

**ÜZLETI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA NYÚJTOTT
HELYHEZ KÖTÖTT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK**

ÁSZF 2. SZ. MELLÉKLETE

**AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK (ÉRINTETTEK) SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A
TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT.-NÉL**

(ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ)

Hatályos: 2021. október 5.

Készítés időpontja: 2021. október 1.

TARTALOMJEGYZÉK

I. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME	2
1. Az írásbeli Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok.....	2
2. Az Előfizetők általi hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a szerint és az Eszr. 4. § (5) bekezdése alapján elrendelt adatkezeléssel érintett adatok	4
3. Az előfizetői szolgáltatás nyújtása, a szerződéses jogviszony fenntartása kapcsán kezelt személyes adatok, ideértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatokat.....	5
4. Az Eht. 159/A. §-a alapján bűnüldözési célra elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok.....	7
5. A felhasználói panaszbejelentések kivizsgálása során kezelt adatok	7
6. Biztonsági kamera által készített képfelvétel használata.....	8
7. Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések rögzítése során kezelt adatok	8
8. Közvetlen üzletszerzési célra kezelt adatok	9
9. Adatok továbbítása bankkártyás fizetés esetén	10
10. Készülékek javítása céljából kezelt adatok	11
11. Előfizetői adatok kezelése az ügyintézők teljesítményértékelése, jutalékszámítása során	11
12. Előfizetői adatok kezelése a bírósági és egyéb hatósági eljárások során	11
13. Természetes személyek adatainak kezelése információadás, illetve hatósági eljárások során	12
14. Szolgáltató honlapján található cookie-k	12
A személyes adatok tárolásának módja	12
II. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A TOVÁBBÍTÁS KÖTELEZŐ ESETEI	13
III. AZONOSÍTÓKIJELZÉS	15
IV. TÁJÉKOZTATÓ A SZOLGÁLTATÁSSAL TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEK ÉS SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGÁRÓL	16
V. AZ ÉRINTETT JOGAI A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN	17
1. Az Érintett jogai	17
1.1. Hozzáférés joga	17
1.2. Helyesbítés.....	18
1.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	18
1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	18
1.5. A tiltakozáshoz való jog.....	18
1.6. Az adathordozhatósághoz való jog.....	18
1.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	19
VI. JOGORVOSLAT	19
VII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	19

A Telenor Magyarország Zrt. („Szolgáltató”) az Érintetteket (így különösen az Előfizetőket) az adatkezelés megkezdése előtt a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről az alábbiak szerint. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

I. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME

1. Az írásbeli Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok

a) Az Eht. 154. § (2) bekezdése, 157. § (2) bekezdése, valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (Eszr.) 11. § a) pontja alapján a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

- i) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- ii) az előfizetői hozzáférési pont helye;
- iii) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
- iv) egyéni vállalkozó Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- v) az Előfizető képviselőjének i), iii) és iv) pont szerinti adatai;
- vi) üzleti/intézményi Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
- vii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím, üzleti/intézményi Előfizető esetén az általa megadott kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe);
- viii) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve az Előfizetővel történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, az előfizetői szolgáltatás nyújtása;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése;
- szolgáltatás hordozhatóság biztosítása;
- a Szolgáltató az Előfizető egyes követeléseit a Ptk. engedményezésről szóló rendelkezései (6:193-201. §-ok) alapján követeléskezelő cégek részére átruházhatja (faktoring). Ezekben az esetekben a jelen tájékoztatóban megjelölt, számlázás és díjak beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljára kezelt személyes adatok a behajtással megbízottak, illetve a követeléskezelő cégek részére átadásra, illetve továbbításra kerülnek.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	az Előfizetői szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	az Előfizetői szerződés teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
4.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	kibocsátott számlák, előfizetői szerződések, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
6.	adófizetési kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig

7.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
8.	az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
9.	Követelések érvényesítése és követelések értékesítése (factoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10.	Az előfizetői szolgáltatás nyújtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (3) bekezdés	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig

b) Az Előfizetők Előfizetői szerződés szerint kezelt további adatai:

- i) az üzleti/intézményi Előfizetők képviselőjében eljáró személyek személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, digitális aláírás rögzítés esetén az egyéni Előfizető aláírásának helyzete, nyomáserőssége, gyorsulása és sebessége;
- ii) egyéni Előfizetők állampolgársága;
- iii) az üzleti/intézményi Előfizetők adószáma;
- iv) üzleti/intézményi Előfizetők esetén az aláírási címpéldány vagy aláírás minta;
- v) üzleti/intézményi Előfizetők képviselőjében eljáró személy(ek) – ide értve azt is, ha az egyéni vállalkozó saját nevében jár el – neve, születési helye és ideje, anyja neve, digitális aláírás rögzítés esetén az aláírás helyzete, nyomáserőssége, gyorsulása és sebessége;
- vi) az Előfizető e-mail címe;
- vii) egyéni Előfizető vagy képviselőjében eljáró személy, továbbá egyéni vállalkozó által bemutatott adóigazolványon feltüntetett adóazonosító jele;
- viii) természetes személy kezes esetében vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve, állandó lakcíme; személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyének típusa és száma (okmány típusának megjelölése), lakcímkártyájának száma, adóigazolványán feltüntetett adóazonosító jele, bankszámlaszáma, digitális aláírás rögzítés esetén az aláírás helyzete, nyomáserőssége, gyorsulása és sebessége, telefonszám, e-mail cím;
- ix) céges kezes esetében a cég neve, adószáma, bankszámlaszáma, cégjegyzékszám, székhelye, aláírási címpéldánya vagy aláírási mintája, a képviselőjében eljáró személy vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve, digitális aláírás rögzítés esetén az aláírás helyzete, nyomáserőssége, gyorsulása és sebessége, telefonszám, e-mail cím;
- x) technikai, adminisztratív azonosítók (pl. PIN, PUK kód, számlázási azonosító).

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető és a kezes azonosítása, kapcsolattartás;
- az Előfizető és a kezes azonosító adatai valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- az előfizetői szolgáltatás nyújtása, számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- az Előfizető hitelképességének vizsgálata;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése,
- a szerződés teljesítése és ennek ellenőrzése;
- számhordozhatóság biztosítása.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	az Előfizető és a kezes azonosítása, kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	az Előfizető és a kezes azonosító adatai valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
4.	az Előfizető hitelképességének vizsgálata	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

5.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
6.	Az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
7.	Technikai, adminisztratív azonosítók alkalmazása a szerződés teljesítésére	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	díjfizetéssel, számlázással kapcsolatos adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig, egyéb esetben az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
8.	A szerződés teljesítésének ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
9.	Követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

2. Az Előfizetők általi hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a szerint és az Eszr. 4. § (5) bekezdése alapján elrendelt adatkezeléssel érintett adatok

- a jelen Adatkezelési tájékoztató 3. pontjában felsorolt adatok;
- a hibabejelentésről készült hangfelvétel vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvétel;
- az Előfizető értesítési címe, amennyiben az eltér állandó lakcímétől;
- a hibajelenség leírása;
- a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- a hiba oka és annak behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- az Érintettek kifejezett hozzájárulása alapján, hibajavítás céljából a hálózati adatsomag elemzés (deep packet inspection) során kezelt adatok;
- a hiba-elhárítás módja, időpontja, eredménye (eredménytelensége és annak oka);
- az Előfizetői értesítés módja és időpontja, különösen az Előfizetői bejelentés visszaigazolásáról és a g) pontban foglaltakról történő értesítés módja, időpontja.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása, a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételt 1 évig
2.	a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételt 1 évig
3.	a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése szerint a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételt 1 évig
4.	hibajavítás hálózati adatsomag elemzés felhasználásával	az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (a) bek. a) pont]	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 30 napig

A Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041928, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) mint adatfeldolgozó részére, a közöttük fennálló, a nagykereskedelmi hozzáférési megállapodás keretében a szolgáltatás létesítése, illetve hibajavítás céljára, az alábbiakban részletezett adatokat továbbítja:

- a) a jelen Adatkezelési tájékoztató 3. pontjában felsorolt adatok közül az alábbiakat:
 - i. az Előfizető azonosítója, Előfizető nevében eljáró kapcsolattartó neve, telefonszáma
 - ii. az előfizetői hozzáférési pont helye,
 - iii. a szolgáltatás típusa, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója, IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók,
 - iv. a szolgáltatás dátuma;
- b) az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségei, értesítési címe, amennyiben az eltér állandó lakcímétől;
- c) a hibajelenség leírása;
- d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba oka és annak behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- f) a hiba-elhárítás módja, időpontja, eredménye (eredménytelensége és annak oka).

A felsorolt (továbbított) adatok kezelésének célja:

- a bejelentések megfelelő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében a panasszal Érintett hálózatot üzemeltető szolgáltatóval történő együttműködés, különösen a hiba elhárítása, a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételt 1 évig
2.	a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételt 1 évig
3.	a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 4. § (5) bekezdése szerint 1 évig, a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről készült hangfelvételt vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételt 1 évig

3. Az előfizetői szolgáltatás nyújtása, a szerződéses jogviszony fenntartása kapcsán kezelt személyes adatok, ideértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatokat

a) az Eht. 154. § (1) és (2) bekezdése, valamint az Eht. 157. § (2) bekezdése által adott felhatalmazás alapján kezelt adatok

