe. A szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után – kivéve az 1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy, 1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag, a 600MB/1,5GB/3,5GB csomagokat, melyek az 500MB szolgáltatással, az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene szolgáltatásokkal együtt is igénybe vehetők. A Mobil Internet és - Adat szolgáltatáscsomagok, valamint a Plusz 600MB/1,5GB/3,5GB csomagok, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy és 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomagok, 15 GB/100 GB adatjegy és 15 GB/100 GB adatcsomagok a Mobil Internet tarifacsomagokhoz nem rendelhető meg.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

Aktiválás:

A havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatáscsomagok:

- a megrendeléstől számított 72 órán belül ha a megrendelés pillanatában
  - nem aktív semmilyen Mobil Internet szolgáltatás, vagy
  - kizárólag a Mobil Online Start aktív
- a megrendelést követő számlázási ciklus kezdetétől, ha
  - a szolgáltatás megrendeléséhez bármilyen meglévő havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás törlése szükséges.

Az egyszeri díjas kiegészítő mobil internet szolgáltatások a megrendeléstől számított 72 órán belül kerülnek aktiválásra.

Az adatmennyiség kiszámlázása:

Az adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.
A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. A mért adatmennyiség az Előfizető felé irányuló és az Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

A belföldön és 1. roaming díjzónában forgalmazott adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása,

- a lezárt (nem értékesíthető) szolgáltatáscsomagok (kivéve a lenti bekezdésben foglalt szolgáltatásokat),
- valamint az értékesíthető Mobil Online Start, esetében,

az alábbiakban felsoroltak szerint történik:

1. Amennyiben a GPRS forgalmazás 1 órán belül véget ér a Szolgáltató 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza a forgalmat.
2. Amennyiben a GPRS-kapcsolat hossza meghaladja az 1 órát, a Szolgáltató óránként az összesített forgalmat 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza.
3. A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámlázza a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve.
4. Amennyiben bármely GPRS-csomag esetében váltás történik a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak között,* az adott időpontok előtt és után generált adatmennyiséget a Szolgáltató külön összesíti és számítja fel.
* A csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszakok közötti váltások időpontjai (egész órák): 00, 06, 07, 08, 14, 16, 18, 19, 21.

Belföldön és 1. roaming díjzónában, a már nem értékesíthető Mobil Online L szolgáltatás, Mobil Online Start + Promóció, Mobil Online 100 MB, Mobil Online 500 MB, Mobil Online 1 GB, Mobil Online 3 GB (üzleti) Mobil Online Flexi szolgáltatáscsomagok esetében nem történik kerekítés, a forgalom számítás alapja a mérési egység (0,01 MB).

A külföldön forgalmazott adatmennyiség kiszámlázására vonatkozó szabályokat a III.8.3. pont tartalmazza.

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó kapcsolódó díjak és egyedi szabályok.

3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások

3.1.1. 500MB

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	**1 893,31 Ft**
Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret	**500 MB**
Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

3.1.2. „1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.
Telenor Hello Data, Telenor Blue+ XXL és Hiper XXL tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – a kiegészítő adatjegyek által biztosított adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel.
Valamennyi eseti kiegészítő adatjegy egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy az adatjegyekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó adatjegy érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó egyszeri adatjegy megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a havidíjas kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken. Amennyiben a kiegészítő adatjegy 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában

elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő adatjegy szolgáltatások minden, a jelen Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.4.), illetve az ÁSZF 4. sz. mellékletben szereplő Digitális Jólét tarifacsomag mellé igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagok.

* A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

- A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatjegy	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
1 GB egyszeri adatjegy	1 GB	1 090 Ft
3 GB egyszeri adatjegy	3 GB	2 190 Ft
5 GB egyszeri adatjegy	5 GB	2 990 Ft

A szolgáltatások egyszeri díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

3.1.3. „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.
Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag havidíjas megújuló adatcsomagok az egyszeri díjas 1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő TelenorTeen, Hiper M Net, Hiper L+ és Hiper XXL tarifacsomagok. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
1 GB havi adatcsomag	1 GB	1 090 Ft
3 GB havi adatcsomag	3 GB	2 190 Ft
5 GB havi adatcsomag	5 GB	2 990 Ft

A szolgáltatások havi előfizetési díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

3.1.4. „15 GB adatjegy, 100 GB adatjegy" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.
Hiper XXL tarifacsomag esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomag korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaz – kizárólag a kiegészítő adatjegyek által biztosított, 1. roaming díjzónára meghatározott adatmennyiség használható fel.
Valamennyi eseti kiegészítő adatjegy egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy az adatjegyekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó adatjegy érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó egyszeri adatjegy megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a havidíjas kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő adatjegy szolgáltatások kizárólag a Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S és Hiper tarifacsomagok mellé rendelhetőek.
* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

- A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatjegy	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó egyszeri díj
15 GB adatjegy	15 GB	9,1 GB	4 990 Ft
100 GB adatjegy	100 GB	10,9 GB	5 990 Ft

** Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számlás Díjszabás" III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3.1.5. „15 GB adatcsomag, 100 GB adatcsomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.
Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.
A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 15 GB adatcsomag és 100 GB adatcsomag havidíjas megújuló adatcsomagok az egyszeri díjas 15 GB adatjegy és 100 GB adatjegy egyszeri adatjegy szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Telenor Teen, Hiper M Net, Hiper L+ és Hiper XXL tarifacsomagok. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.
A 15 GB adatcsomag és 100 GB adatcsomag havidíjas megújuló adatcsomagok egy időben nem vehetők igénybe más, havidíjas megújuló adatcsomag szolgáltatással.
* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

- A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó havidíj
15 GB adatcsomag	15 GB	9,1 GB	4 990 Ft
100 GB adatcsomag	100 GB	10,9 GB	5 990 Ft

** Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számlás Díjszabás" III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3.1.6. Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás

A szolgáltatás belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.
A korlátlanság belföldi adatforgalomra érvényes. A 1. roaming díjzónában „MyTariff", „Telenor Light" és „Telenor Blue" tarifacsomagok esetén 2,1 GB, egyéb tarifacsomagok esetén 5,5 GB adatkeret használható fel, az ezt meghaladó forgalomra a Telenor többletdíjat terhel, melynek mértékét lásd III. fejezet 8.3.1. pont.

A szolgáltatást Hipernet Light, Active, Medium, Heavy, Pro; Hipernet Tablet 1, 2; Hipernet Home S, M, L; Telenor MyTariff, Telenor Light, Digitális Jólét 2GB* adattarifa és Telenor Blue tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.
* A Digitális Jólét 2 GB adattarifa nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő becsült maximális

sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor e szolgáltatás a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja (kivéve Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok).

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:
Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.
E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)
A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videa), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja előfizetésenként – a Telenor MyTariff, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok kivételével – 1 231,89 Ft. A szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható (kivéve Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok).
Telenor MyTariff, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok esetén a szolgáltatás havidíja 1 240,16 Ft. A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomag esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomag esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

3.1.7. 100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás

A szolgáltatás belföldi és 1. roaming díjzónában történő forgalmazásra vonatkozik.
A szolgáltatásban foglalt 100 GB-os adatforgalmi keret belföldi adatforgalomra érvényes. A 1. roaming díjzónában 1,5 GB adatkeret használható fel. Az ezt meghaladó forgalmazás a belföldi adatkeretet fogyasztja, és annak kimerítéséig a Telenor többletdíjat terhel, melynek mértékét lásd III. fejezet 8.3.1. pont.

A szolgáltatást Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, Hipernet Tablet 1, Hipernet Tablet 2 és Hipernet Home S,M,L és a Digitális Jólét 2GB* adattarifa tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.
* A Digitális Jólét 2 GB adattarifa nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom a megrendeléskori számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás 23:00 és másnap reggel 8:00 óra közötti idősávban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás idősávján kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség felhasználásra kerül az adott idősávban, úgy a másik idősáv adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

A szolgáltatás havidíja: 818,51 Ft. A szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható.

3.1.8. „10 GB egyszeri adatjegy, 30 GB egyszeri adatjegy, 100 GB egyszeri adatjegy" kiegészítő szolgáltatáscsomag

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak, aktiválástól 30 napig terjedő időtartamra.
Valamennyi eseti kiegészítő adatjegy egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy az adatjegyekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó adatjegy érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó egyszeri adatjegy megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a havidíjas kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő adatjegy szolgáltatások kizárólag a Hipernet Home+ tarifacsomagokhoz rendelhetőek meg.

* A adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

- A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatjegy	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Bruttó egyszeri díj
10 GB egyszeri adatjegy	10 GB	5,5 GB	2 990 Ft
30 GB egyszeri adatjegy	30 GB	7,3 GB	3 990 Ft
100 GB egyszeri adatjegy	100 GB	9,1 GB	5 000 Ft

3.1.9. „10 GB havi adatcsomag, 30 GB havi adatcsomag, 100 GB havi adatcsomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten belül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.
Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 10 GB havi adatcsomag, 30 GB havi adatcsomag, 100 GB havi adatcsomag havidíjas megújuló adatcsomagok az egyszeri díjas 10 GB egyszeri adatjegy, 30 GB egyszeri

adatjegy, 100 GB egyszeri adatjegy szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.
* A adatkeret egy meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Bruttó havidíj
10 GB havi adatcsomag	10 GB	5,5 GB	2 990 Ft
30 GB havi adatcsomag	30 GB	7,3 GB	3 990 Ft
100 GB havi adatcsomag	100 GB	9,1 GB	5 000 Ft

3.2. Lezárt (már nem értékesített) GPRS-alapú szolgáltatások

3.2.1. Klikk

A Szolgáltatás számlázási ciklusonként belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható 150 MB általánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférést biztosít, továbbá az Opera Mini mobil böngésző közvetlen letöltését kínálja. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulásával, az erre vonatkozó nyilatkozatának módosításáig, további wap- és Internet- hozzáférést segítő, illetve ehhez kapcsolódó alkalmazások letöltésének lehetőségét kínálhatja fel Előfizető részére.

A teljes megrendelési folyamat az alkalmazás-letöltést biztosító SMS kézbesítésével zárul le és így a 150 MB-os forgalmi keret aktiválása is ekkora történik meg. Ezt megelőzően bármilyen GPRS alapú szolgáltatás használatáért – beleértve az alkalmazás letöltését is - a megrendelés előtti tarifa- illetve szolgáltatáscsomagnak megfelelő adatforgalmi díj kerül terhelésre.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A Szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra. A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltatás bármikor lemondható az adott számlázási ciklus végével. A lemondás kérhető írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

Egy előfizetésen egy időben csak egy internet szolgáltatáscsomag igénybevételére van lehetőség. A szolgáltatás megrendelése esetén a legfeljebb 150 MB adatforgalmat magában foglaló szolgáltatások – kivéve a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50 - megszüntetésre kerülnek az előfizetésen, és a szolgáltatás, valamint a szolgáltatásban foglalt 150 MB kerül aktiválásra 72 órán belül. Amennyiben az Előfizető előfizetésén ennél nagyobb adatforgalmat tartalmazó internet szolgáltatás – vagy a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50 – aktív, a Szolgáltatás nem kerül automatikusan aktiválásra, előbb a mobil internet szolgáltatás lemondása szükséges.

A szolgáltatás az ÁSZF-ben foglalt lakossági és üzleti tarifacsomagokkal vehető igénybe, az alábbiak kivételével:

- Smarttarifa,
- Smarttarifa Extra,
- Start,
- All-In (Telenor),
- Telenor MyTariff,
- Telenor Blue,
- Telenor Blue+,
- Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S és Hiper tarifacsomagok.

A szolgáltatás továbbá nem vehető igénybe mobil internet tarifacsomagokhoz.

További alkalmazás(ok)

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó Opera Mini mobil böngésző alkalmazás csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az alkalmazást fejlesztő cég felel, a támogatott operációs rendszerekről honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

Az Opera Mini mobil böngésző az Opera Software ASA tulajdona. Az alkalmazás végfelhasználói feltételeit a telepítés során el kell fogadni. A feltételek kizárólag angol nyelven érhetőek el. Az Opera Mini alkalmazás a Szolgáltatástól függetlenül is letölthető és igénybe vehető.

A szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges szoftver telepítésekor elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas az SMS-ben érkezett letöltő hivatkozás közvetlenül az üzenetből történő megnyitására. Ilyen esetekben a hivatkozás, a készülék beépített böngészőjébe való manuális bevitellel nyitható meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy letiltsa a szolgáltatást, amennyiben vélelmezhető annak kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 983,86 Ft/előfizetői hívószám

3.2.2. [Szerkesztésre fenntartva]

3.2.3. Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. Telenor Light és Blue tarifacsomagok esetén a kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatás által biztosított adatmennyiség a tarifacsomag feltételei szerint belföldön és az 1. roaming díjzónában is felhasználható.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag (Díjszabás II.1. és II.4.) mellé igénybe vehetők,

kivétel a Telenor Hello Data, Telenor Blue+, Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S, Hiper, a Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokat.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Belföldi adatforgalmi keret	A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	Bruttó havidíj
Plusz 100 MB csomag	100 MB	100 MB	410 Ft
Plusz 500 MB csomag	500 MB	500 MB	800,85 Ft
Plusz 1 GB csomag	1 GB	1 GB	1 236,87 Ft
Plusz 3 GB csomag	3 GB	3 GB	2 037,71 Ft
Plusz 5 GB csomag	5 GB	5 GB	2 891,95 Ft
Plusz 10 GB csomag	10 GB	9 GB*	4 960,63 Ft
Plusz 30 GB csomag	30 GB	13,5 GB*	7 438,99 Ft

* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatások havi előfizetési díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatások havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

3.2.4. [Szerkesztésre fenntartva]

3.2.5. „Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag és Plusz 3,5 GB havidíjas megújuló adatcsomagok minden, a jelen Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.4.), illetve az ÁSZF 4. sz. mellékletben szereplő Digitális Jólét tarifacsomag mellé igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Telenor Blue+, Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Hiper, Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagok.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a havidíjas kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
Plusz 600 MB csomag	600 MB	1 050 Ft
Plusz 1,5 GB csomag	1,5 GB	1 940 Ft
Plusz 3,5 GB csomag	3,5 GB	2 660 Ft

A szolgáltatások havi előfizetési díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

3.2.6. Hipernet és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek

A Hipernet és a *Digitális Jólét 2GB adattarifa* tarifacsomagokhoz az Előfizetők megrendelhetnek eseti kiegészítő adatforgalmi kereteket, amelyek extra belföldi és 1. roaming díjzónában* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak számukra a tarifacsomagba foglalt kereten felül.
* A Digitális Jólét 2 GB adattarifa nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

Mindegyik kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás a megrendeléstől számított 24 órán belül egy alkalommal rendelhető meg. Ez idő alatt másik, még nem megrendelt kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás azonban megrendelhető.

Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások	Extra adatforgalmi keret	A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	Bruttó eseti díj / megrendelt szolgáltatás
Extra 1 GB	1 GB	1 GB	901,17 Ft
Extra 4 GB	4 GB	3,7 GB*	2 141,34 Ft
Extra 10 GB	10 GB	5,1 GB*	2 968,11 Ft

* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatás díjára nem használható fel az Extra Kedvezmény Keret.
A kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások megrendelésére a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220), a MyTelenor-on, illetve SMS-ben van lehetőség.

3.2.7. 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	**2 299,45 Ft** **909,45 Ft**

Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret	**1 GB**
Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

A szolgáltatáscsomag a „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot. A szolgáltatáscsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz. A zene irányú belföldi és 1. roaming díjzónában történő forgalmazás – ahogy minden egyéb ilyen irányú GPRS használat – a szolgáltatásba épített adatmennyiséget csökkenti. A szolgáltatás aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A szolgáltatás aktiválását követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a szolgáltatás tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket jelen melléklet III.6. pont tartalmazza azzal, hogy a szolgáltatás által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer Zeneszolgáltatáshoz, de nem azonos azzal . A szolgáltatással a Deezer zeneszolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.
Egy Előfizetésen egy időben egy Deezer szolgáltatás lehet aktív. Abban az esetben, ha az Előfizető egyidejűleg több olyan szolgáltatásra fizet elő, amelyben Deezer hozzáférés biztosított, úgy az Előfizető továbbra is egy hozzáférési jogosultságot használhat.
A szolgáltatás lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

3.2.8. 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	**2 712,83 Ft** **1 322,83 Ft**
Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret	**2 GB**
Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

A további feltételek egyezőek az 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag leírásában foglaltakkal.

3.2.9. Mobil Online Start

A szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe, hangalapú tarifacsomag mellé megrendelve. Adatforgalmazás esetén a használati díj naptári naponként, az adott napon történt legelső adatforgalmazás megkezdésekor fizetendő, és a napi elérési díjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a szolgáltatás az átvitt adatmennyiség függvényében díjköteles.
A szolgáltatás havidíjmentes.
Az adatforgalom számlázása megkezdett 0,1 MB-os egységenként történik.

Használati díj belföldi és 1. roaming díjzónában történő használat esetén, minden időszakban:

	Bruttó ár
Napi elérési díj (naptári napon belül 1 MB adatforgalmi keretet foglal magába)	247,2 Ft
A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi kereten felüli adatforgalom díja megkezdett 0,1 MB-onként	4,05 Ft

A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi keretet legkésőbb az adott naptári nap végéig lehet felhasználni, a fel nem használt keret a következő napra, illetve számlázási ciklusra nem vihető át.

Amennyiben a Mobil Online Start szolgáltatás előfizetője havidíjas mobil online, internet- vagy adatszolgáltatást, Mobil Online Napijegy szolgáltatást, illetve meghatározott havi adatforgalmi mennyiség felhasználását biztosító tarifacsomagot rendel meg, úgy a Szolgáltató a *Mobil Online Start* szolgáltatást az adott előfizetésről törli.

4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás egyéni (lakossági), hanghívásra alkalmas tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére a hívás kezdeményezésétől számított 5. perc után 0 Ft-ért biztosít beszélgetési lehetőséget a Szolgáltató hálózatán belül, legfeljebb 60 perces hívások erejéig.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény igénybe vehető a hangposta hívására.

A hangpostából kezdeményezett és a továbbkapcsolt hívások esetében a kedvezmény nem érvényesíthető.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhető kedvezményt tartalmaz, a beszélgetések első 5 percének díja beleszámít a lebeszélhetőségbe, míg az 5. perc utáni részük nem csökkenti azt.

A Szolgáltató hálózatán belüli hívások esetén a hívás kezdeményezésétől számított első 5 perc az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő díjjal kerül kiszámlázásra, az 5. perc utáni beszédhívás 0 Ft.

A Szolgáltató hálózatán kívüli hívásokért mindenkor az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő normál percdíjat kell megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

A szolgáltatás igénybe vehető az Egycsoport, a TOP3, a Családi Csomag szolgáltatások megrendelése esetén is. Amennyiben az Előfizető olyan számot hív, amelyre érvényes a felsorolt szolgáltatások kedvezménye, abban az esetben az első 5 percben a hívás kedvezményes díja kerül kiszámlázásra, míg a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

A szolgáltatás ciklusonként egyszer rendelhető meg.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás csak a következő ciklus kezdetétől válik érvényessé.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe a Díjcsökkentő szolgáltatással.
A szolgáltatás kedvezménye kizárólag hálózaton belül kezdeményezett hanghívásokra vonatkozik, tehát nem vehető igénybe átirányításra, továbbkapcsolt hívásra, adat-, videó- és faxhívásra, SMS, MMS forgalomra.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 899 Ft előfizetői hívószámonként.

