

**1. számú melléklet**

**A Telenor Magyarország Zrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek (ÜÁSZF)  
KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA  
- szolgáltatási díjat utólag fizető (számlás) előfizetői szolgáltatásokhoz -**

**Hatályos: 2019. 04.23-tól**  
Készítés időpontja: 2019.03.29.

**TARTALOMJEGYZÉK**

|             |                                                                                                                                |           |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I.</b>   | <b>SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....</b>                                                                         | <b>4</b>  |
| 1.          | AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE .....                                                                                                  | 4         |
| 2.          | BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI.....                                                                                   | 5         |
| <b>II.</b>  | <b>ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ<br/>TARIFACSOMAGOK .....</b>                                                          | <b>8</b>  |
| 1.          | HANGHÍVÁSRA ALKALMAS ÜZLETI TARIFACSOMAGOK.....                                                                                | 8         |
| 1.1.        | ADATMEGOSZTÓ <i>SIM</i> .....                                                                                                  | 9         |
| 1.2.        | AUTÓSKÁRTYA.....                                                                                                               | 14        |
| 2.          | A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI .....                                                      | 18        |
| 2.1.        | A LAKOSSÁGI SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA ÉRTÉKESÍTETT MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGOK<br>ELÉRHETŐSÉGE.....                         | 18        |
| 2.2.        | AZ ÜZLETI MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI .....                                                   | 18        |
| 2.3.        | ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ ÜZLETI MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGOK.....                                                               | 18        |
| 2.4.        | ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT PUBLIKUS TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELE .....                                                            | 19        |
| 3.          | A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ SMS ÉS ADAT SZOLGÁLTATÁSOK<br>IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ (ÚN. IPARI) TARIFACSOMAGJAI ..... | 20        |
| 3.1.        | AZ IPARI TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK KÖZÖS FELTÉTELEI .....                                                                | 20        |
| 3.2.        | ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ IPARI TARIFACSOMAGOK .....                                                                              | 20        |
| <b>III.</b> | <b>ÜZLETIELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ<br/>SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>                                                | <b>22</b> |
| 1.          | HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....                                                                                                | 22        |
| 1.1         | HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS.....                                                                                                          | 22        |
| 1.2         | HÍVÁSTARTÁS .....                                                                                                              | 23        |
| 1.3         | HÍVÁSVÁRAKOZTATÁS .....                                                                                                        | 23        |
| 1.4         | HÍVÓFÉL-AZONOSÍTÁS.....                                                                                                        | 23        |
| 1.5         | HÍVÁSÉRTESÍTŐ.....                                                                                                             | 24        |
| 1.6         | KONFERENCIAHÍVÁS .....                                                                                                         | 24        |
| 2.          | ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK .....                                                                                           | 26        |
| 2.1.        | SMS.....                                                                                                                       | 26        |
| 2.2.        | 40 SMS.....                                                                                                                    | 27        |
| 2.3.        | 80 SMS.....                                                                                                                    | 28        |
| 2.4.        | MMS.....                                                                                                                       | 28        |
| 2.5.        | HANGPOSTA .....                                                                                                                | 29        |
| 3.          | ÜZLETI KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK.....                                                                           | 31        |
| 3.1.        | ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK .....                                                                         | 33        |
| 3.1.1.      | Mobil Online Start.....                                                                                                        | 33        |
| 3.1.2.      | 500MB.....                                                                                                                     | 34        |
| 3.1.3.      | 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag .....                                                                                    | 34        |

|           |                                                                                                                                                |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.4.    | 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag .....                                                                                                    | 34        |
| 3.1.5.    | Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek 35                                                              |           |
| 3.1.6.    | Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás.....                                                                                                | 35        |
| 3.1.7.    | 100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás.....                                                                                                 | 36        |
| <b>4.</b> | <b>SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....</b>                                                                                      | <b>37</b> |
| 4.1.      | HÍVÁSRÉSZLETEZŐ, ELEKTRONIKUS HÍVÁSRÉSZLETEZŐ, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ LETÖLTÉSE.....                                                                  | 37        |
| 4.2.      | UNIÓSORSZÁG .....                                                                                                                              | 38        |
| 4.3.      | SZOMSZÉDHÍVÓ .....                                                                                                                             | 38        |
| 4.4.      | SZÁMLAÉRTESÍTŐ.....                                                                                                                            | 39        |
| <b>5.</b> | <b>INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK.....</b>                                                                                                         | <b>40</b> |
| 5.1.      | PONTOS IDŐ .....                                                                                                                               | 40        |
| 5.2.      | AUTOMATIKUS KÉSZÜLKÉBEÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS .....                                                                                               | 40        |
| 5.3.      | MYTELENOR .....                                                                                                                                | 41        |
| <b>6.</b> | <b>EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK.....</b>                                                                                                               | <b>42</b> |
| 6.1.      | SZÁMCSERE .....                                                                                                                                | 42        |
| 6.2.      | ÁTTÉRÉS.....                                                                                                                                   | 42        |
| 6.3.      | MOBIL INTERNET TARIFACSOMAG-VÁLTÁS.....                                                                                                        | 42        |
| 6.4.      | MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁS .....                                                                                                                    | 42        |
| 6.5.      | KÜLÖNLEGES HÍVÓSZÁM.....                                                                                                                       | 43        |
| 6.6.      | EGYEDI HÍVÓSZÁM.....                                                                                                                           | 43        |
| 6.7.      | VIDEOTELEFON ÉS VIDEOTELEFON-HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS .....                                                                                            | 44        |
| 6.8.      | MOBILVÁSÁRLÁS .....                                                                                                                            | 44        |
| 6.9.      | MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (WINDOWS).....                                                                                             | 44        |
| 6.10.     | MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (GOOGLE).....                                                                                              | 45        |
| 6.11.     | MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (SAMSUNG).....                                                                                             | 45        |
| 6.12.     | MOBIL-TARTALOMSZOLGÁLTATÁS .....                                                                                                               | 45        |
| 6.13.     | FELNÖTT TARTALOMSZOLGÁLTATÁSOK TILTÁS .....                                                                                                    | 46        |
| 6.14.     | FOGADOTT EMELT DÍJAS SMS SZOLGÁLTATÁS TILTÁS .....                                                                                             | 46        |
| 6.15.     | DEEZER ZENE SZOLGÁLTATÁS .....                                                                                                                 | 47        |
| 6.16.     | SZERZŐDÉSMÁSOLAT IGÉNYLÉSE .....                                                                                                               | 49        |
| 6.17.     | AZONNALI SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT .....                                                                                                             | 50        |
| <b>7.</b> | <b>TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>                                                                                                           | <b>51</b> |
| 7.1.      | TUDAKOZÓK HÍVÁSÁNAK DÍJAI: .....                                                                                                               | 51        |
| 7.2.      | AZ INVITEL ORSZÁGOS EGYETEMES BELFÖLDI TUDAKOZÓ (11800) ÉS AZ INVITEL NEMZETKÖZI ÉS KÜLÖNLEGES TUDAKOZÓ (11811) GYORSHÍVÁS SZOLGÁLTATÁSA ..... | 52        |
| 7.3.      | AZ INVITEL ORSZÁGOS EGYETEMES BELFÖLDI TUDAKOZÓ (11800) SMS-TUDAKOZÓ HOZZÁFÉRÉSI ÉS TARTALOMSZOLGÁLTATÁSA .....                                | 52        |
| <b>8.</b> | <b>A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK.....</b>                                                         | <b>53</b> |
| 8.1.      | NEMZETKÖZI DÍJZÓNÁK .....                                                                                                                      | 53        |
| 8.2.      | NEMZETKÖZI DÍJSZABÁS .....                                                                                                                     | 54        |
| 8.2.1.    | A nemzetközi hívások percdíjai .....                                                                                                           | 54        |
| 8.2.2.    | MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba .....                                                                                        | 54        |
| 8.2.3.    | Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai: .....                                          | 54        |
| 8.2.4.    | Nemzetközi hívástiltás .....                                                                                                                   | 54        |
| 8.3.      | ROAMING FORGALMI DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK .....                                                                                           | 54        |
| 8.3.1.    | Belföldi Díjas barangolási díjszabás.....                                                                                                      | 56        |
| 8.3.2.    | Roaming díjak .....                                                                                                                            | 60        |
| 8.3.3.    | Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja ....                                                                     | 62        |
| 8.3.4.    | Átírányított hívások.....                                                                                                                      | 62        |
| 8.3.5.    | Roaming tiltás .....                                                                                                                           | 62        |
| 8.3.6.    | Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások .....                                                                                  | 62        |
| 8.3.7.    | Netroaming-figyelő .....                                                                                                                       | 67        |
| 8.3.8.    | Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége .....                                                                        | 68        |
| <b>9.</b> | <b>EGYÉB DÍJAK.....</b>                                                                                                                        | <b>70</b> |

|              |                                                                                             |           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>9.1.</b>  | <b>A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, A Telenor Infovonal Hívásának Díjai .....</b>               | <b>70</b> |
| <b>9.2.</b>  | <b>A Hangpostarendszer által indított hívás .....</b>                                       | <b>70</b> |
| <b>9.3.</b>  | <b>További díjak .....</b>                                                                  | <b>71</b> |
| <b>10.</b>   | <b>KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>                                             | <b>72</b> |
| <b>10.1.</b> | <b>A RÖVIDSZÁMON ELÉRHETŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS TÁJÉKOZTATÓ TELEFONSZÁMOK HÍVÁSÁNAK DÍJAI</b> | <b>72</b> |
| <b>10.2.</b> | <b>Adományvonalak.....</b>                                                                  | <b>74</b> |
| <b>10.3.</b> | <b>EN SZ HUMANITÁRIUS ELŐHÍVÓ (+888).....</b>                                               | <b>75</b> |
| <b>10.4.</b> | <b>ÜZLETI HÁLÓZATOK IRÁNYÁBA (06-38-AS KÖRZET) INDÍTOTT HÍVÁSOK ÁRAZÁSA .....</b>           | <b>75</b> |
| <b>11.</b>   | <b>Műsorterjesztési szolgáltatás (Telenor MyTV Szolgáltatás).....</b>                       | <b>76</b> |

## I. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

### 1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. Az **üzleti előfizetői jogviszonyra** az Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: *ÜÁSZF*) általános rendelkezéseit a jelen mellékletben (továbbiakban: *Díjszabás*) rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadóak, ugyanakkor az Egyedi Előfizetői Szerződésben (továbbiakban: *EESZ* vagy *Előfizetői Szerződés*) és annak mellékleteiben szereplő eltérések esetében az EESZ rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a Díjszabás másként nem rendelkezik, az egyes hírközlési szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének a jelen Díjszabásban és az EESZ-ben foglalt feltételei, különösen a díjak, forgalmi keretek, lebeszélhetőségek **belföldi** és a **belföldivel azonosnak minősülő barangolási (roaming) használatra** vonatkoznak.

1.2. Amennyiben az Üzleti Előfizető a Telenor lakossági előfizetőkre vonatkozó Mobil rádiótelefon, Mobil Internet és Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **Lakossági ÁSZF-je**) által **meghatározott és szabályozott előfizetői szolgáltatást vesz igénybe**, úgy az Üzleti Előfizető vonatkozásában is az adott szolgáltatásra mindenkor érvényes igénybevételi feltételek lesznek irányadóak, a jelen Díjszabásban és az EESZ-ben foglaltaktól függetlenül.

1.3. Az EESZ alapján hírközlési szolgáltatást jelen Díjszabásban foglalt rendelkezések alapján **igénybevevő Előfizető** alatt minden esetben az EESZ-t megkötő Üzleti Előfizető (a továbbiakban: *Üzleti Előfizető* vagy *Előfizető*) gazdálkodó szervezet jogalanyt értjük, tekintet nélkül arra, hogy az EESZ hány hívószámra (továbbiakban: *hívószám* vagy *előfizetés*) jött létre. Az egyes tarifacsomagok és kiegészítő vagy egyéb szolgáltatások minden esetben az Üzleti Előfizető által megkötött EESZ hatálya alá tartozó **egyes hívószámokra egyedileg értendők és irányadóak**, amennyiben az egyes hívószámokra azokat igénybe veszi, kivéve, amennyiben a jelen Díjszabás vagy az EESZ ettől eltérően nem rendelkezik az adott tarifacsomag vagy szolgáltatás vonatkozásában.

1.4. A jelen Díjszabás és az EESZ alapján igénybevett üzleti **hanghívásra szolgáló tarifacsomagok** esetében a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik.

1.5. A **mobil internet adatkeretet tartalmazó** tarifacsomagokkal és kiegészítő mobil internet szolgáltatásokkal igénybe vehető adatforgalom mérése és számlázása 0,01 MB-os egységekben történik belföldön – kivéve, ha erről a tarifacsomag, illetve kiegészítő szolgáltatás leírása eltérően rendelkezik. *Roaming adathasználat* esetén a számlázás a jelen Díjszabásnak a roaming forgalomra vonatkozó díjak és számlázási szabályok fejezetében meghatározott egységekben és módon történik.

1.6. A Telenor az újonnan megrendelt Vállalti Hipernet **Mobil Internet tarifacsomagok** esetén (kivéve ahol erről a tarifacsomag eltérően rendelkezik), az Üzleti Előfizető védelme érdekében **teljes körű roaming tiltást** aktivál. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Üzleti Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Telenor díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

1.7. A **4G/LTE hálózat** valamennyi Üzleti Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Telenor honlapján (telenor.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott roaming szolgáltatók 4G/LTE hálózatán. A *roaming szolgáltató* által nyújtott 4G/LTE hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

1.8. Minden megkezdett **számlázási egység** díjköteles.

1.9. A **számlán szereplő összegeknél** a kerekítés szabályai érvényesülnek: a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott áfa forintra kerekítve jelenik

meg. A jelen Díjszabásban meghatározott díjak **nettó** összegek, amennyiben az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik.

1.10. A **hívásdíjak** – amennyiben az EESZ eltérően nem rendelkezik – az alábbiak szerint kerülnek kiszámlázásra:

- a hívás, adatforgalmazás vagy más szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor érvényes napszak szerint, függetlenül attól, hogy az az egyik napszaktól átnyúlik-e a másikba;
- hosszabb hívások meghatározott időtartamú részhívások formájában, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal;
- GPRS-hívások esetében az aktuális napszak szerinti díjakon. Amennyiben a GPRS-hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba, úgy két hívásként – a tényleges napszakok szerinti díjakon – kerül kiszámlázásra.
- A jelen Díjszabásban foglalt díjak belföldi forgalomra vonatkoznak. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, amelyeknél a jelen Díjszabás másképp rendelkezik (Pl. nem belföldivel azonosnak minősülő roaming használat).

1.11. A **Mobilvásárlás** szolgáltatás igénybevétele esetén a teljesítés időpontja a számlán szereplő fizetési határidő.

1.12. Az alábbi szolgáltatások tartalmazzak **közvetített szolgáltatást**:

Mobil tartalomszolgáltatások, MobilVásárlás, Mobil Piactér Vásárlás (Windows, Google, Samsung) szolgáltatások, hálózaton kívül végződött hanghívás, SMS és MMS, nemzetközi és roaming hívás, valamint e-mail szolgáltatások, továbbá Adományvonalak.

## 2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1. A **hanghívások** után felszámított forgalmi díjak utólag esedékesek, és a számlázási időszak első napjától a számlázási időszak utolsó napjáig kerülnek kiszámlázásra.

### 2.1.2. Tarifacsomagok havidíjai

**Tarifacsomagok havidíjainak** tekintetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra - a jelen pontban kivételként megfogalmazott eseteken kívül. A tarifacsomagokban foglalt vonatkozó **kedvezmény** szintén teljes mértékben felhasználható.

Tarifacsomagok vonatkozásában a következők **kivételt képeznek ez alól**:

- ha az EESZ megkötésének napja nem egyezik meg a számlázás napjával;
- ha az Üzleti Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása nem a számlázási időszak utolsó napján történik;
- ha az Üzleti Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetés vagy korlátozás utáni visszakapcsolása nem a számlázási időszak első napján történik.

### 2.1.3. e-Komfort csomag

A Telenor a tarifacsomagok havidíjából – külön az EESZ-ben foglalt megállapodás alapján – az e-Komfort csomag feltételeinek teljesítése esetén az EESZ-ben foglaltak szerint **díjkedvezményt** nyújthat.

Ilyen esetben az érintett tarifacsomagok EESZ-ben szereplő leírásában a havidíj kapcsán két ár kerül feltüntetésre: e-Komfort csomag nélküli és azzal együtt érvényes ár (ezek különbözete az e-Komfort csomag díjkedvezménye).

**e-Komfort csomag feltételei:**

1) Az Üzleti Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe a Telenor Lakossági ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3. pontja szerint.

2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:

- banki átutalás,
- csoportos beszédési megbízás,
- elektronikus felületen (pl. MyTelenor) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
- banki ATM-automatán keresztül történő befizetés

3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Üzleti Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszédési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán egyszeri díj (a fenti táblázatban összefoglalt, a tarifacsomag havidíjából az e-Komfort csomagra tekintettel korábban nyújtott kedvezmény) kerül kiszámlázásra. Ha az Üzleti Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Üzleti Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Üzleti Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Üzleti Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

#### 2.1.4. Kiegészítő szolgáltatások havidíjai

A **kiegészítő szolgáltatások** esetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra, és a szolgáltatás által biztosított teljes kedvezmény vehető igénybe.

**Kivételt képeznek ez alól** egyes Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, melyekről az adott szolgáltatás leírásában külön rendelkezik; valamint a korlátozással érintett számlázási ciklusra megrendelt szolgáltatások.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások **kiemelt készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségvállalással** is elérhetők. Ilyen vállalás esetén az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, a **kiegészítő szolgáltatások havi keretösszegére** tett vállalásba e szolgáltatás teljes havidíja beleszámít (ezek köréből történő, adott számlázási cikluson belüli megrendelés útján a vállalás teljesíthető) – erről információt az adott kiegészítő szolgáltatás leírása tartalmaz.

2.2. A Szolgáltató szolgáltatási területén belül **díjmentesen hívhatóak** az alábbi számok:

|                                                 |                              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|
| Mentők                                          | 104                          |
| Tűzoltók                                        | 105                          |
| Rendőrség                                       | 107                          |
| SIM-kártya nélkül használható segélyhívó szám   | 112                          |
| Telefonos Ügyfélszolgálat                       | 1220                         |
| Telenor Pénzügyi Szolgáltatások Ügyfélszolgálat | 14500                        |
| Belföldi zöldszenetek                           | 06-80-1xx xxx- 06-80-9xx xxx |
| Nemzetközi zöldszenetek                         | 06-80-0xx xxx                |

#### 2.3. Speciális hívószámok

Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába (06-21-es körzet) irányuló hívások díja megegyezik adott díjcsomag vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkor díjával.

2.4. Az Üzleti Előfizető által **igénybe vehető kedvezmények** nem vonhatóak össze, hacsak az EESZ vagy a jelen Díjszabás másként nem rendelkezik.

2.5. Amennyiben egy adott szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető **egyidejűleg több kedvezmény igénybevételére jogosult**, úgy – amennyiben az adott kedvezményről a Szolgáltató másként nem rendelkezik – a legnagyobb kedvezmény érvényesül. A kedvezmények nem halmozhatóak.

2.6. A Szolgáltató legfeljebb a hatályban lévő Díjszabásban, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt **díjakat alkalmazza és számlázza ki** az Előfizető részére. A szolgáltató az **internet-hozzáférési szolgáltatást** is tartalmazó szolgáltatások és tarifacsomagok esetén az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

2.7. Azon Üzleti Előfizetőnek, aki a jelen Díjszabásban foglalt, de korábban **lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással** rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, vagy kedvezmény miatt hűségvállalást kíván tenni, egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt tarifacsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés megszűnését követően nem lehetséges.

2.8. A Telenor a tarifacsomagba, valamint a kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt **havi adatkeretet** a számlázási ciklus lezárását követő időszakra az új számlázási ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új számlázási ciklus első napjának végéig bocsátja az Üzleti Előfizető rendelkezésére. Az előző számlázási ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

2.9. Azon Üzleti Előfizetők, akik a Telenor **kétoldalú szerződésmódosítási** ajánlatát a meglévő jogviszonyuk kapcsán visszautasítják, a módosítás hatálybalépését megelőző utolsó díjszabásból tájékozódhatnak a vonatkozásukban alkalmazandó díjakról. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatot követően kedvezményt vesz igénybe, úgy a szolgáltatások igénybevételére az aktuális Díjszabás szerint van lehetősége. A díjszabás elérhető a telenor.hu weboldalon, valamint a Telenor Értékesítési Pontokon.

2.10. A Telenor az Üzleti Előfizető által kezdeményezett bármely hang- és adathívást az EESZ-ben meghatározott időtartamot követően **megszakíthatja**. Kivételt képeznek ez alól az egyes kiegészítő szolgáltatásokkal rendelkező előfizetői hívószámok, melyek esetén a Telenor az Üzleti Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hang- és adathívásokat a szolgáltatásleírásban foglaltak alapján kezeli.

