

1. sz. melléklet

**A 2023. évi XXV. törvény szerinti
Visszaélés-bejelentési rendszerről szóló Tájékoztatóhoz kapcsolódó
Adatkezelési Tájékoztató**

Hatályos: 2026. 04. 01.

1. Bevezetés

A **Yettel Magyarország Zrt.** (2045 Törökbálint, Pannon út 1., cégjegyzékszám: 13-10-040409, a továbbiakban: „**Adatkezelő**” vagy „**Yettel**”) jelen tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) útján nyújt tájékoztatást a személyes adatok kezelésével összefüggésben az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”) alapján:

Jelen Tájékoztató a 'Tájékoztató a 2023. évi XXV. törvény szerinti Visszaélés-bejelentési rendszerről' című dokumentum mellékletét képezi, és amely a fenti törvény (a továbbiakban: „**Panasztörvény**”) által az Adatkezelőre rótt visszaélés-bejelentési rendszer (a továbbiakban: „**Visszaélés-bejelentési rendszer**”) működtetésére irányuló kötelezettség ellátásának adatkezelési szabályait tartalmazza. A jelen Tájékoztatóban nagybetűvel használt fogalmak megegyeznek a kapcsolódó dokumentumban meghatározott fogalmakkal.

2. Általános Rendelkezések**2.1 Az adatkezelő adatai**

Adatkezelő neve: Yettel Magyarország Zrt. (adatai: 1. pontban foglaltak szerint)

2.2 Az érintett jogai és érvényesítésük, jogorvoslat, az adatkezelő elérhetőségei és adatvédelmi tisztviselője

Az érintett az őt megillető érinteti jogok részletes tartalmáról, a joggyakorlás módjáról és a jogorvoslati lehetőségekről az alábbi linkre kattintva, annak 8. és 10. címe útján tájékozódhat: <https://www.yettel.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem>.

2.3 A Tájékoztató személyi és tárgyi hatálya

A Tájékoztató hatálya kiterjed a Visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő személyekre, a bejelentés alanyát képező bejelentett személyekre, a bejelentéssel érintett egyéb harmadik személyekre, valamint a bejelentés kivizsgálásában és a jogsérelem orvoslása céljából megvalósítandó intézkedések érvényesítésében közreműködő személyekre.

3. A Yettel által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama**3.1 Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése**

Az adatkezelés célja: A Panasztörvény szerinti visszaélések bejelentésére szolgáló rendszer működtetése.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: 3.3 pontban meghatározott személyes adatok.

Személyes adatok forrása: a Visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tevő személy, a Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésében részt vevő és a kivizsgálásban közreműködő személyek, a kivizsgálás során meghallgatott, bejelentéssel érintett és egyéb harmadik személyek, a bejelentéshez kapcsolódó jogviszony tekintetében rendelkezésre álló információk.

Az adatok megismerésére jogosultak köre: a Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésében részt vevő és a kivizsgálásban közreműködő személyek.

Az adatkezelés időtartama: a jogi igény érvényesítésre irányadó elévülési idő (5 év).

3.2 Panasz/visszaélés bejelentésének befogadása

Az adatkezelés célja: A Panasztörvény szerinti, illetve egyéb etikai bejelentői kör panaszának, általuk észlelt visszaélésnek a Panasztörvény szerint kialakított és üzemeltetett bejelentésére szolgáló csatornákon keresztül történő bejelentések befogadása.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: Az anonimitást nem választó bejelentőre mint érintettre, valamint az általa panaszában, visszaélésre vonatkozó bejelentésében megjelölt személyre vonatkozó személyes adatok, így különösen nevük, munkakörük, beosztásuk, e-mail címük, telefonszámuk.

Személyes adatok forrása: a Visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő személy.

Az adatok megismerésére jogosultak köre: 3.1 pontban meghatározott jogosulti kör.

Az adatkezelés időtartama: a jogi igény érvényesítésre irányadó elévülési idő (5 év).

