

## Biztosítási termékismertető:

**Társaság (Biztosító): Maxima pojišťovna, a.s.** székhely: Italská 1583/24, 120 00 Prága 2 Vinohrady, statisztikai számjel (IČO): 61328464, adószám: CZ61328464, LEI kd: 315700NB6W668ACJX347, a Magyar Nemzeti Bank által K8806633 szám alatt határon átnyúló biztosítási tevékenységet folytató biztosítóként nyilvántartásba vett), amely Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújt szolgáltatást, valamint a Készülékbiztosítás tekintetében a biztosításértékesítési tevékenységét a **Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., cégjegyzékszám: 13-10-040409, adószám: 11107792-2-44, a továbbiakban Telenor) mint biztosításközvetítő közvetítésével fejtí ki. A Biztosító tevékenységét a Cseh Nemzeti Bank (Pénzügyi Felügyeleti Hatóság) 2021/024661/CNB/570 engedélyével és felügyelete mellett folytatja, helyi hatósági felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (Budapest) látja el.

Termék: Telenor Készülékbiztosítás

**Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása a Készülékbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak, és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosító Általános Biztosítási Feltételeiben (a továbbiakban: „ÁSZF”) és a Csatlakozási Nyilatkozatban található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyek megtalálhatók honlapunkon a [www.maximabiztosito.hu](http://www.maximabiztosito.hu) címen. Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

A Készülékbiztosítás olyan biztosítási szerződés, amely a Telenor-ral fennálló havidíjas előfizetés alapján fedezetbe vonható, a Telenortól vagy az EU hivatalos forgalmazójától megvásárolt IMEI vagy sorozatszámmal azonosítható új vagy használt mobilkommunikációs, számítástechnikai vagy szórakoztató eszköz (mobiltelefon, tablet, egyéb elektronikai eszköz – smart watch, Apple TV, headphone, modem, router) (a továbbiakban: „Készülék”) alábbi kockázataira nyújt fedezetet. Kár esetén az Általános Biztosítási Feltételek szerint megtérítjük Ön helyett a Készülék (i) gazdaságos javításának önrésszel csökkentett költségét, vagy (ii) azonos, vagy hasonló műszaki paraméterű új, felújított vagy egyéb hibátlan cserekészülékre történő cseréjének önrésszel csökkentett költségét. A javítást és a cserét a Biztosító szervizpartnerre végzi el.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Véletlenszerű sérülés vagy károsodás (minden csomagban fedezett) pl.: törés, megnyomódás, folyadékkal való érintkezés miatt nem működik megfelelően a készülék
- ✓ Harmadik személy általi szándékos Rongálás (minden csomagban fedezett)
- ✓ Lopás (a Medium és Extra csomagokban fedezett):
  - Gépkocsi feltörés, betöréses lopás
  - Rablás
  - Zsebtolvajlás
  - Kifosztás
- ✓ Belső Meghibásodás (kizárólag az Extra csomagban fedezett): ha a gyári garancia (jótállás) leteltét követő 365 napon belül a Készülékben hirtelen belső meghibásodás lép fel
- ✓ Párásodás (kizárólag az Extra csomagban fedezett): a Készülék (pl.: izzadság, páralecsapódás miatti meghibásodása)

A Biztosító szolgáltatásának felső határa készülékenként változó, mely alapvetően a Készülék javításának vagy cseréjének fentiek szerinti költségéhez igazodik.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Ha 14 éven aluli kiskorú használja a Készüléket a káresemény bekövetkezésekor
- ✗ Működést nem befolyásoló, esztétikai sérülésekre
- ✗ Garanciális hibákra
- ✗ Fokozatos károsodásra, kopásra, korrózióra
- ✗ Gyártói kezelési utasítás be nem tartásából eredő károkra Szervizelési, karbantartási folyamat, kísérlet során bekövetkező károkra
- ✗ A biztosított, a károsult és a velük egy háztartásban élő személyek szándékos rongálására
- ✗ Nyilvános helyen önzetlenül hagyott Készülék ellopására
- ✗ A Készülék elvesztésére, rejtélyes eltűnésére

**Figyelem!** A Készülékbiztosítás ÁSZF je további kizárásokat tartalmaz!



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Készülékbiztosítás 365 napon belül bekövetkezett legfeljebb 2 káreseményre nyújt biztosítási védelmet!
- ! A Biztosító által megtérített minden kár esetében önrészt kell fizetni, melynek konkrét összegét a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza!