## II. ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK

A Telenor valamennyi jelen Díjszabás hatálya alá tartozó és EESZ-ben meghatározott szolgáltatásra vonatkozó tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

- a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havidíja havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az adott tarifacsomag leírásában szereplő kínált sáv szélességgel vehető igénybe.
- b) Valamennyi tarifacsomaggal, amelynek havidíja nem tartalmaz a havidíjban foglalt adatmennyiséget, kiegészítő havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén a 4G/LTE hálózat a következő kínált sáv szélességgel vehető igénybe belföldön:

A Telenor a mindekor elérhető, honlapján közzétett kínált sáv szélességen biztosítja szolgáltatásait, amely egy elméleti maximális sebességérték, és amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről a Telenor Lakossági ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Amennyiben bármely alábbi tarifacsomag tartalmaz havidíjában foglalt adatkeretet és az a tarifacsomag leírása szerint felhasználható az 1. roaming díjzónában, akkor a felhasználást követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

### Mobil internet használatához szükséges beállítás:

Ha a tarifacsomag adatmennyiséget tartalmaz, annak használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

**A következő pontokban az egyes publikusan igénybe vehető üzleti tarifacsomagokhoz tartozó igénybevételi feltételek és közös szabályok, valamint az egyes tarifacsomagokhoz kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.**

**Amennyiben az itt nem szereplő és EESZ-ben meghatározott tarifacsomag vonatkozásában az EESZ eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, úgy arra is a jelen pontban foglaltak irányadók.**

### 1. HANGHÍVÁSRA ALKALMAS ÜZLETI TARIFACSOMAGOK

**A Telenor lehetőséget biztosíthat arra irányuló igény esetén, hogy az Üzleti Előfizető megjelölt, de akár valamennyi EESZ alá tartozó hívószámára a lakossági számlás előfizetői számára elérhető, értékesítés alatt álló hangalapú tarifacsomagot vegyen igénybe.**

**Ilyen esetben az adott hívószámra vonatkozó tarifális és díjszámítási feltételekre a Telenor Lakossági ÁSZF-jének az adott tarifacsomagra vonatkozó rendelkezései irányadók, az esetlegesen az EESZ-ben megjelölt eltérésekkel.**



### 1.1. Adatmegosztó SIM

| Adatmegosztó SIM                           | Bruttó ár (Ft) |
|--------------------------------------------|----------------|
| <b>Havi előfizetési díj:</b>               | 570,47         |
| SMS küldés díja bármely belföldi hálózatra | 28,50          |
| SMS-küldés díja nemzetközi hálózatra       | 67,00          |

Az Adatmegosztó SIM (továbbiakban: Adatmegosztó) kizárólag aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szünetelő) jelen Díjszabás szerinti vagy az EESZ alapján biztosított üzleti tarifacsomagokra kötött előfizetői szerződéshez (továbbiakban: Törzskártya) vehető igénybe a lenti feltételekkel. A szolgáltatás lehetővé teszi az Adatmegosztó számára:

- hogy a Törzskártya adatmennyiségét (akár tarifacsomagban foglalt, akár ahhoz megrendelt adat) az Adatmegosztóhoz tartozó SIM kártyával is igénybe lehessen venni belföldön;
- Külföldi használat esetén az ÁSZF roamingra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, azzal, hogy az 1. roaming díjzónában az Adatmegosztón keresztüli adathasználat nem lehetséges.
- A Törzskártya adatmennyiségének közös felhasználása kizárólag belföldön lehetséges és amennyiben mind a Törzskártya, mind az Adatmegosztó aktív);
- SMS küldését a fent meghatározott díjon;
- roaming adathasználat kezdeményezését (Az Előfizető védelme érdekében szerződéskötéskor azonban teljes körű roaming tiltás kerül aktiválásra az előfizetésen. Amennyiben az Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Szolgáltató díjmentesen elvégzi, kivéve az 1. roaming díjzónát, ahol a szolgáltatás nem használható.)

#### Az Adatmegosztó igénybe vételi feltételei:

Az Adatmegosztóra vonatkozó szerződést kizárólag írásban lehet megkötni. Ráváltani nem lehetséges. Minden Törzskártyához legfeljebb egy Adatmegosztó SIM tartozhat. Amennyiben az Adatmegosztó bármilyen okból megszüntetésre kerül, az Adatmegosztó az adott Törzskártyához egy éven belül nem rendelhető meg újra. Az Adatmegosztó járulékos jellegű – azaz önállóan, Törzskártyára kötött előfizetés nélkül nem lehet rá előfizetői szerződést kötni, nem kapcsolódik hozzá önálló előfizetői jogviszony, és az itt szabályozottak szerint – eltérő rendelkezés hiányában – mindenben osztja a Törzskártya sorsát. Amennyiben Előfizető rendelkezik Autóskártya tarifacsomagra vonatkozó előfizetéssel, abban az esetben az Adatmegosztó nem vehető igénybe. A Szolgáltató készülékakcióiban az Adatmegosztó nem vehet részt. Akciós készülékvásárlásra kizárólag a Szolgáltató kifejezett rendelkezése esetén, egyedi akciók keretében van lehetőség.

(Kiegészítő) Szolgáltatások kizárólag a Törzskártyához rendelhetők, az Adatmegosztóhoz nem. Az egyszeri kiegészítő adatjegyek által biztosított adatkeretek az Adatmegosztón keresztül nem használhatók fel.

Adatforgalom bonyolítására mindaddig van lehetőség, amíg a Törzskártyához tartozó adatmennyiség el nem fogy. A Törzskártya adatmennyiségét a két SIM kártya akár egyidejűleg is igénybe veheti. Az adatkeret itt nem szabályozott további igénybevételi feltételeit (korlátok, lassítás, stb.) a Törzskártyára vonatkozó szabályok, valamint az esetlegesen hozzá megrendelt mobil internet szolgáltatás vagy adatjegy felhasználására vonatkozó szabályok határozzák meg.

Az Adatmegosztóval felhasznált adatmennyiség a Törzskártyában foglalt belföldi adatmennyiséget csökkenti. Amennyiben Előfizető a Törzskártyához újabb adatmennyiséget tartalmazó szolgáltatást rendel meg, abban az esetben ez az adatmennyiség is megosztásra kerül(het) az Adatmegosztóval.

Az Adatmegosztóval a Törzskártya forgalmától függetlenül kezdeményezhető roaming adatforgalom (kivéve az 1. roaming díjzónát) és küldhető SMS (abban az esetben is, ha a Törzskártya passzív állapotú, ellenben az Adatmegosztó aktív).

Az Adatmegosztó és a Törzskártya díjai és forgalma egy számlában kerülnek kiszámlázásra (így azok kizárólag egyazon Előfizetőhöz, azonos név és cím alá tartozhatnak). A számlán, illetve a hívásrészletezőben kizárólag a szolgáltatás havidíja, a küldött SMS-ek és roaming adatforgalom szerepel az Adatmegosztóhoz tartozó hívószám alatt. Az Adatmegosztó által forgalmazott adatmennyiség – megkülönböztetve – a Törzskártyához tartozó hívószám alatt jelenik meg a hívásrészletezőben. Azon szolgáltatások havidíja, melyek a Törzskártyához kerültek megrendelésre és melyeket az Adatmegosztó is használ, a Törzskártyához tartozó hívószám alatt kerülnek kiszámlázásra.

A adatforgalom felhasználásáról szóló értesítéseket a Szolgáltató a Törzskártyára küldi. Az adatforgalmazás állásának lekérdezése a Törzskártyáról történhet.

Az Adatmegosztó nem alkalmas normál hanghívások igénybevételére.

### Tarifacsomag-váltás

- 1) Amennyiben a **Törzskártya** tarifacsomagját az Előfizető megváltoztatja:
  - amennyiben a tarifacsomag-váltás olyan tarifacsomagra történik, melyhez igénybe vehető az Adatmegosztó, akkor a jelen Díjszabásban foglalt feltételek mellett lehetséges a tarifacsomag-váltás.
  - amennyiben a tarifacsomag-váltás nem a meghatározott tarifacsomagok valamelyikére történik, akkor legkésőbb a tarifacsomag-váltással egyidejűleg az Üzleti Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
    - o átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus vagy EESZ-ben foglalt számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
    - o valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
    - o megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben az Üzleti Előfizető legkésőbb a tarifacsomag-váltástól számított 14 napon nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Üzleti Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a tarifacsomag-váltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

- 2) **Adatmegosztó** esetén az alábbiak szerint van lehetőség tarifacsomagot váltani:
  - Adatmegosztóként (járulékos jelleg fenntartásával) történő tarifacsomag-váltásra nincsen lehetőség. Lehetőség van azonban – ellenkező kikötés hiányában – a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus vagy EESZ-ben foglalt számlás mobilinternet tarifacsomagjára váltani. Az új tarifacsomag aktiválásával megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztó tarifacsomag-váltása nem érinti.

### Áttérés

- 1) Amennyiben az Üzleti Előfizető a **Törzskártyára** kártyás vagy Új Generációs Kártyás tarifacsomagot rendel meg számlás tarifacsomagja helyett, abban az esetben legkésőbb az áttéréssel egyidejűleg az Üzleti Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy

- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus vagy EESZ-ben foglalt számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben az Üzleti Előfizető legkésőbb az áttéréstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Üzleti Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt az áttéréstől számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** esetében az áttérés nem értelmezhető és így nem lehetséges.

## Átírás

1) Amennyiben az Üzleti Előfizető a **Törzskártya** átírását kéri, legkésőbb az átírással egyidejűleg nyilatkoznia kell, hogy

- a Törzskártyával egyidejűleg az Adatmegosztó is ugyanúgy átírásra kerül a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus vagy EESZ-ben foglalt számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben az Üzleti Előfizető legkésőbb a Törzskártya átírásától számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Üzleti Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt átírástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) Amennyiben az Üzleti Előfizető az **Adatmegosztó** átírását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:

- a Törzskártyával egyidejűleg, a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
- amennyiben azon Üzleti Előfizetőnek, akire az Adatmegosztó átírásra kerülne, van a Törzskártya feltételeinek megfelelő előfizetése (új Törzskártya) és ehhez az előfizetéshez kapcsolja hozzá az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus vagy EESZ-ben foglalt számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetesként átírható).

Az Adatmegosztó átírása egyebekben nem érinti a Törzskártyát.

## Számhordozás

1) Amennyiben az Üzleti Előfizető a **Törzskártya** számhordozását kéri átvevő szolgáltatóhoz (számhordozás a Telenortól), abban az esetben legkésőbb a számhordozási igény elindításával egyidejűleg nyilatkoznia kell, hogy:

- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus vagy EESZ-ben foglalt számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben az Üzleti Előfizető legkésőbb a számhordozási igény elindításáig nem rendelkezik az Adatmegosztóról, az a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható.

2) Amennyiben az Üzleti Előfizető az **Adatmegosztó**hoz tartozó szám hordozását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:

- Az Adatmegosztó a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra és ezt követően történhet meg a számhordozás. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztóhoz tartozó szám elhordozása nem érinti.

## Szüneteltetés

1) Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból szünetel**, úgy 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is szüneteltetésre kerül. Amikor a Törzskártya visszaaktiválásra kerül, az Üzleti Előfizető ellenkező rendelkezése hiányában 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is újra aktív lesz. Szünetelés alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a szünetelés általános szabályai az irányadóak.

2) Lehetőség van kérni az **Adatmegosztó** szüneteltetését. Az Adatmegosztó szünetelése nem érinti a Törzskártya igénybevételét. Amennyiben az Adatmegosztó az Üzleti Előfizető kérésére szünetel, Előfizetőnek - az általános szabályok szerint - 390 Ft/előfizetői hívószám/alkalom egyszeri díjat kell megfizetnie, valamint a szüneteltetés ideje alatt 290 Ft/előfizetői hívószám havidíjat.

## Korlátozás

Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból korlátozásra kerül** úgy az Üzleti Előfizető és Szolgáltató megállapodása alapján az Adatmegosztó 3 munkanapon belül szüneteltetésre kerül. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe. Amennyiben a Törzskártya korlátozása feloldásra kerül, 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is újra aktív lesz és ismét elérhetővé válik a Törzskártyához tartozó adatforgalom.

Amennyiben a **Törzskártya és az Adatmegosztó egyidejűleg kerül korlátozásra**, akkor a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a korlátozás általános szabályai az irányadóak.

Az **Adatmegosztó** korlátozása nem érinti a Törzskártya igénybevételét.

A magas forgalom összeghatára, valamint a Netroaming figyelő szolgáltatásban meghatározott limit a Törzskártyára és Adatmegosztóra külön-külön kerül meghatározásra.

## Megszüntetés

1) Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból megszüntetésre kerül**, úgy az Üzleti Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy

- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus vagy EESZ-ben foglalt számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben az Üzleti Előfizető legkésőbb a megszüntetéstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Üzleti Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a megszüntetéstől/letiltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** megszüntetése esetén a Törzskártya „törzskártya jellege” megszűnik. Egyebekben az Adatmegosztó megszüntetése nem érinti a Törzskártyát.

## 1.2. Autóskártya

Az Autóskártya lehetővé teszi a gépkocsiba szerelt mobiltelefon és az Üzleti Előfizető kézi készülékének összehangolt használatát.

### Kapcsolódó díjak:

Az Autóskártya havi előfizetési díja 1.270 Ft.

A számlázási egység megegyezik a Törzskártya tarifacsomag számlázási egységével.

Az Autóskártya forgalmi díjai, valamint az igénybe vett számlázási kedvezmények belföldön megegyeznek a Törzskártya forgalmi díjaival.

1. roaming díjzónából Magyarországra, valamint 1. roaming díjzónába indított hívások esetén: 19,05 Ft/perc, egyéb roaming hívások esetén a mindenkori roaming díjszabás szerint alakulnak.

### A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:

Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás.

### Az Autóskártya igénybevételének feltételei

Az Autóskártyát azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek egy, legalább 48 órája aktív, Számlás előfizetéssel (Törzskártya). Amennyiben Előfizető rendelkezik Adatmegosztó SIM-re vonatkozó előfizetéssel, abban az esetben az Autóskártya nem vehető igénybe. Az Autóskártya mellé szerződéskötéskor akciós készülék a Szolgáltató ajánlatából nem választható, erre kizárólag a Bónusz Program keretében van lehetőség.

A Törzskártyához és az Autóskártyához azonos számlaküldési cím tartozik, külön számla, illetve számlaküldési cím igénylésére nincs lehetőség. A számlán kizárólag a tarifacsomag havidíja, illetve a roaminghívások jelennek meg az Autóskártya száma alatt. Minden ettől eltérő tétel a Törzskártya forgalmaként jelenik meg függetlenül attól, melyik SIM-kártyáról generálódott a forgalom. A Szolgáltató biztosítja az Autóskártya és a Törzskártya egyidejű használatát. Ez esetben mindkét forgalom szolgáltatási díja kiterhelésre kerül, és megjelenik a számlán.

Amennyiben az Előfizető a Törzskártya tarifacsomagja, illetve az Előfizetői Szerződés alapján kedvezményes árakra vagy szolgáltatásra jogosult, ugyanezen feltételek vonatkoznak az Autóskártyára is. Az Autóskártya forgalma beleszámít az számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) szintű kedvezmény alapjába.

### Tarifacsomag-váltás

A Törzskártya tarifacsomagjának megváltoztatása esetén az Autóskártya forgalma a Törzskártya új tarifacsomagja szerint számlázódik (kivéve roaming).

Az Autóskártya tarifacsomagjának megváltoztatása nem lehetséges.

### Átírás

A Törzskártya esetleges átírásakor az Előfizetőnek három lehetősége van:

1. A Törzskártyával egyidejűleg az Autóskártya is ugyanazon Előfizető nevére kerül, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
2. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése, vagy
3. Megszünteti az Autóskártyát.

Az Autóskártya átírására kizárólag akkor van lehetőség, ha a Törzskártya átírásával egyidejűleg Előfizető rendelkezik az Autóskártya, azonos számlázási azonosítóra (korábban ügyfélszám) történő átírásáról.

Az Autóskártya-előfizetés önállóan nem, kizárólag Törzskártya-előfizetés mellett létezhet. Amennyiben a Törzskártya átírásától számított 14 napon belül az Előfizető nem rendelkezik az Autóskártyáról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Autóskártya megszüntetését kívánja, és azt így megszünteti.

### Számhordozás

A Törzskártya esetleges átvévi szolgáltatóhoz történő számhordozásakor (számhordozás a Telenortól) az Előfizetőnek három lehetősége van:

1. A Törzskártyával egyidejűleg az Autóskártyára is számhordozást kezdeményez,
2. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése, vagy
3. Megszünteti az Autóskártyát.

Amennyiben a Törzskártya sikeres számhordozásától számított 14 napon belül az Előfizető nem rendelkezik az Autóskártyáról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Autóskártya megszüntetését kívánja és azt így megszünteti.

A Szolgáltatóhoz hordozott, eredetileg nem a Szolgáltatóhoz tartozó hívószám nem lehet Autóskártya szám.

A Szolgáltatóhoz visszahordozott, eredetileg a Szolgáltatóhoz tartozó előfizetés akkor lehet Autóskártya, ha az Autóskártyák számára fenntartott dedikált számtartományba tartozik.

A Szolgáltatóhoz visszahordozott, eredetileg az autóskártyák számára fenntartott dedikált

számtartományból származó előfizetés csak Autóskártya lehet.

### **Áttérés, megszüntetés, letiltás**

Amennyiben az Előfizető a Törzskártyára kártyás vagy Új Generációs Kártyás tarifacsomagot rendel meg (áttérés), illetőleg a Törzskártya-előfizetés megszüntetésre, korlátozásra vagy szünetelésre kerül, úgy az Autóskártyára is a Törzskártyára vonatkozó szabályok érvényesülnek. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése. Amennyiben az Előfizető az áttérés, megszüntetés vagy szünetelés kezdeményezésétől számított 14 napon belül nem rendelkezik a fentiekről, a Szolgáltató az Autóskártya-előfizetését automatikusan megszünteti vagy szünetelteti.

A Törzskártya lopás miatti letiltása esetén az Előfizetőnek a Törzskártyát a letiltástól számított 14 napon belül pótolnia kell vagy új Törzskártyát kell megadnia, ellenkező esetben az Autóskártya-előfizetést a Szolgáltató letiltja

### **Az Autóskártya működési feltételei**

Az Autóskártya csak bekapcsolt Törzskártya esetén működik.

(A rendszer mindaddig bekapcsoltnak véli a kártyát, amíg lefedettséggel rendelkező területen a rendeltetésszerű használatra alkalmas mobiltelefont szabályosan ki nem kapcsolják.)

#### Hazai hálózatban:

- Amennyiben az Autóskártyát és a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon is be van kapcsolva és elérhető, minden hívás az Autóskártyára érkezik, bármelyik hívószámot tárcsázza is a hívó. Ha az Autóskártya a rendszer szerint be van kapcsolva, de lefedetlen területre kerülés miatt mégsem érhető el, akkor egy kisebb várakozás (10-15 mp) után a hívás a Törzskártyán végződik, vagy annak beállításai szerint kerül továbbításra.
- Függetlenül attól, hogy melyik SIM-kártyáról kezdeményezik a hívást, mindig a Törzskártyához tartozó hívószám jelenik meg a hívott fél készülékén.

#### Külföldi hálózatban:

- Amennyiben az Autóskártyát és a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon is be van kapcsolva, azonos országhoz tartozó külföldi hálózatra jelentkezett fel és elérhető, minden hívás az Autóskártyára érkezik, bármelyik hívószámot tárcsázza is a hívó. Ha az Autóskártya bekapcsolt állapota ellenére lefedetlenségi hiány miatt nem érhető el, akkor egy kisebb várakozás (15-20 mp) után a hívás itt is a Törzskártyán végződik, vagy annak beállításai szerint kerül továbbításra.
- A Törzskártyáról indított hívás esetén annak száma jelenik meg, az Autóskártyáról indított hívásnál pedig a Szolgáltató a hívószám kijelzést letiltja.

Az Autóskártyáról nem hívható az a Törzskártya, amelyhez tartozik. A Törzskártyáról a hozzá tartozó Autóskártya kizárólag annak mobiltelefonszámán hívható.

**Hívásfogadás belföldön**

- Mindkét mobiltelefon bekapcsolása esetén a hívásokat automatikusan az Autóskártya fogadja. Ez alól kivételt jelent az az eset, amikor a Törzskártyán feltétel nélküli átirányítást állítottak be, ilyenkor a hívás annak megfelelően kerül továbbításra.
- Amennyiben egyik mobiltelefon sincs bekapcsolva, akkor a hívás a Törzskártya átirányításainak megfelelően kerül továbbításra (pl. átirányítás, hangposta).
- Amennyiben csak az Autóskártyát tartalmazó telefon van bekapcsolva, a hívás akkor is a Törzskártya beállításainak megfelelően kerül továbbításra.
- Amennyiben csak a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon van bekapcsolva, úgy a hívásokat az fogadja, illetve a beállításainak megfelelően kerül továbbításra a hívás.

**Hívásindítás belföldön**

A hívott félnél mindig a Törzskártya hívószáma kerül kijelzésre, függetlenül attól, hogy mely mobiltelefonról kezdeményezték a hívást.