4.2. Családi Csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) tartozó (az Előfizető nevén lévő) Számlás előfizetések, valamint a hozzájuk csatlakozó Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetések használói belföldön bármely időszakban, előfizetésenként - számlázási/kártyás/kártyás szolgáltatási ciklusonként - legfeljebb 1000 perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. (A 2013. május 9 – június 19. között a Családi csomagra szerződött számlás előfizetőknél az 1000 perces korlát nem kerül érvényesítésre.) Az ezen időtartam elteltét követő hívások estében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra. A Számlás Előfizetők a szolgáltatást kizárólag az ugyanazon számlázási

azonosítóhoz tartozó valamennyi előfizetés egyidejű megrendelése esetén vehetik igénybe, mely alól kivételt képeznek azon díjcsomaggal rendelkező előfizetések mely díjcsomagok esetén a szolgáltatás nem megrendelhető.

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

Megrendelés: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán és Értékesítési Pontjain rendelhető meg. A szolgáltatás megrendelése, a hívócsoport kibővítése esetén a Számlás Előfizető megjelöli azon Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetéseket, amelyeket a hívócsoportba be kíván vonni. A Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető egyidejű, illetve utólagos azonosítás esetén, a hozzájárulása mellett vonható be a hívócsoportba. Megrendelés esetén alapértelmezettként a Kártyás Családi Csomag alszolgáltatás kerül aktiválásra, melyet a Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizető az aktiválást követően módosíthat.

A Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizető számára a regisztrációt illetve jóváhagyást követően a két alszolgáltatás között váltani az alábbi csatornákon van lehetőség:

- 1220
- MyTelenor
- Értékesítési pontok

A szolgáltatást a Szolgáltató a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül aktiválja az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó Számlás előfizetések mindegyikén.

Lemondás: Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.

Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2.. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosítóhoz tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.

A szolgáltatás bármikor lemondható, a két Kártyás alszolgáltatás közötti váltás is bármikor kérhető – e kérések 72 órán belül elvégzésre kerülnek. A teljes hívócsoport törlése a megrendeléstől számított 30 napon belül nem lehetséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás valamennyi, 2019. október 10. előtt bevezetett hangalapú lakossági tarifacsomaggal igénybe vehető.
- A szolgáltatás alapját a Számlás Előfizető számlázási azonosítója alatt (korábban ügyfélszám) lévő előfizetések képezik, és a hívócsoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.
- A szolgáltatást kizárólag egyéni Előfizetők vehetik igénybe (intézményi/üzleti Előfizetők számára nem elérhető).
- A szolgáltatás azon Előfizetők számára rendelhető meg, akiknek az egy számlázási azonosítón lévő előfizetéseinek a száma nem haladja meg a hatot.
- Amennyiben csak Számlás előfizetés van a hívócsoportban, akkor az adott számlázási azonosító alatt az Előfizetőnek minimum két aktív előfizetéssel kell rendelkeznie, azonban amennyiben legalább egy Kártyás vagy Új Generációs Kártyás előfizetés is van a hívócsoportban, úgy elegendő egy aktív Számlás előfizetés.
- A szolgáltatás az egy számlázási azonosító alá tartozó Számlás (hangalapú) előfizetések mindegyikén automatikusan aktiválásra kerül.
- Kártyás előfizetés esetén az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges összeggel – kivéve Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén.
- A Számlás hívócsoporthoz csatlakozó Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizetők száma összesen maximum három lehet.
- Egy Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy hívócsoport tagja lehet.

- A hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon ugyanazok a műveletek érvényesülnek, mint a Számlás előfizetésen lévő szolgáltatásokon. Tehát például amennyiben a Számlás előfizetés megszüntetésre kerül, vagy bármilyen okból megszűnik rajta a szolgáltatás (amennyiben ezzel nem marad több számlás előfizetés a hívócsoportban), ugyanez történik a hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekkel.
- Ha bármilyen okból csak egy előfizetés marad a hívócsoportban, a Szolgáltató 3 munkanapon belül törli a szolgáltatást erről az előfizetésről.
- A szolgáltatás törlésre kerül továbbá az alábbi esetekben:
    a. átírás,
    b. a hanghívásra szolgáló, aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés,
    c. áttérés,
    d. szolgáltatás-váltás,
    e. ha a Számlás Előfizető kéri a Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizetés hívócsoportból való kivételét,
    f. ha az időszaki díj esedékességekor annak összege nem áll rendelkezésre a Kártyás előfizetés egyenlegén.

A Családi Csomagos Előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a hívócsoportba tartozó valamennyi előfizetésen, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt.
Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető - ide nem értve az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizetőket - felfüggesztésre kerül a hívócsoportból (tehát a felfüggesztés alatt őt nem lehet díjmentesen hívni, és ő sem tudja díjmentesen hívni a hívócsoport tagjait).

A Számlás Előfizető a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező tag helyett bevonhat új előfizetőt a hívócsoportba (jelen pontban foglalt feltételek szerint). Amennyiben a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot eléri, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a hívócsoportba. Ha a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a hívócsoportba a felfüggesztés előtti alszolgáltatásra.

Kártyás Előfizetőknél (ide nem értve az Új Generációs Kártyás szolgáltatással rendelkező Előfizetőket): Új megrendelés esetén - az 1/B melléklet I. fejezet 2.4. pontjában rögzítettekkel ellentétben - elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.

Amennyiben a szolgáltatás - és maga a hívócsoport- megszűntetésre kerül, akkor a felfüggesztett szolgáltatás is törlésre kerül.

Az adott hívócsoportban lévő előfizetők felelőssége – különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel –, hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A szolgáltatást üzleti és intézményi Előfizetők nem vehetik igénybe.

A szolgáltatás a Díjcsökkentő és az Egycsoport szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe, a megrendelés előtt ezeket az Előfizetőnek le kell mondania.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJAI:

Számlás előfizetés:
A szolgáltatás havidíja Telenoros számlás előfizetésenként 1.099 Ft, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

Kártyás előfizetés:
- Kártyás Családi Csomag Mini esetén időszaki díj előfizetésenként 499 Ft
- Kártyás Családi Csomag esetén időszaki díj előfizetésenként 1099 Ft

Időszaki díj terhelés: Minden esetben (pl.: lemondás, alszolgáltatások közötti váltás) teljes időszaki díj kerül kiterhelésre.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:
A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

4.3. Vezetékes-hívó szolgáltatás (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)
A szolgáltatás igénybe vétele esetén Szolgáltató a Telenor Magyarország hálózatából belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásokat kedvezményes percdíjon, valamint hívásonként egyszeri kapcsolási díjon teszi lehetővé.

A kedvezményes díjak:
- Percdíj: 9 Ft.
- Kapcsolási díj: 9 Ft.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
- A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes, maximum 60 perc időtartamú hanghívásokra vonatkozik. Nem vonatkozik adat- videó- és faxhívásokra, átirányított, illetve továbbkapcsolt hívásokra.
- A szolgáltatás használata során az egyes hívásokhoz kapcsolási díj kerül felszámításra.
- A szolgáltatás megrendelése esetén a kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívások 60 perc után megszakításra kerülnek.
- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra, és lemondás esetén 72 órán belül kerül törlésre, kivéve az alábbiakban meghatározott eseteket.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- A szolgáltatás az ÁSZF szerinti, idő alapú Telenor* számlás tarifacsomagokkal vehető igénybe. A szolgáltatás nem vehető igénybe a Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S és Hiper tarifacsomagokkal. A szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, amellyel nem vehető igénybe a szolgáltatás. Ugyanez vonatkozik áttérés esetére is.
- A vezetékes–hívó TOP3 szolgáltatással együtt igénybe vehető, ám a kedvezmények közül csak a nagyobb kedvezmény érvényesül.
- A Vezetékes-hívó szolgáltatás percdíja és kapcsolási díja az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége tekintetében nem kerül figyelembevételre. Ezen díjak az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetőségére tekintet nélkül kerülnek kiszámlázásra.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
A szolgáltatás havidíjmentes.

* Idő alapú Telenor tarifacsomagok, melyek esetében a hanghívások számlázása idő (másodperc vagy perc) alapon történik.

4.4. Számlainformáció

A szolgáltatás segítségével az Előfizető tájékoztatást kaphat az adott számlázási ciklusban feldolgozott, kiszámlázatlan forgalmáról, a küldött SMS-ek számáról, valamint az EDSZ egyenlegéről.

A szolgáltatás a 172-es számlainformációs vonalon, a Szolgáltató Go mobilportálján, MyTelenor-on (online.telenor.hu vagy my.telenor.hu), illetve a MyMenu-ben érhető el.

A szolgáltatás elérése a 172-es számlainformációs vonalon keresztül

Az elérési szám felhívása után a központ SMS-ben küldi meg az információt.
A 172-es számlainformációs vonal elérésére kizárólag belföldről, a Szolgáltató hálózatából van lehetőség.
Külföldről, a Szolgáltató hálózatán kívülről a számlainformáció lekérésére a +36209400600-as telefonszám felhívásával van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az elérési szám hívásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS fogadására.

A szolgáltatás elérése a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül

Minden wap-szolgáltatással rendelkező Előfizető számára elérhető. A szolgáltatás igénybevételekor a wap használati díja kerül számlázásra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azon Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik rendelkeznek wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikével, illetve megfizetik a használati díjat és/vagy havi előfizetési díjat (átalánydíj).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére.

A szolgáltatás elérése a MyTelenor-on keresztül

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik megrendelik az *Elektronikus hívásrészletezés* szolgáltatást.

Az igénybevétel további feltétele, hogy az Előfizető az első belépéskor regisztrálja magát a MyTelenor rendszerében, melynek során új MyTelenor - jelszót ad meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz történő további hozzáférést.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

A szolgáltatás elérése a MyMenu rendszerén keresztül

A tranzakció kezdeményezését követően az Előfizető a MyMenu rendszerén keresztül olvasható válaszüzenet(ek)ben kapja meg az aktuális egyenleginformációikat, mely a készülék képernyőjén jelenik meg és nem tárolódik el a készülék memóriájában, a menün keresztül történő továbblépés vagy kilépés esetén nem kereshető vissza.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az USSD kód tárcsázásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas USSD kódok küldésére és fogadására.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A 172-es számlainformációs vonalon keresztül, illetve 1. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszám felhívásával történő használat díja hívásonként, valamint a MyMenu rendszerén keresztül USSD kód alapján történő lekérdezéssel, lekérdezésenként minden időszakban 99 Ft.
A szolgáltatás a 2. és 3. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszámon érhető el és a hívásért minden esetben az adott országból Magyarországra irányuló hívásdíjat kell fizetni.
A szolgáltatás ciklusonként többször is igénybe vehető.

A számlainformáció szolgáltatások használati díjára nem vonatkoznak a tarifacsomagok kedvezményei.

4.5. Számla újranyomtatása

Az Előfizető kérheti a havi telefonszámla újranyomtatását.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás megrendelése és az eseti díj kiegyenlítése.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

Számla újranyomtatás/számla	1 950 Ft

Számla-újranyomtatást az Előfizető bármely elkészült számlájáról az elévülési időn belül kérhet.

4.6. Hívásrészletező, elektronikus hívásrészletező, hívásrészletező letöltése

A lentiekben részletezett hívásrészletező-típusok tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról (kitakart/nem kitakart hívásrészletező) az ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) VI. fejezetében található információ.

- ***Hívásrészletező***

A Szolgáltatást a Számlás Előfizető az ÁSZF 11.2. pontjában foglalt feltételek mellett veheti igénybe díj ellenében, illetve díjmentesen.

- ***Elektronikus hívásrészletező***

A szolgáltatás megrendelője a MyTelenor szolgáltatás keretein belül egy részletes kimutatást kap, amely tartalmazza az utolsó lezárt számlájának adott időszakában hívott telefonszámok listáját, a hívások időpontját, időtartamát, értékét. Az Előfizető ezenkívül részletes kimutatást kap, amelyben a legutolsó számlazárást követően feldolgozott, kiszámlázatlan forgalmi adatok (a hívott telefonszámok listája, a hívások időpontja, időtartama, értéke) szerepelnek.

Az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatás Számlás Előfizetők részére havidíjmentes.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik megrendelik az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatást.
További feltétel, hogy az Előfizető regisztrálja magát a MyTelenor rendszerébe történő első belépéskor, és új MyTelenor - jelszót adjon meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz való további hozzáférést.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor – jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

- ***Elektronikus hívásrészletező letöltése (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)***

A MyTelenor szolgáltatások keretein belül mód van az Elektronikus hívásrészletezés nyújtotta információk közvetlen letöltésére a Szolgáltató által meghatározott formátumban.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe

- akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor - jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést;
- akik megrendelik az *Elektronikus hívásrészletező letöltése* szolgáltatást, megfizetik a havi előfizetési díjat, valamint rendelkeznek az Elektronikus hívásrészletezés szolgáltatással.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Az elektronikus hívásrészletezés az EDSZ forgalmi adatait nem tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor -jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

❖ DÍJAK:

A hívásrészletezőt ingyenesen egyéni számlás Előfizető részére havonta egy alkalommal – döntésétől függően nyomtatott vagy elektronikus formában –, más számlás Előfizetőinek elektronikus formában biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a nyilatkozatban foglalttól eltérő számlát, hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

	egyéni számlás Előfizető	más számlás Előfizető
rendszeres elektronikus hívásrészletező/hó/számla*	0 Ft	0 Ft
rendszeres papíralapú hívásrészletező/hó/ számla*	0 Ft	630 Ft
eseti hívásrészletező/ számla*	0 Ft	0 Ft
hívásrészletező másolat/ számla	1 950 Ft	1 950 Ft
elektronikus hívásrészletező letöltése/hó/számla**	255 Ft	255 Ft

*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „hívásrészletező másolat” díja kerül kiterhelésre

**A szolgáltatás – a rendszeres elektronikus hívásrészletezőtől eltérően – biztosítja a hívásrészletezőhöz történő hozzáférésen túl annak letöltését is.

4.7. UniósOrszág (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás meghatározott havidíj ellenében biztosít 50%-os kedvezményt nemzetközi hívások forgalmi díjaira, egy, az Előfizető által kiválasztott bármely EU-s országba.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény a mindenkori nemzetközi beszédhívások díjából kerül biztosításra.

A szolgáltatás megrendelésekor/lemondásakor minden esetben teljes havidíj kerül kiszámlázásra.
A kiválasztott ország 30 naponta díjmentesen módosítható, a szolgáltatás maga bármikor megrendelhető/lemondható. A Szolgáltatás a megrendelést/lemondást követően 3 munkanapon belül kerül aktiválásra illetve lemondásra.
A számlázási egység megfelel az alap tarifacsomag számlázási egységének.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag számlás Előfizetők vehetik igénybe.
A szolgáltatás PartnerOrszág szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.
A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS illetve átirányított hívásokra.
A kedvezmény nem vonható össze más nemzetközi kedvezménnyel.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 1059 Ft.

4.8. Szomszédhívó

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.
Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás havidíja 1059 Ft/ hó /előfizető hívószám.

4.9. Számlaértesítő

A számlaértesítés szolgáltatás keretében igénybevételével a számlás Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben kap tájékoztatást a havi elektronikus vagy papíralapú számlájával kapcsolatos eseményekről (számla kiállítása, közelgő esedékessége, számlabefizetésekkel és a díjbeszedéssel kapcsolatos egyéb tájékoztatás/felszólítás).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- Egy számlaküldési címhez csak egy Számlaértesítő megküldésére szolgáló hívószám vagy e-mail cím tartozhat.
- A szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag belföldi mobil hívószám, illetőleg létező e-mail cím adható meg.
- Az Előfizető köteles a Telenort haladéktalanul tájékoztatni arról, ha az értesítés megküldését más hívószámra és/vagy e-mail címre kéri - a Telenor az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
- Amennyiben az Előfizető további előfizetés(eke)t [hívószámo(ka)t] létesít, és azokhoz nem ad meg a korábbitól eltérő számlaküldési címet, akkor a Telenor az azonos számlaküldési cím kapcsán legrégebben létesített aktív hívószámra, vagy annak kapcsán megadott e-mail címre küldi meg a Számlaértesítőt.
- Amennyiben a megrendeléskor az Előfizetőnek a Telenornál több olyan előfizetése (hívószáma) van, melyhez azonos számlaküldési cím tartozik, a szolgáltatás aktiválásához szükséges egy Számlaértesítő fogadására szolgáló hívószám vagy e-mail cím megadása.
- A szolgáltatást a MyTelenor-on keresztül, valamint a Telenor értékesítési pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni, módosítani, lemondani.
- A Telenor az értesítési email címet és/vagy telefonszámot kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségekként kezeli.
- A Telenor ezen elérhetőségeket a díjak beszedésére is felhasználhatja, így azokra az Előfizető befizetéseivel/tartozásaival kapcsolatos tájékoztató és felszólító leveleket

küldhet, illetve azokat a tartozások behajtása és követeléskezelés céljából harmadik félnek is átadhatja.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

4.10. 40 perc beszélgetés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 perc forgalmidíj-mentes beszélgetést tesz lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi, normál díjas hívásirányokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított normal díjas hívások esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt percek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek meg kell rendelnie a 40 perc beszélgetés szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén a megkezdett percek minden számlázási időszakban először a 40 perc beszélgetés csomagból kerülnek levonásra. A Telenor MyTariff M, Telenor Blue S, Telenor Blue M tarifacsomag esetén a hálózaton belüli percek a szolgáltatásban foglalt perceket nem fogyasztják.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, melynek kapcsán a teljes díj kerül kiterhelésre, illetve a teljes forgalmi keret elérhető. Az adott számlázási időszakban a 40 perc beszélgetés csomagból fel nem használt percek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van, azonban lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff XS, S, M, Telenor Light, Telenor Blue S, Telenor Blue M, valamint a Digitális Jólét tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra.

A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 80 perc beszélgetés szolgáltatással egyidejűleg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 perc beszélgetés szolgáltatás havidíja előfizetésenként 1500 Ft, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

4.11. 80 perc beszélgetés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 perc forgalmidíj-mentes beszélgetést tesz lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi, normál díjas hívásirányokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított

normal díjas hívások esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt percek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek meg kell rendelnie a 80 perc beszélgetés szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén a megkezdett percek minden számlázási időszakban először a 80 perc beszélgetés csomagból kerülnek levonásra. A Telenor MyTariff M, Telenor Blue S, Telenor Blue M tarifacsomag esetén a hálózaton belüli percek a szolgáltatásban foglalt perceket nem fogyasztják.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, melynek kapcsán a teljes díj kerül kiterhelésre, illetve a teljes forgalmi keret elérhető. Az adott számlázási időszakban a 80 perc beszélgetés csomagból fel nem használt percek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van, azonban lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff XS, S, M, Telenor Light, Telenor Blue S, Telenor Blue M, valamint a Digitális Jólét tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra.

A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 40 perc beszélgetés szolgáltatással egyidejűleg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 perc beszélgetés szolgáltatás havidíja előfizetésenként 2500 Ft, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

4.12. 1 szám szabadon

A szolgáltatás megrendelése esetén havi díj ellenében forgalmidíj-mentesen hívható egy az Előfizető által megadott normál díjas Telenor hívószám (továbbiakban: preferált hívószám) belföldön.
A preferált hívószám a Telefonos Ügyfélszolgálaton, személyesen a Telenor Értékesítési Pontokon, valamint a MyTelenor-on adható meg és módosítható.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Telenor MyTariff S tarifacsomaggal rendelkező Előfizetőnek meg kell rendelnie az 1 szám szabadon szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff S tarifacsomaghoz rendelhető meg.

