

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)**, **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2023. május 15-től módosulnak (azzal, hogy az egyes, külön jelölt változások hatálybalépése 2023. május 17.). A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. Az ÁSZF és az ÜÁSZF roamingra vonatkozó rendelkezései – az irányadó jogszabályokban előírt tájékoztatási előírásoknak megfelelően – kiegészítésre kerülnek az alábbiakkal:

 - a barangolási szolgáltatás feltételeiről és minőségéről szóló, tájékoztató jellegű információk (pl. elvárt minőségi szolgáltatási szint, a belföldön igénybe vett szolgáltatásoktól való eltérés módjai, valamint a más tagállamokban történő barangolás során a szolgáltatásminőséget befolyásoló releváns tényezők magyarázatai);
 - tájékoztatás az eltérő díjazású szolgáltatásokról, amelyekért barangoláskor magasabb díj számítható fel (pl. emelt díjas számok);
 - az előfizetői panaszokkal kapcsolatos ügyintézésről szóló külön tájékoztatás

[Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 3.2. pont; ÜÁSZF Törzsszöveg 3.1., 7.1.6. pontok].
2. Az Európai Unió roaming szabályozás szerint a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekció alapján változnak az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjak, így a Yettel a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

 - hanghívás indítás: bruttó 10,90 Ft/perc (nettó 8,58 Ft/perc),
 - hanghívás fogadása: bruttó 5,35 Ft/perc (nettó 4,21 Ft/perc),
 - SMS küldés: bruttó 1,99 Ft/SMS (nettó 1,57 Ft/SMS),
 - MMS küldés: bruttó 9,91 Ft/MMS (nettó 7,80 Ft/MMS),
 - adatforgalom: bruttó 0,62 Ft/MB (nettó 0,59 Ft/MB).

A fent említett árfolyamkorrekcióra tekintettel a Netroaming-figyelő szolgáltatásban irányadó adatforgalmidíj-limit mértéke 20 490,75 Ft, illetőleg 40 981,50 Ft összegre módosul [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.3.1., III.8.3.7. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.3.1., III.8.3.5. pontok; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.8.3.1. III.8.3.7. pontok].
3. Az ÁSZF 2. sz. mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató kiegészül:

 - egy új alponttal, amely az előfizetői szerződés megkötésekor a fizetőképesség felmérésével összefüggésben kezelt adatok körét egészíti ki és részletezi [Módosuló pontok: ÁSZF és ÜÁSZF 2. melléklet (a továbbiakban együtt: Adatkezelési tájékoztató) I.1.b), 2., 3. és 11. pontjai];
 - az Ügyfélszolgálathoz érkező megkeresések és az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetések rögzítése során kezelt adatokra vonatkozóan a minőségellenőrzéssel kapcsolatos részletszabályokkal (Módosuló pont: Adatkezelési tájékoztató I. 9. pontja);
 - egy új alponttal, amely a versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak kiadható adatok körét ismerteti (Módosuló pont: Adatkezelési tájékoztató II. pontja);
 - az egy új alponttal, a Személyes adatok továbbítása, a továbbítás kötelező esetei pont a nemzetközi jelenlétre tekintettel szükséges EGT tagállamokon kívüli, harmadik országba történő adattovábbítás szabályaival az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) V. Fejezetében foglaltaknak megfelelően (Módosuló pont: Adatkezelési tájékoztató II. 7. pontja).
4. Az ÁSZF-ből törlésre kerülnek a Yettel TV Szolgáltatás 2023. február 10-től értékesítés alól lezárt és 2023. március 25. napját követően megszüntetett csomagjainak, valamint az azokhoz megrendelhető további kiegészítő szolgáltatásoknak a leírásai, mivel ezek a szolgáltatások korábban, az érintett Előfizetők értesítését követően megszüntetésre kerültek, így ezekkel Előfizető

már nem rendelkezik [Módosuló pontok: ÁSZF 8. melléklet (Yettel TV szolgáltatási melléklet) 8.1. pont].