- i) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. és 2. pontjában felsorolt adatok;
- ii) az Előfizető címe;
- iii) a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges műszaki adatok, ideértve különösen következő adatokat: szolgáltatás típusa, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója, IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók;
- iv) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- v) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az előfizetői szolgáltatás nyújtása, számlázás, a díjszámítás helyességének biztosítása, ellenőrzése, valamint a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Előfizetői szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az ügyintézés elősegítése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében;
- továbbítás más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak az Eht. 158. §-ában meghatározott feltételek szerint, illetve közös adatállomány működtetése;
- a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szolgáltatókkal történő elszámolás;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint a Szolgáltató által az Előfizető vagy Előfizetői csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatás, illetve ilyen szolgáltatás lehetőségének biztosítása;
- jogellenesen alkalmazott végberendezés használatának megakadályozása;
- szerződés módosításának, új szolgáltatások igénybevételének figyelemmel kísérése;

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
3.	kibocsátott számlák megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
4.	az Előfizetői szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	maximum 2 év
5.	kérdőívek küldése, a kérdőívek kiküldéséhez vezető előzményi adatok kezelése, a szolgáltatás minőségének ellenőrzése és javítása érdekében (amennyiben a felhasználó nem válaszol a megkeresésre)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	maximum 2 hónap
6.	a kitöltött kérdőívek kiértékelése a szolgáltatás minőségének ellenőrzése és javítása érdekében (amennyiben a felhasználó válaszol a megkeresésre)	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cik (1) bek. a) pont]	maximum 2 év
7.	továbbítás más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak az Eht. 158. §-ában meghatározott feltételek szerint, illetve közös adatállomány működtetése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
8.	a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szolgáltatókkal történő elszámolás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
9.	a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint a Szolgáltató által az Előfizető vagy Előfizetői csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatásoknak, illetve az ilyen szolgáltatás lehetőségének biztosítása;	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10.	jogellenesen alkalmazott végberendezés használatának megakadályozása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
11.	hibajavítás a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges egyéb műszaki adatok felhasználásával	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont és Eht. 154 (3) bek. alapján]	maximum 30 napig, de bizonyos adatokat 96 óráig
12.	a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatok kezelése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont és Eht. 154 (3) bek. alapján]	maximum 30 napig, de bizonyos adatokat 96 óráig
13.	ügyfélszolgálati tevékenységeket támogatandó értesítések küldése (pl. ügyintézési időpont foglalásról)	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

14.	hatósági és egyéb megfelelőségi auditok végrehajtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], valamint jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
15.	szervezés módosításának, új szolgáltatások igénybevételének figyelemmel kísérése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
16.	Az előfizetői szolgáltatás nyújtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (3) bekezdés	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig

4. Az Eht. 159/A. §-a alapján bűnüldözési célra elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok

- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., vagy 3. pontjában felsorolt adatok;
- az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosítók;
- a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI);
- a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor,
- internetes elektronikus levelezési szolgáltatás esetén a c) pont szerinti adatok a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan;
- az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, valamint a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP-cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP-cím, portszám);

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Eht. 159/A. § szerinti bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatszolgáltatási és adatmegőrzési kötelezettségnek való megfelelés.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1	az Eht. 159/A. § szerinti bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatszolgáltatási és adatmegőrzési kötelezettségnek való megfelelés.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Eht. 159/A. §]	az adatok keletkezését, vagy az előfizetői szerződés megszűnését követő fél évig, vagy egy évig az Eht. 159/A. § (3) bek. alapján
2.	az Eht. szerinti adatszolgáltatás teljes körűségének, minőségének és időszerűségének biztosítása a hatósági megkeresések megőrzése által	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Eht. 159/A. § (4)], valamint jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a hatósági megkeresés beérkezését követő 5 év

5. A felhasználói panaszbejelentések kivizsgálása során kezelt adatok

- panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok;
- panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- panasz részletes leírása;
- panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke;
- a panaszról készült jegyzőkönyvben rögzített egyéb adatok, így különösen a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma;
- a panaszos számára megküldött válaszlevél másolata.

Amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az a)-f) pontban meghatározott adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- a panaszról jegyzőkönyv készítése;
- a panasz kivizsgálása, kezelése;

- a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről
- a panaszkezelési folyamatok megfelelőségének, hatékonyságának ellenőrzése.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a panaszról jegyzőkönyv készítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	legalább 1 év az Eht. 138. § (10) bekezdése alapján
2.	a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről hangfelvétel vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvétel készítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 4. § (5) bekezdése	1 év a 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 4. § (5) bekezdése alapján
3.	a panaszkezelés során – a jegyzőkönyvön, a panaszra adott válaszon és a rögzített hangfelvételen vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételen - adatok, dokumentumok készítése, felhasználása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 141. § (1) bekezdése	1 év az Eht. 141. § (1) bekezdése alapján
4.	a panasz kivizsgálása, kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	legalább 1 év az Eht. 138. § (10) bekezdése alapján
5.	a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	legalább 1 év az Eht. 138. § (10) bekezdése alapján
6.	a panaszkezelési folyamatok megfelelőségének, hatékonyságának ellenőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	legalább 1 év az Eht. 138. § (10) bekezdése alapján

6. Biztonsági kamera által készített képfelvétel használata

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján az Értékesítési Pontokon elhelyezett biztonsági kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik az adott területeken történeteket, melynek során felvételt készítenek. A felvételek akkor használhatóak fel, ha a körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése (pl. bűncselekmény), az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá a felvételek megtekintése elengedhetetlenül szükséges, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

Az adatkezelés célja:

- személy- és vagyonvédelem.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján a biztonsági kamerák használata vagyonvédelmi célból.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	a felvételek az egyes üzletekben 3 és 30 nap közötti időtartamban kerülnek tárolásra, pontos megőrzési időről az egyes üzletekben található tájékoztatás

7. Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések rögzítése során kezelt adatok

- a) A Szolgáltató az Eht. 138. § (10) bekezdése, a 141. § (1) bekezdése és a 154. §-a alapján az előfizetői bejelentés, illetve a Szolgáltatóval folytatott egyéb telefonos kommunikáció alkalmával az Előfizető azonosításához és a telefonos kommunikáció során elhangzottak kivizsgálásához szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja, hogy

- a Szolgáltató felhatalmazással rendelkező munkatársai, szerződéses partnerei - indokolt esetben az Előfizetők elégedettségének növelése érdekében - ellenőrizhessék a Telefonos Ügyfélszolgálat tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését (az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. NMHH rendelet);
- az Előfizetői szerződés teljesítése figyelemmel kísérésének biztosítása és, hogy az Előfizetői szerződésnek Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével végrehajtott módosításai, illetve a Telefonos Ügyfélszolgálaton tett szóbeli nyilatkozatok utólag, a felek jogos érdekeinek bizonyítása érdekében,

ideértve a hangfelvételek vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvételek visszahallgatását/visszanézését is, igazolhatóak legyenek.

- b) Szolgáltató jogosult a rögzített telefonbeszélgetéseket – részben számítástechnikai eszköz igénybevételével végzett elemzés segítségével – kezelni annak érdekében, hogy:
- az Előfizetői észrevételeket az Érintett számára megnyugtató módon kezelhesse;
 - a Szolgáltató az Előfizető részére személyre szabott ajánlatot tehessen, ha ennek van jogalapja;
 - a Szolgáltató a beszélgetés során a szolgáltatással kapcsolatban érkezett visszajelzéseket felhasználhassa a szolgáltatások fejlesztésére;
 - az ügyintézők tevékenységének ellenőrzése.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az előfizető közötti telefonos és vagy egyéb elektronikus úton keresztüli kommunikáció (kivéve panaszok) rögzítése és megőrzése, minőségi követelmények teljesülésének elemzése, az ügyfélszolgálat segítségével végrehajtott szerződésmódosítások, előterjesztett nyilatkozatok rögzítése, kezelése, megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] Eht. 138. § (10) bek. alapján	Eht. 138. § (10) bek. alapján 1 év
2.	Rögzített telefon és egyéb elektronikus úton rögzített felvételek kiértékelése, ügyintézési célú kezelése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a telefon- és egyéb elektronikus úton rögzített felvételek időpontjától számítva 1 év

8. Közvetlen üzletszerzési célra kezelt adatok

A Szolgáltató az Előfizető adatait hozzájáruló nyilatkozata szerint használja fel közvetlen üzletszerzési célra. Az Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatát akár személyesen, illetve telefonon, a Telefonos Ügyfélszolgálat (1442, 1220) felhívásával, akár a MyTelenor webes felületen (online.telenor.hu vagy my.telenor.hu), vagy írásban (faxon: +361-464-6111, postai levélben), valamint a Szolgáltató honlapján (Ügyintézés/Ügyfélszolgálat/Írásos ügyintézés) található webform (űrlap) kitöltésével díjmentesen bármikor módosíthatja, visszavonhatja.

Az e célra kezelt adatok:

- a) jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában felsorolt adatok (pl. az Előfizető által igénybeveendő szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai).

A Szolgáltató az Előfizetőit az Előfizető hozzájárulásának megfelelően megkeresheti közvetlen ajánlatokkal, akciókkal az alábbi csatornákon keresztül:

- postai úton,
- automatizált hívórendszer útján (pl. sms) segítségével,
- telefonon keresztül,
- e-mailen keresztül, valamint
- a telenor.hu honlapon, aloldalain, a MyTelenor fiókban és alkalmazáson, egyéb Szolgáltató által nyújtott alkalmazáson keresztül.