A kedvezmény a preferált hívószám irányába indított belföldi hívásokon kívül más hívásirányokra nem vonatkozik.
A preferált hívószámot 30 naponként egy alkalommal lehet módosítani, a módosítás díjmentes. Amennyiben a preferált hívószám elhordozásra kerül a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havi előfizetési díja előfizetésenként 1.000 Ft, mely kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

4.13. Napi és Havi forgalmi költségkontroll

Az ingyenes szolgáltatás megrendelése lehetővé teszi, hogy az Előfizető napi 1.000,- Ft vagy 3.000,- Ft forint, illetve havi (számlázási ciklus alapú) 8.000,- Ft vagy 12.000,- Ft limit összeget állítson be az adott hívószámú előfizetésére, mely figyeli a napi vagy adott számlázási ciklusban még kiszámlázatlan forgalmi díjakat és figyelmeztető SMS értesítést küld a limit elérésekor.
A kiszámlázatlan forgalomba értjük az Előfizető tarifacsomagjában bennefoglalt perc- és adatmennyiségen stb. felül generált forgalmi díjköteles belföldi, nemzetközi és roaming SMS, MMS, adat-, hanghívás-forgalmakat. A kiszámlázatlan forgalomba nem értjük bele a tarifacsomagon kívül igénybe vett kiegészítő szolgáltatásokban foglalt forgalmakat és azok havi/napi díját, a MobilVásárlást és a Mobil tartalomszolgáltatások díjait. A tájékoztatáson túl szolgáltatáskorlátozás nem lép életbe az előfizetésen.
Folytonos, megújuló szolgáltatás, mely a megrendeléskor aktiválódik és lemondásig az előfizetésen marad. Előfizető bármikor módosíthatja a limitösszegeket, de ezzel újraindul a ciklus vagy a napon belüli limit kalkuláció. SMS értesítés a napi forgalmi költségkontroll szolgáltatás esetében a limit összeg 100%-ának elérését jelentő, míg a havi forgalmi költéségkontroll szolgáltatás esetében a limit 80%, illetve 100%-ának elérését jelentő forgalmak feldolgozását követően haladéktalanul kiküldésre kerül az Előfizetőnek.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Előfizető általi megrendelés Telenor vagy partner üzletben, Telefonos ügyfélszolgálaton vagy SMS-ben lehetséges. A szolgáltatás egyéni (lakossági) és lakossági tarifacsomagot igénybe vevő Üzleti számlás, hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők számára érthető el.
A szolgáltatás az Előfizetői Szerződés 6. pontjában rögzített magas forgalmi összeghatártól függetlenül működik és azon felül vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Napi forgalmi költségkontroll	díjmentes
Havi forglami költségkontroll	díjmentes

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. [Szerkesztésre fenntartva]

5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Telenor Magyarország hálózatán használt készülékek automatikus beállító üzenetben kérés nélkül megkapják a hálózaton elérhető szolgáltatások (MMS, WAP, Mobilinternet szolgáltatások stb.) igénybevételéhez szükséges helyes beállításokat. A Szolgáltató Előfizetői számára díjmentesen aktiválja az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást' az alapszolgáltatással együtt.

Az igénybevétel feltételei:

A készülék beállító üzenet abban az esetben kerül elküldésre, ha az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' azt feltételezi, hogy a készülék nincs megfelelően beállítva, azaz hibás beállítással próbálják használni.

A Szolgáltató az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek díjmentesen nyújtja és megrendelés, regisztráció nélkül biztosítja. A beállító rendszerüzeneteket a Szolgáltató a fentiek szerint automatikusan elküldi a készülékére, illetve a szolgáltatás biztosításához az IMEI számot (Nemzetközi mobilkészülék azonosító szám) eltárolja. Ezen IMEI számot a Szolgáltató jogosult felhasználni annak érdekében, hogy az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek nyújtani tudja.

Az igénybevétel korlátozása:

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az egyedi beállítási követelmények miatt a következő előfizetés típusokkal, szolgáltatásokkal, illetve ezek kombinációival nem lehet igénybe venni:

- Ipari tarifacsomagok
- Autóskártya tarifacsomagok
- Egyes külön megállapodáshoz kötött üzleti tarifacsomagok/szolgáltatások

Az automatikus üzenetek engedélyezése nem lehetséges azokon az előfizetéseken, amelyek a felsorolt tarifákba tartoznak, vagy a fenti szolgáltatásokat igénybe veszik. Ezen előfizetések esetében kizárólag külön Előfizetői igény esetén, készülékenként kérhetőek le a beállítási rendszerüzenetek.

A szolgáltatás lemondása

Az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' előfizetői kérésre bármikor lemondható, amit az Előfizető kérhet írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével.

Előfizető által kezdeményezett szolgáltatás beállítási kérések

- SMS segítségével történő beállítás lekérdezés

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás indulásával az InfoSMS szolgáltatás az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' részeként működik tovább.
Az SMS-en keresztül történő beállítás kérés lehetővé teszi a Szolgáltató hálózatán nyújtott szolgáltatások beállítás információinak lekérését. A beállítás lekérést SMS–ben a +36 20 900 0749-es számra kell küldeni. A szolgáltatás automatikusan érzékeli a készülék típusát, amelyről az SMS–t küldték és visszaküldi a helyes beállításokat a készülékre. A Szolgáltató hálózatából díjmentesen vehető igénybe.

- MyTelenor–on történő beállítás lekérdezés

Az Előfizetőnek lehetősége van a beállításokat lekérni a MyTelenor Webes felületén keresztül is. A beállítás lekérést azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat a MyTelenor rendszerébe.

- Ügyfélszolgálat segítségével történő beállítás

A készülék beállítás lekérés megrendelhető írásban, személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálati vonal felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével. Ebben az esetben az Ügyfélszolgálat Előfizető kérésére elküldi a beállító üzenetet a készülékre, illetve a megadott telefonszámra.

5.3. MyTelenor

A szolgáltatással a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek az előfizetéssel kapcsolatos adatok megtekintésére, szolgáltatások megrendelésére, lemondására, valamint a Kártyás Előfizetőknek egyenlegfeltöltésre a Telenor-feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató internetes oldalán keresztül.
Belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Előfizetőnek lehetősége van a MyTelenor-on keresztül beszélgetési előleg fizetésére, egyenlegfeltöltésre, valamint számlabefizetésre a Szolgáltató honlapján meghatározott feltételek szerint.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor- jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatás internetes oldalán keresztül lehet elérni. Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor -jelszavát a belépéskor a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MyTelenor	díjmentes

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. Számcsere

Az Előfizetőnek lehetősége van már meglévő előfizetői hívószámát egy másikra cserélni. Számcsere esetén az EDSZ egyenlege az új előfizetői hívószámon változatlanul elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Telenor az előfizetői hívószámot az Előfizető kérésére abban az esetben változtatja meg, ha annak műszaki feltételei adottak. A Telenor és Előfizető külön megállapodásának hiányában a megváltozott hívószámot a Telenor választja ki a rendelkezésre álló számtartományaiból.
Amennyiben a számcsere műszaki feltételei nem állnak fenn, Telenor a számcserét megtagadhatja részletes indoklás mellett.
A számcsere további feltételeire az ÁSZF Törzsszövegének 12.1.4. pontja megfelelően alkalmazandó (Az előfizetői hívószám Telenor általi megváltoztatása)

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik kiegyenlítik az eseti díjat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

Előfizetői hívószám cseréje / alkalom	6 900 Ft

6.2. Áttérés

ÁTTÉRÉS IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT UTÓLAG FIZETŐ (SZÁMLÁS) ELŐFIZETÉSRŐL IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT ELŐRE FIZETŐ (KÁRTYÁS) ELŐFIZETÉSRE

Az áttérés feltételei

Az áttérés kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési Pontjain végezhető el.
Az áttéréshez a Szolgáltató a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.
Az áttérésre csak akkor van lehetőség, ha

- az Előfizetőnek nincs számlatartozása, illetve
- kiegyenlítette kiállított számláit, valamint
- kiegyenlítette a Szolgáltató Értékesítési Pontján az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmi díjakról és készülékhátralékról kiállított számlát is, továbbá
- az Egyéni (lakossági) Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma az áttéréssel nem haladja meg a 10 db-ot, míg Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.

A még fel nem dolgozott forgalmi és egyéb díjak utólag kerülnek kiszámlázásra.
Az első minimum 3.000 forint értékű feltöltés díja az áttéréskor fizetendő meg a Szolgáltató Értékesítési Pontján.
A szolgáltatás aktiválása a SIM-kártyához tartozó egyenleg feltöltésével történik meg. A szolgáltatást az Előfizető az egyenlegfeltöltést követően a meghatározott érvényességi ideig használhatja. Az érvényességi idő számítása minden egyes egyenlegfeltöltéskor újrakezdődik.

Kedvezmények, kedvezményes árú készülék vásárlása

A Számlás Előfizetéssel rendelkező Előfizető a kedvezményes árú készülék megvásárlásakor kötött határozott idejű szerződés lejárta előtt és után egyaránt átválthat Kártyás előfizetésre. Amennyiben a hűségidő letelte előtt kíván áttérni, meg kell fizetnie a szerződés szerinti idő előtti megszüntetési díjat.
Kártyás előfizetésre történő áttéréskor a Szolgáltató a Számlás Előfizető Univerzális egyenlegén szereplő összeget az általános egyenlegén írja jóvá.
Áttéréskor az Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Kártyás Előfizetőként használhat majd fel.

Az áttéréssel a Számlás Előfizető előfizetői jogviszonya legkésőbb 3 munkanapon belül megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Kártyás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.

6.3. Tarifacsomag-váltás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint – és ellenkező rendelkezés hiányában -, meglévő tarifacsomagját másik tarifacsomagra váltsa.

A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás végrehajtását a következő ciklussal vállalja. A tarifacsomag-váltás díja a következő számlán jelenik meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Tarifacsomag-váltásra a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, Értékesítési Pontjain, valamint írásban (levélben, e-mailben, faxon) van lehetőség. Ez alól kivételt képezhet a készülékvásárlással kapcsolatos kereskedelmi ajánlattal összefüggő tarifacsomag-váltás.
Az írásbeli tarifacsomag-váltás esetén a kérelmek feldolgozása 30 napon belül történik meg, így a tényleges tarifacsomag-váltás a feldolgozást követő első számlázási ciklus zárásával valósul meg.
Tarifacsomag-váltás lezárt tarifacsomagra nem lehetséges.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A tarifacsomag-váltás díja – az alábbi kivétellel – valamennyi értékesítés alatt álló számlás tarifacsomagra 2.000 Ft /alkalom/előfizetői hívószám.
Smarttarifa Extra és All-In XL tarifacsomagokról valamennyi értékesítés alatt álló számlás tarifacsomagra 5.000 Ft /alkalom/előfizetői hívószám.

6.4. Zöldszám (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A zöldszám egy olyan kizárólag belföldről hívható ingyenes telefonszám, ahol a hívott fél fizeti a hívások költségeit. Az Előfizetőnek a forgalmi díjon kívül havidíj-fizetési kötelezettsége is van a szolgáltatás igénybevételéhez.
A zöldszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

- A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Zöldszám	15 250 Ft

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Zöldszám	4350,00 Ft

A zöldszám hívása a hívó fél számára belföldről díjmentes, a hívott fél számára a szolgáltatás használati díjai:

csúcsidőben (hétköznap 8.00 órától 19.00 óráig)	66,04 Ft
csúcsidőn kívül (hétköznap 19.00 órától 8.00 óráig) és hétvégi (szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig) időszakban	36,58 Ft

6.5. Műholdas szolgáltatás

A műholdas szolgáltatás lehetővé teszi a műholdas rendszerekbe irányuló nemzetközi hívásokat.

Hívástípus	Előhívószámok	Bruttó ár Ft/perc

Inmarsat – A telefon, fax	+8701, +8711, +8721, +8731, +8741	1630,00
Inmarsat – B telefon, fax, adat	+8703, +8713, +8723, +8733, +8743	1300,00
Inmarsat – M telefon, fax, adat	+87061…+87069, +87161…+87169, +87261…+87269, +87361…+87369, +87461…+87469	1300,00
Inmarsat – mini M telefon, fax, adat	+87076, +87077, +87176, +87276, +87376, +87476	1300,00
Inmarsat GAN M4 HSD digitális telefon, fax, adat	+87060, +87078, +87160, +87260, +87360, +87460	3460,00
Iridium alapszolgáltatás	+8817 xx xx xx xx	1220,00
Iridium értéknövelt szolgáltatás	+8816 xx xx xx xx	2360,00
Thuraya	+882 16 xx xx xx xx xx	760,00
EMSAT	+882 13 xx xx xx	760,00
EMSAT mobile	+882 13 xx xx xx	760,00

Az SMS-küldés díja megegyezik a nemzetközi hálózatba küldött SMS díjával.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás csak regisztráció (az ügyfélszolgálaton történő megrendelés) után vehető igénybe, kizárólag a Szolgáltató hálózatából.

- DÍJAI:

A szolgáltatáshoz kapcsolt regisztráció díjmentes.

6.6. Különleges hívószám

Az Előfizető választhat egy könnyen megjegyezhető előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból. Az aktuálisan rendelkezésre álló számokról a Telenor Értékesítési Pontokon kérhető információ.

Az Előfizető az alábbi kategóriák közül választhat:

I. kategória: Egyforma számjegyekből vagy egy számból és azt követően azonos számjegyekből képzett hívószám.

II. kategória: Két számjegy kombinációjából, könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képzett hívószám.

III. kategória: Két vagy három számjegy kombinációjából képzett könnyen megjegyezhető hívószám.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

	Bruttó ár
Különleges hívószám/szám	
I. kategória*	1 270 000 Ft
II. kategória	130 000 Ft
III. kategória	30 000 Ft

*A Szolgáltató. fenntartja a jogot, hogy az I. kategóriába tartozó különleges hívószámokat eltérő feltételekkel értékesítse.

6.7. Egyedi hívószám

Az Előfizető választhat egy tetszőleges előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

	Bruttó ár
Egyedi hívószám/előfizetői hívószám	14 900 Ft

6.8. Roaming bejövő hívástiltás

A szolgáltatással a külföldi tartózkodás alatt beérkező hívások fogadása korlátozható.

A szolgáltatás megrendelése után minden Előfizető egységesen 1111 hálózati jelszót kap (network password), melynek segítségével aktiválhatja vagy törölheti a tiltást mobiltelefonján. A státuszlekérdezéshez nem szükséges a jelszó.

Megrendelés után a szolgáltatást az Előfizetőnek a mobiltelefonján aktiválnia kell. Az aktiválás csak a Szolgáltató antennarendszere, illetve külföldön az adott külföldi hálózat által lefedett területen lehetséges.

Aktív szolgáltatás esetén az "A hívott szám az előfizető kérésére nem kapcsolható. The dialled number can not be connected due to the subscriber's request." bemondás hallható.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Roaming bejövő hívástiltás	Bruttó: 619 Ft

6.9. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás

A Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás minden olyan előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL DÍJAI:

		Díj
Havidíj		díjmentes
A Szolgáltató hálózatán belül	minden időszakban	95,00 Ft/perc
A Szolgáltató hálózatán kívül	minden időszakban	120,00 Ft/perc
Nemzetközi irányba kezdeményezett hívások	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Híváskezdeményezés roaming során	minden időszakban	955,00 Ft/perc
Hívásfogadás roaming során	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Hívásátirányítás	a Szolgáltató hálózatán belül	díjmentes
	a Szolgáltató hálózatán kívül	110 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

6.10. MobilVásárlás

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői mobiltelefonjuk, valamint egyéb SMS küldésre/fogadásra alkalmas végfelhasználói eszközük segítségével vásárolhatnak meg termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A Szolgáltató jogosult – az Előfizetővel a jogszabály, valamint az ÁSZF előírásainak megfelelően megkötött Előfizetői Szerződés

alapján, az abban rögzített módon – az általa nyújtott távközlési szolgáltatással együtt saját nevében (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni a Partnertől vásárolt árukat és szolgáltatásokat, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben Univerzális egyenlege terhére érvényesíteni.

Partner: az a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, akinek termékeit, szolgáltatásait az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele útján Szolgáltatótól megvásárolják. A MobilVásárlás szolgáltatás használata során a vásárlási folyamatban részt vevő előfizetői hívószám, adott termékek vásárlása során az Előfizető Univerzális egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a Partner részére átadásra kerül, kizárólag a vásárlási tranzakció és a szolgáltatás feltételeinek meghatározása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység céljából. A Szolgáltató a Partner tevékenységéért nem vállal felelősséget.

A MobilVásárlás szolgáltatás tranzakcióinak elfogadása:
- A MobilVásárlás rendszer szolgáltatásai esetén az eredményes vásárlás és ekként a vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően SMS-ben, illetve wap-on keresztül történhet. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a jóváhagyást követően kerül sor.
- A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során egyes termékek, szolgáltatások Előfizető által indított megrendelésével a vásárlás ténye automatikusan elfogadásra, a vételár pedig levonásra, illetve kiszámlázásra kerül, tehát nem szükséges a vásárlás külön jóváhagyása, megerősítő SMS vagy más megerősítés küldése.

Az egyes termékek, illetve szolgáltatások vásárlási folyamatáról, így a vásárlás jóváhagyásáról, azaz arról, hogy szükséges-e SMS-ben vagy wapon megerősíteni a megrendelést, a Szolgáltató a vásárlási folyamat során, internetes honlapján, Go mobilportálján, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatja az Előfizetőket.

A vásárlási tranzakció módosítása:
A MobilVásárlás szolgáltatás lehetőséget ad az Előfizetőknek, hogy egyes, a Szolgáltató honlapján feltüntetett termékeknél a megrendelést követően módosítsák a tranzakció honlap szerint változtatható feltételét, amilyen pl. az igénybevétel időtartama.

A MobilVásárlások kiegyenlítése:
A MobilVásárlás során a Szolgáltató az általa – az ÁSZF-ben meghatározattak szerint – közvetített szolgáltatás ellenértékét a Számlás Előfizetővel szemben annak hitelkerete vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti.
A termék megrendelésekor, illetve használata során az Előfizetőnek elérhető hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez).

1) Az Univerzális egyenleg feltöltésével
   Az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.
2) A havi számlán
   A Számlás Előfizetők havi hitelkeretük terhére is vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A hitelkeretből történő vásárlások ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

Egyenlegkezelés:
A szolgáltatás igénybevétele során a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása a Számlás Előfizetők esetében mindig az Univerzális egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális egyenlegen nem áll rendelkezésre a vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra. Amennyiben az Előfizető hitelkerete és az Univerzális egyenlegén található összeg nem elegendő a MobilVásárlás kiegyenlítésére, úgy a vásárlási igényt a Szolgáltató elutasítja.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy bár a vásárolt termék/szolgáltatás árát a Szolgáltató az Előfizető Univerzális egyenlegéről már levonta, a termék kézbesítése nem lehetséges, azaz a vásárlás meghiúsul. Ebben az esetben a vásárlási tranzakció visszavonásra kerül, azaz az Univerzális egyenleg akkora összeggel nő, amennyivel a vásárlás során csökkent.

Lehetséges az is, hogy az Előfizető által elindított több vásárlási igény, megrendelés miatt több tranzakció van folyamatban párhuzamosan. Ebben az esetben is csak azok a megrendelések kerülnek teljesítésre, amelyek ellenértéke az Előfizető Univerzális egyenlegéből és hitelkeretéből teljesíthető. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok), termék(ek) ellenértéke Univerzális egyenlegéből és hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Áfás számla kiállítása Számlás előfizető által elvégzett Univerzális egyenlegfeltöltésről:

Az Univerzális egyenleg feltöltését, valamint a MobilVásárlás(oka)t a Szolgáltató a havi számlalevélben jeleníti meg (MobilVásárlás esetén a teljesítés időpontja minden esetben azon hónap utolsó napja, amikor a szolgáltatást igénybe vették).

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre:
A Számlás előfizetésről Kártyás előfizetésre történő áttérés során a hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre hitelkeret. A korábbi Számlás előfizetésen lévő Univerzális egyenleg a kártyás előfizetés Univerzális egyenlegére kerül feltöltésre.