A Törzskártyán és az Autóskártyán egyidejű híváskezdeményezésre van mód, hívásfogadásra azonban nincs.

**Külföldi használat**

A hívásfogadás a belföldi használattal megegyező módon működik, amennyiben a Törzskártya és az Autóskártya azonos országhoz tartozó külföldi mobilhálózatra jelentkezett fel. Ellenkező esetben a hívásokat a Törzskártya fogadja, illetve a beállításainak megfelelően kerül továbbításra a hívás.

**SMS-küldés és –fogadás**

SMS-küldésre és –fogadásra kizárólag a Törzskártyával van lehetőség, az Autóskártyával nincs.

**Szétválasztás, deaktiválás**

A Törzskártya és az Autóskártya szétválasztható, valamint az Autóskártya előfizetés deaktiválható.

Szétválasztás esetén a Törzskártyára hívószámára érkező hívások nem lesznek az Autóskártyára továbbítva (függetlenül attól, hogy az be van-e kapcsolva), de az Autóskártyáról továbbra is lehet telefonálni, valamint a saját számán el lehet érni. Az Autóskártya deaktiválásával az Autóskártya előfizetés hálózati szinten kikapcsolásra kerül, vagyis sem hívni, sem hívást fogadni nem lehet vele.

**Hangposta**

A közös hangpostafiók hazai hálózatban a Törzs- és Autóskártyáról azonos módon, a 170-es hívószám felhívásával érhető el.

**A Törzskártyával közös szolgáltatások**

A következő szolgáltatások közül az Autóskártyával kizárólag azok vehetők igénybe, amelyek a Törzskártyán is aktívak, a Törzskártyához hasonló feltételekkel (pl.: TOP3 esetén ugyanazokra a telefonszámokra vonatkozik a kedvezmény). Ilyen esetben csak egyszer, a Törzskártyán számlázzuk a szolgáltatás havidíját, a szolgáltatást külön nem kell aktiválni az Autóskártyán:

- Csoporthívás
- 25 % diszkont
- Egycsoport
- TOP3
- Pannon Régió
- Partnerkörzet
- Partner Ország
- MobiTrend Max, MobiTrend
- Hangposta – közös hangpostafiók a törzskártyával, mely mindkét telefonról a 170-es számon érhető el

**Az Autóskártyával igénybe nem vehető szolgáltatások**



- Adat- és faxhívás
- Kiegészítő mobil internet szolgáltatások
- SMS alapú szolgáltatások (SMS küldés/fogadás, 80 SMS, 40 SMS, E-mail Stúdió, Mobil Bankfiók)
- MMS
- Hívásátirányítás
- Egyedi és különleges hívószám
- Számcseré (Törzskártya esetében lehetséges, Autóskártyánál nem)
- Átírás (kizárólag a Törzskártyával együtt)

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI

Mobil internet – kizárólag csomagkapcsolt alapú – tarifacsomagok igénybevételével az Üzleti Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen, e-mail üzeneteket olvasson, illetve más típusú adatforgalmat bonyolítson. E mobil internet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor hanghívások lebonyolítására nem alkalmasak.

*2.1. A lakossági számlás Előfizetők számára értékesített mobil internet tarifacsomagok elérhetősége*

**A Telenor biztosítja, hogy az Üzleti Előfizető megjelölt, de akár valamennyi EESZ alá tartozó hívószámára a lakossági számlás előfizetői számára elérhető, értékesítés alatt álló mobil internet tarifacsomagot vegyen igénybe.**

**Ilyen esetben az adott hívószámra vonatkozó tarifális és díjszámítási feltételekre a Telenor Lakossági ÁSZF-jének az adott tarifacsomagra vonatkozó rendelkezései irányadóak, az esetlegesen az EESZ-ben megjelölt eltérésekkel.**

*2.2. Az üzleti mobil internet tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei*

2.2.1. Az üzleti mobil internet **tarifacsomagok igénybevétele** belföldi és – roaming tiltás feloldása esetén – a belföldivel azonos felhasználást biztosító Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli forgalmazásra vonatkozik azzal, hogy az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli használatra vonatkozó méltányossági feltételeket a jelen Díjszabás és az EESZ vonatkozó pontjai tartalmazzák.

2.2.2. A tarifacsomagok az **SMS-küldés és fogadás** igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor **hanghívások** lebonyolítására nem alkalmasak.

2.2.3. Az **adatmennyiség mérése** forgalmi kereten belül és kívül, valamint a **számlázás** belföldön és az 1. roaming díjzónában egyaránt 0,01 MB-os egységekben történik. A GPRS kommunikációban a **számlázás a teljes adatforgalomra történik**, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles.

2.2.4. Az **üzleti mobil internet tarifacsomagok** megrendelést követően az első számlázási ciklusban (a megrendelés napja és a számlázási ciklus zárónapja között) tört (időarányos) havidíj, azt követően teljes havidíj kerül kiszámlázásra. Minden esetben felhasználható a havidíjban foglalt forgalmi-keret 100%-a belföldi és a roaming 1. díjzónában.

*2.3. Értékesítés alatt álló üzleti mobil internet tarifacsomagok*

### Vállalati internet tarifacsomagok

| Internet Csomag        | Havidíjban foglalt keret (MB) | Listaár (nettó) |
|------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Vállalati Internet 1GB | 1GB                           | 1 912 Ft        |
| Vállalati Internet 2GB | 2GB                           | 2 128 Ft        |

**Vállalati Hipernet tarifacsomagok**

| <b>Csomag neve</b>           | <b>Havidíjban foglalt keret (MB)</b> | <b>A csomag maximális letöltési sebessége</b> | <b>Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában</b> | <b>Listaár (nettó)</b> |
|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Vállalati Hipernet Start     | 4GB                                  | 5Mbps                                         | 4 GB                                                                                   | 2 669,29 Ft            |
| Vállalati Hipernet Active    | 7GB                                  | 10Mbps                                        | 5,5 GB                                                                                 | 3 614,17 Ft            |
| Vállalati Hipernet Medium    | 13GB                                 | 30Mbps                                        | 7 GB                                                                                   | 4 637,79 Ft            |
| Vállalati Hipernet Heavy     | 24GB                                 | 60Mbps                                        | 9,5 GB                                                                                 | 6 606,29 Ft            |
| Vállalati Hipernet Pro       | 50GB                                 | 150Mbps                                       | 12,5 GB                                                                                | 8 811,02 Ft            |
| Vállalati Hipernet Unlimited | korlátlan                            | 150Mbps                                       | 18 GB                                                                                  | 12 500 Ft              |

**2.4. Értékesítés alól lezárt publikus tarifacsomagok igénybevétele**

Amennyiben az Üzleti Előfizető a Lakossági ÁSZF-ben szereplő, ott írt feltételek szerint vesz igénybe (értékesítés alól már lezárt) publikus tarifacsomagot, úgy azon tarifacsomag szolgáltatási és igénybevételi feltételeire a mindenkor hatályos Lakossági ÁSZF-ben írt rendelkezések irányadóak.

### 3. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ SMS ÉS ADAT SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ (ÚN. IPARI) TARIFACSOMAGJAI

Az ipari tarifacsomagok igénybevételével az Üzleti Előfizető információkat, adatokat tud küldeni és fogadni - elsősorban GPRS forgalom lebonyolításával vagy SMS küldésével, illetve a tarifacsomagok adathívásra használhatók. (pl.: GPS, SMS alapú autóriasztók, felügyeleti rendszerek, távvezérlés).

#### 3.1. Az ipari tarifacsomagok igénybevételének közös feltételei

3.1.1. Az ipari tarifacsomagok igénybevétele **hűségidő és készülékvásárlás nélkül**, a Szolgáltató által **erre a célra biztosított SIM kártya** útján lehetséges.

3.1.2. Az ipari tarifacsomagok megrendelésekor az első számlázási ciklusban (a megrendelés napja és a számlázási ciklus zárónapja között) **tört (időarányos) havidíj** kerül kiszámlázásra, amelynek megfelelően **időarányos adatmennyiség** is használható fel.

3.1.3. A jelen fejezetben szabályozott ipari **tarifacsomagok közötti váltás** számlázárással, díjmentesen lehetséges. Ipari tarifacsomagokról mobil internet tarifacsomagokra átváltani nem lehetséges. A jelen fejezetben szabályozott ipari tarifacsomagoktól eltérő, ún. M2M SIM-kártya típussal működő, valamint hangalapú tarifákra történő váltás az Üzleti Előfizető EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken keresztül előterjesztett kérelmére a Szolgáltató külön egyedi elbírálása alapján lehetséges.

3.1.4. Ipari tarifacsomagokhoz – a jelen fejezetben megjelöltek kivételével – **kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe**.

3.1.5. Ipari tarifacsomagokra a Szolgáltató **teljes körű roaming-használat**, valamint **nemzetközi irányú** hívásindítás és SMS-küldés **tiltást** aktivál, amelynek feloldását az Üzleti Előfizető kérésére díjmentesen, a megrendeléstől számított 72 órán belül elvégzi.

3.1.6. Az ipari tarifacsomagok magukban foglalják a **SMS-küldés** lehetőségét, amelynek lehetőségét az Üzleti Előfizető kérésére a Szolgáltató letiltja. Amennyiben az Üzleti Előfizető a tiltást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Szolgáltató díjmentesen, 72 órán belül elvégzi.

#### 3.2. Értékesítés alatt álló ipari tarifacsomagok

| Ipari tarifacsomagok<br>(nettó díjak) | DYNAMIC 10 Mb GPRS keret                                                                                                                                                         | DYNAMIC 25 Mb GPRS keret                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>tarifacsomag tartalma</b>          | <p>A tarifacsomag beszédforgalomra is igénybe vehető.</p> <p>Rövid szöveges üzenet küldése és fogadása (SMS)</p> <p>Opcionálisan<br/>Roaming + Nemzetközi hívás szolgáltatás</p> | <p>A tarifacsomag beszédforgalomra is igénybe vehető.</p> <p>Rövid szöveges üzenet küldése és fogadása (SMS)</p> <p>Opcionálisan<br/>Roaming + Nemzetközi hívás szolgáltatás</p> |

|                                                                                                                                         |                |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| Belépési díj                                                                                                                            | -              | -   |
| Havi díj (Ft)                                                                                                                           | 550            | 650 |
| Beszédhívás (Ft/perc)*                                                                                                                  | 25             |     |
| Hívásátírányítás hálózaton belül (Ft/Perc)                                                                                              | 9,50           |     |
| Hívásátírányítás belföldi vezetékes irányba (Ft/Perc)                                                                                   | 6,50           |     |
| Hívásátírányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába (Ft/Perc) | 30             |     |
| Csomagkapcsolt adatátvitel (GPRS) elszámolás                                                                                            |                |     |
| Túlforgalmazás díja                                                                                                                     | 0,15 / 1 Kbyte |     |
| SMS (Ft/db)                                                                                                                             |                |     |
| Hálózaton belül                                                                                                                         | 13,50          |     |
| Más mobil                                                                                                                               | 19,00          |     |
| Vezetékes                                                                                                                               | 19,00          |     |
| Nemzetközi                                                                                                                              | 49,17          |     |
| **Adathívás – csd data (Ft/perc)                                                                                                        |                |     |
| Hálózaton belül Minden időszakban                                                                                                       | 30,00          |     |
| Belföldi vezetékes hálózatba Minden időszakban                                                                                          | 38,00          |     |
| Belföldi más mobil hálózatba Minden időszakban                                                                                          | 54,00          |     |

\* A hanghívások esetén perc alapú a számlázás, azaz minden megkezdett perc díjköteles.

\*\* Az ipari tarifacsomagok hangalapú működésétől eltérő, CSD Adathívás igénybevételéhez külön AdatSzám szolgáltatás megrendelése szükséges, amelynek részletes igénybevételi feltételeiről az Üzleti Előfizető az EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken keresztül egyedileg kérhet tájékoztatást és ajánlatot. CSD adathívások esetén perc alapú a számlázás, azaz minden megkezdett perc díjköteles.

Az ingyenes forgalom csak az adott APN (net / onlineAPN) használatával kapcsolatos belföldi adatforgalomra értendő.

A GPRS kommunikációban a számlázás a teljes adatforgalomra történik, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles. A számlázás 15 percenként 1 kbyte-os egységekben történik, tehát a rendszer az adatforgalmat 15 percenként 1 kbyte-ra kerekíti, vagy egész számú többszörösére és ez a mennyiség kerül számlázásra.

### III. ÜZLETIELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

##### 1.1 Hívásátirányítás

Lehetőséget biztosít a készülékre bejövő hívások átirányítására egy tetszőleges mobil- vagy vezetékes számrá, illetve hangpostára.

A hívásátirányításnak két módját különböztetjük meg: feltételes és feltétel nélküli átirányítás.

1. Feltétel nélküli átirányításkor az összes hívás átirányításra kerül.
2. Feltételes hívásátirányításról akkor beszélünk, ha az Üzleti Előfizető mással beszél, nem fogadja a hívást, vagy nem elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásátirányítást a Szolgáltató minden Üzleti Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

A hívásokat nem lehet átirányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra és műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Hívásátirányítás | díjmentes |
|------------------|-----------|

❖ A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁSOK DÍJAI:

Az átírányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Üzleti Előfizető fizeti.

- A Szolgáltató hálózatán belüli hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag hálózaton belüli, a lebeszélhető percek felhasználásáig terjedő időszakának percdíjával.
- A Szolgáltató hálózatán belüli hívásátirányítás díja valamennyi, az első bekezdésben nem hivatkozott, számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, hálózaton belüli percdíjával, amennyiben a tarifacsomagra vonatkozó feltételek eltérően nem rendelkeznek.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag belföldi vezetékes hálózatba irányuló, a lebeszélhető percek felhasználásáig terjedő időszakának percdíjával.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítás díja valamennyi, a harmadik bekezdésben nem hivatkozott számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, belföldi vezetékes hálózatba irányuló percdíjával, amennyiben a tarifacsomagra vonatkozó feltételek eltérően nem rendelkeznek.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózatba irányuló, a lebeszélhető percek felhasználásáig terjedő időszakának percdíjával.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítás díja valamennyi, az ötödik bekezdésben nem hivatkozott számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával, amennyiben a tarifacsomagra vonatkozó feltételek eltérően nem rendelkeznek.

- A hangpostára, belföldi zöldsámra és nemzetközi zöldsámra történő hívásátírányítás díjmentes.
- Az 1. roaming díjzónában történő átírányítás díja megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba írányuló percdíjával.
- A külföldi vezetékes vagy mobilhálózatba történő hívásátírányítás díja megegyezik az adott szám hívásának díjával.

### 1.2 Hívástartás

Egy, már folyamatban lévő telefonbeszélgetés közben új hívás is kezdeményezhető. Az aktív hívás ideiglenesen úgynvezett tartásba helyezhető, és ez idő alatt egy másik hívás kezdeményezhető az első megszakítása nélkül. A felépített hívások így felváltva aktiválhatók.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A hívástartást a Szolgáltató minden Üzleti Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

|             |           |
|-------------|-----------|
| Hívástartás | díjmentes |
|-------------|-----------|

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

### 1.3 Hívásvárakoztatás

Egy, már folyamatban lévő hívás közben sípoló hang jelzi, hogy új hívás érkezett, a hívott fél így eldöntheti, hogy fogadja-e az új hívást. A hívó fél ebben az esetben nem foglalt hangot hall, hanem úgy érzékeli, hogy a szám kicseng.

A hívásvárakoztatás és a hívástartás szolgáltatások együttes használatával az aktív hívást nem kell befejezni az új hívás fogadásához, és lehetőség van arra is, hogy az Előfizető a beszélőpartnereivel felváltva beszéljen.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A hívásvárakoztatást a Szolgáltató minden Üzleti Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Hívásvárakoztatás | díjmentes |
|-------------------|-----------|

Hívásvárakoztatás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

### 1.4 Hívófél-azonosítás

Beérkező hívás esetén az Üzleti Előfizető a készülék kijelzőjén láthatja az őt hívó telefonszámát, amennyiben a hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását, és a hívás felépítésében részt vevő hálózatok támogatják a hívó fél számának továbbítását a Szolgáltató hálózata felé.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A hívófél-azonosítást a Szolgáltató minden Üzleti Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

## ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, valamint hogy a hívó fél úgy rendelkezik, hívásonként vagy általánosan nem engedélyezi hívószáma kijelzését a hívott fél készülékén.

## ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Hívófél-azonosítás | díjmentes |
|--------------------|-----------|

**1.5 Hívásértesítő**

A hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Üzleti Előfizető SMS-ben értesítést kapjon a nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha a mobiltelefonja a híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).

A Szolgáltató csak abban az esetben küld értesítő SMS-t, amennyiben a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját, valamint azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó.

A hívó fél száma az Üzleti Előfizető készülékén az „SMS küldője” részben jelenik meg. Amennyiben a telefon memóriájában szerepel a hívó fél száma, akkor az „SMS küldője” rész a hívó fél nevét tartalmazza.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívást az értesítő SMS kézbesíthetősége előtti 48 órán belül kezdeményezték. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld.

Abban az esetben, ha 48 órán belül húsznál több olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult hívószámának kijelzéséhez, úgy a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásról küld értesítést a telefon bekapcsolásakor, illetve elérhetővé válásakor.

Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS-értesítést.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei a roaming-partner, valamint a külföldi hálózat sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a fent megadottaktól, így a Szolgáltató ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobiltelefonjára valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

## ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincs lehetőség.

**1.6 Konferenciahívás**

A Konferenciahívás szolgáltatás lehetővé teszi többrésztvevős telefonbeszélgetés, ún. konferenciabeszélgetés létrejöttét mobiltelefonon, amelyben összesen hatan (egy kezdeményező és öt partner) vehetnek részt.

## ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azon Üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik megrendelik azt.

## ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.



## ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Konferenciahívás | díjmentes |
|------------------|-----------|

Konferenciahívás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

## 2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 2.1. SMS

A szolgáltatás segítségével az Üzleti Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet mobiltelefonjáról vagy más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre.

Az SMS címzettjei olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek mobiltelefonnal vagy más műszaki berendezéssel, és aktiválták az SMS-szolgáltatást a saját szolgáltatójuknál, illetve roaming esetén a barangolás területén működő szolgáltató biztosítja az SMS-szolgáltatást.

Minden sikeresen elküldött SMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az SMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként vagy a beállítás módjától függően eltérhet.

A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kézbesíteni a címzettnek az elküldött SMS-t. Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató SMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől az üzenet tárolási idejéig (a műszaki berendezés bekapcsolásától kezdődően) meghatározott algoritmus alapján megkísérli az SMS kiküldését. A Szolgáltató ugyanilyen algoritmus szerint próbálja meg kézbesíteni az SMS-t, ha a mobiltelefon memóriája betelt, vagy valamilyen hiba lépett fel a szolgáltatás működésében.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az SMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl.: előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára).

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Üzleti Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a címzett fél olyan mobiltelefonnal vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amely nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett mobiltelefonjának vagy műszaki berendezésének memóriája betelt, és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a mobiltelefonjából elolvasás nélkül, esetleg a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett nem kapcsolja be a készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából,
- a címzett az SMS-fogadást letiltotta,
- az SMS-t egy nem létező telefonszámra küldték el, vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén.

SMS-küldéskor a küldő telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett mobiltelefonján vagy egyéb, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt. Egyes mobiltelefonok esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Üzleti Előfizető viseli.

Roaming (nemzetközi barangolás) esetén az Előfizető a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a hálózaton keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában biztosított.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

|     |           |
|-----|-----------|
| SMS | díjmentes |
|-----|-----------|

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Belföldi irányba küldött SMS-ek tekintetében az igénybe vett tarifacsomag és az esetleges kiegészítő szolgáltatások feltételei irányadók.

Nemzetközi irányba küldött SMS-ek díja valamennyi tarifacsomag esetén 67 Ft/db.

Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

## 2.2. 40 SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Üzleti Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 40 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 40 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlázáskor teljesíti.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 40 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 40 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 40 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya szolgáltatáshoz, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg 80 SMS és korlátlan SMS küldést tartalmazó csomagokkal.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Amennyiben az EESZ eltérően nem rendelkezik, a 40 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként 949 Ft.

### 2.3. 80 SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Üzleti Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 80 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 80 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 80 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlázáskor teljesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 80 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 80 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya szolgáltatáshoz, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg 40 SMS és korlátlan SMS küldést tartalmazó csomagokkal.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Amennyiben az EESZ eltérően nem rendelkezik, a 80 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként 1469 Ft.

### 2.4. MMS

A szolgáltatás lehetővé teszi maximum 300 kB méretű multimédiás üzenetek küldését, illetve fogadását arra alkalmas mobiltelefonok segítségével. Az üzenetek képet, hangot, videót és szöveget is tartalmazhatnak.

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a címzett mobiltelefonja alkalmas MMS küldésre/fogadásra, a feladott MMS-t a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kiküldeni a címzett részére.

Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet.

A Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni az SMS-szolgáltatáshoz meghatározott kiküldési algoritmus szerint, melyet követően az MMS-üzenet törlésre kerül.

