

Yettel weboldal - Akadálymentességi összefoglaló

A Yettel Magyarország Zrt. számára kiemelten fontos, hogy digitális szolgáltatásai mindenki számára hozzáférhetőek és használhatók legyenek, függetlenül az egyéni képességektől vagy technológiai eszközöktől.

Jelen dokumentum részletesen bemutatja azokat az akadálymentességi követelményeket, amelyeknek weboldalunk megfelel. Ezek az eredmények nemcsak a technikai megfelelést igazolják, hanem azt a törekvésünket is, hogy minden felhasználónk számára egyenlő eséllyel elérhető, intuitív és használható digitális környezetet biztosítsunk.

1. Képekhez rendelt alternatív szövegek

A weboldal minden jelentéssel bíró képéhez rövid, informatív alt attribútum tartozik, amely lehetővé teszi, hogy a képernyőolvasók a képek tartalmát is közvetítsék, ezzel is elősegítve a vizuális információkhoz való hozzáférést.

2. Előre rögzített médiatartalmak akadálymentesítése

A weboldalon elérhető hangot tartalmazó médiatartalom, rendelkezik felirattal, így a hallás-, vagy látássérült felhasználók egyaránt hozzáférhetnek a tartalomhoz, függetlenül attól, hogy milyen érzékszervi képességekkel rendelkeznek.

3. Szemantikus és strukturált kódhasználat

A weboldal fejlesztése során szemantikus HTML- és ARIA-struktúrákat alkalmaztunk, amelyek biztosítják, hogy a felhasználók - különösen a segítő technológiákat használók - logikusan és akadálymentesen tudjanak navigálni az alkalmazás különböző felületein.

4. Érzékszervi jellemzőktől független utasítások

A weboldalon megjelenő utasítások nem kizárólag vizuális vagy auditív jellemzőkre épülnek, így például nem csak színnel vagy hanggal történik az információk közlése, hanem kiegészítő szöveges vagy vizuálisan is értelmezhető jelölések állnak rendelkezésre.

5. Képernyő-orientációhoz nem kötött tartalom

A weboldal tartalma nem korlátozódik kizárólag egyetlen kijelző-orientációra, vagyis a felhasználók szabadon választhatnak a különböző módok között anélkül, hogy ez a funkcionalitás vagy az információk elérhetőségének rovására menne, így biztosítva a rugalmas használhatóságot különböző eszközökön.

6. Színek használata jelentés közlésére nem kizárólagos

A weboldal kialakítása során tudatosan kerültük azt, hogy a színek önmagukban hordozzanak jelentést, így például a kötelező mezők, hibák vagy linkek nem kizárólag színkódolással vannak megkülönböztetve, hanem minden esetben kiegészítő szöveges vagy ikonikus jelölések is segítik a megértést, ezáltal biztosítva a szintézis- vagy színvak felhasználók számára is az egyenlő értelmezhetőséget.

7. Hangvezérlés független szabályozhatósága

A weboldalon lejátszott hanganyagok esetében biztosított a lehetőség arra, hogy a felhasználók azokat a számítógép általános hangbeállításaitól függetlenül is szabályozhassák, így nem akadályozzák például a képernyőolvasó működését, és a felhasználók teljes kontrollt gyakorolhatnak a hangélmény felett.

8. Szövegek testreszabhatósága

A weboldal nem akadályozza a felhasználókat abban, hogy módosítsák a szöveg sorközét, bekezdésközét, betű- vagy szóközét, így lehetővé téve a kényelmesebb olvashatóságot és a személyes igényekhez való igazítást, különösen azok számára, akik olvasási nehézségekkel, diszlexiával vagy figyelemzavarral élnek.

9. Hover vagy fókusz hatására megjelenő tartalom kezelhetősége

A weboldalon minden olyan tartalom, amely csak akkor jelenik meg, amikor az egérmutató fölé kerül vagy fókuszot kap, kezelhető: a felhasználó képes azt eltüntetni, irányítani, és az adott elem addig marad látható, amíg azt a felhasználó nem zárja be.

10. Fókusz sorrend logikája

A fókusz sorrendje a weboldalon logikusan követi a tartalom szerkezetét, így a felhasználók – különösen a billentyűzettel vagy képernyőolvasóval navigálók – számára kiszámítható és hatékony navigációs élményt biztosítanak, így nem zavarják meg a felhasználói folyamatokat és nem okoznak értelmezési nehézséget.

11. Linkek céljának egyértelműsége

A weboldalon található hivatkozások szövege utal arra, hogy hová vezet, így a felhasználók előzetesen tudják, mire számíthatnak a link aktiválásakor, ami különösen fontos a képernyőolvasó használók számára, akik nem látják a vizuális kontextust.

12. Többféle tartalomelérési lehetőség biztosítása

A weboldal többféle módot kínál a tartalom elérésére, beleértve a főmenüt, és a keresőmezőt. Ez lehetővé teszi, hogy a felhasználók saját preferenciáik szerint válasszák meg a számukra legkényelmesebb navigációs módot, és gyorsan megtalálják a keresett információt.

13. Címsorok és címkék következetes használata

A tartalom hierarchiáját világosan tükröző címsorok és megfelelően társított címkék segítik a felhasználókat a gyors tájékozódásban és a tartalom értelmezésében, különösen akkor, ha segítő technológiát használnak a navigációhoz.

14. Látható fókuszjelzés biztosítása

A weboldalon minden interaktív elem esetében jól látható vizuális jelzés mutatja, hogy éppen melyik elem van fókuszban. Ez különösen fontos a billentyűzettel navigáló felhasználók számára, mivel lehetővé teszi számukra, hogy pontosan nyomon kövessék, hol járnak az oldalon, és elkerüljék a véletlen műveletvégrehajtásokat.

15. Mutató gesztusok alternatívái

Az olyan összetett gesztusok, mint például a csippentés, húzás vagy nagyítás, minden esetben helyettesíthetők egyszerű, egykattintásos vezérlőelemekkel, így az érintésen kívül más módon is elérhetők a funkciók, biztosítva ezzel a teljes funkcionalitást minden felhasználó számára, függetlenül attól, hogy milyen eszközt vagy bemeneti módot használnak.

16. Vezérlőelemek aktiválása csak felengedéskor

A weboldal minden interaktív vezérlőeleme - például gombok és hivatkozások - úgy lett kialakítva, hogy azok csak akkor aktiválódnak, amikor a felhasználó felengedi az ujját vagy az egérgombot, ezáltal csökkentve a véletlen aktiválásokból eredő hibák lehetőségét, és biztosítva a szándékos, tudatos felhasználói műveletek végrehajtását.

17. Nyelvi beállítások deklarációja

A weboldal minden nézetében egyértelműen meg van határozva az alapértelmezett nyelv, amelyet a képernyőolvasók és más segítő technológiák automatikusan felismernek, így a tartalom a megfelelő nyelvi szintetizátorral kerül felolvasásra, biztosítva ezzel a gördülékeny és érthető felhasználói élményt.

18. Kontextusváltás előtti figyelmeztetés

A weboldal minden olyan esetben, amikor egy felhasználói művelet kontextusváltást eredményezhet, előzetes tájékoztatást nyújt a felhasználónak, így biztosítva, hogy a változás ne történjen meg váratlanul, és a felhasználó mindig kontroll alatt tarthassa a navigációs folyamatot.

19. Következetes navigáció és azonosítás

A weboldal minden felületén következetesen alkalmazott navigációs struktúrák, ikonok, szöveges jelölések és elrendezési minták találhatóak, amelyek nemcsak a vizuális egységességet biztosítják, hanem jelentősen hozzájárulnak a felhasználói élmény kiszámíthatóságához és a kognitív terhelés csökkentéséhez, különösen azok számára, akik tanulási nehézségekkel vagy figyelemzavarral élnek.

20. Hibák azonosítása és javaslatok

A weboldal minden olyan esetben, amikor a felhasználó hibás adatot ad meg vagy hiányosan tölt ki egy űrlapot, egyértelmű, közérthető és segítő szándékú hibaüzenetet jelenít meg.

21. Hibák megelőzése

Az alkalmazás lehetőségét biztosít arra, hogy a felhasználó a kritikus jelentőségű műveletek - például pénzügyi tranzakciók vagy végleges adatrögzítések - végrehajtása előtt megerősítse szándékát, ezzel is csökkentve a véletlen hibákból eredő következmények kockázatát, és növelve a felhasználói biztonságot.

A weboldalon elérhető bizonyos funkciók - például a webchat - harmadik fél által biztosított szolgáltatásokon keresztül működnek. Ezeknek a külső szolgáltatásoknak az akadálymentesítése nem a tartozik a Yettel Magyarország Zrt. hatáskörébe, így azok hozzáférhetőségi megfelelőségéért nem vállalunk felelősséget. Ugyanakkor törekszünk

arra, hogy a weboldalba integrált minden külső megoldás a lehető legnagyobb mértékben megfeleljen a vonatkozó akadálymentességi irányelveknek.