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ összes országában.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

### A biztosítás kötések

- ✓ Csatlakozási Nyilatkozatot kell tenni, a választott értékesítési csatornának megfelelő formában

### A biztosítási szerződés fennállása alatt

- ✓ Díjfizetési kötelezettség áll fenn, melynek a Telenor számlája alapján havi rendszerességgel kell eleget tenni
- ✓ Kármegelőzési kötelezettség annak érdekében, hogy Ön megvédje a Készüléket minden károsodással szemben, és megfelelő műszaki állapotban tartsa azt
- ✓ Változásbejelentési kötelezettség, ha az Ön adataiban, illetve a Készülék adataiban változás következik be. A változások a Telenornak való bejelentés időpontjától hatályosak

### Ha kára van

- ✓ Lopás vagy rongálás esetén annak felfedezésétől számított 48 órán belül feljelentést kell tenni a rendőrségen és a feljelentésről jegyzőkönyvet kell kérni. Ennek tartalmaznia kell az érintett Készülék IMEI, vagy sorozatszámát
- ✓ A káresemény felfedezésétől számított 48 órán belül, de akadályoztatás esetén is legkésőbb 30 naptári napon belül a kárt telefonon keresztül vagy írásban elektronikus úton kell bejelenteni a károk rendezésével megbízott Adminisztrátornál, az O2 Financial Services s.r.o. társaságnál (Prága 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, irányítószám: 140 22; cégjegyzékszám: 05423716, Adminisztrátor). Telefonon a +36 80-620-404 telefonszámon, mely elérhető munkanapokon 9.00 és 17.00 között, elektronikus úton az Adminisztrátor részére az Adminisztrátor honlapján [www.o2fs.hu](http://www.o2fs.hu) rendelkezésre álló formanyomtatványon.
- ✓ A káresemény részletes körülményeit illetően az Adminisztrátornak pontos és egyértelmű felvilágosítást kell adni
- ✓ Amennyiben a készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl.: iPhone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni a kárrendezés idejére, vagy a zárolás feloldásához szükséges kódot a Szervizpartner részére át kell adni.

**Figyelem!** Javítás vagy csere előtt a Biztosító szervizpartnere nem menti le a SIM kártyán és a készülék memóriájában található adatokat, ezért minden esetben javasolt a Készülék leadása előtt kivenni abból a SIM kártyát és lementeni a Készülék memóriájában található adatokat!



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat közvetlenül a Telenor részére kell havi rendszerességgel megfizetni. A Készülékbiztosítás után fizetendő biztosítási díj külön sorban szerepel majd a Telenor havi előfizetéses számláján. A biztosítási díj összege a Készülék értékétől, valamint a választott biztosítási csomagtól függ, és az a Csatlakozási Nyilatkozatban kerül feltüntetésre.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- ✓ Kezdetre: a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontja, ha a Készülék átvételére nyomban sor kerül, egyebekben a Készülék tényleges átvételének időpontja. A kizárólag az Extra csomagban fedezett Belső Meghibásodás tekintetében a Biztosító kockázatviselése az adott Készülékre a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő napon kezdődik.
- ✓ Vége: folyamatos díjfizetés esetén legkésőbb a Csatlakozási Nyilatkozat megtételétől számított 60 hónap elteltével a Készülékbiztosítás megszűnik. Ennél korábban szűnik meg a Készülékbiztosítás, ha azt bármelyik fél felmondja, vagy ha az ÁSZF-ben szereplő valamely további megszűnési ok bekövetkezik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ön bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja a Készülékbiztosítását a Biztosítónak vagy a Telenornak küldött írásbeli nyilatkozatával, illetve a Telenor rögzített ügyfélszolgálati vonalán, erre rendszeresített online felületén, vagy üzleteiben.