Mobiltelefonról történő küldés esetén a címzettek maximális száma 10 db. Ha a címzettek száma ezt meghaladja, az üzenet egyetlen címzethez sem lesz kézbesítve. Amennyiben több azonos címzettet tartalmaz az üzenet, akkor az csak egyszer kerül elküldésre.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az MMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára.).

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

Az MMS-üzenet címzettje mobil előfizetői hívószám vagy tetszőleges e-mail cím lehet.

Minden sikeresen elküldött MMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Üzleti Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem vagy csak korlátozottan alkalmas MMS-üzenetek küldésére vagy fogadására. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval MMS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

További korlátot jelent, ha a címzett nem a Szolgáltató előfizetője, és a címzett előfizető szolgáltatójával a Szolgáltató ezen szolgáltatásra nem kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet megérkezik a fogadó előfizető mobiltelefonjára, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a fogadó előfizető nem rendelte meg az MMS szolgáltatást, vagy ha mobiltelefonja nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására;
- amennyiben az MMS nem létező hívószámra lett elküldve;
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadásának (letöltésének, elolvasásának) módját;
- a címzett mobiltelefonjának vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobiltelefonját vagy egyéb műszaki berendezését, vagy a szolgáltatási területen kívül tartózkodik a tárolási idő alatt (annak elteltével ugyanis az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából);
- a címzett nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén;
- illetve ha az MMS megérkezését valamilyen más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet valamely e-mail címre megérkezik, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha az MMS nem létező e-mail címre lett elküldve, illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

MMS-üzenetek fogadásához pozitív egyenleg nem szükséges.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

|     |           |
|-----|-----------|
| MMS | díjmentes |
|-----|-----------|

*A szolgáltatás használati díjai:*

Az MMS-küldés díja belföldi hálózatokba minden számlázási időszakban, tarifacsomagtól függetlenül 141,50 Ft/üzenet.

Az üzenetek fogadása díjmentes.

## 2.5. Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőnek megfelelő szolgáltatás: amennyiben az Üzleti Előfizető nem elérhető, a hívó fél üzenetet hagyhat a hangposta révén, amely folyamatos készenlét mellett automatikusan bekapcsol.

A hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél jellegzetes figyelmeztető hangjelzést hall, melynek időtartama 1 másodperc. Ezt követően a hívó félnek további 5 – a sípszóval együtt összesen 6 – másodperc áll rendelkezésére, hogy díjmentesen megszakítsa a hívást, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni.

Amennyiben az Üzleti Előfizető a hangposta szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez hívást a hangposta irányába), a Szolgáltatónak jogában áll automatikusan aktivált hangpostafiókat előzetes bejelentés nélkül megszüntetni. Az Üzleti Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse a hangposta szolgáltatás lemondását, illetve aktiválását.

A hangposta szolgáltatás bármikor díjmentesen megrendelhető és lemondható.

Az alábbi táblázat szemlélteti a Hangpostában elérhető funkciókat:

|                                             | Hangposta |
|---------------------------------------------|-----------|
| Tárolható üzenetek száma (db)               | 10        |
| Üzenetek maximális hossza (perc)            | 2         |
| Új üzenetek tárolási ideje (nap)            | 4         |
| Meghallgatott üzenetek tárolási ideje (nap) | 2         |
| Üzenethagyó visszahívása                    | –         |
| Fax fogadása a hangpostafiókba              | –         |
| Kártyásnak elérhető?                        | +         |
| Havi előfizetési díj                        | díjmentes |

A hangpostaüzenetek biztonságos lehallgathatósága érdekében az Üzleti Előfizetőnek lehetősége van jelszó használatára. Amennyiben nem él a jelszó-változtatási lehetőségével, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből adódó károkért.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás minden mobiltelefonnal igénybe vehető.

### 3. ÜZLETI KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A tarifacsomagok mellé rendelhető, kiegészítő szolgáltatások igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen vagy e-mail üzeneteket olvasson. A szolgáltatás használatához a publikus IP-címet a Szolgáltató nem garantálja.

**A következő bekezdésekben az üzleti Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok találhatók.**

#### Használathoz szükséges beállítás:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

#### Sebesség:

A Telenor valamennyi kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatása esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön a tarifacsomag leírásában szereplő kínált sávszélességgel.

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről a Lakossági ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon és az EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken keresztül kapható.

#### Díjban foglalt adatkeret felhasználhatósága:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag belföldön és a belföldivel azonos felhasználást lehetővé tevő 1. roaming díjzónában használható fel az alábbiakban meghatározottak szerint.

A belföldön korlátlan adatforgalmazást lehetővé tevő tarifacsomagok mellé megrendelt szolgáltatásban foglalt adatkeret az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra használható fel.

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag az adott számlázási ciklusban (a megrendeléstől az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig vagy elfogyasztásáig) használható fel, így az a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

#### Díjban foglalt adatkeret felhasználása utáni használat:

Amennyiben bármely alábbi kiegészítő mobil internet szolgáltatás tartalmaz magában foglalt adatkeretet, a felhasználást követően az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában nem lehetséges.

Az 500MB, 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag díjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül, az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps.

A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás vásárlásával.

A 2 GB + Deezer Zene adattarifa szolgáltatáscsomaghoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek esetén a működés az alábbiak szerint alakul:

- *Amennyiben a tarifacsomag tartalmaz beépített adatmennyiséget*, a kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a tarifacsomag szerinti kínált sáv szélességgel lehet felhasználni. A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) felhasználása után a tarifacsomag szerinti sebességre lassítjuk a kínált sáv szélességet.
- *Amennyiben a tarifacsomag nem tartalmaz beépített adatmennyiséget*, abban az esetben a kiegészítő adatforgalmi keret(ek)et a következő kínált sáv szélességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s feltöltési sebesség. A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A fentiekben fel nem sorolt Kiegészítő szolgáltatások esetén az érintett szolgáltatás leírásában foglalt szabály kerül alkalmazásra.

Havidíj terhelése és az abban foglalt keret, lemondást követő megrendelés:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatások esetén a Telenor a teljes havidíjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja. Ez alól kivételt képeznek az alábbiak:

Az 500MB, 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag esetén a havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi keretet biztosítja Előfizető részére. E szolgáltatások lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

A Kiegészítő szolgáltatásokban foglalt adatkeret egyik ciklusról a másikra nem vihető át.

Az igénybevétel feltételei:

A Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele – amennyiben az EESZ másként nem rendelkezik – az adott hívószámra történő megrendelés esetén lehetséges.

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

Egyidejűleg az Üzleti Előfizető egy hívószámán csak egy Kiegészítő mobil internet szolgáltatást vehet igénybe. Az adott hívószámon szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után – kivéve azokat, amelyek esetében a szolgáltatásleírás ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Üzleti Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Üzleti Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

Az Üzleti Előfizető a szolgáltatások jelen Díjszabás szerinti igénybevétele esetében elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult arra, hogy a Kiegészítő mobil internet szolgáltatások nyújtását megszüntesse, az Üzleti Előfizető kellő időben és megfelelő módon történő előzetes értesítése mellett.

Az adatmennyiség kiszámlázása:

Az adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő



és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az előfizetői eszközön mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. A mért adatmennyiség az Üzleti Előfizető felé irányuló és az Üzleti Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

**A belföldön és 1. roaming díjzónában forgalmazott adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása,**

- valamint az értékesíthető Mobil Online Start, esetében,

**az alábbiakban felsoroltak szerint történik:**

1. Amennyiben a GPRS forgalmazás 1 órán belül véget ér a Szolgáltató 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza a forgalmat.
2. Amennyiben a GPRS-kapcsolat hossza meghaladja az 1 órát, a Szolgáltató óránként az összesített forgalmat 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza.
3. A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámlázza a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve.
4. Amennyiben bármely GPRS-csomag esetében váltás történik a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak között,\* az adott időpontok előtt és után generált adatmennyiséget a Szolgáltató külön összesíti és számítja fel.

\* A csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszakok közötti váltások időpontjai (egész órák): 00, 06, 07, 08, 14, 16, 18, 19, 21.

**A következő pontokban a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.**

**3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások**

**3.1.1. Mobil Online Start**

A szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe, hangalapú tarifacsomag mellé megrendelve. Adatforgalmazás esetén a használati díj naptári naponként, az adott napon történt legelső adatforgalmazás megkezdésekor fizetendő, és a napi elérési díjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a szolgáltatás az átvitt adatmennyiség függvényében díjköteles.

A szolgáltatás havidíjmentes.

Az adatforgalom számlázása megkezdett 0,1 MB-os egységenként történik.

**Használati díj belföldi és 1. roaming díjzónában történő használat esetén, minden időszakban:**

|                                                                                                           | <b>Bruttó ár</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Napi elérési díj (napközi napon belül 1 MB adatforgalmi keretet foglal magába)                            | 247,2 Ft         |
| A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi kereten felüli adatforgalom díja megkezdett 0,1 MB-onként | 4,05 Ft          |

A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi keretet legkésőbb az adott naptári nap végéig lehet felhasználni, a fel nem használt keret a következő napra, illetve számlázási ciklusra nem vihető át.

Amennyiben a Mobil Online Start szolgáltatás előfizetője havidíjas mobil online, internet- vagy adatszolgáltatást, Mobil Online Napijegy szolgáltatást, illetve meghatározott havi adatforgalmi mennyiség felhasználását biztosító tarifacsomagot rendel meg, úgy a Szolgáltató a Mobil Online Start szolgáltatást az adott előfizetésről törli.

### 3.1.2. 500MB

|                                                                                           | <b>Bruttó ár</b>   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Havi előfizetési díj                                                                      | <b>1 893,31 Ft</b> |
| Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret          | <b>500 MB</b>      |
| <b>Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén</b> | <b>0 Ft</b>        |

A szolgáltatás nem megrendelhető „Hipernet Start” megjelölésű adatcsomagok mellett.

### 3.1.3. 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

|                                                                                           | <b>Bruttó ár</b>                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Havi előfizetési díj<br>amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:               | <b>2 299,45 Ft</b><br><b>909,45 Ft</b> |
| Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret          | <b>1 GB</b>                            |
| <b>Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén</b> | <b>0 Ft</b>                            |

A szolgáltatáscsomag a „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot. A szolgáltatáscsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz. A zene irányú belföldi és 1. roaming díjzónában történő forgalmazás – ahogy minden egyéb ilyen irányú GPRS használat – a szolgáltatásba épített adatmennyiséget csökkenti. A szolgáltatás aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanévű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a [www.telenor.hu/zene](http://www.telenor.hu/zene) címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A szolgáltatás aktiválását követően a regisztráció és társítás az Üzleti Előfizető felelőssége. A „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a szolgáltatás tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket jelen melléklet III.6. pont tartalmazza azzal, hogy a szolgáltatás által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer Zeneszolgáltatáshoz, de nem azonos azzal. A szolgáltatással a Deezer zeneszolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.

Egy előfizetésen egy időben egy Deezer szolgáltatás lehet aktív. Abban az esetben, ha az Üzleti Előfizető egyidejűleg több olyan szolgáltatásra fizet elő, amelyben Deezer hozzáférés biztosított, úgy továbbra is egy hozzáférési jogosultságot használhat.

A szolgáltatás lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

### 3.1.4. 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

|                                                                                          | <b>Bruttó ár</b>                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Havi előfizetési díj<br>amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:              | <b>2 712,83 Ft</b><br><b>1 322,83 Ft</b> |
| Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret         | <b>2 GB</b>                              |
| <b>Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában a forgalmi keret túllépése esetén</b> | <b>0 Ft</b>                              |

A további feltételek egyezők az 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag leírásában foglaltakkal.

### 3.1.5. *Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek*

A Hipernet tarifacsomagokhoz az Üzleti Előfizetők megrendelhetnek eseti kiegészítő adatforgalmi kereteket, amelyek extra belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak számukra a tarifacsomagba foglalt kereten felül; az EESZ-ben meghatározott díjak ellenében.

Mindegyik kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás a megrendeléstől számított 24 órán belül egy alkalommal rendelhető meg. Ez idő alatt másik, még nem megrendelt kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás azonban megrendelhető.

| Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások | Extra adatforgalmi keret | A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható |
|----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Extra 1 GB                             | 1 GB                     | 1 GB                                                                     |
| Extra 4 GB                             | 4 GB                     | 3 GB*                                                                    |
| Extra 10 GB                            | 10 GB                    | 4,5 GB*                                                                  |

\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a jelen Díjszabás szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifa- és szolgáltatáscsomagokhoz rendelhető meg, és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlaciklus indulásakor az eredeti (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön és 1-es roaming díjzónában használható fel.

A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

A kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások megrendelésére Telenor Értékesítési Pontokon, a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220), a MyTelenor-on, illetve SMS-ben is van lehetőség.

### 3.1.6. *Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás*

A szolgáltatás belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.

A korlátlanság belföldi adatforgalomra érvényes. A 1. roaming díjzónában 2 GB adatkeret használható fel, amennyiben a EESZ másként nem rendelkezik; míg az ezt meghaladó forgalomra a Telenor többletdíjat terhel a jelen Díjszabásban foglaltak szerint.

A szolgáltatást „Vállalati Hipernet Start”, „Vállalati Hipernet Active”, „Vállalati Hipernet Medium”, „Vállalati Hipernet Heavy”, „Vállalati Hipernet Pro” megjelölésű alapszolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő kínált

sávszélességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor e szolgáltatás a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium ([www.w3.org](http://www.w3.org)), valamint az Internet Engineering Task Force ([www.ietf.org](http://www.ietf.org)) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás díjára és az esetleges kedvezményekre az EESZ irányadó.

### 3.1.7. 100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás

A szolgáltatás belföldi és 1. roaming díjzónában történő forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatásban foglalt 100 GB-os adatforgalmi keret belföldi adatforgalomra érvényes. A 1. roaming díjzónában 1,5 GB adatkeret használható fel. Az ezt meghaladó forgalmazás a belföldi adatkeretet fogyasztja, és annak kimerítéséig a Telenor többletdíjat terhel, a jelen Díjszabásban foglaltak szerint.

A szolgáltatást „Vállalati Hipernet Start”, „Vállalati Hipernet Active”, „Vállalati Hipernet Medium”, „Vállalati Hipernet Heavy”, „Vállalati Hipernet Pro” megjelölésű alapszolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom a megrendelési számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás belföldön éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít.

Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség belföldön felhasználásra kerül az adott időszámban, úgy a másik időszámban adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

A szolgáltatás díjára és az esetleges kedvezményekre az EESZ irányadó.

## 4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 4.1. Hívásrészletező, elektronikus hívásrészletező, hívásrészletező letöltése

A lentiekben részletezett hívásrészletező-típusok tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról (kitakart/nem kitakart hívásrészletező) az Lakossági ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) vonatkozó fejezetében található információ.

#### • **Hívásrészletező**

A Szolgáltatást az Üzleti Előfizető a Lakossági ÁSZF 11.2. pontjában foglalt feltételek mellett, de kizárólag elektronikus rendelkezésre bocsátás útján veheti igénybe díjmentesen.

#### • **Elektronikus hívásrészletező**

A szolgáltatás keretében az Üzleti Előfizető a MyTelenor szolgáltatás keretein belül egy részletes kimutatást kap, amely tartalmazza az utolsó lezárt számlájának adott időszakában hívott telefonszámok listáját, a hívások időpontját, időtartamát, értékét. Az Üzleti Előfizető ezenkívül részletes kimutatást kap, amelyben a legutolsó számlázást követően feldolgozott, kiszámlázatlan forgalmi adatok (a hívott telefonszámok listája, a hívások időpontja, időtartama, értéke) szerepelnek.

Az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatás Üzleti Előfizetők részére havidíjmentes.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Üzleti Előfizetők vehetik igénybe, akik megrendelik az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatást.

További feltétel, hogy az Üzleti Előfizető regisztrálja magát a MyTelenor rendszerébe történő első belépéskor, és új MyTelenor - jelszót adjon meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz való további hozzáférést.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Amennyiben az Üzleti Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor - jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférést.

#### • **Elektronikus hívásrészletező letöltése (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)**

A MyTelenor szolgáltatások keretein belül mód van az Elektronikus hívásrészletezés nyújtotta információk közvetlen letöltésére a Szolgáltató által meghatározott formátumban.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Üzleti Előfizetők vehetik igénybe

- akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor - jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést;
- akik megrendelik az *Elektronikus hívásrészletező letöltése* szolgáltatást, megfizetik a havi előfizetési díjat, valamint rendelkeznek az Elektronikus hívásrészletezés szolgáltatással.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Az elektronikus hívásrészletezés az EDSZ forgalmi adatait nem tartalmazza.

Amennyiben az Üzleti Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor -jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférést.

❖ DÍJAK:

A hívásrészletezőt ingyenesen Üzleti Előfizető részére havonta egy alkalommal elektronikus formában biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a nyilatkozatban foglalttól eltérő számlát, hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

|                                                    | Üzleti Előfizető |
|----------------------------------------------------|------------------|
| rendszeres elektronikus hívásrészletező/hó/számla* | 0 Ft             |
| rendszeres papíralapú hívásrészletező/hó/számla*   | 630 Ft           |
| eseti hívásrészletező/számla*                      | 0 Ft             |
| hívásrészletező másolat/számla                     | 1 950 Ft         |
| elektronikus hívásrészletező letöltése/hó/számla** | 255 Ft           |

\*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „hívásrészletező másolat” díja kerül kiterhelésre

\*\*A szolgáltatás – a rendszeres elektronikus hívásrészletezőtől eltérően – biztosítja a hívásrészletezőhöz történő hozzáférést túl annak letöltését is.

4.2. *UniósOrszág*

A szolgáltatás meghatározott havidíj ellenében biztosít 50%-os kedvezményt nemzetközi hívások forgalmi díjaira, egy, az Üzleti Előfizető által – hívószámonként – kiválasztott bármely EU-s országba.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény a mindenkor nemzetközi beszédhívások díjából kerül biztosításra.

A Szolgáltatás PluszNulla szolgáltatás mellé megrendelhető. Amennyiben az Üzleti Előfizető rendelkezik PluszNulla szolgáltatással és a hívást PluszNullának megfelelő formátumban kezdeményezi, az UniósOrszág kedvezmény nem érvényesül.

A szolgáltatás megrendelésekor/lemondásakor minden esetben teljes havidíj kerül kiszámlázásra.

A kiválasztott ország 30 naponta díjmentesen módosítható, a szolgáltatás maga bármikor megrendelhető/lemondható. A Szolgáltatás a megrendelést/lemondást követően 3 munkanapon belül kerül aktiválásra illetve lemondásra.

A számlázási egység megfelel az alap tarifacsomag számlázási egységének.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás PartnerOrszág szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS illetve átirányított hívásokra.

A kedvezmény nem vonható össze más nemzetközi kedvezménnyel.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 1059 Ft.

4.3. *Szomszédhívó*

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás igénybe vehető a PluszNulla szolgáltatással együttesen. Amennyiben Üzleti Előfizető mindkét szolgáltatással rendelkezik és a fentiekben meghatározott országokat hívja, úgy akár PluszNullás hívás esetén is a Szomszédhívó szolgáltatás által biztosított kedvezményeket kapja. A Szomszédhívó szolgáltatás által nem érintett országok hívása esetén a PluszNulla szolgáltatás mindenkor díjszabásban meghatározott díjak, kedvezmények érvényesek.

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.

Nem lehetséges igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben a hívószám kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás havidíja 1059 Ft/ hó /előfizető hívószám.

#### 4.4. Számlaértesítő

A számlaértesítés szolgáltatás megrendelésével az Üzleti Előfizető megjelölt kapcsolattartója SMS-ben és/vagy e-mailben kap tájékoztatást a havi elektronikus vagy papíralapú számlájával kapcsolatos eseményekről (számla kiállítása, közelgő esedékessége, számlabefizetésekkel és a díjbeszedéssel kapcsolatos egyéb tájékoztatás/felszólítás).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- Egy számlaküldési címhez csak egy Számlaértesítő megküldésére szolgáló hívószám vagy e-mail cím tartozhat.
- A szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag belföldi mobil hívószám, illetőleg létező e-mail cím adható meg.
- Az Üzleti Előfizető köteles a Telenort haladéktalanul tájékoztatni arról, ha az értesítés megküldését más hívószámra és/vagy e-mail címre kéri - a Telenor az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
- Amennyiben az Üzleti Előfizető további előfizetés(ek)e[t] [hívószámo(ka)t] létesít, és azokhoz nem ad meg a korábbtól eltérő számlaküldési címet, akkor a Telenor az azonos számlaküldési cím kapcsán legrégebben létesített aktív hívószámra, vagy annak kapcsán megadott e-mail címre küldi meg a Számlaértesítőt.
- Amennyiben a megrendeléskor az Üzleti Előfizetőnek a Telenornál több olyan előfizetése (hívószáma) van, melyhez azonos számlaküldési cím tartozik, a szolgáltatás aktiválásához szükséges egy Számlaértesítő fogadására szolgáló hívószám vagy e-mail cím megadása.
- A szolgáltatást a MyTelenor-on keresztül, valamint a Telenor értékesítési pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni, módosítani, lemondani.
- A Telenor az értesítési email címet és/vagy telefonszámot kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségekként kezeli.
- A Telenor ezen elérhetőségeket a díjak beszedésére is felhasználhatja, így azokra az Előfizető befizetéseivel/tartozásaival kapcsolatos tájékoztató és felszólító leveleket küldhet, illetve azokat a tartozások behajtása és követeléskezelés céljából harmadik félnek is átadhatja.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

## 5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

### 5.1. Pontos idő

A szolgáltatás segítségével az Előfizető megtudhatja a pontos időt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A szolgáltatásért a 180-as telefonszám felhívásáért járó hívásdíjat kell fizetni: 71,00 Ft/hívás.

