

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF“)**, **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF“)** és az **Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételei („Üzleti Vezetékes ÁSZF“)** 2022. szeptember 1-jétől módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, Kisvállalati és Üzleti Előfizetőre, továbbá Üzleti Vezetékes Előfizetőre vonatkozó változások

1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 3. §-ának (4) bekezdése alapján kiegészítésre kerülnek az előfizetői szolgáltatások minőségére és biztonságára vonatkozó szabályok azzal, hogy az előfizetői szolgáltatások adatmennyiségeinek nagyságrendi átváltására a Yettel az 1024-es váltószámot használja [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 4. pont; ÁSZF 7. melléklet 1. pont; ÜÁSZF 2.5. pont; Üzleti Vezetékes ÁSZF 4. pont;].

II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, Kisvállalati és Üzleti Előfizetőre vonatkozó változások

1. A korábban értékesítés alól lezárt Deezer zeneszolgáltatás esetében a Yettel beszünteti a szolgáltatás nyújtását, mivel Deezer zeneszolgáltatással Előfizető már nem rendelkezik. Ennek következtében az 1GB+Deezer Zene szolgáltatáscsomag és a 2GB+Deezer Zene szolgáltatáscsomag a hatálybalépés után már nem érhetőek el; ezen szolgáltatáscsomagokkal Előfizető már nem rendelkezik [Módosuló pontok: Törzsszöveg Előzetes Tájékoztatás, 5.2.4. pont, ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.3.2.7., III.3.2.8. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.2.4., 3.2.5. pontok; 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) IV.4.; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.3.2.2., III.3.2.1. pontok].

III. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, illetve Üzleti Előfizetőt érintő változások

1. Az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pontjában, az 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pontjában, és az ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pontjában feltüntetett, Yettel Előfizetők számára elérhető Yettel TV szolgáltatások, és ezek igénybe vételi feltételeinek leírása a jelen módosítás hatályba lépését követően az ÁSZF új, 8. számú mellékletébe kerül egységesen áthelyezésre. A jelen módosítás csupán adminisztratív jellegű változtatás, és a Yettel TV szolgáltatások igénybe vételi feltételeit nem érinti [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pontja, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pontja, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pontja ÁSZF 8. melléklet].

IV. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás, Kártyás Előfizetőt, és Kisvállalati Előfizetőt érintő változások

1. Érdemi módosítást nem jelentő pontosításra kerül sor a fogyasztói árindex mértékéhez igazodó díjváltozás szövege kapcsán, mivel kikerül a szövegből a rendelkezés hatálybalépési dátumára utalás [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 7.1. pont].
2. Értelmezést segítő, érdemi módosítást nem jelentő pontosításra kerül sor az Előfizető általi rendkívüli felmondás esetek kapcsán, mivel az ÁSZF Törzsszöveg 12.4.2.2. pontjában szereplő egyik esetkör már szerepel az ÁSZF Törzsszöveg 2.5 pontjában [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 12.4.2.2. pont].
3. A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület elérhetőségi adataiban időközben bekövetkezett változások átvezetésre kerülnek [ÁSZF 6. melléklet].

V. Valamennyi lakossági (egyéni) Kártyás Előfizetőre vonatkozó változások

1. *Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő kiegészítő és költségcsökkentő szolgáltatások:*
- „Hello 500 MB megújuló Mobilnet, Hello 1 GB megújuló Mobilnet, Hello 3 GB megújuló Mobilnet, Hello 5 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok, és a
 - 2in1 S megújuló csomag, 2in1 M megújuló csomag, 2in1 L megújuló csomag.

A változást követően ezen szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1.4. III.4.15. pontok].

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2., az ÜÁSZF 9.1. és az Üzleti Vezetékes ÁSZF 11.1.3. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés, egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás érdekében, szolgáltatások megszüntetése, valamint értékesítés alóli lezárása miatt; továbbá adminisztratív okból, az igénybevételi feltételeknek az előfizetői jogokat, kötelezettségeket érdemben nem érintő változása, pontosítása miatt kerül sor.

A jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.yettel.hu/aszf) 2022. július 13-tól az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2022.07.13.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.