A Számlás Előfizetés megszűnése:

A számlás előfizetés megszűnése esetén a fel nem használt hitelkeret megszüntetésre, míg a felhasznált hitelkeret kiszámlázásra kerül.

A számlás Előfizető által feltöltött, fel nem használt Univerzális egyenlegét a Szolgáltató a tárgybani hívószáma tekintetében fennálló egyéb tartozások – így különösen számlatartozás, kötbér - kiegyenlítésére fordítja, az ezt meghaladó összeget az Előfizető kérése esetén, annak beérkezését követő legfeljebb 30 napon belül postai úton vagy banki átutalással visszatéríti.
A számlás Előfizető a visszatérítést a Szolgáltató ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott központi címére küldött postai levélben kérheti az számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) vagy a Telenor azonosító megadásával.

A MobilVásárlás szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor-on és a wap-felületen keresztül:

- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor szolgáltatás keretein belül. MyTelenor-felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.
- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakcióikhoz kapcsolódó információk megtekintésére a Szolgáltató Go mobilportálján elérhető ügyfélkezelő felület segítségével. A felületre történő bejelentkezés azonosítása az Előfizető SIM-kártyája alapján történik, azaz nem igényli külön azonosítók (pl. bejelentkezési név, jelszó) megadását, így az ÁSZF 3.5.2. pontja alapján a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása esetén, az Előfizető erre vonatkozó bejelentését (azaz letiltási kérelmét) megelőzően, a Szolgáltató a jogosultatlan használatért felelősséget nem vállal.
  A Go mobilportál ügyfélkezelő felület használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáférésének megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

Panaszkezelés:

A MobilVásárlás szolgáltatás során vásárolt termék és/vagy szolgáltatás tekintetében az Előfizető panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az ÁSZF a MobilVásárlás feltételeit általános jelleggel szabályozza, az egyes termékek megvásárláshoz – a termék sajátosságaira tekintettel – további információk is szükségesek lehetnek, amiről a Szolgáltató az internetes honlapján, Go mobilportálján és ügyfélszolgálatán ad részletes tájékoztatást. Ezek az információk elengedhetetlenek az egyes termékek sikeres megvásárlásához.
A MobilVásárlás szolgáltatás külön megrendelésére nincsen szükség. A szolgáltatás a Szolgáltató hangalapú számlás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetői számára elérhető azzal, hogy a termék megrendelésekor, illetve annak igénybevétele során rendelkezniük kell

- SMS-küldésre és -fogadásra alkalmas mobiltelefonnal, eszközzel
- A Go mobilportálon igénybe vehető szolgáltatások esetén wap használatra alkalmas készülékkel és a wap használatához GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáféréssel,
- a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez) elegendő pozitív Univerzális egyenleggel.

Mobilinternet tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a mobilvásárlás tiltás, amely ügyfél kérésére lemondható.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben vagy a Go mobilportál felületen keresztül kommunikálnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszerével.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a számlás tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A MobilVásárlás során igénybe vehetőek a kedvezményesen vagy ingyenesen felhasználható SMS-ek.
A Go mobilportál használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

❖ A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI:

A számlás Előfizetők a használati díjon felül kötelesek megfizetni a MobilVásárlás szolgáltatáson keresztül megvásárolt termékek és szolgáltatások árát is. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes termékek, szolgáltatások érékesítése során felárat kérjen az Előfizetőtől a vásárlás lebonyolításáért (az ár, illetve a felár mértékéről a Szolgáltató a vásárlási folyamat során – attól függően – SMS-ben, Go mobilportálján; valamint a honlapján ad tájékoztatást).

MobilVásárlással igénybe vehető szolgáltatások:

NEMZETI E-MATRICA VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint útdíjfizetési szolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további feltételek az útdíjfizetési szolgáltatást nyújtó Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nél (www.autopalya.hu) érhetők el.

A Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – az E-Matrica díjának megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel. Az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles

megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

- D1M (motorkerékpár) heti/10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 60 Ft/tranzakció
- D1 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- D2 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- U heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

NEMZETI MOBILPARKOLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási közszolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

I. Start – Stop parkolás

Start – Stop jellegű parkolás esetén (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben, IVR-on (hanghívással), MyMenu-n* és MyTelenor alkalmazáson keresztül kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Start–Stop jellegű parkolás használata esetén az Előfizető előre meg nem határozott időre, de legfeljebb 4 óra időtartamra indíthatja el parkolását a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás feltételei és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

*MyMenu csatornán 2021.06.29-étől kizárólag a Stop funkció elérhető.

I./a Parkolás indítása SMS-ben

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	Formátum	Példa
Személyautó	[rendszám]	ABC123
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M	ABC123,M
Teherautó	[rendszám],T	ABC123,T
Autóbusz	[rendszám],B	ABC123,B

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./b Parkolás indítás START SMS-el

1) A parkolási rendszer regisztrálja az Előfizető rendszámát és a gépjármű típusát, az első olyan SMS sikeres parkolást követően, ahol ezt megadta.
2) Ettől kezdve a parkolás SMS-ben a START szó (kisbetű, nagybetű egyaránt megfelel) parkoló-automatán található 06-20-763 kezdetű számra történő elküldésével is kezdeményezhető.
3) A parkolás minden esetben arra a rendszámra és gépjármű típusra fog elindulni, amelyet SMS-ben az Előfizető legutoljára megadott.
4) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./c. Parkolás indítása IVR-on

Az Előfizetőknek lehetősége van hanghívás segítségével a parkolás elindítására és leállítására a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű szám felhívásával.

Hanghívással akkor lehet parkolni, ha az Előfizető legalább egyszer SMS-ben már sikeresen parkolt. Az első SMS-ben történt sikeres parkolást követően a rendszer regisztrálja a telefonszámhoz megadott rendszámot és gépjármű típust.

1) Parkolás indításhoz az Előfizetőnek fel kell hívnia a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számot, majd az 1-es menüpontot kell választania.
2) Ezt követően az SMS-ben utoljára megadott rendszámra és gépjármű típusra fog a parkolás elindulni.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Előfizető a parkolás befejezését követően a szolgáltatást le kell állítsa, ellenkező esetben a parkolás megkezdését követő legfeljebb 4 óra elteltével áll le automatikusan.

II. Határozott idejű parkolás

Határozott idejű parkolás szolgáltatás során (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Határozott idejű parkolás esetén az Előfizető megadhatja azon időtartalmat (percben) ameddig parkolni kíván, a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatási feltételeinek és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát és a parkolni kívánt időtartamot percben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	**Formátum**	**Példa 1 órás parkolásra**
Személyautó	[rendszám],perc	ABC123,60
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M,perc	ABC123,M,60
Teherautó	[rendszám],T,perc	ABC123,T,60
Autóbusz	[rendszám],B,perc	ABC123,B,60

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.

3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

III. Nemzeti MobilParkolás Szegeden

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizetőknek arra, hogy parkolójegyüket telefonon keresztül gyorsan és kényelmesen egyenlítsék ki MobilVásárlás vagy Emelt Díjas Szolgáltatások igénybevételére alkalmas hitelkerete és/vagy univerzális egyenlege felhasználásával Szegeden.
Parkolási folyamat:

- Negyedórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6701 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Félórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6702 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Egész típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6703 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Napi típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6704 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.

  A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

A szolgáltatás a 06-20-4444-660 telefonszámon is igénybe vehető

A 06-20-4444-660 telefonszám igénybevétele során az Előfizető a következő lépésekben vásárolhatja meg virtuális parkolójegyét Szegeden:

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát, valamint vesszővel elválasztva a megvásárolni kívánt parkoló szelvény típusának kódját a 06-20-4444-660-as telefonszámra, az alábbi formátumban.

Parkolójegy típus	Formátum	Példa
Negyed	[rendszám],ne	ABC123,ne
Felező	[rendszám],fe	ABC123,fe
Egész	[rendszám],eg	ABC123,eg
Napi	[rendszám],na	ABC123,na

2) A rendszer SMS üzenetben értesítést küld a parkoló szelvény megvásárlásáról, amely tartalmazza a gépjármű rendszámát, a szelvény típusát és árát.
3) A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Egyenlegek kezelése

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás használata esetén:

- Start-Stop jellegű parkolás igénybevétele esetén, a parkolási zónában meghatározott parkolási időtartamra, de legfeljebb 4 órányi időtartamú parkolásra elegendő összeg,
- Határozott időre történő parkolás igénybevétele esetén pedig az Előfizető által megadott időtartamú parkolásra elegendő összeg (amennyiben az Előfizető által megadott időtartam a parkolási zónában engedélyezett)

ideiglenesen elkülönítésre/zárolásra kerül: a kártyás előfizetések esetén, az univerzális egyenlegen, számlás előfizetések esetében a hitelkereten és/vagy univerzális egyenlegen, így – figyelemmel a folyamatban lévő parkolásra – a Nemzeti MobilParkolás Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők univerzális egyenlege és hitelkerete a parkolás ideje alatt korlátozottan használható fel MobilVásárlásra, Emelt Díjas Szolgáltatásra, illetve egyéb távközlési szolgáltatások igénybevételére.

Az elkülönítés/zárolás a parkolás lezárásáról szóló, igazoló SMS elküldését követően automatikusan feloldásra kerül.

Díjak

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

- Az SMS-es kommunikáció esetén Előfizető az SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Az IVR-on keresztül történő kommunikáció esetén az Előfizető ezen hívásokért a Szolgáltató hálózatából, az Előfizetőnek a tarifacsomagja szerinti, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívás díját kell megfizetnie.
- A MyTelenor alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a MyTelenor alkalmazás által küldött SMS-ért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Folyamatban lévő – bármely módon indított – parkolás díjmentesen is leállítható a *181# USSD hívással vagy a *111# USSD hívással, a Mobilparkolás menüpontban.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételekor a fent említett díjakon felül 99 Ft tranzakciós díj kerül kiterhelésre minden sikeresen kezdeményezett parkolást követően.

Általános szabályok

- Egy telefonszámról egy időben csak egy rendszámra indítható el, meg, vagy állítható le parkolás. A parkolás meghosszabbítása során a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül, és új parkolás kerül elindításra.
- A parkolás kezdetétől számított 4 óra, vagy az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott maximális parkolási idő elteltével a parkolás automatikusan leállításra kerül, melyről az Előfizetőt értesíti a MobilVásárlás rendszer.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás az egyes parkolási területeken eltérő módon és folyamat szerint vehető igénybe.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételi telefonszámairól, parkoló automatán feltüntetett un. zóna-matricákon keresztül kaphat további felvilágosítást.
- Parkolás indítás kizárólag akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben a parkolás elindítását visszaigazoló SMS üzenet megérkezik az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik, melyért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

BELTÉRI MOBILPARKOLÁS

A Szolgáltató Beltéri MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási szolgáltatást vehessenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető a parkolás befejezésekor SMS üzenet segítségével egyenlítheti ki a parkolási idő ellenértékét.

A szolgáltatás az egyes helyszíneken eltérő módon vehető igénybe.

A Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:
A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlásának tranzakciós díja: maximum bruttó 75 Ft/tranzakció.
Beltéri MobilParkolás esetében a tranzakciós díjról részletes információt a parkolási területen elhelyezett információs anyagok és a Szolgáltató tájékoztató anyagai tartalmaznak.

MOBIL LOTTÓ ÉS TOTÓ:

A Szolgáltató a MobilVásárlás szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a Szerencsejáték Zrt. által nyújtott egyes termékeket, amelyek pontos köréről, valamint elérhetőségük részletes feltételeiről a Szolgáltató honlapja tájékoztat.

Az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha a játékban történő részvételt igazoló SMS a szolgáltatás 1756-os rövid hívószámáról az Előfizető mobiltelefonjára megérkezik. A Szolgáltató rögzíti, hogy a játék lebonyolítása, a játékban való részvétel feltételei, a nyeremény kifizetése, valamint a kifizetés feltételei a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartoznak, így általa kerülnek meghatározásra, részleteik pedig a Szerencsejáték Zrt. honlapján érhetőek el.

A nyeremény felvételének lényeges, elengedhetetlen feltételei a játékban részt vevő SIM-kártyához kötöttek, a nyeremény felvételére a kártya használója jogosult. A Szolgáltató – az ÁSZF 13.3.3.1. pontjára is figyelemmel – nem vállal felelősséget a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása, továbbá annak jogosulatlan használata, és ekként a nyeremény illetéktelen személy általi jogosulatlan felvétele miatt. A játékban való részvétellel egyidejűleg az Előfizető ezen feltételt tudomásul veszi.

SZÍNHÁZ – ÉS KONCERTJEGY VÁSÁRLÁS:

A szolgáltatás keretében belépőjegyek vásárolhatóak az InterTicket Kft. ajánlatában szereplő egyes eseményekre. A megvásárolható jegyekről és azok költségéről bővebb információ a www.jegy.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 60 Forintos tranzakciós díjat számol fel jegyenként.

SMSPINCÉR SZOLGÁLTATÁS:

A szolgáltatás keretében étel és (alkoholmentes) ital vásárolható a MultiSMS Kft.-n keresztül. A megvásárolható termékekről és azok költségéről bővebb információ a www.smspincer.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 50 Forintos tranzakciós díjat számol fel tranzakciónként.

6.11. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket, a mobil eszközükön található „Windows Áruházban". A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A vásárlás egyik előfeltétele, hogy az Előfizető eszköze Windows Phone 7.5, vagy ennél magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen.

Fogalmak

Eladó: A Microsoft, vagy a Microsoft-tal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Windows Áruház segítségével a termékét az Előfizető felé értékesíti és a vásárlásból származó vételárat fogadja.

Microsoft: Microsoft Corporation, (székhelye: One Microsoft Way, Redmond WA 98052 USA), valamint leányvállalatai és társasági érdekeltségei.

Windows Áruház: A Microsoft által működtetett olyan virtuális piactér, amelyen a termékek azok eladóitól megvásárolhatók.

Microsoft-fiók: A Microsoft-fiók egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Windows Mobile készülékekről is létrehozható. A fiókba, Windows Mobile készülékről bejelentkezve válik a Windows Áruház elérhetővé.

Termék: Bármely, a Windows Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amely a Windows Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak eladójától.

Vásárlás: Az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Windows Áruházból, a megfelelő Windows Phone operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: A termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget.

Visszatérítés: Az az ügylet, amelynek keretében a Microsoft a vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

A vásárlás lebonyolításának feltételei

A vásárlás a Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszközökön elérhető „Windows Áruház" alkalmazás, segítségével hajtható végre. A vásárlást a Microsoft, Microsoft-fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Windows Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Microsoft-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül, illetve a tranzakció adatai a Szolgáltató által tárolásra kerülnek a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhető azzal, hogy a termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáférés (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleg,
- Microsoft-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) kérhetik.

A vásárlás folyamata

A vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Windows Áruház" alkalmazáson keresztül, a termék, majd a „Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a vásárlás jóváhagyásával történik. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a Windows Áruház felületén történik.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően) vagy átadása esetén a Telenor a jogosultatlan vásárlásokból eredő kárért felelősséget nem vállal.

A Vételár kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt termék(ek) vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális Egyenlege, terhére érvényesíti. A termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális Egyenleggel kell rendelkeznie a vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális Egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.
A Telenor e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.13. pontja alapjánún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A vásárlás során a Microsoft, a Windows Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint jár el. A Telenor ezzel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Windows Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék értéke magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a vásárlás elutasításra kerül.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Microsoft-fiók szétválasztásra kerül, azaz a vásárlást újabb, Microsoft-Fiókba történő bejelentkezés után lehet kezdeményezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Microsoft-Fiók és az Előfizető hívószáma tényleges szétválasztására - a Microsoft oldalán fennálló - technikai okokra tekintettel csak a készüléken a gyári beállítások visszaállítása esetén kerül sor azonnal. Amennyiben a készüléken a gyári beállítások nem kerülnek visszaállításra, úgy Előfizető hívószáma és a Microsoft-Fiók a szétválasztástól számított 24 óra múlva válik szét. Ilyen esetben a készülékről indított vásárlásokat a rendszer az Előfizető hívószámához köti, melyeket az Előfizető köteles megfizetni.

Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Telenor nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása MyTelenor felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az eladókhoz, valamint a vásárlás során az eladóktól kapott e-mail címen fordulhatnak.
A Telenor a vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Windows Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek vételárát is.

6.12. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Play Áruházban". A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Google, vagy a Google-el szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Google Play segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Google: a Google Inc. (székhelye: 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA), valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Play Áruház (Play Store): a Google tulajdonában lévő és a Google által működtetett olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre történő letöltésére.

Google Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható.

Telenor polc: a Szolgáltató saját Google Play oldalon keresztül népszerűsíti saját, illetve Eladó Termékeit.

Termék: bármely, a Play Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio- és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Play Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Play Áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Telenornál vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék Play Áruházban feltüntetett ára, melyet a Google, illetve az Eladó határoz meg. A Telenor kizárólag a Termék árának elszámolása során működik közre, erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy a Termékek Vételárának feltűntetéséért, pontosságáért Telenor nem felel, azért a felelősségét kizárja. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Visszatérítés: az az ügylet, amelynek keretében a Google a Vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező eszközön elérhető „Play Áruház" alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Google az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Play Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Google-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos

mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Google-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

A Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Play Áruház” alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Telenor egyenleg” vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Play Áruház” felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Google fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosulatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Google jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Google tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely Vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.
A Telenor e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.13. pontja alapjánún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A Vásárlás során a Google, a Play Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint előre meghatározott időablakot biztosít az Előfizető felé a vásárlástól történő elállásra, valamint a vásárlás törlésére, amely során a Google kezdeményezi a Termék Vételárának

Visszatérítését. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt Termékek Vételár ának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a Vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a Vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Play Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Play Áruház Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Telenor nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére. Az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM csere

Számcsere és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületen keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására

a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://support.google.com/googleplay oldalon fordulhatnak.

A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Play Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók társítása

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.13. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Samsung)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Galaxy Apps” áruházban. A Telenor jogosult a Hitelkeret terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Samsung, vagy a Samsunggal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Galaxy Apps segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Samsung: a Samsung Electronics Co. Ltd., valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Galaxy Apps (Samsung Galaxy Apps áruház): a Samsung tulajdonában lévő olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra történő letöltésére.

Samsung Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható. A fiókba, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékről bejelentkezve válik a Galaxy Apps elérhetővé.

Termék: bármely, a Galaxy Apps áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene,

audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Galaxy Apps áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Galaxy Apps áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Telenornál vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon, táblagépeken és egyéb eszközökön elérhető „Galaxy Apps" alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Samsung az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Galaxy Apps felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Samsung-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége az Számlás Előfizetőnek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Samsung-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

Az Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Galaxy Apps" alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Mobilfizetés Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Galaxy Apps" felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Samsung fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Samsung jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Samsung tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete, vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely Vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A Telenor e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.13. pontja alapjánún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt Termékek Vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a Vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a Vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Galaxy Apps elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Hitelkeret terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Galaxy Apps Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret.

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM csere

Számcsere és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületen keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do oldalon fordulhatnak.
A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.
A szolgáltatás használati díjai:
A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Galaxy Apps rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára:
A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók társítása:
A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.14. Mobil-tartalomszolgáltatás

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult a Mobil-tartalomszolgáltatások megvásárlására, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.
Ha az Előfizető nem hozott létre feltöltéssel univerzális egyenleget, illetve nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, vagy annak igénybevételéről lemondott, a szolgáltatást nem tudja használni.

6.14.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)

Az EDSZ az arra kijelölt hívószámokon elérhető értéknövelt szolgáltatás, ami a Szolgáltatónál jelen ÁSZF időpontjában kizárólag hanghívás alapon érhető el. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg) szükséges. A szolgáltatások árát a Szolgáltató díjzónákban határozza meg.

