

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2022. május 24-től és 2022. június 2-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

2022. május 24-től:

I. Valamennyi Előfizetőt érintő változások

1. *A roaming szolgáltatás igénybevételekor technikailag több külföldi szolgáltató hálózatára történő feljelentkezés lehetséges, amely hálózatok közötti választást (forgalomterelést) a SIM-kártya (típus, gyártási időpont) befolyásolhatja. Hálózati problémák esetén (pl. sikertelen feljelentkezés, hálózatok közötti, indokolatlan, automatikus váltogatás) javasolt a hálózatot kézzel kiválasztani. Bizonyos esetekben szükséges lehet, hogy a kézi hálózatválasztást egymás után többször is megkísérelje az Előfizető. Roamingolás után a kézi hálózatválasztás visszaállítása szükséges automatikus hálózatválasztásra, a zavartalan belföldi szolgáltatás igénybevétele érdekében. Amennyiben az Előfizetőnek az előzőekben írt lépések elvégzését követően még mindig nehézsége adódik külföldön a hálózatra való feljelentkezéssel, a Yettel üzletekben személyesen és díjmentesen lehetősége van kérni a SIM-kártya cserét. Jelen rendelkezések az eSIM-re nem érvényesek [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 3.2. és ÜÁSZF 7.6.4.pont].*

II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, illetve Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizetőt érintő változások

1. *A Yettel által nyújtott, közvetített szolgáltatásnak minősülő szolgáltatások felülvizsgálatának eredményeképp a listából törlésre kerül a készülékbiztosítás [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I.1.10. pont, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.1.10. pont, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) I.1.12.pont].*

III. Valamennyi Kártyás Előfizetőt érintő változások

1. *Módosulnak a Hello 500 MB megújuló Mobilnet, Hello 1 GB megújuló Mobilnet, Hello 3 GB megújuló Mobilnet, Hello 5 GB megújuló Mobilnet kiegészítő szolgáltatáscsomagok igénybevételi feltételei, mivel a változást követően a szolgáltatáscsomagok kizárólag Hello Kártyás Expressz tarifacsomag mellé vehetők igénybe, Hello Kártyás tarifacsomag mellé már nem [Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1.4. pontja].*
2. *Módosulnak a 2in1 S megújuló csomag, 2in1 M megújuló csomag, 2in1 L megújuló csomagok igénybevételi feltételei, mivel a változást követően e csomagok kizárólag Hello Kártyás Expressz előfizetők számára értékesíthetőek [Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.4.15. pontja].*
3. *Kijavításra kerülnek a 2in1 Net megújuló csomag és 2in1 Talk megújuló csomag esetén a szolgáltatás időszaki bruttó díjában foglalt internet-hozzáférési szolgáltatás bruttó részösszege, amelyek adminisztrációs hiba folytán eddig tévesen szerepeltek az ÁSZF-ben (miközben a díjak felszámítása helyesen történt). A 2in1 Net megújuló csomag időszaki bruttó díjában foglalt internet-hozzáférési szolgáltatás bruttó részösszege helyesen 2675 Ft, a 2in1 Talk megújuló csomag időszaki bruttó díjában foglalt internet-hozzáférési szolgáltatás bruttó részösszege helyesen 750 Ft [Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.4.17. pontja].*

IV. Valamennyi Kisvállalati Előfizetőt érintő változások

1. *Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő tarifacsomagok:*

- Yettel Business Flexi M tarifacsomag

- Yettel Business Flexi L tarifacsomag
- Yettel Business Flexi XL tarifacsomag
- Yettel Business Flexi XXL tarifacsomag
- Yettel Business Classic M tarifacsomag
- Yettel Business Classic L tarifacsomag
- Yettel Business Classic XL tarifacsomag
- Yettel Business Classic XXL tarifacsomag
- Yettel Business Classic M tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)
- Yettel Business Classic L tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)
- Yettel Business Classic XL tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)

A változást követően ezen tarifacsomagokra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 3. melléklet IV.4.1.7., IV.4.1.8., IV.4.1.9., IV.4.1.10., IV.4.1.11., IV.4.1.12., IV.4.1.13., IV.4.1.14., IV.4.1.15., IV.4.1.16., IV.4.1.17., IV.4.1.18., IV.4.1.19., IV.4.1.20. pontjai].

2. **Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő kiegészítő szolgáltatások:**

- Extra Plusz 100 MB, Extra Plusz 500 MB és OneDrive Vállalati Verzió Szolgáltatás
- „40 SMS” Yettel Business Flexi és Manager tarifákhoz
- „80 SMS” Yettel Business Flexi és Manager tarifákhoz

A változást követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 3. melléklet IV.4.4.8., IV.4.4.9., IV.4.4.10. pontjai].

