

eSIM aktiválás folyamata XPLORA X5 Play eSIM okosórán

Aktiválás előtt gondoskodj a következőkről:

- Az óra akkumulátora legalább 50%-ig van töltve, vagy csatlakoztatva a töltőhöz.
- Okostelefonod kapcsolódik egy WiFi hálózathoz és a Bluetooth be van kapcsolva
- Töltsd le az XPLORA alkalmazást okostelefonodra (iPhone esetén az App Store-ból (<https://apps.apple.com/gb/app/xplora/id1521983878>) , Androidot használva, a Play Áruházból (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.xplora.xplorao2o&hl=en&gl=US>))
- Készítsd elő a Yetteltől kapott, eSIM aktiválásához szükséges kártyát.

- Az XPOLRA alkalmazás megnyitását követően végezd el a regisztrációt, ez lesz a szülői fiók.
- Ezt követően az alkalmazás kéri, hogy adj hozzá egy órát.
- Nyisd meg az órán az aktiváláshoz szükséges QR kódot amit a Beállítások -> eSIM/QR kód menüpontban éred el, vagy az óra számlapján bel felső sarokban megérinted a Nincs hálózat vagy ESIM feliratot.

Óra hozzáadása

14:01



Óra hozzáadása



Gondoskodj arról, hogy az órád legyen feltöltve, és kapcsold be a telepítési folyamat megkezdésekor. Mobil telefonodon kapcsold be a Bluetooth-t és csatlakozz WiFi hálózatra.



Jelenítsd meg a QR kódot az órádon a Beállítások -> QR kód vagy eSIM/QR kód menüből



Olvasd be az óráról a QR kódot és kövesd a további utasításokat

Az óra QR kódjának beolvasása

QR kód beolvasása

14:02



Az óra sikeresen kapcsolódott a mobilhoz



1. Kérlek, készítsd elő a mobilszolgáltatódtól kapott eSIM aktiválókódját



2. Olvasd be a mobilszolgáltatódtól kapott eSIM QR aktiválókódját.



3. Az eSIM profil automatikusan letöltődik és aktiválódik az X5 Play eSIM órádon.

Olvasd be az eSIM aktiválókódját

eSIM profil aktiválása

14:03



eSIM aktiválása

Az eSIM profilt sikeresen telepítettük. Az órád automatikusan újraindul. Újraindulás után akár 5-10 percbe is beletelhet, míg az óra a hálózatra felcsatlakozik. Kérjük, ne szakítsd meg ezt a folyamatot! Sikeres csatlakozáskor az óra bal felső sarkában a „Nincs hálózat vagy eSIM” üzenet eltűnik.

OK

100%

Az aktiválás befejezése

(4/4)

Bármilyen probléma esetén lépj kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.

Telefonszám megadása

14:04

Új SIM kártya

Add meg az órához tartozó előfizetés telefonszámát (eSIM MSISDN száma)

+36 | Az óra telefonszáma

+36 | Óra telefonszámának megerősítése

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		<X>

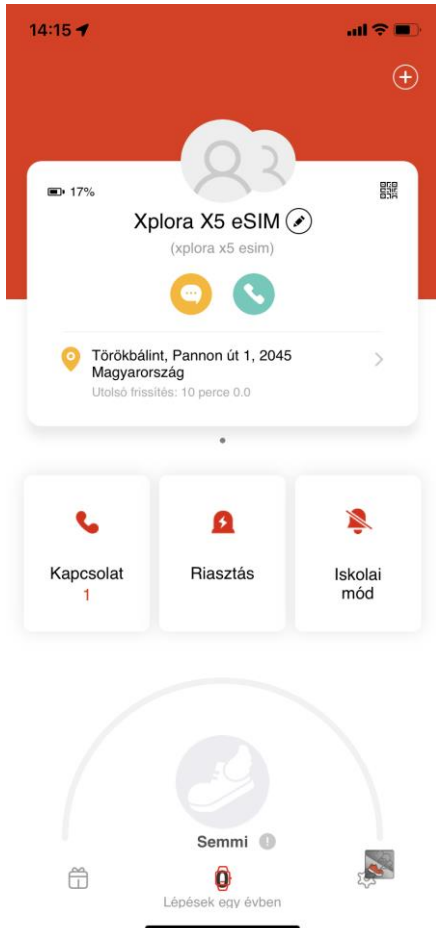
Amikor az alkalmazás kéri, koppints „Az óra QR kódjának beolvasása” menüre és tartsd a készüléked az óra QR kódja felé

Sikeres kapcsolódást követően készítsd elő az eSIM profilt tartalmazó QR kódot, koppints az „Olvasd be az eSIM aktiválókódját” menüre és tartsd készüléked a QR felé

Sikeres beolvasás után az óra telepíti eSIM profilodat, majd újraindul. Ez eltarthat pár percig.

Telepítést követően az alkalmazás kéri az Óra telefonszámát, amit az Előfizetői szerződéseden találsz meg.

Sikeres aktiválás



Ha segítségre van szükséged az órával vagy az alkalmazással kapcsolatban, keresd fel a <https://support.myxplora.com/hc/hu-hu/categories/360002601000-X5-Play-X5-Play-eSIM> weboldalt

Sikeres aktiválást követően az óra számlapjáról eltűnik a piros „Nincs hálózat vagy ESIM” felirat, az alkalmazásban pedig láthatóvá válik az óra helyzete.