1/B. számú melléklet

A Yettel Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA Kártyás előfizetői szolgáltatáshoz

Hatályos: 2023. május 26-tól

Készítés időpontja: 2023.04.16.

TARTALOMJEGYZÉK

I. DÍJSZÁMÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 4

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE 4

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI 9

II. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK 14

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI 15
1.1 Hello Kártyás Expressz tarifacsomag 15
1.2 Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz tarifacsomag 16
1.3 Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Start tarifacsomag 17
1.4 Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel tarifacsomag 18
1.5 Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max tarifacsomag 19

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI: 20
2.1. Yettel Net Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag 20

3. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI 21
3.1. Praktikum Ász tarifacsomag 21
3.2. Praktikum Perfekt tarifacsomag 21
3.3. Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomag 21
3.4. Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomag 22
3.5. Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag 22
3.6. Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomag 23
3.7. MyStart tarifacsomag 23
3.8. Praktikum tarifacsomag 24
3.9. Praktikum Ász Expressz tarifacsomag 25
3.10. Praktikum +Net tarifacsomag 25
3.11. Praktikum +Net Expressz tarifacsomag 26
3.12. Yettel Kártyás tarifacsomag 26
3.13. MyStart Expressz tarifacsomag 27
3.14. Yettel Kártyás Expressz tarifacsomag 28

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI: 29

5. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI: ... 29
5.1. Hello Kártyás tarifacsomag 29

III. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 30

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK 30
1.1. Hívásátirányítás 30
1.2. Hívástartás 30
1.3. Hívásvárakoztatás 31

1.4. Hívófél-azonosítás 31
1.5. Hívásértesítő 31
1.6. Nemzetközi hívástiltás 32
1.7. Figyelmeztetés nemzetközi percdíjakról 32

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 34
2.1. SMS 34
2.2. MMS 36
2.3. Hangposta 38

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK 38
3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások 41
3.1.1. „300 MB napi Mobilnet, 500 MB napi Mobilnet, 1 GB napi Mobilnet, Korlátlan napi Mobilnet, 500 MB 5 napos Mobilnet, 1 GB 5 napos Mobilnet, 3 GB 5 napos Mobilnet, Korlátlan 5 napos Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok – kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek 41
3.1.2. „500 MB megújuló Mobilnet, 1 GB megújuló Mobilnet, 3 GB megújuló Mobilnet, 10 GB megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok – kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek 42
3.1.3. [Szerkesztésre fenntartva] 43
3.1.4. [Szerkesztésre fenntartva] 43
3.2. Lezárt (már nem értékesített) GPRS-alapú szolgáltatások 43
3.2.1. Klikk megújuló Mobilnet 43
3.2.2. [Szerkesztésre fenntartva] 44
3.2.3. Plusz 500 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 10 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 30 GB megújuló Mobilnet csomag 44
3.2.4. „Hello 500 MB megújuló Mobilnet, Hello 1 GB megújuló Mobilnet, Hello 3 GB megújuló Mobilnet, Hello 5 GB megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 45
3.2.5. [Szerkesztésre fenntartva] 46
3.2.6. Klikk 1 GB megújuló Mobilnet 46
3.2.7. Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 47
3.2.8. Mobil Online Start 47
3.2.9. „200 MB megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomag 48
3.2.10. „200 MB napi Mobilnet, 500 MB napi Mobilnet, 1 GB napi Mobilnet, 3 GB napi Mobilnet, 5 GB napi Mobilnet és 200 MB heti Mobilnet, 500 MB heti Mobilnet, 1 GB heti Mobilnet, 3 GB heti Mobilnet, 5 GB heti Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 48
3.2.11. „500 MB havi megújuló Mobilnet, 1 GB havi megújuló Mobilnet, 3 GB havi megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 49

4. KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 50
4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 50
4.2. Családi Csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 51
4.3. [Szerkesztésre fenntartva] 53
4.4. Egyenleginformáció 53
4.5. Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag (a szolgáltatások értékesítése lezárásra került) 54
4.6. Szomszédhívó 55
4.7. Számlaértesítő 55
4.8. Kártyás hívásrészletező 55
4.9. MyTrio (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 56
4.10. Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 57
4.11. MyTalk csomag 57
4.12. [Szerkesztésre fenntartva] 58
4.13. [Szerkesztésre fenntartva] 58
4.14. MyTalk Extra 100 perc 58
4.15. 2in1 S megújuló csomag, 2in1 M megújuló csomag, 2in1 L megújuló csomag (kizárólag Hello Kártyás Expressz Előfizetők számára értékesíthetőek) (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 59
4.16. 2in1 egyszeri heti csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 60

4.17. 2in1 Net megújuló csomag, 2in1 Talk megújuló csomag 60
4.18. Korlátlan Hang Napijegy, Korlátlan Hang 5 napos jegy kiegészítő szolgáltatáscsomagok 61
4.19. 2in1 Start megújuló csomag 62
4.20. 2in1 Travel Megújuló csomag és 2in1 Travel Max Megújuló csomag 63

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK 64
5.1. [Szerkesztésre fenntartva] 64
5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás 64
5.3. Yettel Fiók 66

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 66
6.1. Számcsere 66
6.2. Áttérés Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre 66
6.3. Tarifacsomag-váltás 67
6.4. Törölt fejezet 67
6.5. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás 67
6.6. MobilVásárlás 68
6.7. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows) 75
6.8. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google) 78
6.9. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Samsung) 81
6.10. Mobil-tartalomszolgáltatás 84
6.10.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ) 85
6.10.2. HÍRKOKTÉL 87
6.11. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás 88
6.12. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás 88
6.13. [Szerkesztésre fenntartva] 88
6.14. Rendszeres feltöltés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került.) 88
6.15. Szerződésmásolat igénylése 90
6.16. Azonnali szerződéses állapot 90
6.17. Egyedi hívószám 91

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK 91
7.1. Tudakozók hívásának díjai: 91

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZABÁLYOK 92
8.1. Nemzetközi díjzónák 92
8.2. Nemzetközi díjszabás 93
8.2.1. A nemzetközi hívások percdíjai 93
8.2.2. SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba 94
8.2.3. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba 94
8.2.4. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai: 94
8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok 94
8.3.1. **Belföldi Díjas barangolási díjszabás** 96
8.3.2. Roaming díjak 100
8.3.3. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja 103
8.3.4. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások 103
8.3.5. Netroaming-figyelő 111
8.3.6. Tájékoztatás alternatív roamingszolgáltatók igénybevételi lehetőségéről 113

9. EGYÉB DÍJAK 113
9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat és a Yettel Infovonal hívásának díjai 113
9.2. További díjak 114

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 114
10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai 114
10.2. Adományvonalak 115
10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888) 115
10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása 116

I. DÍJSZÁMÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. A kártyás előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) általános rendelkezéseit e Díjszabásban rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadóak.
Amennyiben a Díjszabás másként nem rendelkezik, a díjak, forgalmi keretek, lebeszélhetőségek belföldi használatra vonatkoznak.

1.2. Az alábbi Kártyás tarifacsomagok esetében a forgalmi díjak mérése egyperces egységekben történik:

Yettel Feltöltőkártyás
Yettel Feltöltőkártyás Expressz
Hello Kártyás,
Hello Kártyás Expressz,
Yettel Kártyás,
Yettel Kártyás Expressz,
MyStart,
MyStart Expressz,
Praktikum,
Praktikum Ász
Praktikum Ász Expressz
Praktikum Ász Expressz 3X1000
Praktikum Perfekt,
Internet Praktikum,
Praktikum +Net
Praktikum +Net Expressz,
Praktikum +Net Mini Expressz,
Praktikum +Net Expressz XS
Praktikum +Net Expressz XXL

1.3. A mobil internet adatkeretet tartalmazó tarifacsomagokkal és kiegészítő mobil internet szolgáltatásokkal (ide értve az I.1.6. pontban foglalt Jutalmakat is) igénybe vehető adatforgalom mérése és a forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik belföldön – kivéve, ha erről a tarifacsomag, illetve kiegészítő szolgáltatás leírása eltérően rendelkezik. GPRS roaming esetén a forgalmi keret csökkentése a III.8.3. pontban foglalt egységekben történik.

1.4. A forgalmi keret csökkentési egység az ÁSZF további részeiben számlázási egységként jelenik meg. Minden megkezdett számlázási egység díjköteles.

1.5. Egyenlegkezelés

A Szolgáltató az egyenlegkezelés során érvényesíti a szolgáltatások mindenkori díjait, valamint az Előfizetőt megillető aktuális kedvezményeket. Az Előfizető által igénybe vett kedvezmények nem vonhatók össze, kivéve, ha az ÁSZF erről másként rendelkezik.

1.6. Kártyás Előfizetés
A Yettel-feltöltőkártya a Kártyás Előfizetés egyenlegének feltöltésére szolgál. Ha a felhasználható összeg elfogy az Előfizető egyenlegéről, akkor azt egy újabb feltöltőkártyával töltheti fel, melynek összege hozzáadódik a feltöltés előtti érvényes egyenleghez. Egymás után több feltöltőkártyával is feltölthető az egyenleg.

A kártyás kezdőegyenleg nem használható Mobil-tartalomszolgáltatások (pl. Emelt Díjas Szolgáltatások), Adományvonalak, valamint MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére. A Mobil-tartalomszolgáltatások (pl. Emelt Díjas Szolgáltatások), az Adományvonalak, valamint a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy egyenlegfeltöltést kell elvégeznie.

Bármilyen kiegészítő szolgáltatás megrendelése kizárólag pozitív egyenleggel lehetséges.

1.7. A Szolgáltató a Kártyás Előfizetés használatához különböző árú és értékű elektronikus feltöltőkártyákat forgalmaz:

bruttó ár*	***Érvényességi idő***
1 500 Ft	90 nap
3 000 Ft	1 év
5 000 Ft	1 év
10 000 Ft	1 év
15 000 Ft	1 év

* Az ebben az oszlopban írt összeg megegyezik az egyenlegen jóváírt Ft-összeggel.

A feltöltőkártyák felhasználása esetén (egyenlegfeltöltés Ft-összegben), az alábbi forgalom-típusok után kedvezmény nem érvényesíthető:

- vezetékes hálózatba és más mobil irányba indított, valamint nemzetközi és roaming híváskezdeményezés (beleértve a más hálózatba átirányított hívásokat is)
- roaming hívásfogadás
- a Yettel Magyarország Zrt. hálózatán kívülre küldött és roaming SMS/MMS
- roaming GPRS forgalom (kivéve 1. roaming díjzóna)
- E-mail címre küldött SMS, MMS
- Tudakozók hívása,
- Emelt díjas hívás, távszavazás
- Adományvonal
- Mobilvásárlás

A feltöltőkártyák ára és értéke, valamint a feltöltés érvényességi ideje az egyes felöltőkártya értékesítési csatornák esetén eltérhet. A pontos feltöltési összegről és az érvényességi időről az egyes feltöltőkártya értékesítési csatornák adnak tájékoztatást.

1.8. *A jutalom (3baráti 20-as + extra net) leírása és igénybevételi feltételei (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került az új hívószámra Kártyás előfizetői szerződést kötő Előfizetők számára. Azonban a 2019. március 31. napján Kártyás előfizetői jogviszonyban álló Előfizetők számára a szolgáltatás továbbra is biztosításra kerül a lenti feltételekkel, és azzal, hogy ezen időpontot követően egyenleget feltöltő [azaz változatlan hívószámra új Kártyás előfizetői szerződést kötő] Előfizető számára a szolgáltatás igénybevehetőségét a Szolgáltató visszavonásig biztosítja.)*

Egyenlegfeltöltéskor a Yettel jutalom igénybe vételi lehetőségét biztosítja az alábbiak szerint:

bruttó ár*	***Érvényes-ségi idő***	***Jutalom****	***Jutalom felhasznál-hatósága*****
1 500 Ft	90 nap	3baráti 20-as + 50 MB extra net	7 nap
3 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 150MB extra net	30 nap
5 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 300MB extra net	30 nap

10 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 500MB extra net	30 nap
15 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 1 GB extra net	30 nap

A jutalom keretében az Előfizető belföldön 20 Ft-os percdíjon hívhat legfeljebb három, általa megjelölt Yetteles hívószámot (preferált hívószám), mely után kapcsolási díj nem kerül felszámításra (3baráti 20-as). Emellett az Előfizető a preferált hívószám(ok) megadását követően – az elvégzett feltöltés összegétől függően – az I.1.8. pontban meghatározott mennyiségű belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalmat (extra net) is lebonyolíthat.

A preferált hívószámok megadása és módosítása az alábbi csatornákon lehetséges:
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

A megadást követően a preferált hívószámok lekérdezésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- Az a Kártyás Előfizető veheti igénybe a jutalmat, aki az egyenlegfeltöltést követően legalább egy, legfeljebb három preferált hívószámot megad (regisztrál). A preferált hívószám(ok) regisztrációjával történik meg a jutalom (3baráti 20-as + extra net) aktiválása, azaz a jutalom ezt követően vehető igénybe.
- Az extra net igénybevétele is csak abban az esetben lehetséges, ha az Előfizető legalább egy preferált hívószámot regisztrál a fenti csatornák valamelyikén.
- A jutalom felhasználhatósága az egyenlegfeltöltéskor megkezdődik – azaz az Előfizetőnek ennyi időn belül kell regisztrálnia a preferált hívószámokat (jutalom aktiválása), és ezen időtartam áll rendelkezésére a jutalom felhasználására is.
- A felhasználási időn belül fel nem használt jutalom elveszik.
- A felhasználási időn belül a jutalmak halmozhatók. Pl. 3.000 Ft feltöltése esetén 30 nap a felhasználási idő – ha tehát az Előfizető a feltöltést követő legfeljebb 30 napon belül aktiválja a jutalmat és elvégez egy 1.500 Ft-os feltöltést, akkor mindkettő feltöltéshez járó jutalmat (3baráti 20-as + 50 MB extra net + 150 MB extra net) megkapja.
- A jutalmak halmozása esetén, ha a felhasználási idők különbözőek, akkor mindig a hosszabb felhasználási idő érvényesül.
- Preferált hívószámként nem adható meg:
    - nem Yettel-előfizetőhöz tartozó hívószám,
    - többször ugyanaz a hívószám,
    - hibás formátumú hívószám.
- Ha a preferált hívószámok közül legalább egy a fenti feltételeknek felel meg, úgy valamennyi hívószám elutasításra kerül.
- Amennyiben háromnál több preferált hívószám kerül megadásra, úgy az első három hívószámot a fentiek szerint vizsgálja a Szolgáltató.
- A Yettel értesítést küld SMS-ben a jutalom aktiválásáról és a lejáratát megelőzően.
- A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k), a módosítás díjmentes.
- Ha az Előfizető a preferált hívószámokat (az utolsó módosítást követő) 6 hónapon belül nem módosítja, akkor a jutalom igénybevételéhez új preferált hívószámokat kell megadnia, vagy meg kell erősítenie a korábban megadott számokat.
- Amennyiben a preferált hívószám(ok) (bármelyike) elhordozásra kerül(nek) a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.
- Az extra net belföldi adatkeret elfogyása után a mobil internet nem vehető igénybe – kivéve, ha az Előfizető a jutalom aktiválása előtt rendelkezett Kiegészítő mobil internet szolgáltatással (III.3. pont), vagy tarifacsomagjához tartozó mobil internet hozzáféréssel.
- Amennyiben az Előfizetőnek olyan egyéb kiegészítő szolgáltatása vagy tarifacsomagba foglalt kedvezménye van, mely a jutalommal azonos típusú kedvezményt biztosít, akkor a nagyobb kedvezmény fog érvényesülni – annak kimerüléséig/lejáratáig.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Beépített adatkeretet tartalmazó, csak internetezésre (GPRS-, adatforgalom) alkalmas tarifákkal a jutalom – sem a 3baráti 20-as, sem pedig az extra net rész – nem vehető igénybe.
- A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas és belföldi vezetékes hívószámokkal, Adományvonalakkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak hívószámaival nem vehető igénybe.
- A kedvezmény csak a belföldi hívások percdíjaira és az extra net-tel bonyolított belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások és adatforgalom (kivéve 1. roaming díjzóna) díjaira nem.
- A kedvezmény Hello Kártyás, Hello Kártyás Expressz, Yettel Kártyás, Yettel Kártyás Expressz, MyStart, MyStart Expressz, Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz tarifacsomaggal nem vehető igénybe.

1.9. *A Praktikum +Net, Praktikum +Net Expressz, XS, XXL és Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomagú kártyás előfizetésekhez automatikusan biztosított adatkeret*

A Yettel a **Praktikum +Net, Praktikum +Net Expressz, XS, XXL és Praktikum +Net Mini Expressz** tarifacsomagok kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz a következő adatforgalmi keretet automatikusan biztosítja:

Feltöltőkártya érték	**Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldön és az 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatforgalmi keret**
1 500 Ft	20 MB
3 000 Ft	40 MB
5 000 Ft	80 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

Az adatforgalmi keret az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában foglalt sebességen használható fel.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I.1.8. pontban foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincsen lehetőség.

Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül felhasználásra először adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, annak az adatforgalmi kerete.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése – vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy- és rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, akkor a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban – a következő feltöltésig – adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Kiegészítő mobil internet szolgáltatással rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás

a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül. Amennyiben az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatással rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően túlhasználati (forgalmi) díjjal jár és a kártyás egyenleg feltöltésre kerül, akkor az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig túlhasználati (forgalmi) díj nem kerül terhelésre a keret erejéig.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználását követően a következő feltöltésig – illetve Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendeléséig, illetve aktiválásáig – belföldön nincs adatforgalmazás.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön – a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően -, melyre a Díjszabás Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait (III.8. pont) kell alkalmazni.

1.10. A feltöltési címletekre, feltöltésre vonatkozó egyéb rendelkezések megfelelően irányadóak a havi keret automatikus feltöltését követő feltöltésekre. A feltöltőkártya-kedvezmények a havi keretre nem vonatkoznak.

1.11. A jelen Díjszabásban foglalt díjak és kedvezmények belföldi forgalomra vonatkoznak. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, amelyeknél a jelen Díjszabás másképp rendelkezik (pl. roaming).

1.12. A 4G/LTE hálózat valamennyi Yettel Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Yettel honlapján (yettel.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott roaming szolgáltatók 4G/LTE hálózatán. A roaming szolgáltató által nyújtott 4G/LTE hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

1.13. Az alábbi szolgáltatások tartalmaznak közvetített szolgáltatást:

- Mobil-tartalomszolgáltatások, ezen belül az Emelt Díjas Szolgáltatások (III. 6. 14. 1. pont)
- Egyéb szolgáltatások, ezen belül a Mobil Vásárlás (III. 6. 10. pont)
- a hálózaton kívül végződtetett hanghívás, SMS és MMS, nemzetközi és roaming hívás
- a Különleges és egyéb szolgáltatások, ezen belül az Adományvonalak (III. 10. 2. pont), valamint
- a számlás előfizetők részére kiállított havi számlán az Egyéb szolgáltatásoknál feltüntetett további közvetített szolgáltatások: Yettel Felhőszolgáltatások.

1.14. A Yettel az Előfizető által kezdeményezett bármely hang- és adathívást 180 perc eltelte után megszakítja. Kivételt képeznek ez alól a „Családi Csomag”, „Vezetékes-hívó”, illetve „5 perc után 0 Ft” szolgáltatással rendelkező előfizetői hívószámok, melyek esetén a Yettel az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja. Yettel Prime csoport akcióban részt vevő előfizetői hívószámok esetén a Yettel az Előfizető által Yettel Prime csoporton belül kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

1.15. A Yettel Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatása pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő fizetési szolgáltatás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) bekezdése alapján.

1.16. A Yettel lehetővé teszi, hogy az Előfizető a harmadik felek közvetített szolgáltatásainak a neki nyújtott elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatáson keresztül történő igénybevételét és azoknak a Yettel által kiállított számlán való elszámolását a jövőre nézve letiltsa: akár valamennyi, Hitelkeret terhére igénybevehető szolgáltatás vonatkozásában egységesen, valamint külön szolgáltatástípusonként is lehetővé teszi ezt a Mobil tartalomszolgáltatások, Mobil Vásárlás, Mobil Piactér Vásárlás esetében.

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1. A díjak alkalmazása során a Szolgáltató a hálózatából kezdeményezett hívásoknál az egyes tarifacsomagokra meghatározott napszakoktól függő megkülönböztetést alkalmaz.

2.2. Az „esti" napszakban érvényes díjazás alatt a Szolgáltató az adott napon este 21.00 óra és másnap reggel 6.00 óra között érvényes díjakat érti.

2.3. Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig.

2.4. A hívásdíjak kiszámítása és levonása a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint történik, függetlenül attól, hogy a hívás az egyik napszakból átnyúlik-e a másikba.

2.5. Kártyás Előfizetés esetén a csomagban foglalt kezdőegyenleg, illetve feltöltött havi keret összege nem használható fel MobilVásárlás szolgáltatásra. Mobilvásárlás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas feltöltést kell végeznie egyenlegére. A havi keret a szerződéskötést követő ciklus kivételével csak az adott ciklusban használható fel.

2.6. Tarifacsomagok havidíjainak tekintetében mindig teljes havidíj kerül kiterhelésre – kivéve 2.6.1. pontban foglalt eseteket. A tarifacsomagokban foglalt vonatkozó kedvezmény szintén teljes mértékben felhasználható. Az időszaki díjas kiegészítő kártyás szolgáltatás ciklusa igazodik az előfizetés Kártyás ciklusához. Amennyiben az adott időszaki díjas kártyás szolgáltatásra vonatkozó szabályok eltérő időszakot nem jelölnek meg (egyszeri, napi, heti stb.), a kártyás szolgáltatási ciklus havi időtartamra vonatkozik, amely ciklus fordulónapja a kezdőnapnak megfelelő.

