

Yettel mobil applikáció - Akadálymentességi összefoglaló

A Yettel Magyarország Zrt. számára kiemelten fontos, hogy digitális szolgáltatásai mindenki számára hozzáférhetőek és használhatók legyenek, függetlenül az egyéni képességektől vagy technológiai eszközöktől.

Jelen dokumentum részletesen bemutatja azokat az akadálymentességi követelményeket, amelyeknek mobilalkalmazásunk megfelel. Ezek az eredmények nemcsak a technikai megfelelést igazolják, hanem azt a törekvésünket is, hogy minden felhasználónk számára egyenlő eséllyel elérhető, intuitív és használható digitális környezetet biztosítsunk.

1. Fókuszálhatóság és logikus fókuszkezelés

Az alkalmazás minden aktiválható eleme - beleértve a hivatkozásokat, gombokat és űrlapmezőket - fókuszálható, és a fókusz sorrendje logikusan követi a felhasználói felület szerkezetét, így a billentyűzettel vagy segítő technológiával navigáló felhasználók számára is kiszámítható és következetes élményt biztosít.

2. Szöveges alternatívák biztosítása nem szöveges tartalmakhoz

Az alkalmazás minden olyan vizuális eleméhez, amely nem csupán dekorációs célt szolgál, megfelelő szöveges alternatívát rendel, például alt, title, vagy ARIA attribútumok (mint az aria-label), így a képernyőolvasó szoftverek képesek azokat értelmezni és közvetíteni a látássérült felhasználók számára.

3. Űrlapvezérlők címkézése

Az alkalmazásban található minden űrlapmezőhöz megfelelő címke (label elem) tartozik, amely nemcsak a vizuális megjelenítést segíti, hanem a képernyőolvasók számára is egyértelművé teszi az adott mező célját, így támogatva a pontos adatbevitelt.

4. Képekhez rendelt alternatív szövegek

A mobilalkalmazás minden jelentéssel bíró képéhez rövid, informatív alt attribútum tartozik, amely lehetővé teszi, hogy a képernyőolvasók a képek tartalmát is közvetítsék, ezzel is elősegítve a vizuális információkhoz való hozzáférést.

5. Szemantikus és strukturált kódhasználat

Az alkalmazás fejlesztése során szemantikus HTML- és ARIA-struktúrákat alkalmaztunk, amelyek biztosítják, hogy a felhasználók - különösen a segítő technológiákat használók - logikusan és akadálymentesen tudjanak navigálni az alkalmazás különböző felületein.

6. Érzékszervi jellemzőktől független utasítások

Az alkalmazásban megjelenő utasítások nem kizárólag vizuális vagy auditív jellemzőkre épülnek, így például nem csak színnel az információk közlése, hanem kiegészítő szöveges vagy vizuálisan is értelmezhető jelölések állnak rendelkezésre.

7. Bemeneti mezők automatikus kitöltése

Az alkalmazásban található adatok rögzítésére használható űrlapmezők – például név, e-mail cím vagy telefonszám, amelyeknél lehetővé válik az automatikus kitöltés funkció. Ez nemcsak kényelmesebbé teszi az adatbevitelt, hanem jelentősen csökkenti a hibalehetőségeket is, különösen mobil eszközökön.

8. Színek használata jelentés közlésére ne legyen kizárólagos

Az alkalmazás kialakítása során tudatosan kerültük azt, hogy a színek önmagukban hordozzanak jelentést, így például a kötelező mezők, hibák vagy linkek nem kizárólag színekkel vannak megkülönböztetve, hanem minden esetben kiegészítő szöveges vagy ikonikus jelölések is segítik a megértést, ezáltal biztosítva a színtévesztő vagy színvak felhasználók számára is az egyenlő értelmezhetőséget.

9. Szövegek testreszabhatósága

Az alkalmazás nem akadályozza a felhasználókat abban, hogy módosítsák a szöveg sorközét, bekezdésközét, betű- vagy szóközét, így lehetővé téve a kényelmesebb olvashatóságot és a személyes igényekhez való igazítást, különösen azok számára, akik olvasási nehézségekkel, diszlexiával vagy figyelemzavarral élnek.

10. Oldalcímek egyértelműsége

Az alkalmazás egyértelmű és informatív címmel rendelkezik, amely pontosan tükrözi az adott képernyő tartalmát vagy funkcióját, így a felhasználók – különösen a képernyőolvasó használók – mindig tudják, hol járnak az alkalmazáson belül, és könnyebben tudnak navigálni a különböző funkciók között.

11. Fókusz sorrend logikája

A fókusz sorrendje az alkalmazáson belül logikusan követi a tartalom szerkezetét, így a felhasználók – különösen a billentyűzettel vagy képernyőolvasóval navigálók – számára kiszámítható és hatékony navigációs élményt biztosítanak, így nem zavarják meg a felhasználói folyamatokat és nem okoznak értelmezési nehézséget.