Külföldről kezdeményezett hívás esetén az EDSZ díjai a belföldi igénybevétellel megegyező módon kerülnek levonásra és nem tartalmazzák a külföldi szolgáltató által a hívásért felszámolt roaming díjat, ami a többi roaming díjjal együtt a havi számla részeként kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető jogosult az EDSZ letiltására. Ez több módon lehetséges: tilthatja az összes Emelt Díjas Szolgáltatáshoz való hozzáférést egyben, vagy megrendelheti a felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás szolgáltatást. Ezek az említett szolgáltatások igénybe vételét

generálisan tiltják, azaz a tiltás feloldásáig ezek a szolgáltatások egyáltalán nem vehetőek igénybe. A szolgáltatás tiltása nem azonos a Tartalomszolgáltatónál kezdeményezett szolgáltatás-lemondással, amely kizárólag a konkrét Tartalomszolgáltatás, illetve konkrét Tartalomszolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételét szünteti meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás kizárólag 18 éven felüli Előfizetőink számára hozzáférhető, amennyiben megfelelnek a meghatározott feltételeknek, illetve rendelkeznek megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az EDSZ szolgáltatás teljes igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az EDSZ, illetve a felnőtt tartalomszolgáltatás
- betöltötte a 18. életévét és kérte a korlátozás feloldását.

Az EDSZ-hez való hozzáférés tiltása, illetve újraaktiválása postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató értékesítési Pontjain kérhető. Az EDSZ letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás után van lehetőség.

Amennyiben a szolgáltatás tiltásakor az Előfizető egyenlegén – az Univerzális egyenleg feltöltése eredményeként – az EDSZ igénybevételéhez elegendő összeg maradt, úgy azt a szolgáltatás újraaktiválásakor felhasználhatja.
Azon Előfizetők, akik nem kívánják igénybe venni a hitelkeretet, annak törlését – vagy újbóli megrendelését – a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával kérhetik. A hitelkeret törlése, illetve újraaktiválása a számlazáráskor lép érvénybe. Ebben az esetben az EDSZ igénybevétele a továbbiakban csak az Univerzális egyenleg feltöltésén keresztül lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató számtartományában a tartalomszolgáltató nyújtja az EDSZ-t, az igénybevétel biztosítása érdekében a Szolgáltató továbbítja a beérkező üzenetet a működtető tartalomszolgáltatónak. Az átadáshoz a részt vevő Előfizetők a szolgáltatás igénybevételével járulnak hozzá. A szolgáltatás igénybevétele tehát a beérkező üzenet továbbításához (az Előfizető hívószámának, az üzenet tartalmának és az üzenetküldés időpontjának átadásához) való hozzájárulásnak minősül, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele másként nem biztosítható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- Amennyiben az Előfizető letiltotta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett ügyfél-azonosítással, úgy az EDSZ-t nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll a Számlás Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.
- Az Emelt Díjas Szolgáltatások tiltásra kerülnek minden 18. életévet be nem töltött előfizető esetében és a korlátozás kizárólag a 18. életév betöltése után oldható fel.

Az Emelt díjas szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

- A SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSA:

A szolgáltatás igénybevételekor keletkező forgalmi adatok a megszokott folyamattól eltérően kerülnek feldolgozásra.
Amennyiben a számlazáráskor az Előfizető Univerzális egyenlegén a Szolgáltató által biztosított hitelkeretnél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a Szolgáltató a hitelkeretből felhasznált összeget az Előfizető havi számláján egy összegben kiszámlázza, majd az Univerzális egyenleget kiegészíti a hitelkeretből felhasznált összegnek megfelelő összeggel.

A 06 90 xxx xxx-es számokon kizárólag felnőtt tartalmú, illetve az 1.000 forint egységárat meghaladó árú emelt díjas szolgáltatások vehetőek igénybe.
A 06 91 xxx xxx-es, illetve az alább felsorolt egyéb számokon – négy-, illetve ötjegyű rövidszámokon - kizárólag azok az emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások érhetőek el, melyek nem minősülnek felnőtt tartalomnak. A 164/2005. Kormányrendelettel is egyezően e hívásokért fizetendő díjak legmagasabb összege 1.000 forint. Ez alapján a Szolgáltató jogosult a hívást az 1.000 forintos legmagasabb díj elérésekor megszakítani.
Felnőtt tartalomnak minősül az a szolgáltatás, amelynek meghatározó eleme a szexualitás és/vagy az erőszak.

6.14.1.1. SMS alapú szolgáltatások

A Szolgáltató a jelen ÁSZF időpontjában nem nyújt SMS alapú emelt díjas szolgáltatást.

6.14.1.2. Hang alapú szolgáltatások

A. Audiofix (esemény díjas):

- Eseménydíjas számlázású szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90-91-es számra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. E szolgáltatások végződtetéseként az Előfizető élőhangos partnert (pl. TV-s szavazások), vagy egy végberendezést jellemzően egy IVR-t (automata menürendszert) ér el, ahol készüléke billentyűi segítségével választhatja ki a számára megfelelő menüpontot.
- Az eseménydíjas számlázású szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása magához az eseményhez kötődik, azaz az előfizető abban az esetben fizet, ha a hívás végződtetésre került, függetlenül attól, mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

B. Audiotext (perc alapú):

- Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.
- Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

6.14.1.3. Az EDSZ díjai

A. Perc alapú emelt díjas hívás díjai

A.1. Normál tartalmak

Perc alapú emelt díjas hívás

A percalapú emelt díjas hívás díjai bruttó 25,00 és 1000,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

A.2. Felnőtt tartalmak

A felnőtt tartalmakat tartalmazó emelt díjas hívás díjai bruttó 154,99 és 2500,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

B. Eseménydíjas hívásalapú szolgáltatások díjai:

B.1. Normál tartalmak

- **Eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások**

Az eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások díjai bruttó 100,00 és 1000,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

B.2. Felnőtt tartalmak

- **Eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások**

A felnőtt tartalmakat tartalmazó eseménydíjas hívás díjai bruttó 100,00 és 5080,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

6.14.2. HÍRKOKTÉL

A Szolgáltató a HírKoktél szolgáltatás keretében lehetővé teszi Előfizető számára, hogy különböző témájú SMS vagy MMS üzenetben küldött hírszolgáltatást rendeljen meg. A megrendelhető hírszolgáltatások köréről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást. A HírKoktél szolgáltatás harmadik fél (tartalomszolgáltató) által üzemeltetett, erre tekintettel az üzenetekben kiküldött hírek valóságtartalmáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg) szükséges.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatás díja harminc napra 299 Ft hírüzenet típusonként (például: bulvár, horoszkóp, stb.). Több típusú hírüzenet együttes megrendelése esetén (pl. bulvár és horoszkóp) a szolgáltatás időszaki díjából a Szolgáltató kedvezményt ad. A kedvezmény mértékéről, illetve együttes megrendelés esetén fizetendő díjról a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése során tájékoztatja Előfizetőt. A szolgáltatás időszaki díja a megrendeléskor, illetve azt követően minden harmincadik napon (fordulónap) Előfizető hitelkeretére illetve Univerzális egyenlegére terhelődik. Szolgáltatás fordulónap előtti lemondása, illetve egyes hírüzenet típusok fordulónap előtti lemondása esetén Előfizető díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik megfelelő hitelkerettel vagy Univerzális egyenleggel, úgy a Szolgáltató díjmentes SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. Ha Előfizető Univerzális egyenlegét a tájékoztatást követően feltölti, a szolgáltatás díja levonásra kerül, ellenkező esetben a szolgáltatás a második sikertelen terhelést követően megszűnik,

melyről a Szolgáltató külön nem tájékoztatja Előfizetőt. Ez nem képezi akadályát a szolgáltatás ismételt megrendelésének. A szolgáltatás hűségidőhöz nincs kötve.

Előfizető a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizető hívószámát a szolgáltatás nyújtásában közreműködő tartalomszolgáltató részére továbbítsa, illetve Szolgáltató a díjterhelés sikertelenségéről díjmentes SMS-ben tájékoztassa.

Előfizető a következő csatornákon keresztül rendelheti meg a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja és Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu). Előfizető a következő csatornákon mondhatja le a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja, Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu) és Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálata (1220). Előfizető lemondása vagy szolgáltatás módosítása esetén a változások azonnal hatályba lépnek.

6.15. Gyorsabb kiszolgálás a telefonos ügyfélszolgálaton Hiper tarifacsomaggal rendelkező ügyfelek részére

A gyorsabb kiszolgálás a telefonos ügyfélszolgálaton ajánlat a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán jelent gyorsabb kiszolgálást a Hiper tarifacsomaggal rendelkező ügyfelek részére, melynek keretében a Telenor a gyorsabb közvetlen, élőhangos ügyintézői kapcsolatfelvétel lehetőségét biztosítja.

A szolgáltatás a Hiper tarifacsomaggal nem rendelkező előfizetők Telefonos Ügyfélszolgálaton történő ügyintézési idejét nem érinti.

Az igénybevétel feltétele:

Az ajánlat kizárólag Hiper M Net, Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+, Hiper XXL tarifacsomagú előfizetések valamelyikével rendelkező előfizetők számára elérhető el.
Az ajánlat a felsorolt tarifacsomagokon kívül bármely más tarifacsomaggal rendelkező előfizetéshez nem elérhető.

6.16. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltásra kerülnek minden 18. életévet be nem töltött Előfizető esetében és a korlátozás kizárólag a 18. életév betöltése után oldható fel.

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás, amennyiben az Előfizető azt megrendeli, a felnőtt (erőszakos vagy erotikus) tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza. A szolgáltatás az ügyfélszolgálaton (telefonon, faxon, e-mailben, levélben) rendelhető meg.

A felnőtt tartalomszolgáltatás tiltás az alábbi szolgáltatást foglalja magában.

- Felnőtt hang tiltás: tiltja valamennyi 90-es számtartományra menő hívástezenkívül a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas tartalomszolgáltatásokhoz való hozzáférést. **A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra menő emelt díjas hívások igénybe vehetők.**

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltás megrendelése és lemondása díjmentes.

6.17. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás

A Szolgáltató a jelen ÁSZF időpontjában nem nyújt SMS alapú emelt díjas szolgáltatást.

6.18. Deezer Prémium szolgáltatás (a szolgáltatás értékesítése 2021. július 1-től lezárásra került.)

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik") által üzemeltetett és nyújtott „Deezer" zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatásához való hozzáférésért a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

Deezer Prémium szolgáltatás	**Bruttó ár**
Havi előfizetési díj	1390 Ft

A szolgáltatás havi előfizetési díja a Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből, míg a Hipernet tarifacsomagok esetén az Extra Kedvezmény Keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

A Deezer zeneszolgáltatás részleteit a www.deezer.com internetes oldal tartalmazza és amelynek az igénybevételére a Blogmusik feltételei és felelőssége mellett van lehetőség.

„Zene adatforgalom" jelenti azt az adatforgalmat, amit Előfizető a Blogmusik Deezer szolgáltatásának igénybevételekor, zenehallgatás során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Blogmusik Deezer szolgáltatásának Szolgáltató hálózatán való használatához a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások" alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges. A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A szolgáltatás a Telenor által biztosított mobil internetkapcsolat segítségével kizárólag belföldön érhető el.

A megrendelést követően az igénybevételhez a Deezer internetes oldalán (www.deezer.com) regisztrációval létrehozott felhasználói fiók és a Telenor előfizetés hívószámának az összekötése szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.
A Szolgáltatás megrendelését követően a regisztráció és összekötés az Előfizető felelőssége.
A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik, mely független bármilyen adatszolgáltatás vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagtól, a felhasználói fiók létrehozásától illetve a „Deezer" mobilalkalmazás letöltésétől, így a Szolgáltatás megrendelése esetén annak havidíját meg kell fizetni abban az esetben is, ha a fentieket az Előfizető nem vagy nem megfelelően végzi el, illetve akár az alkalmazás, akár a felhasználói fiók bármilyen okból az Előfizető által törlésre került.
A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.
A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása elérhető kompatibilis számítógépekről, mobil- továbbá egyes multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas eszközökről . A használható eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Blogmusik felhasználói feltételei az irányadóak.
A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása a fiók összekötését követően, aktív Szolgáltatás esetén más szolgáltató által nyújtott internet hozzáférésen keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.
A Szolgáltatás megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- Telenor Értékesítési Pontok
- MyTelenor oldal
- Go mobil portál
- SMS
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- IVR
- MyMenu

Előfizető a megrendelést követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.
A Szolgáltatás lemondható:
- Telenor Értékesítési Pontok
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- MyTelenor oldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a regisztrációval összefüggésben illetve tájékoztatás céljából megkeresni.

A Szolgáltatás használata
A Deezer Prémium zeneszolgáltatás használata során streaming típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (zenehallgatás) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).
A zene adatforgalom mobil eszközökön 128 Kbit/s kódolással (960 KB/perc), számítógépeken a felhasználói beállításoktól függően akár 320 Kbit/s kódolás (2400 KB/perc) továbbítja a zenehallgatáshoz szükséges adatokat.
A Deezer Prémium zeneszolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat, legalább 500MB adatmennyiséget tartalmazó illetve az adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerülő szolgáltatás vagy tarifacsomag ajánlott. Az adatforgalmazás mérséklése érdekében lehetőség van a zenei adat ideiglenes tárolására a használt eszköz képességei illetve a Blogmusik által meghatározott paramétereknek megfelelően.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók felfüggesztésre kerül. A Blogmusik által meghatározott feltételek szerint a felhasználói fiók a hozzáférés díjának megfizetése mellett újraaktiválható.

Adatkezelés
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül- a regisztrációs folyamat során átadásra kerül a Blogmusik számára. Az előfizetői hívószám a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül kerül a Blogmusik nyilvántartásából.
A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia az előfizetői hívószámát, amelyre a Szolgáltatást megrendelte, az e-mail címét, egy jelszót, egy felhasználói nevet, a születési idejét és nemét. A Blogmusik fiókkal összefüggésben megadott adatok kezeléséről az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Felelősség
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó applikáció csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért a Blogmusik felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybevehető eszközöket) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.
A Deezer zeneszolgáltatás és mobil applikáció a Blogmusik tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag a Blogmusik felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.
A fentiekre tekintettel a Blogmusik Deezer zeneszolgáltatásával és annak elemeivel kapcsolatos felelősség a Blogmusik-ot terheli, az Előfizető kizárólag a Blogmusik-kal szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége a Blogmusik Deezer zeneszolgáltatásáért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.
Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató a Blogmusik-nak külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.
Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor illetve telepítésekor elfogadott Deezer felhasználási feltételek az irányadóak.
Amennyiben bármely okból kifolyólag a Blogmusik és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Deezer zeneszolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.
A Blogmusik Deezer Premium+ zeneszolgáltatása, illetve a mobilalkalmazás a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatástól függetlenül is igénybe vehető közvetlenül a Blogmusik-tól az általa meghatározott hozzáférési díjon és feltételek szerint. A Szolgáltató ilyen esetben nem felel sem a használat során felmerülő ügyfélszolgálati kérdésekért, sem az ebből eredő adatforgalomért.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan tarifacsomagokhoz, melyek havidíja tartalmazza a Deezer Prémium hozzáférést.

6.19. Rendszeres feltöltés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került.)

A szolgáltatás megrendelésével a Számlás előfizető rendszeresen, előre meghatározott összeggel tölti fel az általa kiválasztott, legfeljebb összesen 3 darab Kártyás előfizető egyenlegét – a szolgáltatás lemondásáig. A Telenor szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez egyszeri, 30 napon belül felhasználható 100 MB belföldi adatkeretet biztosít.

A Számlás előfizető Értékesítési Ponton, a Telefonos Ügyfélszolgálaton vagy a MyTelenor-on jelölheti meg az(oka)t a Kártyás hívószámo(ka)t (meghívott), amely(ek)nek a rendszeres feltöltését vállalja (meghívás).
A megrendeléskor a Számlás Előfizető meghívottanként az alábbi feltöltési összegek közül választhat:

Feltöltési összeg	Kártyás előfizetés esetén érvényességi idő*
1 500 Ft	90 nap
3 000 Ft	365 nap
5 000 Ft	365 nap

*A feltöltési összegekhez kapcsolódó érvényességi idő számítása az ÁSZF 9.2. pontja (Az előfizetői szerződés időtartama) szerint történik.

A meghívásról a Telenor 24 órán belül tájékoztatja a meghívottat.

Ha a meghívott elfogadja a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Telenor SMS-ben visszaigazolja. Ha a meghívott nem fogadja el, vagy nem a meghívásban szerepelő határidőben fogadja el a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Telenor az adott meghívott vonatkozásában nem végzi el.
Az első feltöltést és az egyszeri adatkeretet a meghívott a visszaigazolást követő 72 órán belül kapja meg.
Az ezt követő feltöltések a kártyás ciklus első napján kerülnek a meghívott egyenlegére a Számlás Előfizető által vállalt időtartam alatt.
A sikeres feltöltésről a Telenor SMS-ben értesíti a meghívottat.
A Rendszeres feltöltést 30 naponként lehetséges lemondani bármely, a megrendelésre biztosított elérhetőségen.
A lemondásról a Telenor a Számlás Előfizetőt és a meghívottat SMS-ben értesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A szolgáltatást legalább 6 számlázási időszakra vonatkozó befizetett számlával rendelkező lakossági (egyéni) Számlás, vagy Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti Számlás Előfizető rendelheti meg.
- A megrendeléskor a Számlás hívószám nem állhat korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- Meghívottként kizárólag olyan Kártyás hívószám jelölhető meg, ami lakossági (egyéni) előfizetőhöz tartozik, Expressz Kártyás hívószám kapcsán a megerősítés az érvényesítő kóddal már megtörtént (ÁSZF 2.1.2. pont), a Kártyás hívószám kapcsán még nem telt le a Kártyás rendelkezésre állási idő (ÁSZF 1.6.1. pont), továbbá a meghívott nem áll korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- A meghívottnak a meghívás elfogadásához legalább egy SMS árának megfelelő egyenleggel kell rendelkeznie.
- A sikeres feltöltésről számlát a Telenor kizárólag a Számlás Előfizető részére állít ki (Számlás Előfizető rendszeres számlája).
- A meghívott szám(ok) nem módosítható(k), új meghívott(ak) megadására kizárólag 30 naponta a szolgáltatás lemondásával és újbóli megrendelésével van lehetőség.
- A szolgáltatás törlésre kerül az azzal érintett bármely hívószám áttérése, átírása, számhordozása, továbbá az aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés esetén. A szolgáltatás törléséről a Telenor SMS-t küld a szolgáltatással rendelkező Számlás és meghívott szám(ok) részére.
- A szolgáltatás felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben, amíg az alábbi körülmények fennállnak:
  - a Számlás hívószám díjtartozás miatt korlátozásra kerül; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig vagy jogviszonya megszüntetéséig.
  - a Számlás hívószám Előfizetője egyéb okból vagy lopás miatt kéri az előfizetői szolgáltatásai szüneteltetését; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos reklamációt a Telenor kizárólag a Számlás Előfizetőtől fogad el.
- A szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez az adatkeretet a Telenor hívószámonként egy alkalommal biztosítja, az adatkeret mértéke nem függ a meghívottak számától.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A Rendszeres feltöltés szolgáltatás díjmentes, a Számlás előfizető kizárólag a teljesített (sikeres) Rendszeres feltöltés összegét köteles megfizetni – a Telenor által részére kiállított rendszeres számla alapján.