II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőt érintő változások

1. Az Európai Unió szabályozás alapján elvégzett éves árfolyamkorrekcióra figyelemmel a lakossági (egyéni) előfizetők esetében változik az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodás tagállamainak, valamint ezek jogszabály szerinti tengeren túli területeinek hálózataiba irányuló nemzetközi hívások és üzenetek díja. Az új díjszabás alapján a megjelölt országokba irányuló nemzetközi hívások díja legfeljebb bruttó 94,18 Ft/perc, míg az azokba küldött SMS-ek díja legfeljebb bruttó 29,74 Ft/db lehet, amennyiben az adott tarifacsomag ettől alacsonyabb díjat nem határoz meg [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.2.1-2.pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.2.1-2. pontok].
2. Az internet-leíró táblázatokban az alább felsorolt szolgáltatások esetében a becsült maximális le- és feltöltési sebességértékeknél feltüntetett korlátlanúság kiegészítésre kerül azzal a magyarázattal, hogy belföldi használat esetén a lefedettségi területen aktuálisan működő, legfejlettebb adatátviteli technológia sebességkorlátozás nélkül elérhető, így az arra a hálózati adatátvitel-technológiára az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességérték irányadó:
 - Yettel Prime+; Yettel Prime Plus+; Yettel Prime Max+; Yettel Prime Max tarifacsomagok.[Módosuló pontok: ÁSZF 7. melléklet 1. pont].
3. Az internet-leíró táblázatokban azon tarifacsomagok mellé megrendelhető kiegészítő adatkeretet biztosító szolgáltatások esetében, ahol a becsült maximális le- és feltöltési sebességértékek szolgáltatói honlapon való elérhetősége sorokban a sebességérték tarifához való igazodása szerepel, a feltüntetett rendelkezés pontosításra kerül annak helyes értelmezése szerint akként, hogy a sebesség az alapdíjcsomag becsült maximális fel- és letöltési sebességével azonos. [Módosuló pontok: ÁSZF 7. melléklet 1. pont].
4. A nullás díjszabású szolgáltatások 2023. március 31. napjával bezárólag történő megszüntetése miatt törlésre kerülnek az alábbi szolgáltatások az internet-leíró táblázatok közül:
 - MyTalk&Chat
 - MyChat
 - Social app mini heti csomag
 - Megújuló Social app csomag
 - Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás[Módosuló pontok: ÁSZF 7. melléklet 1. pont].

III. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőt érintő változások

1. 2023. május 17. napjától értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő tarifacsomagok:
 - Yettel XS,
 - Yettel S Net,
 - Yettel S Talk,
 - Yettel M Talk,
 - Yettel Prime,
 - Yettel Prime Plus,
 - Yettel Prime Max hangalapú tarifacsomagok;
 - „Yettel Hordozható Internet 25” és „Yettel Hordozható Internet 75” mobil internet tarifacsomagok.

A változást követően ezen tarifacsomagokra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.8-15. pontok; II.2.2. pont].

2. 2023. május 17. napjától értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő kiegészítő szolgáltatások:

- „15 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok - kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek
- „15 GB megújuló” Mobilnet kiegészítő szolgáltatáscsomagok - kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek
- „3 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag
- „3 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag.

A jelen változás hatályba lépését követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen kiegészítő szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.3.1.1-4. pontok].

3. Pontosításra kerülnek a Yettel OtthonNet és Yettel OtthonNet Pro tarifacsomagok közös, általános igénybevételi feltételei akként, hogy a szolgáltatási cím módosításának szabályai kizárólag a Yettel OtthonNet (II.7.3. pont) tarifacsomagra vonatkoznak [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.7.2. pont].
4. Az ÁSZF-ből törlésre kerülnek az alábbi, értékesítés alól már korábban lezárt és 2023. március 25. napját követően megszüntetett kiegészítő szolgáltatásoknak a leírásai (valamint az ezekre történő szöveges utalások), mivel ezek a szolgáltatások korábban, az érintett Előfizetők értesítését követően megszüntetésre kerültek, így ezekkel Előfizető már nem rendelkezik:
 - Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás
 - Korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás
 - Yettel Blue Szórakozás Csomag[Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.4.21-27.; III.3.2.2.; III.6.23. pontok; 7. melléklet 1. pont].

IV. Valamennyi lakossági (egyéni) Kártyás Előfizetőt érintő változások

1. Az ÁSZF-ből törlésre kerülnek az alábbi, értékesítés alól már korábban lezárt és 2023. március 25. napját követően megszüntetett kiegészítő szolgáltatásoknak a leírásai (valamint az ezekre történő szöveges utalások), mivel ezek a szolgáltatások korábban, az érintett Előfizetők értesítését követően megszüntetésre kerültek, így ezekkel Előfizető már nem rendelkezik:
 - Yettel Like
 - MyChat csomag
 - MyTalk&Chat[Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.2.2.; III.4.12-13. pontok; 7. melléklet 1. pont].

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. és az ÜÁSZF 9.1. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés miatt; valamint az előfizetői szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő, az előfizetői jogokat, kötelezettségeket érdemben nem érintő változás átvezetése érdekében; továbbá adminisztratív ok miatt és a rendelkezések pontosítása, közérthetőséget javító módosítása céljából kerül sor.

A jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.yettel.hu/aszf) 2023. március 29-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2023. március 28.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.