A Pontos idő szolgáltatás használati díjára nem vonatkoznak a tarifacsomagok kedvezményei.

### 5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Telenor Magyarország hálózatán használt készülékek automatikus beállító üzenetben kérés nélkül megkapják a hálózaton elérhető szolgáltatások (MMS, WAP, Mobilinternet szolgáltatások stb.) igénybevételéhez szükséges helyes beállításokat. A Szolgáltató Előfizetői számára díjmentesen aktiválja az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást' az alapszolgáltatással együtt.

#### Az igénybevétel feltételei:

A készülék beállító üzenet abban az esetben kerül elküldésre, ha az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' azt feltételezi, hogy a készülék nincs megfelelően beállítva, azaz hibás beállítással próbálják használni.

A Szolgáltató az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek díjmentesen nyújtja és megrendelés, regisztráció nélkül biztosítja. A beállító rendszerüzeneteket a Szolgáltató a fentiek szerint automatikusan elküldi a készülékére, illetve a szolgáltatás biztosításához az IMEI számot (Nemzetközi mobilkészülék azonosító szám) eltárolja. Ezen IMEI számot a Szolgáltató jogosult felhasználni annak érdekében, hogy az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek nyújtani tudja.

#### Az igénybevétel korlátozása:

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az egyedi beállítási követelmények miatt a következő előfizetés típusokkal, szolgáltatásokkal, illetve ezek kombinációival nem lehet igénybe venni:

- Ipari tarifacsomagok
- Autóskártya tarifacsomagok
- BlackBerry Megoldások
- Egyes külön megállapodáshoz kötött üzleti tarifacsomagok/szolgáltatások

Az automatikus üzenetek engedélyezése nem lehetséges azokon az előfizetéseken, amelyek a felsorolt tarifákba tartoznak, vagy a fenti szolgáltatásokat igénybe veszik. Ezen előfizetések esetében kizárólag külön Előfizetői igény esetén, készülékenként kérhetőek le a beállítási rendszerüzenetek.

#### A szolgáltatás lemondása

Az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' előfizetői kérésre bármikor lemondható, amit az Előfizető kérhet írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével.

#### Előfizető által kezdeményezett szolgáltatás beállítási kérések

- SMS segítségével történő beállítás lekérdezés



Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás indulásával az InfoSMS szolgáltatás az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' részeként működik tovább.

Az SMS-en keresztül történő beállítás kérés lehetővé teszi a Szolgáltató hálózatán nyújtott szolgáltatások beállítás információinak lekérését. A beállítás lekérést SMS-ben a +36 20 900 0749-es számra kell küldeni. A szolgáltatás automatikusan érzékeli a készülék típusát, amelyről az SMS-t küldték és visszaküldi a helyes beállításokat a készülékre. A Szolgáltató hálózatából díjmentesen vehető igénybe.

- MyTelenor-on történő beállítás lekérdezés

Az Előfizetőnek lehetősége van a beállításokat lekérni a MyTelenor Webes felületén keresztül is. A beállítás lekérést azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat a MyTelenor rendszerébe.

- Ügyfélszolgálat segítségével történő beállítás

A készülék beállítás lekérés megrendelhető írásban, személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálati vonal felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével. Ebben az esetben az Ügyfélszolgálat Előfizető kérésére elküldi a beállító üzenetet a készülékre, illetve a megadott telefonszámra.

### 5.3. MyTelenor

A szolgáltatással a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Üzleti Előfizető megjelölt kapcsolattartója számára az előfizetéssel kapcsolatos adatok megtekintésére, szolgáltatások megrendelésére, lemondására, valamint a Kártyás Előfizetőknek egyenlegfeltöltésre a Telenor-feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató internetes oldalán keresztül.

Belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Előfizetőnek lehetősége van a MyTelenor-on keresztül beszélgetési előleg fizetésére, egyenlegfeltöltésre, valamint számlabefizetésre a Szolgáltató honlapján meghatározott feltételek szerint.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor- jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatás internetes oldalán keresztül lehet elérni. Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor -jelszavát a belépéskor a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférést.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MyTelenor

díjmentes

## 6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben az Üzleti Előfizetővel megkötött EESZ másként nem rendelkezik, úgy az e fejezetben szabályozottak irányadóak az itt szereplő egyéb szolgáltatások igénybevételére.

### 6.1. Számcseré

Az Üzleti Előfizetőnek lehetősége van már meglévő előfizetői hívószámát egy másikra cserélni.

Számcseré esetén az EDSZ egyenlege az új előfizetői hívószámon változatlanul elérhető.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Üzleti Előfizetők vehetik igénybe, akik kiegyenlítik az eseti díjat.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| Előfizetői hívószám cseréje / alkalom | 6 900 Ft |
|---------------------------------------|----------|

### 6.2. Áttérés

ÁTTÉRÉS IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT UTÓLAG FIZETŐ (SZÁMLÁS) ELŐFIZETÉSRŐL IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT ELŐRE FIZETŐ (KÁRTYÁS) ELŐFIZETÉSRE

Az Üzleti Előfizető az egyes hívószámaira vonatkozóan a Lakossági ÁSZF-ben meghatározott feltételek és díjak mellett térhet át igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetésre.

### 6.3. Mobil Internet Tarifacsomag-váltás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Üzleti Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint – és ellenkező rendelkezés hiányában –, meglévő Mobil Internet tarifacsomagját másik tarifacsomagra váltsa.

A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás végrehajtását a következő ciklussal vállalja. A tarifacsomag-váltás díja a következő számlán jelenik meg.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Tarifacsomag-váltásra az EESZ-módosításával van lehetőség. Ez alól kivételt képezhet a készülékvásárlással kapcsolatos kereskedelmi ajánlattal összefüggő tarifacsomag-váltás.

Tarifacsomag-váltás értékesítés alól lezárt tarifacsomagra nem lehetséges.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A tarifacsomag-váltás előfizetői hívószámonként díjmentes.

### 6.4. Műholdas szolgáltatás

A műholdas szolgáltatás lehetővé teszi a műholdas rendszerekbe irányuló nemzetközi hívásokat.

| Hívástípus                         | Előhívószámok                        | Bruttó ár<br>Ft/perc |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Inmarsat – A telefon, fax          | +8701, +8711, +8721,<br>+8731, +8741 | 1630,00              |
| Inmarsat – B telefon, fax,<br>adat | +8703, +8713, +8723,<br>+8733, +8743 | 1300,00              |
| Inmarsat – M telefon, fax,<br>adat | +87061...+87069,<br>+87161...+87169, | 1300,00              |

|                                                     |                                                         |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|
|                                                     | +87261...+87269,<br>+87361...+87369,<br>+87461...+87469 |         |
| Inmarsat – mini M<br>telefon, fax, adat             | +87076, +87077, +87176,<br>+87276, +87376, +87476       | 1300,00 |
| Inmarsat GAN M4 HSD<br>digitális telefon, fax, adat | +87060, +87078, +87160,<br>+87260, +87360, +87460       | 3460,00 |
| Iridium alapszolgáltatás                            | +8817 xx xx xx xx                                       | 1220,00 |
| Iridium értéknövelt<br>szolgáltatás                 | +8816 xx xx xx xx                                       | 2360,00 |
| Thuraya                                             | +882 16 xx xx xx xx xx                                  | 760,00  |
| EMSAT                                               | +882 13 xx xx xx                                        | 760,00  |
| EMSAT mobile                                        | +882 13 xx xx xx                                        | 760,00  |

Az SMS-küldés díja megegyezik a nemzetközi hálózatba küldött SMS díjával.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás csak regisztráció (az EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken történő megrendelés) után vehető igénybe, kizárólag a Szolgáltató hálózatából.

❖ **DÍJAI:**

A szolgáltatáshoz kapcsolt regisztráció díjmentes.

#### 6.5. Különleges hívószám

Az Üzleti Előfizető választhat egy könnyen megjegyezhető előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból. Az aktuálisan rendelkezésre álló számokról a az EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken kérhető információ.

Az Üzleti Előfizető az alábbi kategóriák közül választhat:

I. kategória: Egyforma számjegyekből vagy egy számból és azt követően azonos számjegyekből képzett hívószám.

II. kategória: Két számjegy kombinációjából, könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képzett hívószám.

III. kategória: Két vagy három számjegy kombinációjából képzett könnyen megjegyezhető hívószám.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:**

|                          | <b>Bruttó ár</b> |
|--------------------------|------------------|
| Különleges hívószám/szám |                  |
| I. kategória*            | 1 270 000 Ft     |
| II. kategória            | 130 000 Ft       |
| III. kategória           | 30 000 Ft        |

\*A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az I. kategóriába tartozó különleges hívószámokat eltérő feltételekkel értékesítse.

#### 6.6. Egyedi hívószám

Az Üzleti Előfizető választhat egy tetszőleges előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
|                                     | Bruttó ár |
| Egyedi hívószám/előfizetői hívószám | 14 900 Ft |

#### 6.7. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás

A Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás minden olyan előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL DÍJAI:

|                                           |                               | Díj            |
|-------------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Havidíj                                   |                               | díjmentes      |
| A Szolgáltató hálózatán belül             | minden időszakban             | 95,00 Ft/perc  |
| A Szolgáltató hálózatán kívül             | minden időszakban             | 120,00 Ft/perc |
| Nemzetközi irányba kezdeményezett hívások | minden időszakban             | 320,00 Ft/perc |
| Híváskezdeményezés roaming során          | minden időszakban             | 955,00 Ft/perc |
| Hívásfogadás roaming során                | minden időszakban             | 320,00 Ft/perc |
| Hívásátirányítás                          | a Szolgáltató hálózatán belül | díjmentes      |
|                                           | a Szolgáltató hálózatán kívül | 110 Ft/perc    |

A forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

#### 6.8. MobilVásárlás

A szolgáltatás keretében az előfizetők mobiltelefonjuk segítségével vásárolhatnak meg termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A Szolgáltató jogosult – az EESZ alapján, az abban rögzített módon – az általa nyújtott távközlési szolgáltatással együtt saját nevében (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámolni a Partnertől vásárolt árukat és szolgáltatásokat, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben Univerzális egyenlege terhére érvényesíteni.

A szolgáltatás üzleti előfizetői szerződés keretében történő igénybevételére vonatkozó részletes feltételeket a Lakossági ÁSZF 1/A. melléklete (Számlás Díjszabás) tartalmazza, azzal, hogy a Telenor valamennyi üzleti előfizetői hívószám vonatkozásában lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amelynek elérhetőségét – egyes hívószámokként vagy az EESZ hatálya alá tartozó valamennyi hívószámra általánosan – az Üzleti Előfizető kérésésre legfeljebb 72 órán belül letiltja.

#### 6.9. Mobil Pictér Vásárlás szolgáltatás (Windows)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket, a mobil eszközükön található „Windows Áruházban”. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A vásárlás egyik előfeltétele, hogy az Előfizető eszköze Windows Phone 7.5, vagy ennél magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen.

A szolgáltatás üzleti előfizetői szerződés keretében történő igénybevételére vonatkozó részletes feltételeket a Lakossági ÁSZF 1/A. melléklete (Számlás Díjszabás)

tartalmazza, azzal, hogy a Telenor valamennyi üzleti előfizetői hívószám vonatkozásában lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amelynek elérhetőségét – egyes hívószámokként vagy az EESZ hatálya alá tartozó valamennyi hívószámra általánosan – az Üzleti Előfizető kérésésre legfeljebb 72 órán belül letiltja.

#### *6.10. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google)*

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Play Áruházban”. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

A szolgáltatás üzleti előfizetői szerződés keretében történő igénybevételére vonatkozó részletes feltételeket a Lakossági ÁSZF 1/A. melléklete (Számlás Díjszabás) tartalmazza, azzal, hogy a Telenor valamennyi üzleti előfizetői hívószám vonatkozásában lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amelynek elérhetőségét – egyes hívószámokként vagy az EESZ hatálya alá tartozó valamennyi hívószámra általánosan – az Üzleti Előfizető kérésésre legfeljebb 72 órán belül letiltja.

#### *6.11. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Samsung)*

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Galaxy Apps” áruházban. A Telenor jogosult a Hitelkeret terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

A szolgáltatás üzleti előfizetői szerződés keretében történő igénybevételére vonatkozó részletes feltételeket a Lakossági ÁSZF 1/A. melléklete (Számlás Díjszabás) tartalmazza, azzal, hogy a Telenor valamennyi üzleti előfizetői hívószám vonatkozásában lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amelynek elérhetőségét – egyes hívószámokként vagy az EESZ hatálya alá tartozó valamennyi hívószámra általánosan – az Üzleti Előfizető kérésésre legfeljebb 72 órán belül letiltja.

#### *6.12. Mobil-tartalomszolgáltatás*

Az Üzleti Előfizető kizárólag a Lakossági ÁSZF 7. pontjában leírt, az egyes hívószámok vonatkozásában értelmezett Univerzális egyenleg terhére jogosult a Mobil-tartalomszolgáltatások megvásárlására, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Ha az Üzleti Előfizető nem hozott létre feltöltéssel univerzális egyenleget, illetve nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, vagy annak igénybevételéről lemondott, a szolgáltatást nem tudja használni.

A szolgáltatás üzleti előfizetői szerződés keretében történő igénybevételére vonatkozó részletes feltételeket a Lakossági ÁSZF 1/A. melléklete (Számlás Díjszabás) tartalmazza, azzal, hogy a Telenor valamennyi üzleti előfizetői hívószám vonatkozásában lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amelynek elérhetőségét – egyes hívószámokként vagy az EESZ hatálya alá tartozó valamennyi hívószámra általánosan – az Üzleti Előfizető kérésésre legfeljebb 72 órán belül letiltja.

Az igénybevehető mobil-tartalomszolgáltatások a következők:

- *Emelt díjas szolgáltatások (EDSZ):* sms és hang alapú szolgáltatások;
- *Hírközlés;*
- *Wapos Tartalomszolgáltatás.*

#### 6.13. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás, amennyiben az Üzleti Előfizető azt megrendeli, a különböző csatornákon - SMS, wap, Hanghívás, Internet - elérhető emelt díjas vagy forgalmi díjas felnőtt (erőszakos vagy erotikus) tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza. A szolgáltatás megrendelhető a MyTelenor-on keresztül, vagy ügyfélszolgálaton (telefonon, faxon, e-mailben, levélben). A szolgáltatás megrendelésekor az Előfizetőnek egy négyjegyű numerikus jelszót kell megadnia. A jelszó megegyezik az Emelt díjas szolgáltatások feltételei között említett négyjegyű kóddal.

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás két szolgáltatásból áll, melyek együtt és külön-külön is megrendelhetők.

- Felnőtt SMS/wap és hang tiltás: tiltja valamennyi 90-es számtartományra menő hívást, valamint az arról menő SMS forgalmat, ezenkívül a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas tartalomszolgáltatásokhoz való hozzáférést. **A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra menő emelt díjas hívások, SMS-ek, valamint az ezekről fogadott SMS szolgáltatások igénybe vehetők.**
- Felnőtt böngészhető web/wap tiltás: a web- és wapoldalak egy bizonyos szűk köréhez enged csak hozzáférést. A **hozzáférhető** wap és weboldalak listája folyamatosan változik, a listát a Szolgáltató honlapján közzéteszi és időszakonként frissíti.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltások megrendelése és lemondása díjmentes.

#### 6.14. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás

A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása – amennyiben az Üzleti Előfizető azt megrendeli – a különböző csatornákon (SMS, wap, Hanghívás, Internet) elérhető fogadott emelt díjas tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza.

A 2010. augusztus 17-ét követően előfizetői szerződést kötött Előfizetők számára, ill. akik a 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban nem vettek igénybe fogadott SMS szolgáltatást, a fogadott emelt díjas SMS tartalomszolgáltatás alapbeállításként letiltásra kerül. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a Tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásra, úgy a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt a tiltás tényéről, mely feloldásáig az Előfizető nem tudja igénybe venni a kért tartalomszolgáltatást. Az Előfizető a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon, SMS-ben és e-mailben, a regisztrációs folyamat során SMS-ben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérheti a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldását. A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán, ügyfélazonosítás (ÁSZF 10. pont) után van lehetőség. Az Előfizetőnek SMS-ben abban az esetben van lehetősége a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldásának megrendelésére, amennyiben az SMS csatorna használatát korábban nem tiltotta. Az SMS csatorna tiltására illetve feloldására az Előfizetőnek csak a Telefonos Ügyfélszolgálaton, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain van lehetősége. A tiltás feloldása után az Előfizető folytathatja a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban fogadott emelt díjas SMS-t igénybe vett Előfizetők számára – azaz azoknak, akiknek ezen időtartamban érvényes regisztrációjuk volt egy adott Tartalomszolgáltatásra – a Szolgáltató nem aktivál automatikus fogadott emelt díjas SMS tiltást, így továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatást. Ezen előfizetők bármikor jogosultak megrendelni a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tartalomszolgáltatás tiltás beállítását a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain. A feloldás kezdeményezésére az Előfizetők ezt követően bármikor jogosultak a korábban részletezett csatornákon keresztül, ügyfél-azonosítást követően. A tiltás feloldása után az Előfizető kezdeményezheti a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltás megrendelése és lemondása díjmentes.

#### 6.15. Deezer Zene szolgáltatás

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik”) által üzemeltetett és nyújtott „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer szolgáltatásához való hozzáférést a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

| <b>Deezer Zene szolgáltatás</b> | <b>Bruttó ár</b> |
|---------------------------------|------------------|
| Havi előfizetési díj            | 1390 Ft          |

„Deezer márkanévű zeneszolgáltatás” vagy „Blogmusik Deezer szolgáltatása” jelenti a Blogmusik által üzemeltetett Deezer márkanévű szolgáltatást, melynek a részleteit a [www.deezer.com](http://www.deezer.com) internetes oldal tartalmazza és amelynek az igénybevételére a Blogmusik feltételei és felelőssége mellett van lehetőség.

„Szolgáltatás” vagy „Deezer Zene (szolgáltatás)” jelenti a Deezer márkanévű zeneszolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Deezer Zene adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amit Előfizető a Blogmusik Deezer szolgáltatásának igénybevételekor, zenehallgatás során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Blogmusik Deezer szolgáltatásának Szolgáltató hálózatán való használatához a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A szolgáltatás a Telenor által biztosított mobil internetkapcsolat segítségével kizárólag belföldön érhető el.

A megrendelést követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanévű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) és a Telenor előfizetés hívószáma

valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.

A Szolgáltatás megrendelését követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A regisztrációt a [www.telenor.hu/zene](http://www.telenor.hu/zene) címen elérhető leírás szerint kell elvégezni.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik, mely független bármilyen adatszolgáltatás vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagtól, a felhasználói fiók létrehozásától illetve a „Deezer” mobilalkalmazás letöltésétől, így a Szolgáltatás megrendelése esetén annak havidíját meg kell fizetni abban az esetben is, ha a fentieket az Előfizető nem vagy nem megfelelően végzi el, illetve akár az alkalmazás, akár a felhasználói fiók bármilyen okból az Előfizető által törlésre került.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.

A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása elérhető kompatibilis számítógépekről, mobil-továbbá egyes multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas eszközökről. A használható eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Blogmusik felhasználói feltételei az irányadóak.

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása a fiók társítását követően, aktív Szolgáltatás esetén más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe-vehető mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Szolgáltatás megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- Telenor Értékesítési Pontok
- MyTelenor oldal
- Go mobil portál
- SMS
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- IVR
- MyMenu

Előfizető a megrendelést követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás lemondható:

- Telenor Értékesítési Pontok
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- MyTelenor oldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a regisztrációval összefüggésben illetve tájékoztatás céljából megkeresni.

### **A Szolgáltatás használata**

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (zenehallgatás) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).

A Deezer Zene adatforgalom mobil eszközökön 128 Kbit/s kódolással (960 KB/perc), számítógépeken a felhasználói beállításoktól függően akár 320 Kbit/s kódolás (2400 KB/perc) továbbítja a zenehallgatáshoz szükséges adatokat.

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat, legalább 500MB adatmennyiséget tartalmazó illetve az adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerülő szolgáltatás vagy tarifacsomag ajánlott. Az adatforgalmazás mérséklése érdekében lehetőség van a zenei adat ideiglenes tárolására a használt eszköz képességei illetve a Blogmusik által meghatározott paramétereknek megfelelően.

A Szolgáltatás a Blogmusik által kínált Deezer Premium+ márkanévű zeneszolgáltatásához biztosít hozzáférést.



