

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF“)**, **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF“)** és **Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételei („Üzleti Vezetékes ÁSZF“)** 2022. április 20-tól módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőre vonatkozó változások

1. Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő tarifacsomagok:

- Yettel Lite+ (2022. március 1-ig Telenor XS+)
- Yettel S (2022. március 1-ig Telenor S)
- Yettel Prime M Net (2022. március 1-ig Hiper M Net)
- Yettel Prime M Talk (2022. március 1-ig Hiper M Talk)
- Yettel Prime L+ (2022. március 1-ig Hiper L+)
- Yettel Prime XXL (2022. március 1-ig Hiper XXL)
- Yettel Junior (2022. március 1-ig Telenor Junior)
- Yettel Teen (2022. március 1-ig Telenor Teen)
- Yettel Senior (2022. március 1-ig Telenor Senior)

A változást követően ezen tarifacsomagokra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1., II.2., II.3., II.4., II.5., II.6., II.7., II.8, II.9., II.10. pontjai].

2. Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő kiegészítő szolgáltatások:

- 40 SMS
- 80 SMS
- 500 MB
- „1 GB Mobilnet, 5 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok (2022. március 1-ig: „1 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok)
- „1 GB megújuló Mobilnet, 5 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok (2022. március 1-ig: 1 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok)
- „15 GB egyszeri Mobilnet, 100 GB egyszeri Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok (2022. március 1-ig: 15 GB adatjegy, 100 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok)
- „15 GB havi megújuló Mobilnet, 100 GB havi megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok (2022. március 1-ig: „15 GB adatcsomag, 100 GB adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok)

A változást követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.2.2., III.2.3., III.3.1.1., III.3.1.2., III.3.1.3., III.3.1.4., és III.3.1.5. pontjai].

3. Kijavításra kerül a Mobil PiacTér Vásárlás Szolgáltatások (Windows Google és Samsung) esetén a „Vételár kiegyenlítés” cím alatti ponthivatkozás a Díjszabás I.1.12. pontjára [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.11., III.6.12., III.6.13. pontjai].

4. Módosulnak a normál felhasználási szabályok azzal, hogy a korlátlan belföldi adatmennyiséget biztosító tarifacsomagok esetén a változást követően a napi 35 GB adatforgalom helyett napi 108

GB adatforgalom generálásáig minősül a felhasználás normál felhasználásnak [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.1., II.4.41. és II.4.47. pontjai].

5. Módosulnak a Yettel Mini tarifacsomag akció (2022. március 1-ig Telenor Mini tarifacsomag akció) igénybevételi feltételei, így a változást követően a tarifacsomaggal elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 100 Mbps/100 Mbps lesz [Módosuló pontok: ÁSZF 4. melléklet (Akciók) 3.9.pontja].
6. Kijavításra kerülnek a „Drivey” szolgáltatáscsomagok elnevezései, amelyek adminisztrációs hiba folytán tévesen kerültek feltüntetésre. A szolgáltatás helyes elnevezése: Yettel Drivey szolgáltatás illetve Yettel Drivey 2 és Yettel Drivey 4 tarifák. [Módosuló pontok: ÁSZF 4. melléklet (Akciók) 1.9. és 1.9.1. pontjai].

II. Valamennyi Kártyás Előfizetőt érintő változások

1. Értékesítés alól lezárásra kerül a Hello Kártyás tarifacsomag. A változást követően ezen tarifacsomagra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen tarifacsomagra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagot továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1.1. pontja].
2. Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő kiegészítő mobilinternet szolgáltatások:
 - 200 MB napi Mobilnet, 500 MB napi Mobilnet, 1 GB napi Mobilnet, 3 GB napi Mobilnet, 5 GB napi Mobilnet és 200 MB heti Mobilnet, 500 MB heti Mobilnet, 1 GB heti Mobilnet, 3 GB heti Mobilnet, 5 GB heti Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok
 - „500 MB havi megújuló net, 1 GB havi megújuló net, 3 GB havi megújuló net” kiegészítő szolgáltatáscsomagok
 - MyChat csomag
 - MyTalk&Chat
 - 2in1 heti csomag

A változást követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1.1., III.3.1.3., III.4.12., III.4.13. és III.4.16. pontjai].

III. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, illetve Üzleti Előfizetőt érintő változások

1. Módosul az HBO GO szolgáltatás elnevezése HBO Max névre [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pont, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pont, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pont].

IV. Valamennyi Üzleti Vezetékes Előfizetőt érintő változások

1. Kivezetésre kerül a postai úton küldött számla a számlázási módok közül, így a módosítást követően a szolgáltatások igénybevételére kizárólag elektronikus számla útján kerülhet sor [Módosuló pontok: Üzleti Vezetékes ÁSZF 7.1.3., 7.1.5. pontjai és Üzleti Vezetékes ÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) 1.3.6. pontja].

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2., az ÜÁSZF 9.1 illetve az Üzleti Vezetékes ÁSZF 11.1.1 pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizető számára kizárólag kedvező változás érdekében; részben pedig egyes szolgáltatások értékesítés alóli lezárása miatt, valamint adminisztratív okból, illetve az igénybevételi feltételek kiegészítése, pontosítása miatt kerül sor.

Az I. 5. pontban foglalt változásokra tekintettel az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény és az ÁSZF vonatkozó előírása szerint, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő készülékvásárlási kedvezmények igénybevétele mellett kötötte meg, és a szerződést a fent megjelölt változásra tekintettel, a határozott időtartam lejárta előtt felmondja, a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket (az Előfizetői Szerződés megfogalmazása szerint: idő előtti megszüntetés díja) köteles megfizetni, a felmondáshoz azonban ezt meghaladóan más jogkövetkezmény nem kapcsolódik. Az e bekezdésben foglalt eset kivételével, a jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.yettel.hu/aszf) 2022. március 4-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2022.03.04.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.