

Yettel roaming szolgáltatások

Mi a roaming szolgáltatás?

Ha külföldre utazol és más ország mobilhálózatára csatlakozva használod a mobilodat, akkor roaming szolgáltatást veszel igénybe.

Mi nem számít roamingnak? Ha Magyarországról telefonálsz külföldre, az EU-ba, vagy más országba, akkor az nemzetközi hívásnak minősül, más díjak, feltételek vonatkoznak rá.

Segítség a külföldi mobilhasználathoz

Ne aggódj a költségek miatt! Számtalan segítséget nyújtunk a biztonságos külföldi mobilhasználathoz.

A költségeket folyamatosan nyomon követheted

A Yettel online ügyfélszolgálati oldalon és a díjmentesen letölthető Yettel alkalmazásban ellenőrizheted a számlád aktuális állását, az adatfogyasztásod, és hogy mennyit használhatsz még a havi keretedből. Egyszerűen vásárolhatsz kiegészítő adatjegyeket is.

Előre pontos információt kapsz a díjakról

Ha elhagyod Magyarországot és felcsatlakozol egy külföldi mobilhálózatra üdvözlő SMS-t kapsz, amely tartalmazza az adott hálózat használatára vonatkozó perc, SMS, adat díjakat.

Figyelmeztető SMS-ek adathasználatkor

Adathasználat során SMS-t küldünk, ha megkezdted az adathasználatot, és ha eléred adatkereted 80%-át, illetve 100%-át. Ha további adatra van szükséged, SMS-ben egyszerűen vásárolhatsz a fenti kiegészítő adatjegyekből.

Beépített forgalmi limitek

Netroaming figyelő és magasforgalmi limit szolgáltatásainkkal megvédjük minden ügyfelünket a túlköltéstől. Ha eltérően nem rendelkezel, akkor ezen szolgáltatásokat biztosítjuk neked. Ha előre tudod, hogy sokat fogsz külföldről telefonálni vagy internetezni, akkor kérünk, hogy még az utazás előtt egyeztesd telefonos ügyfélszolgálatunkon (1220) vagy személyesen bármelyik Yettel üzletben az előfizetésedhez beállított limiteket.

Intézd ügyeidet egyszerűen külföldről is!

A Yettel alkalmazással folyamatosan nyomon követheted roaming forgalmadat, tájékozódhatsz a legfontosabb roaming információkról és könnyedén választhatsz roaming adatkeretet tartalmazó adatjegyeinkből.

Az EU-ból díjmentesen hívhatod a +36 20 333 3333-as automata információs vonalat, míg a roaming környezetből normál díjon hívható +36 20 200 0000-as számon általános telefonos ügyfélszolgálatunkat éred el. Külföldön ne felejtse el a +36-os előhívó használatát.

Hasznos tippek roamingoláshoz

Automatikus alkalmazásfrissítés kikapcsolása

Alkalmazásaid automatikus frissítése nagy adatforgalmat generálhat, ami roaming környezetben nagyobb költségekkel járhat. Érdemes utazás előtt ezt kikapcsolnod készüléked beállítási között.

Szándékolatlan roaming elkerülése

Ha országhatár közelében jársz, és szeretnéd elkerülni, hogy mobilod véletlenül külföldi hálózatra álljon át, akkor készülékedben az Automatikus hálózatkeresést állítsd át Kézi hálózatválasztásra.

Repülő üzemmód

Egy repülőút vagy tengeri hajóút során készüléked akaratlanul átállhat műholdas szolgáltatás használatra, mely magas költségekkel jár. Ennek elkerülése érdekében, ilyen utak esetében, érdemes repülő üzemmódba kapcsolnod készüléked. A készüléked repülő üzemmódba állításával nemcsak a mobil adatforgalmat, de a kimenő és bejövő hívásokat is blokkolhatod.

Mobilinternet tiltása

Ha egyáltalán nem szeretnéd külföldön használni a mobilinternetet, vagy csak szeretnéd elkerülni a véletlen adatforgalmazást, akkor kapcsold ki készülékedben az adatroaming-ot, vagy a teljes mobil adatforgalmat. Az adatroaming teljes tiltását telefonos ügyfélszolgálatunkon is kérheted.

Roamingolás az EU-ban

Az Európai Unióban és az 1-es díjzóna országokban a tarifacsomagodnak megfelelő beépített EU-ban felhasználható adatmennyiséget használhatod.

Az 1-es zónába tartozó országok: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak-Ciprus 2-es zóna), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, St. Martin, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna.

Az új európai roaming szabályozás csak az EU-ban és az 1-es díjzóna országokban érvényes, a világ többi részében továbbra is az eddig használatos roaming díjak számlázódnak.