2.7. *Kiegészítő szolgáltatások időszaki és eseti díjai, valamint általános szabályai Kártyás előfizetők esetében*
Az **időszaki díjas kiegészítő szolgáltatások** esetében mindig teljes időszaki díj kerül kiterhelésre, és a szolgáltatás által biztosított teljes kedvezmény, ill. szolgáltatási tartalom vehető igénybe az adott időszaki díjjal érintett időtartamra (továbbiakban: kártyás szolgáltatási ciklus). Kivételt képeznek ez alól egyes GPRS-szolgáltatások (Kiegészítő mobil internet szolgáltatások), melyekről a Díjszabás III.3. pontja az adott szolgáltatás leírásában külön rendelkezik; valamint a korlátozással érintett kártyás szolgáltatási ciklusra megrendelt szolgáltatások, melyekre az I.2.6.1.e pont megfelelően kerül alkalmazásra.

Új időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén, amennyiben a Kártyás Előfizető nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időszaki díj összegével, a Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztett állapotban rendeli meg (felfüggesztett állapotú szolgáltatás), és amint az Előfizetőnek lesz elegendő egyenlege, a szolgáltatás aktívvá válik. Jelen rendelkezés alól a Családi Csomag, a Yettel Like szolgáltatások, valamint Yettel Prime csoport akcióban részt vevő hívószámok kivételt képeznek.
Az időszaki díjjal érintett időtartam (kártyás szolgáltatási ciklus) kezdete a szolgáltatás aktiválásának időpontja, amelynek napja egyben az adott kártyás szolgáltatási ciklus első

napja is. Amennyiben nem sikerül aktiválni a megrendelt szolgáltatás(oka)t megfelelő egyenleg hiányában, az(ok) azonnal felfüggesztésre kerül(nek). Jelen rendelkezés alól kivételt képeznek a Yettel Net Praktikum Netek.

Amennyiben az Előfizető másképp nem rendelkezik, a Yettel jogosult a szolgáltatás következő kártyás szolgáltatási ciklusra történő automatikus meghosszabbítására és a vonatkozó időszaki díj automatikus levonására az Előfizető egyenlegéből, amellyel a következő (új) kártyás szolgáltatási ciklus megkezdődik.

Amennyiben az Előfizető egy vagy egy időben több időszaki díjas szolgáltatással rendelkezik, és az adott szolgáltatásra irányadó kártyás szolgáltatási ciklus első napján egyenlegén nem áll rendelkezésére a szolgáltatás vagy az ezen szolgáltatások igénybevételéhez szükséges időszaki díj összege, úgy a szolgáltatás(ok) felfüggesztett állapotba kerül(nek).
Amennyiben az Előfizető több felfüggesztett állapotú szolgáltatással rendelkezik, majd feltöltést végez, melynek eredményeként valamennyi felfüggesztett állapotú szolgáltatás újraaktiválásához rendelkezik elegendő egyenleggel, a Yettel a feltöltés egyenlegen történő jóváírásakor valamennyi felfüggesztett állapotú szolgáltatást újraaktiválja. Ez esetben a visszaaktivált szolgáltatások kártyás szolgáltatási ciklusának kezdő napja, a feltöltés egyenlegen történő jóváírásának napja lesz. Amennyiben a feltöltött egyenleg nem fedezi valamennyi szolgáltatás időszaki díját, akkor a visszaaktiválást a Yettel a legalacsonyabb időszaki díjú szolgáltatással kezdi; egyenlő időszaki díjú szolgáltatások esetén a Yettel a korábban megrendeltet aktiválja vissza előbb.

Egyenleg feltöltéskor, illetve a kártyás szolgáltatási ciklus zárásakor a Szolgáltató megkísérli levonni a felfüggesztett állapotú szolgáltatások időszaki díját. Amennyiben az Előfizető rendelkezik elegendő egyenleggel és a levonás sikeres, akkor a szolgáltatás újból aktívvá válik és új kártyás szolgáltatási ciklus kezdődik. Visszaaktiváláskor a Szolgáltató kizárólag az aktuális szolgáltatási ciklusra vonatkozó teljes időszaki díjat vonja le. Amennyiben az első sikertelen levonást (meghosszabbítást) követő 3. kártyás szolgáltatási ciklus zárásig sem tudja a Szolgáltató újból aktiválni a szolgáltatást az Előfizető számára, a szolgáltatás törlésre kerül. Ezt követően a további igénybevételhez a szolgáltatás ismételt megrendelése szükséges.
Amennyiben az adott időszaki díjas kártyás szolgáltatásra vonatkozó szabályok eltérő időszakot nem jelölnek meg (egyszeri, napi, heti stb.), a kártyás szolgáltatási ciklus havi, azaz 30 naptári nap időtartamra vonatkozik.

Az időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás – lopás miatti szünetelés időtartama alatt, valamint a kártyás előfizetői szerződés (életciklus) lejáratának kivételével – bármikor lemondható a jelen mellékletben az adott szolgáltatásra vonatkozó leírásban foglalt rendelkezések szerinti hatállyal.
Az előfizető által – az előfizetés vonatkozásában – kért szünetelés (pl. lopás, elvesztés miatti) esetében az időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás tovább használható, amennyiben a visszakapcsolást az előfizető az adott szolgáltatási ciklusban kéri, azonban a szolgáltatási ciklus a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Egyéb esetben a kiegészítő szolgáltatás a szolgáltatási ciklus zárásakor az előfizetés szünetelésétől függetlenül törlődik.

Áttérés, átírás, valamint az aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés esetén a felfüggesztett állapotú szolgáltatások törlésre kerülnek.
Tarifacsomag-váltás, számcsere esetén a felfüggesztett állapotú szolgáltatások fent maradnak – amennyiben azok az új tarifacsomaggal igénybe vehetők.

Eseti díjas kiegészítő szolgáltatások esetében a megrendelés sikertelen, és a Yettel az érintett kiegészítő szolgáltatást nem aktiválja, ha az Előfizető nem rendelkezik a megrendeléshez szükséges egyenleggel.

2.8. A Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívhatóak az alábbi számok:

Mentők	104

Tűzoltók	105
Rendőrség	107
SIM-kártya vagy eSIM nélkül használható segélyhívó szám	112
Telefonos Ügyfélszolgálat	1220
Egyenlegfeltöltés	171
Yettel Pénzügyi Szolgáltatások Ügyfélszolgálat	14500
Belföldi zöldszámok	06-80-1xx xxx – 06-80-9xx xxx
Nemzetközi zöldszámok	06-80-0xx xxx

2.9. Speciális hívószámok
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába (06-21-es körzet) irányuló hívások díja megegyezik adott díjcsomag vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával.

2.10. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények nem vonhatóak össze, hacsak a Díjszabás másként nem rendelkezik.

2.11. Amennyiben egy adott szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető egyidejűleg több kedvezmény igénybevételére jogosult, úgy – amennyiben az adott kedvezménynél a Szolgáltató másként nem rendelkezik – a legnagyobb kedvezmény érvényesül. A kedvezmények nem halmozhatóak.

2.12. A Szolgáltató legfeljebb a hatályban lévő Díjszabásban, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt díjakat alkalmazza és számlázza ki az Előfizető részére. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát. A szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatások és tarifacsomagok esetén az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

2.13. Annak a Kártyás Előfizetőnek, aki korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt tarifacsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés megszűnését követően nem lehetséges. A lezárt kiegészítő szolgáltatásokat a Yettel a kártyás előfizető egyenlegfeltöltését (új szerződéskötés ráutaló magatartással) követő kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapjával törli.

2.14. Kártyás előfizetés esetén a Yettel a Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt havi adatkeretet a kártyás szolgáltatási ciklus lezárását követő időszakra az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új kártyás szolgáltatási ciklus első napjának végéig bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az előző kártyás szolgáltatási ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

2.15. Azon Előfizetők, akik a Yettel kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatát a meglévő jogviszonyuk kapcsán visszautasítják, a módosítás hatálybalépését megelőző utolsó díjszabásból tájékozódhatnak a vonatkozásukban alkalmazandó díjakról. Amennyiben a kártyás Előfizető egyenlegfeltöltést végez a módosítás hatályba lépését követően, úgy a szolgáltatások igénybevételére az aktuális Díjszabás szerint van lehetősége. A díjszabás elérhető a yettel.hu oldalon, valamint a Yettel Értékesítési Pontokon.

2.16. Jogszabály szerint a Kártyás Előfizető egyenlegfeltöltése esetén új, határozott idejű előfizetői szerződés jön létre ráutaló magatartás útján, melyre az egyenlegfeltöltés időpontjában hatályos ÁSZF irányadó. Az egyenlegfeltöltés idején hatályos ÁSZF-ben szereplő lezárt (már nem értékesített) tarifacsomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra – az I.2.17. pontban foglaltak kivételével – ráutaló magatartás útján sem lehet új előfizetői

szerződést kötni. A Yettel az alábbiakban felsorolt, korábban lezárt kártyás tarifacsomaggal és kiegészítő szolgáltatással rendelkező Előfizetői számára az egyenlegfeltöltést követő, irányadó kártyás ciklus kezdőnapjával az alábbi táblázatokban foglalt tarifacsomagokat és kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja a korábbi helyett. Az Előfizetőnek az ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint ebben az esetben is lehetősége van az új szerződéskötés időpontját követően tarifacsomagot, vagy kiegészítő szolgáltatást váltani.

lezárt kiegészítő szolgáltatás	
Mobil Online Napijegy	Mobil Online Start
Mobil Online 500 MB	Plusz 500 MB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online 50 MB	Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online Flexi	Plusz 5 GB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online 100 MB (promóciós)	Klikk megújuló Mobilnet
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Plusz 1 GB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online 5 GB (promóciós)	5 perc után 0 Ft
Mobil Online M (promóciós)	Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online 1 GB (promóciós)	Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online 200 MB (promóciós)	Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag
Mobil Online 40 MB (promóciós)	
Mobil Online S (promóciós)	
Mobil Online S (promóciós)	
500 MB (promóciós)	
5 perc után 0 Ft (promóciós)	

Azon kiegészítő szolgáltatások, amelyek „promóciós” megjelölésűek kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben kerültek feltüntetésre.

*2020. augusztus 18-tól a Yettel Kártyás és Yettel Kártyás Expressz tarifacsomagok kivezetésre kerülnek, ezért ezt követően ezekre a tarifacsomagokra egyenlegfeltöltés útján sem lehetséges a szerződéskötés. Az ezen tarifacsomagokkal rendelkező Előfizetők a fenti időpontot követő első egyenlegfeltöltéssel egyidejűleg – ami új, ráutaló magatartással történő határozott idejű feltöltőkártyás előfizetői szerződéskötésnek minősül – a Yettel értékesítés alatt álló Hello Kártyás, illetve Hello Kártyás Expressz tarifacsomagokra köthetnek előfizetői szerződést, a hívószám változatlansága mellett.
Az alábbi, Yettel Kártyás és Yettel Kártyás Expressz tarifacsomagokkal igénybe vett kiegészítő szolgáltatások ugyanezen egyenlegfeltöltéssel törlésre kerülnek az előfizetésről, az ÁSZF Törzsszöveg 3.1.2. pontja és az előfizetőnek megküldött előzetes SMS-értesítésben foglaltak alapján, figyelemmel arra, hogy azok a Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomagokhoz már nem vehetők igénybe:
- Klikk megújuló Mobilnet
- Mobile Online Start
- MyTrio
- Praktikum 10 perc
- 5 perc után 0 Ft.

2.17. A fenti ponttól eltérően, a Yettel az alábbiakban felsorolt lezárt Kártyás tarifacsomaggal, illetőleg kiegészítő szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizetői számára az egyenlegfeltöltést követően is biztosítja az egyenlegfeltöltést megelőzően megrendelt (de időközben lezárt) tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás használatát – az egyenlegfeltöltéskor hatályos ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, azok lemondásáig.

lezárt kiegészítő szolgáltatások, melyek az azokkal rendelkező Előfizetők számára továbbra is elérhetőek:
SMS visszahívó
Klikk megújuló Mobilnet

2.18. Az Apple az iOS 15 frissítéssel bevezette a privát átjátszó szolgáltatást, amely befolyásolja a tematikus adatforgalmat biztosító szolgáltatások működését. A Szolgáltató által belföldön korlátlanul biztosított, díjmentes tematikus adatforgalmat a privát átjátszó szolgáltatás bekapcsolása esetén a böngészési forgalom titkosításával bizonyos esetekben a Szolgáltató nem fogja tudni biztosítani, azaz a forgalom az Előfizető adatkeretét csökkenteni fogja.

II. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK

A Yettel valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havi kerete a havi keretben foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az ÁSZF-ben és az adott tarifacsomag leírásában szereplő becsült maximális sebességgel vehető igénybe.

A becsült maximális sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Yettel honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Mobil internet használathoz szükséges beállítás:

Ha a tarifacsomag adatmennyiséget tartalmaz, annak használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

A következő bekezdésekben a tarifacsomagokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok találhatók.

A Kártyás tarifacsomagok esetén a szerződéskötésre, valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2. és 9.2. pontja tartalmaz rendelkezéseket.

Kapcsolási díj:

A tarifacsomag leírásában szereplő kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a feltöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Az alábbi tarifacsomagok esetén az azok leírásában szereplő 14 Ft/hívás kapcsolási díj helyett 2,50 Ft/hívás díj kerül felszámításra belföldi hálózatból indított nemzetközi hívás, videóhívás esetén, illetve Családi Csomag szolgáltatás használatakor:

- Praktikum Ász Expressz
- Praktikum Ász Expressz 3X1000
- Praktikum +Net Expressz
- Praktikum +Net Expressz XXL
- Praktikum Ász (lezárt tarifacsomag)

A MyStart, MyStart Expressz és a Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag leírásában szereplő 0 Ft/hívás kapcsolási díj helyett 2,50 Ft/hívás díj kerül felszámításra videóhívás és nemzetközi hívás, valamint a belföldi irányokba történő hívásátirányítás esetén.

„Expressz" tarifacsomagok speciális igénybevételi feltételei:

E tarifacsomagokkal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető, azaz Kártyás előfizetés vásárolható meg – így e tarifacsomagokról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomag-váltás (III.6.4. pont), illetve áttérés (III.6.3. pont) szabályai szerint.

Mobil internet tarifacsomagok speciális igénybevételi feltételei:

A Mobil internet tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások, MMS és a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére.

Az egyes díjcsomagokban foglalt szolgáltatások, valamint a díjcsomagokkal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Az alábbi díjcsomagok magukban foglalják az SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta, Hívásértesítő szolgáltatásokat:

- Praktikum Ász (a fentieken túl a Mobil Online Start szolgáltatást is magában foglalja)
- Praktikum Ász Expressz (a fentieken túl a Mobil Online Start szolgáltatást is magában foglalja)
- Praktikum Ász Expressz 3X1000 (a fentieken túl a Mobil Online Start szolgáltatást is magában foglalja)
- Praktikum +Net Mini Expressz
- Praktikum +Net Mini Expressz XS
- Praktikum +Net Mini Expressz XXL
- Praktikum +Net
- Praktikum +Net Expressz

A felsorolt díjcsomagokkal a Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó szolgáltatás nem vehető igénybe (Praktikum +Net díjcsomag esetén a felsoroltakon túl a Mobile Online Start és Mobile Online Napijegy szolgáltatás sem vehető igénybe.)

A következő pontokban az egyes tarifacsomagokhoz kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI

1.1 Hello Kártyás Expressz tarifacsomag

Hello Kártyás Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Kapcsolási díj	

minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – *a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével*	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, MobilVásárlás, Vezetékes-hívó, a III.3.1. pontban található Mobilnetek	

- A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített Hello Kártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése hiányában e tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

1.2 <u>Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz tarifacsomag</u>

Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Kapcsolási díj	
minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – *a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével*	69,50 Ft

A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Yettel Prime csoport, MobilVásárlás, a III. pontban található kivételként nem jelölt kiegészítő szolgáltatások

- A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített Yettel Feltöltőkártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése hiányában e tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

1.3 Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Start tarifacsomag

Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Start kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**1490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Kapcsolási díj	
minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – *a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével*	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Yettel Prime csoport, MobilVásárlás, a III. pontban található kivételként nem jelölt kiegészítő szolgáltatások	

- A Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Start tarifacsomag abban különbözik a Yettel Feltöltőkártyás Express tarifacsomagtól, hogy a Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Start tarifacsomagra kötött előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás aktiválásával együtt felhasználható perc- és adatkeretet tartalmazó *2in1 Start Megújuló csomag* kiegészítő szolgáltatás is aktiválásra kerül. Az Előfizető a *2in1 Start Megújuló csomag* törlését az előfizetői szerződés megkötése után bármikor kérheti.

- A Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Start kezdőcsomag ára magában foglalja a SIM kártya díját, továbbá a *2in1 Start Megújuló csomag* első 30 napra esedékes, kedvezményes időszaki díját. A kezdőcsomag összege: bruttó 1490 Ft, ami a *2in1 Start Megújuló csomag* adatforgalmi szolgáltatásainak ellenértéke és a SIM kártya díja, melyek mellett a Szolgáltató a megújuló csomag perckedvezményét az első 30 napos időszakban kedvezményesen, 0 Ft-ért biztosítja. A következő ciklus kezdetétől a 2in1 Start megújuló csomag 1490 Ft-os időszaki díjért biztosítjuk a szolgáltatás lemondásáig.

A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített Yettel Feltöltőkártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

1.4 Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel tarifacsomag

A szolgáltatások 2023. április 18-án kerülnek bevezetésre.

Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja, ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz.)	**15000 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	25,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	25,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	25,00 Ft
Kapcsolási díj minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – *a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével*	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: MobilVásárlás, a III. pontban található kivételként nem jelölt kiegészítő szolgáltatások	

- A Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel tarifacsomag abban különbözik a Yettel Feltöltőkártyás Express tarifacsomagtól, hogy a Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel tarifacsomagra kötött előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás aktiválásával együtt a kizárólag belföldön felhasználható perc- és adatkeretet tartalmazó *2in1 Travel Megújuló csomag* kiegészítő szolgáltatás is aktiválásra kerül. Az Előfizető a *2in1 Travel Megújuló csomag* törlését az előfizetői szerződés megkötése után bármikor kérheti.
  A Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel kezdőcsomag ára magában foglalja a SIM kártya díját, továbbá a *2in1 Travel Megújuló csomag* első 30 napra esedékes, kedvezményes időszaki díját. A kezdőcsomag összege: bruttó 15.000 Ft, ami a *2in1 Travel Megújuló csomag* adatforgalmi szolgáltatásainak ellenértéke és a SIM kártya díja, melyek mellett a Szolgáltató a megújuló csomag perckedvezményét az első 30 napos időszakban kedvezményesen, 0 Ft-ért biztosítja. A következő ciklus kezdetétől

a 2in1 Travel Megújuló csomag 15.000 Ft-os időszaki díjért biztosítjuk a szolgáltatás lemondásáig.

A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített Yettel Feltöltőkártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

1.5 <u>Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max tarifacsomag</u>

A szolgáltatások 2023. április 18-án kerülnek bevezetésre.

Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja, ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz.)	**20 000 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	25,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	25,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	25,00 Ft
Kapcsolási díj minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – *a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével*	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: MobilVásárlás, a III. pontban található kivételként nem jelölt kiegészítő szolgáltatások	

- A Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max tarifacsomag abban különbözik a Yettel Feltöltőkártyás Express tarifacsomagtól, hogy a Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max tarifacsomagra kötött előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás aktiválásával együtt a kizárólag belföldön felhasználható perc- és adatkeretet tartalmazó *2in1 Travel Max Megújuló csomag* kiegészítő szolgáltatás is aktiválásra kerül. Az Előfizető a *2in1 Travel Max Megújuló csomag* törlését az előfizetői szerződés megkötése után bármikor kérheti.
- A Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max kezdőcsomag ára magában foglalja a SIM kártya díját, továbbá a *2in1 Travel Max Megújuló csomag* első 30 napra esedékes, kedvezményes időszaki díját. A kezdőcsomag összege: bruttó 20.000 Ft, ami a *2in1 Travel Max Megújuló csomag* adatforgalmi szolgáltatásainak ellenértéke és a SIM kártya díja, melyek mellett a Szolgáltató a megújuló csomag perckedvezményét az első 30 napos időszakban kedvezményesen, 0 Ft-ért biztosítja. A következő ciklus kezdetétől a 2in1 Travel Megújuló csomag 20.000 Ft-os időszaki díjért biztosítjuk a szolgáltatás lemondásáig.

