

**ÜZLETI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA NYÚJTOTT  
HELYHEZ KÖTÖTT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK**

**ÁSZF 1. SZ. MELLÉKLETE**

**DÍJAZÁSI SZABÁLYOK, ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK, EGYÉB DÍJAK**

**(DÍJSZABÁS)**

**Hatályos: 2021. október 5.**

Készítés időpontja: 2021. október 1.

**TARTALOMJEGYZÉK:**

<b>1. DÍJAZÁSI SZABÁLYOK</b> .....	2
<i>1.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</i> .....	2
<i>1.2. DÍJFIZETÉS ALAPELVEI</i> .....	2
<i>1.3. DÍJSZÁMÍTÁS, DÍJCSOMAGOK ÉS TOVÁBBI DÍJAK</i> .....	2
1.3.1 Díjak áttekintése .....	2
1.3.2 Egyszeri belépési díj .....	2
1.3.3 Díjcsomagok és szolgáltatások díjszabása, minőségi célértékeik .....	3
1.3.4 Kiegészítő szolgáltatások díjai .....	4
1.3.5 További díjak .....	4
1.3.6 e-Komfort csomag feltételei .....	5

# 1. DÍJAZÁSI SZABÁLYOK

## 1.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) általános rendelkezéseit a jelen 1. számú mellékletben rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal, hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadók.

### 1.2. DÍJFIZETÉS ALAPELVEI

1.2.1. A Telenor a jelen ÁSZF alapján Szolgáltatását **igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatásként** nyújtja, azaz az Előfizetők a havi előfizetési díjat számla ellenében utólag fizetik ki a szolgáltatások ellenértékéért.

1.2.2. Minden ár Forintban értendő, az árak az áfát nem tartalmazzák (**nettó díjfeltüntetés**).

1.2.3. Azon esetekben, amikor a Díjszabásban közölt **nettó árak értéke** végtelen tizedestört, két tizedesjegyig történik **kerekítés**. A **számlán szereplő összegeknél** az egész Forint-összegre kerekítés szabályai érvényesülnek: a számla végösszege és a hírközlési szolgáltatásokra alkalmazott áfa forintra kerekítve jelenik meg.

1.2.4. Jelen díjszabásban rögzített díjsomagok **átalánydíj ellenében korlátlan adatforgalmat biztosító internet-hozzáférési szolgáltatások**.

1.2.5. Amennyiben tört havi igénybevétel történik valamelyik díjsomag vagy időszaki díjas (kiegészítő) szolgáltatás esetében, úgy a Telenor **időarányos számlázást** alkalmaz, az Előfizető a tényleges igénybevétel időtartamával arányos mértékben köteles a díjfizetésre. Egyszeri díjas szolgáltatások és elvégzett műszaki vagy adminisztrációs szolgáltatási díjak esetében tört számlázás nem lehetséges, Előfizető a teljes díjat köteles utólag megtéríteni.

1.2.6. A Telenor a jelen ÁSZF szerint a Magyar Telekom Nyrt.-vel megkötött nagykereskedelmi hozzáférési szerződés alapján nyújtott hírközlési szolgáltatásait, valamint a műszaki szolgáltatásokat mint **közvetített szolgáltatást** nyújtja.

1.2.7. Azon Előfizetőnek, aki **korábban lezárt (már nem értékesített) díjsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik** és előfizetését más személyre át kívánja írni, vagy kedvezmény miatt hűségvállalást kíván tenni, egy értékesítés alatt álló díjsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt díjsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés lezárását követően nem lehetséges.

## 1.3. DÍJSZÁMÍTÁS, DÍJCSOMAGOK ÉS TOVÁBBI DÍJAK

### 1.3.1 Díjak áttekintése

A havi számla az alábbi díjtételekből állhat össze:

- **Egyszeri belépési díj:** az első kiállított havidíj számlán szerepelhet.
- **Díjsomagok és szolgáltatások havi előfizetési díjai:** havonta, utólag fizetendő díjtételek.
- **Kiegészítő szolgáltatások díjai:** havonta, utólag fizetendő díjtételek.
- **Egyéb díjak:** Az igénybe vett egyéb szolgáltatások egy része díjköteles, illetve – a szolgáltatás típusától függően – egyszeri díjas, illetve havidíjas. A díjak – a havi előfizetési díjhoz hasonlóan – utólag esedékesek.

