

## Számlabefizetés és e-Komfort

Közös célunk, hogy minél kevesebb papírt és erőforrást használjunk, védve ezzel környezetünket. A cél érdekében az online számlafizetési módokat részesítjük előnyben, ezért egyes tarifacsomagjaink is kizárólag beépített e-Komfort csomaggal, azaz elektronikus számlafizetés vállalásával vehetők igénybe.

Az e-Komfort csomagnak feltételei vannak, melyeket az alábbiakban foglaltunk össze. Ha a feltételek nem teljesülnek, akkor az e-Komfort csomag tarifacsomagod szerinti nem teljesítésének díját a következő számládban számlázzuk ki.

### 1. Elektronikus számla használata a papíralapú helyett

Ha elkészült a számlád, értesítést küldünk (SMS és/vagy e-mail), ezután a számlád részleteit a Yettel fiókban vagy az alkalmazásban a küldött linken keresztül elektronikus formában tudod megtekinteni.

### 2. Elektronikus fizetési módok alkalmazása

- Bankkártyás fizetés a Yettel alkalmazásban
- Belépés nélküli számlabefizetés weboldalon
- Bankkártyás fizetés a Yettel internetes ügyfélszolgálaton
- Egyszeri, banki átutalás
- ATM-számlabefizetés az OTP automatáinál
- Bankkártyás fizetés sms-ben és/vagy e-mailben küldött linken keresztül
- Csoportos beszédési megbízás

### 3. A számla fizetési határidejének betartása

Számládat a számlán feltüntetett fizetési határidőig be kell fizetned. Ha fizetési haladékot veszel igénybe, és számládat nem egyenlíted ki a feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag feltételeit nem teljesíted.

### Mennyi idő alatt ér be a pénzem, hogyan tudom igazolni a befizetést?

- Yettel alkalmazáson és a Yettel internetes ügyfélszolgálaton történő számlafizetés esetén az összeg azonnal megjelenik a rendszerünkben.
- Banki utalás esetén 1-2 napon belül érkezik be az összeg (az utalás értéknapjától függően).
- ATM-es számlafizetéskor a befizetett összeg azonnal, de legkésőbb 1 munkanapon belül megjelenik a Yettel rendszerében.

- A Lapkernél (Inmedio és Relay hírlapárúsító helyek) és a Kuponportfólió hálózatában a befizetés online történik és az összeg azonnal, de legkésőbb 1 napon belül érkezik be.
- Csoportos beszedés esetén a számla fizetési határidején történik a terhelés, azonban a beérkezés kb. 8-10 nap.
- Postai csekkes befizetés esetén akár 5-8 nap is lehet, míg a befizetésed beérkezik hozzánk, így ilyenkor érdemes a befizetést igazolni felénk.

A befizetést igazoló bizonylatot a [hozzád legközelebbi üzletünkben](#) mutathatod be személyesen vagy a [csekkbemutatas@yettel.hu](mailto:csekkbemutatas@yettel.hu) e-mail címre tudod elküldeni.