A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített Yettel Feltöltőkártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:

2.1. Yettel Net Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag

A tarifacsomag ára, ami belföldön felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz:	**990 Ft**
A kártyás feltöltéssel biztosított egyenleg terhére az alábbi Netek rendelhetők meg. Valamennyi csomag a megrendelést követő 45 napon belül használható fel, azt követően a csomag megszűnik, az esetlegesen fel nem használt forgalmi keret elveszik. Új csomag újabb megrendeléssel vehető igénybe.	
Forgalmi díj belföldön, valamint az 1. roaming díjzónában	5,78 Ft/MB
1 GB	2 479,06 Ft
5 GB	4 959,91 Ft

Az inaktivitási idő: 15 perc, foglalási egység: 57,84 Ft (10 MB).
A megrendelhető Netekbe foglalt forgalmi keret kizárólag belföldi és 1. roaming díjzónában történő igénybevétel esetén, bármely időszakban korlátozás nélkül használható fel. Előfizető bármikor jogosult új Net vásárlására, amennyiben rendelkezik egyenleggel.
Az igénybevétel feltételei és korlátai:

- A fent rögzített csomagokon és szolgáltatáson kívül a tarifacsomaghoz kizárólag a mindenkori ÁSZF szerinti adatroaming szolgáltatás (III.8.3.) rendelhető meg, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten másként nem rendelkezik.
- Amennyiben a tarifacsomaghoz aktuálisan megrendelt Net felhasználási ideje alatt új Net kerül megrendelésre, úgy a korábban megrendelt csomagban foglalt adatmennyiség hozzáadódik az újonnan megrendelt csomagban lévő adatmennyiséghez és mindkettőre az újonnan megrendelt csomag felhasználási ideje érvényesül.
- Az Netek a nevüknek megfelelő felhasználható adatmennyiséget tartalmaznak.
- A Yettel Net Praktikum tarifacsomag előfizetői számára az Netek SMS-ben is megrendelhetőek a +36-20-20-20-638-as hívószámon.
- Amennyiben a megvásárolt Net elfogy, illetve a megrendeléstől számított 45 nap eltelt és újabb csomag nem kerül megrendelésre és az előfizetésen még van felhasználható egyenleg, akkor az Előfizető a szolgáltatást belföldön a fenti táblázatban szereplő belföldi forgalmi díjon veheti igénybe.
- Tarifacsomag-váltás más tarifacsomagra, amelyen hangszolgáltatás igénybe vehető, nem lehetséges – ide nem értve a fent rögzített Netek közötti váltás lehetőségét. Az áttérés számlás mobil internet tarifacsomagra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben szabályozott módon lehetséges.
- Egyebekben a kártyás szolgáltatás szabályai érvényesülnek.

3. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI

Váltás a lezárt tarifacsomagokra az értékesítés megszüntetését követően nem lehetséges.

3.1. Praktikum Ász tarifacsomag

Praktikum Ász csomag ára	1.590 Ft
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	34,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	45,00 Ft

A kezdőcsomag belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható bruttó 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

3.2. Praktikum Perfekt tarifacsomag

Praktikum Perfekt **Csomag ára** (A csomag bruttó 3.600 Ft értékű beszélgetési lehetőséget tartalmaz.)	
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft

3.3. Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomag

Praktikum Ász Expressz 3X1000 (szóbeli- és Yettel Fiók rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag havi 1.000 Ft kezdőegyenleget tartalmaz 3 hónapon keresztül, amely az aktiválástól számítva bármely hálózatban és 1. roaming díjzónában felhasználható.	**1.590 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	43,00 Ft

Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	47,00 Ft

3.4. Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomag

Praktikum +Net Mini Expressz (szóbeli- és Yettel Fiók rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 300,- Ft kezdőegyenleg, mely csak hálózaton belül használható fel; • 10 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás	**300 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	2,50 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	54,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	54,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	54,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	54,00 Ft

3.5. Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag

Praktikum +Net Expressz XS (szóbeli- és Yettel Fiók rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 0 Ft kezdőegyenleg; • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe.	**400 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	0 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	40 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	40 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	

minden időszakban	40 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40 Ft

3.6. *Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomag*

Praktikum +Net Expressz XXL (szóbeli- és Yettel Fiók rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe. • Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás 2 hónapig ingyen, majd a havidíj 5.000 Ft, mely az egyenlegből levonásra kerül. Amennyiben nincs elegendő egyenleg, a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a következő minimum 5.000 Ft feltöltésig.	**9.990 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	41,50 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	51,50 Ft

3.7. *MyStart tarifacsomag*

MyStart kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] fizetendő egyszeri díja), ami belföldön felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj minden időszakban	0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hívásértesítő	
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások:	

Családi Csomag, Családi Csomag Mini, Klikk 1 GB megújuló Mobilnet, MobilVásárlás, MyTalk, MyChat, MyTalk&Chat, Vezetékes-hívó, a III.3.1. pontban található Mobilnetek

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (valamint a MyTalk csomag, MyChat csomag és MyTalk&Chat csomag, mint a II.4. pontban foglalt Költségcsökkentő szolgáltatások) megrendelése hiányában a tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

3.8. Praktikum tarifacsomag

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum (jelenlévők között kötött írásbeli előfizetői szerződéssel)	
Csomag ára (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] belföldön felhasználható bruttó 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.)	**1.590 Ft**
(A tarifacsomag készülékes csomag vásárlása esetén belföldön felhasználható bruttó 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz)	A készülékes csomag ára magában foglalja a Praktikum Csomag árát
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Forgalmi díjak	
Kapcsolási díj hívásonként	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai:	
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft
Praktikum hálózaton belüli csomaggal minden időszakban	32,00 Ft
Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal csúcsidőben	62,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba és belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai:	
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft
Praktikum hálózaton belüli csomaggal minden időszakban	62,00 Ft
Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal csúcsidőben	62,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő

- A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített **Praktikum Expressz csomag ára 1590 Ft,** amely 500 Ft kezdőegyenleget tartalmaz. A tarifacsomagban foglalt percdíjak, az igénybe vehető szolgáltatások díjai, valamint a szolgáltatások igénybevételi feltételei minden egyéb tekintetben megegyeznek az írásbeli szerződéskötés esetén alkalmazott díjakkal, feltételekkel.

- *2009. november 1-étől a Szolgáltató a „Praktikum Expressz Mobil Internet 100 MB csomaggal" terméket nem értékesíti. Az ezzel rendelkező Előfizetők azonban továbbra is a mindenkori ÁSZF szerint használhatják.*

3.9. Praktikum Ász Expressz tarifacsomag

Praktikum Ász Expressz (szóbeli- és Yettel Fiók rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag	
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	43,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba és belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	47,00 Ft

- 2014. augusztus 4. előtti csomagolás esetén:
  A Praktikum Ász Expressz csomag ára 1590 Ft, amely 400 Ft kezdőegyenleget tartalmaz, melyből 200 Ft csak hálózaton belül használható fel.

- 2014. augusztus 4. utáni csomagolás esetén
  A Praktikum Ász Expressz csomag ára 1590 Ft, amely belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

- 2015. augusztus 14. utáni csomagolás esetén
  A Praktikum Ász Expressz csomag árai és felhasználhatósága az alábbiak szerint alakul:
  - 1590 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz vagy
  - 1590 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz, valamint 3 hónapon keresztül ingyenes Yettel Like szolgáltatást. A Yettel Like szolgáltatás a harmadik hónap után fizetőssé válik és a szolgáltatás az ÁSZF 1/B számú melléklet III.3.2.2.pontban foglaltak szerint használható.
  - 3000 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 3000 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.

3.10. Praktikum +Net tarifacsomag

Praktikum +Net csomag ára	**1.590 Ft**

Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	37,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	47,00 Ft

A kezdőcsomag belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

Praktikum +Net tarifacsomaggal Előfizetői szerződést kötni, arra váltani, illetve áttérni, kizárólag személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain, írásban van lehetőség.

3.11. Praktikum +Net Expressz tarifacsomag

Praktikum +Net Expressz (szóbeli- és Yettel Fiók rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható 600,- Ft kezdőegyenleg; • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe.	**990 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	41,50 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	51,50 Ft

- 2014. augusztus 4. előtti csomagolás esetén:

A Praktikum +Net Expressz csomag ára 990 Ft, amely 400 Ft kezdőegyenleget tartalmaz, melyből 200 Ft csak hálózaton belül használható fel.

- 2014. augusztus 4. utáni csomagolás esetén

A Praktikum +Net Expressz csomag ára 990 Ft, amely belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

3.12. Yettel Kártyás tarifacsomag

Yettel Kártyás kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	19,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	19,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj* minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	19,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba **– a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével**	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, MobilVásárlás, Vezetékes-hívó, a III.3.1. pontban található Mobilnetek	

* 2,50 Ft/hívás kapcsolási díj kerül felszámításra videóhívás és nemzetközi hívás esetén.

- A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített Yettel Kártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése hiányában e tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

3.13. MyStart Expressz tarifacsomag

MyStart Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] fizetendő egyszeri díja), ami belföldön felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj minden időszakban	0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hívásértesítő	
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, Klikk 1 GB megújuló Mobilnet, MobilVásárlás, MyTalk, MyChat, MyTalk&Chat, Vezetékes-hívó, a III.3.1. pontban található Mobilnetek	

- A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített MyStart Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (valamint a MyTalk csomag, MyChat csomag és MyTalk&Chat csomag, mint a II.4. pontban foglalt Költségcsökkentő szolgáltatások) megrendelése hiányában a tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

3.14. Yettel Kártyás Expressz tarifacsomag

Yettel Kártyás Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	19,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	19,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj* minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	19,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba **– a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével**	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, MobilVásárlás, Vezetékes-hívó, a III.3.1. pontban található Mobilnetek	

* 2,50 Ft/hívás kapcsolási díj kerül felszámításra videóhívás és nemzetközi hívás esetén.

- A szóbeli – és a Yettel Fiók rendszeren keresztüli – előfizetői szerződéskötéssel értékesített Yettel Kártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése hiányában e tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:

5. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI:

5.1. Hello Kártyás tarifacsomag

Hello Kártyás kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya vagy eSIM] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Kapcsolási díj	
minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – *a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével*	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, MobilVásárlás, Vezetékes-hívó, a III.3.1. pontban található Mobilnetek	

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése hiányában e tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

III. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1.1. Hívásátirányítás

Lehetőséget biztosít a készülékre bejövő hívások átirányítására egy tetszőleges mobil- vagy vezetékes számra, illetve hangpostára.
A hívásátirányításnak két módja érhető el: feltételes és feltétel nélküli átirányítás.

1. Feltétlen átirányításkor az összes hívás átirányításra kerül.
2. Feltételes hívásátirány esetén az Előfizető
    a. mással beszél,
    b. nem fogadja a hívást, vagy
    c. nem elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásátirányítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

A hívásokat nem lehet átirányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra, műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásátirányítás	díjmentes

❖ A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁSOK DÍJAI:

Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

- A Szolgáltató hálózatán belüli hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott tarifacsomag mindenkori, hálózaton belüli percdíjával.
- A hangpostára, belföldi zöldszámra és nemzetközi zöldszámra történő hívásátirányítás díjmentes.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott tarifacsomag mindenkori, belföldi vezetékes hálózatba irányuló percdíjával.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj díja megegyezik az adott tarifacsomag mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- Az 1. roaming díjzónában történő átirányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- A külföldi mobil vagy vezetékes hálózatba történő átirányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott szám hívásának díjával.

1.2. Hívástartás

Egy, már folyamatban lévő telefonbeszélgetés közben új hívás is kezdeményezhető. Az aktív hívás ideiglenesen úgynevezett tartásba helyezhető, és ez idő alatt egy másik hívás kezdeményezhető az első megszakítása nélkül. A felépített hívások így felváltva aktiválhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívástartást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívástartás	díjmentes

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.3. Hívásvárakoztatás

Egy, már folyamatban lévő hívás közben sípoló hang jelzi, hogy új hívás érkezett, a hívott fél így eldöntheti, hogy fogadja-e az új hívást. A hívó fél ebben az esetben nem foglalt hangot hall, hanem úgy érzékeli, hogy a szám kicseng.
A hívásvárakoztatás és a hívástartás szolgáltatások együttes használatával az aktív hívást nem kell befejezni az új hívás fogadásához, és lehetőség van arra is, hogy az Előfizető a beszélőpartnereivel felváltva beszéljen.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásvárakoztatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásvárakoztatás	díjmentes

Hívásvárakoztatás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.4. Hívófél-azonosítás

Beérkező hívás esetén az Előfizető a készülék kijelzőjén láthatja az őt hívó Előfizető telefonszámát, amennyiben a hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását, és a hívás felépítésében részt vevő hálózatok támogatják a hívó fél számának továbbítását a Szolgáltató hálózata felé.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívófél-azonosítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, valamint hogy a hívó fél úgy rendelkezik, hívásonként vagy általánosan nem engedélyezi hívószáma kijelzését a hívott fél készülékén.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívófél-azonosítás	díjmentes

1.5. Hívásértesítő

A hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető SMS-ben értesítést kapjon a nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha a mobiltelefonja a

híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).
A Szolgáltató csak abban az esetben küld értesítő SMS-t, amennyiben a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját, valamint azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó.
A hívó fél száma az Előfizető készülékén az „SMS küldője" részben jelenik meg. Amennyiben a telefon memóriájában szerepel a hívó fél száma, akkor az „SMS küldője" rész a hívó fél nevét tartalmazza.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívást az értesítő SMS kézbesíthetősége előtti 48 órán belül kezdeményezték. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld.
Abban az esetben, ha 48 órán belül húsznál több olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult hívószámának kijelzéséhez, úgy a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásról küld értesítést a telefon bekapcsolásakor, illetve elérhetővé válásakor.
2022. január 11. napjától a Szolgáltató foglaltság esetén, illetve akkor is küld SMS-értesítést, ha az Előfizető a hívást elutasította.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei a roaming-partner, valamint a külföldi hálózat sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a fent megadottaktól, így a Szolgáltató ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobiltelefonjára valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaggal rendelkező minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

1.6. Nemzetközi hívástiltás

Az alapszolgáltatás részeként az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy külföldre telefonáljon. A nemzetközi hívástiltás szolgáltatás igénybevételével ez korlátozható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

  A szolgáltatás minden mobil telefonon igénybe vehető, amennyiben az Előfizető megrendelte azt.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

  A szolgáltatás díjmentes.

1.7. Figyelmeztetés nemzetközi percdíjakról

Az ingyenes szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető 3., 4., 5. és 6. díjzóna országaiba irányuló nemzetközi hívásainak felépülése és számlázásának megkezdése előtt hangbemondással tájékozódjon a hívás nemzetközi mivoltáról és annak magasabb percdíjáról. Amennyiben Előfizető a hangbemondás után rögtön bontja a hívást a figyelmeztető sípszó előtt, úgy a hívás felépülése elmarad és Szolgáltató nem terhel ki érte díjat. Amennyiben nem bontja a hívást, akkor a hangbemondás befejezése után a zónának

megfelelő percdíjon indul a számlázás. Folytonos, megújuló szolgáltatás, mely a megrendeléskor vagy az alábbiak szerint aktiválódik és lemondásig az előfizetésen marad.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
  - Előfizető általi megrendelés Értékesítési Ponton, Telefonos ügyfélszolgálaton vagy SMS-ben lehetséges. A szolgáltatást egyéni (lakossági) és lakossági tarifacsomagot igénybe vevő Üzleti számlás és kártyás, hangalapú szolgáltatásra előfizetéssel rendelkező Előfizetők vehetik igénybe.
  - Azon Előfizetők számára, akik 2021.01.01. és 2021.06.29. napja között a 3-6. díjzónák országaiba irányuló nemzetközi hívást nem indítottak, automatikusan aktiválásra kerül a szolgáltatás, amelyről külön szolgáltatásaktiváló SMS-t a Yettel nem küld.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Figyelmeztetés nemzetközi percdíjakról	díjmentes

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. SMS

A szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet mobiltelefonjáról vagy más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre.
Az SMS címzettjei olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek mobiltelefonnal vagy más műszaki berendezéssel, és aktiválták az SMS-szolgáltatást a saját szolgáltatójuknál, illetve roaming esetén a barangolás területén működő szolgáltató biztosítja az SMS-szolgáltatást.
Minden sikeresen elküldött SMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.
Az SMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként vagy a beállítás módjától függően eltérhet.
A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kézbesíteni a címzettnek az elküldött SMS-t. Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató SMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől az üzenet tárolási idejéig (a műszaki berendezés bekapcsolásától kezdődően) meghatározott algoritmus alapján megkísérli az SMS kiküldését. A Szolgáltató ugyanilyen algoritmus szerint próbálja meg kézbesíteni az SMS-t, ha a mobiltelefon memóriája betelt, vagy valamilyen hiba lépett fel a szolgáltatás működésében.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az SMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a címzett fél olyan mobiltelefonnal vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amely nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett mobiltelefonjának vagy műszaki berendezésének memóriája betelt, és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a mobiltelefonjából elolvasás nélkül, esetleg a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett nem kapcsolja be készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából,
- a címzett az SMS-fogadást letiltotta,
- az SMS-t egy nem létező telefonszámra küldték el, vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

SMS-küldéskor a küldő telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett mobiltelefonján vagy egyéb, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt. Egyes mobiltelefonok esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli.

Roaming (nemzetközi barangolás) esetén az Előfizető a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Az igénybevétel korlátai:
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.
A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában biztosított.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

SMS	díjmentes

- A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

SMS küldése	**Díj**
A Szolgáltató hálózatán belülre:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Yettel Net Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
A T-Mobile, a Magyar Telekom*, az Invitel hálózatába küldött, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász 3X1000 Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db

Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Yettel Net Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
A Vodafonehálózatába:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Yettel Net Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
Nemzetközi mobilhálózatba – a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével:	
MyStart tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász 3X1000 Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Yettel Net Praktikum tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Üzenet fogadása külföldön:	Díjmentes

*A Magyar Telekom hálózatából elhordozott vezetékes számra küldött SMS-ek műszaki okokból nem kézbesíthetők, ilyen számra feladott üzenet esetén a feladó visszajelzést nem kap, azonban az SMS ára kiszámlázásra kerül.

Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

2.2. MMS

A szolgáltatás lehetővé teszi maximum 300 kB méretű multimédiás üzenetek küldését, illetve fogadását arra alkalmas mobiltelefonok segítségével. Az üzenetek képet, hangot, videót és szöveget is tartalmazhatnak.

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a címzett mobiltelefonja alkalmas MMS küldésre/ fogadásra, a feladott MMS-t a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kiküldeni a címzett részére.
Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet.
A Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni az SMS-szolgáltatáshoz meghatározott kiküldési algoritmus szerint, melyet követően az MMS-üzenet törlésre kerül.
Mobiltelefonról történő küldés esetén a címzettek maximális száma 10 db. Ha a címzettek száma ezt meghaladja, az üzenet egyetlen címzetthez sem lesz kézbesítve. Amennyiben több azonos címzettet tartalmaz az üzenet, akkor az csak egyszer kerül elküldésre.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az MMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára.).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.
Az MMS-üzenet címzettje mobil előfizetői hívószám vagy tetszőleges e-mail cím lehet.

Minden sikeresen elküldött MMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem vagy csak korlátozottan alkalmas MMS-üzenetek küldésére vagy fogadására. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval MMS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

További korlátot jelent, ha a címzett nem a Szolgáltató Előfizetője, és a címzett előfizető szolgáltatójával a Szolgáltató ezen szolgáltatásra nem kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet megérkezik a fogadó Előfizető mobiltelefonjára, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha
- a fogadó Előfizető nem rendelte meg az MMS szolgáltatást, vagy ha mobiltelefonja nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására;
- amennyiben az MMS nem létező hívószámra lett elküldve;
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadásának (letöltésének, elolvasásának) módját;
- a címzett mobiltelefonjának vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobiltelefonját vagy egyéb műszaki berendezését, vagy a szolgáltatási területen kívül tartózkodik a tárolási idő alatt (annak elteltével ugyanis az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából);
- a címzett nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;

– illetve ha az MMS megérkezését valamilyen más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet valamely e-mail címre megérkezik, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha az MMS nem létező e-mail címre lett elküldve, illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

MMS-üzenetek fogadásához pozitív egyenleg nem szükséges.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MMS	díjmentes

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Az MMS-küldés díja belföldi hálózatokba minden számlázási időszakban, tarifacsomagtól függetlenül: 141,50 Ft/üzenet.
Az üzenetek fogadása díjmentes.

2.3. Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőnek megfelelő szolgáltatás: amennyiben az Előfizető nem elérhető, a hívó fél üzenetet hagyhat a hangposta révén, amely folyamatos készenlét mellett automatikusan bekapcsol.

A hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél jellegzetes figyelmeztető hangjelzést hall, melynek időtartama 1 másodperc. Ezt követően a hívó félnek további 5 – a sípszóval együtt összesen 6 – másodperc áll rendelkezésére, hogy díjmentesen megszakítsa a hívást, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni.

Amennyiben az Előfizető a hangposta szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez hívást a hangposta irányába), a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető számára automatikusan aktivált hangpostafiókot előzetes bejelentés nélkül megszüntetni. Az Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse a hangposta szolgáltatás lemondását, illetve aktiválását.

A hangposta szolgáltatás bármikor díjmentesen megrendelhető és lemondható.

Az alábbi táblázat szemlélteti a Hangpostában elérhető funkciókat:

	Hangposta
Tárolható üzenetek száma (db)	50
Üzenetek maximális hossza (perc)	5
Új üzenetek tárolási ideje (nap)	10
Meghallgatott üzenetek tárolási ideje (nap)	10
Számlásnak elérhető?	Igen
Időszaki díj	díjmentes

A hangpostaüzenetek biztonságos lehallgathatósága érdekében az Előfizetőnek lehetősége van jelszó használatára. Amennyiben az Előfizető nem él a jelszó-változtatási lehetőségével, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből adódó károkért.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Ez a szolgáltatás minden mobiltelefonnal igénybe vehető.

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A tarifacsomagok mellé rendelhető, kiegészítő szolgáltatások igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen vagy e-mail üzeneteket olvasson. A szolgáltatás használatához a publikus IP-címet a Szolgáltató nem garantálja.
A Yettel az e-mailezéshez kapcsolódóan mail-relay funkcinalitást, valamint az ennek igénybe vételéhez szükséges, Yettel domain alá tartozó smtp-szerverek és -beállítások használatát nem biztosítja.

E pont a belföldi és az 1. roaming díjzónában történő igénybevételfeltételeit tartalmazza, a külföldi (egyéb roaming díjzónában történő) igénybevétel feltételei a III.8.3. pontban találhatók.

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok.

Használathoz szükséges beállítás:

A kiegészítő mobil internet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

Sebesség:

A Yettel valamennyi kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető időszaki díjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatása esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön a tarifacsomag leírásában (II. fejezet) szereplő becsült maximális sebességgel.