Nem tartozik a jelen pont hatálya alá az a tájékoztatás, amelynek közlése az Előfizető érdekében szükséges, így például szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos hasznos vagy technikai jellegű információ, karbantartási üzenet, biztonsági figyelmeztetés, vagy a más, meglévő előfizetéssel összefüggő egyéb információ, pl. új fizetési konstrukció, sávszélesség-bővítés stb.), illetve amely közlés az előfizetői jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaz.

Az adatkezelés célja:

- Érintett azonosítása, kapcsolattartás;

- hírlevél küldése;
- reklámok közzélése;
- Előfizető igényeinek felmérése (közvélemény- és piackutatás végrehajtása) és kapcsolatfelvétel az Előfizetővel piac- és közvéleménykutatás céljából; valamint
- tanácsadás a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés, felhasználói élmény és kényelem fokozása érdekében.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Érintett azonosítása, kapcsolattartás	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
2.	hírlevél küldése	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
3.	reklámok közzélése	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
4.	Előfizető igényeinek felmérése (közvélemény- és piackutatás végrehajtása) és kapcsolatfelvétel az Előfizetővel piac- és közvéleménykutatás céljából	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
5.	tanácsadás a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés, felhasználói élmény és kényelem fokozása érdekében	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul

9. Adatok továbbítása bankkártyás fizetés esetén

Az ATM automatákon, POS terminálon, illetve MyTelenor-on, valamint ezek aloldalain, pl. NetShopon keresztül történő bankkártyás, illetve online bankkártyás fizetéssel megvalósuló szolgáltatás igénybevételével (belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártya felhasználásával) a felhasználó hozzájárul - a szolgáltatás sajátosságaira tekintettel -, hogy a fizetés biztonságának garantálása érdekében a Szolgáltató szükség esetén átadja az alábbi adatokat:

- a felhasználó mobil telefonszáma (amennyiben van ilyen);
- tranzakció összege forintban;
- tranzakció típusa (számlabefizetés, egyenlegfeltöltés, előleg befizetés stb.);
- tranzakcióban érintett számlaszám(ok);
- előleg típusa;
- törlesztőrészlet száma/végtörlesztés adatok;
- amennyiben az online bankkártyás fizetés a MyTelenor felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően vagy a Szolgáltató online felületén történő bejelentkezést követően történik, az Érintett e-mail címe;
- szállítási cím (NetShop vásárlás, valamint reklamáció / panasz kivizsgálás esetén);
- számlázási cím (NetShop vásárlás, valamint reklamáció / panasz kivizsgálás esetén);
- e-mail cím (NetShop vásárlás esetén).

A fenti adatok közül a d)-j) pontokban foglalt adatok kizárólag online bankkártyás fizetések esetén kerülnek átadásra. Az adatátadás címzettjei: a Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; eTop-up Kft. (2724 Újlengyel, Dózsa György utca 15.); K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.), illetve az OTP Bank Nyrt. (cím: 1051 Budapest, Nádor u.16.).

Az adatok továbbításának célja:

- tranzakció teljesülésének biztosítása;

- a fizetés biztonságának garantálása;
- a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése, panaszkezelés;
- panasz kivizsgálása kezelése.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a tranzakció teljesülésének biztosítása, a fizetés biztonságának garantálása, a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	panasz kivizsgálása, kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján

10. Készülékek javítása céljából kezelt adatok

A Szolgáltatótól vásárolt készülékek jótállási időszakban és azon túl történő javítása során kezelt adatok:

- név;
- készülék egyedi azonosítószáma (IMEI);
- kapcsolattartási adatok (e-mail, lakcím).

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- Készülék javítása;
- Cserekészülék biztosítása.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Készülékek javítása, csere készülék biztosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a Szolgáltató az adatokat a javítást követő 5 évig tárolja

11. Előfizetői adatok kezelése az ügyintézők teljesítményértékelése, jutalékszámítása során

A Szolgáltató szolgáltatásai minőségének ellenőrzése és javítása érdekében felhasznál Előfizetői személyes adatokat az ügyintéző munkavállalói teljesítményének értékelése, illetve jutalékszámítás érdekében.

Az e célra kezelt adatok:

- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában felsorolt adatok;
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában felsorolt adatok.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	ügyintézők teljesítményértékelése, a teljesítményértékeléshez kapcsolódó kimutatások elkészítése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	az adatokat Szolgáltató lehető legrövidebb időn belül törli, azokat legfeljebb addig őrzi meg, amíg az a cél eléréséhez szükséges, de legfeljebb 3 év
2.	jutalékszámítás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	5 év

12. Előfizetői adatok kezelése a bírósági és egyéb hatósági eljárások során

A Szolgáltató a bírósági és hatósági eljárások során a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése, illetve a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében Előfizetői adatokat is kezel az alábbiak szerint.

Az e célra kezelt adatok:

- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. és 2. pontjában felsorolt adatok;
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3., 5., 6., 7. pontjában felsorolt adatok.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, illetve jogok és jogos érdekek	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], valamint a Jogi kötelezettség	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig, illetve a jogi

	érvényesítése a bírósági és hatósági eljárások során	teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges időtartamig
2.	bírósági és hatósági döntések mint számviteli bizonylatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
3.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében történő megőrzés – a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., vagy 3., pontjainak a) alpontjaiban felsorolt adatok, valamint az Eht. 157. § (2) bekezdésben felsorolt adatok vonatkozásban	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (2) bekezdés; Eht. 157. § (2) bekezdés	személyes (azonosító) adatok [Eht. 154. § (2) bekezdés]: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig [Eht. 154. § (3) bekezdés] forgalmi és számlázási adatok [Eht. 157. § (2) bekezdés]: az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig [Eht. 154. § (2a) bekezdés]

13. Természetes személyek adatainak kezelése információadás, illetve hatósági eljárások során

A Szolgáltató a hozzá érkező kérelmek, panaszok megválaszolása, megkeresések elintézése, esetleges hatósági eljárások során a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése, illetve a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében olyan természetes személyek adatait is kezeli az alábbiak szerint, akik (már) nem Előfizetői.

Az e célra kezelt adatok:

- az érintett által megadott adatok, előterjesztett kérelmek, megkeresések;
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., 5. és 6. pontjában felsorolt adatok.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, illetve jogok és jogos érdek érvényesítése hatósági eljárások során	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], valamint a Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	5 év, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges időtartamig

14. Szolgáltató honlapján található cookie-k

A Szolgáltató a honlapjain ún. cookie-kat, magyarul sütitket használ. A süti olyan kis adatsomagok, amelyeket a böngésző ment el a weboldalakat látogató felhasználók eszközére a honlapok (webszerverek) kérésére. A Szolgáltató által használt sütitket érintő részletes tájékoztató a Szolgáltató Jogi közlemény és szolgáltatási feltételek elnevezésű dokumentumában találhatóak (www.telenor.hu/jogi-kozlemeny).

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a weboldal funkcióinak biztosítása, a tartalmak és hirdetések személyre szabása, közösségi funkciók biztosítása, valamint a weboldal forgalmának elemzése	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	a Szolgáltató Jogi közlemény és szolgáltatási feltételek elnevezésű dokumentumában meghatározott időtartam, de legfeljebb 2 év

A személyes adatok tárolásának módja

A Szolgáltató az adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következők szerint tárolja:

- azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat, írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés I. fejezetben meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja;
- azokat az adatokat, amelyek nem írásban megtejt nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, hangfelvétel vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvétel formájában, vagy elektronikus formában tárolja.

II. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A TOVÁBBÍTÁS KÖTELEZŐ ESETEI

A Szolgáltató a fenti adatkezelések során az Előfizető személyes adatait továbbíthatja harmadik fél címzettek részére. Az ilyen címzettek listáját a Szolgáltató honlapján az Adatkezelés menüpont alatt elérhető, folyamatosan frissített lista tartalmazza.

Az Eht. 154. § (2) bekezdése alapján – ha az adott előfizető esetében értelmezhető – a Szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében is kezeli az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
- b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
- c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
- d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;
- e) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma;
- f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
- g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

Az Eht. 154. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a fenti (2) bekezdés szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig köteles megőrizni.

A 157. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben - amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető - kezeli az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében keletkezett alábbi adatokat:

- a) a 154. § (2) bekezdés a)-e) pontjában foglalt adatok;
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa [mobilszolgáltatás esetén nem alkalmazandó];
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az Eht. 157. § (2a) bekezdése alapján a Szolgáltató a fenti (2) bekezdés szerinti adatokat az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül kezeli.

Az Eht. alapján a Szolgáltató különösen az alábbi esetekben köteles személyes adatokat továbbítani az alábbiakban ismertetett szervek részére:

- 1) Az Eht. 157. § (8) bekezdése értelmében:
 - az Előfizető családi és utóneve, születési neve;
 - az Előfizető lakóhelye;
 - az Előfizető tartózkodási helyére vonatkozó információ;
 - az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
 - az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok;
 - a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja

átadható a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárásához.

2) Az Eht. 157. § (9) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 5. pontjában felsorolt, a szolgáltatással kapcsolatos adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az előírt adatmegőrzési időn belül átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére törvényileg jogosult szervezetek;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Az Eht. 157. § (10) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 5. pontjában felsorolt adatokat a Szolgáltató az előírt adatmegőrzési időn belül kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, az előkészítő eljárást folytató szerv, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából.

Az Eht. 157. § (10a) bekezdése értelmében:

A Szolgáltató a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) kérelmére köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni, a törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából, a természetes személyek körére vonatkozóan

a) a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószámot, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy

b) az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.

Az Eht. 157. § (11) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 1.a) i), iv) és vii), illetőleg 2.a) i), iv) és vii) alpontjaiban meghatározott adatokat a Szolgáltató az előírt adatmegőrzési időn belül köteles átadni a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában.

Az Eht. 159/A. § (1) bekezdése értelmében:

Az I. fejezet 6. pontjában felsorolt adatokat a Szolgáltató megőrzi a külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, az előkészítő eljárást folytató szerv, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatuk ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében.

A fent leírt módon átadott adatokkal kapcsolatban az adatot átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

3) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók által működtetett közös adatállomány

a) Az Eht. 158. §-a értelmében a Szolgáltató – más elektronikus hírközlési szolgáltatókkal együttműködve – a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges – az I. fejezet 1.a), illetőleg 2.a) pontjában felsorolt – adatokat, valamint az adatátadásnak az alábbi b.) pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt hoznak létre és működtetnek.

b) Az Előfizető adatai, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma abban az esetben kell továbbítani a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt a szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételei lehetőségét az Előfizető számára korlátozta,

- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági, hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

c) Az adatállományból adatot igényelhet:

- hírközlési szolgáltató kizárólag az a) pontban meghatározott célokra;
- az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében meghatározott szerv, illetve hatóság;
- bármely Előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A Szolgáltató a közös adatállományban tárolt adatok esetében is biztosítja – adatfeldolgozó útján – az adatok biztonságos és célhoz kötött kezelését. A közös adatállományban a Szolgáltató az igény elévüléséig jogosult az adatokat tárolni. A Szolgáltató törli az adatot a közös adatállományból, amint az adatállományba történő átadás feltételei megszűntek. A törlésről értesíti az Előfizetőt.

A közös adatállományban tárolt adatok felhasználásának segítségével a szolgáltatók saját hatáskörükben az alábbi döntéseket hozhatják:

- Előfizetői szerződést kötnek az Előfizetővel;
- Előfizetői szerződést kötnek az Előfizetővel egy, a saját hatáskörükben meghatározott biztosíték bekérése mellett;
- megtagadják az Előfizetői szerződés megkötését.

Az Előfizető az előbbi döntések ellen jogorvoslással fordulhat az adott szolgáltatóhoz, valamint az illetékes hatósághoz, bírósághoz.

A Szolgáltató az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományt üzemeltető adatfeldolgozójáról részletes tájékoztatást az Előfizetői szerződésben ad. A közös adatállományt a Sysman Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1031 Budapest [Graphisoft park], Záhony u. 7., adószám: 12948901-2-41, cg: 01-10-044874) üzemelteti.

4) Jelzés küldése a Kormány rendeletében meghatározott rendvédelmi szervnek a hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetői szerződés kapcsán az Eht. 127. § (2d) bekezdése értelmében:

A Szolgáltató a Kormány rendeletében meghatározott - a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok irányításáért felelős miniszter által irányított - rendvédelmi szervnek jelzést küld, ha a hanghívásra alkalmas

- a. kártyás előfizetői szerződéssel kapcsolatban rögzített, az I. fejezet 3. a) pontjában foglalt adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel, illetve
- b. kártyás előfizetői szerződés igénybevitelével összefüggésben - különösen az előfizető körülményei, az előfizetői szerződések ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pontjában foglalt maximális darabszáma vagy az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások jellege alapján - bűncselekmény gyanúja merül fel.

III. AZONOSÍTÓKIJELZÉS

A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (Akr.) 9. § (1) bekezdése értelmében a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor ingyenesen biztosítja:

- a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;¹
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken;

¹ Felhívjuk az Előfizetők figyelmét, hogy a Hangposta szolgáltatásban a „visszahívás”, a „válaszadás az üzenetre”, az „üzenet továbbadása” és az „üzenet küldése” funkciók igénybevétele esetén, a hívószámküldés letiltását a Szolgáltató műszaki korlátok miatt nem tudja biztosítani. Az említett esetekben az Előfizető a Hangposta szolgáltatás igénybevitelével hozzájárul hívószámának továbbításához.

- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A fenti lehetőségek kihasználásának módjáról az ÁSZF (10. Adatkezelés, adatvédelem) részletes leírást tartalmaz.

