OtthonNet és OtthonNet Basic mellé adott 5G- és 4G-képes routerekre vonatkozó egyéb feltételek

Eszközbérlet:

Az eszközbérletet lakossági ügyfeleink vehetik igénybe OtthonNet és OtthonNet Basic szolgáltatások igénybevétele esetén, külön megkötött eszközbérleti szerződés keretében.
Az OtthonNet csomagunk esetében az ügyfelek 5G képes routert bérelhetnek a tarifa mellé, de az eszköz típusa a díjazási feltételeket, kedvezményeket és a bérleti időtartamot nem befolyásolja.
Lakossági ügyfeleink a lenti eszközbérleti konstrukciók közül választhatnak:

OtthonNet:

- 12 hónapos eszközbérleti hűség, havidíj: 2 000 Ft
- 24 hónapos eszközbérleti hűség havidíj: 1 000 Ft

OtthonNet Basic:

- 12 hónapos eszközbérleti hűség, havidíj: 1 000 Ft
- 24 hónapos eszközbérleti hűség havidíj: 0 Ft

Az eszközbérleti hűség lejárata után az eszközbérleti szerződés meghosszabbításra kerülhet, a fenti havidíjak szerint. Amennyiben az eszközbérleti szerződés nem kerül meghosszabbításra, a következőek szerint változik az eszközbérleti havidíj:

OtthonNet:

- 12, vagy 24 hónapos eszközbérleti hűséget követően a havidíj: 2 500 Ft

OtthonNet Basic:

- 12, vagy 24 hónapos eszközbérleti hűséget követően a havidíj: 2 000 Ft

Amennyiben az eszközbérleti szerződés a lejárata előtt előfizetői érdekkörbe tartozó okból megszüntetésre kerül, úgy megszűnés pillanatáig felhasznált havidíjkedvezmények mértékét az Előfizető köteles a Yettelnek megtéríteni.
A 2024. június 12-től induló 1 hónapos díjmentes kipróbálási promócióban OtthonNet szolgáltatás 1 hónapon belüli lemondása esetén az eszközbérleti szerződés is megszűnik, ilyenkor a kapott bérleti díjkedvezményeket nem kell kifizetni.
Az OtthonNet vagy OtthonNet Basic előfizetői szerződés megszűnése esetén az eszközbérleti szerződés automatikusan megszűnik.
Az eszközbérleti szerződés önállóan is megszüntethető, az automatikusan az OtthonNet vagy OtthonNet Basic előfizetői szerződést nem szünteti meg.
Az OtthonNet vagy OtthonNet Basic előfizetői szolgáltatások korlátozása esetén teljes összegében, míg szüneteléskor csökkentett mértékben kell megfizetni az eszközbérleti havidíjat, az eszköz(ök) visszaadására nincs lehetőség.
Ha a szolgáltatás szüneteltetésre az ügyfél kérésére került sor, úgy a szerződés határozott időtartama a szünetelés idejével meghosszabbodik.

Kártérítés:

Az eszközökkel kapcsolatos, Előfizetőt terhelő kártérítési felelősségi szabályok, a bérleti szerződésben kerülnek részletesen megállapításra. A kártérítés alapját a bérelt eszköz(ök)nek az adott internetszolgáltatáshoz kapcsolódóan közzétett, gyártót és típust megjelölő eszközlistán szereplő, pénzben kifejezett kiinduló értéke képezi.

Az eszköz(ök) bérleti szerződés szerinti megsemmisülése, eltűnése esetében az eszköz használati időtartama szerinti értékcsökkenésének figyelembevételével kiszámított, mindenkori aktuális értékének kártérítésként való megfizetésére kötelezett az Előfizető.
Az eszköz(ök) károsodása esetében az eszköz bevizsgálására a gyártók által feljogosított szakszerviz vizsgálata és jegyzőkönyve alapján megállapított, az eszköz(ök)ben beállt kár mértékének kártérítésként való megfizetésére kötelezett ügyfelünk.