A becsült maximális sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Yettel honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Díjban foglalt adatkeret felhasználhatósága:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel az alábbiakban meghatározottak szerint.
A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag az adott ciklusban (a megrendeléstől az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig vagy elfogyasztásáig) használható fel, így az a következő számlázási/kártyás szolgáltatási ciklusra nem vihető át.

Díjban foglalt adatkeret felhasználása utáni használat:

Amennyiben bármely alábbi kiegészítő mobil internet szolgáltatás tartalmaz magában foglalt adatkeretet, a felhasználást követően az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában nem lehetséges.

A Klikk megújuló Mobilnet díjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül, az elérhető le- és feltöltési sebesség *32/32 kbps*.
A lassítás az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

A Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag esetén a működés az alábbiak szerint alakul:
A kiegészítő adatforgalmi keret(ek)et a következő sebességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s feltöltési sebesség. A kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a feltöltéshez kapcsolódó, a tarifában foglalt, valamint minden egyéb Kiegészítő mobilinternet szolgáltatás (a „Plusz" csomagok) által biztosított adatforgalmi keret felhasználását követően lehet felhasználni. A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet a tarifacsomagban vagy amennyiben Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, akkor a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásban meghatározott sávszélességen vehető igénybe. Egyéb esetben a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).
A kiegészítő adatforgalom a megrendeléskori kártyás szolgáltatási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a kártyás szolgáltatási ciklus végéig használható fel, a következő kártyás szolgáltatási ciklusra nem vihető át.

A Klikk 1 GB megújuló Mobilnet és a Yettel Like időszaki díjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobil internet szolgáltatást nem lehet igénybe venni. A korlátozás az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak végével megszűnik. Ha az előfizető rendelkezik egyéb, felhasználható adatmennyiséggel (pl. időszaki díjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése miatt), ekkor az igénybevétel feltételei – különösen a sebesség, adatkeret elfogyását követő korlátozás vonatkozásában – az igénybe vett kiegészítő szolgáltatás szerint alakulnak az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapjának végéig.

A fentiekben fel nem sorolt Kiegészítő szolgáltatások esetén az érintett szolgáltatás leírásában foglalt szabály kerül alkalmazásra.

Időszaki díj terhelése és az abban foglalt keret, lemondást követő megrendelés:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatások esetén a Yettel a teljes időszaki díjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja az adott szolgáltatáshoz tartozó kártyás szolgáltatási ciklus időtartamára.

A Kiegészítő szolgáltatásokban foglalt adatkeret egyik ciklusról a másikra nem vihető át.

Az igénybevétel feltételei:

Mobil Online, Internet és -Adat szolgáltatáscsomagok, valamint a Yettel Like szolgáltatás és Plusz 600 MB/1,5 GB/3,5 GB megújuló Mobilnet csomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatás megrendelése, valamint a vonatkozó havi/időszaki/egyszeri díj megfizetése (Kivéve a havidíjmentes Mobil Online Start, Mobil Online Napijegy, Extra 100 MB és Extra 500 MB szolgáltatásokat.).

A Szolgáltatás kártyás szolgáltatási ciklusonként egyszer rendelhető meg.

Kártyás előfizetés esetén a „Belföldi Díjak Alkalmazásának Szabályai" (I.2.) pontban foglaltak szerint kerül megrendelésre, aktiválásra, felfüggesztésre, illetve törlésre a szolgáltatás.

Amennyiben az Előfizetőnek az SMS, MMS szolgáltatások használata során negatív egyenlege keletkezik az ingyenes vagy az előre kifizetett GPRS forgalmi keretek – a negatív egyenleg ellenére – továbbra is elérhetőek maradnak.

Amennyiben a Szolgáltatás használata során a Kártyás Előfizetőnek elfogy az ingyenes és/vagy előre kifizetett GPRS forgalmi kerete, a GPRS-kapcsolat megszakad és 1 percig a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az egyenleg feltöltése esetén is csak az 1 perc leteltét követően használható tovább a Szolgáltatás.

Az igénybevétel korlátai:

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

Egy időben egy Előfizető csak egy Mobil Online szolgáltatáscsomagot illetve egy Plusz 600 MB/1,5 GB/3,5 GB megújuló Mobilnet csomagok vehet igénybe. A szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után. A Mobil Online szolgáltatáscsomagok az Internet tarifacsomagokhoz nem rendelhetők meg.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

Az adatmennyiség számlázása:

Az adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.
A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. A mért adatmennyiség az Előfizető felé irányuló és az Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó kapcsolódó díjak és egyedi szabályok

3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások

3.1.1. „300 MB napi Mobilnet, 500 MB napi Mobilnet, 1 GB napi Mobilnet, Korlátlan napi Mobilnet, 500 MB 5 napos Mobilnet, 1 GB 5 napos Mobilnet, 3 GB 5 napos Mobilnet, Korlátlan 5 napos Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok – kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek

Eseti kiegészítő napi és 5 napos mobilinternet csomagok, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.
Valamennyi eseti kiegészítő csomag egymással párhuzamosan is megrendelhető. Az ugyanazon érvényességi idejű csomagok esetében úgy, hogy a korábbi csomagokból még fel nem használt kvóta és a megrendelt csomagban foglalt kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az adatmennyiség felhasználhatóságát a hosszabb net csomag érvényességi idejével; míg az eltérő érvényességi idejű napi csomagok esetében a csomagokban foglalt adatkeretek saját érvényességi idejük szerint használhatók fel és előbb a rövidebb érvényességi idejű csomagok kvótája kerül felhasználásra. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a napi Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után az időszaki díjas megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség csökken. A napi mobilinternet csomagok az aktiválást követő nap éjfélig, míg az 5 napos Mobilnet csomagok az aktiválást követő 5. nap éjfélig használhatók fel.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő szolgáltatáscsomagok, a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe

vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Net Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagok.

- A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Ebből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	Bruttó egyszeri díj
300 MB napi Mobilnet	300 MB	300 MB	300 Ft
500 MB napi Mobilnet	500 MB	500 MB	350 Ft
1 GB napi Mobilnet	1 GB	1 GB	550 Ft
Korlátlan napi Mobilnet	Korlátlan	2,8 GB	1000 Ft

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Ebből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	Bruttó egyszeri díj
500 MB 5 napos Mobilnet	500 MB	500 MB	550 Ft
1 GB 5 napos Mobilnet	1 GB	1 GB	950 Ft
3 GB 5 napos Mobilnet	3 GB	3 GB	1600 Ft
Korlátlan 5 napos Mobilnet	Korlátlan	6,1 GB	2200 Ft

3.1.2. „500 MB megújuló Mobilnet, 1 GB megújuló Mobilnet, 3 GB megújuló Mobilnet, 10 GB megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok – kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Az időszaki díjat a Szolgáltató a csomag aktiválásakor, majd – lemondásig – minden szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe, és a csomagban foglalt adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra, és a szolgáltatás aktiválásának napja a feltöltés egyenlegen történő jóváírásának napja lesz és az időszaki díjért járó kedvezmények teljes egészében igénybe vehetőek.

Egy időben az Előfizető csak egy, a lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja

maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti fel nem használt adatmennyiség összeadódik az újonnan megrendelt csomagban foglalt adatmennyiséggel.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a napi Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő szolgáltatáscsomagok, a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Net Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagok.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
500 MB megújuló Mobilnet	500 MB	750 Ft
1 GB megújuló Mobilnet	1 GB	1 100 Ft
3 GB megújuló Mobilnet	3 GB	2 500 Ft
10 GB megújuló Mobilnet	10 GB	5 000 Ft

3.1.3. [Szerkesztésre fenntartva]

3.1.4. [Szerkesztésre fenntartva]

3.2. Lezárt (már nem értékesített) GPRS-alapú szolgáltatások

3.2.1. Klikk megújuló Mobilnet

A Szolgáltatás kártyás szolgáltatási ciklusonként belföldön és az 1. roaming díjzónában felhasználható 150 MB általánydíjas Internet- hozzáférést biztosít, továbbá az Opera Mini mobil böngésző közvetlen letöltését kínálja. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulásával, az erre vonatkozó nyilatkozatának módosításáig, további Internet- hozzáférést segítő, illetve ehhez kapcsolódó alkalmazások letöltésének lehetőségét kínálhatja fel Előfizető részére.
A teljes megrendelési folyamat az alkalmazás-letöltést biztosító SMS kézbesítésével zárul le és így a 150 MB-os forgalmi keret aktiválása is ekkora történik meg. Ezt megelőzően bármilyen GPRS alapú szolgáltatás használatáért – beleértve az alkalmazás letöltését is – a megrendelés előtti tarifa- illetve szolgáltatáscsomagnak megfelelő adatforgalmi díj kerül terhelésre.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A Szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra. A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltatás bármikor lemondható. A lemondás kérhető írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

Egy előfizetésen egy időben csak egy internet szolgáltatáscsomag igénybevételére van lehetőség. A szolgáltatás megrendelése esetén a legfeljebb 150 MB adatforgalmat magában foglaló szolgáltatások – kivéve a már nem értékesített szolgáltatások – megszüntetésre kerülnek az előfizetésen, és a szolgáltatás, valamint a szolgáltatásban foglalt 150 MB kerül aktiválásra 72 órán belül. Amennyiben az Előfizető előfizetésén ennél nagyobb adatforgalmat tartalmazó internet szolgáltatás – vagy a már nem értékesített szolgáltatás aktív, a Szolgáltatás nem kerül automatikusan aktiválásra, előbb a mobil internet szolgáltatás lemondása szükséges.

A szolgáltatás – a mobil internet tarifacsomagok kivételével – az ÁSZF-ben foglalt tarifacsomagokkal vehető igénybe.

<u>További alkalmazás(ok)</u>

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó Opera Mini mobil böngésző alkalmazás csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az alkalmazást fejlesztő cég felel, a támogatott operációs rendszerekről honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

Az Opera Mini mobil böngésző az Opera Software ASA tulajdona. Az alkalmazás végfelhasználói feltételeit a telepítés során el kell fogadni. A feltételek kizárólag angol nyelven érhetőek el. Az Opera Mini alkalmazás a Szolgáltatástól függetlenül is letölthető és igénybe vehető.

A szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges szoftver telepítésekor elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas az SMS-ben érkezett letöltő hivatkozás közvetlenül az üzenetből történő megnyitására. Ilyen esetekben a hivatkozás, a készülék beépített böngészőjébe való manuális bevitellel nyitható meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy letiltsa a szolgáltatást, amennyiben vélelmezhető annak kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

A szolgáltatás időszaki díja 983,86 Ft/előfizetői hívószám

3.2.2. [Szerkesztésre fenntartva]

3.2.3. Plusz 500 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 10 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 30 GB megújuló Mobilnet csomag

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül.
Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/B melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehetők,

kivéve a Yettel Net Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagokat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	Bruttó időszaki díj
Plusz 500 MB megújuló Mobilnet csomag	500 MB	500 MB	800,85 Ft
Plusz 1 GB megújuló Mobilnet csomag	1 GB	1 GB	1 236,87 Ft
Plusz 3 GB megújuló Mobilnet csomag	3 GB	3 GB	2 037,71 Ft
Plusz 5 GB megújuló Mobilnet csomag	5 GB	5 GB	2 891,95 Ft
Plusz 10 GB megújuló Mobilnet csomag	10 GB	10 GB	4 960,63 Ft
Plusz 30 GB megújuló Mobilnet csomag	30 GB	19,6 GB	7 438,99 Ft

* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az időszaki díjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3.2.4. „Hello 500 MB megújuló Mobilnet, Hello 1 GB megújuló Mobilnet, Hello 3 GB megújuló Mobilnet, Hello 5 GB megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Az időszaki díjat a Szolgáltató a csomag aktiválásakor, majd – lemondásig – minden szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe, és a csomagban foglalt adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra, és a szolgáltatás aktiválásának napja a feltöltés egyenlegen történő jóváírásának napja lesz és az időszaki díjért járó kedvezmények teljes egészében igénybe vehetőek.

Egy időben az Előfizető csak egy, a lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti adatmennyiség összeadódik az újonnan megrendelt csomagban foglalt adatmennyiséggel.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A megújuló kiegészítő szolgáltatáscsomagok kizárólag Hello Kártyás Expressz tarifacsomag mellé vehetők igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
Hello 500 MB megújuló Mobilnet	500 MB	750 Ft
Hello 1 GB megújuló Mobilnet	1 GB	1 100 Ft
Hello 3 GB megújuló Mobilnet	3 GB	2 500 Ft
Hello 5 GB megújuló Mobilnet	5 GB	3 500 Ft

3.2.5. [Szerkesztésre fenntartva]

3.2.6. Klikk 1 GB megújuló Mobilnet

	Bruttó ár
Időszaki díj	**1 230 Ft**
Időszaki díjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	**1 GB**
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

A szolgáltatás első megrendelését követően az előfizető 3 hónapig 1 havi időszaki díjért (1 230 Ft) veheti igénybe a szolgáltatást, ezt követően a fizetendő díj mértéke havi szolgáltatási ciklusonként 1 230 Ft. A kedvezmény a Szolgáltatás lemondása és ismételt megrendelése esetén nem érvényes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött
- A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra.
- A szolgáltatás más, kiegészítő mobil internet-hozzáférést biztosító szolgáltatások mellé (akár egyszeri, akár időszaki díjas) is megrendelhető, kivéve a már nem értékesített Klikk megújuló Mobilnet szolgáltatást. A Klikk 1 GB megújuló Mobilnet szolgáltatás megrendelése esetén – amennyiben az ügyfél rendelkezik Klikk megújuló Mobilnet szolgáltatással – a Klikk megújuló Mobilnet szolgáltatás törlésre kerül, melyről SMS-ben értesítjük az ügyfelet.
- Foglalási egység belföldön és 1. roaming díjzónában: 10 MB.
- A szolgáltatás bármikor lemondható, az legkésőbb a lemondás napjának végén törlésre kerül.
- Az Előfizető hozzájárul a szolgáltatás keretein belül ahhoz, hogy amennyiben az időszaki díjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/B. melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehető, kivétel a Yettel Net Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.).

3.2.7. Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag és Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek az egyszeri díjas 100MB Mobilnet, 600 MB Mobilnet, 1,5 GB Mobilnet és 3,5 GB Mobilnet szolgáltatásoknál ismertetett kártyás tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag	100 MB	410 Ft
Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag	600 MB	1 050 Ft
Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag	1,5 GB	1 940 Ft
Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag	3,5 GB	2 660 Ft

3.2.8. Mobil Online Start

A szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe, hangalapú tarifacsomag mellé megrendelve. Adatforgalmazás esetén a használati díj naptári naponként, az adott napon történt legelső adatforgalmazás megkezdésekor fizetendő, és a napi elérési díjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a szolgáltatás az átvitt adatmennyiség függvényében díjköteles.
A szolgáltatás díj mentes.
Az adatforgalom számlázása megkezdett 0,1 MB-os egységenként történik.
Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 40,5 Ft (1 MB).

Használati díj belföldi és 1. roaming díjzónában történő használat esetén, minden időszakban:

	Bruttó ár

Napi elérési díj (naptári napon belül 1 MB adatforgalmi keretet foglal magába)	247,20 Ft
A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi kereten felüli adatforgalom díja megkezdett 0,1 MB-onként	4,05 Ft

A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi keretet legkésőbb az adott naptári nap végéig lehet felhasználni, a fel nem használt keret a következő napra nem vihető át.

Amennyiben a Mobil Online Start szolgáltatás előfizetője időszaki díjas mobil online, internet- vagy adatszolgáltatást, illetve meghatározott havi adatforgalmi mennyiség felhasználását biztosító tarifacsomagot rendel meg, úgy a Szolgáltató a *Mobil Online Start* szolgáltatást az adott előfizetésről törli.

3.2.9. „200 MB megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomag

Ezt az időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatást az ezzel rendelkező Kártyás Előfizető a jelen Díjszabásban az *„500 MB havi megújuló Mobilnet, 1 GB havi megújuló Mobilnet, 3 GB havi megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagoknál* leírt felhasználási feltételek alapján és az alábbiak szerint veheti igénybe:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
200 MB megújuló Mobilnet	200 MB	500 Ft

3.2.10. „200 MB napi Mobilnet, 500 MB napi Mobilnet, 1 GB napi Mobilnet, 3 GB napi Mobilnet, 5 GB napi Mobilnet és 200 MB heti Mobilnet, 500 MB heti Mobilnet, 1 GB heti Mobilnet, 3 GB heti Mobilnet, 5 GB heti Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti kiegészítő napi és heti mobilinternet csomagok, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.
Valamennyi eseti kiegészítő csomag egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a korábbi csomagokból még fel nem használt kvóta és a megrendelt csomagban foglalt kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az adatmennyiség felhasználhatóságát a hosszabb net csomag érvényességi idejével. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után az időszaki díjas Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség csökken. A napi mobilinternet csomagok az aktiválást követő nap éjfélig, míg a heti mobilinternet csomagok az aktiválást követő 7. nap éjfélig használhatók fel.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő szolgáltatáscsomagok, a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.2.), igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Net Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagok.

- A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható	Bruttó egyszeri díj

	belföldön és az 1. roaming díjzónában	
200 MB napi Mobilnet	200 MB	200 Ft
500 MB napi Mobilnet	500 MB	300 Ft
1 GB napi Mobilnet	1 GB	500 Ft
3 GB napi Mobilnet	3 GB	900 Ft
5 GB napi Mobilnet	5 GB	1 500 Ft

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
200 MB heti Mobilnet	200 MB	300 Ft
500 MB heti Mobilnet	500 MB	500 Ft
1 GB heti Mobilnet	1 GB	900 Ft
3 GB heti Mobilnet	3 GB	1 500 Ft
5 GB heti Mobilnet	5 GB	2 200 Ft

3.2.11. „500 MB havi megújuló Mobilnet, 1 GB havi megújuló Mobilnet, 3 GB havi megújuló Mobilnet" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba és a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Az időszaki díjat a Szolgáltató a csomag aktiválásakor, majd – lemondásig – minden szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe, és a csomagban foglalt adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra, és a szolgáltatás aktiválásának napja a feltöltés egyenlegen történő jóváírásának napja lesz és az időszaki díjért járó kedvezmények teljes egészében igénybe vehetőek.

Egy időben az Előfizető csak egy, a lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti adatmennyiség összeadódik az újonnan megrendelt csomagban foglalt adatmennyiséggel.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A megújuló kiegészítő szolgáltatáscsomagok minden, a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.2.), igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Net Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagok.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
500 MB havi megújuló Mobilnet	500 MB	900 Ft
1 GB havi megújuló Mobilnet	1 GB	1 500 Ft
3 GB havi megújuló Mobilnet	3 GB	3 500 Ft

4. KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás a Kártyás egyéni (lakossági) hanghívásra alkalmas tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére a hívás kezdeményezésétől számított 5. perc után 0 Ft-ért biztosít beszélgetési lehetőséget a Szolgáltató hálózatán belül, legfeljebb 60 perces hívások erejéig.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény igénybe vehető a hangposta hívására.

A hangpostából kezdeményezett és a továbbkapcsolt hívások esetében a kedvezmény nem érvényesíthető.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhető kedvezményt tartalmaz, a beszélgetések első 5 percének díja beleszámít a lebeszélhetőségbe, míg az 5. perc utáni részük nem csökkenti azt.

A Szolgáltató hálózatán belüli hívások esetén a hívás kezdeményezésétől számított első 5 perc az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő díjjal kerül kiszámlázásra, az 5. perc utáni beszédhívás 0 Ft.

A Szolgáltató hálózatán kívüli hívásokért mindenkor az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő normál percdíjat kell megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

A szolgáltatás igénybe vehető a Kártyás Családi Csomag szolgáltatások megrendelése esetén is. Amennyiben az Előfizető olyan számot hív, amelyre érvényes a felsorolt szolgáltatás kedvezménye, abban az esetben az első 5 percben a hívás kedvezményes díja kerül kiszámlázásra, míg a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

Az Előfizető a szolgáltatást bármikor lemondhatja.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kedvezménye kizárólag hálózaton belül kezdeményezett hanghívásokra vonatkozik, tehát nem vehető igénybe átirányításra, továbbkapcsolt hívásra, adat-, videó- és faxhívásra, SMS, MMS forgalomra.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás időszaki díja 899 Ft előfizetői hívószámonként.

4.2. Családi Csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) tartozó (az Előfizető nevén lévő) Számlás előfizetések, valamint a hozzájuk csatlakozó Kártyás előfizetések használói belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási/kártyás szolgáltatási ciklusonként- legfeljebb 1000 perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. Az ezen időtartam elteltét követő hívások estében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra.

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A Kártyás Előfizetők számára a Családi Csomag két típusa (továbbiakban: alszolgáltatás) áll rendelkezésre. A **Kártyás Családi Csomag Mini** 100 perc, míg a **Kártyás Családi Csomag** 1000 perc 0 Ft-os percdíjú családon belüli (hívócsoporton belüli) beszélgetést foglal magában, amelynek felhasználását követően a kártyás egyenlege mértékéig, belföldi hálózaton belüli díjon beszélhet a hívócsoport tagjaival a kártyás szolgáltatási ciklus végéig. Megrendelés esetén alapértelmezettként a **Kártyás Családi Csomag** alszolgáltatás kerül aktiválásra, melyet a Kártyás Előfizető az aktiválást követően módosíthat.

Megrendelés: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán és Értékesítési Pontjain rendelhető meg. A szolgáltatás megrendelése, a hívócsoport kibővítése esetén a Számlás Előfizető megjelöli azon Kártyás Előfizetéseket, amelyeket a hívócsoportba be kíván vonni. A Kártyás Előfizető egyidejű, illetve utólagos azonosítás esetén, a hozzájárulása mellett vonható be a hívócsoportba.
A szolgáltatást a Szolgáltató a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül aktiválja az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó Számlás előfizetések mindegyikén.

