

Internet szolgáltatás

Általános tájékoztatás a Yettel által nyújtott szolgáltatásról

A Yettel többféle formában kínál előfizetőinek internet hozzáférési szolgáltatást, különféle díjfizetési módokon (utólag fizető: számlás, előre fizető: feltöltőkártyás), illetve ezen belül sokféle díjcsomag szerinti tartalommal, szolgáltatásminőségi vállalással. Egyfelől a kínált mobil internet tarifacsomagok esetében az internetezés mozgás közben, lefedettségi területen belül bárhol igénybe vehető; másrészt a mobilhálózaton nyújtott, de otthoni felhasználásra szánt internet csomagok kizárólag az adott szolgáltatási területen belül vehetők igénybe, az előfizető által megjelölt szolgáltatási címhez igazodóan.

A csomagok adott havi vagy időszaki díj fejében meghatározott adatmennyiségben teszik lehetővé az internet használatot, vagy azt korlátlanul használhatóan kínálják. A felhasznált adatmennyiségbe a le- és a feltöltési irányban történő adatforgalmazás is beleszámít, a forgalom számlázási egysége belföldön 0,01 MB. Az internet csomagok mellett általában biztosított az SMS fogadás lehetősége (esetenként a küldés is), míg hanghívás indítására és fogadására, MMS-re egyáltalán nem használhatók. A csomagok mellé egyes kiegészítő opciók is automatikusan biztosításra kerülhetnek (pl. éjszakai kedvezményes adatkeretek), díjmentesen vagy előfizetői igény függvényében, esetlegesen külön díj fejében megrendelhetők (pl. kiegészítő további adatkeretek), míg bizonyos értéknövelt szolgáltatások (pl. MobilVásárlás) ezen előfizetések mellett nem vagy korlátozottan érhetők el. A szolgáltatás használatának előfeltétele a Yettelrel való előfizetői szerződéskötés, az esetleges díjak megfizetése, valamint a Yettel által biztosított SIM kártya/eSIM használata, megfelelő eszközben. Mobil internet szolgáltatások díjcsomagjait hűséggel és hűség nélkül, illetve készülékvásárlással kínáljuk. Az otthoni internet szolgáltatásaink roaming során történő igénybevétele nem lehetséges, ezen tarifák mellé eszköz (pl. router) bérlésére a Yettel lehetőséget biztosít.

A tarifacsomagokra történő szerződéskötéskor szükséges egy külön kapcsolattartásra szolgáló, SMS fogadására alkalmas telefonos elérhetőség megadása. A Yettel a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat; illetve a tarifacsomagokra normál felhasználási feltételek vonatkozhatnak.

Hogyan működik a szolgáltatás?

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az egyéni előfizetőnek lehetősége van megismerni a Yettel adott szolgáltatástípusra elérhető kínálatát, fizetési módok, tarifacsomagok és további szolgáltatások, valamint szerződéses időtartam és elérhető készülékvásárlási, vagy eszközbérlési lehetőségek szerint. A szolgáltatásra a kiválasztott tarifacsomag és további ügyféli választások (pl. hűségidő vállalása, számlázási és fizetési módok, eszköz igénylése) megjelölésével és a törvény szerint kötelező előfizetői adatok és nyilatkozatok megadásával lehetséges a szerződéskötés, akár írásban a Yettel értékesítési pontjain, akár telefonon vagy online módon a Yettel Netshopon. Az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt határidőben a szolgáltatás aktiválásra kerül, miután az ahhoz szükséges SIM kártya vagy eSIM, illetőleg az esetleges vásárolt mobilkészülék rendelkezésre bocsátásra került. Amennyiben az előfizető otthoni internet szolgáltatáshoz eszközt (pl. router) is igényel, úgy arra vonatkozóan külön bérleti szerződés köthető. A szolgáltatás típusa és a díjfizetési mód szerint további előfeltételei

lehetnek a szolgáltatásnyújtásnak (pl. előleg fizetés, kapcsolattartási elérhetőség megadása). A szolgáltatás ezt követően igény szerint bármikor használható a tarifacsomagra irányadó feltételek szerint.

Hogyan biztosítja a Yettel a szolgáltatás akadálymentességét?

A Yettel az általa mobil rádióhálózaton nyújtott szolgáltatásai kapcsán mindent megtesz az elérhető előfizetői szolgáltatások akadálymentes nyújtása érdekében és azért, hogy azt a fogyatékossgal élő végfelhasználói a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen igénybe tudják venni.

Hálózati működésünkben tartózkodunk minden olyan megoldástól, amely az akadálymentes igénybevételt korlátozná vagy hátráltatná (pl. hálózati erőforrások ilyen optimalizációja), valamint a szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre bocsátott eszközök (különösen SIM kártya vagy eSIM és a Yettel által forgalmazott végberendezések, fogyasztói eszközök) oldalán sem alkalmazunk semmilyen olyan intézkedést (pl. gyári beállítású tiltást), amely a szolgáltatások akadálymentes használatát befolyásolná.

Ugyanakkor a szolgáltatásaink lehetséges legteljeskörűbb igénybevétele leginkább az ahhoz használt eszközök képességeitől függenek. A készülék életkora, azon futó operációs rendszer típusa és verziója, a kapcsolódó szoftverek (alkalmazások) beállításai mind befolyásolhatják ezt. Az akadálymentes hozzáférés érdekében szükséges lehet a készülék beállításainak ellenőrzése és megfelelő megválasztása (különösen a futtatott alkalmazások megfelelő engedélyeinek megadása).

A Yettel bármikor áll fogyatékossgal élő előfizetőnek rendelkezésére annak érdekében, hogy a szolgáltatások akadálymentes igénybevétele érdekében személyre szabottan segítséget nyújtson, akár készülékbeállításokkal kapcsolatos kérdésekben is.