Amennyiben extra adatra van szükséged, akkor válassz kiegészítő adatopcióink közül, [számlás](#) és [feltöltőkártyás](#) tarifacsomagodhoz, melyeket belföldön és az EU-ban használhatsz fel!

A visszaélés-szerű vagy nem rendeltetés-szerű használat megelőzése érdekében a Yettel az alábbi méltányos használati feltételeket alkalmazza a hang-, üzenetküldés (SMS, MMS) és adatszolgáltatások használatára vonatkozóan az EU-ban, valamint az 1-es díjzóna más országokban:

A Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása és az 1-es roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén vehető

igénybe. Ehhez kapcsolódóan a Yettel minden előfizetésre vonatkozóan két kritérium teljesülését vizsgálja, a megelőző 4 hónap mobil használati adatainak tekintetében:

1. Tartózkodási kritérium: életvitelszerű magyarországi tartózkodásnak az minősül, ha az Előfizető a hívószámát a vizsgálatot megelőző 4 hónap vonatkozásában túlnyomórészt (több mint 50%-ban) belföldön használja.
2. Forgalmazási kritérium: a belföldi és a 2-3-as roaming díjzónában együttesen bonyolított hang-, SMS-, MMS- és mobilnet forgalomnak meg kell haladnia az 1-es roaming díjzónában bonyolított hang-, SMS-, MMS- és mobilnet forgalmat.

Amennyiben a fenti kritériumok valamelyike nem teljesül, úgy az adott előfizetés adott típusú forgalmára (indított hanghívás, hívásfogadás, SMS, MMS, mobilnet) többletdíj kerülhet alkalmazásra az EU-ban és az 1-es roaming díjzóna más országaiban történő barangolás során.

Yettel adat és hang roaming jegyek EU-n kívüli országokban történő használathoz

Utazó Net+Hang Balkán-félsziget + Svájc, Izrael 2 GB + 15 perc (7 nap)

5 GB adatot és 15 perc magyarországi irányba felhasználható roaming hívást tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel a következő országokban: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Montenegró, Szerbia, Koszovó, Izrael, Törökország, Svájc. Az adatjegy ára 7990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a ADATHANGBALKAN aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net+Hang Észak-Amerika 2 GB + 15 perc (7 nap)

5 GB adatot és 15 perc magyarországi irányba felhasználható roaming hívást tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel a következő országokban: Amerikai Virgin-szigetek, Egyesült Államok, Kanada. Az adatjegy ára 7990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a ADATHANGEAMERIKA aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net+Hang Kelet-Európa 2 GB + 15 perc (7 nap)

5 GB adatot és 15 perc magyarországi irányba felhasználható roaming hívást tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel a következő országokban: Örményország, Azerbajdzsán, Grúzia, Kazahsztán, Üzbegisztán, Oroszország, Fehéroroszország. A szolgáltatás Oroszországban az LLC, MTS, VIMPELCOM, Megafon, Grúziában a Magricom, Örményországban az Ucom, Team Telecom, Kazahsztánban a Beeline, Üzbegisztánban az Unitell hálózatán vehető igénybe. Az adatjegy ára 7990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a ADATHANGKELETEU aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net+Hang Távol-Kelet 2 GB + 30 perc (7 nap)

5 GB adatot és 30 perc magyarországi irányba felhasználható roaming hívást tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel a következő országokban: Ausztrália, Hong Kong, Indonézia, Japán, Tajvan, Thaiföld, Új-Zéland, Sri Lanka. A szolgáltatás Hong Kongban a Hong Kong Telecom, Indonéziában az XL Indonesia, Japánban az NTT DOCOMO, Tajvanban a CHUNGHWA TELECOM a Taiwan_Star, Thaiföldön az AWN, Malajziában a Digi és a Maxis hálózatán vehető igénybe. Az adatjegy ára 8990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a ADATHANGTAVKELET aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net+Hang Közel-Kelet 2 GB + 15 perc (7 nap)

5 GB adatot és 15 perc magyarországi irányba felhasználható roaming hívást tartalmaz, amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel a következő országokban: Arab Emírségek, Kuvait, Pakisztán, Katar, Szaúd-Arábia, Omán. A szolgáltatás Kuvaitban a Zain, Pakisztánban a Telenor Pakistan, Szaúd-Arábiában pedig az STC hálózatán vehető igénybe. Az adatjegy ára 8990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a ADATHANGKOZKELET aktiváló kódot a 1750-re!