Megrendelést (illetve regisztrációt, jóváhagyást) követően a két alszolgáltatás között váltani az alábbi csatornákon van lehetőség:

- 1220
- Yettel Fiók
- Értékesítési pontok

Lemondás: Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.

Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosító alá tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.

A szolgáltatás bármikor lemondható a két Kártyás alszolgáltatás közötti váltás is bármikor kérhető – e kérések 72 órán belül elvégzésre kerülnek. A teljes hívócsoport törlése a megrendeléstől számított 30 napon belül nem lehetséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás valamennyi hangalapú lakossági tarifacsomaggal igénybe vehető.
- A szolgáltatás alapját a Számlás Előfizető adott számlázási azonosítója alatt lévő előfizetések képezik, és a hívócsoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.
- A szolgáltatást kizárólag egyéni Előfizetők vehetik igénybe (intézményi/üzleti Előfizetők számára nem elérhető).
- A szolgáltatás azon Előfizetők számára rendelhető meg, akiknek az egy adott számlázási azonosítója alatt lévő előfizetéseinek a száma nem haladja meg a hatot.
- Amennyiben csak Számlás előfizetés van a hívócsoportban, akkor az adott számlázási azonosítón az Előfizetőnek minimum két aktív előfizetéssel kell rendelkeznie, azonban amennyiben legalább egy Kártyás vagy Kártyás előfizetés is van a hívócsoportban, úgy elegendő egy aktív Számlás előfizetés.
- A szolgáltatás az egy szolgáltatási azonosító alá tartozó Számlás (hangalapú) előfizetések mindegyikén automatikusan aktiválásra kerül.
- Kártyás előfizetés esetén szolgáltatáshoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges összeggel.
- Kártyás előfizetés esetén a családon belüli (hívócsoporton belüli) hívásindításhoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén 2,50 Ft-tal (kapcsolási díj).
- A Számlás hívócsoporthoz csatlakozó Kártyás Előfizetők száma összesen maximum három lehet.
- Egy Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy hívócsoport tagja lehet.
- A hívócsoportban lévő Kártyás előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon ugyanazok a műveletek érvényesülnek, mint a Számlás előfizetésen lévő szolgáltatásokon. Tehát például amennyiben a Számlás előfizetés megszüntetésre kerül, vagy bármilyen okból megszűnik rajta a szolgáltatás (amennyiben ezzel nem marad több számlás előfizetés a hívócsoportban), ugyanez történik a hívócsoportban lévő Kártyás előfizetésekkel.
- Ha bármilyen okból csak egy előfizetés marad a hívócsoportban, a Szolgáltató 3 munkanapon belül törli a szolgáltatást erről az előfizetésről.
- A szolgáltatás törlésre kerül továbbá az alábbi esetekben:
    a. átírás,
    b. a hanghívásra szolgáló, aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés,
    c. áttérés,
    d. szolgáltatás-váltás,
    e. ha a Számlás Előfizető kéri a Kártyás előfizetés hívócsoportból való kivételét,
    f. ha az időszaki díj esedékességekor annak összege nem áll rendelkezésre a Kártyás előfizetés egyenlegén.

A Családi Csomagos Előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.
A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a hívócsoportba tartozó valamennyi előfizetésen, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt.
Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető felfüggesztésre kerül a hívócsoportból (tehát a felfüggesztés alatt őt nem lehet díjmentesen hívni, és ő sem tudja díjmentesen hívni a hívócsoport tagjait).

A Számlás Előfizető a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező tag helyett bevonhat új előfizetőt a hívócsoportba (jelen pontban foglalt feltételek szerint). Amennyiben a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot eléri, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a hívócsoportba. Ha a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a hívócsoportba a felfüggesztés előtti alszolgáltatásra.

Kártyás Előfizetőknél: Új megrendelés esetén elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.

Amennyiben a szolgáltatás – és maga a hívócsoport – megszűntetésre kerül, akkor a felfüggesztett szolgáltatás is törlésre kerül.

Az adott hívócsoportban lévő előfizetők felelőssége – különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel – hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A szolgáltatást üzleti és intézményi tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők nem vehetik igénybe.

A szolgáltatás a Díjcsökkentő és a Egycsoport szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe, a megrendelés előtt ezeket az Előfizetőnek le kell mondania.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

- Kártyás Családi Csomag Mini esetén időszaki díj előfizetésenként 499 Ft
- Kártyás Családi Csomag esetén időszaki díj előfizetésenként 1.099 Ft

Időszaki díj terhelés: Minden esetben (pl.: lemondás, alszolgáltatások közötti váltás) teljes időszaki díj kerül kiterhelésre.

4.3. [Szerkesztésre fenntartva]

4.4. Egyenleginformáció

A szolgáltatás segítségével az Előfizető tájékoztatást kaphat a rendelkezésre álló egyenlegéről. A szolgáltatás a 172-es számlainformációs vonalon, a Szolgáltató Go mobilportálján, illetve a Yettel Fiókban (online.yettel.hu vagy fiok.yettel.hu), a MyMenu-ben érhető el.

– *A szolgáltatás elérése a 172-es számlainformációs vonalon keresztül*

A szám felhívása után a központ SMS-ben küldi meg az információt.
A 172-es számlainformációs vonal elérésére kizárólag belföldről, a Szolgáltató hálózatából van lehetőség.
Külföldről, a Szolgáltató hálózatán kívülről az egyenleginformáció lekérésére a +36209400600-as telefonszám felhívásával van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az elérési szám hívásával valamennyi Kártyás Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS fogadására.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatásért belföldről, a Szolgáltató hálózatából a 172-es telefonszám felhívásáért, 1. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszám felhívásáért járó hívásdíjat kell fizetni: 199 Ft/hívás.
A szolgáltatás a 2. és 3. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszámon érhető el, és a hívásért minden esetben az adott országból Magyarországra irányuló hívásdíjat kell fizetni.

– *A szolgáltatás elérése a Yettel Fiókon keresztül*

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az első belépéskor regisztrálja magát a Yettel Fiók rendszerében, melynek során új Yettel Fiók jelszót ad meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz történő további hozzáférést.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes honlapján keresztül lehet elérni.

– *A szolgáltatás elérése a MyMenu rendszerén keresztül*

A tranzakció kezdeményezését követően az Előfizető a MyMenu rendszerén keresztül olvasható válaszüzenet(ek)ben kapja meg az aktuális egyenleginformációikat, mely a készülék képernyőjén jelenik meg és nem tárolódik el a készülék memóriájában, a menün keresztül történő továbblépés vagy kilépés esetén nem kereshető vissza.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az USSD kód tárcsázásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas USSD kódok küldésére és fogadására.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatásnak nincs eseti díja.

4.5. Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag (a szolgáltatások értékesítése lezárásra került)

A **Praktikum hálózaton belüli csomag** megrendelése esetén belföldről, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívásokra, a **Praktikum csúcsidőn kívüli csomag** megrendelése esetén pedig belföldről és az 1. roaming díjzónából a magyarországi vezetékes és más magyarországi mobilhálózatokba irányuló hívásokra érvényesíthetők a jelen pontban meghatározott díjak.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatáscsomag megrendelése:
A szolgáltatáscsomagokat kizárólag aktív, Praktikum tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők vehetik igénybe.
A szolgáltatáscsomag a megrendeléstől számítva addig marad aktív, amíg az Előfizető le nem mondja, illetve át nem vált másik kedvezménycsomagra vagy másik kártyás tarifacsomagra.
A szolgáltatáscsomagok a megrendeléstől számított 30 napon belül nem mondhatók le, valamint ezen időtartam alatt a két szolgáltatáscsomag közötti váltás sem lehetséges.
Egy Előfizetőnél egyidejűleg csak egy szolgáltatáscsomag lehet aktív.
A szolgáltatások nem vehetőek igénybe a Vezetékes-hívó szolgáltatással egyidejűleg.
Bármely, a Praktikum tarifacsomaghoz igénybe vehető szolgáltatás megrendelhető a szolgáltatáscsomagok mellé, és minden esetben a nagyobb kedvezményt biztosító szolgáltatás kedvezménye érvényesül.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Praktikum hálózaton belüli csomag, valamint a Praktikum csúcsidőn kívüli csomag díjmentesen vehető igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A kedvezményeket a Praktikum tarifacsomag díjtáblázata részletesen tartalmazza.

4.6. Szomszédhívó

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.
Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás időszaki díja 1059 Ft/ hó /előfizető hívószám.

4.7. Számlaértesítő

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
- Egy számlaküldési címhez csak egy Számlaértesítő megküldésére szolgáló hívószám vagy e-mail cím tartozhat.
- A szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag belföldi mobil hívószám, illetőleg létező e-mail cím adható meg.
- Az Előfizető köteles a Yettelt haladéktalanul tájékoztatni arról, ha az értesítés megküldését más hívószámra és/vagy e-mail címre kéri – a Yettel az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
- Amennyiben az Előfizető további előfizetés(eke)t [hívószámo(ka)t] létesít, és azokhoz nem ad meg a korábbitól eltérő számlaküldési címet, akkor a Yettel az azonos számlaküldési cím kapcsán legrégebben létesített aktív hívószámra, vagy annak kapcsán megadott e-mail címre küldi meg a Számlaértesítőt.
- Amennyiben a megrendeléskor az Előfizetőnek a Yettelnél több olyan előfizetése (hívószáma) van, melyhez azonos számlaküldési cím tartozik, a szolgáltatás aktiválásához szükséges egy Számlaértesítő fogadására szolgáló hívószám vagy e-mail cím megadása.
- A szolgáltatást a Yettel Fiókon keresztül, valamint a Yettel értékesítési pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni, módosítani, lemondani.

- A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

4.8. Kártyás hívásrészletező

A Szolgáltatást a Kártyás Előfizető az ÁSZF 11.3. pontjában foglalt feltételek mellett veheti igénybe díj ellenében, illetve díjmentesen.
A hívásrészletezés tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról (kitakart/nem kitakart hívásrészletező) az ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) VI. fejezetében található információ.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kártyás hívásrészletezőt kizárólag kártyás Előfizetők igényelhetik, lezárt kártyás ciklusról, eseti jelleggel. Az igénylés sikeres ügyfél-azonosítást követően történhet személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kártyás hívásrészletező legfeljebb 2 évre visszamenőleg igényelhető.

- DÍJAK:

A kártyás hívásrészletezőt a kártyás Előfizető részére kártyás ciklusonként egy alkalommal díjmentesen biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a fentiektől eltérő hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

	egyéni Előfizető	más Előfizető
Kártyás hívásrészletező/hívószám/kártyás ciklus*	0 Ft	0 Ft
Kártyás hívásrészletező másolat/hívószám/kártyás ciklus	1950 Ft	1950 Ft

*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes kártyás hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „kártyás hívásrészletező-másolat" díja kerül kiterhelésre.

4.9. MyTrio (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás megrendelője időszaki díj ellenében belföldön 0 Ft-os percdíjon hívhat legfeljebb három, általa megjelölt Yetteles hívószámot (preferált hívószám), mely után kapcsolási díj nem kerül felszámításra.

A szolgáltatás megrendelésére az Értékesítési pontokon van lehetőség.

A preferált hívószámok megadása és módosítása az alábbi csatornákon lehetséges:
- Yettel online ügyintézési oldalon,
- Yettel Applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- a +36209000900-as számra küldött SMS-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

A megadást követően a preferált hívószámok lekérdezésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- Yettel online ügyintézési oldalon,
- Yettel Applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- Az a Kártyás Előfizető veheti igénybe a szolgáltatást, aki legfeljebb három preferált hívószámot megad (regisztrál). A preferált hívószám(ok) regisztrációjával történik meg a kedvezmény biztosítása.
- SMS-ben a számok a következő formátumban adhatók meg: 201234567, 202345678, 203456789.
- Preferált hívószámként nem adható meg:
  - nem Yettel-előfizetőhöz tartozó hívószám,
  - többször ugyanaz a hívószám,
  - hibás formátumú hívószám.
- Ha a preferált hívószámok közül legalább egy a fenti feltételeknek felel meg, úgy valamennyi hívószám elutasításra kerül.
- Amennyiben háromnál több preferált hívószám kerül megadásra, úgy az első három hívószámot a fentiek szerint vizsgálja a Szolgáltató.
- A Yettel értesítést küld SMS-ben a szolgáltatás aktiválásáról és megújulásáról.
- A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k), a módosítás díjmentes.
- Ha az Előfizető a preferált hívószámokat (az utolsó módosítást követő) 6 hónapon belül nem módosítja, akkor a szolgáltatás igénybevételéhez új preferált hívószámokat kell megadnia, vagy meg kell erősítenie a korábban megadott számokat.
- Amennyiben a preferált hívószám(ok) (bármelyike) elhordozásra kerül(nek) a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.

- Amennyiben az Előfizetőnek olyan egyéb kiegészítő szolgáltatása vagy tarifacsomagba foglalt kedvezménye van, mely a MyTrio szolgáltatással azonos típusú kedvezményt biztosít, akkor a nagyobb kedvezmény fog érvényesülni – annak kimerüléséig/lejáratáig. Például: 3baráti 20-as és MyTrio megrendelése esetén, a MyTrio kedvezménye fog érvényesülni.
- Ha a MyTrio megrendelésekor az Előfizető már rendelkezik 3baráti 20-as szolgáltatás kapcsán megadott preferált hívószámokkal, akkor a MyTrio szolgáltatáshoz is automatikusan ezen számok kerülnek beállításra.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- A szolgáltatás nem vehető igénybe Yettel Kártyás, Yettel Kártyás Expressz, Yettel Feltöltőkártyás és Yettel Feltöltőkártyás Expressz tarifacsomagokkal;
- Családi Csomaggal, Családi Csomag Minivel, és a zártkörű ajánlatként igénybe vehető 3baráti 20-as nullázó szolgáltatással együtt nem rendelhető meg.
- A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas és belföldi vezetékes hívószámokkal, Adományvonalakkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak hívószámaival nem vehető igénybe.
- A kedvezmény csak a hívások percdíjaira vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások díjaira nem.

A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
A szolgáltatás időszaki előfizetési díja előfizetésenként bruttó 1.490 Ft.

4.10. Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

Időszaki díja	**4.741,86 Ft**
Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás tartalmazza: Yettel Like szolgáltatás, korlátlan hálózaton belüli belföldi beszélgetés, 98 perc hálózaton kívüli belföldi irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába érvényes lebeszélhetőség	

- A kiegészítő szolgáltatás kizárólag a Praktikum+Net Expressz XXL tarifacsomagban vehető igénybe. A Praktikum+Net Expressz XXL tarifacsomag megvásárlásával a Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás 2 hónapig díjmentes.
- A második hónap után a szolgáltatás fizetőssé válik. Az időszaki díj 4.741,86 Ft, mely az egyenlegből levonásra kerül. Amennyiben nincs elegendő egyenleg, a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a következő minimum 5.000 Ft feltöltésig.
- A kiegészítő szolgáltatás bármikor lemondható, de a lemondás után újra nem rendelhető.

4.11. MyTalk csomag

A csomag tartalma:

Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek	100 perc
Hálózaton belüli percek	-
Adatkedvezmény (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	50 MB
A szolgáltatás időszaki díja	1 943,41 Ft

amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	206,69 Ft

A szolgáltatás kizárólag a MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz érhető el.
A szolgáltatás a fenti időszaki díj megfizetése mellett vehető igénybe.
Az időszaki díjat a Szolgáltató minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) megkísérli levonni. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezmény (díjcsökkentő szolgáltatás) nélkül veheti igénybe a tarifacsomagot, és a csomagban foglalt kedvezményes hívás és adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén. Amennyiben a kártyás szolgáltatási ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra.
Az időszaki díjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló normál díjas hívásokra vonatkozik, és érvényes a speciális hívásirányok (Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására, és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont). A kedvezmény nem vehető igénybe továbbá: nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-,emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.
A fel nem használt kedvezmény(ek) nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.
A MyTalk, MyChat és MyTalk&Chat szolgáltatások közül az előfizető egy időben kizárólag egy szolgáltatást rendelhet meg.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalom elfogyott, és az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás 0 Ft, de maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.
Minden megkezdett egység díjköteles. A percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA) vonatkozik, kivéve az Emelt Díjas Szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.
Adatforgalmazás külföldön: amennyiben az Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

4.12. [Szerkesztésre fenntartva]

4.13. [Szerkesztésre fenntartva]

4.14. MyTalk Extra 100 perc

Kizárólag a MyTalk csomag mellé vehető igénybe a MyTalk Extra 100 perc kiegészítő szolgáltatás, amely 100 belföldön valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló leforgalmazható percet tartalmaz. A szolgáltatás felhasználhatósági ideje a megrendeléstől számított 30 nap. A fel nem használt kedvezményes perckeret a lejáratot követően törlésre kerül. A MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás többször is megrendelhető, azonban a korábban megrendelt MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás után járó, még fel nem használt kedvezmény az újabb megrendeléssel elvész.

- A szolgáltatás egyszeri díja: 1.990 Ft

4.15. 2in1 S megújuló csomag, 2in1 M megújuló csomag, 2in1 L megújuló csomag (kizárólag Hello Kártyás Expressz Előfizetők számára értékesíthetőek) (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A 30 naponta megújuló csomagok tartalma:

	2in1 S megújuló csomag	2in1 M megújuló csomag	2in1 L megújuló csomag
Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek (lebeszélhetőség)	25 perc	50 perc	100 perc
Adatforgalmi keret (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	500 MB	1,5 GB	3 GB
A szolgáltatás időszaki díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 000 Ft 900 Ft	2 500 Ft 2 250 Ft	3 800 Ft 3 500 Ft

A szolgáltatások a fenti díjak megfizetése mellett vehetőek igénybe.
Az időszaki díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor, majd – lemondásig – minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezményes (díjcsökkentő) szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe és a csomagban foglalt kedvezményes hívás és adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a kártyás szolgáltatási ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra.
Az időszaki díjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló normál díjas hívásokra vonatkozik. A kedvezmény nem vehető igénybe: nemzetközi, roaming- (kivéve 1. roaming díjzóna), emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.
A csomagban foglalt fel nem használt kedvezményes percek és adatkeret nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.
A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor és amennyiben a felhasználható kedvezményes percekből 5 perc van hátra, valamint amikor az teljesen felhasználásra került.
A 2in1 időszaki díjas szolgáltatások közül az előfizető egy időben kizárólag egy szolgáltatást rendelhet meg.

A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti perc- és adatmennyiség összeadódik az újonnan megrendelt csomagban foglalt perc- és adatmennyiséggel az új csomag teljes időszaki díjának levonása mellett.

A szolgáltatások bármikor lemondhatóak az alábbi csatornák valamelyikén:
Személyes és telefonos Ügyfélszolgálat, SMS-ben a 1744-es számon valamint a fiok.yettel.hu oldalon. Lemondáskor a szolgáltatás és ezzel a fel nem használt kedvezményes perc- és adatkeret is törlésre kerül, a már levonásra került teljes időszaki díj jóváírásra nem kerül.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalmi keret elfogyott és az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás – egyéb mobilinternet csomag megrendelése hiányában – nem lehetséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezményes szolgáltatáscsomagok kizárólag Hello Kártyás Expressz tarifacsomag mellé vehetők igénybe mind lakossági, mind üzleti előfizetők számára.

4.16. 2in1 egyszeri heti csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A csomag tartalma:

Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek (lebeszélhetőség)	20 perc
Adatforgalmi keret (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	200 MB
A szolgáltatás egyszeri díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	500 Ft 300 Ft

A szolgáltatás a megrendelést követő 7. nap éjfélig használható fel. A fel nem használt kedvezményes perc- és adatkeret a lejáratát követően törlésre kerül. A 2in1 egyszeri heti csomag szolgáltatás felhasználási ideje alatt többször is megrendelhető. A korábban megrendelt szolgáltatás után járó, még fel nem használt kedvezmény az újonnan megrendelt csomag perc- és adatkeretével összeadódik.
A kedvezményes szolgáltatáscsomag felhasználására egyebekben a havonta megújuló 2in1 S megújuló csomag, 2in1 M megújuló csomag, 2in1 L megújuló csomag feltételei megfelelően irányadók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezményes szolgáltatáscsomagok valamennyi hangalapú feltöltőkártyás tarifacsomaghoz igénybe vehetők, mind lakossági, mind üzleti előfizetők számára.

4.17. 2in1 Net megújuló csomag, 2in1 Talk megújuló csomag

A 30 naponta megújuló csomagok tartalma:

	2in1 Net megújuló csomag	2in1 Talk megújuló csomag
Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek (lebeszélhetőség)	25 perc	250 perc
Adatforgalmi keret (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	5 GB	500 MB
A szolgáltatás időszaki bruttó díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás bruttó díja:	3 300 Ft 2675 Ft	3 300 Ft 750 Ft

A szolgáltatások a fenti díjak megfizetése mellett vehetőek igénybe.
Az időszaki díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor, majd – lemondásig – minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezményes (díjcsökkentő) szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe és a csomagban foglalt kedvezményes hívás- és adatmennyiség sem kerül beállításra az

egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a kártyás szolgáltatási ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra.
Az időszaki díjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló normál díjas hívásokra vonatkozik. A kedvezmény nem vehető igénybe: nemzetközi, roaming- (kivéve 1. roaming díjzóna), emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.
A csomagban foglalt fel nem használt kedvezményes percek és adatkeret nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.
A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor és amennyiben a felhasználható kedvezményes percekből 5 perc van hátra, valamint amikor az teljesen felhasználásra került.
A 2in1 Net és 2in1 Talk időszaki díjas szolgáltatások esetében az előfizető egy időben akár mindkét szolgáltatást is megrendelheti. Illetve más kiegészítő megújuló Mobilnet csomagot is egy időben igénybe vehet.