6.20. Szerződésmásolat igénylése

Az Előfizető az általa megkötött egyedi előfizetői szerződésről szerződésmásolatot kérhet. A szerződésmásolat tartalmazza a szerződéskötéskor a szerződésen rögzített adatokat, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A szerződésmásolatot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül postán küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt bármikor kérhető,
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető,
- megküldésre szolgáló postai cím megadása szükséges (ennek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre),
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- a megrendelés az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 éven belüli nyújtható be;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:
- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ DÍJ:
első alkalommal díjmentes, azt követően bruttó 1.450,- Ft/hívószám/másolat

6.21. Azonnali szerződéses állapot
Az Előfizető egy általa megjelölt időállapotban fennálló egyedi előfizetői szerződéses tartalomról dokumentumot kérhet a Telenortól.
A dokumentum tartalmazza az Előfizető által megjelölt időállapotot, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.
A dokumentumot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- 2015. december 1-jén vagy azt követően kötött egyedi előfizetői szerződés – azaz az alábbi esetekben:
    - a fenti dátumot követően történt első alkalommal a Szolgáltatásnyújtás megkezdése (hívószám aktiválása), vagy
    - a fenti dátumot követően történt Kártyás egyenlegfeltöltés, vagy
    - a fenti dátumot követően járt le a Számlás Előfizető által vállalt hűségidő.
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt kérhető;
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető;
- megküldésre szolgáló e-mail cím, vagy postai cím megadása szükséges (ezek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott kapcsolattartási elérhetőségére, illetőleg állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre);
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (havi számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- a megrendelésben az igény Telenorral történő közlésétől számított 1 éven belüli időállapot jelölhető meg;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

- A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:
- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

- DÍJ:

évente egy alkalommal díjmentes, ezen felül bruttó 2.450,- Ft/hívószám/dokumentum

6.22. Adatmegosztás

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon lakossági számlázási azonosítóhoz tartozó (a lakossági Előfizető nevén lévő) Telenor MyTariff és Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkező előfizetések megoszthatják a tarifacsomagjukban, valamint a kiegészítő adatmennyiséget biztosító adatjegyben vagy adatcsomagban foglalt adatmennyiséget. A szolgáltatás több hívószámra történő megrendelésével az Előfizető adatmegosztó csoportot hoz létre, melynek tagjai a hívószámukhoz tartozó (a tarifacsomagjuk havidíjában foglalt és ahhoz megrendelt kiegészítő) adatmennyiséget a csoport fennállásáig közösen használhatják fel.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
  - A szolgáltatás alapját a lakossági Számlás Előfizető egyazon számlázási azonosítója (ügyfélszám) alatt lévő *Telenor MyTariff és Telenor Blue* előfizetések képezik, és az adatmegosztó csoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.
  - Egy adatmegosztó csoportnak legfeljebb 6 tagja lehet.
  - Egy lakossági Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy adatmegosztó csoport tagja lehet.
  - Egy számlázási azonosító alatt csak egy adatmegosztó csoport hozható létre.
  - Az adatmegosztó csoportban részt venni kívánó előfizetők mindegyikének meg kell rendelnie az Adatmegosztás szolgáltatást.
  - Az adatmegosztás keretében a felhasználás a csoporttagok számára a saját tarifacsomagjához tartozó sebességen történik.
  - A lakossági Előfizetőnek meg kell rendelnie az Adatmegosztás szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat. A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, aktiválásra a megrendelést követő számlázási ciklus első napján kerül sor, a teljes díj kiterhelésével. Lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.
  - A szolgáltatás megrendelhető és lemondható: Értékesítési pontokon, Telefonos Ügyfélszolgálaton, vagy a MyTelenor online ügyfélszolgálaton.
  - A szolgáltatás az alábbi esetekben törlésre kerül:
    - Telenor MyTariff és Telenor Blue tarifacsaládon kívüli tarifacsomag-váltás,
    - átírás,
    - áttérés,
    - számhordozás,
    - szolgáltatás lemondása.
  - Amennyiben az adatmegosztó csoporttag előfizetői szolgáltatása szüneteltetésre vagy korlátozásra kerül (ÁSZF 5.1 és 5.2 pont), abban az esetben a megosztott adatmennyiség a csoporttagok rendelkezésére áll, kivéve ha a szüneteltetés vagy korlátozás a számlázási ciklus első napját érinti.
  - Az adatmegosztó csoportban lévő előfizetők felelőssége, hogy mindenkor meggyőződjenek az Értékesítési pontokon, Telefonos Ügyfélszolgálaton, vagy a MyTelenor online ügyfélszolgálaton arról, hogy
    - létrejött-e az adatmegosztó csoport (minimum 2, a fenti feltételeknek megfelelő hívószámra megrendelésre került-e a szolgáltatás),
    - mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett adatmegosztó csoporthoz,

- mennyi a csoport által közösen felhasználható adatmennyiség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- A szolgáltatás kizárólag lakossági Előfizető által igénybe vett Telenor MyTariff és Telenor Blue tarifacsomagokhoz rendelhető meg.
- A szolgáltatás Telenor MyTariff tarifacsomag esetén belföldi, míg Telenor Blue tarifacsomagok esetén belföldi és az 1. roaming díjzónában bonyolított adathasználatra vehető igénybe.
- A szolgáltatás nem vehető igénybe egyszeri és olyan adatmennyiséget tartalmazó kiegészítő szolgáltatás vagy adatjegy esetén, mely kizárólag egy adott szolgáltatás vonatkozásában meghatározott adatforgalomra használható fel.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Az Adatmegosztás szolgáltatás havidíja 157,09 Ft/előfizetés, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

6.23. Telenor Blue Szórakozás Csomag

A Telenor Blue tarifacsomagok magukban foglalják a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, így az a tarifacsomaggal egyidejűleg kerül aktiválásra. Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melynek nem része a Telenor Blue Szórakozás Csomag, abban az esetben az törlésre kerül.
A Telenor Blue Szórakozás Csomag az alábbi megújuló szolgáltatásokat foglalja magában díjmentesen:

- **Telenor Blue MyTV csomag:** magában foglalja a Telenor MyTV Start csomagot, azonban a Telenor MyStart csomag csak külön megrendelést követően vehető igénybe. A szolgáltatás megrendelése, leírása és az igénybevétel feltételei a díjazás kivételével a Díjszabás III.11. pontjában találhatók.
- **Telenor Blue MyTV adatcsomag:** korlátlan belföldi adatforgalmat biztosít, amelyet az Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.). Az így felhasznált adatmennyiség a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keretet, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját nem fogyasztja. A szolgáltatás roaming során nem használható. Ha az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt adatjegye terhére veheti igénybe a szolgáltatást.
- **Telenor Blue MyMusic:** számlázási ciklusonként 500 MB belföldi és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatforgalmi keretet tartalmaz, mely kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. Az adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
  A dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
  A számlázási ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.

A Telenor Blue MyTV adatcsomag szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a Telenor Blue MyTV adatcsomag szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Amennyiben a Telenor Blue tarifacsomaghoz mobil internet adatkeret nem áll rendelkezésre, úgy a Telenor Blue MyTV adatcsomag sem érhető el az adatkeret megújításáig.

Amennyiben az Előfizető a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat 3 hónapig nem használja (nem történik belépés a szolgáltatásba, vagy mobil adatfogyasztás a meghatározott szolgáltatások felé), úgy a Szolgáltató felfüggesztett állapotba helyezheti a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat. A szolgáltatások újraaktiválására az Előfizetőnek az Értékesítési Pontokon, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton van lehetősége.
A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, az abban foglalt szolgáltatások listáját módosítsa, egyes szolgálatásokat töröljön és/vagy újabb szolgáltatásokkal egészítse ki.

6.24. SOS Központ szolgáltatás

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás – az SOS Központ Kft. (székhelye: 1051 Budapest, Széchényi István tér 7-8. C ép. 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-177012 - továbbiakban „Szolgáltató”) által nyújtott „SOS Központ” diszpécser szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot.

A Telenor ehhez kapcsolódóan egy kiegészítő elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Telenor biztosítja, hogy az előfizető a meghatározott havidíj fejében az adott hónapban belföldről korlátlanul hívhatja a +36/1-234 56 94 telefonszámot, az SOS Központ szolgáltatás aktiválását követően, a szolgáltatás előfizető általi lemondásáig vagy a szolgáltatás nyújtásának Telenor általi egyoldalú megszüntetéséig.

A Telenor fenntartja a jogot, hogy az SOS Központ szolgáltatást bármikor egyoldalúan megszüntesse.

Az SOS Központ szolgáltatáshoz való hozzáférésért a Szolgáltatás megrendelése esetén további forgalmi díjat nem kell megfizetni.

SOS Központ szolgáltatás	**Bruttó ár**
Havi előfizetési díj	990 Ft

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

Az SOS Központ szolgáltatás kizárólag a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló hanghívásra alkalmas tarifacsomagok mellé rendelhető.

Az SOS Központ által nyújtott szolgáltatás további igénybevételi feltételeit és a szolgáltatás használatára vonatkozó információkat az SOS Központ és az Előfizető közötti külön megállapodás tartalmazza.

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. Tudakozók hívásának díjai:

Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díjai*: belföldről minden időszakban, hívásonként	146,00 Ft
Invitel Kereskedelmi Belföldi Tudakozó (11888) hívásának díjai:**	

belföldről minden időszakban, hívásonként	166,00 Ft
Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásának díjai*:** belföldről minden időszakban, percenként	226,00 Ft
Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai:** belföldről minden időszakban, hívásonként	136,00 Ft
Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai*:** belföldről minden időszakban, percenként	196,00 Ft

* A 11800-as hívószámon elérhető egyetemes belföldi tudakozó szolgáltatás forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadja az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva. Mindemellett a III.7.2. és III.7.3. pontban foglalt szolgáltatások elérhetősége is biztosított.

** A 11818-as és a 11888-as hívószámon elérhető kereskedelmi belföldi tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva.

*** A 11811-es és a 11824-es hívószámon elérhető nemzetközi és különleges tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során az alábbi információk érhetőek el:

- nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy valamely telefonszolgáltató előfizetője-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- közérdekű email és weboldalcímek (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek például lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem témakörben),
- lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A 11811-es és a 11824-es hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A tudakozószolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A tudakozószolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A tarifacsomagokban, illetve szolgáltatásokban foglalt kedvezmények (például havi lebeszélhetőség, normál díjazású hívásokra elérhető kedvező díjszabások) nem használhatóak fel a tudakozók hívása esetén.

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK

8.1. Nemzetközi díjzónák

1. zóna
Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Kanada, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia

vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna
Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

3. zóna
Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia–Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észak-Macedónia, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Szerbia, Montenegró, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

4. zóna
Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Holland-Antillák, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibár is), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

5. zóna
Benin, Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Feröer, Gabon, Ghána, Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pápua Új-Guinea, Reunion, Salvador, Szenegál, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

6. zóna
Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guyana, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kína, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Montserrat, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság

Az egyes országok hálózataiba irányuló nemzetközi forgalomtípusok díjazása a fenti zónabesoroláshoz tartozó alábbi 8.2. pontban szereplő általános díjszabástól eltérhet (pl. EU-s országokba irányuló forgalom vagy tarifacsomagba foglalt kedvezményesen elérhető országok).

8.2. Nemzetközi díjszabás

8.2.1. A nemzetközi hívások percdíjai

	Nemzetközi
Díjzóna	Bruttó
1. díjzóna	91,00 Ft
2. díjzóna	142,00 Ft
3. díjzóna	162,00 Ft
4. díjzóna	193,00 Ft
5. díjzóna	270,00 Ft
6. díjzóna	529,00 Ft

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében a fenti nemzetközi díjzónáktól függetlenül – *az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2120 rendelete szerint – az Európai Unió mindenkori tagállamainak, valamint Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodásban részes tagállamok, illetőleg ezek jogszabályban megjelölt tengerentúli területeinek (vezetékes és mobil) hálózataiba irányuló* (a továbbiakban: **EU-n belüli nemzetközi irányú**) **hívások díja** legfeljebb **87,24 Ft/perc**, amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg.
Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (https://www.telenor.hu/nemzetkozi-hivas) teszi közzé.

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

8.2.2. SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében az **EU-n belüli nemzetközi irányú SMS-ek díja** valamennyi tarifacsomag esetén legfeljebb **27,55 Ft/db,** amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg.
Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (https://www.telenor.hu/nemzetkozi-hivas) teszi közzé.

Ezeken az országokon kívül **más nemzetközi irányba küldött SMS-ek díja** valamennyi tarifacsomag esetén **67,00 Ft/db** (amennyiben az adott tarifacsomag feltételei eltérő díjat nem állapítanak meg), függetlenül a fenti nemzetközi díjzónáktól.

8.2.3. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az MMS-küldés díja Magyarországról nemzetközi hálózatokba tarifacsomagtól függetlenül minden ciklusban: 216,50 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

8.2.4. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja – hálózaton belül - minden tarifacsomag esetén, minden időszakban díjmentes, univerzális zöldszámok hívásának díja 45,00 Ft/perc.

8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok

Az Előfizető a Szolgáltató Díjszabása szerint téríti meg az igénybe vett szolgáltatások díját.

Tekintettel arra, hogy a roaming szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató közvetíti, a számlázás alapjául szolgáló hívásidőtartamot minden esetben az adott roamingpartner méri, a kezdeményezett hívások kiszámlázása pedig a Szolgáltató díjszabása szerint történik.

A Szolgáltató a külföldön kezdeményezett, illetve fogadott hívásokért, adatforgalomért, valamint az SMS-, illetve az MMS-küldésért („roaming forgalom”) az alábbi táblázatokban található díjakat számlázza ki.

Híváskezdeményezés, SMS/MMS-küldés és adatforgalom esetén a kiszámlázott díj aszerint kerül meghatározásra, hogy a kezdeményező/küldő mely díjzónába sorolható ország szolgáltatójának hálózatát veszi igénybe, illetve a hívást milyen hívásirányba indítja.
Amennyiben a roamingszolgáltató valamely kezdeményezett hívást vagy SMS-t (pl. segélyhívás, illetve egyéb díjmentes hívás) díjmentesen biztosít a Szolgáltató Előfizetője számára, úgy a hívás díjmentes. Minden egyéb esetben a táblázatban megadott árak érvényesek.
Amennyiben a külföldi roamingszolgáltató – saját díjszabásának megfelelően – a híváskezdeményezésért díjat számol fel, a fel nem épült hívásért a Szolgáltató 60,00 Ft-ot számláz ki az Előfizető felé.

Külföldön fogadott hívások esetén az igénybe vett hálózat országa szerinti díjzóna alapján meghatározott díjat kell megfizetni.

Roaming díjzónák:

1. zóna:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak-Ciprus 2-es zóna), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, St. Martin, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

2. zóna:

Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Észak-Ciprus, Hong Kong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Koreai Köztársaság (Dél-Korea), Koszovó, Malajzia, Marokkó, Mexikó, Montenegro, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland

3. zóna:

Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Benin, Bermuda, Bolívia, Brit Virgin szigetek, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-afrikai Köztársaság, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, El Salvador, Etiópia, Észak-Macedónia, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Fidzsi-szigetek, Fülöp-szigetek, Gambia, Ghána, Grenada, Grúzia, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Kolumbia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuvait, Laosz, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Mauritius, Moldova, Mongólia, Mozambik, Myanmar, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztína, Panama, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & the Grenadines, Szamoa, Szaúd-Arábia, Szenegál, Tádzsikisztán, Tanzánia, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán,Tunézia, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnám, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

4. zóna:

<u>Műholdas és tengeri roaming</u>

- TIM Italy (Tengeri)
- OnAir (Műholdas)

- AeroMobile (Műholdas)
- Thuraya (Satellite)
- Simmin Island (Tengeri)
- Vodafone Malta (Tengeri)

A **roaming díjzónák**ra vonatkozó mindenkor hatályos információkat a Szolgáltató a honlapján bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, illetve bővebb információ a 0–24 óráig hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton kérhető.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai az alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkori alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges - váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

8.3.1. **Belföldi Díjas barangolási díjszabás**

Belföldi Díjas barangolási díjszabásnak nevezzük azt a díjszabást, mely megfelel az 531/2012/EU rendeletnek, valamint a kiskereskedelmi barangolási többletdíjakat eltörlö 2015/2120 rendelet szabályainak. 2017. június 15-től az előfizetők – alapesetben – hivatkozott rendeletekre tekintettel a belföldi, a Szolgáltató hálózatán kívüli forgalomra irányadó díjakon vehetik igénybe a Szolgáltató mobilszolgáltatásait az 1. roaming díjzónában, így 2017. június 15-ét követően a roaming díjak alatt a 2., 3. és 4. roaming díjzónában történő barangolás esetére irányadó, a 8.3.2. pontban foglalt díjszabás szerinti díjak értendők.

Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában:

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniós szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, SMS, MMS, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- *hanghívás indítás: 14,34Ft/perc (2021.07.01-től: 14,63Ft/perc)*
- *hanghívás fogadása: 4,84 Ft/perc (2021.07.01-től: 4,94 Ft/perc)*
- *SMS küldés: 4,48 Ft/SMS (2021.07.01-től: 4,58 Ft/SMS)*
- *MMS küldés: 8,96 Ft/MMS (2021.07.01-től: 9,15 Ft/MMS)*
- *adatforgalom: 1,082 Ft/MB (2021.07.01-től: 1,10 Ft/MB)*

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes adatcsomagok esetében meghatározza, hogy az adott adatcsomag(ok)ból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unión (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhellyel rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcímeként vagy tartózkodási helyeként (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyeként, fióktelepeként, vagy telephelyeként) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaerő-kölcsönző által vagy munkáltatói nyilatkozat átirányításról magyarországi telephelyre/fióktelepre;

Egyéb példák, az életvitelszerű magyarországi tartózkodás igazolására szolgáló dokumentumokra a Számlás Díjszabásban találhatók. Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó belföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(hangalapú)*

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	**Egyéb irányba irányuló hívás díja***		**Fogadott hívások díja**
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**	
1. díjzóna	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobil- és vezetékes hálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába indított hívásainak megfelelő	335 Ft/perc	díjmentes

	számlázási egységével	percdíjával és számlázási egységével		

* Kivéve a magyarországi hálózatba irányuló hívások.
Minden megkezdett egység díjköteles.

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított 2-es, 3-as és 4-es díjzónákba irányuló minden megkezdett egység díjköteles.

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke:

- kezdeményezett hanghívások esetén (ideértve a továbbított hanghívásokat is), 14,34 Ft/perc (2021.07.01-től: 14,63 Ft/perc);
- fogadott hanghívások esetén 4,84 Ft/perc (2021.07.01-től: 4,94 Ft/perc)

A többletdíj számlázása másodperc alapon történik.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú hívás díja önmagában meghaladja a 84,48 Ft-ot (2021.07.01-től: 87,24 Ft-ot), akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi hívás díja.
Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 84,48 Ft/perc (2021.07.01-től: 87,24 Ft/perc) díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 84,48 Ft/perc (2021.07.01-től: 87,24 Ft/perc) díjat.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(SMS)*

2017. október 24-e előtt kötött Előfizetések esetén:

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	**Egyéb irányba irányuló SMS díja***	
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
1. díjzóna	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával	23,00 Ft/SMS

2017. október 24-étől kötött Előfizetések esetén:

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	**Egyéb irányba irányuló SMS díja***	
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
1. díjzóna	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával	

	irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 4,48 Ft/SMS (2021.07.01-től: 4,58 Ft/SMS).

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú SMS díja önmagában meghaladja a 26,68 Ft (2021.07.01-től: 27,55 Ft), akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi SMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 26,68 Ft/SMS (2021.07.01-től: 27,55 Ft/SMS) díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 26,68 Ft/SMS (2021.07.01-től: 27,55 Ft/SMS) díjat.
Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(MMS)*
Az MMS-küldés díja roaming során az 1-es díjzónában megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött MMS-ek megfelelő díjával.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.
A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú (kivéve Digitális Jólét és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagok) hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 8,96 Ft/MMS (2021.07.01-től: 9,15 Ft/MMS).

