

Tájékoztató a 2023. évi XXV. törvény szerinti Visszaélés-bejelentési rendszerről

Köszönjük, hogy felkereste etikai bejelentő felületünket!

Kiemelten fontos számunkra a tisztességes, átlátható és jogszerű működés. Ennek érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtetünk, amely lehetőséget biztosít arra, hogy bárki jelezze, ha jogellenes vagy etikai értékeinkkel ellentétes magatartást tapasztal. A rendszer célja, hogy a bejelentések alapján időben intézkedni tudjunk, valamint megóvjuk mind a Bejelentőket, mind az érintetteket a jogszerűtlen gyakorlatoktól.

Mielőtt elküldené a bejelentését, kérjük, olvassa át rövid tájékoztatónkat. Ez segít megérteni, hogyan működik a folyamat, és milyen jogok, valamint garanciák védik Önt.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban „*Panasztörvény*”) alapján a Yettel Magyarország (továbbiakban „*Yettel*”) köteles a Panasztörvény szerinti körben belső visszaélés-bejelentési rendszert (továbbiakban „*belső visszaélés-bejelentési rendszer*”) működtetni.

A jelen tájékoztató elsősorban a Panasztörvény szerinti bejelentésekre és a Panasztörvény szerinti bejelentőkre tartalmaz rendelkezéseket, ugyanakkor a Yettel a Panasztörvénytől szélesebb körben biztosít lehetőséget az etikai értékekkel ellentétes magatartások bejelentésére, így az egyéb bejelentésekről, az Egyéb bejelentőket megillető jogokról is nyújtunk alapvető tájékoztatást.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről a Yettel az alábbiak szerint tájékoztatja a Bejelentőket:

1. Az eljárás alapelvei

- 1.1 **Tisztességes eljárás:** Minden bejelentést pártatlanul, objektíven és tisztességesen vizsgálunk ki. A bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejezheti és azt bizonyítékokkal támaszthatja alá.
- 1.2 **Az ártatlanság vélelme:** A vizsgálat lezárásáig senki sem tekinthető felelősnek a feltételezett visszaélésért.
- 1.3 **Jóhiszemű eljárás:** A jóhiszeműen Bejelentőket védelem illeti meg. A rosszhiszemű, valótlan bejelentés azonban tilos és következményeket vonhat maga után. Az érintett személyt - akire a bejelentés vonatkozik - védelem illeti meg a rosszhiszemű vagy valótlan bejelentésekkel szemben.
- 1.4 **Bizalmasság és adatkezelés:** A bejelentéseket bizalmasan kezeljük, az információkhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá. Adattovábbítás csak a jogszabályokban meghatározott esetekben történhet.
- 1.5 **Határidők betartása:** Az ügyek kezelése során minden résztvevő köteles az előírt határidők betartására.
- 1.6 **Anonimitás:** Lehetőség van névtelen bejelentésre is. Fontos azonban, hogy ha a bejelentés túl kevés információt tartalmaz, vagy az alapján nem bizonyítható, hogy valóban jogsértés, etikai visszaélés történt, az eljárás mellőzhető.

2. Az eljárás szabályai

2.1 A Bejelentő személye

2.1.1 Panasztörvény szerinti bejelentők

A belső visszaélés-bejelentési rendszerünket az alábbi személyek jogosultak igénybe venni a Panasztörvény alapján:

- a Yettel munkavállalói;
- A Yettelrel munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (pl. gyakornok, önkéntes);
- tulajdonosok, vezető tisztségviselők, felügyelőbizottsági tagok;
- egyéni vállalkozók, egyéni cégek, akik/amelyek a Yettelrel szerződéses kapcsolatban állnak;
- alvállalkozók, beszállítók, megbízottak, szerződéses partnerek, valamint ezek munkavállalói;

- továbbá azon személyek, akik tekintetében a fentiekben felsorolt bármely jogcímen fennálló jogviszony vagy szerződéses kapcsolat Yettelrel való létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy ilyen kapcsolatuk megszűnt a Yettelrel.

(továbbiakban „**Panasztörvény szerinti bejelentők**”)

2.1.2 Egyéb bejelentők

A Yettel a belső visszaélés-bejelentési rendszerében ügyfelek, és más, a Yettelrel kapcsolatba kerülő személyek számára szintén lehetőséget biztosít, hogy az általuk tapasztalt vagy tudomásukra jutott etikai visszaéléseket bejelentsék (továbbiakban: „**Egyéb bejelentők**”; a Panasztörvény szerinti bejelentők és az Egyéb bejelentők együttesen: „**Bejelentők**”).

