

Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről

1. Általános tudnivalók

A Yettel Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.) és partnerei sütiket (cookie-kat) használnak az oldal alapvető funkcióinak biztosításához (**az oldal működéséhez szükséges, elengedhetetlen sütik**), személyre szabott funkcióinak biztosításához (**működést segítő sütik**), profilod felállításához és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítéséhez (**célzott marketing célú sütik**) és az oldal teljesítményének méréséhez, javításához, a preferenciáid megismeréséhez (**teljesítmény sütik**). Az információk általában nem alkalmasak a közvetlen azonosításodra, de lehetőséget teremt személyre szabottabb internetélményt nyújtani neked, miután az internetes tevékenységed, aktivitásod kapcsán gyűjtenek és kezelnek adatokat a sütik. A Yettel.hu weboldal működéséhez elengedhetetlen egyes sütik alkalmazása.

A Sütik engedélyezése gombra kattintással hozzájárulsz a **működést segítő sütik, célzott marketing célú sütik, és a teljesítmény sütik használatához**. A hozzájárulásod bármikor vissza is vonható, módosítható vagy a süti használatához egyenként is hozzájárulhatsz a Sütik beállítása pont alatt. Tudnod kell azonban, hogy néhány sütitípus blokkolása érintheti az oldal használatának élményét és az általunk kínált szolgáltatásokat.

A sütik használatával kapcsolatban további részletes információ lentebb, illetve az [Általános szerződési feltételeink 2. mellékletében](#) és a [Süti listában](#) található.

2. Süti kategóriák

Az oldal működéséhez szükséges sütik - Mindig aktív

Az „elengedhetetlen sütik” segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni, így ezen sütik használata weboldalunk böngészése esetén elengedhetetlen, emiatt a weboldal használata során ezeket a sütiket nem lehet kikapcsolni. Böngésződöt beállíthatod úgy is, hogy ezeket a sütiket se tárolja, ebben az esetben azonban a weboldalt sem fogod tudni rendeltetészerűen használni.

Működést segítő sütik

Ezen sütik olyan speciális funkciókat és személyre szabott szolgáltatást tesznek lehetővé, mint például, a videók és az élő chat. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. Amennyiben nem engedélyezed ezen sütik használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem működnek megfelelően.

Célzott marketing célú sütik

Ezen sütik az érdeklődési körödnek megfelelő profil felállítását és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítését teszik lehetővé. A működésük során egyedileg azonosítják a böngészőt és az eszközt (például a telefon, számítógép típusát) és gyűjtenek adatokat az oldalon való böngészés során meglátogatott tartalmakról. Amennyiben nem engedélyezed ezen sütiket, nem élvezheted a célzott hirdetéseket a különböző weboldalakon. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12 pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatod, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

Teljesítmény sütik

Ezen sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, valamint gyűjtünk adatokat a Yettel.hu internetes oldalon történő böngészési tartalmakról, hogy ily módon mérjük és javítsuk az oldalunk teljesítményét, valamint megismerhessük a preferenciáidat. A sütik segítenek nekünk meghatározni a legnépszerűbb és a kevésbé népszerű Yetteles oldalakat, és segítségükkel figyeljük a látogatóink mozgását az oldalon. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan

harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény süti mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yetteles által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12 pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatod, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

3. Tájékoztató a Yettel weboldalain elhelyezett „harmadik fél” sütikről

A Yettel weboldalain a Yettel „saját” sütije mellett más szolgáltatók is elhelyezhetnek sütiket, ezek az úgynevezett „harmadik fél” sütik. A harmadik fél sütik esetén a harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak a mérvadóak:

Működést segítő sütik:

OptiMonk

OptiMonk International Zrt. (4028 Debrecen, Kassai út 129.; <https://www.optimonk.hu/>)

Ezek a cookie-k az online ügyfélélmény optimalizálására szolgálnak különböző üzenettípusok megjelenítésével a Yettel weboldalon.

További információ: <https://www.optimonk.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

Salesforce:

Salesforce.com, Inc. (The Landmark @ One Market Street, Suite 300

San Francisco, CA 94105, USA; www.salesforce.com)

Ezek a cookie-k a felhasználókkal történő chatelésre, illetve az azonnali üzenetküldés munkamenetének fenntartására szolgálnak.