3.3 Bejelentések kivizsgálása

Az adatkezelés célja: A Panasztörvény szerinti, illetve egyéb etikai bejelentői kör panaszának, általuk észlelt visszaélésnek alapját képező jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, feltételezett visszaélések kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre:

- o az anonimitást nem választó Bejelentőre vonatkozó, a bejelentés megtétele során megadott, és
- o a Bejelentő által a bejelentett panasszal, visszaéléssel és a bejelentett személlyel kapcsolatosan megadott adatok, továbbá
- o a bejelentett személyek és a bejelentés kivizsgálásban közreműködő személyek által a Bejelentőre, bejelentett személyre és a bejelentéssel érintett egyéb harmadik személyekre vonatkozóan megadott, valamint
- o a bejelentés kivizsgálása során megismerésre kerülő, Bejelentőhöz, a bejelentett személyhez, vagy egyéb harmadik személyhez kapcsolódó

személyes adatok, különösen neve, munkaköre, beosztása, e-mail címe, telefonszáma; a hírközlési szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatai (így különösen: telefonszám, számlázási adatok, használati minták); az érintett jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatai (így különösen: beosztása, munkavégzés ideje, munkaköre); illetve a bejelentés tartalmából rájuk vonatkozóan levonható következtetések szerinti személyes adataik (így különösen: a visszaéléssel kapcsolatos szerepük, a visszaélés során kinyilatkoztatott véleményük, tanúsított magatartásuk, magukról tett kinyilatkoztatásaik).

Személyes adatok forrása: 3.1 pontban meghatározott források..

Az adatok megismerésére jogosultak köre: 3.1 pontban meghatározott jogosulti kör.

Az adatkezelés időtartama: a jogi igény érvényesítésre irányadó elévülési idő (5 év).

3.4 Intézkedések megtétele

Az adatkezelés célja: A Panasztörvény szerinti, illetve egyéb etikai bejelentői kör panaszának, általuk észlelt visszaélésnek alapját képező jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, feltételezett visszaélések mint jogsérelmek orvoslása, e célból megteendő intézkedések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: 3.3 pontban meghatározott személyes adatok.

Személyes adatok forrása: 3.1 pontban meghatározott források.

Az adatok megismerésére jogosultak köre: 3.1 pontban meghatározott jogosulti kör és a jogsérelem orvoslása céljából megvalósítandó intézkedések érvényesítésében közreműködő személyek.

Az adatkezelés időtartama: a jogi igény érvényesítésre irányadó elévülési idő (5 év).

3.5 Adattovábbítás

Az adatkezelés célja: A Panasztörvény szerinti Bejelentő bejelentése nyomán bűncselekmény vagy szabálysértés, illetve harmadik félnek okozott jogellenes kár vagy egyéb jogsérelem megvalósulásáról való tájékoztatása és az igényérvényesítési jogosultság érvényesíthetőségéhez szükséges információk továbbítása az Adatkezelő által az jogorvoslat kezdeményezésére, illetve vonatkozó eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy felé.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: 3.3 pontban meghatározott személyes adatok az igényérvényesítéshez szükséges mértékben.

Személyes adatok forrása: 3.3 pontban meghatározott források.

Az adatok megismerésére jogosultak köre: 3.1 pontban meghatározott jogosulti kör és a bűncselekmény vagy szabálysértés, illetve harmadik félnek okozott jogellenes kár vagy egyéb

jogsérelem tekintetében jogorvoslat kezdeményezésére, illetve vonatkozó eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy.

Az adatkezelés időtartama: a jogi igény érvényesítésre irányadó elévülési idő (5 év).

3.6 Jogi igények érvényesítése

Az adatkezelés célja: Esetleges jogi igények érvényesítése, jogi igényekkel szembeni védekezés.

Az adatkezelés jogalapja: A Yettel jogos érdeke.

A kezelt személyes adatok köre: 3.1 pontban meghatározott személyes adatok.

Személyes adatok forrása: 3.3 pontban meghatározott személyes adatok az igényérvényesítéshez szükséges mértékben.

Az adatok megismerésére jogosultak köre: 3.1 pontban meghatározott jogosulti kör és a jogsérelem orvoslása céljából megvalósítandó intézkedések érvényesítésében közreműködő személyek, továbbá eljáró bíróságok, hatóságok, jogi képviselők.

Az adatkezelés időtartama: a jogi igény érvényesítésre irányadó elévülési idő (5 év).

4. Adattovábbítás

Adatok továbbítására sor kerülhet igényérvényesítés, illetve ilyen jogosultság érvényesíthetőségének biztosítása céljából a 3.5 és 3.6 pontokban foglalt adat- és címzeti kör szerint.

5. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.