

Adattörlési szolgáltatás

A személyes adatok védelme érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) adattörlési szolgáltatást nyújt a fogyasztóknak.

A szolgáltatással az eszközön tárolt adatok (például képek, videók, dokumentumok) visszaállíthatatlanul törölhetők az alábbi terméktípusok esetében:

- Okostelefon (érintőkijelzős mobiltelefon),
- Tablet,
- Laptop, Notebook,
- Asztali számítógép, PC,
- Pendrive,
- Beépíthető adattároló (például: HDD, SSD, NVME),
- Külső adattároló (például: USB HDD, USB SSD).

A Yettel az adattörléshez a fent felsorolt termékekhez, termékenként 1 darab, egyszer használatos kódot ad a vásárláskor kiállított számlán.

Hogyan használható a végleges adattörlő alkalmazás?

1. A telefonon vagy egyéb eszközön tárolt adatok törlési folyamata a <https://www.veglegestorles.hu> oldalon indítható.
2. A weboldalon adja meg:

- az adattörlő kódot,
- egy e-mail címet, melyre a törlésről szóló tájékoztatót küldi a rendszer és
- a törölni kívánt eszköz típusát.

3. Kövesse az e-mailben kapott tájékoztató utasításait
Előfordulhat, hogy bizonyos telefonokkal, eszközökkel nem kompatibilis az alkalmazás, erről bővebb információ a <https://www.veglegestorles.hu> oldalon található.

Részletek

A végleges adattörlés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódot a Yettel Magyarország Zrt, mint kereskedő, 2023.03.28 -tól digitális formában adja át a fogyasztónak a vásárlás alkalmával. A kód a kiskereskedelmi számlán kerül feltüntetésre. A kód a fent megjelölt termékek esetében egyszeri alkalommal biztosított, elvesztése esetén a kódot a kereskedő nem pótolhatja új kód átadásával.

Végleges adattörlés: díjmentesen igénybevehető szolgáltatás, melynek használatával minden (az adott eszközön) tárolt adat visszaállíthatatlanul törölhető.

Adattörlő alkalmazás: a végleges adattörlés szolgáltatás szoftvere. A szolgáltatást az NMHH által megbízott beszállító biztosítja, az alkalmazás üzemeltetése és a törlési folyamat a Yetteltől teljesen függetlenül működik.

Adattörlő kód: az Adattörlő alkalmazás használatára jogosító, egyszer használatos kód.

Az adattörölő kód használata

A végleges adattörlést a www.veglegestorles.hu webes felületen elérhető alkalmazás segítségével lehet elvégezni, a felületen közzétett felhasználási útmutató szerint. A számlán feltüntetett adattörölő kód, a szükséges eszköz-azonosítók, valamint adatok megadását követően, az alkalmazás segítségével véglegesen le lehet törölni az adatokat az ott közzétett felhasználási feltételek szerint támogatott tartós adathordozóról.

A digitális kód egyszer használható fel, egy törlésre biztosít lehetőséget. A törlést követően a felhasználó elektronikus levélben adattörlési igazolást kap. Az adattörölő alkalmazás és a digitális kód használatával kapcsolatos további információ a www.veglegestorles.hu weboldalon található.

További részleteket az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás biztosításával kapcsolatos eljárási szabályok meghatározásáról szóló 726/2020. (XII. 31.) számú kormányrendelet tartalmaz.

Az adattörölő szolgáltatás biztosítása, az alkalmazás üzemeltetése a Yettel Magyarországtól függetlenül, az NMHH közreműködésével történik, ezért kérjük, hogy adattörléssel összefüggő kérdés esetén forduljon az illetékes hatóság ügyfélszolgálatához a következő elérhetőségek egyikén:

- e-mailen: ugyfelszolgalat@veglegestorles.hu, vagy
- munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 8:00 és 16:30, pénteken 8:00 és 14:00 között telefonon: **06 1 999 6434**