További információ: <https://www.salesforce.com/gdpr/service/>

EGT-en kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/dataprocessing-addendum.pdf

Célzott marketing célú sütik:

Barion

Barion Payment Zrt. (H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; <https://www.barion.com>)

Ezek a cookie-k személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/> és <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Criteo:

Criteo SA (32 Rue Blanche, 75009 Paris, Franciaország; www.criteo.com/legal)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése: www.criteo.com/privacy

Exponea:

Exponea s.r.o. (Staromestská 3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Szlovákia;

<https://exponea.com/legal/disclaimer/>)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei és az előfizetői adatok alapján (amennyiben a Yettel ügyfeleként hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez) személyre szabott ajánlatok megjelenítésére szolgálnak. Az Exponea cookie-k segítségével iratkozhatasz fel a Yettel hírlevelére és a böngészőből küldött marketing célú push üzenetekre, melyeket bármikor letilthatsz a böngésződ beállításaiiban.

További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://exponea.com/terms-of-service/privacy-policy.pdf?v=11> és <https://exponea.com/legal/privacy-policy/>

Facebook:

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország;
www.facebook.com/about/privacy)

A Facebook cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint arra, hogy a felhasználók a saját Facebook oldalukon meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben be vannak jelentkezve a saját profiljukba.

Az Instagram a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. További információ: <https://help.instagram.com/519522125107875>

További információ és cookie-k kezelése: www.facebook.com/policies/cookies és <https://help.instagram.com/1896641480634370>

LinkedIn:

LinkedIn Corp (2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043 Amerikai Egyesült Államok;
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

A LinkedIn cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Gemius:

Gemius Hungary Kft.(1053 Budapest, Szép utca 5. I. em. 2.; <http://www.gemius.hu/>)

Ezek a cookie-k hirdetési adatok gyűjtésére és a hirdetési interakciók elemzésére szolgálnak.

További információ: <http://www.gemius.hu/adatvedelmi-iranyelvek.html> és

<http://www.gemius.hu/cookie-szabalyok.html>

Google:

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google Optimize-hoz tartozó cookie-k honlapok továbbfejlesztésére szolgáló mérések és tesztek céljára szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#optimize_cookie_usage

A Google DoubleClick által elhelyezett cookie-k felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére és mérésére szolgálnak.

További információ: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A Youtube cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>

RTB House:

RTB House Limited (Kemp House, 160 City Road, London EC1V 2NX, Egyesült

Királyság; www.rtbhouse.com)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ: www.rtbhouse.com/privacy

RTB House cookie-k kezelése: www.rtbhouse.com/optout-page

Twitter:

Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Írország;

<https://twitter.com>)

Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a felhasználók a Twitter-en meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben a saját profiljukkal a Twitter oldalán be vannak jelentkezve.

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

<https://twitter.com/en/privacy> -> „Our Global Operations”

További információ a cookie-król: <https://help.twitter.com/en/rules-andpolicies/twitter-cookies>

Teljesítmény sütik:

Google:

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

HotJar:

Hotjar Ltd. (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Málta; www.hotjar.com/legal)

Ezek cookie-k azt rögzítik, hogy a felhasználók hogyan használják a Weboldalt. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapot. A cookie-k többek között az alábbi információkat rögzítik anonim módon:

- (i) a honlapot látogatók száma,
- (ii) a Weboldalt látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a Weboldalt látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Hotjar cookie-k kezelése: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track>

LuckyOrange:

Lucky Orange LLC. (8665 W 96th St Suite #100, Overland Park, KS 66212, USA;

<https://www.luckyorange.com>)

Ezek cookie-k azt rögzítik, hogy a felhasználók hogyan használják a Weboldalt. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapot. A cookie-k többek között az alábbi információkat rögzítik anonim módon:

- (i) a honlapot látogatók száma,
- (ii) a Weboldalt látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a Weboldalt látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ: <https://www.luckyorange.com/privacy.php>

A részletes cookie listánkat az alábbi linken éred el:

<https://www.yettel.hu/cookie-lista>