

YEPP - Próbáld ki 7 napig 0 Ft-ért!

Digitális előfizetés korlátlan belföldi adattal hűség nélkül? Yepp! Lakossági előfizetőinknek, normál felhasználásra. [Aktiválom az Appon](#)

A jelen tarifacsomag egy a Számlás és a Kártyás előfizetéstől eltérő működésű, rugalmas igénybevételt lehetővé tevő szolgáltatás, amelynek díját az Előfizető előre fizeti meg és csak azon szolgáltatáselemeket használhatja és olyan mértékben, amelyeket előre kifizetett (csomagajánlatok keretében). Előfizetői szerződés megkötése erre kizárólag elektronikus úton, a Yettel Alkalmazásban lehetséges, és az Alkalmazást ajánljuk a kapcsolódó ügyfélszolgálati ügyintézésre is.

Forgalmi díjak nem kerülnek alkalmazásra, sem egyenlegkezelés nem történik. A Yettel azokat a szolgáltatáselemeket és olyan mennyiségben biztosítja, amelyeket az Előfizető - akár időszakonként eltérően is - igényel. Az erre a szolgáltatásra megkötött előfizetői szerződés határozott időtartama nem azonos a szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének idejével. Az egyedi előfizetői szerződés időtartam alatt az Előfizető mindenkor igénye szerint megrendelheti, aktívan használhatja, illetve - ha időlegesen nincs rá szüksége - szüneteltetheti, majd újraaktiválhatja a szolgáltatást anélkül, hogy új előfizetői szerződést kellene kötnie.

Abban az esetben azonban, ha az általa igényelt szolgáltatás havidíját, illetve időszaki díját az előfizető nem egyenlíti ki előzetesen, úgy - bár a szerződés továbbra is érvényes a szerződésben kikötött időtartam végéig - az előfizetői szolgáltatás nem elérhető, ugyanakkor a szerződés érvényességi ideje letelte előtt a szolgáltatást ismételten meg lehet rendelni új előfizetői szerződés megkötése nélkül.

Az előfizetői szerződés megkötésekor, illetve a díj havonta történő előre megfizetésekor egy hónap időtartamra kerül biztosításra a tarifacsomagban foglalt szolgáltatáselemek összessége (a bejövő hívások és SMS-ek fogadása is). Később mindig a havonta fizetendő díj megfizetésével (amely a tarifacsomag újbóli megrendelését jelenti a díj előzetes kiegyenlítését követő hónapra) használható tovább a szolgáltatás: az Előfizető által rögzített bankkártyáról való levonással automatikusan újra megrendelve addig, amíg azt az Előfizető kívánja (rugalmasság).

Amennyiben a díj megfizetése előre nem lehetséges, úgy a szolgáltatás (tehát sem az Előfizető által kezdeményezhető forgalmak, sem a bejövő forgalmak) sem kerül biztosításra megrendelés hiányában, amely nem minősül a hírközlési szabályok alapján szolgáltatás korlátozásnak vagy szüneteltetésnek.

Amennyiben az Előfizető a következő havi időszakra már nem igényli a szolgáltatást, úgy az előre történő díjfizetést bármikor leállíthatja (szolgáltatás szüneteltetése), majd az előfizetői szerződés határozott időtartama alatt - az egy hónapra szóló díj előre megfizetésével - bármikor vissza is kapcsolhatja.

Mit is tud a Yepp?

Korlátlan net belföldön!

A Yettel díjnyertes mobilhálózatán sebességkorlát nélkül. A Yeppesek havonta átlagosan több mint egy napot streamingelnek, korlátlan netre fel! Intézz mindent az appon

Próbáld ki tét nélkül 7 napig ingyen!

A próbaidőszak után pedig kevesebb, mint egy buszbérlet áráért, 5990 Ft/hó promóciós áron netezhetsz tovább.

Próbáld ki 7 napig díjmentesen! Az 5990 Ft/hó promóciós ár visszavonásig érvényes, amiről minimum 30 nappal előre szólunk. A promóciós időszakot követi a teljes ár: 8990 Ft/hó. Az ingyenes próbaidőszak csak egyszer vehető igénybe az első Yepp előfizetésedhez. Az ajánlat lakossági előfizetőknek szól, normál felhasználásra.

