

Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről

### 1. Általános tudnivalók

A Yettel Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.) és partnerei sütiket (cookie-kat és egyéb technológiákat) használnak az oldal alapvető funkcióinak biztosításához (**az oldal működéséhez szükséges, elengedhetetlen sütik**), a weboldal személyre szabott funkcióinak biztosításához (**működést segítő sütik**), profilod felállításához és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítéséhez (**célzott marketing célú sütik**) valamint az oldal teljesítményének méréséhez, javításához, a preferenciáid megismeréséhez (**teljesítmény sütik**). Az információk általában nem alkalmasak a közvetlen azonosításodra, de lehetőséget teremtenek személyre szabottabb internetélményt nyújtani neked, miután az internetes tevékenységed, aktivitásod kapcsán gyűjtenek és kezelnek adatokat. A yettel.hu weboldal működéséhez elengedhetetlen egyes sütik alkalmazása.

**Az „Összes engedélyezése” gombra kattintással hozzájárulsz a működést segítő sütik, célzott marketing célú sütik és teljesítmény sütik használatához.** A hozzájárulásod bármikor vissza is vonható, módosítható vagy az egyes sütik használatához egyenként is hozzájárulhatsz a Cookie beállítások pont alatt. Tudnod kell azonban, hogy néhány sütítípus blokkolása érintheti az oldal használatának élményét és az általunk kínált szolgáltatásokat.

A sütik használatával kapcsolatban további részletes információ lent, illetve az [Általános szerződési feltételeink 2. mellékletében](#) és a [Süti listában](#) (yettel.hu/cookie-lista) található.

### 2. Süti kategóriák

#### **Az oldal működéséhez szükséges sütik – Mindig aktív**

Az „**elengedhetetlen sütik**” segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni, így ezen sütik használata weboldalunk böngészése esetén elengedhetetlen, emiatt a weboldal használata során ezeket a sütiket nem lehet kikapcsolni. Böngésződöt beállíthatod úgy is, hogy ezeket a sütiket se tárolja, ebben az esetben azonban a weboldalt sem fogod tudni rendeltetészerűen használni.

#### **Működést segítő sütik**

Ezen sütik olyan speciális funkciókat és személyre szabott szolgáltatást tesznek lehetővé, mint például, a videók és az élő chat. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. Amennyiben nem engedélyezed ezen sütik használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem működnek megfelelően.

#### **Teljesítmény sütik**

Ezen sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, valamint gyűjtünk adatokat a yettel.hu internetes oldalon történő böngészési tartalmakról, hogy ily módon mérjük és javítsuk az oldalunk teljesítményét, valamint megismerhessük a preferenciáidat. A sütik segítenek nekünk meghatározni a legnépszerűbb és a kevésbé népszerű Yetteles oldalakat, és segítségükkel figyeljük a látogatóink mozgását az oldalon. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. A Google Consent Mode alkalmazása esetén a Google felé kommunikáljuk azt, hogy milyen adatkezelési célokhoz járultál hozzá. A Google Consent Mode alkalmazása esetén titkosítva kerül személyes adatok, a név átadásra, emellett átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát a Google részére. Ha hozzájárulsz a teljesítmény sütik használatához, a Google mérési termékei biztosítják, hogy a hozzájárulás megadásának állapota minden általad felkeresett oldalra átkerüljön és ez alapján

modellezik a mérési mutatókat. Az e célból adott hozzájárulásod bármikor visszavonható. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén felmerülő modellezésről további információ a Google vonatkozó tájékoztatóiban elérhető, amelyek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12. pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonható, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

#### **Célzott marketing célú sütik:**

Ezen sütik az érdeklődési körödnél megfelelő profil felállítását és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítését teszik lehetővé. A működésük során egyedileg azonosítják a böngészőt és az eszközt (például a telefon, számítógép típusát), majd ezeken az egyéni azonosítókon (unique ID) keresztül gyűjtenek adatokat az oldalon való böngészés során meglátogatott tartalmakról. A Google Consent Mode alkalmazása esetén titkosítva kerülnek személyes adatok, így a név, cím, telefonszám, e-mail cím, átadásra, emellett átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát a Google, META (Facebook) és Bloomreach (Exponea) részére. A modellezés eredménye alapján személyre szabott egyedi ajánlatokat fogunk tudni adni és személyre szabott hirdetések online megjelenítését tesszük lehetővé számodra. Az e célból adott hozzájárulásod bármikor visszavonható. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén nem kerül sor adatátadásra a Google részére. Amennyiben nem engedélyezed a célzott marketing célú sütiket, nem élvezheted a célzott hirdetéseket a különböző weboldalakon. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a „Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről” dokumentum 3. pontjában találod. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12. pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonható, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

