

# Yettel készülékbiztosítás

## Védd meg mobilodat

### Ajánlataink

A [www.yettel.hu/keszulekbiztositas](http://www.yettel.hu/keszulekbiztositas) oldalon elsőkézből értesülhetsz biztosítási ajánlatainkról.

Biztosítást új és használt készülékre is köthetsz.

Máshol vetted a telefont? Az sem gond. Akár havi párszáz forintért már biztonságban tudhatod.

### Milyen biztosítási csomagok érhetőek el és mire nyújtanak fedezetet?

Basic, medium és extra csomagjaink közül választhatsz. A basic csomag véletlen károsodásra és rongolására nyújt fedezetet. A medium csomag a véletlen károsodáson és rongáláson túl a lopásra is fedezetet nyújt. Extra csomagunk pedig véletlen károsodás, rongálás, lopás, belső meghibásodás és párásodás ellen nyújt biztonságot.

Készülékbiztosítás árakról érdeklődj bármelyik Yettel üzletben, vagy a [www.yettel.hu/keszulekbiztositas](http://www.yettel.hu/keszulekbiztositas) oldalon.

### Mi a teendő káresemény esetén?

2021. november 1. után kötött biztosítás esetén a +36 80620404-es telefonszámon lehet bejelenteni a kárt munkanapokon 9:00 és 17:00 között.

2021. november 1. előtt kötött biztosítás esetén a +36 80620400-as telefonszámon lehet bejelenteni a kárt munkanapokon 9:00 és 17:00 között.

Lopás vagy rongálás esetén rendőrségi feljelentést kell tenni. Lopás esetén tildasd le a SIM kártyát a Yettelnél.

### Hogyan zajlik a kárrendezés?

Elfogadott kár esetén futár veszi át a károsodott készüléket és igény esetén kiviszi a kölcsönkészüléket a javítás idejére. Az önrész a káresemény esetén a megjavított vagy cserélt készülék átvételekor a futárnak fizetendő. Kölcsönkészüléket csak mobiltelefon esetén tudunk biztosítani, tablet és tartozékok esetében nem. A megjavított, illetve cserélt készüléket ugyancsak a futár juttatja el, akinek a készülék átvételekor az Önrészt készpénzben kell kifizetned. A sérült készüléket a Biztosító Szervizpartnere javítja meg. A biztosítás nem terjed ki a készülékben vagy annak SIM-kártyáján tárolt adatok helyreállítására. Amennyiben a készülék nem javítható vagy ellopták, a Biztosító Szervizpartnere elsősorban típus azonos - új, felújított vagy egyéb hibátlan - készülékre cseréli. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a 20 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor az Adminisztrátor tájékoztat a biztosított készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező készülékről.

## Fő a biztonság

### Hogyan mondható le a biztosítás?

Személyesen, felmondó nyilatkozat kitöltésével a Yettel üzletben.

Írásban, postai levélben vagy webformon a biztosítási fedezet megszüntető nyilatkozat kitöltésével és beküldésével, melyet a [www.yettel.hu/keszulekbiztositas](http://www.yettel.hu/keszulekbiztositas) oldalon találsz meg.

Online a yettel fiókban.

Telefonon a 1220 ügyfélszolgálati vonalunkon.

## További információ

A készülékbiztosítás a Maxima Pojišťovna és a Yettel közös szolgáltatása. A biztosítást 18 éven felüli természetes személy, jogi személy, vagy egyéb, jogi személyiséggel nem rendelkező vállalati Yettel ügyfelek vehetik igénybe. Biztosítás a Yettel előfizetéshez kötötten vásárolt max. bruttó 1 millió Forint listaárú mobiltelefonra, internetes eszközre, tabletre vagy tartozékra köthető a vásárlással egyidejűleg. Utólag a választott biztosítási csomag nem módosítható. A készülékbiztosítás szolgáltatás havi díjas mobilkészülékekre, mobileszközökre (kivéve notebook-ok) egyaránt megköthető, de kártyás előfizetéssel vásárolt készülékekre nem vehető igénybe. Egy készülékre 365 napon belül maximum 2 káresemény téríthető. A biztosítás egy adott készülékre maximum 60 hónapra szól, annak lejárta után automatikusan megszűnik. Elfogadott káresemény esetén a károsultnak a biztosítási csomag szerinti önrészt meg kell fizetnie.

A jelen összefoglaló nem teljes körű, ezért nem helyettesíti a biztosításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elolvasását!