

## A YETTEL MAGYARORSZÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A PPF Csoport tagjaként a Yettel Magyarország Zrt. hazánk egyik legnagyobb mobilszolgáltatójaként meghatározó szerepet játszik a mobilhang alapú és széles sávú szolgáltatások területén. Célunk, hogy a Yettel Magyarország Zrt. jövőképeinek és küldetésének megfelelően ügyfeleinknek a piacon elérhető legjobb minőséget és szolgáltatásokat nyújtsuk, valamint partnereinknek hosszútávon megbízható társa legyünk. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb és leggyorsabb mobilinternet-hozzáférést biztosítsuk ügyfeleink számára, infrastruktúránkat folyamatosan fejlesztjük. Kollégáink országszerte folyamatosan dolgoznak a meglévő hálózatok fejlesztésén, illetve újak kiépítésén.

### **Hiszünk benne:**


- Fontos a folyamatos fejlesztés az elérhető legjobb technológiák alkalmazásával.
- Fontos az egyszerűségekre való törekvés az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásainkban és kommunikációinkban.
- Fontos, hogy ügyfeleink részére a lehető legnagyobb szabadságot biztosítsuk a szolgáltatásaink igénybevétele során.
- Fontos, hogy ügyfeleink részére biztosítsuk a folyamatos, nyílt és hiteles kommunikációt.

### **Vállaljuk:**

- Jogkövető, az előírásoknak megfelelő, vagy - amennyiben lehetséges - attól magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtására törekszünk.
- Működésünk során elsődleges szempontként kezeljük ügyfeleink és partnereink elégedettségét és minőség iránti igényeit.
- Munkatársaink számára biztosítjuk a rendszeres képzést, továbbképzést.
- Partnereink kiválasztása során figyelembe vesszük a minőségügyi szempontokat, a megbízhatóságot.
- A nevünkben eljáró alvállalkozóink, beszállítóink is megértik és képviselik a minőség iránti elkötelezettségünket.
- Mindezek eléréséhez biztosítjuk a szükséges erőforrásokat.

Ennek érdekében 2009-től folyamatosan működtetjük a tanúsított ISO 9001 szabvány szerinti irányítási rendszerünket.

Törökbálint, 2022.03.01.



Peter Gazik

Vezérigazgató