### **3. Tájékoztató a Yettel weboldalain elhelyezett „harmadik fél” sütikről**

A Yettel weboldalain a Yettel „saját” sütije mellett más szolgáltatók is elhelyezhetnek sütiket (cookiekat és egyéb technológiákat), ezek az úgynevezett „harmadik fél” sütik. Ezekben az esetekben a harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak a mérvadóak:

#### **Működést segítő sütik:**

##### **Binkies:**

Binkies B.V, (Frankrijklaan 52391 PX Hazerswoude Dorp, Nederland; [binkies3d.com](http://binkies3d.com))

Ezek a cookie-k a weboldalon elhelyezett termék és szolgáltatások fotóinak 3D-ben történő megjelenítését teszik lehetővé számodra.

További információ: <https://binkies3d.com/wp-content/uploads/2021/05/Binkies-3D-Privacypolicy.pdf>

##### **Salesforce:**

Salesforce.com, Inc. (The Landmark @ One Market Street, Suite 300  
San Francisco, CA 94105, USA; [www.salesforce.com](http://www.salesforce.com))

Ezek a cookie-k a felhasználókkal történő chatelésre, illetve az azonnali üzenetküldés munkamenetének fenntartására szolgálnak.

További információ: <https://www.salesforce.com/gdpr/service/> EGT-én  
 kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:  
[https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/dataprocessingaddendum.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/dataprocessingaddendum.pdf)

#### **LiveAgent:**

Quality Unit, s. r. o., (Vajnorska 100/A, 831 04 Bratislava ,Slovakia,  
<https://www.liveagent.com/>)

Ezek a cookiek- a weboldalon elérhető videochat támogatásunk működéséhez szükséges sütik.  
<https://www.liveagent.com/privacy-policy/>

#### **Célzott marketing célú sütik:**

##### **Adform**

Adform A/S, Central Business Register (CVR) no. 26434815, Silkegade 3b, stuen & 1. sal (adform.com) Az Adform cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint a hirdetések teljesítményének mérésében segítenek. További információ: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>  
 További információ az optoutról: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>

##### **Barion**

Barion Payment Zrt. (H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; <https://www.barion.com>)

Ezek a cookie-k személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/>  
 és <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

##### **TikTok:**

TikTok Technology Limited, O Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland

Az TikTok cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint a hirdetések teljesítményének mérésében segítenek.

További információ:

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/en>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

##### **Bloomreach (Exponea):**

Exponea s.r.o. (Staromestská 3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Szlovákia;  
<https://exponea.com/legal/disclaimer/>)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei és az előfizetői adatok alapján (amennyiben a Yettel ügyfeleként hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez) személyre szabott ajánlatok megjelenítésére szolgálnak. Az Exponea cookie-k segítségével iratkozhatasz fel a Yettel hírlevelére és a böngészőből küldött marketing célú push üzenetekre, melyeket bármikor letilthatsz a böngésződ beállításában.

További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://exponea.com/terms-ofservice/privacy-policy.pdf?v=11> és <https://exponea.com/legal/privacy-policy/>

##### **Meta:**

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország;

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) A Meta cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint arra, hogy a felhasználók a saját Facebook oldalukon meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben be vannak jelentkezve a saját profiljukba.

Az Instagram a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. További információ: <https://help.instagram.com/519522125107875>

További információ és cookie-k kezelése: [www.facebook.com/policies/cookies](http://www.facebook.com/policies/cookies) és <https://help.instagram.com/1896641480634370>

**LinkedIn:**

LinkedIn Corp (2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043 Amerikai Egyesült Államok; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

A LinkedIn cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

**Pinterest:**

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

A Pinterest cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy>

<https://policy.pinterest.com/en/cookies>

**Reddit:**

Reddit UK Limited is 5 New Street Square, London, United Kingdom, EC4A 3TW

A Reddit cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

<https://www.reddit.com/policies/cookies>

**Microsoft:**

Microsoft Central and Eastern Europe HQ Konrad-Zuse-Str.1 85716 Unterschleißheim Germany

A Microsoft Bing hirdetéskezelő cookie-kat használ a felhasználók böngészési szokásainak követésére és személyre szabott hirdetések megjelenítésére.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>

**Amazon:**

Amazon Europe Core S.à r.l. (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ: <https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496> és