Mivel a Panasztörvény szabályai az Egyéb bejelentőkre vonatkozóan nem írnak elő kötelezettséget, a Yettel eljárási szabályai esetükben eltérhetnek a Panasztörvény szerinti bejelentőkre vonatkozó rendelkezésektől. A Yettel elkötelezetten kezeli ezeket a bejelentéseket, saját belső szabályzatai alapján a fenti alapelvek mellett. Ezen bejelentésekre a Panasztörvényben előírt bejelentővédelmi garanciák nem terjednek ki, de törekszünk a méltányos kezelésükre.

2.2 A bejelentés tárgya

2.2.1 A Panasztörvény szerinti bejelentők jogszerű bejelentést tehetnek az erre rendelkezésre álló csatornákon, az olyan jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozóan, amelyek tekintetében a bejelentésben szereplő információt a munkavégzéssel összefüggésben – pl. a napi munkavégzés, egy belső vizsgálat, ellenőrzés vagy hivatalos eljárás során – szereztek, és alapos okkal feltételezték, hogy az információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogellenes cselekménynek vagy mulasztásnak, illetve egyéb visszaélésnek minősül például, ami:

- jogszabályt, belső szabályzatot sért;
- az etikátlan vagy korrupciógyanus cselekmény;
- az adatvédelmi vagy pénzügyi szabálytalanság;
- más, a tisztességes üzleti működést veszélyeztető visszaélés.

2.1.2 Az Egyéb bejelentők etikai aggályok (pl. korrupció, zaklatás, hátrányos megkülönböztetés, súlyos szabálytalanság, Etikai Kódex sérelme, stb.) jelzésére használhatják a belső visszaélés-bejelentési rendszert, a részükre biztosított, lentebb részletezett csatornákon.

2.3 Jóhiszemű és rosszhiszemű bejelentés

2.3.1 A jóhiszemű bejelentés

Jóhiszeműnek és jogszerűnek minősül a bejelentés, ha a Panasztörvény szerinti bejelentő a bejelentését a jelen tájékoztató szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint, a jelen tájékoztatóban rögzített és a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben tudomására jutott tárgykörben tette meg, és alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

2.3.2 A jóhiszemű bejelentők védelme

A jóhiszemű Panasztörvény szerinti bejelentőket védelem illeti meg a megtorlással, intézkedéssel szemben. Ilyennek minősül minden olyan intézkedés, amelyre a jogszerű bejelentés miatt kerül sor és amely a Panasztörvény szerinti bejelentőnek a szervezettel fennálló munkavégzésre irányuló jogviszonyával összefüggésben valósul meg. Az ilyen intézkedés jogellenességét vélelmezi a Panasztörvény, akkor is, ha egyébként az jogszerű lenne, mindaddig, amíg a hátrányos intézkedést hozó személy nem bizonyítja, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

2.3.3 A rosszhiszemű bejelentés

Roszhiszeműnek minősül a bejelentés, ha a Panasztörvény szerinti bejelentő olyan információt közöl, amelyről tudja, hogy valótlan, vagy megalapozatlanul vádol meg másokat, és ezáltal visszaél a bejelentési rendszerrel. A rosszhiszemű bejelentés nem élvez jogi védelmet, és az ilyen bejelentés alapján indított vizsgálat, eljárás megszüntethető. A rosszhiszemű bejelentés következményekkel járhat, ideértve a jogi/munkajogi felelősségre vonást is.

2.3.4 A rosszhiszemű bejelentések következményei

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Panasztörvény szerinti bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti, továbbá, ha:

- a) a rosszhiszemű bejelentés megtételével a Panasztörvény szerinti bejelentő tekintetében bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni; illetve
- b) amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy a rosszhiszemű Panasztörvény szerinti bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

2.4 A belső visszaélés- bejelentési rendszerért felelős szervezeti egység

A Yettelnél az Integrity csoport a kijelölt, pártatlan szervezeti egység, amely a belső visszaélés-bejelentési rendszert működteti (a bejelentéseket befogadja, kivizsgálja, kapcsolatot tart, stb.).

