

# Yettel Alkalmazás nyereményjáték

## Játékszabályzat és Adatvédelmi Tájékoztató

1. A jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Tájékoztató („Szabályzat”) vonatkozik a Yettel Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám: 13-10-040409, adószáma: 11107792-2- 44), mint Szervező (a továbbiakban: Szervező) által a „Yettel Alkalmazás nyereményjáték” néven meghirdetett Nyereményjátékra („Nyereményjáték”).

2. A Nyereményjáték 2023. 10. 26. 10:00 óra és 2023. 11. 12. 23:59 óra között (a „Nyereményjáték időtartama”) kerül megrendezésre. A Nyereményjáték során a Részvevőnek be kell lépnie a Yettel Alkalmazásba (a belépési adatai megadásával), majd ezt követően az alkalmazás főoldalán a Nyereményjáték bannerjére koppintva a regisztrációs adatlapon a teljes név (kereszt- és vezetéknév); email cím; telefonszám megadásával, valamint a játékszabályzat, felhasználási feltételek és hírlevélfeliratkozás elfogadásával regisztrálnia a Nyereményjátékra legkésőbb 2023.11.12. 23:59 óráig. („Regisztráció”). Az a Részvevő, aki elfogadja a Játékszabályzatot és az Adatvédelmi tájékoztatót továbbá a Szervező online hírlevelére való feliratkozását és megfelel a 4. pontban rögzített feltételeknek, résztvevőnek tekintendő („Részvevő”) és részt vesz a Nyereményjátékban. A Részvevő a Regisztráció beküldésével magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szabályzatot.

2.1. A beküldött Regisztráció utólag nem szerkeszthető, nem módosítható. A Nyereményjátékra egy Regisztráló csak egyszer regisztrálhat.

2.2. A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Szervező munkavállalói, megbízottjai, és ügynökei, ezen személyeknek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban „Ptk.”) 8:1.§-ában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint mindazok, akik kapcsolatba hozhatóak a Nyereményjáték megszervezésével.

2.3. A Részvevők a Regisztráció beküldésekor a beküldött adatok (teljes név; email cím; telefonszám) alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból

eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső (különösen, a Résztevő által hibásan megadott adatok), technikai problémákért Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.4. Azok a Regisztrációk, amelyek a Szabályzatban leírt előírásoknak valamilyen oknál fogva nem felelnek meg, a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Regisztrációk számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.5. A Szervező a nem valós adatokat megadó Regisztrálókat automatikusan kizárja a Nyereményjátékból.

2.6. A Szervező kizárólag azokat a Regisztrációkat tekinti érvényesnek, amely Résztevők által regisztrált adatok megfelelnek a valóságnak. Amennyiben a Résztevő nem a saját adataival tölti ki az adatlapot, úgy a Szervező fenntartja a jogot a Nyereményjátékból való azonnali kizárásra, valamint a személyes adatok jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

2.7. A Regisztráció beküldésével a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Nyereményjáték technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet - és adatátviteli -, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.8. A Regisztrálókat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Regisztráló bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Nyereményjátékból kizárhatja.

2.9. A Nyereményjátékból - a Szervező megítélése alapján - kizárásra kerülhetnek azok a Regisztráló, akik a Nyereményjáték szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vagy tömegesen generált e-mail címekkel, telefonszámmal vagy nem létező tartozékvásárlásról szóló számlasorszámmal

vesznek részt a Nyereményjátékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Regisztrálót. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Nyereményjátékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy résztvevők kötelesek megtéríteni minden olyan igazolt kárt, amelyet a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

2.10. A Nyereményjáték szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Regisztrációk, amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) a Nyereményjáték témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, (vi) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező jó hírnevét sértik, (ix) sértik valamely 3. személy szerzői jogát, (x) jogsértőek. A Regisztráció tartalmáért a Résztvevő vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Résztvevő viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Nevezéssel kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Résztvevőt terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Résztvevőre áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Résztvevőt Nyereményjátékból kizárja.