<https://www.amazon.com/b?ie=UTF8&node=20907011011>

További információ a sütikről:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GVASXV5UZ64R4Y25>

**Snapchat:**

Snap Group Limited, 50 Cowcross Street, London, England, EC1N, GB

A Snapchat cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://values.snap.com/hu-HU/privacy/privacy-policy>

[https://snap.com/en-US/cookie-](https://snap.com/en-US/cookie-policy#:~:text=Like%20most%20providers%20of%20online.and%20emails%20we%20send%2C%20improving)

[policy#:~:text=Like%20most%20providers%20of%20online.and%20emails%20we%20send%2C%20improving](https://snap.com/en-US/cookie-policy#:~:text=Like%20most%20providers%20of%20online.and%20emails%20we%20send%2C%20improving)

**Google:**

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)  
Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google Optimize-hoz tartozó cookie-k honlapok továbbfejlesztésére szolgáló mérések és tesztek céljára szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

[https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#optimize\\_cookie\\_usage](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#optimize_cookie_usage)

A Google DoubleClick által elhelyezett cookie-k felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére és mérésére szolgálnak.

További információ: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A Youtube cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>

**Google Consent Mode:**

A Google Consent Mode alkalmazása során átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát és meghatározott titkosított személyes adataidat a Google részére. A Google Consent Mode funkciója, hogy a weboldal látogatóinak és felhasználóinak adatgyűjtésről (cookie-k) hozott döntéseit tárolja és továbbítja harmadik felek részére, amelyek ezeket az adatokat gyűjtik.

A Google Consent Mode alkalmazása során az alábbi személyes adatokat adhatja át a Yettel a Google részére:

- (i) név
- (ii) e-mail
- (iii) cím
- (iv) telefonszám

Az adatok tárolási ideje a Google Consent Mode keretében 30 nap, amely indokolt esetben kivételesen legfeljebb 90 napra hosszabbítható.

További információ: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=hu&sjid=2797169347619071073-EU> és <https://support.google.com/google-ads/answer/10031513>

#### **Twitter:**

X Corporation (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. ; ugyanakkor, az Európai Unió polgárai tekintetében az adatkezelőnek továbbra is a Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Írország minősül;; <https://x.com>)

Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a felhasználók az X-en meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben a saját profiljukkal az X oldalán be vannak jelentkezve. Az X cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint a hirdetések teljesítményének mérésében segítenek.

#### **Teljesítmény sütik:**

##### **Google:**

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **Google Consent Mode:**

A Google Consent Mode alkalmazása során átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát és meghatározott titkosított személyes adataid a Google részére. A Google Consent Mode funkciója, hogy a weboldal látogatóinak és felhasználóinak adatgyűjtésről (cookie-k) hozott döntéseit tárolja és továbbítja harmadik felek részére, amelyek ezeket az adatokat gyűjtik.

A Google Consent Mode alkalmazása során az alábbi személyes adatokat adhatja át a Yettel a Google részére:

- (i) név

- (ii) e-mail
- (iii) cím
- (iv) telefonszám

Az adatok tárolási ideje a Google Consent Mode keretében 30 nap, amely indokolt esetben kivételesen legfeljebb 90 napra hosszabbítható.

További információ: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=hu&sjid=2797169347619071073-EU> és <https://support.google.com/google-ads/answer/10031513>

### Microsoft Corporation

(One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052-6399, USA)  
Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. További információ és cookie-k kezelése:  
<https://support.microsoft.com/en-us/topic/third-party-cookie-inventory-81ca0c3d-c122-415c-874c-55610e017a6a>

A Microsoft Clarity terméke által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapot. A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon: (i) A honlapot látogatók kattintásai és görgetései, (ii) a honlapot látogatók a honlap mely oldalait látogatták meg és milyen jellegű tevékenységet végeztek. További információ és cookie-k kezelése:

<https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/clarity-data>

A Microsoft Clarity által használt cookie-k esetében elérhető a Microsoft Edge böngészőben egy beállítás, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el:

[https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Block%20all%20cookies,-If%20you%20don&text=your%20browser%20window,-.Select%20Settings%20%E2%9C%9C%20Cookies%20and%20site%20permissions.,recommended\)%20to%20Oblock%20all%20cookies.](https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Block%20all%20cookies,-If%20you%20don&text=your%20browser%20window,-.Select%20Settings%20%E2%9C%9C%20Cookies%20and%20site%20permissions.,recommended)%20to%20Oblock%20all%20cookies.)

A részletes cookie listánkat az alábbi linken éred el:

<https://www.yettel.hu/cookie-lista>