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú MMS díja önmagában meghaladja a 88,93 Ft-ot (2021. 07.01-től: 91,83 Ft-ot), akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi MMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 88,93 Ft/MMS (2021. 07.01-től: 91,83 Ft/MMS) díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 88,93 Ft/MMS (2021. 07.01-től: 91,83 Ft/MMS) díjat.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)*

	Szolgáltatás díja*
1. díjzóna	az 1-es díjzónában a szolgáltatás díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag belföldi adatforgalmi díjával és számlázási egységével

*Ha az Előfizető nem rendel meg Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.6. pont)

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: A Telenor jogosult 1,082 Ft/MB (2021. 07.01-től: 1,10 Ft/MB) többletdíj terhelésére, az alábbi esetekben:

- Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, vagy
- a tarifacsomagban, illetve kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítését követően a belföldi adatkeret leforgalmazásáig.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adatforgalmazás díja önmagában meghaladja a 73,53 Ft/MB (2021.07.01-től: 75,92 Ft/MB), akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi díj. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 67,20 Ft/MB (2021.07.01-től: 75,92 Ft/MB) díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 73,53 Ft/MB (2021.07.01-től: 75,92 Ft/MB) díjat.

A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú wap-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és wap hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.
A roaming során minden GPRS-alapú wap-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételt képez ez alól az 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.
Az eltérés indokai lehetnek pl. a készülék GPRS számlálója által alkalmazott mérési egység eltér a Szolgáltató által alkalmazott mérési alapegységtől (Pl.: a készülék 1 kB-onként mér, ezzel szemben a Telenor által roaming során alkalmazott számlázási egység 0,1 MB, illetve Mobil Adat Roaming 10 szolgáltatás során valamennyi külföldi hálózatban 10kB), vagy a Szolgáltató által alkalmazott kerekítés szabályai melyről az ÁSZF jelen mellékletének III.3.1. és jelen pontjai nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

8.3.2. **Roaming díjak**

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, hangalapú)

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	**Egyéb irányba irányuló hívás díja**		**Fogadott hívások díja**
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**	
2. díjzóna	325 Ft/perc	395 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
3. díjzóna	889 Ft/perc	935 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:
- A 2-es, 3-as 4-es díjzónákból indított, valamint
- A 2-es, 3-as, 4-es díjzónákban fogadott hívások esetén.

Minden megkezdett egység díjköteles.

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, SMS)

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	**Egyéb irányba irányuló SMS díja**	
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
2. díjzóna	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS
3. díjzóna	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, MMS)

Az MMS-küldés díja roaming során a 2-es, 3-as és 4-es díjzónában tarifacsomagtól függetlenül: 76,60 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.
A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú (kivéve Digitális Jólét és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagok) hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)

	Szolgáltatás díja*
2. díjzóna	210,83 Ft/ 0,1 MB
3. díjzóna	247,20 Ft/ 0,1 MB
4. díjzóna	577,91 Ft/ 0,1 MB

*Ha az Előfizető nem rendel meg Roamig kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.6. pont)

Az adatforgalom számlázása a 2-es, 3-as, 4-es zónákban 0,1 MB-os egységenként az alábbiak szerint történik:
1. Ha a forgalmazás időtartama negyed óránál rövidebb, úgy a teljes forgalom 0,1 MB-os egységekre kerekítve kerül kiszámlázásra
2. Ha a forgalmazás időtartama hosszabb, mint negyedóra és a forgalmazott adatmennyiség az első negyedórában nem éri el a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom teljes része hozzáadódik a következő negyedóra forgalmához.
3. Ha a forgalmazott adatmennyiség a második negyedórában - az első negyedóra forgalmával összegezve - eléri a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom 0,1 MB-os egységekben kiszámlázásra kerül, míg a 0,1 MB-os egységek feletti fennmaradó részt a következő negyedóra forgalmához adjuk hozzá.
4. A forgalmazás harmadik és negyedik negyedórájában a forgalom feldolgozása hasonlóképpen működik, de egy óra elteltével a forgalom annak nagyságától függetlenül kiszámlázásra kerül 0,1 MB-os egységekre kerekítve.

Példa: amennyiben a mért forgalom negyedóránként: 37kB; 81kB; 215kB; 314kB úgy a kerekített és kiszámlázott tételek negyedórás bontásban: 0kB; 0,1 MB; 0,2 MB; 0,4 MB.

A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú wap-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és wap hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.
A roaming során minden GPRS-alapú wap-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételt képez ez alól a 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.
Az eltérés indokai lehetnek pl. a készülék GPRS számlálója által alkalmazott mérési egység eltér a Szolgáltató által alkalmazott mérési alapegységtől (Pl.: a készülék 1 kB-onként mér, ezzel szemben a Telenor által roaming során alkalmazott számlázási egység 0,1 MB, illetve Mobil Adat Roaming 10 szolgáltatás során valamennyi külföldi hálózatban 10kB), vagy a Szolgáltató által alkalmazott kerekítés szabályai melyről az ÁSZF jelen mellékletének III.3.1. és jelen pontjai nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

8.3.3. **Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező Előfizetőkre vonatkozó roaming díjszabás**

A **Belföldi Díjas barangolási díjszabással *nem rendelkező*** Előfizetők alatt korábban roamingkedvezménnyel rendelkező Előfizetőket is érteni kell. Amely Előfizető külön roamingtarifával, vagy roamingkedvezménnyel rendelkezik, annak kedvezménye az alábbi táblázatban meghatározott díjakat csökkenti, **hacsak szerződése (roamingkedvezménye) ettől eltérően nem rendelkezik.**

Belföldi Díjas barangolási *díjszabással nem rendelkező Előfizetők roaming percdíjai*

	Hívásindítás		
	Magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívás	**Bármely más nemzetközi irányba irányuló hívás díja***	**Fogadott hívások díja**
1. díjzóna	290 Ft/perc	335 Ft/perc	125 Ft/perc
2. díjzóna	330 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
3. díjzóna	889 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

A „Szabályozott Európai roaming díjszabással” nem rendelkező Előfizetők esetében a forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik.

A roamingkedvezménnyel rendelkező Előfizető – amennyiben a szerződést 2007. augusztus 29-ét megelőzően kötötte meg – szabadon átválthat a külön roamingtarifával nem rendelkező Előfizetők roamingdíjaira. Ebben az esetben ezek a díjak (illetve rendelkezések) az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés roamingra vonatkozó rendelkezései helyébe lépnek, és az Előfizetőre a továbbiakban a külön roamingtarifával nem rendelkező Előfizetők roamingdíjai lesznek az irányadók.

Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező Előfizetők roaming SMS díjai

Amely Előfizető külön SMS roamingtarifával, vagy SMS roamingkedvezménnyel rendelkezik, annak kedvezménye az alábbi táblázatban meghatározott díjakat csökkenti, hacsak szerződése (roamingkedvezménye) ettől eltérően nem rendelkezik.

	Magyarországi hálózatba, illetve az SMS-t küldő Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló SMS	**Egyéb nemzetközi irányba irányuló SMS díja***	
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
1. díjzóna	105 Ft/SMS	105 Ft/SMS	105 Ft/SMS
2. díjzóna	125 Ft/SMS	125 Ft/SMS	125 Ft/SMS
3. díjzóna	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

A **4. díjzónába** egyes operátorok nem földi lefedettséget biztosító, **Műholdas Roaming és Tengeri Roaming** szolgáltatásai tartoznak.

4. zóna	**Hívás-kezdeményezés magyarországi hálózatba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (FT/perc)**	**Hívás-fogadás (Ft/perc)**	**SMS-küldés díja**
Műholdas Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190
	Híváskezdeményezés magyarországi hálózatba vagy adott Tengeri Roaming-operátor anyaországán belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)	Híváskezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)	Hívásfogadás (Ft/perc)	SMS-küldés díja
Tengeri Roaming operátor	1595	1595	2845	1595	190

A Műholdas Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető speciális telefonról fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Szolgáltatóval Műholdas Roaming szolgáltatásra szerződött operátor (a továbbiakban: Műholdas Roaming -operátor) működési területének egészén, az Előfizető földrajzi helyzetétől függetlenül.

A Tengeri Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető saját mobiltelefonján és előfizetői hívószámán fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Tengeri Roaming szolgáltatást nyújtó operátor működési területéhez tartozó, meghatározott földrajzi régióban tartózkodó hajókon és kompokon, illetve egyéb olyan helyeken, ahol földi lefedettség nem elérhető.

A 4. díjzónába tartozó szolgáltatás igénybevételének feltétele az egyszeri ingyenes regisztráció. A 4. díjzónába tartozó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózatra történő első feljelentkezéskor a Szolgáltató az Előfizetőnek figyelmeztető SMS-t küld. A regisztrációt követően az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4. díjzónába tartozó operátorok lefedettségi területén mobiltelefonjával automatikusan vagy manuálisan csatlakozhat ezen operátorok hálózatára, mely esetben köteles megfizetni a díjzóna hívásdíjait.

A regisztrációt követően a 4. díjzónában történő roamingolás lehetősége mindaddig él, amíg az Előfizető a megrendelésnél is használható csatornák valamelyikén azt le nem mondja.
Regisztrált Előfizető esetében amennyiben adott földrajzi területen más szolgáltatás nem elérhető, az erre alkalmas mobiltelefon automatikusan a 4. zóna díjszabásával elérhető Műholdas Roaming - vagy Tengeri Roaming -hálózatokra fog feljelentkezni.

A Műholdas Roaming és Tengeri Roaming -hálózatokon hívásindítás és hívásfogadás egyaránt csak a regisztrációt követően lehetséges.

A 4. díjzóna szolgáltatásai aktív teljes körű és kimenő roaming-hívástiltás szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehetőek igénybe. Amennyiben az előfizetésen aktív a teljes körű vagy a kimenő roaming-hívástiltás, a 4. díjzóna használatához azt fel kell oldani, majd ezt követően el kell végezni az ingyenes regisztrációt.

A 4. díjzóna a belföldi zöldszám szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe.

A Szolgáltatóval Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásra szerződött operátorok listája az általuk biztosított területi lefedettség, és a regisztrációra, valamint a 4. zónára vonatkozó gyakorlati ismertető a Szolgáltató honlapján érhető el.

8.3.4. ***Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja***

A belföldi-, nemzetközi- és univerzális zöldszám hívásának díja megegyezik bármely más, Magyarországra irányuló hívás díjával.

A kiszámlázott forgalom korábbi, a teljesítés bekövetkezésétől számított 1 éven belül bonyolított roaming forgalmat is tartalmazhat.

8.3.5. ***Átirányított hívások***

Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Feltétel nélküli átirányítás esetén a belföldi mobilhasználatra vonatkozó díjszabás érvényes *(III.1.1. pont).*
Feltételes átirányítás esetén (foglalt, nem elérhető, nem válaszol) a külföldön tartózkodó hívott Előfizetőt a hívásfogadás, illetve a külföldről kezdeményezett hívások díja (III.8.3.1.) egyaránt terheli.

8.3.6. ***Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások***

8.3.6.1. Világ Net Napijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 50 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).
A szolgáltatás napidíja 1.645,30,- Ft.
A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-

es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazás megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető ”Világ Extra Adat” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net Hetijegy), vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– a Világ Net Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
A szolgáltatás nem vehető igénybe egyik 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net Hetijegy szolgáltatással, Autóskártya, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.6.2. Világ Net Hetijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 100 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető ”Világ Extra Adat 100” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy szolgáltatással, Autóskártya, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net Napijegy szolgáltatása van, a Világ Net Hetijegy aktiválásával a Világ Net Napijegy szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.6.3. Világ Net Hetijegy Plusz

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (https://www.telenor.hu/roaming/vilag-net-hetijegy-plusz) felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 500 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7+ kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy Plusz felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a fentiekben felsorolt országokban csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető ”Világ Extra Adat 500 Plusz” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a fentiekben felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy Plusz számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a fentiekben felsorolt országokban lévő hálózaton bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás

aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy Plusz heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.6.4. Világ Extra Adat opciók

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás fenti, 8.3.6.1.-8.3.6.3. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz – azok felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a napi vagy heti limit megnövelhető. Az opció sikeres megrendelése esetén annak kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív kiegészítő roaming szolgáltatás napi vagy heti limitjéhez. A kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató SMS-ek így az alap napi/heti limit és a megrendelt opció által biztosított keret összesítése alapján kerülnek kiküldésre (tehát az Előfizető az opció keretének fogyásáról, elfogyásáról külön értesítést nem kap).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:

- A *Világ Extra Adat* opciók sikeres megrendelésekor a számlázás az aktiválással egyidejűleg megtörténik.
- A *Világ Extra Adat* opciók a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül rendelhetők meg – ide értve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi/heti limitje még nem került felhasználásra.
- Egy *Világ Extra Adat* opció korlátlan alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.
- A *Világ Extra Adat* opció a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül használható fel.
- A *Világ Extra Adat* opciók megrendelhetők a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az opció leírásában szereplő SMS megrendelési kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.
- A szolgáltatások az Autóskártya tarifacsomaggal nem vehetőek igénybe.

VILÁG EXTRA ADAT 100

Ez a roaming opció 100 MB 2-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Digitális Jólét tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100

VILÁG EXTRA ADAT 500 PLUSZ

Ez a roaming opció 500 MB a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (https://www.telenor.hu/roaming/vilag-net-hetijegy-plusz) felsorolt országokban felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Digitális Jólét tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET500+

8.3.6.5. EU Roaming (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

Ezen kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető minden további számlázási ciklusban az alábbi elemekből álló keretet (havi limit) használhatja fel:

	felhasználható roaming percek (perc)*	roaming hívásfogadás (perc)**	felhasználható roaming adatmennyiség (MB)***	Havidíj (bruttó Ft)****
MyTariff XS	80	korlátlan	100	1 429,26
MyTariff S	150	korlátlan	100	1 429,26
MyTariff M	180	korlátlan	100	1 429,26

* A felhasználható roaming percek az 1. roaming díjzónában található országokból indított Magyarországra és 1. roaming díjzónába irányuló hanghívások esetén használhatóak fel.
**a roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.
*** A 100 MB adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.
**** A havidíjból az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 329,05 Ft.

A havidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.
A szolgáltatás megrendelhető a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUROAM kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelését követően a szolgáltatás aktiválásával az EU Roaming felhasználási időszakának számítása megkezdődik, az aktiválásról az Előfizető tájékoztató SMS-t kap.
2. A havi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a havi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a havi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A havi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató
    a. a folyamatban lévő indított hanghívást megszakítja, és SMS-t küld arról, hogy az Előfizető a havi hang-limitjét felhasználta, így indított hanghívásait a felhasználási időszakban 40 Ft/perc bruttó díjon tudja kezdeményezni.
    b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az 5. pont szerint külön nyilatkozik.
5. Az Előfizető ”Havi Extra 1GB, Havi Extra 2 GB vagy Extra Adat 500MB” opciókat vásárolhat, vagy az EU Roaming szolgáltatást lemondja, amely utóbbi esetben a

továbbiakban a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Az EU Roaming szolgáltatás kizárólag „MyTariff tarifacsomagokhoz”, az ezen tarifacsomagokra létrejött aktív előfizetésekhez vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet, a fennmaradó rész elveszik, és a következő számlázási ciklusra nem vihető át.
- Az havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Roaming számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB,** hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám aktiválásával egyidőben aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A havi limit felhasználásakor a folyamatban lévő indított hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A havi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe bármilyen egyéb 1-es roaming díjzónában roaming hang és vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Roaming havi díját, illetve a Havi Extra adat opciók egyszeri díjait).
A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.
A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.
A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés).
Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming szolgáltatásra (hang- és adatszolgáltatásra egyidejűleg) is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás feloldást az Előfizető személyes ügyfélszolgálaton kérheti amennyiben indokolja a normál használattól eltérő felhasználás okát.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a megrendelt havi keret pedig teljes mértékben az Előfizető rendelkezésére áll. A szolgáltatás lemondásakor, illetve az előfizetés felmondásakor vagy egyéb módon történő megszűnésekor (szolgáltatás megszűnéskor) a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

8.3.6.6. EU Roaming Plus (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

Ezen kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető minden további számlázási ciklusban az alábbi elemekből álló keretet (havi limit) használhatja fel:

	felhasználható roaming és nemzetközi percek (perc)*	roaming hívásfogadás (perc)**	felhasználható roaming adatmennyiség (MB)***	Havidíj (bruttó Ft)
MyTariff tarifacsomagok	2000 perc	korlátlan	200	6 848,52 amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 658,11

* A felhasználható roaming és nemzetközi percek az alábbiak szerint használhatóak fel:
- hanghívásra, a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országba,
- hanghívásra a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból, bármely 1-es roaming díjzónában található országba,
- hanghívásra a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból Magyarországra,
- hanghívásra Magyarországról, bármely 1-es roaming díjzónában található országba.

**a roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.

*** A 200 MB adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.

A havidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi limit erejéig a fenti esetek szerintit hívások kapcsán történő hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.
A szolgáltatás kizárólag Telenor Értékesítési Pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelését követően a szolgáltatás aktiválásával az EU Roaming Plus felhasználási időszakának számítása megkezdődik, az aktiválásról az Előfizető tájékoztató SMS-t kap.
2. A havi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a havi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a havi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A havi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató

a. a folyamatban lévő indított hanghívást megszakítja, és SMS-t küld arról, hogy az Előfizető a havi hang-limitjét felhasználta, így indított hanghívásait a felhasználási időszakban 40 Ft/perc bruttó díjon tudja kezdeményezni.
b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az 5. pont szerint külön nyilatkozik.

5. Az Előfizető "Havi Extra 1GB, Havi Extra 2 GB vagy Extra Adat 500MB" opciókat vásárolhat, vagy az EU Roaming Plus szolgáltatást lemondja, amely utóbbi esetben a továbbiakban a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Az EU Roaming Plus szolgáltatás kizárólag „MyTariff tarifacsomagokhoz", az az ezen tarifacsomagokra létrejött aktív előfizetésekhez vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet, a fennmaradó rész elveszik, és a következő számlázási ciklusra nem vihető át.
- Az havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
  Az EU Roaming Plus számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB,** hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám aktiválásával egyidejűleg aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A havi limit felhasználásakor a folyamatban lévő indított hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A havi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
A szolgáltatás nem vehető igénybe bármilyen egyéb 1-es roaming díjzónában roaming hang és vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Roaming Plus havi díját, illetve a Havi Extra adat opciók egyszeri díjait).

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:
A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a megrendelt havi keret pedig teljes mértékben az Előfizető rendelkezésre áll. A szolgáltatás lemondáskor, illetve az előfizetés felmondásakor vagy egyéb módon történő megszűnésekor (szolgáltatás megszűnésekor) a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

8.3.6.7. Extra EU Roaming opciók (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás fenti, 8.3.6.5.-8.3.6.6. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz rendelhetők meg.

a) HAVI EXTRA 1GB

Ez a roaming opció 1 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Havidíj: 2 883,05,-Ft/hó
- SMS megrendelési kód: EUHAVI1GB

b) HAVI EXTRA 2GB

Ez a roaming opció 2 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Havidíj: 4 947,45,-Ft/hó
- SMS megrendelési kód: EUHAVI2GB

c) EXTRA ADAT 500MB

Ez a roaming opció 500 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Egyszeri díj: 1 645,27,-Ft
- SMS megrendelési kód: EUR500

8.3.7. Netroaming-figyelő

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett -, hogy adatforgalmi díj limit alkalmazásával roaming adatforgalmát kontrollálhassa adatroaming esetén.

