

OtthonNet és OtthonNet Pro mellé adott 5G és 4G routerekre vonatkozó egyéb feltételek

Eszközbérllet:

Az eszközbérlletet lakossági ügyfeink vehetik igénybe OtthonNet és OtthonNet Pro szolgáltatások igénybevétele esetén, külön megkötött eszközbérlleti szerződés keretében.

Az OtthonNet Pro csomagunk igénybevételeének folyamatánál az ügyfélnél kihelyezett 5G router a helyszíni felmérés alapján, műszaki szempontok alapján a telepítő által kerül kiválasztásra, de az eszköz típusa a díjazási feltételeket, kedvezményeket és a bérlleti időtartamot nem befolyásolja.

Lakossági ügyfeink a lenti eszközbérlleti konstrukciók közül választhatnak:

OtthonNet Pro:

- 12 hónapos eszközbérlleti húség, havidíj: 1000 Ft
- 24 hónapos eszközbérlleti húség havidíj: 0 Ft

OtthonNet esetén két router kategóriát különböztetünk meg:

- Alap router kategória
 - o 12 hónapos eszközbérlleti húség, havidíj: 1000 Ft
 - o 24 hónapos eszközbérlleti húség havidíj: 0 Ft
- Prémium router kategóira
 - o 12 hónapos eszközbérlleti húség, havidíj: 1500 Ft
 - o 24 hónapos eszközbérlleti húség havidíj: 500 Ft

Az eszközbérlleti húség lejáratát után az eszközbérlleti szerződés meghosszabbításra kerülhet, a fenti havidíjak szerint.

Amennyiben az eszközbérlleti szerződés nem kerül meghosszabbításra, a következők szerint változik az eszközbérlleti havidíj:

OtthonNet Pro

- 12, vagy 24 hónapos eszközbérlleti húséget követően a havidíj: 2000 Ft

OtthonNet esetén két router kategóriát különböztetünk meg:

- Alap router kategória
 - o 12, vagy 24 hónapos eszközbérlleti húséget követően a havidíj: 2000 Ft
- Prémium router kategóira
 - o 12, vagy 24 hónapos eszközbérlleti húséget követően a havidíj: 2500 Ft

Amennyiben az eszközbérlleti szerződés a lejáratát előtt előfizetői érdekkörbe tartozó okból megszüntetésre kerül az eszközbérlleti szerződés, úgy megszűnés pillanatáig felhasznált havi díjkezdvezmények mértékét az Előfizető köteles a Yettelnek megtéríteni.

Amennyiben az eszközbérlleti szerződés első határozott időtartama alatt idő előtt történik a szerződés megszűnése, úgy a kapott havi bérlleti díjkezdvezmények kötbérekénti kiterhelésén felül a helyszíni munkavégzési díjakat, 30 000 Ft-ot utólag kell kifizetni.

A 2022. május 03-tól induló 6 hónapos díjmentes kipróbálási promócióban OtthonNet Pro szolgáltatás 6 hónapon belüli lemondása esetén az eszközbérlleti szerződés is megszűnik, ilyenkor a kapott bérlleti díjkezdvezményeket nem, de a helyszíni munkavégzési díjakat, 30 000 Ft-ot utólag kell kifizetni.

Az OtthonNet Pro, vagy OtthonNet előfizetői szerződés megszűnéseesetén az eszközbérlleti szerződés automatikusan megszűnik.

Az eszközbérlleti szerződés önállóan is megszüntethető, az automatikusan az OtthonNet Pro, vagy OtthonNet előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Az OtthonNet Pro, vagy OtthonNet előfizetői szolgáltatások korlátozása esetén teljes összegében, míg szüneteléskor csökkentett mértékben kell megfizetni az eszközbérleti havidíjat, az eszköz(ök) visszaadására nincs lehetőség.

Ha a szolgáltatás szüneteltetésre az ügyfél kérésére került sor, úgy a szerződés határozott időtartama a szünetelés idejével meghosszabbodik.

Telepítés folyamata:

1. Megrendelést követő munkanapon 17:00 óráig keressük a szolgáltatást megrendelő ügyfelünket időpont egyeztetés miatt a következő telefonszámok valamelyikéről:
+36202842222, +36202852222
A leegyeztetett időpontról SMS-t is küldünk a következő telefonszámok valamelyikéről:
+36209000668, +36209000669
Amennyiben az előzetesen egyeztetett időpont mégsem alkalmas, a következő telefonszámokon lehet módosítani: +36202842222, +36202852222, vagy a 1220-as telefonos ügyfélszolgálatunkon.
2. Az időpont egyeztetést követően a következő 5 munkanapban kimegyünk, de későbbi időpont is kiválasztható.
3. Megrendelést követően az előre egyeztetett időpontban érkezik a telepítő technikus hétköznap 09.00-18.00 között
4. A telepítő szakember néhány helyszíni mérés után telepíti az eszközt úgy, hogy a lehető legjobb szolgáltatást tudjuk nyújtani
5. A telepítés esetenként kábelezéssel és kültéri fúrással járhat

Eszköz leszerelés:

Az OtthonNet Pro esetén a telepítő által kihelyezett 5G eszközöket szolgáltatás megszüntetés esetén a telepített eszközök közül egyedül a ZTE kültéri megoldás esetén küldünk a leszereléshez a Yettel részéről telepítő szakembert.

Amennyiben ZTE beltéri, vagy Nokia kültéri egységet használ ügyfelünk, úgy a terméket megszüntetés esetén ügyfelünknek kell majd visszahoznia.