2.11. A jelen Szabályzat az (<https://www.yettel.hu/jatekszabalyzatok>) oldalon publikált jegyzet linken keresztül érhető el. A Regisztráló a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

2.12. A Regisztráló a Nyereményjátékára a Nyereményjáték lebonyolítása érdekében, valamint későbbi marketing tevékenység céljából ingyenes, minden felhasználási módra kiterjedő (értve ezalatt az átdolgozást, valamint kép- vagy hangfelvételen történő rögzítést, illetve a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), időbeli és térbeli korlátozás nélküli, nem kizárólagos, átruházható felhasználási jogot enged a Szervező részére. A Regisztráló - a fent meghatározott esetekre - kifejezetten lemond a művel kapcsolatos díjazásról. Résztevő szavatolja, hogy a feltöltött anyagokkal kapcsolatosan teljes rendelkezési joggal bír, azon harmadik személyeknek nem áll fenn olyan joga, amely a felhasználást kizárná vagy korlátozná.

2.13. A Regisztráló tudomásul veszi és hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szervező a Nyeremény átadását követően kettő (2) évig jogosult arra, hogy a Nyeremény átadása során készült kép-, hang- és filmfelvételeket akár neve feltüntetésével, akár a név feltüntetése nélkül, kereskedelmi és/vagy kommunikációs célból bármely helyen és formában (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az elektronikus és nyomtatott médiában, valamint promóciós anyagokban és az üzlethelyiségekben) felhasználja és nyilvánosságra hozza, továbbá ezzel összefüggésben a felvételeket kezelje és tárolja.

3. A Nyereményjáték Nyereménye:

- 3 db nyereménycsomag, mely egyenként tartalmaz egy Honor 90 5G 12/512GB (Smaragdzöld) okostelefont és egy Pad X8 4/64G tabletet

4. A Nyereményjátékban részt vesz a 2. pontban foglaltak szerint minden természetes személy, aki 16. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, cselekvőképessége az életkorától eltekintve korlátozva nincs, és továbbá 2. pont szerint Regisztrált a nyereményjátékra, ami azt is magában foglalja, hogy a résztvevőnek Yettel ügyfélnek kell lennie, hogy be tudjon jelentkezni a Yettel Alkalmazásba, majd feliratkozva a hírlevélre, regisztrál a nyereményjátékra az adatlapon keresztül. A Szervező jogosult bármely játékost a Nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a Regisztráció kapcsán visszaélés vagy a feltételek

megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

5. A Nyereményjáték Sorsolása: 2023. november 23. 15 óra

5.1. A Szervező azon Regisztrálók közül sorsol, akik a Nyereményjáték időtartama alatt sikeresen és érvényesen elvégezték a Regisztrációt, illetve amelyek a nyereményjáték időtartamán belül kerültek beküldésre, az ezt követően beküldött Regisztrációk nem kerülnek figyelembevételre.

5.2. A sorsolás során nyereményenként 1 (egy) Nyertes és 3 pótnyertest sorsol ki („Sorsolás”). Egy Nyertes 1 (egy) Nyereményre jogosult.

5.3. Amennyiben a Nyertes Regisztráció bármely okból érvénytelen vagy a Nyertes a Nyereményjátékból a Nyereményjátékával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül, a Pótnyertesek közül kerül a Nyertes kijelölésre, a kiválasztás sorrendjébe, a 6. fejezetben foglaltak szerint.

5.4. A Nyeremény nem becserélhető és készpénzre nem váltható. A Nyertes a Nyereményt nem hozhatja kereskedelmi forgalomba, vagy nyilvánosan az értékesítését nem hirdetheti meg.

6. A Szervező az 5. fejezetben leírt sorsolást követő hét munkanapon belül a Regisztráció során megadott email címen és telefonszámon értesíti a Nyerteseket. Az értesítés módjához valamennyi Résztevő a Nyereményjátékra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul. A Nyertesek kötelesek az értesítést 24 órán belül visszaigazolni a Szervezőnek a nyereményátvételi szándékukat és megadni a Nyeremény részleteinek egyeztetéséhez szükséges személyes adataikat (név, cím, telefonszám).

Ha a Nyertes, a Szervező privát e-mail értesítésére és/vagy telefonhívására 24 órán belül nem válaszol, vagy egyébként a Nyereményjátékban való érvényes részvétel feltételeinek nem felel meg, a nyereményre való jogosultsága megszűnik. Ebben az esetben a Szervező a pótnyertest keresi meg a fentiek szerint ismertetett módon. Amennyiben a pótnyertes sem jelentkezik a megadott határidőn belül, a Nyeremény nem kerül a Nyereményjátékban felhasználásra.

A Nyertes és a további díjazottak által megadott téves vagy hibás adatokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja a felelősségét a Nyeremény átadásának megghiúsulásáért, amely annak a következménye, hogy a Nyertes a megadott elérhetőségeken bármely okból nem elérhető. A Szervező nem vállal felelősséget a Résztevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

7. A Szervező nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Játékosnál felmerülő károkért, esetleges elírásokért és nyomdai hibákért való felelősséget.

