

A Yettel Magyarország Zrt. Üzletmenet-folytonossági (BCM) Politikája

Magyarország egyik legnagyobb mobilszolgáltatójaként a Yettel Magyarország Zrt. meghatározó szerepet játszik a mobil hang- és szélessávú szolgáltatások területén. A Yettel és vezetősége elkötelezett egy átfogó, az **ISO 22301:2019** szabvánnyal összhangban lévő Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCMS) kiépítése és működtetése mellett. Elsődleges célunk, hogy megvédjük folyamatainkat, munkatársainkat és eszközeinket, valamint biztosítsuk a kritikus tevékenységek időben történő helyreállítását bármilyen zavar esetén.

A Yettel BCMS keretrendszere figyelembe veszi az érdekelt felek – köztük ügyfeleink – követelményeit, továbbá minden üzletmenet-folytonossággal kapcsolatos jogszabályi és hatósági elvárást.

Jelen Üzletmenet-folytonossági Politika, valamint a teljes BCMS a Üzleti Hatáselemzés Termék Scope-ban meghatározott termékekre és szolgáltatásokra vonatkozik.

Üzletmenet-folytonossági céljaink elérése érdekében a Yettel arra törekszik, hogy:

- Üzleti hatáselemzéseket és kockázatértékeléseket végezzünk a teljes szervezetben, és ezek eredményeit üzletmenet-folytonossági stratégiák kialakítására használjuk fel
- Olyan átfogó terveket hozunk létre, amelyek támogatják reakciónkat a válságokra, zavarokra és technikai incidensekre
- Zavar esetén azonnal és összehangolt módon reagálunk
- Biztosítjuk, hogy kulcsfontosságú termékeink és szolgáltatásaink a lehető legrövidebb kieséssel álljanak rendelkezésre ügyfeleink számára
- A zavar fennállása alatt is megfeleljünk minden érdekelt fél, valamint minden jogi és hatósági elvárásnak
- Állítsuk helyre a normál működést a lehető legrövidebb időn belül, kontrollált és hatékony módon
- Rendszeres tesztelésekkel igazoljuk terveinket és reagálóképességünket
- A zavarokból és incidensekből folyamatosan tanulunk, és ezeket felhasználjuk a BCMS és az általános reagálási képesség fejlesztésére

Szervezetként a Yettel elkötelezett az Üzletmenet Folytonossági Keretrendszer folyamatos fejlesztése mellett.

Törökbálint, 2026. január 29.



.....
Igor Prerovsky
CEO

Business Continuity Management (BCM) Policy of Yettel Hungary Ltd.

As one of Hungary's largest mobile operators, Yettel Magyarország Zrt. plays a key role in the field of mobile voice and broadband services. Yettel and its Management is committed to implementing and operating a comprehensive Business Continuity Management System (BCMS) aligned with **ISO 22301:2019**, our primary goal it to ensure we protect our processes, people and assets, as well as ensure timely recovery of critical operations in case of disruption.

Yettel's BCMS considers the requirements of interested parties, including our customers, as well as all business continuity related expectations outlined within applicable legal standards and legislation.

This Business Continuity Management Policy and the overall BCMS is applicable to products and services outlined within the Business Impact Analysis Product Scope.

To achieve our Business Continuity objectives, Yettel strives to:

- Conduct business impact analysis and risk assessments across the organization, and use these results to formulate business continuity strategies
- Create comprehensive plans which support our reaction to crises, disruptions and technical disasters
- In case a disruption occurs, react immediately and in a coordinated manner
- Ensure key products and services are provided to customers with as minimal downtime as possible
- Even during disruption, continue to comply with the requirements of all interested parties and all legal and regulatory requirements
- Resume normal operations in as short a time as possible, in a controlled efficient manner
- Validate our plans and reaction capability through regular testing activities
- Learn from disruptions and incidents and use these to improve our BCMS and overall response

As an organization, Yettel is committed to the continual improvement of the Business Continuity Management System.

Törökbálint 29th January 2026



.....
Igor Prerovsky
CEO