



Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2023. január 1-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

### **I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások**

1. *Pontosításra, kiegészítésre került az előfizetők és felhasználók Yettel által kezelt adatainak köre, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti joggyakorlás módjának meghatározása. E melléklet kiegészült továbbá az érintetti jogoknak az érintett halálát követő gyakorlására vonatkozó rendelkezésekkel [Módosuló pontok: ÁSZF és ÜÁSZF 2. melléklet (Adatkezelési tájékoztató) I.1., I.2., I.3., I.4., I.5., I.14., VI.1., VI.2. pontok].*
2. *Az Európai Unió roaming szabályozásnak megfelelően a Yettel azon adatkeretet tartalmazó hangalapú és mobil internet tarifacsomagjai, valamint kiegészítő mobil internet szolgáltatásai esetében, ahol a belföldi adatforgalmi keret egésze nem használható fel az 1. roaming díjzónában, az ilyen roaming során felhasználható adatmennyiség mértékét megemeli. [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.6-8., II.2.2-3., II.4.22-27., II.4.46., II.4.52., II.4.57-59., II.5.3-5., II.5.8., II.7.1., III.3.1.1-2., III.3.1.6-7., III.3.2.3., III.3.2.6., III.3.2.12-13.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.2.2., III.4.12-13.; ÁSZF 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) 4.1.11-13., 4.1.17-19., 4.1.23-25., 4.2.2-4., 4.2.5.1-4.; ÁSZF 4. melléklet (Akciós ÁSZF) 3.11., 3.13., 3.14.; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2.3, II.2.5., III.3.1.5.]*

### **II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, valamint Kisvállalkozói Üzleti Előfizetőt érintő változások**

1. *Egyértelműsítésre kerülnek a Yettel elérhetőségeire vonatkozó adatok azzal, hogy a Yettel panaszok közlésére irányadó levelezési címe: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 1.1. pont].*
2. *Az előfizetői szerződés szolgáltatói felmondásának szabályai akként módosulnak, hogy a felmondást tartalmazó levelet ezentúl tértivevény alkalmazása helyett más igazolható postai úton küldi meg a Yettel, valamint amelynek keltétől számított tizenötödik naptári napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy a Yettel az értesítési kötelezettségének eleget tett [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2. pont].*

### **III. Valamennyi lakossági (egyéni) Kártyás Előfizetőt érintő változások**

1. *Kiegészítésre kerülnek a különböző árú és értékű elektronikus feltöltőkártyákra vonatkozó szabályok azzal, hogy a feltöltőkártyák ára és értéke, valamint a feltöltés érvényességi ideje az egyes feltöltőkártya értékesítési csatornák esetén eltérhet. Továbbá rögzítésre kerül, hogy a pontos feltöltési összegről és az érvényességi időről az egyes feltöltőkártya értékesítési csatornák adnak tájékoztatást [Módosuló pont: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.1.8. pont].*

### **IV. Valamennyi Yettel TV szolgáltatást igénybe vevő lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, illetve Üzleti Előfizetőt érintő változások**

1. *Az RTL új arculatának bevezetése folytán, a médiaszolgáltató által elhatározott csatornanevváltoztatások miatt a következő szolgáltatások neve módosításra kerül:*
  - az RTL KLUB neve RTL-re változott
  - az RTL Gold neve RTL GOLD-ra változott
  - az RTL II neve RTL KETTŐ-re változott
  - az RTL+ neve RTL HÁROM-ra változott
  - az RTL MOST+ neve RTL+ active-ra változott [Módosuló pontok: ÁSZF 8. melléklet (Yettel Előfizetők által igénybe vehető Yettel TV szolgáltatás) 2.1. pont; ÁSZF 4. melléklet (Akciók) 1.10. pont].



2. *Feltüntetésre kerül az elérhető Yettel TV szolgáltatásokra vonatkozóan, hogy a különféle csomagok 2023. március 31. napjáig vehetők igénybe [Módosuló pontok ÁSZF 8. melléklet (Yettel Előfizetők által igénybe vehető Yettel TV szolgáltatás) 2.1. pont].*

**V. Valamennyi Üzleti Előfizetőt érintő változások**

1. *A 2022. november 27-én hatályba lépett ÜÁSZF érdemi módosítását nem jelentő, azok közérthetőségét, pontosítását szolgáló szövegmódosításokat, egységes fogalomhasználatot célzó és a szövegstruktúrát érintő szerkesztési változásokat, valamint az ÜÁSZF személyi hatályára vonatkozó változásokat, az ÜÁSZF kártérítési felelősségre vonatkozó kiegészített rendelkezéseit, továbbá az ÜÁSZF vis maiorra vonatkozó kiegészített rendelkezéseit – azon Üzleti Előfizetők esetében, akik korábban erről értesítést nem kaptak – a Yettel 2023. január 1. napjától alkalmazza.*

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. és az ÜÁSZF 9.1. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő változás érdekében; továbbá adminisztratív okból, az igénybevételi feltételeknek az előfizetői jogokat, kötelezettségeket érdemben nem érintő, vagy az Előfizető számára kizárólag előnyös módon történő megváltozása, illetve pontosítása miatt kerül sor.

A jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.yettel.hu/aszf](http://www.yettel.hu/aszf)) 2022. november 17-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2022.11.17.

Üdvözlettel,  
Yettel Magyarország Zrt.