A 2in1 S, M, L csomagok esetén a jelen szolgáltatások megrendelésére irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti perc- és adatmennyiség felhasználható annak eredeti lejárati idejéig az újonnan megrendelt csomagban foglalt perc- és adatmennyiség mellett az új csomag teljes időszaki díjának levonásával.

A szolgáltatások bármikor lemondhatóak az alábbi csatornák valamelyikén:
Személyes és telefonos Ügyfélszolgálat, SMS-ben a 1744-es számon valamint a fiok.yettel.hu oldalon. Lemondáskor a szolgáltatás és ezzel a fel nem használt kedvezményes perc- és adatkeret is törlésre kerül, a már levonásra került teljes időszaki díj jóváírásra nem kerül.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalmi keret elfogyott és az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás – egyéb mobilinternet csomag megrendelése hiányában – nem lehetséges.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezményes szolgáltatáscsomagok valamennyi hangalapú feltöltőkártyás tarifacsomaghoz igénybe vehetők, mind lakossági, mind üzleti előfizetők számára.

4.18. Korlátlan Hang Napijegy, Korlátlan Hang 5 napos jegy kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti kiegészítő, napi és 5 napos érvényességi idejű, hanghívásokra felhasználható **beszélgetést biztosító csomagok**, amelyek korlátlan belföldi és 1. roaming díjzónában normál díjas hívásirányban felhasználható percmennyiséget biztosítanak.
Valamennyi eseti kiegészítő csomag egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy az utóbb megrendelt csomag érvényességi ideje lesz irányadó.
Az egyes percet tartalmazó forgalmi szolgáltatásokkal elérhető percmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő perccsomagban foglalt percmennyiség csökken, annak felhasználása után az időszaki díjas kiegészítő perccsomagban foglalt percmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt percmennyiség csökken.
A napi perccsomag az aktiválást követő nap éjfélig, míg az 5 napos perccsomagok az aktiválást követő 5. nap éjfélig használhatók fel.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő szolgáltatáscsomagok, az ÁSZF 1/B. mellékletében (Kártyás Díjszabásban) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé is igénybe vehetők, kivétel a Kártyás Díjszabásban szereplő Yettel Net Praktikum kártyás mobilinternet (II.2.1.) tarifacsomag.

A korlátlan perckeretet biztosító szolgáltatáscsomag kizárólag ***a normál felhasználás szabályai***nak betartása mellett vehető igénybe, egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak, ha a szolgáltatást igénybe vevő hívószámhoz tartozó SIM kártyát vagy eSIM-et nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg a szolgáltatásnak nem valós emberi felhasználása történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), vagy a kezdeményezett hanghívások, illetve a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik; illetőleg a szolgáltatás nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E szolgáltatást tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A szolgáltatás ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység.
Nem rendeltetésszerű használat esetén a Yettel jogosult a szolgáltatást haladéktalanul törölni, valamint annak újrarendelését visszautasítani, melyekről az Előfizetőt SMS-ben előzetesen értesíti.

A szolgáltatáscsomagok egyszeri díja és érvényességi ideje:

Kiegészítő perccsomag*	Perckeret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
Korlátlan Hang Napijegy	korlátlan	400 Ft
Korlátlan Hang 5 napos jegy	korlátlan	1650 Ft

*****a csomagban foglalt percmennyiség bármely belföldi hálózatba irányuló és az 1. roaming díjzónában kezdeményezett normál díjas hívásirányban felhasználható

4.19. 2in1 Start megújuló csomag

A 30 naponta megújuló csomagok tartalma:

	2in1 Start megújuló csomag
Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek	15 perc
Adatforgalmi keret (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	1,5 GB
A szolgáltatás időszaki bruttó díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás bruttó díja:	1 656 Ft 1 389 Ft

A szolgáltatások a fenti díjak megfizetése mellett vehetőek igénybe.
Az időszaki díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor, majd – lemondásig – minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról, majd a szolgáltatás időszaki díjának levonása után, a szolgáltatás rendelkezésre állásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezményes (díjcsökkentő) szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe és a Szolgáltató a *2in1 Start Megújuló csomag* szolgáltatást felfüggeszti. A felfüggesztés ideje alatt, az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a *2in1 Start Megújuló csomag* felfüggesztése ideje alatt feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a

szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj levonásra kerül (ide nem értve azt az esetet, ha az Előfizető a *2in1 Start Megújuló csomag* szolgáltatását az egyenleg feltöltése előtt lemondta), és a Szolgáltató a csomagban foglalt kedvezményeket egy újabb 30 napos időszakra elérhetővé teszi. Amennyiben a felfüggesztést követő 3 hónap alatt nem történik meg egyenleg feltöltése, a Szolgáltató a *2in1 Start Megújuló csomagot* törli.
Az időszaki díjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló normál díjas hívásokra vonatkozik. A kedvezmény nem vehető igénybe: nemzetközi, roaming- (kivéve 1. roaming díjzóna), emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.
A csomagban foglalt fel nem használt kedvezményes percek és adatkeret nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.
A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség és perckeret 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor.
A 2in1 Start Megújuló csomag használata közben az Előfizető más kiegészítő csomagot is egy időben igénybe vehet.
A szolgáltatások bármikor lemondhatóak az alábbi csatornák valamelyikén:
Személyes és telefonos Ügyfélszolgálat, SMS-ben a 1744-es számon, valamint a fiok.yettel.hu oldalon. Lemondáskor a szolgáltatás és ezzel a fel nem használt kedvezményes perc- és adatkeret is törlésre kerül, a már levonásra került teljes időszaki díj nem kerül jóváírásra.

A 2in1 Start Megújuló csomag esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalmi keret elfogyott és az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás - egyéb mobilinternet csomag megrendelése hiányában – nem lehetséges.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezményes szolgáltatáscsomag kizárólag a Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Start tarifacsomag mellé vehető igénybe.

4.20. 2in1 Travel Megújuló csomag és 2in1 Travel Max Megújuló csomag

A szolgáltatások 2023. április 18-án kerülnek bevezetésre.
A 30 naponta megújuló csomagok tartalma:

	2in1 Travel Megújuló csomag	2in1 Travel Megújuló csomag
Belföldön felhasználható percek (lebeszélhetőség)	25 perc	50 perc
Adatforgalmi keret (amely kizárólag belföldön használható fel)	50 GB	Korlátlan*
A szolgáltatás időszaki bruttó díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás bruttó díja:	16 667 Ft 16 042,00 Ft	22 223 Ft 20 973,00 Ft

** A szolgáltatás belföldön (Magyarország) korlátlan adat elérését teszi lehetővé, a normál (rendeltettésszerű) felhasználás szabályai szerint.*
Az időszaki díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor, majd – lemondásig – minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról, majd a szolgáltatás időszaki díjának levonása után, a szolgáltatás rendelkezésre állásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezményes (díjcsökkentő) szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe és a Szolgáltató a *2in1 Travel Megújuló csomag*, illetve a *2in1 Travel Max Megújuló csomag* szolgáltatást felfüggeszti. A felfüggesztés ideje alatt, az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a *2in1 Travel Megújuló csomag*, illetve a *2in1 Travel Max Megújuló csomag* felfüggesztése ideje alatt feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami

fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj levonásra kerül (ide nem értve azt az esetet, ha az Előfizető a *2in1 Travel Megújuló csomag* vagy a *2in1 Travel Max Megújuló csomag* szolgáltatását az egyenleg feltöltése előtt lemondta), és a Szolgáltató a csomagban foglalt kedvezményeket egy újabb 30 napos időszakra elérhetővé teszi. Amennyiben a felfüggesztést követő 3 hónap alatt nem történik meg egyenleg feltöltése, a Szolgáltató a *2in1 Travel Megújuló csomagot* vagy a *2in1 Travel Max Megújuló csomagot* törli.
Az időszaki díjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, normál díjas hívásokra vonatkozik. A kedvezmény nem vehető igénybe: nemzetközi, roaming, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.
A csomagban foglalt fel nem használt kedvezményes percek és adatkeret nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.
A Szolgáltató SMS értesítést küld a perckeret és a *2in1 Travel Megújuló csomag* esetében az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor.
A 2in1 Travel Megújuló csomag, továbbá a 2in1 Travel Max Megújuló csomag használata közben az Előfizető más kiegészítő csomagot is egy időben igénybe vehet.
A szolgáltatások bármikor lemondhatóak az alábbi csatornák valamelyikén:
Személyes és telefonos Ügyfélszolgálat, SMS-ben a 1744-es számon, valamint a fiok.yettel.hu oldalon. Lemondáskor a szolgáltatás és ezzel a fel nem használt kedvezményes perc- és adatkeret is törlésre kerül, a már levonásra került teljes időszaki díj nem kerül jóváírásra.

A 2in1 Travel Megújuló csomag esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalmi keret elfogyott és az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás - egyéb mobilinternet csomag megrendelése hiányában – nem lehetséges.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezményes szolgáltatáscsomagok kizárólag a Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel tarifacsomag és a Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max tarifacsomag mellé vehetőek igénybe.

A *2in1 Travel Max Megújuló csomag* normál, rendeltetésszerű felhasználás esetén korlátlan belföldi adatkeretet tartalmaz. Nem rendeltetésszerű használat esetén, amennyiben az Előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, a Yettel jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanságát nem érinti.

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. [Szerkesztésre fenntartva]

5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Yettel Magyarország hálózatán használt készülékek automatikus beállító üzenetben kérés nélkül megkapják a hálózaton elérhető szolgáltatások (MMS, Mobilinternet szolgáltatások stb.) igénybevételéhez szükséges helyes beállításokat. A

Szolgáltató Előfizetői számára díjmentesen aktiválja az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást' az alapszolgáltatással együtt.

Az igénybevétel feltételei:

A készülékbeállító üzenet abban az esetben kerül elküldésre, ha az „Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás" azt feltételezi, hogy a készülék nincs megfelelően beállítva, azaz hibás beállítással próbálják használni.

A Szolgáltató az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek díjmentesen nyújtja és megrendelés, regisztráció nélkül biztosítja. A beállító rendszerüzeneteket a Szolgáltató a fentiek szerint automatikusan elküldi a készülékére, illetve a szolgáltatás biztosításához az IMEI számot (Nemzetközi mobilkészülék azonosító szám) eltárolja. Ezen IMEI számot a Szolgáltató jogosult felhasználni annak érdekében, hogy az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek nyújtani tudja.

Az igénybevétel korlátozása:

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az egyedi beállítási követelmények miatt a következő előfizetés típusokkal, szolgáltatásokkal, illetve ezek kombinációival nem lehet igénybe venni:

- Ipari tarifacsomagok
- Autóskártya tarifacsomagok
- Egyes külön megállapodáshoz kötött üzleti tarifacsomagok/szolgáltatások

Az automatikus üzenetek engedélyezése nem lehetséges azokon az előfizetéseken, amelyek a felsorolt tarifákba tartoznak, vagy a fenti szolgáltatásokat igénybe veszik. Ezen előfizetések esetében kizárólag külön Előfizetői igény esetén, készülékenként kérhetőek le a beállítási rendszerüzenetek.

A szolgáltatás lemondása

Az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' előfizetői kérésre bármikor lemondható, amit az Előfizető kérhet írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével.

Előfizető által kezdeményezett szolgáltatás-beállítási kérések

- SMS segítségével történő beállítás lekérdezés

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás indulásával az InfoSMS szolgáltatás az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' részeként működik tovább.
Az SMS-en keresztül történő beállítás kérés lehetővé teszi a Szolgáltató hálózatán nyújtott szolgáltatások beállítás információinak lekérését. A beállítás lekérést SMS–ben a +36 20 900 0749-es számra kell küldeni. A szolgáltatás automatikusan érzékeli a készülék típusát, amelyről az SMS–t küldték és visszaküldi a helyes beállításokat a készülékre. A Szolgáltató hálózatából díjmentesen vehető igénybe.

- Yettel Fiók–on történő beállítás lekérdezés

Az Előfizetőnek lehetősége van a beállításokat lekérni a Yettel Fiók Webes felületén keresztül is. A beállítás lekérést azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat a Yettel Fiók rendszerébe.

- Ügyfélszolgálat segítségével történő beállítás

A készülék beállítás lekérés megrendelhető írásban, személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálati vonal felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével. Ebben az esetben az Ügyfélszolgálat Előfizető kérésére elküldi a beállító üzenetet a készülékre, illetve a megadott telefonszámra.

5.3. Yettel Fiók

A Yettel Fiókban a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek az előfizetéssel kapcsolatos adatok megtekintésére, szolgáltatások megrendelésére, lemondására, valamint a Kártyás Előfizetőknek egyenlegfeltöltésre a Yettel-feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató internetes oldalán keresztül.
Belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Előfizetőnek lehetősége van a Yettel Fiókon keresztül beszélgetési előleg fizetésére, egyenlegfeltöltésre, valamint számlabefizetésre a Szolgáltató honlapján meghatározott feltételek szerint.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Yettel Fiók-t azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új Yettel Fiók-jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatás internetes oldalán keresztül lehet elérni. Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg Yettel Fiók-jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Yettel Fiók	díjmentes

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. Számcsere

Az Előfizetőnek lehetősége van már meglévő előfizetői hívószámát egy másikra cserélni.
Számcsere esetén az EDSZ egyenlege az új előfizetői hívószámon változatlanul elérhető.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Yettel az előfizetői hívószámot az Előfizető kérésére abban az esetben változtatja meg, ha annak műszaki feltételei adottak. A Yettel és Előfizető külön megállapodásának hiányában a megváltozott hívószámot a Yettel választja ki a rendelkezésre álló számtartományaiból.
Amennyiben a számcsere műszaki feltételei nem állnak fenn, Yettel a számcserét megtagadhatja részletes indoklás mellett.
A számcsere további feltételeire az ÁSZF Törzsszövegének 12.1.4. pontja megfelelően alkalmazandó (Az előfizetői hívószám Yettel általi megváltoztatása)

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik kiegyenlítik az eseti díjat.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A Számcsere szolgáltatás eseti díja 6 900 Ft/alkalom.

6.2. Áttérés Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre

Az áttérés feltételei
Az áttérés személyesen, a Szolgáltató Értékesítés Pontjain, vagy készülékkel történő szerződéskötés esetén online, a Yettel weboldalán is elvégezhető.

Az áttéréshez a Szolgáltató az ÁSZF 5. számú mellékletében meghatározott, a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.

Áttérés esetén az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmidíj-, valamint az Előfizetéshez kapcsolódó esetleges egyéb tartozások a Számlás előfizetésen kerülnek terhelésre.
Az első számlás havidíj az áttéréskor fizetendő meg, a szolgáltatás aktiválása csak ezt követően történik meg.

Kedvezmények
Kártyás Előfizetésről való áttérés esetén a Szolgáltató törli a korábban megrendelt szolgáltatásokat, a feltöltött egyenleget pedig előlegként rögzíti az immár számlás Előfizető általános egyenlegén. Az előlegként rögzített összeg visszaigénylésének teljesítését a Yettel az ügy egyedi körülményeire tekintettel mérlegeli – amennyiben Felhasználó általi szerződéskötésre került sor a Számlás előfizetésre történő áttérés előtt.
Áttéréskor a Kártyás Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Számlás Előfizetőként használhat majd fel.

A Kártyás Előfizető előfizetői jogviszonya azonnali hatállyal megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Számlás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.

Díja:
A fent meghatározott díjak kivételével a szolgáltatás díjmentes.

6.3. Tarifacsomag-váltás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint – és ellenkező rendelkezés hiányában -,

- meglévő hanghívásra alkalmas tarifacsomagját másik, értékesítés alatt álló hanghívásra alkalmas tarifacsomagra, vagy
- meglévő mobil internet tarifacsomagját másik, értékesítés alatt álló mobil internet tarifacsomagra

váltsa.
Hanghívásra alkalmas tarifacsomagról mobil internet tarifacsomagra, valamint mobil internet tarifacsomagról hanghívásra alkalmas tarifacsomagra kizárólag új szerződés megkötésével van lehetőség váltani.
Az Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma a tarifacsomag-váltással nem haladja meg Egyéni (lakossági) Előfizető esetén a 10 db-ot, Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.

A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás végrehajtását 3 munkanapon belül vállalja. A tarifacsomag-váltás díja a következő számlán jelenik meg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A tarifacsomag-váltás díja 2.000 Ft/ alkalom/ előfizetői hívószám. Tarifacsomag-váltás lezárt tarifacsomagra nem lehetséges.

6.4. Törölt fejezet

6.5. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás

A Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás minden olyan előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL DÍJAI:

		Díj
Időszaki díj		díjmentes
A Szolgáltató hálózatán belül	minden időszakban	95,00 Ft/perc
A Szolgáltató hálózatán kívül	minden időszakban	120,00 Ft/perc
Nemzetközi irányba kezdeményezett hívások	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Híváskezdeményezés roaming során	minden időszakban	955,00 Ft/perc
Hívásfogadás roaming során	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Hívásátirányítás	a Szolgáltató hálózatán belül	díjmentes
	a Szolgáltató hálózatán kívül	110 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

6.6. MobilVásárlás

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató előfizetői mobiltelefonjuk segítségével vásárolhatnak meg termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A Szolgáltató jogosult – az Előfizetővel a jogszabály, valamint az ÁSZF előírásainak megfelelően megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az abban rögzített módon – az általa nyújtott távközlési szolgáltatással együtt saját nevében (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni a Partnertől vásárolt árukat és szolgáltatásokat, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben Univerzális egyenlege terhére érvényesíteni.

Partner: az a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, akinek termékeit, szolgáltatásait az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele útján Szolgáltatótól megvásárolják. A MobilVásárlás szolgáltatás használata során a vásárlási folyamatban részt vevő előfizetői hívószám, adott termékek vásárlása során az Előfizető Univerzális egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a Partner részére átadásra kerül, kizárólag a vásárlási tranzakció és a szolgáltatás feltételeinek meghatározása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység céljából. A Szolgáltató a Partner tevékenységéért nem vállal felelősséget.

A MobilVásárlás szolgáltatás tranzakcióinak elfogadása:
- A MobilVásárlás rendszer szolgáltatásai esetén az eredményes vásárlás és ekként a vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely SMS-ben történhet. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a jóváhagyást követően kerül sor.
- A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során egyes termékek, szolgáltatások Előfizető által indított megrendelésével a vásárlás ténye automatikusan elfogadásra, a vételár pedig levonásra, illetve kiszámlázásra kerül, tehát nem szükséges a vásárlás külön jóváhagyása, megerősítő SMS vagy más megerősítés küldése.

Az egyes termékek, illetve szolgáltatások vásárlási folyamatáról, így a vásárlás jóváhagyásáról, azaz arról, hogy szükséges-e SMS-ben megerősíteni a megrendelést, a Szolgáltató a vásárlási folyamat során, internetes honlapján, Go mobilportáljján, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatja az Előfizetőket.

A vásárlási tranzakció módosítása:
A MobilVásárlás szolgáltatás lehetőséget ad az Előfizetőknek, hogy egyes, a Szolgáltató honlapján feltüntetett termékeknél a megrendelést követően módosítsák a tranzakció honlap szerint változtatható feltételét, amilyen pl. az igénybevétel időtartama.

A MobilVásárlások kiegyenlítése:
A MobilVásárlás során a Szolgáltató az általa – az ÁSZF-ben meghatározattak szerint – közvetített szolgáltatás ellenértékét a Kártyás Előfizetők Univerzális egyenlege terhére érvényesíti.
A termék megrendelésekor, illetve használata során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez).

Az Univerzális egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.

Egyenlegkezelés:
A szolgáltatás igénybevétele során a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása az Előfizetők esetében mindig az Univerzális egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális egyenlegen nem áll rendelkezésre a MobilVásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlási igényt a Szolgáltató elutasítja.

Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása kizárólag az Univerzális egyenlegből történik.
A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy bár a vásárolt termék/szolgáltatás árát a Szolgáltató az Előfizető Univerzális egyenlegéről már levonta, a termék kézbesítése nem lehetséges, azaz a vásárlás meghiúsul. Ebben az esetben a vásárlási tranzakció visszavonásra kerül, azaz az Univerzális egyenleg akkora összeggel nő, amennyivel a vásárlás során csökkent.

Lehetséges az is, hogy az Előfizető által elindított több vásárlási igény, megrendelés miatt több tranzakció van folyamatban párhuzamosan. Ebben az esetben is csak azok a megrendelések kerülnek teljesítésre, amelyek ellenértéke az Előfizető Univerzális egyenlegéből teljesíthető. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok), termék(ek) ellenértéke Univerzális egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A MobilVásárlás szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a Yettel Fiókban és a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül:

- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiókok keretein belül. A Yettel Fiók-felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.
- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakcióikhoz kapcsolódó információk megtekintésére a Szolgáltató Go mobilportálján elérhető ügyfélkezelő felület segítségével. A felületre történő bejelentkezés azonosítása az Előfizető SIM-kártyája vagy eSIM alapján történik, azaz nem igényli külön azonosítók (pl. bejelentkezési név, jelszó) megadását, így az ÁSZF 13.3.1. pontja alapján a SIM-kártya vagy eSIM elvesztése vagy ellopása esetén, az Előfizető erre vonatkozó bejelentését (azaz letiltási kérelmét) megelőzően, a Yettel a jogosultatlan használatért felelősséget nem vállal.