2.5 A bejelentés módjai és csatornái

2.5.1 Panasztörvény szerinti bejelentők esetén

A jogsértések, vélt jogsértések, visszaélések bejelentésére az alábbi hivatalos csatornákon van lehetőség:

- írásban az integrity@yettel.hu e-mail címen;
- írásban a webformon ([Etikai visszaélés bejelentése - Yettel](#)) keresztül.

Webformon keresztül, anonim, azaz adatok megadása nélküli bejelentés megtételére is lehetőséget biztosítunk („azonosíthatatlan bejelentés”).

A Yettel munkavállalói bejelentéseiket közvetlenül az Integrity csoport munkatársainak e-mail címére is megtehetik.

A Panasztörvény szerinti bejelentő, aki anonim kíván maradni, tudomásul veszi, hogy

- bejelentése vizsgálatát akkor tudjuk lefolytatni, ha az általa megadott információk alapján a vizsgálat megkezdhető, illetve érdemben lefolytatható, egyéb esetben az ilyen módon tett bejelentés mellőzhető, illetve megszüntethető;
- részére nem tudunk tájékoztatást adni a vizsgálatról, a tervezett és megtett intézkedésekről, az eredményről, illetve a vizsgálat mellőzéséről történő döntésről, valamint annak indokairól, mivel az elérhetőségi adatait saját döntése alapján nem adta meg.

2.5.2 Egyéb bejelentők esetén

Az Egyéb bejelentők etikai aggályok (pl. korrupció, zaklatás, hátrányos megkülönböztetés, súlyos szabálytalanság, Etikai Kódex sérelme, stb.) jelzésére használhatják a belső visszaélés-bejelentési rendszert a 2.5.1 pontban részletezett hivatalos csatornákon.

Minden egyéb panasz, kifogás, kérdés, szolgáltatásainkkal, illetve termékeinkkel kapcsolatos jelzés benyújtása a Yettel megjelölt ügyfélszolgálati csatornáin keresztül történik (általános kérdésekben: 1220 ingyenesen hívható ügyfélszolgálatunk; sikertelen regisztráció, elutasított vásárlás vagy törölt rendelés esetén: a viszszaeles-megelozes@yettel.hu email címen történő megkeresés útján).

Az Egyéb bejelentő, aki anonim kíván maradni, tudomásul veszi, hogy

- bejelentés vizsgálatát akkor tudjuk megkezdeni, illetve lefolytatni, ha az általa megadott információk alapján a vizsgálat érdemben megkezdhető, illetve lefolytatható, egyéb esetben az ilyen módon tett bejelentés mellőzhető, illetve megszüntethető;
- részére nem tudunk tájékoztatást adni a vizsgálat megkezdéséről, illetve annak eredményéről, mivel az elérhetőségi adatait saját döntése alapján nem adta meg.

2.6 Tájékoztatás

2.6.1 A Panasztörvény szerinti bejelentők esetén:

E-mailen érkező, illetve nem anonim módon webformon keresztül tett bejelentés esetén annak beérkezését követő 7 napon belül a jelen tájékoztatót is tartalmazó visszaigazolást küldünk a Panasztörvény szerinti bejelentő részére, amellyel a Yettel egyúttal teljeskörűen eleget tesz a Panasztörvény szerinti, bejelentő felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének is.

Amennyiben a Panasztörvény szerinti bejelentő anonim kíván maradni (anonim módon webformon keresztül tett bejelentés esetén), úgy

- a bejelentés nyomán lefolytatott vizsgálatról,
- a tervezett és megtett intézkedésekről,
- azok eredményéről, illetve
- a vizsgálat mellőzéséről történő döntésről és annak indokairól

a Yettel nem tud tájékoztatást adni, mivel a Panasztörvény szerinti bejelentő kiléte és adatai (elérhetősége) a Panasztörvény szerinti bejelentő döntése alapján nem ismertek a Yettel számára.

A Yettel az eljárásra irányadó jelen tájékoztatót ez esetben is rendelkezésére bocsátja a Panasztörvény szerinti bejelentőnek a bejelentés benyújtására rendelkezésre álló platformon.

2.6.2 Egyéb bejelentők esetén:

E-mailen érkező, illetve nem anonim módon webformon keresztül tett bejelentés esetén annak beérkezését követő 7 napon belül visszaigazolást küldünk a bejelentő részére, amennyiben a bejelentés alapján az érdemi vizsgálat lefolytatását az Integrity csoport megkezdi.