### 1.3.2. Egyszeri belépési díj

**Határozott idejű szerződés megkötése (hűségvállalás) nélkül fizetendő egyszeri belépési díj:**

Megnevezés	Leírás	Nettó egyszeri díj
Egyszeri belépési díj	Az első havidíj számlán kiterhelt, utólag megfizetendő díj	25 000 Ft

### 1.3.3. Díjsomagok és szolgáltatások díjszabása, minőségi célértékeik

#### 1.3.3.1. Díjsomagok

A havidíjak **határozott idejű szerződés megkötése (hűségvállalás) nélkül** értendők.

**Hűségidő vállalása esetén** a hűségidőn belüli díjsomagok közötti váltás esetén, amennyiben a meglévő magasabb sávzélesség sebességértékekkel rendelkező díjsomagról alacsonyabbra történik a váltás, úgy a Szolgáltató idő előtti megszüntetési díjaként az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket terhelheti ki.

Megnevezés	Leírás	Nettó havidíj
Telenor IrodaNet 300	Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás, a létesített előfizetői hozzáférési ponton és felhasználói végberendezésen keresztül, az Internetre való csatlakozással megvalósuló adatátviteli szolgáltatás. E-komfort csomag vállalásával. Kínált maximális sebességek: Letöltési sebesség: 300 Mbit/s Feltöltési sebesség: 75 Mbit/s	11 900 Ft
Telenor IrodaNet 1000	Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás, a létesített előfizetői hozzáférési ponton és felhasználói végberendezésen keresztül, az Internetre való csatlakozással megvalósuló adatátviteli szolgáltatás. E-komfort csomag vállalásával. Kínált maximális sebességek: Letöltési sebesség: 1000 Mbit/s Feltöltési sebesség: 1000 Mbit/s	14 400 Ft

#### 1.3.3.2. Minőségi célértékek díjsomagonként

<b>„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA</b>		
Szolgáltatás csomag neve	Telenor IrodaNet 300	Telenor IrodaNet 1000
<b>Kínált (Maximális) sebesség (helyhez kötött IAS)</b>	Letöltési sebesség: 300 Mbit/s Feltöltési sebesség: 75 Mbit/s	Letöltési sebesség: 1000 Mbit/s Feltöltési sebesség: 1000 Mbit/s
<b>Rendes körülmények között elérhető sebesség (helyhez kötött IAS)</b>	Letöltési sebesség: 180 Mbit/s Feltöltési sebesség: 45 Mbit/s	Letöltési sebesség: 800 Mbit/s Feltöltési sebesség: 800 Mbit/s
<b>Garantált (Minimális) sebesség (helyhez kötött IAS)</b>	Letöltési sebesség: 100 Mbit/s Feltöltési sebesség: 30 Mbit/s	Letöltési sebesség: 300 Mbit/s Feltöltési sebesség: 50 Mbit/s
<b>Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)</b>	korlátlan	
<b>Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe</b>	nem értelmezhető	
<b>Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)</b>	nem értelmezhető	
<b>Késleltetés (Körbejárás)</b>	A Telenor nem vállal rá minőségi célértéket.	

<b>Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)</b>	A Telenor nem vállal rá minőségi célértéket.
<b>Csomagvesztés</b>	A Telenor nem vállal rá minőségi célértéket.
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalomszolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>
<b>Web-böngészés</b>	igénybe vehető / nincs
<b>VoIP</b>	igénybe vehető / nincs
<b>Chat alkalmazások</b>	igénybe vehető / nincs
<b>Közösségi oldalak</b>	igénybe vehető / nincs
<b>Fájlcserélő alkalmazások</b>	igénybe vehető / nincs
<b>Videomegosztó szolgáltatások</b>	igénybe vehető / nincs
<b>Online TV</b>	igénybe vehető / nincs
<b>Egyéb</b>	igénybe vehető / nincs

A Telenor IrodaNet szolgáltatások esetén fizetendő **szüneteltetési havidíj**:

Megnevezés	Leírás	Nettó havidíj
Internet szüneteltetés	Az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltethető, mely időtartam alatt a szolgáltatás nem elérhető. A szüneteltetés részletes szabályai az ÁSZF 5. fejezetben találhatóak.	3 000 Ft*

\*Internet szüneteltetés szolgáltatás megrendelése esetén egyszeri szüneteltetés-aktiválási és visszakapcsolási díjak fizetendők, melyek mértékéről az Egyéb díjak pontban található információ.

#### 1.3.4. Kiegészítő szolgáltatások díjai

Megnevezés	Leírás	Nettó havidíj
Fix IP szolgáltatás	Az Előfizető hálózatba kötött eszközeinek (pl.: szerver, biztonsági kamera rendszer, fájlszerver/NAS) távoli elérését a megrendelési címen az alapszolgáltatás részeként nyújtott dinamikus privát IP címen felüli fix publikus IP cím biztosítja. A Szolgáltató egy fix publikus IPv4 címet, továbbá két fix IPv6 címszályt (Prefix Delegation, Home Gateway WAN address) oszt ki az előfizetői hozzáférési ponton.	4 000 Ft
WiFi Mesh bérlet	A Szolgáltató által biztosított WiFi MESH eszköz konfiguráció mentesen terjeszti ki a Home Gateway által szórt WiFi jelet távolabbi pontokra és szünetmentes váltást biztosít az egyes WiFi hozzáférési pontok között.	990 Ft

#### 1.3.5. További díjak

##### 1.3.5.1. Szolgáltatási és adminisztratív díjak

Megnevezés	Leírás	Nettó havidíj
Áthelyezési díj	Szolgáltatási cím váltás esetén megfizetendő díj.	5 000 Ft
Egyszeri szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetésének aktiválásakor fizetendő díj.	1 673 Ft
Szüneteltetés utáni visszakapcsolási díj	A szolgáltatás szüneteltetéséből való visszakapcsolása esetén fizetendő díj.	1 673 Ft
E-komfort csomag nem teljesítési díj	Amennyiben az Előfizető nem tesz eleget az e-komfort szolgáltatás követelményeinek, úgy az érintett hónapokra	787,40 Ft

	vonatkozóan E-komfort nem teljesítési díj megfizetésére köteles.	
--	--	--

### 1.3.5.2. Műszaki díjak

A szolgáltatás létesítéséhez tartozó **műszaki munkálatok** díjszabása az Akciós Mellékletben található.

#### A Szolgáltató a szolgáltatás létesítése során:

- Maximum 30 méter UTP CAT5e kábelt biztosít.
- Maximum 2 falon keresztül vezeti át a kábelt.
- Nem vállalja a tűzzáró szakasz áttörését.
- Nem épít ki kábelcsatornát.
- Nem épít ki erősáramot.
- Nem épít ki strukturált kábelevezést, azonban meglévő infrastruktúrára csatlakoztatást vállal.
- Nem végzi el az Előfizető személyes eszközeinek beállítását (pl., számítógép).
- Nem vállalja kiépített végpontot bővítését, illetve ingatlanon belüli áthelyezését.

Az Előfizető a ténylegesen elvégzett munkák és felhasznált anyagok alapján **megfizetendő díj** összegét egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

### 1.3.5.3. Kártérítés és egyéb díjak

A **Szolgáltató tulajdonát képező Eszköz(ök)** Előfizető általi vissza nem szolgáltatása vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban történő visszaszolgáltatása esetén, vagy az Eszköz vagy annak tartozéka az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő meghibásodása miatti cseréje esetén fizetendő kártérítés.

Eszköz	Leírás	Kártérítés mértéke
Home Gateway	A szolgáltatás igénybevételéhez biztosított Eszköz: Internetszolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató által a szerződéskötéskor vagy előfizetői kérésre utóbb történő kiszállítással rendelkezésre bocsátott, meghatározott típusú ún. Home Gateway eszköz biztosítja az Előfizető telephelyén lévő helyi hálózati eszközök (például, PC, laptop, mobilkészülék, TV) számára a nyílt internet felé történő kommunikációt, legyen az kábeles (UTP) vagy vezeték nélküli (WiFi) berendezés. A Home Gateway a felhordó hálózathoz való kapcsolódásnál optikai összeköttetést használ.	20 000 Ft
WIFI Mesh	A Szolgáltató által biztosított WiFi MESH eszköz konfiguráció mentesen terjeszti ki a Home Gateway által szórt WiFi jelet távolabbi pontokra és szünetmentes váltást biztosít az egyes WiFi hozzáférési pontok között.	16 000 Ft

### 1.3.6. e-Komfort csomag feltételei

A Telenor a jelen Díjszabásban, továbbá az Akciós ÁSZF-ben (ÁSZF 3. melléklet) foglalt díjcsomagok havidíjából az e-Komfort csomag feltételeinek teljesítése esetén az alábbiak szerint díjkezdményt nyújt, amelyet már az adott díjcsomagnál szereplő díjak tartalmaznak.

#### e-Komfort csomag feltételei:

- 1) Az Előfizető az Előfizetői Szerződésében igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő elektronikus fizetési módok valamelyikével történik:
  - banki átutalás,
  - csoportos beszédési megbízás,

- online önkiszolgáló ügyfélfiókon (Telenor Ügyfélportál) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
- banki ATM-automatán keresztül történő befizetés

3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az E-komfort nemteljesítés egyszeri díja (a fenti 1.3.5.1. pont alatti táblázatban szereplő összeg) kerül kiszámlázásra. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.