OtthonNet routerek kártérítési összegének kiszámítására vonatkozó szabályok:

Kiinduló érték:
Router típusonként eltérőek a kiindulási értékek.

- 5G-képes eszközök kiindulási értéke:
  - ZTE MC801A1: 90 000 Ft
  - TP-Link NX510V: 66 000 Ft
  - NOKIA FastMile: 141 480 Ft
  - ZTE MC7010D: 108 700 Ft
  - ZTE G5B: 50 000 Ft

- 4G-képes eszközök kiindulási értéke: 27 450 Ft

Minimális érték:
Azon, típusonként meghatározott eszközérték, ami a fokozatos értékcsökkenéssel tovább már nem érintett, az eszköz Szolgáltató számára a kártérítés összege a kalkuláció során.

- 5G képes eszközök minimum értéke:
  - ZTE MC801A1: 30 000 Ft
  - TP-Link NX510V: 22 000 Ft
  - NOKIA FastMile: 45 355 Ft
  - ZTE MC7010D: 34 853 Ft
  - ZTE G5B: 16 700 Ft

- 4G képes eszközök minimum értéke: 8 800 Ft

Kártérítés mértékének meghatározása az eszköz eltűnése, megsemmisülése stb. esetében:
A kiindulási és a minimális érték között az Előfizetőnél történő kihelyezést követően, a kártérítés alapját képező összeget kalkulációs szabállyal, lineárisan folyamatosan csökkentjük. A kiindulási érték az évente 15%-kal csökken.

Kártérítés terhelése:
Minden olyan esetben, amikor megszüntetésre kerül az eszközbérleti szerződés, a szolgáltató tulajdonában levő eszközöket vissza kell szolgáltatni az eszközbérleti szerződésben szereplő türelmi időn belül. Ha ez nem történik meg, az adott eszközökre aktuálisan kalkulált kártérítési összeget ki kell fizetni.
A kártérítés összegét az eszköz(ök) visszaadására nyitva álló határidőt követően, 120 napon belül kiállított számlája ellenében, az azon feltüntetett módon és határidőben kötelező megfizetni, amelynek elmulasztása esetében azt a Yettel Magyarország Zrt. a hírközlési jogviszonyból fakadó egyéb esetleges követeléseivel együtt jogosult jogi úton érvényesíteni.

Hibaelhárítás:

Szolgáltatás működésében keletkezett hibát telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálatunkon kell bejelenteni.

A hibaelhárítás folyamata során, ha készülékcserére kerül sor, arról ügyfeleinket tájékoztatjuk személyes, vagy telefonos csatornáink egyikén.

Eszközök távoli managementje:

A Yettel Magyarország Zrt. által nyújtott OtthonNet és OtthonNet Basic router eszközök hálózati távfelügyelet alá tartoznak, amelynek keretében a router meghatározott, a Yettel Magyarország hálózatához való kapcsolódásra, valamint helyi hálózati (wifi) teljesítményre vonatkozó adatok távoli lekérdezését teszi lehetővé a Yettel Magyarország Zrt. számára, amelynek célja a gyors hibaelhárítás és távoli teljesítményoptimalizálási lehetőségek megteremtése. Az eszközadatok lekérdezésén túl a hálózati távfelügyelet lehetőséget biztosít az eszköz meghibásodása vagy nem megfelelő teljesítménye esetében a különféle eszközoptimalizálási beavatkozásokra (különösen újraindítás kikényszerítése, firmware frissítése, sebességteszt elvégzése, gyári beállítások visszaállítása, hibalista lekérdezése). A Yettel Magyarország Zrt. kizárólag előfizetői megkeresés alapján alkalmazza a hálózati távfelügyelettel történő adatlekérdezést és eszközoptimalizálási beavatkozásokat. A kapcsolódó adatkezelésről a szolgáltatói ÁSZF 2. mellékletében (Adatkezelési Tájékoztató) található teljeskörű információ.