12. Linkek céljának egyértelműsége

Az alkalmazásban található hivatkozások szövegei utalást tesznek arra, hogy hová vezetnek, így a felhasználók előzetesen tudják, mire számíthatnak a linkekre történő kattintáskor, ami különösen fontos a képernyőolvasó használók számára, akik nem látják a vizuális kontextust.

13. Címsorok és címkék következetes használata

A tartalom hierarchiáját világosan tükröző címsorok és megfelelően társított címkék segítik a felhasználókat a gyors tájékozódásban és a tartalom értelmezésében, különösen akkor, ha segítő technológiát használnak a navigációhoz, mivel ezek a struktúrák lehetővé teszik a tartalom logikus bejárását.

14. Mutató gesztusok alternatívái

Az olyan összetett gesztusok, mint például a csippentés, húzás vagy nagyítás, minden esetben helyettesíthetők egyszerű, egykattintásos vezérlőelemekkel, így az érintésen kívül más módon is elérhetők a funkciók, biztosítva ezzel a teljes funkcionalitást minden

felhasználó számára, függetlenül attól, hogy milyen eszközt vagy bemeneti módot használnak.

15. Vezérlőelemek aktiválása csak felengedéskor

Az alkalmazás minden interaktív vezérlőeleme - például gombok és hivatkozások - úgy lett kialakítva, hogy azok csak akkor aktiválódnak, amikor a felhasználó felengedi az ujját vagy az egérgombot, ezáltal csökkentve a véletlen aktiválásokból eredő hibák lehetőségét, és biztosítva a szándékos, tudatos felhasználói műveletek végrehajtását.

16. Mozgásalapú vezérlés alternatívái

Az alkalmazás minden olyan funkciójához, amely fizikai mozgásra - például a készülék megrázására vagy döntésére - épül, biztosított egy alternatív, képernyőn elérhető vezérlő is, amely lehetővé teszi a funkció elérését mozgás nélkül is, így azok a felhasználók is teljes értékűen használhatják az alkalmazást, akik nem képesek vagy nem kívánnak mozgásalapú interakciót végrehajtani.

17. Nyelvi beállítások deklarációja

Az alkalmazás minden nézetében egyértelműen meg van határozva az alapértelmezett nyelv, amelyet a képernyőolvasók és más segítő technológiák automatikusan felismernek, így a tartalom a megfelelő nyelvi szintetizátorral kerül felolvasásra, biztosítva ezzel a gördülékeny és érthető felhasználói élményt.

18. Kontextusváltás előtti figyelmeztetés

Az alkalmazás minden olyan esetben, amikor egy felhasználói művelet kontextusváltást eredményezhet, előzetes tájékoztatást nyújt a felhasználónak, így biztosítva, hogy a változás ne történjen meg váratlanul, és a felhasználó mindig kontroll alatt tarthassa a navigációs folyamatot.

19. Következetes navigáció és azonosítás

Az alkalmazás minden felületén következetesen alkalmazott navigációs struktúrák, ikonok, szöveges jelölések és elrendezési minták találhatók, amelyek nemcsak a vizuális egységességet biztosítják, hanem jelentősen hozzájárulnak a felhasználói élmény kiszámíthatóságához és a kognitív terhelés csökkentéséhez, különösen azok számára, akik tanulási nehézségekkel vagy figyelemzavarral élnek.

20. Hibák azonosítása

Az alkalmazás minden olyan esetben, amikor a felhasználó hibás adatot ad meg vagy hiányosan tölt ki egy űrlapot, egyértelmű, közérthető és segítő szándékú hibaüzenetet jelenít meg.

21. Űrlapmezők címkézése

Az alkalmazás űrlapmezői megfelelően társított címkével rendelkeznek, amely lehetővé teszi, hogy a képernyőolvasók pontosan azonosítsák az adott mező célját, így a felhasználók - különösen a látássérültek - könnyedén és hibamentesen tudják kitölteni az űrlapokat.

22. Hibák megelőzése

Az alkalmazás lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a kritikus jelentőségű műveletek - például pénzügyi tranzakciók vagy végleges adatrögzítések - végrehajtása előtt

megerősítse szándékát, ezzel is csökkentve a véletlen hibákból eredő következmények kockázatát, és növelve a felhasználói biztonságot.

23.Állapotüzenetek akadálymentes közvetítése

Az alkalmazásban megjelenő állapotváltozások - például sikeres mentés, hiba történt - úgy kerülnek megjelenítésre, hogy azok programozottan érzékelhetőek legyenek a segítő technológiák, például képernyőolvasók számára.

Az alkalmazásban elérhető bizonyos funkciók - például a webchat - harmadik fél által biztosított szolgáltatásokon keresztül működnek. Ezeknek a külső szolgáltatásoknak az akadálymentesítése nem a tartozik a Yettel Magyarország Zrt. hatáskörébe, így azok hozzáférhetőségi megfelelőségéért nem vállalunk felelősséget. Ugyanakkor törekszünk arra, hogy az alkalmazásba integrált minden külső megoldás a lehető legnagyobb mértékben megfeleljen a vonatkozó akadálymentességi irányelveknek.