Yettel roaming adatjegyek EU-n kívüli országokban történő használathoz

Utazó Net Balkán-félsziget + Svájc, Izrael 2 GB (3 nap)

2 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel a következő országokban: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Montenegro, Szerbia, Koszovó, Izrael, Törökország, Svájc. Az adatjegy ára 2990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a BALKAN2GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Balkán-félsziget + Svájc, Izrael 5 GB (7 nap)

5 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel a következő országokban: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Montenegro, Szerbia, Koszovó, Izrael, Törökország, Svájc. Az adatjegy ára 5990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a BALKAN5GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Észak-Amerika 2 GB (3 nap)

2 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Egyesült Államok, Kanada, Amerikai Virgin-szigetek. Az adatjegy ára 2990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a EAMERIKA2GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Észak-Amerika 5 GB (7 nap)

5 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Egyesült Államok, Kanada, Amerikai Virgin-szigetek. Az adatjegy ára 5990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a EAMERIKA5GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Kelet-Európa 2 GB (3 nap)

2 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Örményország, Azerbajdzsán, Grúzia, Kazahsztán, Üzbegisztán, Oroszország, Fehéroroszország. Az adatjegy ára 3490 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a KELETEU2GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Kelet-Európa 5 GB (7 nap)

5 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Örményország, Azerbajdzsán, Grúzia, Kazahsztán, Üzbegisztán, Oroszország, Fehéroroszország. Az adatjegy ára 6490 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a KELETEU5GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Távol-Kelet 2 GB (3 nap)

2 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Ausztrália, Vietnám, Kína, Hong Kong, India, Indonézia, Japán, Koreai Köztársaság, Malajzia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Új-Zéland, Sri Lanka. Az adatjegy ára 3390 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a TAVOLKELET2GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Távol-Kelet 5 GB (7 nap)

5 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Ausztrália, Vietnám, Kína, Hong Kong, India, Indonézia, Japán, Koreai Köztársaság, Malajzia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Új-Zéland, Sri Lanka. Az adatjegy ára 6790 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a TAVOLKELET5GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Afrika 2 GB (3 nap)

2 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Egyiptom, Kamerun, Kongói Demokratikus Köztársaság, Elefántcsontpart, Guinea, Mauritius, Seychelle-szigetek, Dél-afrikai Köztársaság, Kenya, Tunézia. Az adatjegy ára 3590 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a AFRIKA2GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Afrika 5 GB (7 nap)

5 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Egyiptom, Kamerun, Kongói Demokratikus Köztársaság, Elefántcsontpart, Guinea, Mauritius, Seychelle-szigetek, Dél-afrikai Köztársaság, Kenya, Tunézia. Az adatjegy ára 7290 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a AFRIKA5GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Közel-Kelet 2 GB (3 nap)

2 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Arab Emírségek, Kuvait, Pakisztán, Katar, Szaúd-Arábia, Jordánia, Omán. Az adatjegy ára 3390 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a KOZELKELET2GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Közel-Kelet 5 GB (7 nap)

5 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Arab Emírségek, Kuvait, Pakisztán, Katar, Szaúd-Arábia, Jordánia, Omán. Az adatjegy ára 6790 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a KOZELKELET5GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Latin-Amerika 2 GB (3 nap)

2 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Mexikó, Brazília, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Bahama-szigetek, Barbados, Chile, Grenada, Kajmán-szigetek, Kolumbia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Jamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Turks-és Caicos-szigetek, Uruguay,

Szamoá, Haiti, Bermuda, Dominikai Közösség. Az adatjegy ára 3490 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a LATINA2GB aktiváló kódot a 1750-re!

Utazó Net Latin-Amerika 5 GB (7 nap)

5 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna alábbi országaiban: Mexikó, Brazília, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Bahama-szigetek, Barbados, Chile, Grenada, Kajmán-szigetek, Kolumbia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Jamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Turks-és Caicos-szigetek, Uruguay, Szamoá, Haiti, Bermuda, Dominikai Közösség. Az adatjegy ára 6990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a LATINA5GB aktiváló kódot a 1750-re!

Világ Net 1 GB (3 nap)

1 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **3 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna országaiban. Az adatjegy ára 3990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a VNET3NAP aktiváló kódot a 1744-re!

Világ Net 3 GB (7 nap)

3 GB adatot tartalmaz amelyet az aktiválástól számított **7 napig** használhatsz fel 2-es roaming díjzóna országaiban. Az adatjegy ára 9990 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a VNET7NAP aktiváló kódot a 1744-re!

Világ Net 250 MB (napijegy)

250 MB adatot tartalmaz amelyet az adatforgalmazás napján, magyar idő szerint 24:00-ig használhatsz fel 2-es roaming díjzóna országaiban. Az adatjegy ára 2490 Ft / megrendelés. Küldd SMS-ben a VNETNAPI aktiváló kódot a 1744-re!

