

## Yettel Business Alkalmazás Felhasználási Feltételek

A Felhasználási Feltételek hatályba lépési dátuma: 2025. szeptember 30.

### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen felhasználási feltételek (továbbiakban: „Felhasználási Feltételek”) a **Yettel Magyarország Zrt.** (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., cégjegyzékszám: 13-10-040409, továbbiakban: Yettel vagy Szolgáltató) által az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján nyújtott **Yettel Business alkalmazásra** (továbbiakban: „Alkalmazás”) vonatkozik, amelynek mint elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak a keretében a Yettel a mikro- vagy kisvállalkozásnak, továbbá a közhasznú szervezetnek minősülő Üzleti Előfizetőinek lehetővé teszi, hogy azon keresztül elektronikus úton, távollévók között, írásban új számlás üzleti Előfizetői Szerződést kössenek és egyéb, a már megkötött Előfizetői Szerződésekhez kapcsolódó tevékenységeket végezzenek és információkat érjenek el.
- 1.1. A Szolgáltató által üzemeltetett Alkalmazásra vonatkozó részletes szabályokat a jelen Felhasználási Feltételek tartalmazza.
- 1.2. Az Alkalmazás üzemeltetője, valamint az Alkalmazással kapcsolatos mindennemű jog jogosultja a Szolgáltató.
- 1.3. A Jelen Felhasználási Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szerinti általános szerződési feltételnek minősül.
- 1.4. A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételek tekintetében semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

### 2. Szolgáltató Adatai

- Szolgáltató neve: Yettel Magyarország Zrt.
- Szolgáltató székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.
- Szolgáltató cégjegyzékszám: 13-10-040409
- Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Szolgáltató adószáma: 11107792-2-44
- Szolgáltató honlapja: [www.yettel.hu](http://www.yettel.hu)
- Szolgáltató telefonszáma: 1220
- Szolgáltató elektronikus levelezési cím:  
<https://www.yettel.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg#email> címen található elektronikus űrlapokon keresztül biztosított az internetes ügyintézés
- Szolgáltató bankszámlaszáma: 13700016-01549010-00000000

### 3. Fogalmak

„**Üzleti Előfizető**” az a mikro- vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősülő, a Szolgáltatóval üzleti előfizetői szerződést kötő előfizető - ide nem érve a Flottás Előfizetőket -, aki nem minősül egyéni (lakossági) előfizetőnek.

„**Előfizetői Szerződés**” jelenti a Szolgáltató és az Üzleti Előfizető között az üzleti előfizetői szerződéshez kapcsolódóan létrejött hívószámú mellékletet.

„**Felhasználó**” jelenti azt az Üzleti Előfizető által az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató között létrejött első Előfizetői Szerződés megkötése során megnevezett és a Szolgáltató által döntéshozói szerepkörben rögzített kapcsolattartó természetes személyt, aki jogosult az Alkalmazásban történő regisztrációra és ezt követően az Alkalmazás használatára és további Előfizetői Szerződések megkötésére.

### 4. Az Alkalmazáson keresztül elérhető funkciók

- 4.1. Az Alkalmazás a Yettel mobilkészülékre letölthető szoftveralkalmazása. Az Alkalmazás használatával a Felhasználó új Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményezheti a 6. pontban leírtak szerint, illetve egyéb, az 4.3. pontban meghatározott, az Előfizetői Szerződés alapján fennálló előfizetői jogviszonyhoz kapcsolódó tevékenységet végezhet.
- 4.2. Az új Előfizetői Szerződés megkötésére az Alkalmazáson keresztül csak akkor van mód, ha a Yettel és az Üzleti Előfizető között már létrejött és fennáll legalább egy hívószám vonatkozásában egy Előfizetői Szerződés. Az új Előfizetői Szerződés csak a már korábban létrejött és fennálló, már meglévő Előfizetői Szerződés ügyfélszámával megegyező ügyfélszám tekintetében köthető meg, és kizárólag az Alkalmazásban meghatározott tarifacsomagok tekintetében. Készülékvásárlás az Alkalmazásban nem lehetséges.
- 4.3. A megkötött Előfizetői Szerződésekkel összefüggésben az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó:
  - (i) megtekintheti az adott ügyfélszám alá tartozó előfizetések hívószámait;
  - (ii) egyenleginformációhoz juthat;
  - (iii) megtekintheti, befizetheti és letöltheti az aktuális számlákat;
  - (iv) e-számlát állíthat be (új előfizetés vásárlás esetén);
  - (v) hívásrészletezőt igényelhet;
  - (vi) tarifacsomagról tájékozódhat (tarifába foglalt adat- és percmennyiség megtekintése);
  - (vii) megtekintheti az Üzleti Előfizető személyre szabott ajánlatait;
  - (viii) szolgáltatás megrendeléssel, módosítással, beállítással kapcsolatos tevékenységet végezhet;
  - (ix) megtekintheti és letöltheti a szerződéses dokumentumokat;
  - (x) forgalmi előleget fizethet be;
  - (xi) az Előfizetői Szerződés megszüntetheti, a szolgáltatást felfüggesztheti
  - (xii) magasforgalmi előleget fizethet be;
  - (xiii) egyéb, hírközlési szolgáltatásra irányuló előfizetői vagy felhasználói minőségtől független információkat, szolgáltatásokat is elérhet, így például megtekintheti

készülékvásárlási és visszatérítési keretet, a készülékárlistát, az utolsó készülék vásárlásának a dátumát; az átutalási adatokat, a csoportos beszédési információkat;

(xiv) hitelkeret tölthet fel.

- 4.4. A fenti funkciók ill. szolgáltatások teljeskörű elérhetősége és igénybevétele függ attól, hogy az Üzleti Előfizető az Alkalmazásra regisztráló és azt használó Felhasználó részére milyen döntéshozói jogosultságot határozott meg.

## **5. Az Alkalmazás használata**

- 5.1. A Felhasználó az Alkalmazást a Google Play, vagy Apple App Store oldalról töltheti le, majd ezt követően az Alkalmazást a mobilkészülékére szükséges telepíteni.
- 5.2. Az Alkalmazás 4.3 pont (ii) és (vii) pontjaiban rögzített funkcióinak a használata kizárólag a Szolgáltatónál aktív hívószámmal lehetséges.
- 5.3. Az Alkalmazás letöltésével és a nyitóoldal alján található "Elfogadom" gomb megnyomásával fogadja el a Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételeket.
- 5.4. Az Alkalmazás telepítésével és használatával a Felhasználó hozzájárul az Alkalmazás használata során keletkező részben személyes adatok (ún. felhasználási adatok) automatizált módon történő kezeléséhez, ideértve az adatok elemzését és a profilalkotást. A kezelt személyes adatok köre a Felhasználási Feltételek 12. pontjában található.
- 5.5. Az Alkalmazásba való első belépéskor a jelen Felhasználási Feltételek elfogadását követően a Felhasználónak meg kell adnia e-mail címét („Regisztrációs e-mail cím”), hozzá tartozó jelszót („Belépési jelszó”) kell beállítania, valamint azt a hívószámát is ki kell jelölnie, amelyet az Alkalmazás használata során elsődleges hívószámként kíván használni. A Felhasználó által beállított elsődleges hívószám a Felhasználóhoz tartozó olyan telefonszámot jelenti, amely szükséges az Alkalmazásba történő bejelentkezéshez, és amelyre az Alkalmazásba történő belépéshez és annak használatához szükséges egyszer használatos „megerősítő kódok” megküldésre kerülnek. A megerősítő kód Yettel általi megküldése díjmentes.
- 5.6. A Felhasználónak lehetősége van az Alkalmazás használatára szolgáló mobilkészüléken, amennyiben az alkalmas arra, biometrikus azonosítást beállítani, és opcionálisan biometrikus azonosítás útján belépni az Alkalmazásba. A biometrikus azonosítás során a mobilkészülék operációs rendszer azonosítási képességét használja az Alkalmazás, a Yettel sem az Alkalmazásban, sem szerveroldalon nem fér hozzá és nem kezeli az ehhez szükséges adatokat, egyedül a biometrikus azonosítás sikerességét jelzi a mobilkészülék operációs rendszere az Alkalmazás számára.
- 5.7. Az Alkalmazásba történő belépéshez használt Belépési jelszót, továbbá a Yettel által Felhasználó hívószámára küldött egyszer használatos megerősítő kódokat a Felhasználó köteles titkosan kezelni, és azt harmadik félnek nem hozhatja tudomására. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Belépési jelszavának vagy az egyszer használatos megerősítő

kódjának más általi illetéktelen megszerzését vagy jogosulatlan használatát észleli, a saját adatai védelme érdekében a Yettel haladéktalanul értesíti.

- 5.8. A Szolgáltató teljeskörűen kizárja a felelősségét valamennyi olyan kár és egyéb jogkövetkezmény tekintetében, amelyek a Felhasználó által megadott adatok valótlanosságából vagy hibás voltából erednek. A Szolgáltatót nem terheli továbbá felelősség az abból adódó károkért és egyéb jogkövetkezményekért sem, hogy a Felhasználó a Belépési jelszavát elfelejti, vagy az, vagy a megerősítő kód illetéktelen harmadik személyek számára - nem a Szolgáltatónak felróható okból - hozzáférhetővé válik.
- 5.9. Az Alkalmazásban lehetősége van a Felhasználónak a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatának a felhívásával az Alkalmazása keretében végzett ügyintézéshez segítséget kérni. Ezen esetben az Alkalmazásból nem történik ügyfélazonosítás, az adott ügyintézéshez újabb vagy további azonosításra van szükség a telefonos csatornán. A Felhasználó az Alkalmazásban lehetőséget kap arra, hogy személyes ügyintézési igénye esetén előzetesen időpontot foglaljon a Yettel valamelyik értékesítési pontjában. Erre a kapcsolatok menüponton keresztül van lehetősége, ahonnan a linkre kattintva az eszköz ún. webview funkcióval az Alkalmazásba ágyazottan nyílik meg, amelyen keresztül a honlapra kerül átirányításra az időpontfoglaláshoz.
- 5.10. Amennyiben a Felhasználó az Alkalmazásból bejelentkezett állapotban lép át a Yettel online felületére webview funkción keresztül, úgy az Alkalmazásba való bejelentkezett állapottal automatikusan bejelentkeztetésre kerül a Yettel online felületére is, ahol az Alkalmazásba való bejelentkezésének megfelelő jogosultságokkal éri el a Yettel online szolgáltatásait.
- 5.11. Az alkalmazás használatához stabil internetkapcsolatra van szükség, akár mobilinternet, akár Wi-Fi hálózaton keresztül. Az Alkalmazás használata adatforgalmat generál, ideértve azt az esetet is, ha a Felhasználó az Alkalmazásban a Yettelen kívüli harmadik szolgáltató fél hozzáférési pontján keresztül elérhető, vagy az Alkalmazásba beágyazott, funkciót vagy szolgáltatást vesz igénybe (pl. beágyazott Google Maps) vagy az Alkalmazáson kívüli, harmadik személyek internetes oldalaira mutató linkekre kattintva elérhető tartalomhoz fér hozzá.
- 5.12. Az Alkalmazásnak az előfizetői jogviszonnyal összefüggő felhasználására, így különösen az Alkalmazáson – ideértve az Alkalmazásban az ún. webview funkcióval az Alkalmazásba ágyazottan megjelenített, de interneten elérhető, a Yettel online oldalain (pl. netshop) – keresztül megrendelt és / vagy igénybe vett szolgáltatásokra, a megkötött Előfizetői Szerződésre, továbbá az Alkalmazás felhasználására és az Előfizető/Felhasználó jogaira, kötelezettségeire a Yettel mindenkori ÁSZF-e (továbbiakban: „Yettel ÁSZF”) megfelelően alkalmazandó, kivéve, ha jelen Felhasználási Feltételek vagy a Yettel online oldalaira, szolgáltatásaira vonatkozó külön felhasználási feltételek másképp rendelkeznek.
- 5.13. Az Alkalmazáson belül a webview funkcióval elérhető külső tartalmakra és oldalakra – annak ellenére, hogy azok az Alkalmazáson belül megnyílnak tűnnek – az adott tartalmakra irányadó külön felhasználási feltételek vonatkoznak, így pl. az Alkalmazáson belül megnyíló Yettel online és netshop felületekre a Yettel online oldalaira irányadó Jogi

közlemény és szolgáltatási feltételek (elérhető itt: <https://www.yettel.hu/jogi-kozlemeny> (a továbbiakban: „Yettel Online Felhasználási Feltételek”) vonatkoznak.

- 5.14. Az Alkalmazás használatával kapcsolatban felmerülő panaszok és problémák orvoslására – amennyiben arra az Alkalmazáson belül nincs lehetőség – a Yettel ÁSZF-ben rögzített ügyfélszolgálati csatornák állnak a Felhasználó rendelkezésére.
- 5.15. Az Alkalmazás és a jelen Felhasználási Feltételek kizárólag magyar nyelven érhető el.

## **6. Új Előfizetői Szerződés megkötésének a folyamata**

- 6.1. Az Alkalmazásban lehetősége van a Felhasználónak, hogy az Üzleti Előfizető egy már meglévő Előfizetői Szerződése mellé, ugyanazon ügyfélszámmra új hívószámra vonatkozóan új Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményezze az alábbiakban leírt lépésekben.
- 6.2. A szerződéskötésre irányuló folyamat elindításához az Alkalmazás megnyitásakor a kezdőképernyőn az „Új előfizetést veszek” opciót szükséges kiválasztani. Az Felhasználó az új Előfizetés Szerződés megkötését a „tarifák” menüpontból is elindíthatja. A szerződéskötés kezdeményezését követően az Alkalmazás előzetesen ellenőrzi, hogy az Üzleti Előfizető megfelel-e a Yettel ÁSZF-ében az Előfizetői Szerződés megkötése tekintetében meghatározott feltételeknek.
- 6.3. Ezt követően a Felhasználó kiválasztja az Alkalmazásban meghatározottak szerint a számára elérhető tarifacsomagokat (hűségidőt, havidíjat), a SIM-kártya típusát (eSIM vagy fizikai SIM-kártya) és az Előfizetői Szerződéshez tartozó hívószámot, majd összeállítja a rendelését.
- 6.4. Ezt követő lépésben kell megadni az Üzleti Előfizető adatait, a számlázási címet, szállítási módot, valamint a marketing hozzájárulásokat/előfizetői nyilatkozatokat.
- 6.5. Az Alkalmazás automatikusan ellenőrzi az adatokat és elvégzi a szükséges ellenőrzéseket. A szerződéskötési szándék megerősítése egyszerűhasználatos kód (one-time password-ös) hitelesítéssel történik, amelynek megküldése SMS-ben, a Felhasználó által megadott elsődleges telefonszámmra történik. A Yettel az interneten megkötött Előfizetői Szerződést az Alkalmazás keretében küldött üzenet formájában legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Az így megkötött Előfizetői Szerződés távollévók között, írásban megkötött szerződésnek minősül, amelynek előképét az Előfizető az Alkalmazásban is megtekintheti, később onnan letöltheti. Az Előfizetői Szerződés magyar nyelven kerül megkötésre.
- 6.6. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésével összefüggésben azonnali fizetési kötelezettség keletkezik, a folyamat utolsó lépéseként a Felhasználó átirányításra kerül a Yettel fizetési partnerének oldalára, ahol a megrendelés ellenértéke fizethető. A folyamat sikeres lezárása és a fizetési tranzakció teljesülése esetén elindul a kiszállítási folyamat. A kiszállítás aktuális állapota nyomon követhető az Alkalmazáson belül.

## **7. Szolgáltatói felelősség kizárása**

- 7.1. A Yettel kizár bármely felelősséget az Alkalmazás megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért. A Felhasználó az Alkalmazást kizárólag saját felelősségére használhatja, illetőleg kizárólagosan a Felhasználót terheli annak felelőssége, ha az Alkalmazás használatát vagy annak használatához szükséges információkat, adatokat (pl. Belépési jelszó, megerősítő kódok) harmadik személynek átengedi, illetőleg a Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely az Alkalmazásba való bejelentkezési adatainak felhasználásával valósult meg. A Yettel a Felhasználó eljárása tekintetében azt vélelmezi, hogy a Felhasználó az Előfizető tudtával és beleegyezésével, mint döntéshozói szerepkörben eljáró kapcsolattartó jár el, amennyiben a Felhasználó és az adott hívószám Előfizetőjének személye eltér. A Felhasználó Alkalmazáson keresztül megvalósított magatartásáért az előfizetői jogviszony tekintetében az Előfizető úgy felel, mint saját magáért.
- 7.2. A Yettel az Alkalmazásban harmadik személyek internetes oldalaira mutató linkeket helyezhet el (például a fizetéssel kapcsolatos oldalak), azonban ezekért, a harmadik személyek internetes oldalain elhelyezett tartalmakért és az azokon található funkciókért, ilyen módon nyújtott szolgáltatásokért, illetve az ezek használatához megadandó személyes adatokért és azok kezeléséért semmiféle felelősséget nem vállal, és nem felel ezen oldalak használatából eredő kárért. Az ilyen oldalakra és azok használatára harmadik személy szolgáltatók felhasználási feltételei vonatkoznak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Yettel nem felelős a Felhasználó mobilkészülékén bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a felhasználó mobilkészülékéhez való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.
- 7.3. A Yettel nem felel olyan kárért, amely az Alkalmazás helytelen vagy hibás használatának a következménye, nem felel továbbá az Alkalmazás használatából esetlegesen eredő vagyoni, nem vagyoni károkért, következménykárokért és az elmaradt haszonért.

## **8. Szellemi tulajdonjogok**

Az Alkalmazás forrás- és tárgykódja (a továbbiakban: „Kód”), valamint felépítése, menüstruktúrája, elérhető funkciói, hozzáférhetősége, valamint arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint az Alkalmazásban megjelenő tartalom (a továbbiakban: „Tartalom”) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A szerzői jog jogosultja a Yettel, ezért kizárólag a Yettel jogosult minden egyes szerzői jogi felhasználás mások számára történő engedélyezésére. A Yettel előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Tartalom egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a Yettel egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logó, képeslapok, fotó, hang- és videóanyagok készítését, engedély nélküli hozzáférhetővé tételét, terjesztését, forgalmazását és árusítását. A Yettel a Felhasználó számára ingyenes, nem kizárólagos, át nem ruházható, allicensiába nem adható felhasználási jogot enged arra, hogy az Alkalmazást mobilkészülékére letöltse, telepítse és azt futtassa, azaz az Alkalmazást

rendeltetésszerűen használja. A felhasználási jog terjedelme ezen rendeltetésszerű használatra korlátozott, így a felhasználó nem jogosult a Kód visszafejtésére, valamint Kód és a Tartalom többszörözésére, terjesztésére, átdolgozására, kivéve, ha ez egyértelműen meg van engedve az Alkalmazásban (pl. megosztás funkció a Tartalom vonatkozásban). Bármiféle ezt meghaladó, így különösen üzleti jellegű felhasználáshoz a Yettel előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. A szerzői jog megsértésének polgári jogi (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény XIII. fejezet, A szerzői jog megsértésének következményei) és büntetőjogi (Btk. XXXVII. fejezet, A szellemi tulajdonjog elleni bűncselekmények) következményei lehetnek.

## **9. Az Alkalmazás rendeltetésszerű használata**

A Felhasználó az Alkalmazást a jelen Felhasználási Feltételek szerint, rendeltetésszerűen köteles használni. A Felhasználó nem jogosult különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakra:

- (i) az Alkalmazás bármely részének módosítására vagy visszafejtésére;
- (ii) bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, oldal kereső vagy visszafejtő, illetve bármely más olyan alkalmazás használatára, amellyel az Alkalmazás vagy annak bármely része módosítható;
- (iii) az Alkalmazás bármely részének újraformázására, módosítására vagy szerkesztésére;
- (iv) felhasználói jelszó automatikus módszerekkel vagy csalárd, illetve tisztességtelen fondorlattal történő előállítására, megszerzésére, kipuhítására;
- (v) olyan adatokhoz, információkhoz, szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, amelyek rendeltetésük szerint nem a Felhasználóknak szántak, vagy olyan szerverre vagy azonosítóra történő bejelentkezésre, amelyre a Felhasználó nem jogosult;
- (vi) az Alkalmazás, az azt kiszolgáló rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatára, kémlelésére vagy tesztelésére, továbbá nem jogosult a Felhasználó megfelelő felhatalmazás nélkül a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit kijátszani, túllépni, túlterhelni vagy egyéb módon megsérteni.

## **10. Felhasználó felelősége**

A Felhasználó teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Yettelnek az Alkalmazás nem rendeltetésszerű használatából eredő, vagy a jelen Felhasználási Feltételek megsértéséből eredő, bármely természetű kárért, ideértve a tényleges és következményi károkat is.

## **11. Felhasználási Feltételek és az Alkalmazás módosítása**

- 11.1. A Yettel fenntartja a jogot, hogy jelen Felhasználási Feltételeket a Felhasználó - Alkalmazáson keresztül történő vagy a Felhasználó részére a Regisztrációs e-mail címre küldött e-mailes értesítéssel megvalósuló - előzetes értesítése mellett bármikor módosítsa. A Felhasználó az Alkalmazás Felhasználási Feltételeinek a módosítását az „Elfogadom” gomb megnyomásával fogadja el. A módosított Felhasználási Feltételek elfogadásának hiányában az Alkalmazásba történő belépés nem lehetséges, ebben az esetben a további ügyintézésre a Yettel ügyfélszolgálati csatornáin állnak a Felhasználó és

az Előfizető rendelkezésére, az Alkalmazás útján elérhetővé tett szolgáltatás(ok) pedig a Yettel ÁSZF-ben meghatározott egyéb módon vehető(k) igénybe.

- 11.2. A Yettel az Alkalmazás felépítését, menüstruktúráját, elérhető funkcióit, hozzáférhetőségét, valamint egészét vagy részeit bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, korszerűsítheti, vagy visszavonhatja.
- 11.3. A Yettel fenntartja a jogát arra nézve is, hogy az Alkalmazást bármikor, a Felhasználók - Alkalmazáson keresztül történő vagy a Felhasználó Regisztrációs e-mail címére küldött e-mailes értesítéssel megvalósuló - előzetes értesítése mellett kivezesse.

## **12. Adatvédelem – Adatkezelési tájékoztató**

Az előfizetői jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelésekről, ideértve a hírközlési szolgáltatással összefüggő profilalkotást az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Adatkezelési Tájékoztató) található további tájékoztatás. Az adatainak a Yettel általi kezeléséről további részletek a Yettel Magyarország Adatvédelmi nyilatkozatában (elérhető itt: <https://www.yettel.hu/jogikozlemenye/adatvedelem>) található.

### **(a) Az Alkalmazásba való belépéssel kapcsolatos adatkezelés**

#### Az adatkezelés célja

Az Alkalmazásba való belépéshez szükséges ügyfélszintű vagy telefonszám szintű jogosultság-ellenőrzés.

#### Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

#### A kezelt adatok köre

A Felhasználó hívószáma vagy a Felhasználó által beállított elsődleges szám, illetve a hívószámra küldött, belépéséhez szükséges egyszer használatos kód; a Yettel Business Fiókkal történő belépés esetén a Yettel Business Fiókhoz tartozó e-mail cím és jelszó; a felhasználó által megadott felhasználónév; biometrikus azonosítás esetén az azonosítás eredménye.

#### Az adatkezelés időtartama

Az alapul szolgáló Előfizetői Szerződés megszűnésétől vagy az Alkalmazás, illetve az Alkalmazás igénybeviteléhez használt Yettel Business Fiók törlésétől számított 1 évig (amelyik rövidebb).

#### Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

- Adatfeldolgozó: UC CRM Solutions Zrt. (1117 Budapest, Dombóvári út 26.) BloomReach B.V. (Oosteinde 7, 1017 WT Amsterdam, Netherlands);
- További adatkezelő: Colours of data s.r.o. (River Garden Office, 7p. Rohanské nábřeží 17, Prága, Csehország), Virgo Systems Kft. (1055 Budapest, Szent István körút 17.), Cleware Informatika Kft. (2040 Budaörs, Liget utca 1.)

## **(b) Az Alkalmazásban elérhető Yettel szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelés**

A Felhasználó az Alkalmazás használatával elfogadja azt, hogy Szolgáltató a megadott hívószámot az Alkalmazás első használatával összekösse a meglévő Előfizetői Szerződéssel annak céljából, hogy az Alkalmazásban elérhető funkciókat és szolgáltatásokat biztosítsa a Felhasználó igényei szerint.

### Az adatkezelés célja

Az Alkalmazásban elérhető funkciók és szolgáltatások nyújtása (pl. tarifacsomag ügyintézés, kiegészítő adat vásárlása, webview megnyitása, üzletkereső; tájékoztatás Yettel szolgáltatásaival kapcsolatos információkról, például aktuális fogyasztásról, felhasználható adatmennyiségről, egyenleginformációkról, tarifacsomagokról; különböző Yettel szolgáltatások igénybevételének támogatása; külföldi hálózat érzékelése; felhasználó hozzájárulási nyilatkozatainak kezelése).

### Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

### A kezelt adatok köre

Az Üzleti Előfizető Előfizetői Szerződése alapján kezelt, az Alkalmazás funkcióinak és szolgáltatásainak Szolgáltató általi nyújtásához szükséges adatok, ideértve az esetlegesen a szolgáltatás kapcsán az Üzleti Előfizető meghatalmazásából eljáró harmadik fél személyes adatait

### Az adatkezelés időtartama

Az adott hívószámhoz alapul szolgáló Előfizetői Szerződés megszűnésétől vagy az Alkalmazás, illetve az Alkalmazás igénybevételéhez használt Yettel Business Fiók törlésétől számított 1 évig (amelyik rövidebb).

### Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

- Adatfeldolgozó: UC CRM Solutions Zrt. (1117 Budapest, Dombóvári út 26.), BloomReach B.V. (Oosteinde 7, 1017 WT Amsterdam, Netherlands);
- További adatkezelő: Colours of data s.r.o. (River Garden Office, 7p. Rohanské nábřeží 17, Prága, Csehország), Astron Informatikai Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 56.), Virgo Systems Kft. (1055 Budapest, Szent István körút 17.), Cleware Informatika Kft. (2040 Budaörs, Liget utca 1.)

## **(c) Az Alkalmazás használata során keletkező adatok kezelése profilalkotás céljából**

### Az adatkezelés célja

- (i) Az Alkalmazás használata során keletkezett adatok, személyes jellemzők elemzésével és felhasználásával a szolgáltatás továbbfejlesztése, az ügyfélélmény növelése („Profilalkotás”);
- (ii) Az adatkezelés jogalapja

Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) a Profilalkotás céljából történő adatkezeléshez.

### A kezelt személyes adatok köre

Belépési, használati adatok; Alkalmazás teljesítményének mérésével összefüggő adatok: pl. oldalbetöltődés, applikáció indulási időtartam, verzió; Alkalmazáson belüli interakciókkal, tevékenységekkel, viselkedéssel kapcsolatos adatok: pl. felvételek és hőtérképek az Alkalmazás használatáról; érintések az applikáción belül; a felhasználó eszközeinek adatai: pl. eszköz típusa, operációs rendszer, rendszerazonosító, nyelv;

#### Az adatkezelés időtartama

Az Alkalmazás, illetve az Alkalmazás igénybeviteléhez használt Yettel Business Fiók törléséig.

#### Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

Adatfeldolgozó: BloomReach B.V. (Oosteinde 7, 1017 WT Amsterdam, Netherlands). Az Alkalmazás használata során keletkező felhasználási adatok egy része anonim módon kerül csak kezelésre, azaz ezen adatok nem vonatkoznak azonosított vagy azonosítható természetes személyre. Apple iPhone eszközökön ezt az Apple által bevezetett App Tracking Transparency keretrendszer biztosítja. Az anonim módon gyűjtött felhasználási adatok nem személyes adatok, ezért ezek gyűjtése és további kezelése vonatkozásában nincs szükség hozzájárulás beszerzésére.

### **(d) A kosárelhagyással kapcsolatos adatkezelés**

#### Az adatkezelés célja

Amennyiben a megrendelési folyamatot a Felhasználó nem fejezi be, úgy a megrendelés adatait a Szolgáltató a megrendelés befejezésének biztosítása céljából, a megrendelés folyamatának félbehagyását követően a megőrzési idő végéig kezeli. A Szolgáltató megőrzési időn belül emlékeztetőt (így különösen emailt vagy push üzenetet) is küld a megrendelés félbemaradásáról.

#### Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítése (adott esetben a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele) (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

#### A kezelt adatok köre

A vásárlási folyamatban megadott email cím és eszköz azonosító.

#### Az adatkezelés időtartama

A megrendelési folyamat elindításától számított 72 óra.

### **(e) Hibaelhárítással kapcsolatos adatkezelés**

#### Az adatkezelés célja

Az Alkalmazás megfelelő működésének biztosítása, az észlelt hibák elhárítása, lehetséges hibaforrások megelőzése.

#### Az adatkezelés jogalapja

A Yettel, mint szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek f) pont).

#### A kezelt adatok köre

A Felhasználó készülékazonosítója (device ID), az alkalmazásban látogatott weboldalak neve és a látogatási esemény, cookie és kosár azonosító.

#### Adatkezelés időtartama

Az Alkalmazás használatát követő 72 óra.

#### Adatfeldolgozó

- Adatfeldolgozó: UC CRM Solutions Zrt. (1117 Budapest, Dombóvári út 26.), illetve a hiba jellegétől függően egyéb közreműködők

### **(f) Visszahívások biztosítása**

#### Adatkezelés célja

Felhasználó által igényelt visszahívások biztosítása

#### A kezelt személyes adatok kategóriái:

Kapcsolatfelvételhez szükséges adatok: név, telefonszám, visszahívás időpontjának megjelölése), a Felhasználó által önként megadott egyéb adatok.

#### Adatkezelés jogalapja:

Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) a visszahívás céljából történő adatkezeléshez

#### Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, de legfeljebb 7 napig

#### Adatfeldolgozó

BloomReach B.V. (Oosteinde 7, 1017 WT Amsterdam, Netherlands).

### **(g) Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei**

A felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérjen, illetve az alábbi jogait gyakorolja:

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A jogok gyakorlására vonatkozó kérelmet a megjelölt elérhetőségekre lehet megküldeni, melyek a következők: e-mailben az [adatvedelem@yettel.hu](mailto:adatvedelem@yettel.hu), vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjeszhető a kérelem telefonon (a Szolgáltató mindenkori ügyfélszolgálati telefonszámain), vagy személyesen a Yettel ügyfélszolgálati és értékesítési pontjain. Jogainak sérelme esetén bírósághoz fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefonszám: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről részletesen a Yettel ÁSZF 2. sz. mellékletében (Adatkezelési Tájékoztató) VI. fejezetében és Yettel Magyarország Adatvédelmi nyilatkozata 8. pontjában (elérhető itt: <https://www.yettel.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem>) olvashat további információkat.

Személyes adatai kezeléséért a Yettel Magyarország felel. A Felhasználó jelen adatvédelmi nyilatkozattal vagy az adatai Yettel által történő kezelésével kapcsolatban kérdése, aggódalma vagy panasa kapcsán az adatvédelmi felelőshöz fordulhat a következő elérhetőségeken:

Adatvédelmi Tisztviselő

Yettel Magyarország Zrt.

Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

E-mail: [adatvedelem@yettel.hu](mailto:adatvedelem@yettel.hu)

Telefonszám: +36 20 930 4000

Megkeresésre a Yettel a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül küldi meg válaszát.

### **13. Záró rendelkezések**

- 13.1. A jelen Felhasználási Feltételekre a mindenkori magyar jogszabályok alkalmazandók.
- 13.2. Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek valamely pontja érvénytelennek bizonyulna, úgy az nem érinti többi rendelkezés érvényességét.
- 13.3. A jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatos esetleges jogvita esetén a Yettel ÁSZF 6. mellékletében meghatározott jogérvényesítési lehetőségek - így többek között a békéltető testülethez való fordulás - állnak a Felhasználó rendelkezésére.