3. **Az értékesítés alól lezárt egyes szolgáltatások esetében a Yettel a meglévő előfizetőknél is beszünteti az egyes tarifacsomagok részét képező, bizonyos Microsoft Office szolgáltatások nyújtását. Ennek megfelelően a OneDrive Vállalati Verzió Szolgáltatás az Extra Plusz 100 MB, Extra Plusz 500 MB kiegészítő szolgáltatások esetén a jelen ÁSZF módosítás hatálybalépés után már nem érhető el, továbbá a Microsoft 365 szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásként a változás után már nem lesz elérhető a Yettel Business All-In és Yettel Business Team tarifacsomagokhoz. Emellett, a OneDrive szolgáltatás, az O 365 Vállalati Alapverzió és az O 365 Vállalati Prémium verzió a hatálybalépés után már nem lesz elérhető a Yettel Business All-In, Yettel Business Team, Yettel Light és Yettel Blue tarifacsomagokhoz [Módosuló pontok: ÁSZF 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) IV.4.4.8., IV.4.5.11., IV.4.5.21. pontok].**

A zártkörűen értékesített, ÁSZF-ben fel nem tüntetett szolgáltatások közül pedig az alábbiak érintettek az egyes Microsoft Office szolgáltatások megszüntetésében:

- a Microsoft OneDrive for Business szolgáltatás Yettel Business All-in M és Yettel Business All-in L tarifacsomagok esetén a hatálybalépés után már nem érhető el,
- továbbá a Microsoft 365 Business Basic szolgáltatás a Yettel Business All-in XL tarifacsomag esetén az ÁSZF változás után már nem érhető el.

4. **Az Adatmegosztó SIM vagy eSIM igénybevételi feltételei úgy módosulnak, hogy a változást követően kizárólag**

- aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szüneteltetett),
- az 1/A sz. mellékletben szereplő, kisvállalati ügyfélként igénybe vett Mobil internet szolgáltatásra vagy tarifára kötött előfizetői szerződéshez, valamint Yettel Business Flexi, Manager vagy Classic tarifákra vehető igénybe,
- az Adatmegosztó SIM vagy eSIM ugyanakkor nem vehető igénybe korlátlan általános felhasználású belföldi adatforgalmi keretet tartalmazó tarifacsomagok és mobil internet szolgáltatáscsomagok és tarifacsomagokat mellé, ha az adott szolgáltatásnál az ÁSZF az adatmegosztó használatát nem biztosítja [Módosuló pontok: ÁSZF 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) IV.4.1.6. pont].

V. Valamennyi Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizetőt érintő változások

1. *Értékesítés alól lezárásra kerül az 500MB kiegészítő mobilinternet szolgáltatás. A változást követően ezen kiegészítő szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.3.2. pont].*

VI. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, illetve Üzleti Előfizetőt érintő változások

1. *2022. április 1-jétől a Yettel TV szolgáltatás körébe tartozó Spíler Extra csomag a műsorszolgáltatónak a csomagot átalakító döntése értelmében értékesítés alól lezárásra kerül. A változást követően ezen csomagot megrendelni (új vagy meglévő Yettel TV előfizetőként) már nem lehetséges. A meglévő Spíler Extra ügyfelek számára a műsorszolgáltató által biztosított kibővített tartalommal az új szolgáltatásként bevezetett TV2 Play Prémium érhető el 2022. április 1-jétől. A TV2 Play Prémium szolgáltatás új megrendelésként egyelőre még nem vehető igénybe, az új szolgáltatás kizárólag a korábban Spíler Extra csomagot igénybe vevő előfizetők számára érhető el [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pont, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pont, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pont].*

2022. június 2-től:

VII. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőre egyaránt vonatkozó változások

1. *Az Európai Unió szabályozás alapján elvégzett éves árfolyamkorrekcióra figyelemmel a lakossági (egyéni) előfizetők esetében változik az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodás tagállamainak, valamint ezek jogszabály szerinti tengeren túli területeinek hálózataiba irányuló nemzetközi hívások díja. Az új díjszabás alapján a megjelölt országokba irányuló nemzetközi hívások díja legfeljebb bruttó 87,43 Ft/perc, míg az azokba küldött SMS-ek díja legfeljebb bruttó 27,61 Ft/db lehet, amennyiben az adott tarifacsomag ettől alacsonyabb díjat nem határoz meg [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.2.1-2.pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.2.1-2. pontok].*

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2., és az ÜÁSZF 9.1. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés, továbbá egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás érdekében; részben pedig egyes szolgáltatások kivezetése és értékesítés alóli lezárása miatt, valamint adminisztratív okból, illetve az igénybevételi feltételek kiegészítése, pontosítása miatt kerül sor.

A IV. 3. pontban foglalt változásokra tekintettel az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizetői szerződéssel rendelkező kisvállalati előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény és az ÁSZF vonatkozó előírása szerint, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő készülékvásárlási kedvezmények igénybevétele mellett kötötte meg, és a szerződést a fent megjelölt változásra tekintettel, a határozott időtartam lejártá előtt felmondja, a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket (az Előfizetői Szerződés megfogalmazása szerint: idő előtti megszüntetés díja) köteles megfizetni, a felmondáshoz azonban ezt meghaladóan más jogkövetkezmény nem kapcsolódik. Az e bekezdésben foglalt eset kivételével, a jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.



A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.yettel.hu/aszf) 2022. április 5-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2022.04.05.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.