Panaszkezelés:
A MobilVásárlás szolgáltatás során vásárolt termék és/vagy szolgáltatás tekintetében az Előfizető panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az ÁSZF a MobilVásárlás feltételeit általános jelleggel szabályozza, az egyes termékek megvásárláshoz – a termék sajátosságaira tekintettel – további információk is szükségesek lehetnek, amiről a Szolgáltató az internetes honlapján, Go mobilportálján és ügyfélszolgálatán ad részletes tájékoztatást. Ezek az információk elengedhetetlenek az egyes termékek sikeres megvásárlásához.
A MobilVásárlás szolgáltatás külön megrendelésére nincsen szükség. A szolgáltatás a Szolgáltató hangalapú kártyás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetői számára elérhető azzal, hogy a termék megrendelésekor, illetve annak igénybevétele során rendelkezniük kell

- SMS-küldésre és -fogadásra alkalmas mobiltelefonnal,
- a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez) elegendő pozitív Univerzális egyenleggel.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben vagy a Go mobilportál felületen keresztül kommunikálnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszerével.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a számlás tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A MobilVásárlás során igénybe vehetőek a kedvezményesen vagy ingyenesen felhasználható SMS-ek.

❖ A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI:

Az Előfizetők a használati díjon felül kötelesek megfizetni a MobilVásárlás szolgáltatáson keresztül megvásárolt termékek és szolgáltatások árát is. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes termékek, szolgáltatások érékesítése során felárat kérjen az Előfizetőtől a vásárlás lebonyolításáért (az ár, illetve a felár mértékéről a Szolgáltató a vásárlási folyamat során – attól függően – SMS-ben, mobilportáljján; valamint a honlapján ad tájékoztatást).

MobilVásárlással igénybe vehető szolgáltatások:

NEMZETI E-MATRICA VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint útdíjfizetési szolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további feltételek az útdíjfizetési szolgáltatást nyújtó Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nél (www.autopalya.hu) érhetők el.

A Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – az E-Matrica díjának megfizetésén felül – az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel. Az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

- D1M (motorkerékpár) heti/10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 60 Ft/tranzakció
- D1 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- D2 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- D2 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- U heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- U havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

NEMZETI MOBILPARKOLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási közszolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

I. Start – Stop parkolás

Start – Stop jellegű parkolás esetén (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben, IVR-on (hanghívással), MyMenu-n* és Yettel Alkalmazáson keresztül kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Start–Stop jellegű parkolás használata esetén az Előfizető előre meg nem határozott időre, de legfeljebb 4 óra időtartamra indíthatja el parkolását a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás feltételei és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

*MyMenu csatornán 2021.06.29-étől kizárólag a Stop funkció elérhető.

I./a Parkolás indítása SMS-ben

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	Formátum	Példa
Személyautó	[rendszám]	ABC123
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M	ABC123,M
Teherautó	[rendszám],T	ABC123,T
Autóbusz	[rendszám],B	ABC123,B

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./b Parkolás indítás START SMS-el

1) A parkolási rendszer regisztrálja az Előfizető rendszámát és a gépjármű típusát, az első olyan SMS sikeres parkolást követően, ahol ezt megadta.
2) Ettől kezdve a parkolás SMS-ben a START szó (kisbetű, nagybetű egyaránt megfelel) parkoló-automatán található 06-20-763 kezdetű számra történő elküldésével is kezdeményezhető.
3) A parkolás minden esetben arra a rendszámra és gépjármű típusra fog elindulni, amelyet SMS-ben az Előfizető legutoljára megadott.
4) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./c. Parkolás indítása IVR-on

Az Előfizetőknek lehetősége van hanghívás segítségével a parkolás elindítására és leállítására a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű szám felhívásával.

Hanghívással akkor lehet parkolni, ha az Előfizető legalább egyszer SMS-ben már sikeresen parkolt. Az első SMS-ben történt sikeres parkolást követően a rendszer regisztrálja a telefonszámhoz megadott rendszámot és gépjármű típust.

1) Parkolás indításhoz az Előfizetőnek fel kell hívnia a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számot, majd az 1-es menüpontot kell választania.
2) Ezt követően az SMS-ben utoljára megadott rendszámra és gépjármű típusra fog a parkolás elindulni.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Előfizető a parkolás befejezését követően a szolgáltatást le kell állítsa, ellenkező esetben a parkolás megkezdését követő legfeljebb 4 óra elteltével áll le automatikusan.

II. Határozott idejű parkolás

Határozott idejű parkolás szolgáltatás során (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Határozott idejű parkolás esetén az Előfizető megadhatja azon időtartalmat (percben) ameddig parkolni kíván, a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatási feltételeinek és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát és a parkolni kívánt időtartamot percben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	**Formátum**	**Példa 1 órás parkolásra**
Személyautó	[rendszám],perc	ABC123,60
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M,perc	ABC123,M,60
Teherautó	[rendszám],T,perc	ABC123,T,60
Autóbusz	[rendszám],B,perc	ABC123,B,60

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

III. Nemzeti MobilParkolás Szegeden

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizetőknek arra, hogy parkolójegyüket telefonon keresztül gyorsan és kényelmesen egyenlítsék ki MobilVásárlás vagy Emelt Díjas Szolgáltatások igénybevételére alkalmas Univerzális egyenlege felhasználásával Szegeden.
Parkolási folyamat:

- Negyedórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6701 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Félórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6702 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.

- Egész típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6703 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Napi típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6704 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.

A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

A szolgáltatás a 06-20-4444-660 telefonszámon is igénybe vehető.

A 06-20-4444-660 telefonszám igénybevétele során az Előfizető a következő lépésekben vásárolhatja meg virtuális parkolójegyét Szegeden:

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát, valamint vesszővel elválasztva a megvásárolni kívánt parkoló szelvény típusának kódját a 06-20-4444-660-as telefonszámra, az alábbi formátumban.

Parkolójegy típus	Formátum	Példa
Negyed	[rendszám],ne	ABC123,ne
Felező	[rendszám],fe	ABC123,fe
Egész	[rendszám],eg	ABC123,eg
Napi	[rendszám],na	ABC123,na

2) A rendszer SMS üzenetben értesítést küld a parkoló szelvény megvásárlásáról, amely tartalmazza a gépjármű rendszámát, a szelvény típusát és árát.
3) A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Egyenlegek kezelése

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás használata esetén:

- Start-Stop jellegű parkolás igénybevétele esetén, a parkolási zónában meghatározott parkolási időtartamra, de legfeljebb 4 órányi időtartamú parkolásra elegendő összeg,
- Határozott időre történő parkolás igénybevétele esetén pedig az Előfizető által megadott időtartamú parkolásra elegendő összeg (amennyiben az Előfizető által megadott időtartam a parkolási zónában engedélyezett)

ideiglenesen elkülönítésre/zárolásra kerül: az univerzális egyenlegen, így – figyelemmel a folyamatban lévő parkolásra – a Nemzeti MobilParkolás Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők univerzális egyenlege a parkolás ideje alatt korlátozottan használható fel MobilVásárlásra, Emelt Díjas Szolgáltatásra, illetve egyéb távközlési szolgáltatások igénybevételére.

Az elkülönítés/zárolás a parkolás lezárásáról szóló, igazoló SMS elküldését követően automatikusan feloldásra kerül.

Díjak

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül – az alábbi díjakat számítja fel:

- Az SMS-es kommunikáció esetén Előfizető az SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Az IVR-on keresztül történő kommunikáció esetén az Előfizető ezen hívásokért a Szolgáltató hálózatából, az Előfizetőnek a tarifacsomagja szerinti, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívás díját kell megfizetnie.
- A Yettel Alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a Yettel Alkalmazás által küldött SMS-ért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Folyamatban lévő – bármely módon indított – parkolás díjmentesen is leállítható a *181# USSD hívással vagy a *111# USSD hívással, a Mobilparkolás menüpontban.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételekor a fent említett díjakon felül 115 Ft tranzakciós díj kerül kiterhelésre minden sikeresen kezdeményezett parkolást követően.

Általános szabályok

- Egy telefonszámról egy időben csak egy rendszámra indítható el, meg, vagy állítható le parkolás. A parkolás meghosszabbítása során a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül, és új parkolás kerül elindításra.
- A parkolás kezdetétől számított 4 óra, vagy az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott maximális parkolási idő elteltével a parkolás automatikusan leállításra kerül, melyről az Előfizetőt értesíti a MobilVásárlás rendszer.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás az egyes parkolási területeken eltérő módon és folyamat szerint vehető igénybe.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételi telefonszámairól, parkoló automatán feltüntetett un. zóna-matricákon keresztül kaphat további felvilágosítást.
- Parkolás indítás kizárólag akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben a parkolás elindítását visszaigazoló SMS üzenet megérkezik az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik, melyért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

BELTÉRI MOBILPARKOLÁS

A Szolgáltató Beltéri MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási szolgáltatást vehessenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető a parkolás befejezésekor SMS üzenet segítségével egyenlítheti ki a parkolási idő ellenértékét.

A szolgáltatás az egyes helyszíneken eltérő módon vehető igénybe.

A Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül – az alábbi díjakat számítja fel:
A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlásának tranzakciós díja: maximum bruttó 115 Ft/tranzakció.

Beltéri MobilParkolás esetében a tranzakciós díjról részletes információt a parkolási területen elhelyezett információs anyagok és a Szolgáltató tájékoztató anyagai tartalmaznak.

MOBIL LOTTÓ ÉS TOTÓ:
A Szolgáltató a MobilVásárlás szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a Szerencsejáték Zrt. által nyújtott egyes termékeket, amelyek pontos köréről, valamint elérhetőségük részletes feltételeiről a Szolgáltató honlapja tájékoztat.

Az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha a játékban történő részvételt igazoló SMS a szolgáltatás 1756-os rövid hívószámáról az Előfizető mobiltelefonjára megérkezik. A Szolgáltató rögzíti, hogy a játék lebonyolítása, a játékban való részvétel feltételei, a nyeremény kifizetése, valamint a kifizetés feltételei a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartoznak, így általa kerülnek meghatározásra, részleteik pedig a Szerencsejáték Zrt. honlapján érhetőek el.

A nyeremény felvételének lényeges, elengedhetetlen feltételei a játékban részt vevő SIM-kártyához vagy eSIM-hez kötöttek, a nyeremény felvételére a kártya használója jogosult. A Szolgáltató – az ÁSZF 13.3.1. pontjára is figyelemmel – nem vállal felelősséget a SIM-kártya vagy eSIM elvesztése vagy ellopása, továbbá annak jogosulatlan használata, és ekként a nyeremény illetéktelen személy általi jogosulatlan felvétele miatt. A játékban való részvétellel egyidejűleg az Előfizető ezen feltételt tudomásul veszi.

SZÍNHÁZ – ÉS KONCERTJEGY VÁSÁRLÁS:
A szolgáltatás keretében belépőjegyek vásárolhatóak az InterTicket Kft. ajánlatában szereplő egyes eseményekre. A megvásárolható jegyekről és azok költségéről bővebb információ a www.jegy.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 60 Forintos tranzakciós díjat számol fel jegyenként.

SMSPINCÉR SZOLGÁLTATÁS:
A szolgáltatás keretében étel és (alkoholmentes) ital vásárolható a MultiSMS Kft.-n keresztül. A megvásárolható termékekről és azok költségéről bővebb információ a www.smspincer.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 50 Forintos tranzakciós díjat számol fel tranzakciónként.

6.7. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows)

A Yettel Előfizetői Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket, a mobil eszközükön található „Windows Áruházban”. A Yettel jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A vásárlás egyik előfeltétele, hogy az Előfizető eszköze Windows Phone 7.5, vagy ennél magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen.

Fogalmak

Eladó: A Microsoft, vagy a Microsoft-tal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Windows Áruház segítségével a termékét az Előfizető felé értékesíti és a vásárlásból származó vételárat fogadja.

Microsoft: Microsoft Corporation, (székhelye: One Microsoft Way, Redmond WA 98052 USA), valamint leányvállalatai és társasági érdekeltségei.

Windows Áruház: A Microsoft által működtetett olyan virtuális piactér, amelyen a termékek azok eladóitól megvásárolhatók.

Microsoft-fiók: A Microsoft-fiók egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Windows Mobile készülékekről is létrehozható. A fiókba, Windows Mobile készülékről bejelentkezve válik a Windows Áruház elérhetővé.

Termék: Bármely, a Windows Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio – és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amely a Windows Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak eladójától.

Vásárlás: Az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Windows Áruházból, a megfelelő Windows Phone operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: A termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget.

Visszatérítés: Az az ügylet, amelynek keretében a Microsoft a vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Univerzális Egyenlegére.

A vásárlás lebonyolításának feltételei

A vásárlás a Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszközökön elérhető „Windows Áruház" alkalmazás, segítségével hajtható végre. A vásárlást a Microsoft, Microsoft-fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Windows Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Microsoft-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül, illetve a tranzakció adatai a Szolgáltató által tárolásra kerülnek a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A vásárlás lehetősége a Kártyás Előfizetőknek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhető azzal, hogy a termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáférés (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a vételár kiegyenlítéséhez elegendő Univerzális egyenleg,
- Microsoft-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) kérhetik.

A vásárlás folyamata

A vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Windows Áruház" alkalmazáson keresztül, a termék, majd a „Yettel egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a vásárlás jóváhagyásával történik. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a Windows Áruház felületén történik.

A SIM-kártya vagy eSIM elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően) vagy átadása esetén a Yettel a jogosultatlan vásárlásokból eredő kárért felelősséget nem vállal.

A Vételár kiegyenlítése

A Yettel a megvásárolt termék(ek) vételárát a Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A termék megvásárlása során az Előfizetőnek elegendő Univerzális Egyenleggel kell rendelkeznie a vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális Egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.
A Yettel e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.17. pontja alapján ún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A vásárlás során a Microsoft, a Windows Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint jár el. A Yettel ezzel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.

Egyenlegkezelés

Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Windows Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Yettel nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék értéke magasabb, mint a Yettel által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a vásárlás elutasításra kerül.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Yettel a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Microsoft-fiók a történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Microsoft felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Microsoft-fiók szétválasztásra kerül, azaz a vásárlást újabb, Microsoft-Fiókba történő bejelentkezés után lehet kezdeményezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Microsoft-Fiók és az Előfizető hívószáma tényleges szétválasztására – a Microsoft oldalán fennálló – technikai okokra tekintettel csak a készüléken a gyári beállítások visszaállítása esetén kerül sor azonnal. Amennyiben a készüléken a gyári beállítások nem kerülnek visszaállításra, úgy Előfizető hívószáma és a Microsoft-Fiók a szétválasztástól számított 24 óra múlva válik szét. Ilyen esetben a készülékről indított vásárlásokat a rendszer az Előfizető hívószámához köti, melyeket az Előfizető köteles megfizetni.

Az előfizetés megszűnése

Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Yettel az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés").

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a Yettel Fiók felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiók felületen. A Yettel Fiók felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az eladókhoz, valamint a vásárlás során az eladóktól kapott e-mail címen fordulhatnak.
A Yettel a vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás időszaki előfizetési díja: A szolgáltatás díj mentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Windows Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek vételárát is.

6.8. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google)

A Yettel Előfizetői Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Play Áruházban". A Yettel jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Google, vagy a Google-el szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Google Play segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Google: a Google Inc. (székhelye: 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA), valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Play Áruház (Play Store): a Google tulajdonában lévő és a Google által működtetett olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre történő letöltésére.

Google Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható.

Yettel polc: a Szolgáltató saját Google Play oldalon keresztül népszerűsíti saját, illetve Eladó Termékeit.

Termék: bármely, a Play Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio- és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Play Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Play Áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Yettelnél vezetett Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék Play Áruházban feltüntetett ára, melyet a Google, illetve az Eladó határoz meg. A Yettel kizárólag a Termék árának elszámolása során működik közre, erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy a Termékek Vételárának feltűntetéséért, pontosságáért Yettel nem felel, azért a felelősségét kizárja. A Yettel az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Visszatérítés: az az ügylet, amelynek keretében a Google a Vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Univerzális Egyenlegére.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező eszközön elérhető „Play Áruház" alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Google az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Play Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Google-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Google-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és Yettel Fiók felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

A Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Play Áruház" alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Yettel egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.

A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Play Áruház" felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya vagy eSIM elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Google fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Google jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Yettel egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Google tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Yettel saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Yettel a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül.
A Yettel e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.17. pontja alapján ún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A Vásárlás során a Google, a Play Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint előre meghatározott időablakot biztosít az Előfizető felé a vásárlástól történő elállásra, valamint a vásárlás törlésére, amely során a Google kezdeményezi a Termék Vételárának Visszatérítését. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

Egyenlegkezelés

Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt Termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Play Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Yettel nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Yettel által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Yettel Előfizetői Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Play Áruház Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Yettel a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Yettel az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés"). Az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM vagy eSIM csere

Számcsere és SIM vagy eSIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a Yettel Fiók felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiók felületen. A Yettel Fiók felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://support.google.com/googleplay oldalon fordulhatnak.

A Yettel a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás időszaki előfizetési díja: A szolgáltatás díjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Play Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók társítása

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

*6.9. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (*Samsung*)*

A Yettel Előfizetői Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Galaxy Apps" áruházban. A Yettel jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Samsung, vagy a Samsunggal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Galaxy Apps segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Samsung: a Samsung Electronics Co. Ltd., valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Galaxy Apps (Samsung Galaxy Apps áruház): a Samsung tulajdonában lévő olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra történő letöltésére.

Samsung Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható. A fiókba, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékről bejelentkezve válik a Galaxy Apps elérhetővé.

Termék: bármely, a Galaxy Apps áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio – és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Galaxy Apps áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Galaxy Apps áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Yettelnél vezetett Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget. A Yettel jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon, táblagépeken és egyéb eszközökön elérhető „Galaxy Apps" alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Samsung az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Galaxy Apps felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Samsung-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége a Kártyás Előfizetőknek Előfizetőknek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő Univerzális egyenleggel rendelkeznek,

- Samsung-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és Yettel Fiók felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

Az Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Galaxy Apps" alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Mobilfizetés Yettel egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Galaxy Apps" felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya vagy eSIM elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Samsung fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Samsung jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Yettel egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Samsung tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.
Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Yettel saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.
Az Univerzális Egyenleg feltöltésével a Kártyás Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül.
A Yettel e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.17. pontja alapján ún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

Egyenlegkezelés

Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt Termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.
Amennyiben az Előfizető Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Galaxy Apps elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Yettel nem vállal felelősséget.
Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Yettel által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Yettel Előfizetői Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Galaxy Apps Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Yettel a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Yettel az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés"). Az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM vagy eSIM csere

Számcsere és SIM vagy eSIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a Yettel Fiók felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiók felületen. A Yettel Fiók felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do oldalon fordulhatnak.

A Yettel a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl. a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás időszaki előfizetési díja: A szolgáltatás díj mentes.

A szolgáltatás használati díjai:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Galaxy Apps rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára:

A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók társítása:

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.10. Mobil-tartalomszolgáltatás

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult a Mobil-tartalomszolgáltatások megvásárlására, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Ha az Előfizető nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget, a szolgáltatást nem tudja használni.

6.10.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)

Az EDSZ az arra kijelölt hívószámokon elérhető értéknövelt szolgáltatás, ami a Szolgáltatónál jelen ÁSZF időpontjában kizárólag hanghívás alapon érhető el. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg), Kártyás Előfizetés esetén pedig az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát a Szolgáltató díjzónákban határozza meg.

Külföldről kezdeményezett hívás esetén az EDSZ díjai a belföldi igénybevétellel megegyező módon kerülnek levonásra és nem tartalmazzák a külföldi szolgáltató általa hívásért felszámolt roaming díjat, ami a többi roaming díjjal együtt a havi számla részeként kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető jogosult az EDSZ letiltására. Ez több módon lehetséges: tilthatja az összes Emelt Díjas Szolgáltatáshoz való hozzáférést egyben, vagy megrendelheti a felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás szolgáltatást. Ezek az említett szolgáltatások igénybe vételét generálisan tiltják, azaz a tiltás feloldásáig ezek a szolgáltatások egyáltalán nem vehetőek igénybe. A szolgáltatás tiltása nem azonos a Tartalomszolgáltatónál kezdeményezett szolgáltatás-lemondással, amely kizárólag a konkrét Tartalomszolgáltatás, ill. konkrét Tartalomszolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételét szünteti meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás kizárólag 18 éven felüli Előfizetőink számára hozzáférhető, amennyiben megfelelnek a meghatározott feltételeknek, illetve rendelkeznek megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az EDSZ szolgáltatás teljes igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az EDSZ, illetve a felnőtt tartalomszolgáltatás,
- betöltötte a 18. életévét és kérte a korlátozás feloldását.

Az EDSZ-hez való hozzáférés tiltása , illetve újraaktiválása postai úton, és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérhető. Az EDSZ letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás után van lehetőség.

Amennyiben a szolgáltatás tiltásakor az Előfizető egyenlegén – az Univerzális egyenleg feltöltése eredményeként – az EDSZ igénybevételéhez elegendő összeg maradt, úgy azt a szolgáltatás újraaktiválásakor felhasználhatja.

Amennyiben a Szolgáltató számtartományában a tartalomszolgáltató nyújtja az EDSZ-t, az igénybevétel biztosítása érdekében a Szolgáltató továbbítja a beérkező üzenetet a működtető tartalomszolgáltatónak. Az átadáshoz a részt vevő Előfizetők a szolgáltatás igénybevételével járulnak hozzá. A szolgáltatás igénybevétele tehát a beérkező üzenet továbbításához (az Előfizető hívószámának, az üzenet tartalmának és az üzenetküldés időpontjának átadásához) való hozzájárulásnak minősül, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele másként nem biztosítható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- Amennyiben az Előfizető letiltotta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett ügyfél-azonosítással, úgy az EDSZ-t nem tudja igénybe venni.
- Az Emelt Díjas Szolgáltatások tiltásra kerülnek minden 18. életévet be nem töltött előfizető esetében és a korlátozás kizárólag a 18. életév betöltése után oldható fel.