Kiegészítő információk az Utazó Net jegyekhez

Az Utazó Net 2 GB (3 nap) és 5 GB (7 nap) mobilnetek díja a megrendelést követő aktiválással terhelődik, melyről SMS értesítést küldünk.

A mobilnet keret felhasználási időszakának számítása 3 napos adatkeret esetén a szolgáltatás aktiválásával és egyszeri díjának kiszámlázásával egy időben megkezdődik, a keret a sikeres aktiválás napjával együtt számított 3. napon, magyar idő szerint 24 óráig használható fel.

A mobilnet keret felhasználási időszakának számítása a szolgáltatás aktiválásával és egyszeri díjának kiszámlázásával egy időben megkezdődik, a heti keret a sikeres aktiválás napjával együtt számított 7. napon, magyar idő szerint 24 óráig használható fel.

Az érvényességi idők számítása magyarországi időzóna alapján történik.

A fel nem használt keret az érvényességi idő végén elvész.

Az adatkeret felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál SMS-értesítést küldünk.

Az adatmennyiség számításába a le- és feltöltött adatmennyiség egyaránt beletartozik. Az adatmennyiség 0,1 MB-os egységekben kerül elszámolásra.

A szolgáltatást a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan töröljük.

A mobilnetek érvényességi időn belül újra megrendelhetők és szabadon kombinálhatóak.

Amennyiben a lejáratí idő előtt az adatmennyiség teljes mértékben felhasználásra kerül, akkor a roaming adathasználat csak további Utazó Net csomag megrendelésével lehetséges az eredeti adatkeret lejáratí napján magyar idő szerint 24 óráig.

A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

Az adatroaming-szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges egy belföldi internetelérést biztosító tarifa vagy szolgáltatás megléte, enélkül az adathálózathoz való hozzáférés nem lehetséges.

Az Utazó Net 2 GB (3 nap) és 5 GB (7 nap) nem vehető igénybe Yettel Yepp tarifacsomaggal.

Kiegészítő információk a Világ Net 250 MB napijegyhez

A Világ Net 250 MB (napijegy) díja csak a sikeres megrendelést követő első roaming adatforgalmat követően kerül terhelésre.

Aapidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 00.00 órától 24.00 óráig tart - számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra (vagy Kártyás előfizetés esetén terhelésre) kerül, amikor adatforgalmazás történik a 2-es díjzónában. A szolgáltatás annak lemondásáig aktív marad az előfizetésen.

A Világ Net 250 MB (napijegy) felhasználásának megkezdésekor SMS-értesítést küldünk.

A fel nem használt keret az érvényességi idő végén elvész.

Az adatkeret felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál SMS-értesítést küldünk.

Az adatmennyiség számításába a le- és feltöltött adatmennyiség egyaránt beletartozik. Az adatmennyiség 1 Kbyte-os egységekben kerül elszámolásra.

A keret felhasználását követően a szolgáltatás újabb megrendelésig nem elérhető.

Érvényességi időn belül ismételt megrendelés esetén a fel nem használt keret elvész.

A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

Az adatroaming-szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges egy belföldi internetelérést biztosító tarifa vagy szolgáltatás megléte, enélkül az adathálózathoz való hozzáférés nem lehetséges.

Kiegészítő információk a Világ Net 1 GB (3 nap) és 3 GB (7nap) jegyekhez

A Világ Net 1 GB (3 nap) és 3 GB (7 nap) mobilnetek díja a megrendelést követő aktiválással terhelődik, melyről SMS értesítést küldünk.

A mobilnet keret felhasználási időszakának számítása a szolgáltatás aktiválásával és egyszeri díjának kiszámlázásával egy időben megkezdődik, a heti keret a sikeres aktiválás napjával együtt számított 7. napon, magyar idő szerint 24 óráig használható fel.

Az érvényességi idők számítása magyarországi időzóna alapján történik.

A fel nem használt keret az érvényességi idő végén elvész.

Az adatkeret felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál SMS-értesítést küldünk.

Az adatmennyiség számításába a le- és feltöltött adatmennyiség egyaránt beletartozik. Az adatmennyiség 0,1 MB-os egységekben kerül elszámolásra.

A szolgáltatást a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan töröljük.

A mobilnetek érvényességi időn belül újra megrendelhetők és szabadon kombinálhatóak.

Amennyiben a lejáratú idő előtt az adatmennyiség teljes mértékben felhasználásra kerül, akkor a roaming adathasználat csak további Világ Net csomag megrendelésével lehetséges az eredeti adatkeret lejáratú napján magyar idő szerint 24 óráig.

A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

Az adatroaming-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egy belföldi internetelérést biztosító tarifa vagy szolgáltatás megléte, enélkül az adathálózathoz való hozzáférés nem lehetséges.