A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók felfüggesztésre kerül. A Blogmusik által meghatározott feltételek szerint a felhasználói fiók a hozzáférés díjának megfizetése mellett újraaktiválható.

### **Adatkezelés**

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül – a regisztrációs folyamat során átadásra kerül a Blogmusik számára. Az előfizetői hívószám a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül a Blogmusik nyilvántartásából.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia az előfizetői hívószámát, amelyre a Szolgáltatást megrendelte, az e-mail címét, egy jelszót, egy felhasználói nevet, a születési idejét és nemét. A Blogmusik fiókkal összefüggésben megadott adatok kezeléséről az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadók.

### **Felelősség**

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó applikáció csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért a Blogmusik felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybevehető eszközöket) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

A Deezer márkanévű szolgáltatás és mobil applikáció a Blogmusik tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag a Blogmusik felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.

A fentiekre tekintettel a Blogmusik Deezer márkanévű szolgáltatásával és annak elemeivel kapcsolatos felelősség a Blogmusik-ot terheli, az Előfizető kizárólag a Blogmusik-kal szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége a Blogmusik Deezer márkanévű szolgáltatásáért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.

Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató a Blogmusik-nak külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor illetve telepítéskor elfogadott Deezer felhasználási feltételek az irányadók.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a Blogmusik és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Deezer Zeneszolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A Blogmusik Deezer Premium+ márkanévű szolgáltatása, illetve a mobilalkalmazás a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatástól függetlenül is igénybe vehető közvetlenül a Blogmusik-tól az általa meghatározott hozzáférési díjon és feltételek szerint. A Szolgáltató ilyen esetben nem felel sem a használat során felmerülő ügyfélszolgálati kérdésekért, sem az ebből eredő adatforgalomért.

#### **❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan tarifacsomagokhoz, melyek havidíja tartalmazza a Deezer hozzáférést.

### **6.16. Szerződésmásolat igénylése**

Az Üzleti Előfizető az általa megkötött egyedi előfizetői szerződésről szerződésmásolatot kérhet, az EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken. A szerződésmásolat tartalmazza a szerződéskötéskor a szerződésen rögzített adatokat, valamint megszünt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A szerződésmásolatot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül postán küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt bármikor kérhető,
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető,
- megküldésre szolgáló postai cím megadása szükséges (ennek hiányában az Üzleti Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott székhelyére kerül kiküldésre),
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelés az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 éven belüli nyújtható be;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ DÍJ:

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes.

#### 6.17. Azonnali szerződéses állapot

Az Üzleti Előfizető egy általa megjelölt időállapotban fennálló egyedi előfizetői szerződéses tartalomról dokumentumot kérhet a Telenortól, az EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken.

A dokumentum tartalmazza az Előfizető által megjelölt időállapotot, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A dokumentumot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- 2015. december 1-jén vagy azt követően kötött egyedi előfizetői szerződés – azaz az alábbi esetekben:
  - a fenti dátumot követően történt első alkalommal a Szolgáltatásnyújtás megkezdése (hívószám aktiválása), vagy
  - a fenti dátumot követően történt Kártyás egyenlegfeltöltés, vagy
  - a fenti dátumot követően járt le a Számlás Előfizető által vállalt hűségidő.
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt kérhető;
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető;
- megküldésre szolgáló e-mail cím, vagy postai cím megadása szükséges (ezek hiányában az Üzleti Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott kapcsolattartási elérhetőségére, illetőleg székhelyére kerül kiküldésre);
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (havi számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelésben az igény Telenorral történő közlésétől számított 1 éven belüli időállapot jelölhető meg;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ DÍJ:

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes.

## 7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

### 7.1. Tudakozók hívásának díjai:

|                                                                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díjai*:</b><br>belföldről minden időszakban, hívásonként      | 146,00 Ft |
| <b>Invitel Kereskedelmi Belföldi Tudakozó (11888) hívásának díjai**:</b><br>belföldről minden időszakban, hívásonként           | 166,00 Ft |
| <b>Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásának díjai***:</b><br>belföldről minden időszakban, percenként        | 226,00 Ft |
| <b>Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai**:</b><br>belföldről minden időszakban, hívásonként    | 136,00 Ft |
| <b>Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai***:</b><br>belföldről minden időszakban, percenként | 196,00 Ft |

\* A 11800-as hívószámon elérhető egyetemes belföldi tudakozó szolgáltatás forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadja az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva. Mindemellett a III.7.2. és III.7.3. pontban foglalt szolgáltatások elérhetősége is biztosított.

\*\* A 11818-as és a 11888-as hívószámon elérhető kereskedelmi belföldi tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva.

\*\*\* A 11811-es és a 11824-es hívószámon elérhető nemzetközi és különleges tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során az alábbi információk érhetőek el:

- nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy valamely telefonszolgáltató előfizetője-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- közérdekű email és weboldalcímek (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek például lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem témakörben),
- lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A 11811-es és a 11824-es hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A tudakozószolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A tudakozószolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A tarifacsomagokban, illetve szolgáltatásokban foglalt kedvezmények (például havi lebeszélhetőség, normál díjazású hívásokra elérhető kedvező díjszabások) nem használhatóak fel a tudakozók hívása esetén.

## **7.2. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) Gyorshívás szolgáltatása**

Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) felhívásakor\* a tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondását követően az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy egyetlen gombnyomással tárcsázza a keresett számot (Gyorshívás). A Gyorshívással történt sikeres kapcsolás esetén – az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásdíján felül – a beszélgetésért a tudakozó szolgáltatás hívásdíja mellett az alábbi használati díjak kerülnek kiszámlázásra.

Gyorshívással kizárólag normál díjas belföldi (vezetékes és mobil) hívószámok kapcsolhatóak.

A szolgáltatás használati díjai (az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800), Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásdíján felül fizetendő):

- Gyorshívással indított hívásonként sikeres kapcsolás\*\* esetén bruttó 83 Ft, és
- Gyorshívással indított hívások esetén percenként: a tarifacsomag szerinti, adott hívásirányba irányuló hívás díja.

Az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) Gyorshívás Szolgáltatás 2015. január 1-től érhető el az Előfizetők számára.

\*Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800), és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó szolgáltatás vezetékes hálózatban végződik, ezért a gyorshívás funkción keresztül felépített hívások bontása a mobil-helyhez kötött telefonviszonylat szerint történik.

\*\*Sikeres kapcsolásnak minősülnek azok az esetek, amikor az Előfizető és a kért hívószám között ténylegesen létrejön a kapcsolat. Amennyiben az Előfizető több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

## **7.3. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatása**

- Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) felhívásakor a tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondását követően az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy SMS-ben kérje le a keresett számot.  
Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásdíján felül – fogadott üzenetenként 101,6 Ft kerül kiszámlázásra.
- Az Előfizetőnek lehetősége van SMS-ben tudakozódnia a keresett számról az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatásán keresztül.  
A lekérdezés díja üzenetenként 101,6 Ft.

## **8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK**

### **8.1. Nemzetközi díjzónák**

#### **1. zóna**

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Kanada, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

#### **2. zóna**

Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

#### **3. zóna**

Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia–Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Szerbia, Montenegró, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Macedónia, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

#### **4. zóna**

Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Holland-Antillák, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibár is), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

#### **5. zóna**

Benin, Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Község, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Feröer, Gabon, Ghána, Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pápua Új-Guinea, Reunion, Salvador, Szenegál, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

#### **6. zóna**

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktis, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guyana, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsza, Kelet-Timor, Kína, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Montserrat, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán,

Palau, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság

## 8.2. Nemzetközi díjszabás

### 8.2.1. A nemzetközi hívások percdíjai

|            | Nemzetközi |
|------------|------------|
| Díjzóna    | Bruttó     |
| 1. díjzóna | 91,00 Ft   |
| 2. díjzóna | 142,00 Ft  |
| 3. díjzóna | 162,00 Ft  |
| 4. díjzóna | 193,00 Ft  |
| 5. díjzóna | 270,00 Ft  |
| 6. díjzóna | 529,00 Ft  |

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

### 8.2.2. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az MMS-küldés díja Magyarországról nemzetközi hálózatokba tarifacsomagtól függetlenül minden ciklusban: 216,50 Ft/üzenet.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

### 8.2.3. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja – hálózaton belül - minden tarifacsomag esetén, minden időszakban díjmentes, univerzális zöldszámok hívásának díja 45,00 Ft/perc.

### 8.2.4. Nemzetközi hívástiltás

Az alapszolgáltatás részeként az Üzleti Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy külföldre telefonáljon. A nemzetközi hívástiltás szolgáltatás igénybevételével ez korlátozható, amely ugyanakkor a barangolás (roaming) során is megfelelően irányadó.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás minden mobil telefonon igénybe vehető, amennyiben az ahhoz tartozó hívószámra az Üzleti Előfizető megrendelte azt.

A szolgáltatás megrendelése után minden Üzleti Előfizető egységesen 1111 hálózati jelszót kap (network password), melynek segítségével aktiválhatja vagy törölheti a tiltást mobiltelefonján. A státuszlekérdezéshez nem szükséges a jelszó.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás hívószámokénti havidíja – amennyiben az EESZ másként nem rendelkezik – nettó 243,3 Ft.

## 8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok

Az Üzleti Előfizető az EESZ vagy amennyiben az eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató Díjszabása szerint téríti meg az igénybe vett szolgáltatások díját.

Tekintettel arra, hogy a roaming szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató közvetíti, a számlázás alapjául szolgáló hívásidőtartamot minden esetben az adott

roamingpartner méri, a kezdeményezett hívások kiszámlázása pedig a Szolgáltató díjszabása szerint történik.

A Szolgáltató a külföldön kezdeményezett, illetve fogadott hívásokért, adatforgalomért, valamint az SMS-, illetve az MMS-küldésért („roaming forgalom”) az alábbi táblázatokban található díjakat számlázza ki.

**Híváskezdeményezés, SMS/MMS-küldés és adatforgalom** esetén a kiszámlázott díj aszerint kerül meghatározásra, hogy a kezdeményező/küldő mely díjzónába sorolható ország szolgáltatójának hálózatát veszi igénybe, illetve a hívást milyen hívásirányba indítja.

Amennyiben a roamingszolgáltató valamely kezdeményezett hívást vagy SMS-t (pl. segélyhívás, illetve egyéb díjmentes hívás) díjmentesen biztosít a Szolgáltató Előfizetője számára, úgy a hívás díjmentes. Minden egyéb esetben a táblázatban megadott árak érvényesek.

Amennyiben a külföldi roamingszolgáltató – saját díjszabásának megfelelően – a híváskezdeményezésért díjat számol fel, a fel nem épült hívásért a Szolgáltató 60,00 Ft-ot számláz ki az Előfizető felé.

**Külföldön fogadott hívások** esetén az igénybe vett hálózat országa szerinti díjzóna alapján meghatározott díjat kell megfizetni.

### **Roaming díjzónák:**

#### 1. zóna:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak-Ciprus 2-es zóna), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, St. Martin, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

#### 2. zóna:

Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Észak-Ciprus, Hong Kong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Koreai Köztársaság (Dél-Korea), Koszovó, Malajzia, Marokkó, Mexikó, Montenegro, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland

#### 3. zóna:

Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Benin, Bermuda, Bolívia, Brit Virgin szigetek, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-afrikai Köztársaság, Dominikai Község, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, El Salvador, Etiópia, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Fidzsi-szigetek, Fülöp-szigetek, Gambia, Ghána, Grenada, Grúzia, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Kolumbia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuba, Kuvait, Laosz, Libanon, Libéria, Macedónia, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Mauritius, Moldova, Moldávia, Mongólia, Mozambik, Myanmar, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztina, Panama, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & the Grenadines, Szamoa, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szíria, Szudán, Tádzsikisztán, Tanzánia, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Tunézia,

Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnám, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

#### 4. zóna:

##### Műholdas és tengeri roaming

- TIM Italy (Tengeri)
- OnAir (Műholdas)
- AeroMobile (Műholdas)
- Thuraya (Satellite)
- Simmin Island (Tengeri)
- Vodafone Malta (Tengeri)

A **roaming díjzónákra** vonatkozó mindenkor hatályos információkat a Szolgáltató a honlapján bocsátja az előfizetői rendelkezésére, illetve bővebb információ az EESZ-ben megjelölt ügyfélkapcsolati elérhetőségeken vagy a 0-24 óráig hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton kérhető.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai az alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkori alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges - váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

##### *8.3.1. Belföldi Díjas barangolási díjszabás*

**Belföldi Díjas barangolási díjszabásnak** nevezzük azt a díjszabást, mely megfelel az 531/2012/EU rendeletnek, valamint a kiskereskedelmi barangolási többletdíjakat eltörlő 2015/2120 rendelet szabályainak. 2017. június 15-től az előfizetők – alapesetben – hivatkozott rendeletekre tekintettel a belföldi, a Szolgáltató hálózatán kívüli forgalomra irányadó díjakon vehetik igénybe a Szolgáltató mobilszolgáltatásait az 1. roaming díjzónában, így 2017. június 15-ét követően a roaming díjak alatt a 2., 3. és 4. roaming díjzónában történő barangolás esetére irányadó, a 8.3.2. pontban foglalt díjszabás szerinti díjak értendők.

##### **Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában:**

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Unió szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, SMS, MMS, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj



és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- *hanghívás indítás: 12,74 Ft/perc*
- *hanghívás fogadása: 4,30 Ft/perc*
- *SMS küldés: 3,98 Ft/SMS*
- *MMS küldés: 7,96 Ft/MMS*
- *adatiforgalom: 1,93 Ft/MB*

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes adatcsomagok esetében meghatározza, hogy az adott adatcsomag(ok)ból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Üzleti Előfizető Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye, mint fogyasztási hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyeként, fióktelepeként, vagy telephelyeként szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike.

Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó belföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

### Belföldi Díjas barangolási díjszabás (hangalapú)

|                   | Magyarországi hálózatra irányuló hívás                                                                                                                     | Egyéb irányba irányuló hívás díja*                                                                                                                     |                              | Fogadott hívások díja |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
|                   |                                                                                                                                                            | 1-es díjzónába                                                                                                                                         | 2-es, 3-as és 4-es díjzónába |                       |
| <b>1. díjzóna</b> | díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobil- és vezetékes hálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és | díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és számlázási | 335 Ft/perc                  | díjmentes             |

|  |                          |            |  |  |
|--|--------------------------|------------|--|--|
|  | számlázási<br>egységével | egységével |  |  |
|--|--------------------------|------------|--|--|

\* Kivéve a magyarországi hálózatba irányuló hívások.  
Minden megkezdett egység díjköteles.

**A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:**

- Az 1-es díjzónából indított 2-es, 3-as és 4-es díjzónákba irányuló minden megkezdett egység díjköteles.

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke:

- kezdeményezett hanghívások esetén (ideértve a továbbított hanghívásokat is), 12,74 Ft/perc;
- fogadott hanghívások esetén 4,30 Ft/perc

A többletdíj számlázása másodperc alapon történik.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú hívás díja önmagában meghaladja a 75,66 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi hívás díja.

Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 75,66 Ft/perc díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 75,66 Ft/perc díjat.

**Belföldi Díjas barangolási díjszabás (SMS)**

|                   | Magyarországi hálózatba irányuló SMS                                                                      | Egyéb irányba irányuló SMS díja*                                                             |                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                   |                                                                                                           | 1-es díjzónába                                                                               | 2-es, 3-as és 4-es díjzónába |
| <b>1. díjzóna</b> | díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával | díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával |                              |

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 3,98 Ft/SMS.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú SMS díja önmagában meghaladja a 23,89 Ft, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi SMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 23,89 Ft/SMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 23,89 Ft/SMS díjat.

Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

**Belföldi Díjas barangolási díjszabás (MMS)**

Az MMS-küldés díja roaming során az 1-es díjzónában megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött MMS-ek megfelelő díjával.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú (kivéve Digitális Jólét és Digitális Jólét 2GB adattarifá tarificsomagok) hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 7,96 Ft/MMS.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú MMS díja önmagában meghaladja a 79,64 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi MMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 79,64 Ft/MMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 79,64 Ft/MMS díjat.

### **Belföldi Díjas barangolási díjszabás (GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)**

|                   | <b>szolgáltatás díja*</b>                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. díjzóna</b> | az 1-es díjzónában a szolgáltatás díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarificsomag belföldi adatforgalmi díjával és számlázási egységével |

\*Ha az Előfizető nem rendel meg Roamig kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.6. pont)

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** A Telenor jogosult 1,93 Ft/MB többletdíj terhelésére, az alábbi esetekben:

- Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, vagy
- a tarificsomagban, illetve kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítését követően a belföldi adatkeret leforgalmazásáig.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adatforgalmazás díja önmagában meghaladja a 63,85 Ft/MB, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi díj. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 63,85 Ft/MB díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 63,85 Ft/MB díjat.

A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkor listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú wap-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és wap hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.

A roaming során minden GPRS-alapú wap-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított

forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételt képez ez alól az 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

Az eltérés indokai lehetnek pl. a készülék GPRS számlálója által alkalmazott mérési egység eltér a Szolgáltató által alkalmazott mérési alapegységtől (Pl.: a készülék 1 kB-onként mér, ezzel szemben a Telenor által roaming során alkalmazott számlázási egység 0,1 MB, illetve Mobil Adat Roaming 10 szolgáltatás során valamennyi külföldi hálózatban 10kB), vagy a Szolgáltató által alkalmazott kerekítés szabályai melyről az ÁSZF jelen mellékletének III.3.1. és jelen pontjai nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

### 8.3.2. Roaming díjak

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, hangalapú)**

|                   | Magyarországi hálózatba irányuló hívás | Egyéb irányba irányuló hívás díja |                              | Fogadott hívások díja |
|-------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------|
|                   |                                        | 1-es díjzónába                    | 2-es, 3-as és 4-es díjzónába |                       |
| <b>2. díjzóna</b> | 325 Ft/perc                            | 395 Ft/perc                       | 395 Ft/perc                  | 150 Ft/perc           |
| <b>3. díjzóna</b> | 889 Ft/perc                            | 935 Ft/perc                       | 935 Ft/perc                  | 375 Ft/perc           |

**A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:**

- A 2-es, 3-as 4-es díjzónákból indított, valamint
- A 2-es, 3-as, 4-es díjzónákban fogadott hívások esetén.

Minden megkezdett egység díjköteles.

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, SMS)**

|                   | Magyarországi hálózatba irányuló SMS | Egyéb irányba irányuló SMS díja |                              |
|-------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
|                   |                                      | 1-es díjzónába                  | 2-es, 3-as és 4-es díjzónába |
| <b>2. díjzóna</b> | 122 Ft/SMS                           | 122 Ft/SMS                      | 122 Ft/SMS                   |
| <b>3. díjzóna</b> | 220 Ft/SMS                           | 220 Ft/SMS                      | 220 Ft/SMS                   |

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, MMS)**

Az MMS-küldés díja roaming során a 2-es, 3-as és 4-es díjzónában tarifacsomagtól függetlenül: 76,60 Ft/üzenet.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú (kivéve Digitális Jólét és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagok) hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)**

|                   | <b>Szolgáltatás díja*</b> |
|-------------------|---------------------------|
| <b>2. díjzóna</b> | 210,83 Ft/ 0,1 MB         |
| <b>3. díjzóna</b> | 247,20 Ft/ 0,1 MB         |
| <b>4. díjzóna</b> | 577,91 Ft/ 0,1 MB         |

\*Ha az Előfizető nem rendel meg Roamig kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.6. pont)

Az adatforgalom számlázása a 2-es, 3-as, 4-es zónákban 0,1 MB-os egységenként az alábbiak szerint történik:

1. Ha a forgalmazás időtartama negyed óránál rövidebb, úgy a teljes forgalom 0,1 MB-os egységekre kerekítve kerül kiszámlázásra
2. Ha a forgalmazás időtartama hosszabb, mint negyedóra és a forgalmazott adatmennyiség az első negyedóránál nem éri el a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom teljes része hozzáadódik a következő negyedóra forgalmához.
3. Ha a forgalmazott adatmennyiség a második negyedóránál - az első negyedóra forgalmával összegezve - eléri a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom 0,1 MB-os egységekben kiszámlázásra kerül, míg a 0,1 MB-os egységek feletti fennmaradó részt a következő negyedóra forgalmához adjuk hozzá.
4. A forgalmazás harmadik és negyedik negyedórájában a forgalom feldolgozása hasonlóképpen működik, de egy óra elteltével a forgalom annak nagyságától függetlenül kiszámlázásra kerül 0,1 MB-os egységekre kerekítve.

Példa: amennyiben a mért forgalom negyedóránként: 37kB; 81kB; 215kB; 314kB úgy a kerekített és kiszámlázott tételek negyedórás bontásban: 0kB; 0,1 MB; 0,2 MB; 0,4 MB.

A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkor listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú wap-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és wap hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.

A roaming során minden GPRS-alapú wap-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételet képez ez alól a 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

Az eltérés indokai lehetnek pl. a készülék GPRS számlálója által alkalmazott mérési egység eltér a Szolgáltató által alkalmazott mérési alapegységtől (Pl.: a készülék 1 kB-onként mér, ezzel szemben a Telenor által roaming során alkalmazott számlázási egység 0,1 MB, illetve Mobil Adat Roaming 10 szolgáltatás során valamennyi külföldi hálózatban 10kB), vagy a Szolgáltató által alkalmazott kerekítés szabályai melyről az ÁSZF jelen mellékletének III.3.1. és jelen pontjai nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

### 8.3.3. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja

A belföldi-, nemzetközi- és univerzális zöldszám hívásának díja megegyezik bármely más, Magyarországra irányuló hívás díjával.

A kiszámlázott forgalom korábbi, a teljesítés bekövetkezésétől számított 1 éven belül bonyolított roaming forgalmat is tartalmazhat.

### 8.3.4. Átírányított hívások

Az átírányított hívások forgalmi díját a hívásátírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Feltétel nélküli átírányítás esetén a belföldi mobilhasználatra vonatkozó díjszabás érvényes (III.1.1. pont).

Feltételes átírányítás esetén (foglalt, nem elérhető, nem válaszol) a külföldön tartózkodó hívott Előfizetőt a hívásfogadás, illetve a külföldről kezdeményezett hívások díja (III.8.3.1.) egyaránt terheli.

### 8.3.5. Roaming tiltás

A havidíj megfizetése mellett megrendelhető szolgáltatással a külföldi tartózkodás alatt beérkező hívások fogadása, ill. hívások indítása, SMS küldés és adathasználat korlátozható.

A szolgáltatás megrendelése után minden Üzleti Előfizető egységesen 1111 hálózati jelszót kap (network password), melynek segítségével aktiválhatja vagy törölheti a tiltást mobiltelefonján. A státuszlekérdezéshez nem szükséges a jelszó.

Megrendelés után a szolgáltatást az Üzleti Előfizetőnek az érintett hívószámán aktiválnia kell. Az aktiválás csak a Szolgáltató antennarendszere, illetve külföldön az adott külföldi hálózat által lefedett területen lehetséges.

Roaming bejövő hívástiltás: Aktív szolgáltatás esetén az *"A hívott szám az előfizető kérésére nem kapcsolható. The dialled number can not be connected due to the subscriber's request."* bemondás hallható.

Roaming kimenő hívástiltás: az Előfizetőnek külföldön nem lesz lehetősége roaming hívásokat kezdeményezni, beleértve az adathasználati és az SMS roaming hívásirányokat is.

Teljes körű roaming hívástiltás: az Előfizetőnek külföldön nem lesz lehetősége roaming hívásokat kezdeményezni (beleértve az adathasználati és az SMS roaming hívásirányokat is) és nem fogadhatja bejövő hívásait, mivel a külföldi szolgáltató hálózatára nem tud feljelentkezni.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA (NETTÓ):

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| Roaming bejövő hívástiltás | 243,3 Ft |
| Roaming kimenő hívástiltás | 243,3 Ft |
| Teljes körű roaming tiltás | 500 Ft   |

### 8.3.6. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások

#### KEDVEZMÉNYES ROAMING ADATCSOMAGOK

| Csomag neve                      | Nettó ár                           | Hívás-kezdeményezés | Hívás-fogadás | Extra perc | Mobilinternet | Megrendelhető további Extra adat** |
|----------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------|------------|---------------|------------------------------------|
| <b>Világ Net Hetijegy</b>        | <i>Egyszeri díj</i><br>2.657,30 Ft | nincs               |               | nincs      | 100 MB        | 100 MB v. 500MB                    |
| <b>Világ Net Napijegy</b>        | <i>Napi díj</i><br>1.849 Ft        | nincs               |               | nincs      | 50 MB         | 100 MB v. 500MB                    |
| <b>Világ Net Hetijegy Plusz*</b> | <i>Egyszeri díj</i><br>2.657,30 Ft | nincs               |               | nincs      | 500 MB        | 100 MB v. 500 MB                   |

\*2-es roaming díjzónán belül, meghatározott országokban érvényes.

\*\*A megadott adatkereten felül rendelhető bruttó 920 Ft egyszeri díjért Extra100MB ill. bruttó 1849 Ft egyszeri díjért 500 MB.

#### 8.3.6.1. Világ Net Napijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 50 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart - számítható, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdemenyezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztül megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazás megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. Az Előfizető "Világ Extra Adat" opciót vásárol, vagy
  - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net Hetijegy), vagy
  - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában

4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít – a Világ Net Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyik 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net Hetijegy szolgáltatással, Autóskártya, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

#### 8.3.6.2. Világ Net Hetijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 100 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

Az egyszeri díj megfizetésén túl a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztül megrendelés két lépésben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.



3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. Az Előfizető "Világ Extra Adat 100" opciót vásárol, vagy
  - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
  - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy szolgáltatással, Autóskártya, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net Napijegy szolgáltatása van, a Világ Net Hetijegy aktiválásával a Világ Net Napijegy szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

##### 8.3.6.3. Világ Net Hetijegy Plusz

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján ([www.telenor.hu/roaming](http://www.telenor.hu/roaming)) felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 500 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7+ kód 1750-es számra történő elküldésével. Az

SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendeléskor a Világ Net Hetijegy Plusz felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a fentiekben felsorolt országokban csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. Az Előfizető "Világ Extra Adat 500 Plusz" opciót vásárol, vagy
  - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
  - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a fentiekben felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy Plusz számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a fentiekben felsorolt országokban lévő hálózaton bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal. A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy Plusz heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

##### 8.3.6.4. Világ Extra Adat opciók

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás fenti, 8.3.6.1.-8.3.6.3. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz – azok felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a napi vagy heti limit megnövelhető. Az opció sikeres megrendelése esetén annak kerete hozzáadódik az

előfizetésen aktív kiegészítő roaming szolgáltatás napi vagy heti limitjéhez. A kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató SMS-ek így az alap napi/heti limit és a megrendelt opció által biztosított keret összesítése alapján kerülnek kiküldésre (tehát az Előfizető az opció keretének fogyásáról, elfogyásáról külön értesítést nem kap).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:

- A *Világ Extra Adat* opciók sikeres megrendelésekor a számlázás az aktiválással egyidejűleg megtörténik.
- A *Világ Extra Adat* opciók a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül rendelhetők meg – ide értve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi/heti limitje még nem került felhasználásra.
- Egy *Világ Extra Adat* opció korlátlan alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.
- A *Világ Extra Adat* opció a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül használható fel.
- A *Világ Extra Adat* opciók megrendelhetők a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az opció leírásában szereplő SMS megrendelési kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.
- A szolgáltatások az Autóskártya tarifacsomaggal nem vehetőek igénybe.

### **VILÁG EXTRA ADAT 100**

Ez a roaming opció 100 MB 2-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- SMS megrendelési kód: VNET100

### **VILÁG EXTRA ADAT 500 PLUSZ**

Ez a roaming opció 500 MB a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján ([www.telenor.hu/roaming](http://www.telenor.hu/roaming)) felsorolt országokban felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- SMS megrendelési kód: VNET500+

#### **8.3.7. Netroaming-figyelő**

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett -, hogy adatforgalmi díj limit alkalmazásával roaming adatforgalmát kontrollálhassa adatroaming esetén.

A Telenor valamennyi üzleti előfizetői hívószám vonatkozásában lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amelynek elérhetőségét az Üzleti Előfizető kérésére azonban – legfeljebb 72 órán belül – letiltja.

A szolgáltatással alkalmazott limit minden esetben 16.461 Ft, amely minden hónap első napjával újraindul, és nem az adott Előfizető számlázási ciklusához kötött. A szolgáltatás tekintetében alkalmazott limit tényleges összege a roaming adatforgalom helyétől (az adott roaming díjzónától), az adott roaming díjzónában meghatározott adatforgalmi díjtól és számlázási egységtől függően ettől eltérhet, de minden esetben a limitként

meghatározott 16.461 Ft alatt marad. A limit alatt a továbbiakban a tényleges limitet is érteni kell. A szolgáltatással az Előfizető forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat csak a limit eléréséig folytathat, kivéve, ha külön engedélyt ad az adatroaming forgalom további használatára, egyébként a limit elérésekor a Szolgáltató a forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat megszakítja.

Az Előfizető a továbbhasználatra vonatkozó engedélyt a megszakítás után is jogosult megadni.

1. Előfizető a limit 80%-ának, illetve a 100%-ának elérését követően tájékoztató SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80%-át, illetve 100%-át felhasználta. Előfizető adatroaming forgalmazását a limit elérésekor Szolgáltató megszakítja, és azt akkor veheti újra igénybe a tiltással érintett naptári hónapon belül, amennyiben erről az alábbiak szerint nyilatkozik.
  - Kéri az adatroaming limiten felüli további használatát az adott naptári hónapra vonatkozóan a telefonos ügyfélszolgálaton.
  - SMS válaszüzenetben vagy a lentebb felsorolt csatornákon a szolgáltatást lemondja (amennyiben az Előfizető ezt a megoldást választja, a Netroaming-figyelő szolgáltatás a továbbiakban nem lesz aktív az előfizetésén, de azt bármikor díjmentesen újra megrendelheti).

2. Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint nem kéri az adatroaming továbbhasználatát, akkor a limit elérését követően a következő naptári hónap első napjáig nem veheti igénybe a forgalmidíj-köteles adatroaming szolgáltatást. A következő naptári hónap első napjától az adatroaming szolgáltatás ismételten igénybe vehető.

A Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a Netroaming-figyelő szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását.

**Megrendelés, lemondás:** A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, az Értékesítési Pontokon, a MyTelenor rendszeren, valamint SMS-ben is megrendelhető, ill. mondható le.

A Szolgáltatás akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.

A szolgáltatás lemondása esetén az ismételt megrendelésre legkorábban 5 naptári nap eltelte után van lehetőség.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag adatroaming forgalmazásra alkalmas előfizetéssel vehető igénybe.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás havidíjmentes.

**8.3.8. Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége**

A külföldön kezdeményezett és fogadott roaminghívások díjairól és a külföldi szolgáltatók által alkalmazott díjszámlázási alapelvekről – amelyek eltérhetnek a Szolgáltató által alkalmazottaktól – a Telefonos Ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást a szolgáltatóktól kapott díjszabások alapján.

Az ezen információknak megfelelően történő számlázásáért, a díjak számlán történő megjelenítéséért, valamint az ezzel kapcsolatban felmerült reklamációk kezeléséért a Szolgáltató felelősséget vállal.

A roaminghívások díja az Előfizető számláján a magyarországi idő szerint kerül feltüntetésre.

Az Előfizetők által igénybe vett roamingszolgáltatás esetén a számlán a külföldön kezdeményezett és fogadott hívásokból a soron következő számlázásig beérkezettek és feldolgozottak adatai szerepelnek. Amennyiben a külföldi roamingpartner a számlázást követően továbbítja a Szolgáltató felé az előző időszakban keletkezett hívások adatait, akkor azok csak a következő számlákon jelentkeznek.

## 9. EGYÉB DÍJAK

### 9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat, a Telenor Infovonal hívásának díjai

|                                                                           | <b>Díja</b>                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása a Szolgáltató hálózatából</b>  | Díjmentes.                                                                                                                                                                    |
| <b>Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása más hálózatból</b>             | Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.                                                                             |
| <b>Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása a Szolgáltató hálózatából</b> | Megegyezik az Előfizető tarifacsomagja szerinti, a mindenkor érvényben lévő Díjszabásban meghatározott, a Telenor Magyarország Zrt. hálózatába irányuló normál hívás díjával. |
| <b>Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása más belföldi hálózatból</b>   | Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.                                                                             |
| <b>Telenor Infovonal (+36 20 920 0200) hívása külföldről</b>              | Megegyezik az adott külföldi szolgáltatónak a rendszerébe irányuló hívásdíjával.                                                                                              |
| <b>Üzleti Ügyfélszolgálat (1776 és 1779)</b>                              | Díjmentesen hívható az EESZ-ben meghatározott módon.                                                                                                                          |

### 9.2. A hangpostarendszer által indított hívás

A hangpostarendszer által indított hívás költsége megegyezik az adott szám felhívásának költségével, amelyhez hozzáadódik a hangposta felhívásának költsége.

## 9.3. További díjak

|                                                                                                                                   | <b>Bruttó ár</b>                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIM-kártya cseréje / SIM-kártya /alkalom                                                                                          | 3.825 Ft                                                                                             |
| SIM-kártya pótlása / SIM-kártya /alkalom                                                                                          | 5.100 Ft                                                                                             |
| Átírás / előfizetői hívószám/ alkalom*                                                                                            | 4.790 Ft                                                                                             |
| Szüneteltetés az Előfizető kérésére / előfizetői hívószám/ alkalom                                                                | 2.125 Ft                                                                                             |
| Havidíj a szüneteltetés alatt (az első két hónapban díjmentes) / előfizetői hívószám/ hó                                          | Az EESZ-ben megjelölt adott tarifacsomag igénybevételi feltételei szerint; ennek hiányában: 1.145 Ft |
| Havidíj a korlátozás alatt / előfizetői hívószám                                                                                  |                                                                                                      |
| Korlátozás (kimenő hívástiltás) megszüntetésének díja /előfizetői hívószám/ alkalom                                               | 7.250 Ft                                                                                             |
| Szüneteltetés utáni visszakapcsolás – az Előfizető kérésére történő szüneteltetés után                                            | díjmentes                                                                                            |
| Előfizetői szerződés megszűnését követő 180 napon belüli visszakapcsolás díja/ előfizetői hívószám/ alkalom                       | 12.300 Ft                                                                                            |
| Felszólító levél adminisztrációs díja/felszólító levél                                                                            | 205 Ft                                                                                               |
| Halasztott számlabefizetés egyszeri díja                                                                                          | díjmentes                                                                                            |
| Készülék hálózat-függetlenítése **/Készülék/alkalom                                                                               | díjmentes                                                                                            |
| Díjmentes hálózat-függetlenítés** alá nem tartozó minden más esetben a hálózati korlátozásnak feloldásának díja / eszköz/ alkalom | 7.650 Ft                                                                                             |

\*Az átírássra kerülő előfizetéseket a Szolgáltató – az új Előfizető rendelkezése alapján –értékesítés alatt álló Kártyás tarifacsomagra, valamint kiegészítő szolgáltatásra váltja át.

\*\*A hálózati korlátozás feloldása díjmentes a határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartamának lejártát követően, az Előfizető kérésére az adott Előfizetői Szerződéssel együtt vásárolt Készülék vonatkozásában. Minden más esetben a Telenor jogosult a hálózat-függetlenítésért járó díj kiterhelésére.

- Az Üzleti Előfizetők az értékesítési akciókkal, tarifacsomagokkal, mobiltelefonokkal és azok tartozékaival, a szolgáltatások és mobiltelefonok árával, a külföldi szolgáltatókkal, roamingpartnerekkel, a Szolgáltató Bónusz programjával kapcsolatos, valamint egyéb, szolgáltatásokkal összefüggő részletes tájékoztatáshoz juthatnak az EESZ-ben megjelölt ügyfélkapcsolati elérhetőségeken vagy a Telenor Infovonal felhívásával.
- A Telenor Infovonal személyes ügyintézőjének kapcsolásakor a hívás díjaira érvényesek a tarifacsomagok belföldi beszélgetési díjkedvezményei.

## 10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai

| Rövidszám | hívás díj          |
|-----------|--------------------|
| 116000    | díjmentes          |
| 116111    | díjmentes          |
| 116123    | díjmentes          |
| 1200      | díjmentes          |
| 1201      | díjmentes          |
| 1202      | díjmentes          |
| 1203      | díjmentes          |
| 1204      | hálózaton belüli   |
| 1210      | hálózaton belüli   |
| 1211      | hálózaton belüli   |
| 1213      | díjmentes          |
| 1214      | hálózaton belüli   |
| 1215      | belföldi vezetékes |
| 1216      | hálózaton belüli   |
| 1219      | díjmentes          |
| 1221      | hálózaton belüli   |
| 1222      | díjmentes          |
| 1223      | díjmentes          |
| 1224      | díjmentes          |
| 1225      | hálózaton belüli   |
| 1230      | díjmentes          |
| 1231      | díjmentes          |
| 1232      | díjmentes          |
| 1233      | belföldi vezetékes |
| 1234      | díjmentes          |
| 1236      | hálózaton belüli   |
| 1240      | hálózaton belüli   |
| 1241*     | hálózaton belüli   |
| 1242      | hálózaton belüli   |
| 1245      | hálózaton belüli   |
| 1246      | hálózaton belüli   |
| 1248      | díjmentes          |
| 1250      | hálózaton belüli   |
| 1251      | díjmentes          |
| 1252      | díjmentes          |
| 1255      | hálózaton belüli   |
| 1256      | díjmentes          |
| 1258      | hálózaton belüli   |
| 1260      | hálózaton belüli   |
| 1266      | hálózaton belüli   |
| 1267      | díjmentes          |
| 1270      | díjmentes          |
| 1271      | hálózaton belüli   |
| 1272      | hálózaton belüli   |
| 1275      | hálózaton belüli   |
| 1276      | hálózaton belüli   |
| 1277      | hálózaton belüli   |
| 1280      | hálózaton belüli   |
| 1282*     | díjmentes          |
| 1288      | díjmentes          |
| 1290      | díjmentes          |
| 1298      | hálózaton belüli   |



| <b>Rövidszám</b> | <b>hívás díj</b>                                           |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 13700            | díjmentes                                                  |
| 13737            | díjmentes                                                  |
| 13770            | díjmentes                                                  |
| 13777            | díjmentes                                                  |
| 1400             | díjmentes                                                  |
| 1401             | díjmentes                                                  |
| 1402             | díjmentes                                                  |
| 1404             | díjmentes                                                  |
| 1405             | díjmentes                                                  |
| 1410             | díjmentes                                                  |
| 1411             | díjmentes                                                  |
| 1412             | díjmentes                                                  |
| 1414             | díjmentes                                                  |
| 1415             | díjmentes                                                  |
| 1418             | díjmentes                                                  |
| 1420             | díjmentes                                                  |
| 1421             | díjmentes                                                  |
| 1422             | díjmentes                                                  |
| 1423             | díjmentes                                                  |
| 1424             | díjmentes                                                  |
| 1428             | díjmentes                                                  |
| 1429             | díjmentes                                                  |
| 1430             | díjmentes                                                  |
| 1432*            | díjmentes                                                  |
| 1433             | díjmentes                                                  |
| 1434             | díjmentes                                                  |
| 1435             | díjmentes                                                  |
| 1440             | díjmentes                                                  |
| 1442             | díjmentes                                                  |
| 1443-1445        | díjmentes                                                  |
| 1446             | díjmentes                                                  |
| 1447             | díjmentes                                                  |
| 1448             | díjmentes                                                  |
| 1449             | díjmentes                                                  |
| 14505            | díjmentes                                                  |
| 14541            | díjmentes                                                  |
| 14555            | díjmentes                                                  |
| 14567            | díjmentes                                                  |
| 173              | díjmentes                                                  |
| 1744             | díjmentes                                                  |
| 1748             | díjmentes                                                  |
| 1750             | díjmentes                                                  |
| 1776             | díjmentes                                                  |
| 1778             | Kizárólag a Telenor hálózatából hívható. Hívása díjmentes. |
| 1779             | díjmentes                                                  |
| 188              | belföldi vezetékes                                         |
| 185              | belföldi vezetékes                                         |
| 189              | belföldi vezetékes                                         |
| 1818             | díjmentes                                                  |
| 1820             | díjmentes                                                  |
| 1824             | hálózaton belüli                                           |

\* a rövidszám indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

A Baranya Megyei Rendőr Főkapitányság részére biztosított közérdekű vízi tájékoztató és támogató szolgáltatás:

| Rövidszám | Árazás    |
|-----------|-----------|
| 1817      | díjmentes |

„NAV infovonal” Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatás:

| Rövidszám | Árazás    |
|-----------|-----------|
| 1819*     | díjmentes |

\* a rövidszám indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

## 10.2. Adományvonalak

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult az Adományvonalak igénybevételére, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Az Adományvonalak az arra kijelölt rövid hívószámokon (135x, 136xx) elérhető szolgáltatások, melyeket az arra jogosult szervezetek biztosítanak. E szolgáltatás SMS-ben és hanghívás útján érhető el. Az igénybevételhez Számlás Előfizető esetén Hitelkeret, illetőleg annak kimerülése vagy az arról való lemondás esetén az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát az adományvonal használatára jogosult szervezet határozza meg, melyek az alábbiak:

| Rövidszám | Árazás |          |
|-----------|--------|----------|
|           | Ft/SMS | Ft/hívás |
| 1350      | 250,00 | 250,00   |
| 1353      | 250,00 | 250,00   |
| 1355      | 300,00 | 300,00   |
| 1356      | 500,00 | 500,00   |
| 1357      | 250,00 | 250,00   |
| 1358      | 250,00 | 250,00   |
| 1359      | 250,00 | 250,00   |
| 13600     | 500,00 | 500,00   |
| 13611     | 250,00 | 250,00   |
| 13616     | 500,00 | 500,00   |
| 13620*    | 500,00 | 500,00   |
| 13630     | 250,00 | 250,00   |
| 13655     | 500,00 | 500,00   |
| 13666     | 500,00 | 500,00   |

\* Az adományvonal 2019. január 28-tól érhető el.

Az Előfizető jogosult az Adományvonalak elérésének díjmentes letiltására – az Emelt Díjas Szolgáltatáshoz (EDSZ) való hozzáférés tiltásával egyező módon.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Üzleti Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az Adományvonalak igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az Adományvonalak igénybevételéhez szükséges, pozitív Hitelkerettel, vagy megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az Adományvonalak hozzáférhetősége.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Amennyiben az Előfizető a megfelelő ügyfél-azonosítást követően letiltotta az Adományvonalak igénybevételét, úgy az Adományvonalakat nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi Hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.
- Külföldről az Adományvonalak nem érhetők el.

Az Adományvonalak igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

❖ A SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSA:

A szolgáltatás igénybevételekor keletkező forgalmi adatok a megszokott folyamattól eltérően kerülnek feldolgozásra.

Amennyiben a számlázáskor az Előfizető Univerzális egyenlegén a Szolgáltató által biztosított Hitelkeretnél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a Szolgáltató a Hitelkeretből felhasznált összeget az Előfizető havi számláján egy összegben kiszámlázza, majd az Univerzális egyenleget kiegészíti a Hitelkeretből felhasznált összegnek megfelelő összeggel.

### 10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)

A +888-as nemzetközi előhívót az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) Humanitárius Ügyek Koordinációs Hivatala (rövidítése: OCHA) részére hozták létre olyan humanitárius intézkedések megkönnyítésére, amelyek az élelmezési szükségletek utánpótlását biztosítják.

Az előhívó távközlési kapcsolatot biztosít az ENSZ humanitárius segélyszervezetei felé annak érdekében, hogy a katasztrófa sújtotta és a megszakadt telekommunikációs összeköttetés miatt külvilágtól elzárt területeken a segélyek megfelelő koordinálása biztosított legyen - mindaddig, amíg az összeköttetés helyre nem áll.

A Telenor 2013. január 1-jétől biztosítja a +888-as nemzetközi előhívóval történő híváskezdeményezést a következő formátumban: +888 xxx xxx xxxxx.

A +888 előhívóhoz tartozó, az OCHA által meghatározott számtartomány hívásának díja 0,- Ft.

Az előhívóhoz kapcsolódó aktuális hívószámokról és elérhetőségükről az <http://wgetcollaboration.humanitarianinfo.org/888/default.aspx> honlapon található információ.

### 10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása

A **06 38 xxx xxxx** számmel indított hívások díja megegyezik az adott díjcsomag más belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkorijával. Kivételt képez ez alól a **06 38 88x xxxx** számmel indított hívások díja a más belföldi mobil hálózatba irányuló hívások mindenkorijával azonos.

**11. MÚSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)**

„Szolgáltatás” vagy „Telenor MyTv Szolgáltatás” jelenti a Telenor MyTv márkanévű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTv adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

A Telenor MyTv Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést.

A Telenor valamennyi üzleti előfizetői hívószám vonatkozásában lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amelynek elérhetőségét az Üzleti Előfizető kérésésre azonban – legfeljebb 72 órán belül – letiltja.

| Csomag          | Tartalom                         | Műsorok        | Bruttó havidíj |
|-----------------|----------------------------------|----------------|----------------|
| TV Alapcsomag** | lineáris (élő televíziócsatorna) | M1             | 1 290 Ft       |
|                 |                                  | M2/Petőfi TV   |                |
|                 |                                  | Duna           |                |
|                 |                                  | Duna World     |                |
|                 |                                  | MyTV Ajánló    |                |
|                 |                                  | M4 Sport       |                |
|                 |                                  | M5             |                |
|                 |                                  | RTL Klub       |                |
|                 |                                  | TV2            |                |
|                 |                                  | RTL II         |                |
|                 |                                  | RTL+           |                |
|                 |                                  | Super TV2      |                |
|                 |                                  | Film+          |                |
|                 |                                  | Cool           |                |
|                 |                                  | Muzsika TV     |                |
|                 |                                  | LifeTV         |                |
|                 |                                  | Nickelodeon    |                |
|                 |                                  | AMC            |                |
|                 |                                  | Comedy Central |                |
|                 |                                  | Spíler 1 TV    |                |
|                 |                                  | Humor +        |                |
|                 |                                  | Mozi+          |                |
|                 |                                  | Prime          |                |
|                 |                                  | Sport2         |                |
|                 |                                  | Minimax        |                |

|                     |                                  |                                       |          |
|---------------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------|
| TV Családi csomag** | lineáris (élő televíziócsatorna) | M1                                    | 3 490 Ft |
|                     |                                  | M2/Petőfi TV                          |          |
|                     |                                  | Duna                                  |          |
|                     |                                  | Duna World                            |          |
|                     |                                  | MyTV Ajánló                           |          |
|                     |                                  | M4 Sport                              |          |
|                     |                                  | M5                                    |          |
|                     |                                  | RTL Klub                              |          |
|                     |                                  | TV2                                   |          |
|                     |                                  | RTL II                                |          |
|                     |                                  | RTL+                                  |          |
|                     |                                  | Super TV2                             |          |
|                     |                                  | Film+                                 |          |
|                     |                                  | Cool                                  |          |
|                     |                                  | Muzsika TV                            |          |
|                     |                                  | LifeTV                                |          |
|                     |                                  | Nickelodeon                           |          |
|                     |                                  | AMC                                   |          |
|                     |                                  | Minimax                               |          |
|                     |                                  | RTL Gold<br>(korábban Film+ 2 néven)  |          |
|                     |                                  | M5                                    |          |
|                     |                                  | Spíler 1 TV                           |          |
|                     |                                  | LiChi TV (korábban<br>Chili TV néven) |          |
|                     |                                  | Kiwi TV                               |          |
|                     |                                  | Humor +                               |          |
|                     |                                  | Izaura TV                             |          |
|                     |                                  | Sorozat+                              |          |
|                     |                                  | Mozi+ (korábban<br>Pro4 néven)        |          |
|                     |                                  | OzoneTV                               |          |
|                     |                                  | Zenebutik                             |          |
|                     |                                  | Prime (korábban<br>FEM3 néven)        |          |
|                     |                                  | Sport 2                               |          |
|                     |                                  | Nick Jr                               |          |
|                     |                                  | Comedy Central<br>Family              |          |
|                     |                                  | VH1 Classic                           |          |
|                     |                                  | MTV                                   |          |
|                     |                                  | Comedy Central                        |          |
|                     |                                  | Paramount<br>Channel                  |          |
|                     |                                  | JimJam                                |          |

|  |  |                  |  |
|--|--|------------------|--|
|  |  | Spektrum Home    |  |
|  |  | FEM3             |  |
|  |  | Travel channel   |  |
|  |  | Fine Living      |  |
|  |  | Food Network     |  |
|  |  | BBC Earth        |  |
|  |  | BBC World News   |  |
|  |  | E! entertainment |  |
|  |  | TV Paprika       |  |
|  |  | Spektrum         |  |
|  |  | Filmcafé         |  |
|  |  | Sport1           |  |
|  |  | RTL Spike        |  |

|            |                          |             |          |
|------------|--------------------------|-------------|----------|
| Videótár** | lekérhető videótartalom* | HBO GO      | 1 990 Ft |
|            |                          | Nickelodeon |          |

|                   |                                  |              |        |
|-------------------|----------------------------------|--------------|--------|
| MyTV Start csomag | lineáris (élő televíziócsatorna) | M1           | 400 Ft |
|                   |                                  | M2/Petőfi TV |        |
|                   |                                  | M5           |        |
|                   |                                  | Duna         |        |
|                   |                                  | Duna World   |        |
|                   |                                  | MyTV Ajánló  |        |
|                   |                                  | M4 Sport     |        |

|                |                         |                           |        |
|----------------|-------------------------|---------------------------|--------|
| Mesetár csomag | lekérhető videótartalom | nem tartalmaz csatornákat | 690 Ft |
|----------------|-------------------------|---------------------------|--------|

|                                    |                                                                |              |          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|----------|
| MyTV Start<br>csomag + HBO<br>GO** | lineáris (élő televíziócsatorna)<br>és lekérhető videótartalom | M1           | 2 490 Ft |
|                                    |                                                                | M2/Petőfi TV |          |
|                                    |                                                                | M5           |          |
|                                    |                                                                | Duna         |          |
|                                    |                                                                | Duna World   |          |
|                                    |                                                                | MyTV ajánló  |          |
|                                    |                                                                | M4 Sport HD  |          |

|                                    |                                                                |                                       |          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| TV Családi<br>csomag + HBO<br>GO** | lineáris (élő televíziócsatorna)<br>és lekérhető videótartalom | M1                                    | 5 990 Ft |
|                                    |                                                                | M2/Petőfi TV                          |          |
|                                    |                                                                | Duna                                  |          |
|                                    |                                                                | Duna World                            |          |
|                                    |                                                                | MyTV ajánló                           |          |
|                                    |                                                                | M4 Sport HD                           |          |
|                                    |                                                                | M5                                    |          |
|                                    |                                                                | RTL Klub                              |          |
|                                    |                                                                | TV2                                   |          |
|                                    |                                                                | RTL II                                |          |
|                                    |                                                                | RTL+                                  |          |
|                                    |                                                                | Super TV2                             |          |
|                                    |                                                                | Film+                                 |          |
|                                    |                                                                | Cool                                  |          |
|                                    |                                                                | Muzsika TV                            |          |
|                                    |                                                                | OzoneTV                               |          |
|                                    |                                                                | Nickelodeon                           |          |
|                                    |                                                                | AMC                                   |          |
|                                    |                                                                | Minimax                               |          |
|                                    |                                                                | RTL Gold (korábban<br>Film+ 2 néven)  |          |
|                                    |                                                                | M5                                    |          |
|                                    |                                                                | Spíler 1 TV                           |          |
|                                    |                                                                | LiChi TV (korábban<br>Chili TV néven) |          |
|                                    |                                                                | Kiwi TV                               |          |
|                                    |                                                                | Humor +                               |          |
|                                    |                                                                | Izaura TV                             |          |
|                                    |                                                                | Sorozat+                              |          |
|                                    |                                                                | Pro4                                  |          |
|                                    |                                                                | LifeTV                                |          |
|                                    |                                                                | Zenebutik                             |          |
|                                    |                                                                | Prime (korábban<br>FEM3 néven)        |          |
|                                    |                                                                | Sport 2                               |          |
|                                    |                                                                | Nick Jr                               |          |

|  |  |                       |  |
|--|--|-----------------------|--|
|  |  | Comedy Central Family |  |
|  |  | VH1 Classic           |  |
|  |  | MTV                   |  |
|  |  | Comedy Central        |  |
|  |  | Paramount Channel     |  |
|  |  | JimJam                |  |
|  |  | Spektrum Home         |  |
|  |  | FEM3                  |  |
|  |  | Travel channel        |  |
|  |  | Fine Living           |  |
|  |  | Food Network          |  |
|  |  | BBC Earth             |  |
|  |  | BBC World News        |  |
|  |  | E! entertainment      |  |
|  |  | TV Paprika            |  |
|  |  | Spektrum              |  |
|  |  | Filmcafé              |  |
|  |  | Sport1                |  |
|  |  | RTL Spike             |  |

|              |                                  |                                    |          |
|--------------|----------------------------------|------------------------------------|----------|
| MyTV Plus*** | lineáris (élő televíziócsatorna) | AMC                                | 2 990 Ft |
|              |                                  | Minimax                            |          |
|              |                                  | Spektrum                           |          |
|              |                                  | TV Paprika                         |          |
|              |                                  | Sport 1                            |          |
|              |                                  | Sport 2                            |          |
|              |                                  | TV2                                |          |
|              |                                  | Super TV2                          |          |
|              |                                  | Spíler 1 TV HD                     |          |
|              |                                  | Kiwi tv                            |          |
|              |                                  | Prime                              |          |
|              |                                  | Mozi +                             |          |
|              |                                  | LiChi TV (korábban Chili tv néven) |          |
|              |                                  | Humor+                             |          |
|              |                                  | Izaura TV                          |          |
|              |                                  | Zenebutik                          |          |
|              |                                  | Fem3 (új)                          |          |
|              |                                  | Duna                               |          |
|              |                                  | Duna World                         |          |
|              |                                  | M1                                 |          |
|              |                                  | M2/Petőfi TV                       |          |
|              |                                  | M4 Sport HD                        |          |



|  |  |                                     |  |
|--|--|-------------------------------------|--|
|  |  | M5                                  |  |
|  |  | COOL                                |  |
|  |  | FILM+                               |  |
|  |  | RTL Gold<br>(korábban FILM+2 néven) |  |
|  |  | SOROZAT+                            |  |
|  |  | MUZSIKA                             |  |
|  |  | RTL II                              |  |
|  |  | RTL Klub                            |  |
|  |  | RTL+                                |  |
|  |  | Nickelodeon                         |  |
|  |  | Nick Jr.                            |  |
|  |  | Comedy Central                      |  |
|  |  | Paramount channel                   |  |
|  |  | RTL Spike                           |  |
|  |  | LifeNetwork HD                      |  |
|  |  | Disney Channel                      |  |
|  |  | Discovery Channel                   |  |
|  |  | IDX (Investigation<br>Discovery)    |  |
|  |  | TLC                                 |  |
|  |  | Discovery Science                   |  |
|  |  | DTX (Discovery<br>Turbo Xtra)       |  |
|  |  | Animal Planet                       |  |
|  |  | National<br>Geographic              |  |
|  |  | Nat Geo Wild                        |  |
|  |  | Cartoon Network                     |  |
|  |  | CNN                                 |  |
|  |  | Telenor Ajánló                      |  |

|  |  |                                       |  |
|--|--|---------------------------------------|--|
|  |  | AMC                                   |  |
|  |  | Minimax                               |  |
|  |  | Spektrum                              |  |
|  |  | TV Paprika                            |  |
|  |  | Sport 1                               |  |
|  |  | Sport 2                               |  |
|  |  | TV2                                   |  |
|  |  | Super TV2                             |  |
|  |  | Spíler 1 TV HD                        |  |
|  |  | Kiwi tv                               |  |
|  |  | Prime                                 |  |
|  |  | Mozi +                                |  |
|  |  | LiChi TV (korábban<br>Chili tv néven) |  |

|             |                                  |                                     |          |
|-------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------|
| MyTV Max*** | lineáris (élő televíziócsatorna) | Humor+                              | 4 490 Ft |
|             |                                  | Izaura TV                           |          |
|             |                                  | Zenebutik                           |          |
|             |                                  | Fem3 (új)                           |          |
|             |                                  | Duna                                |          |
|             |                                  | Duna World                          |          |
|             |                                  | M1                                  |          |
|             |                                  | M2/Petőfi TV                        |          |
|             |                                  | M4 Sport HD                         |          |
|             |                                  | M5                                  |          |
|             |                                  | COOL                                |          |
|             |                                  | FILM+                               |          |
|             |                                  | RTL Gold<br>(korábban FILM+2 néven) |          |
|             |                                  | SOROZAT+                            |          |
|             |                                  | MUZSIKA                             |          |
|             |                                  | RTL II                              |          |
|             |                                  | RTL Klub                            |          |
|             |                                  | RTL+                                |          |
|             |                                  | Nickelodeon                         |          |
|             |                                  | Nick Jr.                            |          |
|             |                                  | Comedy Central                      |          |
|             |                                  | Paramount channel                   |          |
|             |                                  | RTL Spike                           |          |
|             |                                  | LifeNetwork HD                      |          |
|             |                                  | Disney Channel                      |          |
|             |                                  | Discovery Channel                   |          |
|             |                                  | IDX (Investigation<br>Discovery)    |          |
|             |                                  | TLC                                 |          |
|             |                                  | Discovery Science                   |          |
|             |                                  | DTX (Discovery<br>Turbo Xtra)       |          |
|             |                                  | Animal Planet                       |          |
|             |                                  | National<br>Geographic              |          |
|             |                                  | Nat Geo Wild                        |          |
|             |                                  | Cartoon Network                     |          |
|             |                                  | CNN                                 |          |
|             |                                  | Telenor Ajánló                      |          |
|             |                                  | Spektrum home                       |          |
|             |                                  | Film Cafe                           |          |
|             |                                  | Jimjam                              |          |
|             |                                  | BBC World News                      |          |
|             |                                  | BBC Earth                           |          |
|             |                                  | Euronews                            |          |
|             |                                  | Travel Channel                      |          |
|             |                                  | Fine living                         |          |

|  |  |                          |  |
|--|--|--------------------------|--|
|  |  | Food Network             |  |
|  |  | E! entertainment         |  |
|  |  | MTV                      |  |
|  |  | VH1 Classic              |  |
|  |  | OzoneTV                  |  |
|  |  | Viasat History           |  |
|  |  | Viasat Nature            |  |
|  |  | Viasat Explore           |  |
|  |  | Viasat History/Nature HD |  |
|  |  | Boomerang                |  |
|  |  | Comedy Central Family    |  |
|  |  | VH1                      |  |
|  |  | MTV Rocks                |  |
|  |  | MTV Hits                 |  |

|        |                         |                           |         |
|--------|-------------------------|---------------------------|---------|
| HBO GO | lekérhető videótartalom | nem tartalmaz csatornákat | 2490 Ft |
|--------|-------------------------|---------------------------|---------|

\* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz.

\*\* A csomagok értékesítése lezárásra került.

\*\*\* A csomagok tartalmának változatlanására a Telenor 2017. november 24-éig vállal kötelezettséget. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap 24. napjáig meghosszabbodik, kivéve, ha a Telenor valamely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, vagy az éppen aktuális határozott idő lejártát megelőző 30 nappal az adott csatorna tekintetében arról értesíti az Előfizetőket, hogy az érintett csatorna elérhetősége a következő hónapra nem hosszabbodik meg.

A Hipernet tarifacsomagok esetén a szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható. Kivételt képeznek ez alól a MyTV Plus, MyTV Max és HBO GO szolgáltatások.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Szolgáltatás Android és iOS applikáción, valamint személyi számítógépen/laptopon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

A szolgáltatás a Telenor által biztosított mobil internetkapcsolat segítségével kizárólag belföldön érhető el. Ha az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt adatjegye terhére veheti igénybe a szolgáltatást.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges.

Egy Előfizető egy hívószámmal összesen négy eszközön regisztrálhat a Telenor MyTV szolgáltatásra, de egy időben egyszerre csak két felületen tudja igénybe venni a Telenor MyTV Szolgáltatást. A Telenor MyTV Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait: felhasználói név (telefonszám), jelszó (SMS-ben kapott jelszó).

A Telenor MyTV Szolgáltatás *Szolgáltató hálózatán való használatához* a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges. A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Telenor MyTV Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére, illetve amelyeken Android 3.1 vagy annál újabb operációs rendszer fut, ezekért azonban a Telenor felelősséget nem vállal.

A Telenor MyTV Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Szolgáltatásra regisztrálni és a Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor.

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a megfelelő csomag elnevezésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor,
- Telenor MyTV App alkalmazásban a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével, valamint
- Telenor MyTV honlapon a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével.

A Szolgáltatást megrendelése SMS-ben az alábbi kulcsszavak elküldésével lehetséges a 1750-es ingyenes telefonszámra:

MyTV Start csomag: „MTVA”

MyTV Plus csomag: „MYTVPLUS”

MyTV Max csomag: „MYTVMAX”

Mesetár csomag: „MESE”

HBO GO: „HBOGO”

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

TV Plus vagy Max csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges. Videótár csomag esetében a Mesetár csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében az HBOGO csomag megrendelése nem lehetséges.

A Mesetár csomag MyTV Start, MyTV Plus vagy MyTV Max csomag nélkül is megrendelhető.

A MyTV Max csomag és a MyTV Plus együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Ha az Előfizető Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkezik, akkor a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://www.hbogo.hu/faq>

Előfizető a havidíjköteles Szolgáltatás megrendelését követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás lemondható:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- MyTelenor felületen

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

### **A Szolgáltatás használata**

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében 387 kb/sec.

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt MyTV szolgáltatást 3 hónapig aktívan nem használja, úgy a Telenor jogosult azt előfizetéséről törölni.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására Telefonos Ügyfélszolgálaton és Telenor Értékesítési pontokon van lehetőség. A Szolgáltatás újrarendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez.

### **Adatkezelés**

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám (felhasználónév) – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül -, valamint a regisztrációs folyamat során adott jelszó átadásra kerül a Kuautli Media Investment Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 47.) számára számlázás elvégzése céljából (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2), (9) bek. alapján). Az előfizetői hívószám és jelszó a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül. A Szolgáltató adatkezelése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § (1)-(3), 157. § (2) bek.-n alapul.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia a telenoros előfizetői hívószámát, a felhasználói fiókba történő belépéshez pedig a Szolgáltató által küldött jelszó szükséges.

### **Felelősség**

A Telenor MyTv Szolgáltatás és Telenor MyTv App alkalmazása, valamint Telenor MyTV honlap a Telenor Magyarország Zrt. tulajdona. A Telenor MyTv Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására az Előfizető kizárólag az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különösen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetészerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTV App alkalmazás bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTv Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.