

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)**, és **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2022. július 1-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. Az Európai Unió roaming szabályozás alapján a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekcióra figyelemmel változnak az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjak bruttó 0,93 Ft/MB többletdíj összegre, így az árfolyamkorrekció alapján a Yettel a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:
 - hanghívás indítás: nettó 11,60 Ft Ft/perc, bruttó 14,73 Ft/perc,
 - hanghívás fogadása: nettó 3,91 Ft/perc, bruttó 4,97 Ft/perc,
 - SMS küldés: nettó 3,62 Ft/SMS, bruttó 4,61 Ft/SMS,
 - MMS küldés: nettó 7,25 Ft/MMS, bruttó 9,21 Ft/MMS,
 - adatforgalom: nettó 0,88 Ft/MB, bruttó 0,93 Ft/MB.

A fent említett árfolyamkorrekcióra tekintettel a Netroaming-figyelő szolgáltatásban irányadó adatforgalmidíj-limit mértéke 19.023,38 Ft összegre módosul [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.3.1., III.8.3.7. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.3.1., III.8.3.5. pontok; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.8.3.1. III.8.3.7. pontok].

Továbbá, ezen változás következtében az egyes tarifacsomagokban és kiegészítő szolgáltatásokban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség szintén módosul [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.2., II.1.7., II.1.9., II.1.10., II.2.2., II.4.21., II.4.22., II.4.23., II.4.24., II.4.25., II.4.26., II.4.46., II.5.3., II.5.4., II.5.5., II.5.8., III.3.1.4., III.3.1.5., III.3.1.8., III.3.1.9., III.8.3.1. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.2.2., III.3.2.3., III.4.12., III.4.13., III.8.3.1. pontok; ÁSZF 4. melléklet 1.5., 3.8., 3.10., 3.11., 4.7., 4.8. pontok; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2.3., II.2.5, III.3.1.5., III.8.3.1. pontok].

II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, illetve Üzleti Előfizetőt érintő változások

1. Módosul az élő közvetítéseket és lekérhető videotartalmat magában foglaló TV2 Play Prémium szolgáltatás bruttó havidíja 1990 Ft összegre. A havidíj változása meglévő és új előfizetőkre egyaránt vonatkozik [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pont, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pont, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pont].
2. A Yettel TV műsorterjesztési szolgáltatás keretében értékesített TV csomagok csatornatáblázatai aktualizálásra kerültek, így pontosításra kerültek a táblázatok tartalmi elemei, továbbá az egyes csatornák korábban módosult nevei is frissítésre kerültek, ugyanakkor a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pont, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pont, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pont].

III. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőt érintő változások

1. Érdemi módosítást nem jelentő pontosításokra, és adminisztratív hibák kijavítására kerül sor az internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó "A" táblázatok tartalmában, így törlésre kerülnek a túlforgalmazás kezelésére irányadó információk közül a belföldi adatkeretre vonatkozó elavult értékek, valamint törlésre kerülnek az egyes díjcsomagokban foglalt adatforgalmi keret 1. roaming díjzónában felhasználható értékeire vonatkozó pontatlan információk. Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret mennyiségére irányadó rendelkezések az ÁSZF díjszabásokat tartalmazó mellékleteiben helyesen és aktualizálva szerepelnek [ÁSZF 7. melléklet (Internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó "A" és "B" táblázatok) 1. pont].

IV. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőre vonatkozó változások

1. Kijavításra kerül a Yettel Track tarifa le- és feltöltési sebessége az ÁSZF 1/A. mellékletében (Számlás Díjszabás), így a szolgáltatás igénybevételekor elérhető le- és feltöltési sebesség helyesen 32/32 kbps sebesség, amely eddig is helyesen szerepelt az ÁSZF 7. mellékletében (Internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó "A" és "B" táblázatok), valamint az Előfizetői Szerződésben [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.3.1.pont].

V. Valamennyi lakossági (egyéni) Kártyás Előfizetőre vonatkozó változások

1. Kiegészítésre kerülnek az értékesítés alól már lezárt 3baráti 20-as és a MyTrio szolgáltatások igénybevételi feltételei azzal, hogy a változást követően ezen szolgáltatások Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz tarifacsomagokkal sem vehetők igénybe. A Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz tarifacsomagok mellett a 3baráti 20-as és a MyTrio szolgáltatásokat igénybe vevő Előfizetők a szolgáltatásokat tarifacsomag-váltásig használhatják, más Előfizetők által azonban a változást követően a 3baráti 20-as és a MyTrio szolgáltatások Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz tarifacsomagokhoz nem rendelhetőek meg [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.1.9. és III.4.9. pontok].

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2., és az ÜÁSZF 9.1 pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizető számára kizárólag kedvező változás érdekében; valamint adminisztratív okból, illetve az igénybevételi feltételek kiegészítése, pontosítása miatt kerül sor.

A II. 1. pontban foglalt változásokra tekintettel az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény és az ÁSZF vonatkozó előírása szerint, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő készülékvásárlási kedvezmények igénybevétele mellett kötötte meg, és a szerződést a fent megjelölt változásra tekintettel, a határozott időtartam lejárta előtt felmondja, a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket (az Előfizetői Szerződés megfogalmazása szerint: idő előtti megszüntetés díja) köteles megfizetni, a felmondáshoz azonban ezt meghaladóan más jogkövetkezmény nem kapcsolódik. Az e bekezdésben foglalt eset kivételével, a jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.yettel.hu/aszf) 2022. május 16-tól az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2022.05.16.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.