

Tájékoztató a Yettel által használt sütik kezeléséről

1. Általános tudnivalók

A Yettel Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.) és partnerei sütiket (cookie-kat és egyéb technológiákat) használnak az oldal alapvető funkcióinak biztosításához (**az oldal működéséhez szükséges, elengedhetetlen sütik**), a weboldal személyre szabott funkcióinak biztosításához (**működést segítő sütik**), felhasználói minták és forgalmi statisztikák elemzésére (**analitikai sütik**), az oldal teljesítményének méréséhez (**teljesítmény sütik**), valamint profilod felállításához és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítéshez (**célzott marketing célú sütik**). Az információk általában nem alkalmasak a közvetlen azonosításodra, de lehetőséget teremtenek személyre szabottabb internetélményt nyújtani neked, miután az internetes tevékenységed, aktivitásod kapcsán gyűjtenek és kezelnek adatokat. A yettel.hu weboldal működéséhez elengedhetetlen egyes sütik alkalmazása.

Az „Összes elfogadása” gombra kattintással hozzájárulsz a működést segítő sütik, analitikai sütik, teljesítmény sütik és célzott marketing célú sütik használatához. A hozzájárulásod bármikor vissza is vonható, módosítható vagy az egyes sütik használatához egyenként is hozzájárulhatsz a weboldal alján található Cookie beállítások pont alatt. Tudnod kell azonban, hogy néhány sütítípus blokkolása érintheti az oldal használatának élményét és az általunk kínált szolgáltatásokat.

A sütik használatával kapcsolatban további részletes információ lent, illetve az [Általános szerződési feltételeink 2. mellékletében](#) és a [Süti listában \(yettel.hu/cookie-lista\)](#) található.

2. Süti kategóriák

Az oldal működéséhez szükséges sütik – Mindig aktív

Az „**elengedhetetlen sütik**” segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni, így ezen sütik használata weboldalunk böngészése esetén elengedhetetlen, emiatt a weboldal használata során ezeket a sütiket nem lehet kikapcsolni. Böngésződet beállíthatod úgy is, hogy ezeket a sütiket se tárolja, ebben az esetben azonban a weboldalt sem fogod tudni rendeltetésszerűen használni. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod.

Működést segítő sütik

Ezen sütik olyan speciális funkciókat és személyre szabott szolgáltatást tesznek lehetővé, mint például, a videók és az élő chat. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. Amennyiben nem engedélyezed ezen sütik használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem működnek megfelelően.

Analitikai sütik

Az analitikai sütik azt figyelik, hogyan használod és böngészed a weboldalt. Ugyanakkor ezek a sütik inkább a felhasználói viselkedés és forgalmi statisztikák elemzésére fókuszálnak, így gyűjtik és mérik a látogatók számát (például visszatérő vagy új látogató), a forgalmi forrásokat (honnan érkeznek a látogatók), az oldalak közötti navigációs útvonalakat (kattintások, görgetések, kilépések) és konverziókat. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. Egyes funkciók alkalmazása során titkosítva kerülnek meghatározott személyes adatok - név, cím, telefonszám, eszközazonosító és e-mail cím – átadásra meghatározott harmadik fél platformok részére. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. A Google Consent Mode Advanced alkalmazása esetén a Google felé kommunikáljuk azt, hogy milyen adatkezelési célokhoz járultál hozzá. Amennyiben nem járulsz hozzá a sütik használatához, a Google mérési eszközei névtelen, azonosításra nem alkalmas jelzéseket küldenek, és ezek alapján matematikai modellezéssel becsülik meg a mérési mutatókat. Ha hozzájárulsz a sütik használatához, a mérés teljes körűen, egyedi azonosítók segítségével valósul

meg. Az e célból adott hozzájárulásod bármikor visszavonhatod. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén felmerülő modellezésről további információ a Google vonatkozó tájékoztatóiban elérhető, amely a 3. pontban található. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed az analitikai sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd ÁSZF 2. sz. mellékletében található Adatkezelési tájékoztató 11-12. pont). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatod, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

Teljesítmény sütik

Ezek a sütik információkat gyűjtenek arról, hogyan használod a weboldalt – például mely oldalakat látogatsz meg leggyakrabban, mennyi időt töltesz az oldalon, vagy milyen hibaüzeneteket kapsz. A teljesítmény sütik mérhetik az oldalmegtekintések számát, a weboldalon töltött időt, valamint a visszatérési arányokat és a betöltési sebességet. Az ebből nyert adatok segítenek megérteni, hogyan teljesít az oldal, és hogyan lehetne javítani a felhasználói élményeden. A sütiket mi helyezzük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. A Google Consent Mode Advanced alkalmazása esetén a Google felé kommunikáljuk azt, hogy milyen adatkezelési célokhoz járultál hozzá. Ha hozzájárulsz a teljesítmény sütik használatához, a Google mérési termékei biztosítják, hogy a hozzájárulás megadásának állapota minden általad felkeresett oldalra átkerüljön és ez alapján modellezik a mérési mutatókat. Az e célból adott hozzájárulásod bármikor visszavonhatod. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén felmerülő modellezésről további információ a Google vonatkozó tájékoztatóiban elérhető, amely a 3. pontban található. Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd ÁSZF 2. sz. mellékletében található Adatkezelési tájékoztató 11-12. pont). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatod, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

Célzott marketing célú sütik

Ezen sütik az érdeklődési körödnek megfelelő profil felállítását és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítését teszik lehetővé. A működésük során egyedileg azonosítják a böngészőt és az eszközt (például a telefon, számítógép típusát), majd ezeken az egyéni azonosítókon (unique ID) keresztül gyűjtenek adatokat az oldalon való böngészés során meglátogatott tartalmakról.

Az e célból adott hozzájárulásod bármikor visszavonhatod. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén nem kerül sor adatátadásra harmadik fél részére. Amennyiben nem engedélyezed a célzott marketing célú sütiket, nem élvezheted a célzott hirdetéseket a különböző weboldalakon. A sütiket mi helyezzük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod.

Egyes funkciók alkalmazása esetén során titkosítva kerülnek meghatározott személyes adatok -, így a név, cím, telefonszám, eszközazonosító és e-mail cím -, átadásra meghatározott harmadik fél platformok részére. A modellezés eredménye alapján személyre szabott egyedi ajánlatokat fogunk tudni adni és személyre szabott hirdetések online megjelenítését tesszük lehetővé számodra. A Google Consent Mode Advanced alkalmazása esetén a Google felé kommunikáljuk azt, hogy milyen adatkezelési célokhoz járultál hozzá. Amennyiben nem járulsz hozzá a sütik használatához, a Google mérési eszközei névtelen, azonosításra nem alkalmas jelzéseket küldenek, és ezek alapján matematikai modellezéssel becsülik meg a mérési mutatókat. Ha hozzájárulsz a sütik használatához, a mérés teljes körűen, egyedi azonosítók segítségével valósul meg.

Amennyiben Yettel előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Yettel által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd ÁSZF 2. sz. mellékletében található Adatkezelési tájékoztató 11-12. pont). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott

hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatod, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

3. Tájékoztató a Yettel weboldalain elhelyezett „harmadik fél” sütikről

A Yettel weboldalain a Yettel „saját” sütijei mellett más szolgáltatók is elhelyezhetnek sütiket (cookie-kat és egyéb technológiákat), ezek az úgynevezett „harmadik fél” sütik. Ezekben az esetekben a harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak a mérvadóak:

Az oldal működéséhez szükséges sütik

- Google Ads Optimization:

A Google Ads Optimization ezt a cookie-t a felhasználói munkamenetek kezelésének elősegítése érdekében helyezi el, amely egy egyedi munkamenet-azonosítót tárol, így zökkenőmentes és személyre szabott böngészési élményt biztosít.

További információ: <https://business.safety.google/privacy/>.

- Marketo

A Marketo ezt a cookie-t a felhasználó online tevékenységéről szóló információk gyűjtése és érdeklődési körének profilozása céljából helyezi el, hogy a felhasználó számára releváns hirdetéseket jelenítsen meg.

További információ: <https://experienceleague.adobe.com/en/docs/marketo/using/product-docs/core-marketo-concepts/miscellaneous/privacy-management>.

- Cloudflare

A Cloudflare cookie-val támogatja a Cloudflare Bot Management-et. Egy másik cookie-t a Cloudflare használ terheléselosztás céljából.

További információ: <https://developers.cloudflare.com/bots/>.

- Google

Ezt a cookie-t a Google reCAPTCHA szolgáltatás állítja be a botok azonosítására, hogy megvédje a weboldalt a rosszindulatú spam-támadásoktól. Egy másik Google cookie, amelyet a felhasználók biztonságának védelmére és a csalások megelőzésére használnak, különösen a bejelentkezési folyamat során.

További információ: <https://developers.google.com/recaptcha>.

- YouTube

A YouTube cookie-t állít be a felhasználó videolejátszó-beállításainak tárolására a beágyazott YouTube-videók használatával. A YouTube cookie-t használ a funkciók bevezetésének és tesztelésének kezelésére. Ez segít a Google-nek szabályozni, hogy mely új funkciók vagy felületváltozások jelenjenek meg a felhasználók számára a tesztelés és a fokozatos bevezetés részeként, biztosítva az adott felhasználó számára a kísérlet során az egységes élményt.

További információ: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>.

- New Relic

Munkameneti azonosítókat tárol, hogy a New Relic nyomon követhesse egy alkalmazás munkameneteinek számát.

További információ: <https://docs.newrelic.com/docs/browser/browser-monitoring/page-load-timing-resources/new-relic-cookies-used-browser/>.