Amennyiben az Egyéb bejelentő anonim kíván maradni (anonim módon webformon keresztül tett bejelentés esetén) a Yettel nem tud visszaigazolást küldeni, illetve nem tud tájékoztatást adni a vizsgálatról és annak eredményéről.

2.7 Kivizsgálás mellőzése

2.7.1 A Panasztörvény szerinti bejelentők esetén a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, illetve a megkezdett vizsgálat érdemi kivizsgálás nélkül lezárható, ha:

- a bejelentést anonim Panasztörvény szerinti bejelentő tette meg;
- nyilvánvalóvá válik, hogy a Panasztörvény szerinti bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt;
- ha a Panasztörvény szerinti bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát;
- a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől a bejelentésig több, mint egy év telt el;
- a Panasztörvény tárgyi hatálya alá tartozó bejelentést nem az erre jogosult személy (a Panasztörvény szerinti bejelentő) tette meg;
- a bejelentés ugyanazon Panasztörvény szerinti bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az anonim Panasztörvény szerinti bejelentő által tett bejelentés kivizsgálását a Yettel minden esetben megkezdi, ha a panasz alapja súlyos jog- vagy érdeksérelem. A kivizsgálás

megszüntethető, ha nem áll rendelkezésre a szükséges információ a vizsgálat lefolytatásához, illetve befejezéséhez.

Amennyiben a Panasztörvény szerinti bejelentő adott meg elérhetőséget, a bejelentés mellőzéséről és annak indokáról az Integrity csoport írásban tájékoztatást nyújt.

2.7.2 Egyéb bejelentők esetén a bejelentés kivizsgálására vagy annak mellőzésére az Integrity csoport megítélése szerint kerül sor. Az Integrity csoport és a Yettel elkötelezett a bejelentések minél teljesebb körű kivizsgálása mellett. A kivizsgálás mellőzésére, különösen, akkor kerül sor ha

- a bejelentés nem a 2.1.2 pontban meghatározott tárgykörben érkezik;
- nem áll rendelkezésre elég információ az vizsgálat lefolytatásához;
- a bejelentés ugyanazon Egyéb bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban;
- annak kezelése az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik.

2.8 Határidők

2.8.1 A Panasztörvény szerinti bejelentők esetén a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül** kivizsgáljuk. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Panasztörvény szerinti bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Panasztörvény szerinti bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatjuk. A határidő meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a **három hónapot**.

2.8.2 Egyéb bejelentők esetén önként vállaljuk, hogy törekszünk a 2.8.1 pontban foglalt határidő betartására és a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül kivizsgáljuk.

2.9 A vizsgálat menete, bizonyítás

A bejelentés beérkezését követően az Integrity csoport kijelölt tagja megkezdi a bejelentés kivizsgálását. Amennyiben adott meg elérhetőséget, a bejelentést vizsgáló felveheti a Bejelentővel a kapcsolatot annak érdekében, hogy kiegészítést, pontosítást, illetve további információkat kérjen.

A kivizsgálás során a bejelentést vizsgáló megteszi a szükséges intézkedéseket: dokumentumokat, rendszereket elemezhet, a bejelentés megtételében érintett személyektől kiegészítést, pontosítást, további információkat kérhet, meghallgatást tarthat, a bejelentéssel érintett személyt meghallgatja, lehetőséget biztosít számára, hogy véleményt nyilvánítson és bizonyítékokat terjesszen elő a vizsgálatban.

2.10 A vizsgálat lezárása

2.10.1 A vizsgálat alapján a bejelentést vizsgáló megállapíthatja, hogy a bejelentés:

- megalapozott: visszaélés történt, azaz a bejelentett magatartás jogszabályba, belső szabályzatba, Etikai Kódexbe ütközik;
- részben megalapozott: a bejelentésben foglaltak részben megvalósultak, a bejelentett magatartás egy része jogszabályba, belső szabályzatba, Etikai Kódexbe ütközik;
- nem megalapozott: nem történt visszaélés (illetve nem állapítható meg kétséget kizáróan, hogy visszaélés történt), vagyis a bejelentett magatartás nem ütközik jogszabályba, belső szabályzatba, Etikai Kódexbe.

Amennyiben a visszaélés részben vagy egészben megalapozott, az Integrity csoport további jogkövetkezmény alkalmazását javasolja (pl. munkavállalók esetén szóbeli, írásbeli figyelmeztetés, munkaviszony megszüntetése, egyéb jogviszony megszüntetése, indokolt esetben büntetőeljárás kezdeményezése, stb.).

