

## Yettel NetPajzs ÁSZF

Hatályos: 2023. április 4-től

Készítés időpontja: 2023.03.29.

### Tartalom

1.	A szolgáltatás leírása .....	2
2.	A Szolgáltatóra vonatkozó adatok .....	2
3.	A szolgáltatás igénybevételi feltételei .....	3
4.	A szolgáltatás megrendelése.....	3
5.	A szolgáltatás lemondása.....	4
6.	A szolgáltatás havidíja .....	4
6.1.	Díjmentes próbaidőszak - Yettel applikáció megrendelés során .....	4
6.2	Díjmentes próbaidőszak - Yettel Értékesítési Pontokon és Yettel telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő megrendelés során .....	5
7.	A szolgáltatás használata.....	5
8.	Felelősség .....	6
9.	Módosítás, értesítés, reklamáció, panaszkezelés .....	7
	1.számú melléklet .....	8

## 1. A szolgáltatás leírása

A Yettel NetPajzs szolgáltatás („Szolgáltatás” vagy „Yettel NetPajzs”) biztonsági szűrő megoldás, ami az internetes böngészés veszélyeit segít kiszűrni. A szűrés feltételeit a Felhasználó tudja magának beállítani saját igényei szerint. Igény szerint szűrhetők a kék tartalmak (játékok, szerencsejáték, felnőtt tartalmak stb.). A Yettel NetPajzs szolgáltatás megoldást nyújt az adathalászó oldalak és az antibot tevékenységek ellen, mert megakadályozza, hogy a felhasználó eszköze kiszolgáltatottja és része legyen a hackerek által működtetett hálózatnak. A Yettel NetPajzs szolgáltatás jellemzője még, hogy adott weboldalak egyesével is tilthatók, illetve weboldal csoport tiltása esetén engedélyezhetőek is. A Yettel NetPajzs egy harmadik fél által nyújtott megoldás, ami integrálódik a Yettel hálózatába, a Yettel NetPajzs szolgáltatás tartalmát biztosító harmadik személy partner biztosítja a szolgáltatás számára folyamatosan frissülő veszélyes, megtévesztő webhelyek adatbázisát, és a webhely kategóriabesorolásokat

A Yettel NetPajzs az alábbiakhoz nyújt segítséget:

- a gyanús weboldalak például: adathalász webhely, megtévesztő webhely automatikus kiszűrése
- általad választott témájú tartalmak blokkolása (pl; drog, alkohol, felnőtt tartalmak), így védheted gyermeked a neten is
- antibot tevékenységek kiszűrése: megakadályozza, hogy az eszközöd kiszolgáltatottja és része legyen hackerek által működtetett hálózatoknak
- riport: a felhasználó számára elérhető riportok a szolgáltatás eredményes szűréseiről és blokkolásairól

A szolgáltatás alapját képező gyanús weboldalak adatbázisát és a weboldal kategóriákat Yettel NetPajzs szolgáltatás tartalmát biztosító harmadik személy partner folyamatosan, 3-5 percenként frissíti.

## 2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

A Szolgáltatás nyújtója a Yettel Magyarország Zrt („Szolgáltató” vagy „Yettel”), amelyet a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága 13-10-040409 cégjegyzékszámmon tart nyilván. Címe: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Adószáma: 11107792-2-44.

- A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:
  - 1075 Budapest, Károly krt. 3/A.. Nyitvatartási idő: H-P: 9:00-19:00
- Telefonos elérhetőségek:
  - 1220 - a Telefonos Ügyfélszolgálat a Yettel rendszeréből díjmentesen, más belföldi szolgáltatók rendszeréből az adott szolgáltató által meghatározott díjért a nap 24 órájában hívható,
  - +3620/200-0000 - az Információs Vonal belföldön az adott tarifacsomag hálózaton belülről irányuló hívások díjáért, míg külföldről az adott tarifacsomag szerinti, a Yettel hálózatába irányuló hívás díjáért a nap 24 órájában hívható.
- Online ügyfélszolgálat elérhetőségei:
  - [online.yettel.hu](http://online.yettel.hu) vagy [fiok.yettel.hu](http://fiok.yettel.hu) (Yettel Fiók) - díjmentes regisztrációt, belépést követően a nap 24 órájában használható,

- [yettel.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg](http://yettel.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg) - az itt található elektronikus űrlapok regisztráció és belépés nélküli elérést tesznek lehetővé a nap 24 órájában.
- Elektronikus levelezési cím: <https://www.yettel.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg#email> címen található elektronikus űrlapokon keresztül biztosított az internetes ügyintézés.
- A Yettel egyéb Ügyfélszolgálati Pontjainak (és Értékesítési Partnereinek) elérhetőségei naprakészen megismerhetők a <http://www.yettel.hu/elerhetoseg/uzletkereso/> címen

### 3. A szolgáltatás igénybevételi feltételei

A Yettel NetPajzs szolgáltatást megvásárolhatja minden:

lakossági

kisvállalati

flottás

Yettel előfizető bármely meglévő aktív előfizetési szolgáltatása mellé („Felhasználó”).

Amennyiben a Felhasználó előfizetői szolgáltatása korlátozás alá kerül, akkor a Yettel NetPajzs szolgáltatást a Yettel a korlátozással egyidejűleg megszünteti. Amennyiben a Felhasználó által igénybe vett előfizetői szolgáltatás szüneteltetés vagy felfüggesztés alá kerül, akkor ezzel egyidejűleg a Yettel NetPajzs szolgáltatás megszüntetésre kerül. A korlátozás, szünetelés vagy felfüggesztés megszűnése esetén a Felhasználó újra meg tudja rendelni a szolgáltatást.

A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Yettel NetPajzs nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatásnak.

A Yettel NetPajzs nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten csak a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat.

A Yettel NetPajzs szolgáltatás Yettel hálózatán való használatához a Felhasználónak a mindenkor hatályos Díjszabásokban, vagy a Yettel által nyújtott zártkörű tarifacsomagra vonatkozó ajánlatban meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Yettel NetPajzs csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Yettel NetPajzs szolgáltatás megjelenítésére. A Yettel nem vállal felelősséget a Yettel NetPajzs szolgáltatás végberendezésen való hibátlan megjelenítésért, hozzáférhetőségéért.

A Yettel NetPajzs szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetés átruházása esetén a szolgáltatás automatikusan megszűnik. Ebben az esetben az új előfizetői szolgáltatások előfizetője jogosult a 6.1. vagy 6.2. pontban foglalt díjmentes próbaidőszakra, amennyiben megrendeli a szolgáltatást.

### 4. A szolgáltatás megrendelése

A Yettel NetPajzs szolgáltatás megrendeléshez és aktiváláshoz kötött. A Yettel NetPajzs szolgáltatás megrendelésének lehetőségei:

- Yettel Értékesítési Pontokon személyesen a megfelelő azonosítás után
- A Yettel applikációban a megfelelő CA szintű (ügyfélszintű) azonosító és jelszómegadás után
- A Yettel telefonos ügyfélszolgálatán keresztül

A Yettel NetPajzs megrendelésének feltétele, hogy a Felhasználó elfogadja a Yettel NetPajzs Általános Szerződési Feltételeket. A sikeres megrendelés esetén az aktiválásról SMS üzenetet küldünk a vonatkozó telefonszámra. A megrendelés és a Yettel NetPajzs szolgáltatás aktiválása között maximálisan 72 óra áll a Szolgáltató rendelkezésére.

A Felhasználó a Yettel NetPajzs szolgáltatást megújuló szolgáltatásként rendelheti meg határozatlan időre, vagyis a szolgáltatásra vonatkozó előfizetés havonta megújul, amíg a Felhasználó a szolgáltatást le nem mondja.

## 5. A szolgáltatás lemondása

A Felhasználó a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A Felhasználó a szolgáltatást lemondhatja a

- Yettel applikációban
- Yettel Értékesítési Pontokon
- telefonos ügyfélszolgálaton

keresztül. Ebben az esetben az aktuális hónap havidíja kiszámlázásra kerül teljes mértékben, de a következő hónaptól nem számítunk fel díjat. A szolgáltatás a lemondás időpontjától megszűntetjük, a védelem nem érvényes a továbbiakban. Újraaktiválás esetén a 6.1., illetve 6.2. pontban foglalt díjmentes időszak nem elérhető.

## 6. A szolgáltatás havidíja

A Yettel NetPajzs havidíja bruttó 390 Forint mobil előfizetésenként utólag és előre fizető ügyfelek számára. A szolgáltatás havidíja törthavi számlázással valósul meg.

Utólag fizető ügyfél esetén:

- A Yettel NetPajzs szolgáltatás havidíja az adott előfizetés számlájával együtt kerül kiszámlázásra minden hónapban.
- i. Előre fizető ügyfél esetén.
  - A Yettel NetPajzs havidíja a fordulónapon kerül levonásra az adott telefonszám egyenlegéről. Amennyiben nem érhető el megfelelő egyenleg, akkor a szolgáltatás nyújtását felfüggesztjük. A sikeres egyenleg feltöltés esetén automatikusan visszaaktiválásra kerül a Yettel NetPajzs szolgáltatás.

A Yettel fenntartja a jogot, hogy a Felhasználók előzetes tájékoztatását követően egyoldalúan megváltoztassa a Yettel NetPajzs szolgáltatás havidíját, amelyről a Felhasználókat megfelelően értesíti. Amennyiben a Yettel egyoldalúan módosítja a Yettel NetPajzs szolgáltatás havidíját, a Felhasználó jogosult a Szolgáltatásra irányuló szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a Szolgáltatást lemondani.

### 6.1. Díjmentes próbaidőszak - Yettel applikáció megrendelés során

Minden Felhasználó, aki a Yettel applikáción rendelni meg a NetPajzs szolgáltatást, díjmentesen kipróbálhatja a Yettel NetPajzs szolgáltatást egyszeri alkalommal minden telefonszámán a Yettel NetPajzs szolgáltatás aktiválásától számított 2 hónapig. A 2 hónapos próbaidőszak azt jelenti, hogy a próbaidőszak azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján. Amennyiben a szolgáltatást nem mondja le a Felhasználó, akkor a 2 hónapos próbaidőszak letelte után a szolgáltatás havidíja automatikusan kiszámlázásra kerül a következő hónaptól törtarányosan, a rákövetkező hónaptól a szolgáltatás teljes havidíja kiszámlázásra kerül. Amennyiben a Felhasználó a díjmentes időszak alatt lemondja a szolgáltatást és újra megrendeli (bármelyik megrendelési csatornán), akkor ez új megrendelésnek számítódik, a Yettel a díjmentes próbaidőszakot ismételten nem biztosítja, és a következő számlán a havidíj törtarányosan kiszámlázásra kerül.

## **6.2 Díjmentes próbaidőszak – Yettel Értékesítési Pontokon és Yettel telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő megrendelés során**

Minden Felhasználó, aki a Yettel Értékesítési Pontokon, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton rendeli meg a NetPajzs szolgáltatást, díjmentesen kipróbálhatja a Yettel NetPajzs szolgáltatást egyszeri alkalommal minden telefonszámán a Yettel NetPajzs szolgáltatás aktiválásától számított 1 hónapig. Az 1 hónapos próbaidőszak azt jelenti, hogy a próbaidőszak azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján. Amennyiben a szolgáltatást nem mondja le a Felhasználó, akkor az 1 hónapos próbaidőszak letelte után a szolgáltatás havidíja automatikusan kiszámlázásra kerül a következő hónaptól törtarányosan, a rákövetkező hónaptól a szolgáltatás teljes havidíja kiszámlázásra kerül. Amennyiben a Felhasználó a díjmentes időszak alatt lemondja a szolgáltatást és újra megrendeli (bármelyik megrendelési csatornán), akkor ez új megrendelésnek számítódik, a Yettel a díjmentes próbaidőszakot ismételten nem biztosítja, és a következő számlán a havidíj törtarányosan kiszámlázásra kerül.

## **7. A szolgáltatás használata**

A CA szintű (ügyfélszintű jelszóval történő) azonosítás után a szolgáltatás beállítható a Yettel applikációban. A gyanús weboldalak szűrése automatikusan a szolgáltatás megrendelése esetén aktiválódik. Amennyiben gyanús weblapot próbál megnyitni a böngészőben, akkor

- http esetén egy blokkolt oldal megjelenítés töltődik be
- https esetén az oldal nem privát üzenetet kap, a több információ-ra kattintás után lehetőség van a "tanúsítványok megtekintése"-re kattintani. Ezek a lépések után lehetséges kiválasztani a továbblépés a webhelyre, ahol a blokkolt oldal megjelenítés töltődik be.

Roaming esetén a Yettel NetPajzs szolgáltatás működése biztosított az adatkapcsolaton keresztül.

A Yettel NetPajzs szolgáltatás a technológiai lehetőségek miatt nem képes biztosítani a védelmet, ha a Felhasználó VPN kapcsolatot használ, a DNS beállításokat megváltoztatja, illetve, ha applikációt használ.

A Yettel NetPajzs szolgáltatáshoz kapcsolódó kategória szűréseket a Yettel applikációban lehetséges elvégezni. A telefonszám kiválasztása után van lehetőség a nem kívánt tartalom kategóriák kiválasztására. A kategóriákat, a sikeres belépés után bármikor lehet változtatni. Amennyiben nem szeretné a tartalom kategória tiltást feloldani, de engedélyezni szeretne weblapelérést a tiltott kategóriában, akkor a megengedett listába fel tudja venni a weblapot.

A kisvállalati Felhasználók számára a CA szintű (ügyfélszintű jelszóval történő) azonosítás a Yettel applikációhoz nem lehetséges, ezért számukra a beállítások a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.

Amennyiben nem szeretne teljes kategóriát tiltani, csak megadott weboldalak elérését, akkor erre is lehetőség van.

A Yettel NetPajzs szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok is a Yettel applikációban elérhetőek, amelyekkel az előfizetéshez kapcsolódó összes védelmi tevékenység és egyes előfizetésekhez tartozó védelmi tevékenységek száma, a beállított időszak függvényében megtekinthető.

A szolgáltatás csak és kizárólag abban az esetben biztosítja a védelmet, ha az előfizetéshez használt eszköz a Yettel hálózatához csatlakozik közvetlenül mobil adatkapcsolaton. Wifi kapcsolat esetén a szolgáltatás jellegéből adódóan a szolgáltatás nem tud védelmet biztosítani.

A Yettel NetPajzs szolgáltatás olyan biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a digitális információt. Ez a technológia a szolgáltató, illetve a Yettel NetPajzs szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy által felállított felhasználási szabályokat ír elő. A Felhasználók a szolgáltatás megrendelése során arra kötelezik magukat, hogy a Yettel NetPajzs szolgáltatást kizárólag a jelen ÁSZF szerint, rendeltetésszerűen használják. Az ettől eltérő használat polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

## 8. Felelősség

A Felhasználó a Yettel NetPajzs szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetésszerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- a Yettel NetPajzs szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- a Yettel NetPajzs szolgáltatáshoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Felhasználókról információ gyűjtése bármilyen célból;
- a Yettel NetPajzs szolgáltatás bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- Yettel NetPajzs szolgáltatás bármely részének jogosulatlan felhasználása.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Yettel NetPajzs szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és a Yettel közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Yettel NetPajzs szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Yettel a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Yettel NetPajzs szolgáltatás megszüntetésre kerül.

Az egyéb jogainak sérelme nélkül a Yettel fenntartja a jogot a Yettel NetPajzs szolgáltatás használatának felfüggesztésére vonatkozóan, amennyiben a Yettel NetPajzs szolgáltatást nem a fentieknek megfelelően, a jelen ÁSZF megszegésével vagy az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések megsértésével használják. Amennyiben a Yettel NetPajzs szolgáltatás felfüggesztését a Yettel a rendszerek biztonsága vagy a Yettel, harmadik személyek és/vagy a felhasználók érdekéhez kapcsolódó jogos és sürgős ok indokolja, úgy a felfüggesztésre előzetes felhívás nélkül is sor kerülhet.

A Yettel felelőssége a Yettel NetPajzs szolgáltatásért korlátozott, melyet a Felhasználó a megrendelésével tudomásul vesz. A jogszabályok által megengedett mértékig a Yettel nem felel a Felhasználó felé az elmaradt haszon, üzleti lehetőség, várt megtakarítások vagy nyereség, adatok elvesztése, illetve a közvetett- vagy következménykárok tekintetében. Továbbá, a Yettel nem vállal felelősséget azokért a költségekért, amelyek a telefonkészülékeken, illetve adatátviteli eszközökön megjelenő, szándékolatlan vagy nem kívánt hang-, SMS-, MMS- és adatforgalmat okozó vírusok, valamint egyéb a készülékre akár a gyártó, akár a Felhasználó által telepített alkalmazások működése miatt keletkeznek.

A Yettel felelőssége egyebekben - például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz -a Felhasználó által megfizetett díjak összegére korlátozódik.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a Yettel NetPajzs szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és a Yettel közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Yettel NetPajzs szolgáltatás és annak elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Yettel a továbbiakban nem tudja biztosítani. A Yettel a felmerülő változásokról a lehető leghamarabb értesíti a Felhasználót.

## **9. Módosítás, értesítés, reklamáció, panaszkezelés**

A Felhasználói panaszokat a Yettel ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a Yettel NetPajzs szolgáltatásért való felelősséget. A Yettel NetPajzs szolgáltatásért való felelősség tekintetében a Yettel NetPajzs használatához szükséges aktivációkor elfogadott felhasználási feltételek, elsődlegesen a jelen ÁSZF 8. pontjában foglaltak az irányadók.

A Yettel megváltoztathatja ezt az ÁSZF-et. Ebben az esetben a Yettel a frissített változatot közzéteszi. Az érdemi változásokról a Yettel a mindig megfelelő tájékoztatást nyújt. A változásokról a jelen ÁSZF-ben és a [www.yettel.hu/netpajzs](http://www.yettel.hu/netpajzs) oldalon közöl részleteket.

Írásban beérkezett panasz esetén a Yettelre irányadó írásbeli válaszadási határidő a panasz beérkezésétől számított 30 nap.

Számlázási kérdésekben és egyéb reklamáció esetén kérjük, vegye fel a Yettel ügyfélszolgálatával a kapcsolatot (<https://www.yettel.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg>).

Felhasználó fogyasztóként jogosult panaszával valamelyik olyan magyarországi testülethez fordulni, amely hatáskörrel rendelkezik a fogyasztói panaszok és viták peren kívüli rendezésére. A magyarországi vitarendezési testületek listája itt található: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) illetve a megyei kereskedelmi- és gazdasági iparkamarák, illetőleg a békéltető testületek honlapjain (ha van ilyen). Az Európai Unióban tartózkodó polgárok számára az Európai Bizottság online vitarendezési platformot tart fenn, amely a következő weblapon keresztül érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**1.számú melléklet**  
**Adatvédelmi tájékoztató**

Hatályos: 2022. november 3-tól

Készítés időpontja: 2022.11.02.

## **1. Bevezetés**

A Yettel Magyarország Zrt. ("Yettel Magyarország" vagy adatkezelő) a Yettel NetPajzs használata során a jelen tájékoztató ("Tájékoztató"), valamint a Yettel Magyarország Adatvédelmi Nyilatkozatában foglaltak szerint kezeli az Ön személyes adatait. Jelen Tájékoztató a Yettel NetPajzs általános szerződési feltételeinek mellékletét képezi.

A Yettelnél elkötelezettek vagyunk az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Yettel bizalmasan kezeli a személyes adatokat és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely az adatok biztonságát garantálja.

## **2. Általános Rendelkezések**

### **2.1 Az adatkezelő adatai**

Adatkezelő neve: Yettel Magyarország Zrt.

Székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., Cégjegyzékszám: 13-10-040409

Az adatvédelmi tisztviselőnk elérhetőségei megtalálhatók a Yettel Adatkezelési Tájékoztatójában (lásd Általános Szerződési feltételek 2. számú melléklet VIII. pont).

### **2.2 A Tájékoztató személyi és tárgyi hatálya**

A Tájékoztató hatálya kiterjed a Yettel NetPajzs Felhasználóira.

## **3. A Yettel által kezelt adatok köre és az adatkezelés célja**

A Yettel a következő célokból kezeli a személyes adatokat:

### **3.1 Szerződéskötés**

Az adatkezelés célja: jogviszony létrehozása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: az Ön által átadott, a szerződéskötéshez szükséges adatok (személyazonosító és számlázáshoz szükséges adatok).

Az adatkezelés időtartama: a Yettel NetPajzs szolgáltatás megszűnését követő 1 évig kerül sor az adatkezelésre.

Adattovábbítás: -



### 3.2 A Yettel NetPajzs szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelés célja: a Yettel NetPajzs használatának biztosítása az érintett számára

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett által a Yettel NetPajzs szolgáltatás működéséhez szükséges adatok, így a blokkolni kívánt és engedélyezni kívánt internetes oldalak, blacklist (tiltott oldalak), whitelist (engedélyezett oldalak), valamint az érintett azonosítását lehetővé tevő ügyfélazonosító, amely lehet MSISDN vagy eszköz azonosító, illetve a forrás IP cím.

Az adatkezelés időtartama: a blokkolni kívánt és engedélyezni kívánt internetes oldalak, blacklist (tiltott oldalak), whitelist (engedélyezett oldalak) kapcsán 1 év, míg az érintett azonosítását lehetővé tevő ügyfélazonosító (MSISDN vagy eszköz azonosító), illetve a forrás IP cím adatkezelési határideje 30 nap.

Adattovábbítás: CETIN Hungary Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám: 13-10-042052)

### 3.3 Hibajavítás

Az adatkezelés célja: hibajavítás.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: 3.2 pontban foglalt adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Yettel NetPajzs szolgáltatás megszűnését követő 1 évig kerül sor az adatkezelésre.

Adattovábbítás: adattovábbításra a rendszerüzemeltetés és támogatási szolgáltatások biztosítása érdekében a CETIN Hungary Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám: 13-10-042052); valamint az Allot Ltd. (22 Hanagar St., Hod Hasharon 4501317, Israel) részére szükséges.

Az Allot Ltd. az alábbi alvállalkozókat foglalkoztatja a támogatási szolgáltatások nyújtása érdekében. Erre azért van szükség, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtása közben panasz merül fel, az mihamarabb kivizsgálásra és kijavításra kerüljön.

<b>Alvállalkozó neve</b>	<b>Alvállalkozó székhelye</b>
Allot Communications (UK) Ltd	37 Broadhurst Gardens, London, NW6 3QT, UK
Allot Communications (UK) Ltd – German Branch	Theodor-Stern-Kai 1, 60596 Frankfurt a. Main, Germany
Allot Communications Spain S.L.U	Calle José Echegaray, 8, 28232 Rozas de Madrid (las), Madrid, Spain

Open-Xchange S.r.l. (OX Group)	Via Treviso 12, 10144 Torino, Italy,
Open-Xchange SAS (OX Group)	33 Rue La Fayette, 75009 Paris, France
Open-Xchange GmbH	Olper Hütte 5, 57462 Olpe ; Germany
Open-Xchange S.L. (OX Group)	Camino del Cerro de los Gamos 1 Edificio 1, 28224 Pozuelo de Alarcon, Madrid, Spain
Open-Xchange AG (OX Group)	Hohenzollernring 72, 50672 Cologne, Germany
OX Dovecot K.K. (OX Group)	4F Hamacho Koen Building, 2-60-10 Nihonbashiamacho Chyuo-ku 103-0007 Tokyo Japan

### 3.6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A GDPR 13. cikkelyének (2) bekezdés f) pontjával összhangban az Adatkezelő ezúton ad tájékoztatást, hogy az adatkezelési tevékenységeinek keretében automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást nem végez.

### 4. Kötelező adattovábbítás

Adatok továbbítására sor kerülhet bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból is az ilyen feladatokat ellátó szervezeteknek, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek.

### 5. Adattovábbítás EU-n kívüli országokba:

A szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges az Adatfeldolgozó bevonása, amelynek a székhelye Izraelben található (22 Hanagar St., Hod Hasharon 4501317, Israel), mivel ezen társaság fejlesztette ki azon rendszert, melyen a szolgáltatás alapszik. Emellett annak érdekében, hogy a magyarországi és európai munkaidőn túlmenően is gördülékeny legyen a problémakezelés, az Adatfeldolgozó alvállalkozója, a OX Dovecot K.K. Japánból fogja nyújtani a támogatási szolgáltatást, és onnan hozzáfér az érintettel személyes adataihoz, ha ez szükséges.

A GDPR 13. § (1) bekezdés f) pontjára tekintettel az Adatkezelő nyilatkozik, hogy a fent említett mindkét EGT-n kívüli ország rendelkezik a Bizottság által kiadott megfelelőségi határozattal. Az Európai Bizottság Izrael esetében 2011/61/EU számon, míg Japán esetében a 2019/419 számon döntött az adatvédelmi szabályozások megfelelőségéről.

## 6. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

### 6.1 Az Ön jogai

Ön jogosult arra, hogy a Yettel által kezelt személyes adatai tekintetében

- a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- a személyes adatok helyesbítését kérje;
- a személyes adatok törlését kérje;
- a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog)

g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az 2.1.pontban megjelölt elérhetőségre küldheti el. A Yettel indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Yettel nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a Yettel válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

#### **6.1.1 Hozzáférés joga**

Ön jogosult arra, hogy a Yetteltől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Yettel közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

#### **6.1.2 Helyesbítés**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Yettel indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

#### **6.1.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Yettel indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat a Yettel jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Yettel nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) szolgáltatás nyújtása (szerződés teljesítése) céljából; (ii) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (iii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iv) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### **6.1.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Yettel korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Yettel ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) a Yettelnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Yettel előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

#### **6.1.5 A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Yettel jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ha erre sor kerülne. Ebben az esetben a Yettel a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **6.1.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Yettel közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

#### **6.1.7 Jogorvoslat**

Amennyiben Ön nem ért egyet a Yettel válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Ha úgy gondolja, hogy jogai megsérültek, bírósághoz is fordulhat. A pert – választása szerint – a Yettel székhelye szerint illetékes Budapest Környéki Törvényszék vagy a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt tudja megindítani. A törvényszékek felsorolását és illetékességi területüket megtalálja a <https://birosag.hu/birosag-kereso> weboldalon.

### **7. Adattovábbítás, az adatfeldolgozók adatai, elérhetősége**

A Yettel által használt adatfeldolgozók a 3. pontban kerülnek feltüntetésre, az adott adatkezelési célra vonatkozó pontban.

## **8. Lehetséges változások a Tájékoztatóban**

A Yettel megváltoztathatja ezt a Tájékoztatót és mellékleteit. Ebben az esetben a Yettel a frissített változatot közzéteszi. Az érdemi változásokról a Yettel mindig megfelelő tájékoztatást nyújt. Emellett a Tájékoztatóban foglalt adatkezelések mellett, a Yettel tevékenysége során kezelt adatok tekintetében további adatvédelmi tudnivalók is relevánsak lehetnek. A Yettel általános adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken: <https://mobileview.yettel.hu/aszf>

## **9. Fogalmak, alapelvek, kapcsolódó jogszabályok**

A jelen tájékoztatóban foglalt fogalmak, alapelvek, kapcsolódó jogszabályok meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

## **1. sz. melléklet**

### **Fogalmak, alapelvek, kapcsolódó jogszabályok**

#### **Fogalmak**

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az érintett alatt jelen esetben a Felhasználó értendő;

„adatkezelés”: a személyes adatokon végzett bármely művelet, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: jelen esetben a Yettel, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

#### **Alapelvek**

A Yettel, mint adatkezelő:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- biztosítja, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- gondoskodik róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

#### **Az adatkezelés jogszabályi háttere**

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR).