

## **OtthonNet és OtthonNet Basic mellé adott 5G és 4G routerekre vonatkozó egyéb feltételek**

### **Eszközbérllet:**

Az eszközbérlletet lakossági ügyfeleink vehetik igénybe OtthonNet és OtthonNet Basic szolgáltatások igénybevétele esetén, külön megkötött eszközbérlleti szerződés keretében.

Az OtthonNet csomagunk esetében az ügyfelek 5G-képes routert bérelhetnek a tarifa mellé, de az eszköz típusa a díjazási feltételeket, kedvezményeket és a bérlleti időtartamot nem befolyásolja.

Lakossági ügyfeleink a lenti eszközbérlleti konstrukciók közül választhatnak:

#### **OtthonNet:**

- 12 hónapos eszközbérlleti húség, havidíj: 2 000 Ft
- 24 hónapos eszközbérlleti húség havidíj: 1 000 Ft

#### **OtthonNet Basic:**

- 12 hónapos eszközbérlleti húség, havidíj: 1 000 Ft
- 24 hónapos eszközbérlleti húség havidíj: 0 Ft

Az eszközbérlleti húség lejáratát után az eszközbérlleti szerződés meghosszabbításra kerülhet, a fenti havidíjak szerint. Amennyiben az eszközbérlleti szerződés nem kerül meghosszabbításra, a következők szerint változik az eszközbérlleti havidíj:

#### **OtthonNet:**

- 12, vagy 24 hónapos eszközbérlleti húséget követően a havidíj: 2 500 Ft

#### **OtthonNet Basic:**

- 12, vagy 24 hónapos eszközbérlleti húséget követően a havidíj: 2 000 Ft

Amennyiben az eszközbérlleti szerződés a lejáratát előtt előfizetői érdekkörbe tartozó okból megszüntetésre kerül, úgy megszűnés pillanatáig felhasznált havidíjkezdmények mértékét az Előfizető köteles a Yettelnek megtéríteni.

A 2023. szeptember 12-től induló 3 hónapos díjmentes kipróbálási promócióban OtthonNet szolgáltatás 3 hónapon belüli lemondása esetén az eszközbérlleti szerződés is megszűnik, ilyenkor a kapott bérlleti díjkezdményeket nem kell kifizetni.

Az OtthonNet vagy OtthonNet Basic előfizetői szerződés megszűnése esetén az eszközbérlleti szerződés automatikusan megszűnik.

Az eszközbérlleti szerződés önállóan is megszüntethető, az automatikusan az OtthonNet vagy OtthonNet Basic előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Az OtthonNet vagy OtthonNet Basic előfizetői szolgáltatások korlátozása esetén teljes összegében, míg szüneteléskor csökkentett mértékben kell megfizetni az eszközbérlleti havidíjat, az eszköz(ök) visszaadására nincs lehetőség.

Ha a szolgáltatás szüneteltetésre az ügyfél kérésére került sor, úgy a szerződés határozott időtartama a szünetelés idejével meghosszabbodik.

### **Kártérítés:**

Az eszközökkel kapcsolatos, Előfizetőt terhelő kártérítési felelősségi szabályok, a bérleti szerződésben kerülnek részletesen megállapításra. A kártérítés alapját a bérelt eszköz(ök)nek az adott internetszolgáltatáshoz kapcsolódóan közzétett, gyártót és típust megjelölő eszközlistán szereplő, pénzben kifejezett kiinduló értéke képezi.

Az eszköz(ök) bérleti szerződés szerinti megsemmisülése, eltűnése esetében az eszköz használati időtartama szerinti értékcsökkenésének figyelembevételével kiszámított mindenkor aktuális értékének kártérítésként való megfizetésére kötelezett ügyfelünk.

Az eszköz(ök) károsodása esetében az eszköz bevizsgálására a gyártók által feljogosított szakszerviz vizsgálata és jegyzőkönyve alapján megállapított, az eszköz(ök)ben beállt kár mértékének kártérítésként való megfizetésére kötelezett ügyfelünk.

OtthonNet routerek kártérítési összegének kiszámítására vonatkozó szabályok:

Kiinduló érték:

Router típusonként eltérőek a kiindulási értékek.

- OtthonNet 5G-képes eszközök kiindulási értéke:
  - o ZTE MC801A1: 90 000 Ft
  - o TP-Link NX510V: 66 000 Ft
  
- OtthonNet Basic 4G-képes eszközök kiindulási értéke: 27 450 Ft

Minimális érték:

Azon típusonként meghatározott eszközérték, ami a fokozatos értékcsökkenéssel tovább már nem érintett, az eszköz Szolgáltató számára a kártérítés összege a kalkuláció során.

- OtthonNet 5G-képes eszközök minimum értéke:
  - o ZTE MC801A1: 30 000 Ft
  - o TP-Link NX510V: 22 000 Ft
  
- OtthonNet 4G eszközök minimum értéke: 8 800 Ft

Kártérítés mértékének meghatározása az eszköz eltűnése, megsemmisülése stb. esetében:

A kiindulási és a minimális érték között az Előfizetőnél történő kihelyezést követően, a kártérítés alapját képező összeget kalkulációs szabállyal, lineárisan folyamatosan csökkentjük. A kiindulási érték az évente 15%-kal csökken.

Kártérítés terhelése:

Minden olyan esetben, amikor megszüntetésre kerül az eszközbérleti szerződés, a szolgáltató tulajdonában levő eszközöket vissza kell szolgáltatni az eszközbérleti szerződésben szereplő türelmi időn belül. Ha ez nem történik meg, az adott eszközökre aktuálisan kalkulált kártérítési összeget ki kell fizetni.

A kártérítés összegét az eszköz(ök) visszaadására nyitva álló határidőt követően, 120 napon belül kiállított számlája ellenében, az azon feltüntetett módon és határidőben kötelező megfizetni, amelynek elmulasztása esetében azt a Yettel Magyarország Zrt. a hírközlési jogviszonyból fakadó egyéb esetleges követeléseivel együtt jogosult jogi úton érvényesíteni.

**Hibaelhárítás:**

Szolgáltatás működésében keletkezett hibát telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálatunkon kell bejelenteni.

A hibaelhárítás folyamata során, ha készülékcsere kerül sor, arról ügyfeleinket tájékoztatjuk személyes, vagy telefonos csatornáink egyikén.

**Eszközök távoli managementje:**

A Yettel Magyarország Zrt. által nyújtott OtthonNet és OtthonNet Basic router eszközök hálózati távfelügyelet alá tartoznak, amelynek keretében a router meghatározott, a Yettel Magyarország hálózatához való kapcsolódásra, valamint helyi hálózati (wifi) teljesítményre vonatkozó adatok távoli lekérdezését teszi lehetővé a Yettel Magyarország Zrt. számára, amelynek célja a gyors hibaelhárítás és távoli teljesítményoptimalizálási lehetőségek megteremtése. Az eszközadatok lekérdezésén túl a hálózati távfelügyelet lehetőséget biztosít az eszköz meghibásodása vagy nem megfelelő teljesítménye esetében a különféle eszközoptimalizálási beavatkozásokra (különösen újraindítás kikényszerítése, firmware frissítése, sebességteszt elvégzése, gyári beállítások visszaállítása, hibalista lekérdezése). A Yettel Magyarország Zrt. kizárólag előfizetői megkeresés alapján alkalmazza a hálózati távfelügyelettel történő adatlekérdezést és eszközoptimalizálási beavatkozásokat. A kapcsolódó adatkezelésről a szolgáltatói ÁSZF 2. mellékletében (Adatkezelési Tájékoztató) található teljeskörű információ.