Ha a router eszköz nem szolgáltatói leszereléshez kötött, úgy a szerződés megszűnése után haladéktalanul, de legkésőbb a megszűnés napját követő 14 napon belüli kell visszaszolgáltatni a Yettel Magyarország részére.

Ha a router eszköz szolgáltatói leszereléshez kötött (amely típusról tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon tudunk adni), úgy az előfizetői szerződés megszűnését követően Szolgáltató (vagy alvállalkozója) biztosítja az eszközök szolgáltatási címen való helyszíni leszerelését és elszállítását, erre előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor, a szerződés megszűnését követő 14 napon belül.

Amennyiben az eszköz(ök) visszaadása vagy annak leszerelése a fenti határidőben elmulasztásra kerül, úgy az eszköz(ök) megsemmisülése miatti kártérítési kötelezettség illeti ügyfelünket.

Kártérítés:

Az eszközökkel kapcsolatos Előfizetőt terhelő kártérítési felelősségi szabályok a bérleti szerződésben kerülnek részletesen megállapításra. A kártérítés alapját a bérelt eszköz(ök)nek az adott internetszolgáltatáshoz kapcsolódóan közzétett, gyártót és típust megjelölő eszközlistán szereplő, pénzben kifejezett kiinduló értéke képezi.

Az eszköz(ök) bérleti szerződés szerinti megsemmisülése, eltűnése esetében az eszköz használati időtartama szerinti értékcsökkenésének figyelembevételével kiszámított mindenkor aktuális értékének kártérítésként való megfizetésére kötelezett ügyfelünk.

Az eszköz(ök) károsodása esetében az eszköz bevizsgálására a gyártók által feljogosított szakszerviz vizsgálata és jegyzőkönyve alapján megállapított, az eszköz(ök)ben beállt kár mértékének kártérítésként való megfizetésére kötelezett ügyfelünk.

OtthonNet és OtthonNet Pro routerek kártérítési összegének kiszámítására vonatkozó szabályok:

Kiinduló érték:

Router típusonként eltérőek a kiindulási értékek.

- OtthonNet Pro 5G eszközök kiindulási értéke:
 - o ZTE MC7010D + KAON PG2449: 108 720 Ft
 - o Nokia FastMile + Nokia Beacon 2: 141 480 Ft
 - o ZTE MC801A1 90 000 Ft
- OtthonNet 4G eszközök kiindulási értéke: 27 450 Ft

Minimális érték:

Azon típusonként meghatározott eszközérték, ami a fokozatos értékcsökkenéssel tovább már nem érintett, az eszköz Szolgáltató számára a kártérítés összege a kalkuláció során.

- OtthonNet Pro 5G eszközök minimum értéke:
 - o ZTE MC7010D + KAON PG2449: 45 355 Ft
 - o Nokia FastMile + Nokia Beacon 2: 34 853 Ft
 - o ZTE MC801A1: 30 000 Ft
- OtthonNet 4G eszközök minimum értéke: 8 800 Ft

Kártérítés mértékének meghatározása az eszköz eltűnése, megsemmisülése stb. esetében:

A kiindulási és a minimális érték között az Előfizetőnél történő kihelyezést követően a kártérítés alapját képező összeget kalkulációs szabállyal, lineárisan folyamatosan csökkentjük. A kiindulási érték az évente 15%-al csökken.

Kártérítés terhelése:

Minden olyan esetben, amikor megszüntetésre kerül az eszközbérleti szerződés, a szolgáltató tulajdonában levő eszközöket vissza kell szolgáltatni az eszközbérleti szerződésben szereplő türelmi időn belül. Ha ez nem történik meg, az adott eszközökre aktuálisan kalkulált kártérítési összeget ki kell fizetni.

A kártérítés összegét az eszköz(ök) visszaadására nyitva álló határidőt követően 120 napon belül kiállított számlája ellenében, az azon feltüntetett módon és határidőben kötelező megfizetni, amelynek elmulasztása esetében azt a Yettel Magyarország a hírközlési jogviszonyból fakadó egyéb esetleges követeléseivel együtt jogosult jogi úton érvényesíteni.

Hibaelhárítás:

Szolgáltatás működésében keletkezett hibát telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálatunkon kell bejelenteni.

A hibaelhárítás folyamata során, ha készülékcsere kerül a sor, arról a ügyfeleinket tájékoztatjuk személyes, vagy telefonos csatornáink egyikén.

Eszközök távoli managementje:

A Yettel Magyarország által nyújtott OtthonNet és OtthonNet Pro router eszközök hálózati távfelügyelet alá tartoznak, amelynek keretében a router meghatározott, a Yettel Magyarország hálózatához való kapcsolódásra, valamint helyi hálózati (wifi) teljesítményre vonatkozó adatok távoli lekérdezését teszi lehetővé a Yettel Magyarország számára, amelynek célja a gyors hibaelhárítás és távoli teljesítményoptimalizálási lehetőségek megteremtése. Az eszközadatok lekérdezésén túl a hálózati távfelügyelet lehetőséget biztosít az eszköz meghibásodása vagy nem megfelelő teljesítménye esetében a különféle eszközoptimalizálási beavatkozásokra (különösen újraindítás kikényszerítése, firmware frissítése, sebességteszt elvégzése, gyári beállítások visszaállítása, hibalista lekérdezése). A Yettel Magyarország kizárólag előfizetői megkeresés alapján alkalmazza a hálózati távfelügyelettel történő adatlekérdezést és eszközoptimalizálási beavatkozásokat. A kapcsolódó adatkezelésről a szolgáltatói ÁSZF 2. mellékletében (Adatkezelési Tájékoztató) található teljeskörű információ.