2.10.2 Ha a panasz megalapozottnak bizonyul gondoskodni kell:

- a jogszerű állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról és
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

2.10.3 Panasztörvény szerinti bejelentők esetén a Yettel legkésőbb a vizsgálat lezárásakor tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti bejelentőknek:

- bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról;
- a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről;
- az eredmény alapján megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével.

2.10.4 Egyéb bejelentők esetén a Yettel tájékoztatja az Egyéb bejelentőt - amennyiben adott meg elérhetőséget - a vizsgálat lezárásáról, illetve annak eredményéről.**3. Hova fordulhat Panasztörvény szerinti bejelentőként bejelentésével a Yettelen kívül?****3.1 Bejelentés:**

3.1.1 Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

3.1.2 A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá.

3.1.3 A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Közérdekű bejelentéssel közvetlenül az alapvető jogok biztosához is lehet fordulni, aki a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerének üzemeltetéséről gondoskodik. (<https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>).

3.2 Egyebekben a bejelentésekre a Panasztörvény az alábbi bejelentési rendszert hozza létre:

3.2.1 Az arra jogosultak elsősorban a Yettel belső csatornáin tehetnek bejelentést a jogsértésekkel kapcsolatban.

3.2.2 A Panasztörvény alapján a Panasztörvény szerinti bejelentők nemcsak a Yettel saját belső csatornáin tehetnek bejelentést, hanem az alábbi külső csatornákon is élhetnek jogaikkal:

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.
- k) az EU 2019/1937 irányelv alapján - a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél

3.2.3 Amennyiben a visszaélés-bejelentési rendszereket (belső és/vagy külső) a Panasztörvény szerinti bejelentő igénybe vette és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv határidőben nem tette meg a szükséges intézkedéseket, a Panasztörvény szerinti bejelentő panaszát nyilvánosságra hozhatja.

Nyilvánosságra hozhatja panaszát a Panasztörvény szerinti bejelentő az 3.2.1-3.2.2 pontokban foglalt visszaélés-bejelentési csatornák igénybevétele nélkül is, amennyiben a jogosult a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a

munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és alapos okkal vélelmezte:

hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt és, hogy:

- a) a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket - így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn -, VAGY
- b) az állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy vele szemben a Panasztörvényben meghatározott hátrányos intézkedést alkalmaznak, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Amennyiben Ön jóhiszeműen, alapos okkal tett bejelentést, megilleti a megtorlással szembeni védelem. Önt a bejelentése megtétele miatt nem érheti hátrány. Amennyiben jóhiszemű bejelentésére tekintettel Önt bizonyíthatóan hátrány éri, forduljon bizalommal az Integrity csoporthoz a fenti elérhetőségek valamelyikén.

4. Adatkezelés a Bejelentők által tett bejelentés kivizsgálása során

- 4.1 A bejelentésben szereplő adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, kizárólag a vizsgálat céljából használjuk fel és a vonatkozó jogszabályok által meghatározott ideig őrizzük meg.
- 4.2 Személyes adatait csak a panasz alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatjuk át (pl. hatóságok), ha a személyes adatai kezelésére az adott szerv jogszabály alapján jogosult, vagy Ön hozzájárulását adta az adatainak továbbításához.
- 4.3 Amennyiben rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt tartalmazott a bejelentés és ez bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utal vagy valószínűsíthető, hogy másnak jogellenesen kárt, egyéb sérelmet okozott, akkor személyes adatait az eljárás megindítására jogosultnak, valamint az eljárás lefolytatására jogosult szerv részére át kell adnunk.
- 4.4 A Bejelentő személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük. Amennyiben a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé e tájékoztatást kérő természetes személy számára.
- 4.5 Panasztörvény szerinti bejelentések esetén az érintettet - akire a bejelentés vonatkozik - amint lehetséges tájékoztatni kell, hogy róla bejelentés érkezett, feltéve, hogy ez nem veszélyezteti a vizsgálatot. A tájékoztatásnak ki kell térnie arra, hogy: milyen jogai vannak, hogyan védekezhet, milyen adatvédelmi garanciák védik.
- 4.6 A megadott személyes adatokat az 1. sz. mellékletben („*Adatkezelési tájékoztató*”) foglaltak szerint kezeljük.

Mellékletek:

1. sz. melléklet - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti visszaélés bejelentési rendszerhez kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató