

Yettel Prime előnyök

Válassz Prime tarifacsomagot és élvezd az extra előnyöket!

Okos kiegészítő kedvezmény

Lépj be a Prime tarifások közé és élvezd a neked járó extra kedvezményeket. A Yettel alkalmazásban a megrendelhető szolgáltatások között vár rád egy kuponkód mellyel kínálatunkban megtalálható okos kiegészítők közül mindegyiket 10% kedvezményrel vásárolhatod meg. Fontos, hogy a kupon igénylésére évente csak egyszer van alkalmad.

Még több 0 Ft-os mobil

Megéri belépni a Prime tarifások közé, mert Prime tarifáinkkal sokkal több és kedvezőbb készülék ajánlatok várnak! Válogass ajánlataink közül: [0 Ft-os készülékek](#).

Yettel Full csomag

Vond össze Yettel Full csomagba mobil, otthoni internet és TV, valamint streaming szolgáltatásod, és élvezd a kedvezményeket:

- **15% havidíj-kedvezmény** kettő Prime tarifa és/vagy OtthonNet együttes előfizetésre
- **20% havidíj-kedvezmény** három Prime tarifa és/vagy OtthonNet együttes előfizetésre
- **30% havidíj-kedvezmény** négy vagy több Prime tarifa és/vagy OtthonNet együttes előfizetésre

További információ a [Yettel Full csomagról](#).

Kedvezményes Max előfizetés

Minden Prime előfizető olcsóbban, 2190 Ft-ért veheti igénybe a Max szolgáltatást. Nézd kötöttségek nélkül a Max tartalmait mobilon, tableten, PC-n vagy akár okostévéen!

További információ a [Max szolgáltatásról](#).

Prime szülinap

Prime tarifásként töltött éveidet megjutalmazzuk! Szerződéskötésed évfordulóján SMS-ben értesítünk, neked pedig nincs más teendőd, mint ellátogatni a Yettel alkalmazásba és válogatni Prime Szülinapi meglepetéseid közül!

30 napos elállás és cseregarancia

Prime tarifásként új készülékedet a vásárlástól számított 30 napon belül visszahozhatod, vagy indok nélkül cserélheted. Ehhez nincs más dolgod, mint üzleteink valamelyikébe behozni a készüléket. Amennyiben a kiválasztott csere készülék drágább, mint a visszahozott értéke, úgy a különbözetet átvételkor ki kell fizetni. Az alábbi feltételeknek mindenképpen teljesülnie kell, hogy igénybe vehesd:

- az eszközt hiánytalanul, eredeti csomagolásában - tartozékaival együtt - kell visszahoznod

- a készülék cseréjét a vásárlástól számított 30 napon belül csak egyszer van lehetőség cserélni
- a készüléket a rövid ideig tartó rendeltetészerű használatlaltal szükségszerűen együtt járó elhasználódás nyomait leszámítva sértetlenül (pl. mechanikai sérülés - karc, törés stb. - és beázás nyomai a készüléken nem találhatóak meg) és működőképes állapotban kell visszahozni

Szervizfutár

Meghibásodott készüléked miatt nem kell tovább aggódnod! A szervizfutár érte megy, és a szervizbe szállítja helyetted, díjmentesen, a javítás idejére pedig csere készüléket is biztosítunk a számodra!

Szervizfutár igénylésének folyamata

1. Igénylés elküldése: A javítási igényt a [Szervizfutár oldalon](#) tudod elindítani. Lépj be az oldalon, majd válaszd ki azt a Prime-os telefonszámot, amelyekkel együtt vásároltad a javításra szoruló készüléket.
2. Futárt küldünk a készülékedért: Az időpont egyeztetéshez a futárszolgálat telefonon keresztül egyeztet veled a készülék elszállításáról. Ha bármilyen problémád lépne fel az egyeztetés során, a 1220-as számon tudod nekünk jelezni.
3. Megjavítjuk a készüléked: Ha igényeltél cserekészüléket, a futár a hibás készüléked elszállításakor a rendelkezésedre bocsájta. Ezután a futár a szervizbe szállítja a készülékedet, ahol a gyártók mindenkori előírásainak megfelelően megkezdik a javítást.
4. Futár újra az otthonodba viszi: Javítást követően a futárszolgálat ismét felveszi veled a kapcsolatot telefonon, hogy a visszaszállítás időpontját egyeztetni tudjátok.

Gyorsabb kiszolgálás a telefonos ügyfélszolgálaton

Prime tarifásként nem kell sokat várnod, ha telefonon szeretnél tőlünk segítséget kérni. Ha a 1220-as telefonos ügyfélszolgálati vonalat hívod, a gyorsított kiszolgálás Prime tarifás ügyfélként automatikusan aktiválódik, így ügyintézőink a lehető legrövidebb idő alatt a segítségedre lesznek!

Gyakran ismételt kérdések

Ki veheti igénybe a fenti, Prime tarifásoknak szóló szolgáltatásokat?

A szolgáltatásokat minden Prime (Yettel Prime, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max, Yettel Prime 2025, Yettel Prime Simple Net 2025, Yettel Prime Plus 2025, Yettel Prime Extra 2025, Yettel Prime Max 2025, Yettel Prime Simple 2024, Yettel Prime Plus 2024, Yettel Prime Extra 2024, Yettel Prime Max 2024, Yettel Prime M Net, Yettel Prime M Net YES!, Yettel Prime M Talk, Yettel Prime L, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel Prime YES!, Yettel Prime 2022, Yettel Prime Plus 2022, Yettel Prime Max 2022, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime+ YES!) és Yettel M Talk tarifával rendelkező előfizetőnk igénybe veheti.

Mit kell tennem, hogy Prime tarifám legyen?

Köss új szerződést online, vagy üzleteink valamelyikében, vagy ha van már előfizetésed, válts Primera online.

A szervizfutárral a készülék javítási díját is fedezik helyettem?

Igen, amennyiben a készüléked még garanciális időszakban van, ha viszont már azon túl, a szervizfutár szolgáltatással csak a készülék és az esetleges cserekészülék szállítását vállaljuk díjmentesen.

Hol találok az okos eszközre vonatkozó promóciós kódot, és hogyan tudom igénybe venni?

Az okoseszközre vonatkozó 10%-os promókódot a Yettel alkalmazásban azon belül is a megrendelhető szolgáltatásaidnál tudod igényelni. Évente csak egy promókód igényelhető. Beváltani csak a Yettel ügyfélszolgálati pontokon lehet.

30 napos elállás és cseregarancia igénybevétele és feltételei:

A Prime tarifásoknak nyújtott külön szolgáltatások igénybevételére minden olyan lakossági számlás előfizetőnk jogosult, akik az alábbi tarifák valamelyikével rendelkeznek: Yettel Prime, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max, Yettel Prime 2025, Yettel Prime Simple Net 2025, Yettel Prime Plus 2025, Yettel Prime Extra 2025, Yettel Prime Max 2025, Yettel Prime Simple 2024, Yettel Prime Plus 2024, Yettel Prime Extra 2024, Yettel Prime Max 2024, Yettel Prime M Net, Yettel Prime M Net YES!, Yettel Prime M Talk, Yettel Prime L, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel M Talk, Yettel Prime YES!, Yettel Prime 2022, Yettel Prime Plus 2022, Yettel Prime Max 2022, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime+ YES!.