Telefonálnál is?

Kiegészítő szolgáltatásainkkal az előfizetésedet igényeidre szabhatod, a Yepp megvétele után rugalmasan vehetsz majd perceket, SMS-t és roaming adatot is az appban.

Milyen kiegészítő szolgáltatásokat tudok venni?

A Yepp megvásárlása után korlátlan belföldi adatod mellé az appban vehetsz perc, SMS vagy roaming szolgáltatást egyszeri vagy megújuló formában, így az igényeidre tudod szabni az előfizetésedet. [Roaming zóna ismertető](#)

Kategória	Leírás	Ár
Perc	50 perc (havonta megújuló/egyszeri 30 napos)	1 490 Ft
Perc	250 perc (havonta megújuló/egyszeri 30 napos)	4 990 Ft
Perc	Korlátlan perc (havonta megújuló/egyszeri 30 napos)	9 990 Ft
SMS	50 db SMS (havonta megújuló/egyszeri 30 napos)	1 990 Ft
Roaming	1 GB - 3 napos zóna 2 roaming	3 990 Ft
Roaming	3 GB - 7 napos zóna 2 roaming	9 990 Ft

- **Használd azonnal hűség nélkül!**

Sok minden változik, a Yeppel te is villámgyorsan reagálhatsz. Azonnal használni tudod eSIM-mel, ráadásul bármikor lemondhatod vagy újra aktiválhatod.

Legyen tiéd a Yepp percek alatt!

- Ami benne van:
 - Korlátlan belföldi net, sebességkorlát nélkül
 - 50 GB az 1. roaming díjzónában
 - Digitális appon ügyintézés
 - eSIM-mel azonnal használhatod
- Ami nincs benne:
 - Hűségidő
 - Sorbanállás
 - Para amiatt, hogy elfogy a neted
 - Perc és SMS, ezeket igény szerint meg tudod majd venni az előfizetésedhez az appon

Yepp, csak pár lépés!

1. Töltsd le az appot

Szerződj pár perc alatt a Yeppre a [Yettel appban](#) és már használhatod is eSIM-mel. Az előfizetésedhez kapcsolódó dolgokat is majd az appban tudod elintézni.

[Letöltöm](#)

2. Szerződj könnyedén

A szerződéskötéshez csak néhány adatra van szükségünk, elég, ha nálad van a személyid és a lakcímkártyád. Az egész folyamat néhány kattintás, ráadásul hűség nélkül tudod igénybe venni.

3. Fizess kényelmesen

Nem kell azon aggódnod, hogy elfelejted befizetni a havidíjad, elintézzük helyetted. Titkosítva elmentjük a bankkártyád, így minden hónapban automatikusan és biztonságosan tudsz fizetni. Természetesen bármikor dönthetsz úgy, hogy váltasz, ilyen esetben nem fogjuk már levonni a következő időszak havidíját.

4. Már netezhetsz is

Válassz eSIM-et és aktiváld az appban a vásárlás után. Ha maradnál a hagyományos fizikai SIM kártyánál, 5 nagyvárosban a Wolt futár Wolt Market nyitvatartási időben akár 1 órán belül kopogtat az ajtódon, országosan pedig az MPL viszi ki a SIM-et akár már a következő munkanapon.

Mi a különbség a fizikai és az eSIM között?

Válassz eSIM-et és használd azonnal

- Az eSIM egy digitális SIM kártya, amit nem kell a telódba beletenni.
- Ugyanazt tudja, mint a hagyományos SIM kártya.
- A vásárlás után néhány kattintással tudod aktiválni az appból, nem kell várnod a kiszállításra.
- Ráadásul nem kell azon aggódnod, hogy elveszted, ha új telód lenne, arra is ugyanígy le tudod majd tölteni.

Fizikai SIM kártya esetén sem kell sokat várnod

- 5 nagyvárosban a Wolt futár Wolt Market nyitvatartási időben akár 1 órán belül kopogtat az ajtódon.
- Országosan pedig az MPL viszi ki a SIM-et, akár már a következő munkanap.

Kérdésed van? Itt megtalálod a választ!

Ha mégsem, segítünk. Keress minket az appban chaten, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon: 1220.

Próbaidőszak

Hogyan működik a 7 napos próbaidőszakos vásárlási lehetőség?

Az előfizetés aktiválását követően a promócióban egy hétig ingyenesen tudod használni a Yepp szolgáltatást: korlátlanul netezhetsz belföldön, 50 GB-t tudsz felhasználni az 1. roaming zóna országaiban, ezek mellé pedig az appban vásárolhatsz percek, SMS-t és a 2. roaming zónába adatot. A megújuló szolgáltatásokért a próbaidőszak végéig csak az időarányos díjat kell fizetned. Ha ebben a 7 napban nem mondod le vagy szünetelteted az előfizetésed, a 8. napon levonjuk a havidíjat a vásárláskor regisztrált bankkártyádról. A roaming zónákról itt találsz több infót: [Roaming díjzónák](#)

Meddig tart a próbaidőszak?

A próbaidőszak az előfizetés aktiválásától számítva 7 napig tart. Ezalatt korlátlanul netezhetsz belföldön és 50 GB-t tudsz felhasználni az 1. roaming zónában, melléjük pedig az appban vásárolhatsz percek, SMS-t és 2. roaming zónába adatot. A megújuló szolgáltatásokért a próbaidőszak végéig csak az időarányos díjat kell fizetned. A roaming zónákról itt találsz több infót: [Yepp roaming díjzónák](#)

A 7 nap lejárta előtt bármikor lemondhatod a szolgáltatást, ennek nincs extra díja, de a próbaidőszakot követően sincs hűségidő, így később is bármikor lemondhatod vagy szüneteltetheted az előfizetésed.

Mennyibe kerül a próbaidőszak?

A próbaidőszak ingyenes és semmilyen költséggel nem jár. Ha ebben a 7 napban lemondod vagy szünetelteted a szolgáltatásod, nem terheljük ki a havidíjat.

FONTOS! A próbaidőszak alatt díjmentesen korlátlanul netezni tudsz belföldön és 50 GB-t tudsz felhasználni az 1. roaming zóna országaiba, ezeken felül az appban vásárolhatsz szükség esetén percek, SMS-t vagy a 2. roaming zónába adatot. A megújuló szolgáltatásokért a próbaidőszak végéig csak az időarányos díjat kell fizetned. A roaming zónákról itt találsz több infót: [Yepp roaming díjzónák](#)

Mi történik a próbaidőszak lejárta után?

Ha ebben a 7 napban nem mondod le vagy szünetelteted az előfizetésed, a 8. napon levonjuk a havidíjat a vásárláskor regisztrált bankkártyádról.

Lemondhatom a Yepp előfizetésem a próbaidőszak alatt?

Igen, az előfizetésed bármikor szüneteltetheted a próbaidőszak alatt kötelezettségek nélkül az Előfizetésem menüpontban, vagy le is mondhatod chaten keresztül.

Miért nem tudom igénybe venni az ingyenes próba időszakot?

Ha már egyszer előfizettél a Yepp digitális szolgáltatásunkra, vagy aktiváltad a 7 napos ingyenes próbaidőszakot, akkor nem tudod igénybe venni a kedvezményt.

Megrendelés

Hogyan tudok mobilszámom megtartásával előfizetést vásárolni?

Ha más szolgáltatótól számot hordozol, Yepp előfizetésed vásárlásakor kell megadni a mobilszámodat, amit meg szeretnél tartani. Ha kiválasztottad a számhordozás időablakát, mi elindítjuk a folyamatot. Az átmeneti időszakban ideiglenes számot kapsz, amivel már használhatod Yepp előfizetésed. A számhordozás indítása akkor lesz sikeres, ha személyes adataid pontosan megegyeznek az előző szolgáltatódnál megadott adatokkal és az okmányaidban szereplőkkel.

Fontos, hogy előző szolgáltatódnál ne legyen tartozásod, ezeket előbb rendezned kell. Amennyiben a hordozási igényed elutasításra került, keress minket chaten a továbbiakért.