A szolgáltatással alkalmazott limit minden esetben 18.380,25 Ft (2021. 07.01-től: 18.979,80 Ft), amely minden hónap első napjával újraindul, és nem az adott Előfizető számlázási ciklusához kötött. A szolgáltatás tekintetében alkalmazott limit tényleges összege a roaming adatforgalom helyétől (az adott roaming díjzónától), az adott roaming díjzónában meghatározott adatforgalmi díjtól és számlázási egységtől függően ettől eltérhet, de minden esetben a limitként meghatározott 18.380,25 Ft (2021. 07.01-től: 18.979,80 Ft) alatt marad. A limit alatt a továbbiakban a tényleges limitet is érteni kell. A szolgáltatással az Előfizető forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat csak a limit eléréséig folytathat, kivéve, ha külön engedélyt ad az adatroaming forgalom további használatára, egyébként a limit elérésekor a Szolgáltató a forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat megszakítja.

Az Előfizető a továbbhasználatra vonatkozó engedélyt a megszakítás után is jogosult megadni.

1. Előfizető a limit 80%-ának, illetve a 100%-ának elérését követően tájékoztató SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80%-át, illetve 100%-át felhasználta. Előfizető adatroaming forgalmazását a limit elérésekor Szolgáltató megszakítja, és azt akkor veheti újra igénybe a tiltással érintett naptári hónapon belül, amennyiben erről az alábbiak szerint nyilatkozik.
    - Kéri az adatroaming limiten felüli további használatát az adott naptári hónapra vonatkozóan a telefonos ügyfélszolgálaton.
      SMS válaszüzenetben vagy a lentebb felsorolt csatornákon a szolgáltatást lemondja (amennyiben az Előfizető ezt a megoldást választja, a Netroaming-figyelő szolgáltatás a továbbiakban nem lesz aktív az előfizetésén, de azt bármikor díjmentesen újra megrendelheti).

2. Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint nem kéri az adatroaming továbbhasználatát, akkor a limit elérését követően a következő naptári hónap első napjáig nem veheti igénybe a forgalmidíj-köteles adatroaming szolgáltatást. A

következő naptári hónap első napjától az adatroaming szolgáltatás ismételten igénybe vehető.

A Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a Netroaming-figyelő szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását.

Megrendelés, lemondás: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, az Értékesítési Pontokon, a MyTelenor rendszeren, valamint SMS-ben rendelhető meg, ill. mondható le.

A Szolgáltatás akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.
A szolgáltatás lemondása esetén az ismételt megrendelésre legkorábban 5 naptári nap eltelte után van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag adatroaming forgalmazásra alkalmas előfizetéssel vehető igénybe.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Digitális Jólét tarifacsomaggal a szolgáltatás nem rendelhető meg.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

8.3.8. Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége
A külföldön kezdeményezett és fogadott roaminghívások díjairól és a külföldi szolgáltatók által alkalmazott díjszámlázási alapelvekről – amelyek eltérhetnek a Szolgáltató által alkalmazottaktól – a Telefonos Ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást a szolgáltatóktól kapott díjszabások alapján.

Az ezen információknak megfelelően történő számlázásáért, a díjak számlán történő megjelenítéséért, valamint az ezzel kapcsolatban felmerült reklamációk kezeléséért a Szolgáltató felelősséget vállal.

A roaminghívások díja az Előfizető számláján a magyarországi idő szerint kerül feltüntetésre.

A Számlás Előfizetők által igénybe vett roamingszolgáltatás esetén a számlán a külföldön kezdeményezett és fogadott hívásokból a soron következő számlazárásig beérkezettek és feldolgozottak adatai szerepelnek. Amennyiben a külföldi roamingpartner a számlazárást követően továbbítja a Szolgáltató felé az előző időszakban keletkezett hívások adatait, akkor azok csak a következő számlákon jelentkeznek.

8.3.9. Tájékoztatás alternatív roamingszolgáltatók igénybevételi lehetőségéről
A Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Telenorral szerződött alternatív roamingszolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roamingszolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roamingszolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felé díjat nem számít fel. Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

9. EGYÉB DÍJAK

9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat, a Telenor Infovonal hívásának díjai

	Díja
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása a Szolgáltató hálózatából	Díjmentes.
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása más hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása a Szolgáltató hálózatából	Megegyezik az Előfizető tarifacsomagja szerinti, a mindenkori Díjszabásban meghatározott, a Telenor Magyarország Zrt. hálózatába irányuló normál hívás díjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása más belföldi hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (+36 20 920 0200) hívása külföldről	Megegyezik az adott külföldi szolgáltatónak a rendszerébe irányuló hívásdíjával.

9.2. A számlafizetési mód megváltoztatásának adminisztrációs díja

A Szolgáltató az Előfizető által választott és a rendszerekben regisztrált számlafizetési mód Előfizető általi módosításakor 255 Ft adminisztrációs díjat számol fel.

Díjköteles változtatások:

- postai csekkről eseti banki átutalásra,
- eseti banki átutalásról postai csekkre,
- csoportos beszedési megbízásról postai csekkre,
- csoportos beszedési megbízásról eseti banki átutalásra.

9.3. A hangpostarendszer által indított hívás

A hangpostarendszer által indított hívás költsége megegyezik az adott szám felhívásának költségével, amelyhez hozzáadódik a hangposta felhívásának költsége.

9.4. További díjak

	Bruttó ár
SIM-kártya cseréje / SIM-kártya /alkalom	3.825 Ft
SIM-kártya pótlása / SIM-kártya /alkalom	5.100 Ft
Csatlakozási díj /SIM kártya	49 Ft
Átírás / előfizetői hívószám/ alkalom*	4.790 Ft
Szüneteltetés az Előfizető kérésére / előfizetői hívószám/ alkalom	2.125 Ft
Havidíj a szüneteltetés alatt (az első két hónapban díjmentes) / előfizetői hívószám/ hó	1.145 Ft
Havidíj a korlátozás alatt / előfizetői hívószám	ld. jelen díjszabás I.2.3.2. és I.2.3.3. pontjai
Korlátozás (kimenő hívástiltás) megszüntetésének díja /előfizetői hívószám/ alkalom	7.250 Ft
Szüneteltetés utáni visszakapcsolás – az Előfizető kérésére történő szüneteltetés után	díjmentes
Előfizetői szerződés megszűnését követő 180 napon belüli visszakapcsolás díja/ előfizetői hívószám/ alkalom	12.300 Ft
Felszólító levél adminisztrációs díja/felszólító levél	205 Ft
Halasztott számlabefizetés egyszeri díja	2.000 Ft
Készülék hálózat-függetlenítése **/Készülék/alkalom	díjmentes
Díjmentes hálózat-függetlenítés** alá nem tartozó minden más esetben a hálózati korlátozásnak feloldásának díja / eszköz/ alkalom	7.650 Ft

*Az átírásra kerülő előfizetéseket a Szolgáltató – az új Előfizető rendelkezése alapján –értékesítés alatt álló Kártyás tarifacsomagra, valamint kiegészítő szolgáltatásra váltja át.

**A hálózati korlátozás feloldása díjmentes a határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartamának lejártát követően, az Előfizető kérésére az adott Előfizetői Szerződéssel együtt vásárolt Készülék vonatkozásában. Minden más esetben a Telenor jogosult a hálózat-függetlenítésért járó díj és az Előfizetői Szerződésben rögzített kötbér kiterhelésére.

- Az Előfizetők az értékesítési akciókkal, tarifacsomagokkal, mobiltelefonokkal és azok tartozékaival, a szolgáltatások és mobiltelefonok árával, a külföldi szolgáltatókkal, roamingpartnerekkel, a Szolgáltató Bónusz programjával kapcsolatos, valamint egyéb, szolgáltatásokkal összefüggő részletes tájékoztatáshoz juthatnak a Telenor Infovonal felhívásával.
- A Telenor Infovonal személyes ügyintézőjének kapcsolásakor a hívás díjaira érvényesek a tarifacsomagok belföldi beszélgetési díjkedvezményei.

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai

A 116-tal kezdődő (116def formátumú), és a 14-gyel kezdődő (14cd, vagy 14cde formátumú) rövidszámok hívásának díja díjmentes, míg a 12-vel kezdődő (12cd formátumú) ügyfélszolgálati, a 137-tel kezdődő (137de formátumú) lelki segítő és támogató szolgáltatási számok, a 17-tel kezdődő (17c, 17cd, vagy 17cde formátumú) elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok, valamint a 18-cal kezdődő (18c illetve 18cd formátumú) közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások hívásának díjai számonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokra vonatkozó pontos díjak a https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

10.2. Adományvonalak

A 135-tel és 136-tal kezdődő (135d, illetve 136de formátumú) adománygyűjtő számok hívásának, illetve SMS küldésének díjai számonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokra vonatkozó pontos díjak a https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult az Adományvonalak igénybevételére, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Az Adományvonalak az arra kijelölt rövid hívószámokon (135d, 136de) elérhető szolgáltatások, melyeket az arra jogosult szervezetek biztosítanak. E szolgáltatás SMS-ben és hanghívás útján érhető el. Az igénybevételhez Számlás Előfizető esetén Hitelkeret, illetőleg annak kimerülése vagy az arról való lemondás esetén az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát az adományvonal használatára jogosult szervezet határozza meg, melyek az alábbiak:

Az Előfizető jogosult az Adományvonalak elérésének díjmentes letiltására – az Emelt Díjas Szolgáltatáshoz (EDSZ) való hozzáférés tiltásával egyező módon –, melynek részletei a III.6.16.1. pontban találhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.
Az Adományvonalak igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az Adományvonalak igénybevételéhez szükséges, pozitív Hitelkerettel, vagy megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az Adományvonalak hozzáférhetősége.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Amennyiben az Előfizető a megfelelő ügyfél-azonosítást követően letiltotta az Adományvonalak igénybevételét, úgy az Adományvonalakat nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi Hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.
- Külföldről az Adományvonalak nem érhetők el.

Az Adományvonalak igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

- A SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSA:

A szolgáltatás igénybevételekor keletkező forgalmi adatok a megszokott folyamattól eltérően kerülnek feldolgozásra.
Amennyiben a számlazáráskor az Előfizető Univerzális egyenlegén a Szolgáltató által biztosított Hitelkeretnél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a Szolgáltató a Hitelkeretből felhasznált összeget az Előfizető havi számláján egy összegben kiszámlázza, majd az Univerzális egyenleget kiegészíti a Hitelkeretből felhasznált összegnek megfelelő összeggel.

10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)

A +888-as nemzetközi előhívót az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) Humanitárius Ügyek Koordinációs Hivatala (rövidítése: OCHA) részére hozták létre olyan humanitárius intézkedések megkönnyítésére, amelyek az élelmezési szükségletek utánpótlását biztosítják.

Az előhívó távközlési kapcsolatot biztosít az ENSZ humanitárius segélyszervezetei felé annak érdekében, hogy a katasztrófa sújtotta és a megszakadt telekommunikációs összeköttetés miatt külvilágtól elzárt területeken a segélyek megfelelő koordinálása biztosított legyen - mindaddig, amíg az összeköttetés helyre nem áll.

A Telenor 2013. január 1-jétől biztosítja a +888-as nemzetközi előhívóval történő híváskezdeményezést a következő formátumban: +888 xxx xxx xxxxx.
A +888 előhívóhoz tartozó, az OCHA által meghatározott számtartomány hívásának díja 0,- Ft.

10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása

A **06 38 xxx xxxx** számmező irányába indított hívások díja megegyezik az adott díjcsomag más belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával. Kivételt képez ez alól a **06 38 88x xxxx** számmező, amely hívásának díja a más belföldi mobil hálózatba irányuló hívások mindenkori díjával azonos.

11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)

„Szolgáltatás” vagy „Telenor MyTv Szolgáltatás” jelenti a Telenor MyTv márkanevű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTv adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

A Telenor MyTv Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést.

Csomag	**Tartalom**	**Műsorok**	**Bruttó havidíj**
TV Alapcsomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	1 290 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	

		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		LifeTV	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Comedy Central	
		Spíler 1 TV	
		Humor +	
		Mozi+	
		Prime	
		Sport2	
		Minimax	

TV Családi csomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	3 490 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		LifeTV	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	

		RTL Gold (korábban Film+ 2 néven)	
		M5	
		Spíler 1 TV	
		LiChi TV (korábban Chili TV néven)	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Mozi+ (korábban Pro4 néven)	
		OzoneTV	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		Comedy Central Family	
		VH1 Classic	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Aréna 4 HD	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		TeenNick	

Videótár**	lekérhető videótartalom*	HBO GO	1 990 Ft
		Nickelodeon	

MyTV Start csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	400 Ft
		M2/Petőfi TV	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	

MyTV Start csomag + HBO GO**	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	2 490 Ft
		M2/Petőfi TV	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 Sport HD	

TV Családi csomag + HBO GO**	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	5 990 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 Sport HD	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		OzoneTV	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	
		RTL Gold (korábban Film+ 2 néven)	

		M5	
		Spíler 1 TV	
		LiChi TV (korábban Chili TV néven)	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Pro4	
		LifeTV	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		Comedy Central Family	
		VH1 Classic	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Aréna 4 HD	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		TeenNick	

MyTV Plus***	lineáris (élő televíziócsatorna)	AMC	2 990 Ft
		Spíler 2 HD	
		Minimax	
		Spektrum	
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	

		Super TV2	
		Spíler 1 TV HD	
		Kiwi tv	
		Prime	
		Mozi +	
		LiChi TV (korábban Chili tv néven)	
		Humor+	
		Izaura TV	
		Zenebutik	
		Fem3 (új)	
		Duna	
		Duna World	
		M1	
		M2/Petőfi TV	
		M4 Sport HD	
		M5	
		COOL	
		FILM+	
		RTL Gold (korábban FILM+2 néven)	
		SOROZAT+	
		MUZSIKA	
		RTL II	
		RTL Klub	
		RTL+	
		Nickelodeon	
		Nick Jr.	
		Comedy Central	
		Paramount channel	
		TeenNick	
		LifeNetwork HD	
		Disney Channel	
		Discovery Channel	
		IDX (Investigation Discovery)	
		TLC	
		Discovery Science	
		DTX (Discovery Turbo Xtra)	
		Animal Planet	
		National Geographic	
		Nat Geo Wild	
		Cartoon Network	

		CNN	
		Telenor Ajánló	

MyTV Max***	lineáris (élő televíziócsatorna)	AMC	4 490 Ft
		Minimax	
		Spektrum	
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	
		Super TV2	
		Spíler 1 TV HD	
		Kiwi tv	
		Prime	
		Mozi +	
		LiChi TV (korábban Chili tv néven)	
		Humor+	
		Izaura TV	
		Zenebutik	
		Fem3 (új)	
		Duna	
		Duna World	
		M1	
		M2/Petőfi TV	
		M4 Sport HD	
		M5	
		COOL	
		FILM+	
		RTL Gold (korábban FILM+2 néven)	
		SOROZAT+	
		MUZSIKA	
		RTL II	
		RTL Klub	
		RTL+	
		Nickelodeon	
		Nick Jr.	
		Comedy Central	
		Paramount channel	
		TeenNick	
		LifeNetwork HD	
		Disney Channel	
		Discovery Channel	
		IDX (Investigation Discovery)	
		TLC	

		Discovery Science	
		DTX (Discovery Turbo Xtra)	
		Animal Planet	
		National Geographic	
		Nat Geo Wild	
		Cartoon Network	
		CNN	
		Telenor Ajánló	
		Spektrum home	
		Film Cafe	
		Jimjam	
		BBC World News	
		BBC Earth	
		Euronews	
		Travel Channel	
		Aréna 4 HD	
		Food Network	
		E! entertainment	
		MTV	
		VH1 Classic	
		OzoneTV	
		Viasat History	
		Viasat Nature	
		Viasat Explore	
		Spíler 2 HD	
		Boomerang	
		Comedy Central Family	
		VH1	
		MTV Rocks	
		MTV Hits	

HBO GO	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	2490 Ft

Spíler Extra	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	1490 Ft

* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz.

** A csomagok értékesítése lezárásra került.

*** A csomagok tartalmának változatlanságára a Telenor 2021. május 1-éig vállal kötelezettséget. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap 24. napjáig meghosszabbodik, kivéve, ha a Telenor valamely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, vagy az éppen aktuális határozott idő lejártát megelőző 30 nappal az adott csatorna tekintetében arról értesíti az Előfizetőket, hogy az érintett csatorna elérhetősége a következő hónapra nem hosszabbodik meg.

A Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén csak a MyTV Videótár és MyTV Start csomag egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

A Hipernet tarifacsomagok esetén a szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható. Kivételt képeznek ez alól a MyTV Plus, MyTV Max, HBO GO és Spíler Extra szolgáltatások.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A díjcsomagok közül Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén csak a MyTV Videótár és MyTV Start csomag havidíja számít bele a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe.

A Telenor MyTv Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Szolgáltatás Android és iOS applikáción, valamint személyi számítógépen/laptopon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

A szolgáltatás a Telenor által biztosított mobil internetkapcsolat segítségével kizárólag Magyarország területén érhető el. Ha az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt adatjegye terhére veheti igénybe a szolgáltatást.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges.
Egy Előfizető egy hívószámmal összesen négy eszközön regisztrálhat a Telenor MyTv szolgáltatásra, de egy időben egyszerre csak két felületen tudja igénybe venni a Telenor MyTv Szolgáltatást. A Telenor MyTv Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait: felhasználói név (telefonszám), jelszó (SMS-ben kapott jelszó).

A Telenor MyTv Szolgáltatás *Szolgáltató hálózatán való használatához* a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.
A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Telenor MyTv Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére, illetve amelyeken Android 3.1 vagy annál újabb operációs rendszer fut, ezekért azonban a Telenor felelősséget nem vállal.

A Telenor MyTv Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáférésen keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Szolgáltatásra regisztrálni és a Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
- SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor.

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- SMS elküldésével a megfelelő csomag elnevezésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor,
- Telenor MyTV App alkalmazásban a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével, valamint
- Telenor MyTV honlapon a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével.

A Szolgáltatást megrendelése SMS-ben az alábbi kulcsszavak elküldésével lehetséges a 1750-es ingyenes telefonszámra:
MyTV Start csomag: „MTVA”
MyTV Plus csomag: „MYTVPLUS”
MyTV Max csomag: „MYTVMAX”
HBO GO: „HBOGO”
Spíler Extra: „SPILER”

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.
TV Plus vagy Max csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.
Videótár csomag esetében az HBOGO csomag megrendelése nem lehetséges.

A MyTv Max csomag és a MyTV Plus együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Ha az Előfizető Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkezik, akkor a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: http://www.hbogo.hu/faq

A Spíler Extra szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: https://spilerextra.hu/identity/account/loginregister

Előfizető a havidíjköteles Szolgáltatás megrendelését követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás lemondható:
- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- MyTelenor felületen

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő

számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

A Szolgáltatás használata
A Telenor MyTv Szolgáltatás használata során „streaming" típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében 387 kb/sec.

A Telenor MyTv Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt MyTV szolgáltatást 3 hónapig aktívan nem használja, úgy a Telenor jogosult azt előfizetéséről törölni.
A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására Telefonos Ügyfélszolgálaton és Telenor Értékesítési pontokon van lehetőség. A Szolgáltatás újrarendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez.

Adatkezelés
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám (felhasználónév) – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül -, valamint a regisztrációs folyamat során adott jelszó átadásra kerül a Kuautli Media Investment Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 47.) számára számlázás elvégzése céljából (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2), (9) bek. alapján). Az előfizetői hívószám és jelszó a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül. A Szolgáltató adatkezelése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § (1)-(3), 157. § (2) bek.-n alapul.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia a telenoros előfizetői hívószámát, a felhasználói fiókba történő belépéshez pedig a Szolgáltató által küldött jelszó szükséges.

Felelősség
A Telenor MyTv Szolgáltatás és Telenor MyTv App alkalmazása, valamint Telenor MyTV honlap a Telenor Magyarország Zrt. tulajdona. A Telenor MyTv Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására az Előfizető kizárólag az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különönsen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetészerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTv App alkalmazás bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;

- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTv Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.