

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2023. szeptember 12-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Kisvállalkozói Üzleti Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Szolgáltató 2023. szeptember 12-től nem értékesíti a Yettel IrodaNet Pro, Yettel IrodaNet, Yettel IrodaNet Basic tarifacsomagokat.

A változást követően ezen tarifacsomagokra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig.
A fenti tarifákhoz igazodó irodai internet szolgáltatás indul az értékesítés alóli lezárással párhuzamosan.

[Módosuló pontok: ÁSZF 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) 4.2.6.1., 4.2.6.2. és 4.2.6.3. pontok.]

II. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Szolgáltatóra vonatkozó felelősségi szabályok közül törlésre kerül a jogosult vagyoniában keletkezett egyéb károkra vonatkozó rendelkezés.

[Módosuló pont: ÜÁSZF Törzsszöveg 8.1. pont]

III. Lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőket érintő változások

1. A Szolgáltató 2023. szeptember 12-től az alábbi tarifacsomagokat nem értékesíti:
 - a Yettel OtthonNet tarifacsomag,
 - a Yettel OtthonNet Pro tarifacsomag,
 - Yettel OtthonNet Basic tarifacsomag 1 éves hűségvállalással.

A Yettel OtthonNet Basic tarifacsomag 1 éves hűségvállalás helyett azonos ár mellett hűség nélkül lesz igénybe vehető.

A változást követően ezen tarifacsomagokra, illetve hűségvállalási konstrukciókra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig.

A fenti tarifákhoz igazodó otthoni internet szolgáltatás indul az értékesítés alóli lezárással párhuzamosan.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.2.4., 7.3., 7.4., 7.5. pontok]

2. Az Adatmegosztó SIM vagy eSIM szolgáltatás feltételei kiegészítésre kerülnek azzal, hogy nem vehető igénybe azok mellett a mobil internet szolgáltatások és tarifacsomagok mellett, amelyek korlátlan általános felhasználású belföldi adatforgalmi keretet tartalmaznak. A Szolgáltató ettől eltérő feltételeket határozhat meg az adott szolgáltatásnál, illetve tarifacsomagnál.

A változást követően ezen tarifacsomagokra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig.

[Módosuló pont: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.9. pont]

IV. Valamennyi Lakossági (egyéni) és Kisvállalkozói Üzleti Előfizetőre vonatkozó változások

1. *A Szolgáltató a 171 / 36202111171 vonal helyett a 1220-as ügyfélszolgálati vonalon fogadja az Előfizetői Szerződés teljesítésével kapcsolatos reklamációkat, panaszbejelentéseket, a külön panaszkezelésre dedikált vonal megszűnik.*

[Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 6.3.1., 6.4.2.1. pontok]

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. és az ÜÁSZF 9.1. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – az előfizetői szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő, az előfizetői jogokat, kötelezettségeket érdemben nem érintő változás átvezetése érdekében; továbbá adminisztratív ok miatt és a rendelkezések pontosítása, közérthetőséget javító módosítása céljából kerül sor.

A jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.yettel.hu/aszf) 2023. július 24-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2023. július 20.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.