8. A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogait, valamint jogában áll a Szabályzat bejelentés nélküli módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások elérhetők lesznek a <https://www.Yettel.hu/jatekszabalyzatok> oldalon.

9. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, a Yettel üzleteiben és/vagy online tartozék(ok) vásárláshoz kötött.

#### 10. Adatkezelési tájékoztató

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, így különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével történik:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, azaz az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR).

Az adatkezelő a Szervező, azaz Yettel Magyarország Zrt. Ha kérdése, aggodalma vagy panasza merül fel a jelen Szabályzat vagy személyes adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban, forduljon a helyi adatvédelmi felelőshöz a következő elérhetőségeken:

Adatvédelmi Tisztviselő

Yettel Magyarország Zrt.

Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

E-mail: [adatvedelem@yettel.hu](mailto:adatvedelem@yettel.hu)

Telefonszám: +36 20 930 4000

Megkeresésére a Szervező lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Az adatkezelés célja: Pályázat szervezése céljából történő adatkezelés, ennek keretében a nyertes kiválasztása szubjektív értékítélet mentén, a nyertes értesítése, nevének nyilvánosságra hozatala, a Nyeremény átadása, esetleges adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése, tájékoztatás, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása a jelen játékszabályban meghatározott személyes adataik feldolgozásához és kezeléséhez a Pályázaton való részvétel útján. Az adatszolgáltatás és a Pályázat alatt történő részvétel önkéntes.

A Regisztráló külön és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben nyereményre válik jogosulttá, úgy a nyilvános Facebook profilját és a nyeres tényét az ajándék megjelölése mellett a Szervező a Yettel Facebook oldalán ([Yettel.Hungary | Facebook](#)), valamint a [www.Yettel.hu](http://www.Yettel.hu) weboldalon is közzé teheti. A Szervező nem vállal felelősséget a Regisztráló által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem vehet részt a Pályázaton, a Nyeremény a Pályázat második helyezettének kerül kiadásra.

A kezelt személyes adatok köre: (i) Nyertesek neve; (ii) Nyertesek nyilvános Nyertesek profilja; (iii) Nyertesek lakóhelye vagy tartózkodási helye, (iv) nyertes telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama: a sorsolástól számított 30 (harminc) nap, azzal, hogy a Nyertes nevét tartalmazó sorsolási jegyzőkönyvet számviteli célokból az Adatkezelő székhelyén 5 (öt) évig megőrzi, melyet követően a jegyzőkönyvben foglalt személyes adat is törlésre kerülnek.

A Szervező személyes adatokat harmadik személyeknek csak a Résztevő előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra. A személyes adatokat kizárólag az adatkezelő vagy az alábbi közreműködő partnerek, Pályázat szervezésével, lebonyolításával érintett és foglalkozó munkavállalói, megbízottjai ismerhetik meg.

Az adatkezelő az Infotv. 7. §-ának, valamint a GDPR 32. cikkének figyelembevételével az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor jelentős technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket vezetett be annak érdekében, hogy biztonságosan kezelje a személyes adatokat, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatokkal való visszaélést és az adatvesztést.

A Résztevő jogosult arra, hogy a Szervező által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Résztevő a jogai gyakorlására vonatkozó kérelmét a megjelölt elérhetőségekre küldheti el, melyek a következők: e-mailben az [adatvedelem@yettel.hu](mailto:adatvedelem@yettel.hu), vagy postai



úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjeszhető a kérelem telefonon, a 1220-as telefonszámon, vagy személyesen a Szervező ügyfélszolgálati és értékesítési pontjain. A Szervező Ügyfélszolgálati Pontjainak (és Értékesítési Partnereinek) elérhetőségei naprakészen megismerhetők a Szervező üzletkereső oldalán.

Az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhető tájékoztatás. Főszabály szerint, amennyiben az érintett ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy a Szervező jogosult költségtérítést kérni (500 Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap). A Szervező fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására.

A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Szervező nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a Szervező válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. A Szervező minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a Szervező tájékoztatást ad a címzettekről.

A Résztvevő bírósághoz fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az adatvédelmi jogokról részletes tájékoztatás a <https://www.Yettel.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem> weboldalon található.

2023. október 25.

Yettel Magyarország Zrt.