

Szabályzat és Adatvédelmi Tájékoztató Jóbarátok - Újra együtt

1. Jelen szabályzat és adatvédelmi tájékoztató („Szabályzat”) a Telenor Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám:13-10-040409, adószám: 11107792-2- 44), mint Szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által az „HBO GO Jóbarátok - Újra együtt” elnevezéssel meghirdetett pályázatra („Pályázat”) vonatkozik.

2. A Pályázat 2021. május 27. 11:00 óra és május 31. 23:59 óra között (a „Pályázat időtartama”) kerül megrendezésre a Telenor Facebook oldalán

(<https://www.facebook.com/telenorhungary>). A Pályázat során a Szervező által a Telenor Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/telenorhungary>) bejegyzést tesz közzé, mely bejegyzés komment szekciójában a Résztevőnek a bejegyzés szövegében feltüntetett felhívásra kell helyes válaszolni („Pályázat”). Az a résztvevő, aki a Pályázat időtartama alatt a Telenor Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/telenorhungary>) közzétett bejegyzés alatti komment szekcióban a kiírásnak megfelelő választ írja meg, és megfelel a 4. pontban rögzített feltételeknek, résztvevőnek tekintendő („Résztevő”) és részt vesz a Pályázatban. A Résztevő a válasz beküldésével magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot.

2.1. A pályázati válasz törlését úgy kell tekinteni, hogy a Résztevő a Pályázatban való részvételi szándékát visszavonja.

2.2. A beküldött Pályázat utólag nem szerkeszthető, nem módosítható. Egy Résztevő korlátlan számú Pályázat beküldésére jogosult.

2.3. A Pályázatból ki vannak zárva a Szervező munkavállalói, megbízottjai, ügynökei és támogatói, ezen személyeknek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban „Ptk.”) 8:1.§-ában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint mindazok, akik kapcsolatba hozhatóak a Pályázat megszervezésével.

2.4. A Résztevők a Pályázat beküldésekor a Facebook profiljuk (user név) alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag a Facebook profil törlése, elérhetetlensége) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.5. Azok a Pályázatok, amelyek a Szabályzatban leírt előírásoknak valamilyen oknál fogva nem felelnek meg, a Pályázatból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.6. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Pályázatból.

2.7. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Résztevők által regisztrált, saját Facebook profilon keresztül küldenek be a Pályázatba. Amennyiben a Résztevő nem saját maga által regisztrált Facebook profilt vesz igénybe, a Pályázattal kapcsolatos és a Facebook profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

2.8. A Pályázat beküldésével a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Pályázat technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet - és adatátviteli -, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.9. A Pályázatokat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Pályázatból kizárhatja.

2.10. A Pályázatból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Résztevők, akik a Pályázat szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vagy tömegesen generált e-mail címekkel, Facebook profilokkal vagy nem létező személyeket tartalmazó Facebook profillal vesznek részt a Pályázatban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb pályázatokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztevőt. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Pályázatban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy résztvevők kötelesek megtéríteni minden olyan igazolt kárt, amelyet a Pályázattal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

2.11. A Pályázat szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) a Pályázat témájától eltérő tárgyat,

illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, (vi) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező jó hírnevét sértik, (ix) sértik

valamely 3. személy szerzői jogát, (x) jogsértőek. A Pályázat tartalmáért a Résztvevő vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Résztvevő viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Résztvevőt terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Résztvevőre áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Résztvevő Pályázatát (válaszát) a Facebook oldalról eltávolítsa és a Résztvevő a Pályázatból vagy a Facebook eseményből kizárja.

2.12. A Szabályzat a Pályázat lebonyolítását szolgáló weboldalon

<https://www.telenor.hu/jatekszabalyzatok> érhető el, a **HBO GO Jóbarátok - Újra együtt_Játékszabályzat és Adatvédelmi Tájékoztató** linkre kattintva. A Résztvevő a Pályázatban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

2.13. A Pályázatot nem a Facebook szervezi, azt semmilyen módon nem szponzorálja vagy támogatja.

2.14. A Résztvevő a Pályázatára a Pályázat lebonyolítása érdekében, valamint későbbi marketing tevékenység céljából ingyenes, minden felhasználási módra kiterjedő (értve ezalatt az átdolgozást, valamint kép- vagy hangfelvételen történő rögzítést, illetve a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), időbeli és térbeli korlátozás nélküli, nem kizárólagos, átruházható felhasználási jogot enged a Szervező részére. A Pályázat feltöltésével a Résztvevő – a fent meghatározott esetekre – kifejezetten lemond a művel kapcsolatos díjazásról. Résztvevő szavatolja, hogy a feltöltött anyagokkal kapcsolatosan teljes rendelkezési joggal bír, azon harmadik személyeknek nem áll fenn olyan joga, amely a felhasználást kizárná vagy korlátozná.

2.15. A Résztvevő tudomásul veszi és hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szervező és/vagy Szervező Megbízottja a Nyeremény átadását követően kettő (2) évig jogosult arra, hogy a Nyeremény átadása során készült kép-, hang- és filmfelvételeket akár neve feltüntetésével, akár a név feltüntetése nélkül, kereskedelmi és/vagy kommunikációs célból bármely helyen és formában (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az elektronikus és nyomtatott médiában valamint promóciós anyagokban és az üzlethelyiségekben) felhasználja és nyilvánosságra hozza, továbbá ezzel összefüggésben a felvételeket kezelje és tárolja.

3. A Pályázat Nyereménye:

- 1db Fekete vászontáska - egyik oldalán Friends és HBO logóval, másik oldalán I hate Rachel Green Club felirattal
- 1db Saul Austerlitz - Jóbarátok generáció könyv
- 1 db fekete kör alakú mágnes Friends logóval
- 1db kör alakú mágnes „How you doin?” felirattal
- 1db kör alakú lila mágnes Monica ajtaját ábrázolva
- 1db Limitált kiadású, A5-ös spirál füzet 5 egyedi grafikájú lappal
- 1db Bum szívtál Friends társasjáték
- Milli jegeskávés válogatás

4. A Pályázatban részt vesz a 2. pontban foglaltak szerint minden természetes személy, aki 16. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy

lakóhellyel rendelkezik és cselekvőképessége az életkorától eltekintve korlátozva nincs, valamint a 2. pont szerint feltett kérdésre megfelelő választ adott.

A Szervező jogosult bármely Résztvevőt a Pályázatból kizárni, különösen, ha a Pályázat kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Résztvevő a Pályázat lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

5.1. A Szervező a 2021. május 31. 23:59 óráig beérkezett érvényes Pályázatokat összesíti és 2021. június 1. 17.00 óráig sorsolás útján 1 (egy) Nyertes Pályázatot választ. Az értékelésben azok az érvényesen beküldött Pályázatok vesznek részt, amelyek a Pályázat időtartamán belül kerültek beküldésre, az ezt követően beküldött Pályázatok nem kerülnek figyelembevételre. A nyertes hivatalos kikommunikálása a Telenor Facebook oldalán történik leghamarabb 2021.június 3-án.

5.2. Amennyiben a Nyertes Pályázat bármely okból érvénytelen vagy a Nyertes a Pályázatból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül, a további díjazottak közül kerül a Nyertes kijelölésre, a kiválasztás sorrendjébe, a 6. fejezetben foglaltak szerint.

5.3. A Szervező a Nyeremény tekintetében jótállást vagy szavatosságot nem vállal, a Nyertes ilyen jellegű igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. A Nyeremény nem becserélhető és készpénzre nem váltható. A Nyertes a Nyereményt nem hozhatja kereskedelmi forgalomba, vagy nyilvánosan az értékesítését nem hirdetheti meg.

5.4. A Nyertest a Nyereménye után adófizetési kötelezettség nem terheli, azt a Szervező viseli.

6. A Szervező az 5. fejezetben leírt és 2021. június 1. napján megtartott kiválasztást követően 2021. június 1. napján, az esemény Facebook oldalán megjelölést tartalmazó posztban és/vagy privát üzenetben értesíti a Nyertest. Az értesítés módjához valamennyi Résztevő a Pályázatra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul. A Nyertes az értesítést 24 órán belül visszaigazolni a Szervezőnek a Szervező Facebook oldalán

<https://www.facebook.com/telenorhungary> privát üzenetben, és megadni a Nyeremény részleteinek egyeztetéséhez szükséges személyes adatait (név, cím, telefonszám).

Ha a Nyertes, vagy a pótnyertes a Szervező privát üzenetére 24 órán belül nem válaszol, vagy egyébként a Pályázatban való érvényes részvétel feltételeinek nem felel meg, a nyereményre való jogosultsága megszűnik. A Szervező a Nyertes vagy pótnyertes nyilvános Facebook profilját a sikeres kapcsolatfelvételt követően teszi közzé a Telenor Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/telenorhungary>) annak érdekében, hogy a Szervező biztosítsa a Pályázat hitelességét.

A Nyertes vagy pótnyertes által megadott téves vagy hibás adatokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja a felelősségét a Nyeremény átadásának meghiúsulásáért, amely annak a következménye, hogy a Nyertes vagy pótnyertes a megadott e-mail fiókját időközben megszüntette vagy a megadott elérhetőségeken bármely okból nem elérhető. A Szervező nem vállal felelősséget a Résztevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

7. A Szervezőt, munkavállalóit, megbízottai, ügynökeit és/vagy képviselőit semmilyen felelősség nem terheli a Résztevő pályázatának elvesztéséért, amennyiben az internet szolgáltatók által okozott bármilyen probléma okozza, illetőleg amennyiben az internet szolgáltatás késései, megszakadása, hibája vagy túlterheltsége folytán a Résztevő pályázata a határidő lejártát követően érkezik meg.

8. A Szervező nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Pályázat során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Résztevőnél felmerülő károkért, esetleges elírásokért és nyomdai hibákért való felelősséget.

9. A Szervező fenntartja a Pályázat meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogait, valamint jogában áll a Szabályzat bejelentés nélküli módosítása. A Szabályzatban

történő kiegészítések és módosítások elérhetők lesznek a Telenor weboldalán:
<https://www.telenor.hu/jatekszabalyzatok> érhető el, az **HBO GO Jóbarátok - Újra együtt_Játékszabályzat és Adatvédelmi Tájékoztató** linkre kattintva.

10. A Pályázatban való részvétel önkéntes és vásárláshoz nem kötött.

11. Adatkezelési tájékoztató

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, így különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével történik:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, azaz az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR).

Az adatkezelő a Szervező, azaz Telenor Magyarország Zrt. Ha kérdése, aggodalma vagy panasa merül fel a jelen Szabályzat vagy személyes adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban, forduljon a helyi adatvédelmi felelőshöz a következő elérhetőségeken:

Adatvédelmi Tisztviselő

Telenor Magyarország Zrt.

Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

E-mail: adatvedelem@telenor.hu

Telefonszám: +36 20 930 4000

Megkeresésére a Szervező lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Az adatkezelés célja: pályázat szervezése céljából történő adatkezelés, ennek keretében a nyertes kiválasztása, a nyertes értesítése, nevének nyilvánosságra hozatala, a Nyeremény biztosítása, esetleges adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése, tájékoztatás, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása a jelen szabályban meghatározott személyes adataik feldolgozásához és kezeléséhez a Pályázatban való részvétel útján. Az adatszolgáltatás és a Pályázatban történő részvétel önkéntes.

A Résztevő külön és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben nyereményre válik jogosulttá, úgy a nyilvános Facebook profilját és a nyeres tényét az ajándék megjelölése mellett a Szervező a Telenor Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/telenorhungary>), valamint a www.telenor.hu weboldalon is közzéteheti. A Szervező nem vállal felelősséget a Résztevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem vehet részt a Pályázatban, a Nyeremény a pótnyertesnek kerül kiadásra.

A kezelt személyes adatok köre: (i) Résztevő neve; (ii) Résztevő email címe; (iii) Résztevő nyilvános Facebook profilja; (iv) Résztevő életkora; (v) Résztevő lakóhelye vagy tartózkodási helye.

Az adatkezelés időtartama: a sorsolástól számított 30 (harminc) nap, azzal hogy a Nyertes vagy a további díjazott nevét tartalmazó sorsolási jegyzőkönyvet számviteli célokból az Adatkezelő székhelyén 5 (öt) évig megőrzi, melyet követően a jegyzőkönyvben foglalt személyes adat is törlésre kerülnek.

A Szervező személyes adatokat harmadik személyeknek csak a Résztevő előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra. A személyes adatokat kizárólag az adatkezelő vagy az alábbi közreműködő partnerek, Pályázat szervezésével, lebonyolításával érintett és foglalkozó munkavállalói, megbízottai ismerhetik meg.

Adatfeldolgozók:

Név: Telenor Magyarország Zrt.

Székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Feladat: pályázat szervezése, lebonyolítása

Az adatkezelő az Infotv. 7. §-ának, valamint a GDPR 32. cikkének figyelembevételével az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor jelentős technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket vezetett be annak érdekében, hogy biztonságosan kezelje a személyes adatokat, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatokkal való visszaélést és az adatvesztést.

A Résztevő jogosult arra, hogy a Szervező által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Résztevő a jogai gyakorlására vonatkozó kérelmét a megjelölt elérhetőségekre küldheti el, melyek a következők: e-mailben az adatvedelem@telenor.hu, vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjeszhető a kérelem telefonon, a 1220-as telefonszámon, vagy személyesen a Szervező ügyfélszolgálati és értékesítési pontjain. A Szervező Ügyfélszolgálati Pontjainak (és Értékesítési Partnereinek) elérhetőségei naprakészen megismerhetők a Szervező üzletkereső oldalán.

Az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhető tájékoztatás. Főszabály szerint, amennyiben az érintett ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy a Szervező jogosult költségtérítést kérni (500 Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap). A Szervező fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására.

A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Szervező nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a Szervező válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. A Szervező minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a Szervező tájékoztatást ad a címzettekről.

A Résztvevő bírósághoz fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az adatvédelmi jogokról részletes tájékoztatás a <https://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem> weboldalon található.

2021. május 27.

Telenor Magyarország Zrt.