

OtthonNet eszközeink

Nézd meg, hogy a címeden elérhető-e az OtthonNet előfizetésünk. Ha elérhető, megrendelésnél a címed alapján választjuk ki, hogy mely routerrel lesz lehetőséged a legjobb sebesség elérésére, így a lenti készülékek nem választhatóak.

Eszközök:

ZTE MC801A1

- 5G router
- Legújabb Wifi 6 technológia
- Single SSID
- 4x4 Antenna az 5GHz-en és 4x4 Antenna a 2.4GHz-en
- 1 db Gigabit LAN port

TP Link NX510v

- 5G router
- Legújabb Wifi 6 technológia
- Multi SSID
- 3 db Gigabit LAN port
- Max. letöltési sebesség: 1600 Mbps
- Max. feltöltési sebesség: 200 Mbps

ZTE G5B (IDU) – ACS

- 5G router
- 4 nanométeres, nagy teljesítményű 5G platform
- Legújabb WiFi 6 technológia
- 4x4 antenna
- 2 db Gigabit LAN port
- Akár 64 eszköz egyidejű WiFi kiszolgálása

Egyéb információk

Használati útmutatót a [Yettel_OtthonNet_router_beüzemelés_útmutató.pdf](#)-ben találsz.

5G router eszközeinkről bővebben információt a gyártói weboldalakon találsz.

Hiba esetén hívja ügyfélszolgálatunkat

1220-as telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálatunkon jelezheted a szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibát, amelyet a lehető leggyorsabban elhárítunk.

Gyakran ismételt kérdések

Mi a különbség a 4G és az 5G internet szolgáltatás között?

A mobil netes hálózatok negyedik generációját nevezzük 4G nek míg a jelenleg elérhető leggyorsabb hálózat az 5G. Ahogy a 3G hez képest a 4G óriási előrelépést jelentett sebességben, úgy az 5G is sokkal gyorsabb, mint elődei. De ez csak egyike a nagy előnyeinek.

Melyek az 5G technológia előnyei?

Az 5G akár tízszer olyan gyors letöltésre képes, mint elődje, a 4G. Emellett a reakcióidő is kisebb: akár fele akkora, mint az eggyel korábbi generációnál. Végül, de nem utolsósorban az 5G hálózatra tízezerszer(!) több készülék csatlakozhat azonos területről, mint a 4G re: négyzetkilométerenként akár 1 millió eszközt is képes kiszolgálni

Miért szükséges 5G router az OtthonNet tarifához?

A Yettel 5G és 4G hálózata két különböző technológiát képvisel: ahhoz, hogy egy eszköz csatlakozni tudjon valamelyikhez, 4G, illetve 5G képesnek (szakszóval: kompatibilisnek) kell lennie. Mivel OtthonNet tarifákkal lehetőség van az 5G hálózat használatára, így ezzel kompatibilisnek kell lennie a routernek.

A legtöbb 5G kompatibilis router képes a 4G hálózathoz is csatlakozni, ha az 5G nem elérhető, fordítva viszont ez nem jellemző: a 4G routerek a régebbi technológiát képesek csak kezelni, amelynek a maximális letöltési sebessége jóval alacsonyabb.

Milyen biztonsági funkciói vannak a Yettel OtthonNet router eszköznek?

A Yettel OtthonNet előfizetés mellé nem ugyanazt a készüléket adjuk mindenkinek, így a pontos funkciók modellenként eltérhetnek. Közös ugyanakkor mindegyikben, hogy Wi-Fi 6 technológiát használnak, melynek fontos eleme a korábbiaknál fejlettebb azonosítási és titkosítási megoldásokkal ellátott új biztonsági protokoll, a WPA3 .

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

A szolgáltatás lakossági ügyfelek számára érhető el.

Hogyan tudom megrendelni az otthoni internet szolgáltatást?

A megrendeléshez nincs más dolgod, mint ellenőrizni az általad megadott felhasználási címet. Ezek után add meg a személyes adataidat, ehhez kérjük készítsd elő személyes okmányaidat. Az adatok megadását követően már csak annyi dolgod van, hogy Yettel OtthonNet és OtthonNet Basic esetén kiválaszd a kiszállítási helyét és idejét

Hol tudom használni a Yettel otthoni internet szolgáltatásait?

Az OtthonNet Basic és OtthonNet csomagokat alapesetben az adott irányítószám területén tudod használni. Az OtthonNet Bárhol Mód segítségével azonban lehetőséged van az internetedet Magyarország területén belül hordozni. Ezt 30 naponta 10 napig ingyenesen megteheted, de ha több napot töltenél otthonodtól távol, akkor 2000 Ft ért lehetőséged van további 10 nap hordozhatóság megrendelésére.

Hogyan tudom beüzemelni a routert?

OtthonNet és OtthonNet Basic esetén:

1. Találd meg a legmegfelelőbb helyet az asztali routerednek. Ehhez segítséget találsz a yettel.hu/jelerossege oldalon
2. A SIM kártyát törd ki a készülékhez tartozó méretben és helyezd bele a router SIM foglalatába. (Amennyiben üzletből hoztad el a routert, értékesítőnk már behelyezte neked a SIM kártyát neked)
3. Kapcsold be a routert és csatlakozz a routeredhez valamelyik eszközzel (Wi Fi kapcsolat esetén írd be a routerhez tartozó jelszót)
4. Yettel otthoni internet szolgáltatásod már készen is áll a használatra

A Yettel otthoni internet tarifák mellé adott SIM kártyáknál az egyébként a SIM kártyáknál megszokott, előre beállított PIN és PUK kódokat nem alkalmazzuk, azok eleve anélkül használhatók, így az ezzel kapcsolatos szabályaink nem irányadóak. A szolgáltatás jellegére és tulajdonságaira figyelemmel ez hátrányt nem jelent, adott esetben a szolgáltatást érintő ügyfél által kezdeményezett változtatások esetében szükséges lehet a SIM kártya cseréje.

Az e-komfort csomag és igénybevétele és feltételei

Célunk, hogy minél kevesebb papírt és erőforrást használjunk, védve ezzel környezetünket, ezért OtthonNet tarifacsomagjaink kizárólag beépített e-Komfort csomaggal vehetők igénybe. A havidíj megtartásához elektronikus számládat – az azon feltüntetett befizetési határidőig – a következő fizetési módok valamelyikével szükséges kiegyenlítened: banki átutalással, csoportos beszedési megbízással, elektronikus felületen (Yettel mobilalkalmazásban), belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával, továbbá ATM bankautomatán keresztül. A tarifacsomag megjelölt havidíja az e-Komfort csomag feltételeinek teljesítése esetén kerül alkalmazásra. Az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja havonta 1000 Ft.

Szolgáltatás használata saját routerrel

Az otthoni internet szolgáltatásainkat lehetőségged van saját routerrel is használni, amennyiben az műszakilag megfelelő.

Internet hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó "A" és "B" táblázatok (ÁSZF 7. melléklet)