Meglévő előfizetésemet átválthatom Yepp előfizetésre?

Ha nálunk van a számod, Yepp előfizetésre még nem tudsz váltani, de dolgozunk rajta, hogy hamarosan ez is simán menjen.

Külföldiként vehetek Yepp előfizetést?

Yepp előfizető csak olyan magánszemély lehet, akinek van érvényes, magyar hatóság által kiállított lakcímgazolványa és személyi igazolványa.

Milyen dokumentumok kellene a vásárláshoz?

Yepp előfizetést érvényes személyi igazolvánnyal és lakcímkártyával tudsz venni a Yettel appban.

Mennyi idő alatt szállítják ki a megrendelésemet?

Leghamarabb ahol elérhető a Wolt (Budapest, Debrecen, Szeged, Pécs és Győr) , mert ott akár 1 órán belül megkaphatod a rendelésed, a Yettel appban élőben tudod követni egy linken keresztül, hogy merre jár a futár.

Ha az MPL a szállító és 14.00 óra előtt rendeltél, akkor a következő munkanapon csengethet nálad a futár, a csomagod státuszát a Yettel appban tudod követni. A vásárlás során felkínált napokból te is kiválaszthatod a számodra leginkább megfelelőt.

Fizikai SIM-kártyával is vehetek előfizetést?

Igen, a vásárlási folyamat során ki tudod választani, hogy fizikai SIM-kártyát vagy eSIM-et szeretnél.

Mikor aktiválják az előfizetésem?

eSIM esetén a vásárlási folyamat után rögtön le tudod tölteni a kezdőoldalról az eSIM profilod és már használhatod is az aktív előfizetésed. A fizikai SIM-kártyát mi fogjuk aktiválni neked az átvételt követően, általában 1 órán belül.

Másnak is vehetek Yepp előfizetést?

Csak magadnak tudsz előfizetést venni, az online folyamat során okmányaiddal azonosítanod kell magadat!

Hol tudok Wolt kiszállítást kérni?

Ezekben a városokban: Budapest, Győr, Debrecen, Szegeden és Pécs.

Hol tudok Yepp előfizetést venni?

Yepp előfizetést a Yettel appban tudsz venni.

Üzleti ügyfélként vehetek Yepp előfizetést?

Yepp előfizetést csak lakossági ügyfél vehet.

Azonosítás az appban

Hol tárolódnak az adataim?

Személyes adataidat maximális körültekintéssel, a magyar és EU-s adatvédelmi és a hírközlési jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Az adatkezelés részletes előírásait (adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, érintettet megillető jogok, adattovábbítás szabályai stb.) az ÁSZF 2. melléklete és a [Yettel app felhasználási feltétele](#) tartalmazza.

Mennyi időt vesz igénybe a vásárlásnál a dokumentumok hitelesítése?

A hitelesítés általában gyors, maximum 1 percet vesz igénybe.

Fizetés

A fizetés hogy működik? Kötelező elmenteni a bankkártyámat?

A szolgáltatás használatához szükség van bankkártyád regisztrációjára. A vásárláskor megadott, regisztrált bankkártyádat fogjuk minden fordulónapkor automatikusan megterhelni, illetve ezzel tudsz majd fizetni az extra szolgáltatásokért is. A Barion fizetési alkalmazás szigorúan védett rendszere biztosítja bankkártya adataid és a fizetés biztonságát.

Így egyszerűsítettük a vásárlási folyamatot, és az automatikus terhelésnek hála a fizetéssel sem kell bajlódnod.

Biztonságban vannak a bankkártya adataim?

Mi nem tárolunk bankkártya adatokat, alkalmazásainkban a Barion - nemzetközi hitelesítéssel és a bankkártya társaságok által megkövetelt tanúsítvánnyal rendelkező, titkosítással védett - biztonságos fizetési megoldását használjuk. A Barion szigorúan védett rendszere garantálja kártyaadataid biztonságát.

Mikor terhelődik az előfizetésem díja, mi történik, ha nem sikerül a fizetés?

Bankkártyádat előfizetésed díjával a fordulónapon terheljük meg, ennek pontos időpontját az appban, a kezdőlapon találsz. Sikertelen fizetés esetén többször próbálkozunk, azonban, ha továbbra sem sikerül a díjat levonni, a tarifa és a kiegészítő csomagok szolgáltatásait nem tudod tovább használni. A fizetést ilyen esetben te tudod kezdeményezni, sikeres fizetés esetén újra tudod használni a szolgáltatást. Megrendelt, megújuló kiegészítő szolgáltatásaid díjait a fordulónapon, az előfizetési díjaddal együtt terheljük. Hóközi vagy törthavi megrendelés esetén arányos tört havidíjat számlázunk, nem kell kifizetned a teljes hónapot, viszont a teljes keretet ebben az esetben is megkapod.

Probléma van a fizetéssel, mi lehet a gond?

A tranzakciótörténetet és vele együtt a sikertelen befizetéseket megtalálod az app Pénzügyek menüpontjában. A sikertelen befizetésnek több oka is lehet. Először nézd meg, hogy van-e elegendő összeg a számládon, illetve hogy érvényes-e még a bankkártyád. Előfordulhat, hogy a tranzakciót a bankodnál is engedélyezned kell 3D-secure azonosítás segítségével. Ha minden rendben van, akkor lehet, hogy átmeneti kimaradás van a bankodnál vagy technikai probléma van az oldalunkon, ilyen esetben újra fogunk próbálkozni. Sikertelen extra kiegészítő vásárlásnál nem próbálkozunk újra. Ha lejárt a bankkártyád, az app Pénzügyek menüpontjában cserélheted ki.

Mit tud a Yepp?

Milyen kiegészítő szolgáltatásokat tudok venni?

A korlátlan belföldi adatod mellé az appban vehetsz Perc, SMS vagy Roaming szolgáltatást egyszeri vagy megújuló formában.

Megrendelhetsz újat, lemondhatod, amit már nem használsz, és akár lecserélheted a meglévő csomagodat nagyobbra vagy kisebbre.

A megújuló csomagok árát a fordulónapodon automatikusan vonjuk addig, amíg le nem mondod. Bármikor válthatsz másik megújuló perc szolgáltatásra, ilyenkor az új lép a meglévő helyébe, és a megmaradt kereted a fordulónapig hozzáadódik a csomagodhoz.

Ha nincs extra szolgáltatásom, akkor is fel tudnak hívni engem?

Igen, belföldön, az EU-ban és az 1-es roaming díjzóna országaiban hívható leszel perccsomag nélkül is, ha aktív az előfizetésed, azaz a tarifacsomag havidíja előre kifizetésre került, és nem kérted az előfizetés szüneteltetését.

Ha nincs extra szolgáltatásom és mentőt kell hívnom, tudok telefonálni?

A segélyhívó telefonszámok mindenesetben ingyenesen hívhatóak.

A kiegészítő percek, SMS-eket meddig tudom felhasználni?

Az egyszeri extra Perc- és SMS csomagok a megrendeléstől számított 30 napig használhatók fel, nem vihetők tovább, 30 nap után megszűnnek. A megújuló csomagok minden fordulónapon automatikusan újraindulnak, addig használhatod a megújuló extrákat, amíg le nem mondod őket. A roaming adatjegyeknek pedig fix érvényességi idejük van, 3 vagy 7 nap.

Tudok emelt díjas számokat hívni?

Előfizetésed nem tartalmazza ezt a hívás lehetőséget.

Hány előfizetésem lehet összesen?

Összesen legfeljebb tíz Yepp és kártyás előfizetésed lehet. Lakossági számlás tarifából természetesen lehet több is.

Tudok kedvezményes mobilt is venni Yepp előfizetéssel?

Yepp előfizetésedhez listaáron tudsz készüléket venni, kedvezményesen jelenleg nem.

Mikor mondhatom le az előfizetésem, és hogyan tehetem meg?

Bármikor lemondhatod előfizetésed, ehhez az appban, chaten keresd kollégáinkat. Lemondás esetén a már kifizetett időszakra nem kapsz időarányos visszatérítést. Ne feledd, arra is van lehetőséged, hogy az előfizetésed az app Előfizetésem menüpontjában szüneteltesd. Így ha szeretnéd, fél éven belül bármikor újra aktiválhatod a szolgáltatást.

Szüneteltethetem az előfizetésem? Hogyan tudom szüneteltetni?

Persze, bármikor! Ilyenkor a fordulónappal nem újul meg a szolgáltatás. Ha szüneteltetni szeretnéd az előfizetésed, akkor a chaten tudsz segítséget kérni. Figyelj arra, hogy a szüneteltetés maximum 6 hónapig lehetséges. A szüneteltetés alatt nem kell fizetned az előfizetés havidíját, azonban a szolgáltatásokat sem tudod igénybe venni.

Van hűség a Yepp előfizetésre?

Nincs hűség! A szolgáltatásért 1 hónapra előre fizetsz, és bármikor szüneteltetheted.

Hogyan tudok kiegészítő szolgáltatásokat rendelni, lemondani?

Kiegészítő szolgáltatásokat a Yettel appban tudsz megrendelni és lemondani a Szolgáltatások menüpontban.

Mik a normál felhasználás szabályai a Yepp előfizetés esetén?

A Yepp tarifacsomagban biztosított mobil internet egyéni, természetes személy előfizetők általi, kisképernyős mobileszközben való felhasználásra szánt szolgáltatás. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). A tarifacsomag ipari, üzleti célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység. E tarifacsomag hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM-kártya vagy eSIM mobileszközbe helyezéssel lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés.

Mi nem számít normál felhasználásnak?

Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel az előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál. Amennyiben az előfizető egy naptári napon belül bármikor a 108 GB mennyiséget az adatforgalmazásával eléri, akkor mobil internet a továbbiakban a nap hátralévő részében (24:00 óráig) nem elérhető, aminek feloldása egyéb kiegészítő szolgáltatás megrendelésével vagy egyedi méltányosság alapján sem lehetséges. A korlátozásról legkésőbb azzal egyidejűleg a Yettel SMS-ben értesíti az előfizetőt.

Roaming, nemzetközi telefonhívás

Hogyan tudok külföldön telefonálni?

Az EU-ban és az 1-es roaming díjzóna országaiban tudod használni előfizetésed bejövő hívások fogadására, az extra perc szolgáltatásod szerinti percekét pedig kimenő hívások indítására. A 3. és 4. díjzóna országaiban nem tudod használni a szolgáltatást. Az 1-es roaming díjzóna országai a következők: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak-Ciprus 2-es zóna), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, St. Martin, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia. Az egyes díjzónákba tartozó országok listáját [itt találod](#).

Ha külföldre utazom mennyi adatot tudok használni? Tudok extra adatjegyet venni?

Az EU-ban és az 1-es roaming díjzóna országaiban a tarifacsomagodhoz tartozó 50 GB-ot teljes egészében fel tudod használni. A 2-es díjzóna országaiban pedig extra roaming adatjeggyel tudsz netezni. Adatforgalmadat az applikációban tudod követni. A 2-es díjzóna leglátogatottabb országai: Amerikai Egyesült Államok, Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna. **A 3. és 4. díjzóna országaiban nem tudod használni a szolgáltatást.** Az egyes díjzónákba tartozó országok listáját [itt találod](#)

Hogyan tudok külföldre telefonálni?

A Yepp előfizetés nem biztosít nemzetközi hívást.

Segítség probléma esetén

Nem működik az app, mi lehet a gond?

Először ellenőrizd, hogy van-e neted. Ha minden rendben, akkor próbáld frissíteni az appot, ha utána is hibát tapasztalsz, keress minket a 1220-as ügyfélszolgálati vonalunkon.

Nem tudom letölteni az eSIM profilomat, mi lehet a gond?

Az eSIM letöltéséhez internetkapcsolatra van szükség. Győződj meg róla, hogy készüléked csatlakozott az internetre és próbáld meg újra a letöltést. Amennyiben így sem sikerül, keress minket chaten.

Hol tudok ügyet intézni? Panasz esetén hova fordulhatok? Mikor tudom elérni az ügyfélszolgálatot?

A legtöbb ügyet az appon belül elintézheted, de írhatasz nekünk chaten is. Minden panaszkezelési módot igénybe vehetsz, de a legegyszerűbb, ha appon belül írsz nekünk chaten, vagy hívod telefonos ügyfélszolgálatunkat.

Chaten éjjel-nappal elérsz minket, sőt, hétvégén és munkaszüneti napokon is számíthatsz ránk. Ha telefonos ügyintézésre van szükséged, akkor a 1220-as ügyfélszolgálati vonalunkon keresd kollégáinkat.

Hogyan tudom azonosítani magam az ügyintézéskor?

Ha chaten keresel minket, automatikusan be tudunk téged azonosítani, nem szükséges hozzá egyéb adat. A telefonos ügyfélszolgálatunkon személyes adataiddal, üzleteinkben pedig okmányaiddal tudod magad igazolni.

Technikai információk

Mi az eSIM? Hogyan működik?

Az eSIM egy virtuális SIM-kártya, ami be van építve a telefonodba, és pontosan ugyanazokat tudja, mint a hagyományos SIM. Nem kell többé a SIM-kártyát kivenni és berakni a mobilodba. Amikor Yepp előfizetést veszel, az app érzékeli és jelezni fog, ha eSIM képes a készüléked. A eSIM aktiválásához csak le kell töltened az appban az eSIM profilt, ami tartalmazza az előfizetésed paramétereit, és ezzel aktiváltad is az előfizetésed. Az eSIM-nek számtalan előnye van a hagyományos SIM-kártyákkal szemben, azonban tudnod kell, hogy nem minden típusú mobiltelefon támogatja. Az eSIM támogatást előzetesen ellenőrizheted a gyártói oldalakon is, vagy keress rá neten készüléked technikai információira.

Hogyan aktiválhatom az eSIM-et?

Amikor Yepp előfizetést veszel, az app érzékeli és jelezni fog, ha eSIM képes a készüléked. A eSIM aktiválásához csak le kell tölteni az appban az eSIM profilt, ami tartalmazza az előfizetésed paramétereit, és ezzel aktiváltad is az előfizetésed.

Honnan tudom, hogy a készülékem eSIM-képes-e?

Amikor Yepp előfizetést veszel, az app érzékeli és jelezni fog, hogy eSIM-képes a készüléked. Előzetesen ellenőrizheted a gyártói oldalakon is, vagy rákereshetsz neten készüléked technikai információira.

Hol találom a PIN és PUK kódomat? Elfelejtettem a PIN kódomat, mit tegyek?

A 2024.08.08-ig történt MPL kiszállítás és a 2024.08.27-ig történt Wolt kiszállítás esetén fizikai SIM-kártyád eredeti PIN és PUK kódja a csomagoláson volt rajta. Ha nem őrizted meg, vagy elfelejtetted a beállított kódot, akkor díjmentesen lekérheted chaten és a 1220 ügyfélszolgálati vonalunkon. A találgatásokkal érdemes vigyázni, mert ha sokszor próbálkozol SIM-kártyád lezár, és nem tudod többé használni. A PIN kód megadására három, a PUK kód megadására tíz lehetőséged van.

eSIM, 2024.08.08. után MPL és 2024.08.27-től Wolt által kiszállított fizikai SIM és esetén a PIN kód kérés ki van kapcsolva, így bekapcsoláskor készüléked nem fogja kérni a kódot. A SIM kártyákkal való visszaélések megelőzése érdekében, ha mégis szeretnéd beállítani, akkor mobilod Beállítások menüjében könnyedén megteheted. Ehhez fizikai SIM esetén a PIN és PUK kódot a SIM-kártyán találod, eSIM esetén a kódokat chaten kérheted le, vagy a 1220-as telefonos ügyfélszolgálatunkon. Fontos, hogy a jelszavaidat, így a beállított PIN kódodat se add meg másnak.

eSIM-et szeretnék aktiválni Huawei telefonomon, de nem sikerül, mi lehet a baj?

A Huawei készülékek szoftveres okokból nem támogatják a Yepp eSIM-megoldását, Huawei készülékben így most csak fizikai SIM-el tudod használni a Yepp előfizetést. Dolgozunk a megoldáson.