- PHP

Tárolja és azonosítja a felhasználó egyedi munkamenet-azonosítóját a felhasználói munkamenetek kezelése érdekében a weboldalon. A cookie egy munkameneti cookie, és törlődik az összes böngészőablak bezárásakor.

További információ: <https://www.php.net/>.

- Microsoft

A Classic ASP alkalmazás ezt a cookie-t állítja be a felhasználó munkamenetének állapotának fenntartására több HTTP-kérés során. Ez segít a szervernek azonosítani és nyomon követni a felhasználó munkamenetét, lehetővé téve, hogy a szerveren tárolt információk az oldalak között is megmaradjanak. A Microsoft ASP.NET alkalmazása által kiadott cookie a felhasználó weboldal-látogatása során tárolja a munkamenet adatait.

További információ: <https://dotnet.microsoft.com/en-us/apps/aspnet>.

- CookieYes

Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így azokat tiszteletben tudják tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat. Nem gyűjt vagy tárol semmilyen személyes adatot a weboldal látogatóiról.

További információ: <https://www.cookieyes.com/product/cookie-consent/>.

Működést segítő sütik

- Youtube

A YouTube a cookie segítségével tárolja a felhasználó videóbeállításait a beágyazott YouTube videókhoz.

További információ: <https://business.safety.google/privacy/>.

Analitikai sütik

- Google Analytics

A Google Analytics a cookie segítségével számítja ki a látogatói, munkameneti és kampányadatokat, valamint követi az oldal használatát az oldal analitikai jelentéséhez. A cookie névtelenül tárolja az adatokat, és egy véletlenszerűen generált szám társításával azonosítja az egyes felhasználókat.

További információ: <https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en>.

- Google Tag Manager

A Google Tag Manager ezt a cookie-t szerveroldali címkézés céljából állítja be. A Google Tag Manager ezt a cookie-t elemzési és jelentési célokra állítja be, hogy adatokat gyűjtsön a felhasználóról és a weboldalon végzett tevékenységéről. A Google Tag Manager ezt a cookie-t a domáinek közötti nyomon követés céljából állítja be.

További információ: <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295/data-privacy-andsecurity?hl=en-AU>.

- Microsoft Clarity

A Microsoft Clarity ezt a cookie-t a böngésző Clarity felhasználói azonosítójának és az adott weboldalra vonatkozó beállításoknak a megőrzése érdekében állítja be. Ez garantálja, hogy az ugyanazon weboldalra történő későbbi látogatások során végrehajtott műveletek ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz kapcsolódnak.

További információ: <https://clarity.microsoft.com/privacy>.

- Youtube

A YouTube a cookie segítségével követi nyomon a YouTube oldalakon beágyazott videók megtekintéseit.

További információ: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>.

Teljesítmény sütik

- Bloomreach

A Bloomreach ezt a cookie-t egy egyedi felhasználói azonosító tárolására állítja be.

További információ: <https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy>.

Célzott marketing sütik

- Twitter

A Twitter ezt a cookie-t a weboldal látogatójának azonosítására és nyomon követésére állítja be.

További információ: <https://help.x.com/en/rules-and-policies/x-cookies>.

- DoubleClick

A DoubleClick ezt a cookie-t a DoubleClick által megjelenített hirdetések hibakeresésére és hibaelhárítására állítja be. A doubleclick.net a cookie segítségével határozza meg, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat. A Google DoubleClick IDE cookie-k információkat tárolnak arról, hogyan használja a felhasználó a weboldalt, hogy a felhasználó profiljának megfelelő reklámokat mutasson.

További információ: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>.

- YouTube

Regisztrál egy egyedi azonosítót, amivel adatokat tárol arról, hogy milyen videókat nézett meg a felhasználó a YouTube-on.

További információ: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>.

- Google Tag Manager

A Google Tag Manager használja ezt a cookie-t. Segítségével ismeri meg a reklámok hatékonyságát a szolgáltatásait használó weboldalakon.

További információ: <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295/data-privacy-andsecurity?hl=en-AU>.

Google Consent Mode Advanced (analitikai, teljesítmény és célzott marketing sütik esetében releváns):

A Google Consent Mode alkalmazása során átadjuk a cookie-kra vonatkozó hozzájárulásod állapotát a Google részére. A Google Consent Mode funkciója, hogy a weboldal látogatóinak és felhasználóinak adatgyűjtésről (cookie-k) hozott döntéseit tárolja és továbbítja harmadik felek részére, amelyek ezeket az adatokat gyűjtik. Az adatok tárolási ideje a Google Consent Mode keretében 30 nap, amely indokolt esetben kivételesen legfeljebb 90 napra hosszabbítható.

További információ:

<https://support.google.com/googleads/answer/10000067?hl=hu&sjid=2797169347619071073-EU>

és

<https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=en>.

A részletes cookie listánkat az alábbi linken éred el:

<https://www.yettel.hu/cookie-lista>.