Az a) és b) pontban meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra és a segélyszolgálati állomásokra irányuló hívásokat. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. A Szolgáltató az a)–e) pontokban foglalt lehetőségeket a saját hálózatán belül nemzetközi hívások esetén is biztosítja.

IV. TÁJÉKOZTATÓ A SZOLGÁLTATÁSSAL TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEK ÉS SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGÁRÓL

A Szolgáltató megfelelő szintű műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. A jelenlegi körülmények között a GSM- és UMTS technológiával lebonyolított (vonalkapcsolt) adat- és beszédátvitel megismerése magánszemély harmadik fél számára gyakorlatilag nem megoldható; ezt a Szolgáltató megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja. Az SMS-forgalom a hálózaton titkosított formában kerül továbbításra – kivéve az ún. Cell Broadcast SMS-eket, amelyek általában valamilyen hírszolgáltatást valósítanak meg –, azonban az SMS-ek szövege titkosítatlan formában is megjelenik a szolgáltató SMS-központjában, amely az SMS-eket küldő féltől a címzethez továbbítja. Az SMS a továbbításáig, illetve amennyiben a címzett nem elérhető, az érvényességi idejének lejártáig várakozási sorba kerül. (Bővebb technikai információ: <http://www.etsi.org> [GSM-szabványok].) A GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE technológiákkal (csomagkapcsolt adatátvitel) biztosított mobilinternet távközlési szolgáltatás során a Szolgáltató hálózati elemei között és rendszereiben a forgalom titkosított formában kerül továbbítására. Előbbiek felül végponttól végpontig terjedő biztonságos kapcsolat megvalósítására (pl. m-commerce, banki műveletek) ajánlott a végpont-végpont közötti forgalom titkosítására szolgáló protokoll/szolgáltatás használata (például Secure Socket Layer (SSL), Transport Layer Security (TLS), Wireless Transport Layer Security (WTLS)). Ez titkosított adatkapcsolat létrehozását teszi lehetővé a kiszolgáló (szerver) és a felhasználó (kliens) között. (Bővebb technikai információ: <http://www.ietf.org/>, <http://technical.openmobilealliance.org/Technical/wapindex.aspx>).

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az Érintett felhasználó vagy Előfizető – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatást követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni. (További információ: Érintett <http://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem>.)

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul, a hatályos jogszabályi előírások szerint köteles azt az illetékes hatóság részére bejelenteni. A jogszabályokban meghatározott esetekben a Szolgáltató az Előfizetőt is értesíti. Ezen kötelezettség teljesítése érdekében a Szolgáltató a következő adatokat kezeli az esemény bekövetkezését követő 5 évig:

az esemény bekövetkezteként, észlelésének időpontját; az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit; az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát; a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az Előfizető nézve.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával esetlegesen mely személyeknek továbbították;
- d) annak ellenőrizhetőségét, hogy az adatok, mikor kerültek a rendszerekbe;

- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

V. AZ ÉRINTETT JOGAI A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

1. Az Érintett jogai

Az GDPR 15-20. cikkei alapján az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd lenti 1.6 pont);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Érintett a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a Szolgáltató alább megjelölt elérhetőségeire küldheti el. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az Érintett nem ért egyet a Szolgáltató válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a Szolgáltató tájékoztatást ad a címzettekről.

Az Előfizető az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Főszabály szerint, amennyiben az Előfizető ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy a Szolgáltató jogosult költségtérítést kérni, melynek díja: 500Ft/hangfelvétel vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvétel, 5 Ft/lap. A Szolgáltató fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására. Az Előfizető által már megfizetett költségtérítés összegét a Szolgáltató az Előfizető részére visszatéríti, amennyiben az Előfizető személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy a Szolgáltató a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Előfizetővel. Ekkor a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja jogorvoslati jogairól is.

Az Előfizető a kérelmét elküldheti e-mailben az adatvedelem@telenor.hu, faxon: +3614646111, vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjesztheti kérelmét telefonon, az 1220-as telefonszámon is.

1.1. Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Szolgáltató közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

1.2. Helyesbítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

1.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Szolgáltató nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén az korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek.

1.5. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

1.6. Az adathordozhatóságához való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Szolgáltató közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és

- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.²

1.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VI. JOGORVOSLAT

Amennyiben az Érintett kérelme a Szolgáltató által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben az Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; web: www.naih.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentést tenni vagy bírósághoz fordulni a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapest Környéki Törvényszékhez, vagy az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. A területileg illetékes törvényszékek listája elérhető a következő honlapon: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

VII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének beosztása és elérhetősége:
dr. Bényi Orsolya
Telefonszám: +36 20 930 4000
Faxszám: +36 1 4646 700
E-mail: adatvedelem@telenor.hu

² Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha hozzájárulás az adatkezeléséhez rendelkezésre áll (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.