Az Emelt díjas szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

A 06 90 xxx xxx-es számokon kizárólag felnőtt tartalmú, illetve az 1.000 forint egységárat meghaladó árú emelt díjas szolgáltatások vehetőek igénybe.
A 06 91 xxx xxx-es, illetve az alább felsorolt egyéb számokon – négy-, illetve ötjegyű rövidszámokon – kizárólag azok az emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások érhetőek el, melyek nem minősülnek felnőtt tartalomnak. A 164/2005. Kormányrendelettel is egyezően e hívásokért, SMS üzenetekért fizetendő díjak legmagasabb összege 1.000 forint. Ez alapján a Szolgáltató jogosult a hívást az 1.000 forintos legmagasabb díj elérésekor megszakítani.
Felnőtt tartalomnak minősül az a szolgáltatás, amelynek meghatározó eleme a szexualitás és/vagy az erőszak.

6.10.1.1. SMS ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a jelen ÁSZF időpontjában nem nyújt SMS alapú emelt díjas szolgáltatást.

-

6.10.1.2. HANG ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

A. Audiofix (esemény díjas):

- Eseménydíjas számlázású szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90-91-es számra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. E szolgáltatások végződtetéseként az Előfizető élőhangos partnert (pl. TV-s szavazások), vagy egy végberendezést jellemzően egy IVR-t (automata menürendszert) ér el, ahol készüléke billentyűi segítségével választhatja ki a számára megfelelő menüpontot.
- Az eseménydíjas számlázású szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása magához az eseményhez kötődik, azaz az előfizető abban az esetben fizet, ha a hívás végződtetésre került, függetlenül attól, mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

B. Audiotext (perc alapú):

- Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.
- Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos)

6.10.1.3. AZ EDSZ DÍJAI

A. Perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások díjai

A.1. Normál tartalmak

- **Perc alapú emelt díjas hívás**

A percalapú emelt díjas hívás díjai bruttó 25,00 és 1000,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

A.2. Felnőtt tartalmak

A felnőtt tartalmakat tartalmazó emelt díjas hívás díjai bruttó 154,99 és 2500,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

B. Eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások díjai:

B.1. Normál tartalmak

- **Eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások**

Az eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások díjai bruttó 100,00 és 1000,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

B.2. Felnőtt tartalmak

- **Eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások**

A felnőtt tartalmakat tartalmazó eseménydíjas hívás díjai bruttó 100,00 és 5080,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

6.10.2. HÍRKOKTÉL

A Szolgáltató a HírKoktél szolgáltatás keretében lehetővé teszi Előfizető számára, hogy különböző témájú SMS vagy MMS üzenetben küldött hírszolgáltatást rendeljen meg. A megrendelhető hírszolgáltatások köréről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást. A HírKoktél szolgáltatás harmadik fél (tartalomszolgáltató) által üzemeltetett, erre tekintettel az üzenetekben kiküldött hírek valóságtartalmáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az igénybevételéhez Kártyás Előfizetés esetén pedig az előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges.

- ❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatás díja harminc napra 299 Ft hírüzenet típusonként (például: bulvár, horoszkóp, stb.). Több típusú hírüzenet együttes megrendelése esetén (pl. bulvár és horoszkóp) a szolgáltatás időszaki díjából a Szolgáltató kedvezményt ad. A kedvezmény mértékéről, illetve együttes megrendelés esetén fizetendő díjról a Szolgáltató a szolgáltatás

megrendelése során tájékoztatja Előfizetőt. A szolgáltatás időszaki díja a megrendeléskor, illetve azt követően minden harmincadik napon (fordulónap) Előfizető Univerzális egyenlegére terhelődik. Szolgáltatás fordulónap előtti lemondása, illetve egyes hírüzenet típusok fordulónap előtti lemondása esetén Előfizető díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik megfelelő Univerzális egyenleggel, úgy a Szolgáltató díjmentes SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. Ha Előfizető Univerzális egyenlegét a tájékoztatást követően feltölti, a szolgáltatás díja levonásra kerül, ellenkező esetben a szolgáltatás a második sikertelen terhelést követően megszűnik, melyről a Szolgáltató külön nem tájékoztatja Előfizetőt. Ez nem képezi akadályát a szolgáltatás ismételt megrendelésének. A szolgáltatás hűségidőhöz nincs kötve.

Előfizető a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizető hívószámát a szolgáltatás nyújtásában közreműködő tartalomszolgáltató részére továbbítsa, illetve Szolgáltató a díjterhelés sikertelenségéről díjmentes SMS-ben tájékoztassa.

Előfizető a következő csatornákon keresztül rendelheti meg a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja és Szolgáltató mobilinternet portálja (go.yettel.hu). Előfizető a következő csatornákon mondhatja le a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja, Szolgáltató mobilinternet portálja (go.yettel.hu) és Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálata (1220). Előfizető lemondása vagy szolgáltatás módosítása esetén a változások azonnal hatályba lépnek.

6.11. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltásra kerülnek minden 18. életévet be nem töltött előfizető esetében és a korlátozás kizárólag a 18. életév betöltése után oldható fel.

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás, amennyiben az Előfizető azt megrendeli, a különböző csatornákon – SMS, Hanghívás – elérhető emelt díjas vagy forgalmi díjas felnőtt (erőszakos vagy erotikus) tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza. A szolgáltatás az ügyfélszolgálaton (telefonon, e-mailben, levélben) rendelhető meg.

A felnőtt tartalomszolgáltatás tiltás az alábbi szolgáltatást foglalja magában.

- Felnőtt SMS és hang tiltás: tiltja valamennyi 90-es számtartományra menő hívást, valamint az arról menő SMS forgalmat, ezenkívül a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas tartalomszolgáltatásokhoz való hozzáférést. **A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra menő emelt díjas hívások, SMS-ek, valamint az ezekről fogadott SMS szolgáltatások igénybe vehetők.**

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltás megrendelése és lemondása díjmentes.

6.12. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás

A Szolgáltató a jelen ÁSZF időpontjában nem nyújt SMS alapú emelt díjas szolgáltatást.

6.13. [Szerkesztésre fenntartva]

6.14. Rendszeres feltöltés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került.)

A szolgáltatás megrendelésével a Számlás előfizető rendszeresen, előre meghatározott összeggel tölti fel az általa kiválasztott, legfeljebb összesen 3 darab Kártyás előfizető egyenlegét – a szolgáltatás lemondásáig. A Yettel szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez egyszeri, 30 napon belül felhasználható 100 MB belföldi adatkeretet biztosít.

A Számlás előfizető Értékesítési Ponton, a Telefonos Ügyfélszolgálaton vagy a Yettel Fiókban jelölheti meg az(oka)t a Kártyás hívószámo(ka)t (meghívott), amely(ek)nek a rendszeres feltöltését vállalja (meghívás).
A megrendeléskor a Számlás Előfizető meghívottanként az alábbi feltöltési összegek közül választhat:

Feltöltési összeg	Kártyás előfizetés esetén érvényességi idő*
1 500 Ft	90 nap
3 000 Ft	365 nap
5 000 Ft	365 nap

*A feltöltési összegekhez kapcsolódó érvényességi idő számítása az ÁSZF 9.2. pontja (Az előfizetői szerződés időtartama) szerint történik.

A meghívásról a Yettel 24 órán belül tájékoztatja a meghívottat.
Ha a meghívott elfogadja a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Yettel SMS-ben visszaigazolja. Ha a meghívott nem fogadja el, vagy nem a meghívásban szerepelő határidőben fogadja el a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Yettel az adott meghívott vonatkozásában nem végzi el.
Az első feltöltést és az egyszeri adatkeretet a meghívott a visszaigazolást követő 72 órán belül kapja meg.
Az ezt követő feltöltések a kártyás ciklus első napján kerülnek a meghívott egyenlegére a Számlás Előfizető által vállalt időtartam alatt.
A sikeres feltöltésről a Yettel SMS-ben értesíti a meghívottat.
A Rendszeres feltöltést 30 naponként lehetséges lemondani bármely, a megrendelésre biztosított elérhetőségen.
A lemondásról a Yettel a Számlás Előfizetőt és a meghívottat SMS-ben értesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A szolgáltatást legalább 6 számlázási időszakra vonatkozó befizetett számlával rendelkező lakossági (egyéni) Számlás, vagy Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti Számlás Előfizető rendelheti meg.
- A megrendeléskor a Számlás hívószám nem állhat korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- Meghívottként kizárólag olyan Kártyás hívószám jelölhető meg, ami lakossági (egyéni) előfizetőhöz tartozik, Expressz Kártyás hívószám kapcsán a megerősítés az érvényesítő kóddal már megtörtént (ÁSZF 2.1.2. pont), a Kártyás hívószám kapcsán még nem telt le a Kártyás rendelkezésre állási idő (ÁSZF 1.6.1. pont), továbbá a meghívott nem áll korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- A meghívottnak a meghívás elfogadásához legalább egy SMS árának megfelelő egyenleggel kell rendelkeznie.
- A sikeres feltöltésről számlát a Yettel kizárólag a Számlás Előfizető részére állít ki (Számlás Előfizető rendszeres számlája).
- A meghívott szám(ok) nem módosítható(k), új meghívott(ak) megadására kizárólag 30 naponta a szolgáltatás lemondásával és újbóli megrendelésével van lehetőség.
- A szolgáltatás törlésre kerül az azzal érintett bármely hívószám áttérése, átírása, számhordozása, továbbá az aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés esetén. A szolgáltatás törléséről a Yettel SMS-t küld a szolgáltatással rendelkező Számlás és meghívott szám(ok) részére.
- A szolgáltatás felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben, amíg az alábbi körülmények fennállnak:
  - a Számlás hívószám díjtartozás miatt korlátozásra kerül; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig vagy jogviszonya megszüntetéséig.

- a Számlás hívószám Előfizetője egyéb okból vagy lopás miatt kéri az előfizetői szolgáltatásai szüneteltetését; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos reklamációt a Yettel kizárólag a Számlás Előfizetőtől fogad el.
- A szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez az adatkeretet a Yettel hívószámonként egy alkalommal biztosítja, az adatkeret mértéke nem függ a meghívottak számától.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A Rendszeres feltöltés szolgáltatás díjmentes, a Számlás előfizető kizárólag a teljesített (sikeres) Rendszeres feltöltés összegét köteles megfizetni – a Yettel által részére kiállított rendszeres számla alapján.

6.15. Szerződésmásolat igénylése

Az Előfizető az általa megkötött egyedi előfizetői szerződésről szerződésmásolatot kérhet. A szerződésmásolat tartalmazza a szerződéskötéskor a szerződésen rögzített adatokat, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.
A szerződésmásolatot a Yettel az igényléstől számított 8 napon belül postán küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt bármikor kérhető,
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető,
- megküldésre szolgáló postai cím megadása szükséges (ennek hiányában az Előfizető Yettel rendszerében nyilvántartott állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre),
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló Kártyás jogviszony esetén rendelkezésre álló egyenlegből, míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelés az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 éven belüli nyújtható be;
- amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a Kártyás Előfizetőnek rendelkeznie kell megfelelő egyenleggel, illetve megszűnt jogviszony esetén a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:

- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, Yettel Fiókban – fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ DÍJ:

első alkalommal díjmentes, azt követően bruttó 1.450,- Ft/hívószám/másolat

6.16. Azonnali szerződéses állapot

Az Előfizető egy általa megjelölt időállapotban fennálló egyedi előfizetői szerződéses tartalomról dokumentumot kérhet a Yetteltől.
A dokumentum tartalmazza az Előfizető által megjelölt időállapotot, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A dokumentumot a Yettel az igényléstől számított 8 napon belül küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- 2015. december 1-jén vagy azt követően kötött egyedi előfizetői szerződés – azaz az alábbi esetekben:
  - a fenti dátumot követően történt első alkalommal a Szolgáltatásnyújtás megkezdése (hívószám aktiválása), vagy
  - a fenti dátumot követően történt Kártyás egyenlegfeltöltés.
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt kérhető;
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető;
- megküldésre szolgáló e-mail cím, vagy postai cím megadása szükséges (ezek hiányában az Előfizető Yettel rendszerében nyilvántartott kapcsolattartási elérhetőségére, illetőleg állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre);
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló Kártyás jogviszony esetén rendelkezésre álló egyenlegből, míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelésben az igény Yettellel történő közlésétől számított 1 éven belüli időállapot jelölhető meg;
- amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a Kártyás Előfizetőnek rendelkeznie kell megfelelő egyenleggel, illetve megszűnt jogviszony esetén a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:

- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, Yettel Fiókban – fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ DÍJ:

évente egy alkalommal díjmentes, ezen felül bruttó 2.450,- Ft/hívószám/dokumentum

6.17. Egyedi hívószám

Az Előfizető választhat egy tetszőleges előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

	Bruttó ár
Egyedi hívószám/előfizetői hívószám	14 900 Ft

A szolgáltatást a Yettel a honlapján jelzett időponttól kezdődően biztosítja.

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. Tudakozók hívásának díjai:

Telekom Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díjai*: belföldről minden időszakban, hívásonként	165,00 Ft

Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai:** belföldről minden időszakban, hívásonként	230,00 Ft
Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai*:** belföldről minden időszakban, percenként	350,00 Ft

* A 11800-as hívószámon elérhető egyetemes belföldi tudakozó szolgáltatás forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadja az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva. Mindemellett a III.7.2. és III.7.3. pontban foglalt szolgáltatások elérhetősége is biztosított.

** A 11818-ashívószámon elérhető kereskedelmi belföldi tudakozó forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva.

*** A 11824-es hívószámon elérhető nemzetközi és különleges tudakozó forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során az alábbi információk érhetőek el:

- nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy valamely telefonszolgáltató előfizetője-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- közérdekű email és weboldalcímek (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek például lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem témakörben),
- lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A 11824-es hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A tudakozószolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A tudakozószolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A tarifacsomagokban, illetve szolgáltatásokban foglalt kedvezmények (például havi lebeszélhetőség, normál díjazású hívásokra elérhető kedvező díjszabások) nem használhatóak fel a tudakozók hívása esetén.

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZABÁLYOK

8.1. Nemzetközi díjzónák

1. zóna

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Kanada, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna

Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

3. zóna
Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia–Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észak-Macedónia, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Szerbia, Montenegró, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

4. zóna
Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Holland-Antillák, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibár is), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

5. zóna
Benin, Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Feröer, Gabon, Ghána, Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán,Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, KubaKuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pápua Új-Guinea, Reunion, Salvador, Szenegál, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

6. zóna
Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guyana, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kína, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Montserrat, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság

Az egyes országok hálózataiba irányuló nemzetközi forgalomtípusok díjazása a fenti zónabesoroláshoz tartozó alábbi 8.2. pontban szereplő általános díjszabástól eltérhet (pl. EU-s országokba irányuló forgalom vagy tarifacsomagba foglalt kedvezményesen elérhető országok).

8.2. Nemzetközi díjszabás
8.2.1. A nemzetközi hívások percdíjai

Díjzóna	Nemzetközi
1. díjzóna	101,00 Ft

2. díjzóna	152,00 Ft
3. díjzóna	172,00 Ft
4. díjzóna	204,00 Ft
5. díjzóna	295,00 Ft
6. díjzóna	580,00 Ft

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében a fenti nemzetközi díjzónáktól függetlenül – *az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2120 rendelete szerint – az Európai Unió mindenkori tagállamainak, valamint Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodásban részes tagállamok, illetőleg ezek jogszabályban megjelölt tengerentúli területeinek (vezetékes és mobil) hálózataiba irányuló* (a továbbiakban: **EU-n belüli nemzetközi irányú**) **hívások díja** legfeljebb **94,18 Ft/perc**, amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg.
Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (https://www.yettel.hu/nemzetkozi-hivas) teszi közzé.

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

8.2.2. SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében az **EU-n belüli nemzetközi irányú SMS-ek díja** valamennyi tarifacsomag esetén legfeljebb **29,74 Ft/db,** amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg.
Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (https://www.yettel.hu/nemzetkozi-hivas) teszi közzé.

Ezeken az országokon kívül **más nemzetközi irányba küldött SMS-ek díja** a tarifacsomag függvényében a jelen Díjszabás III.2.1. pontjában vagy az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei között kerül meghatározásra, függetlenül a fenti nemzetközi díjzónáktól.

8.2.3. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba
Az MMS-küldés díja Magyarországról nemzetközi hálózatokba tarifacsomagtól függetlenül: 216,50 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

8.2.4. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:
A nemzetközi zöldszámok hívásának díja – hálózaton belül – minden tarifacsomag esetén, minden időszakban díjmentes, univerzális zöldszámok hívásának díja 45,00 Ft/perc.

8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok
Az Előfizető a Szolgáltató Díjszabása szerint téríti meg az igénybe vett szolgáltatások díját.
A roaming szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató közvetíti.
A kiterhelt forgalom korábbi, a teljesítés bekövetkezésétől számított 1 éven belül bonyolított roamingforgalmat is tartalmazhat.

A Szolgáltató a külföldön kezdeményezett, illetve fogadott hívásokért, adatforgalomért, valamint az SMS-küldésért („roaming forgalom”) az alábbi táblázatban található díjakat számlázza ki.

A roaming szolgáltatás igénybevételének feltételei:
- aktív Kártyás előfizetés,
- a hívás fogadásához, illetve híváskezdeményezéshez bármely tarifacsomag esetén 1 percre elegendő hívás díja.

Híváskezdeményezés, üzenetküldés és adatforgalom esetén a kiterhelt díj aszerint kerül meghatározásra, hogy a kezdeményező/küldő mely díjzónába sorolható ország szolgáltatójának hálózatát veszi igénybe, illetve a hívást milyen hívásirányba indítja.

Külföldön fogadott hívások esetén az igénybe vett hálózat országa szerinti díjzóna alapján meghatározott díjat kell megfizetni.

Roaming díjzónák:

1. zóna:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak-Ciprus 2-es zóna), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, St. Martin, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

2. zóna:

Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Észak-Ciprus, Hong Kong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Koreai Köztársaság (Dél-Korea), Koszovó, Malajzia, Marokkó, Mexikó, Montenegro, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland

3. zóna:

Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Benin, Bermuda, Bolívia, Brit Virgin szigetek, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-afrikai Köztársaság, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, El Salvador, Etiópia, Észak-Macedónia, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Fidzsi-szigetek, Fülöp-szigetek, Gambia, Ghána, Grenada, Grúzia, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Kolumbia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuvait, Laosz, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Mauritius, Moldova, Mongólia, Mozambik, Myanmar, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztína, Panama, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & the Grenadines, Szamoa, Szaúd-Arábia, Szenegál, Tádzsikisztán, Tanzánia, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán,Tunézia, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnám, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

4. zóna:

<u>Műholdas és tengeri roaming</u>

- TIM Italy (Tengeri)
- OnAir (Műholdas)
- AeroMobile (Műholdas)
- Thuraya (Satellite)
- Simmin Island (Tengeri)
- Vodafone Malta (Tengeri)

A **roaming díjzónák**ra vonatkozó mindenkor hatályos információkat a Szolgáltató internetes honlapján bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, illetve bővebb információ a 0–24 óráig hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton kérhető.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai az alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkori alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges – váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

Kártyás előfizetés esetén a roamingolás feltétele, hogy minimum az első számlázási egységnyi beszélgetésre elegendő pénzösszeg legyen a kártyás egyenlegen. Külföldről az adott hívószám tárcsázásával nemzetközi formátumban (például: +36201234567) tárcsázásával lehet hívást kezdeményezni.

8.3.1. **Belföldi Díjas barangolási díjszabás**

Belföldi Díjas barangolási díjszabásnak nevezzük azt a díjszabást, mely megfelel az 531/2012/EU rendeletnek, valamint a kiskereskedelmi barangolási többletdíjakat eltörlö 2015/2120 rendelet szabályainak. 2017. június 15-től az előfizetők – alapesetben – hivatkozott rendeletekre tekintettel a belföldi, a Szolgáltató hálózatán kívüli forgalomra irányadó díjakon vehetik igénybe a Szolgáltató mobilszolgáltatásait az 1. roaming díjzónában, így 2017. június 15-ét követően a roaming díjak alatt a 2., 3. és 4. roaming díjzónában történő barangolás esetére irányadó, a 8.3.2. pontban foglalt díjszabás szerinti díjak értendők.

Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában:

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniós szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- *hanghívás indítás: 10,90 Ft/perc*
- *hanghívás fogadása: 5,35 Ft/perc*
- *SMS küldés: 1,99 Ft/SMS*
- *MMS küldés: 9,91 Ft/MMS*

- *adatforgalom: 0,62 Ft/MB*

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes megújuló Mobilnetek esetében meghatározza, hogy az adott megújuló Mobilnet(ek)ből mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unión (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás Mobilnet megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhellyel rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcímeként vagy tartózkodási helyeként (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyeként, fióktelepeként, vagy telephelyeként) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaerő-kölcsönző által vagy munkáltatói nyilatkozat átirányításról magyarországi telephelyre/fióktelepre;

Egyéb példák, az életvitelszerű magyarországi tartózkodás igazolására szolgáló dokumentumokra a Kártyás Díjszabásban találhatók. Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó belföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(hangalapú)*

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	**Egyéb irányba irányuló hívás díja***		**Fogadott hívások díja**
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**	
1. díjzóna	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobil- és vezetékes	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába	335 Ft/perc	díjmentes

	hálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és számlázási egységével	indított hívásainak megfelelő percdíjával és számlázási egységével		

* Kivéve a magyarországi hálózatba irányuló hívások.
Minden megkezdett egység díjköteles.

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított 2-es, 3-as és 4-es díjzónákba irányuló minden megkezdett egység díjköteles.

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Yettel jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke:

- kezdeményezett hanghívások esetén (ideértve a továbbított hanghívásokat is), 10,90Ft/perc;
- fogadott hanghívások esetén 5,35 Ft/perc

A többletdíj számlázása másodperc alapon történik.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú hívás díja önmagában meghaladja a 87,43 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi hívás díja.
Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 87,43 Ft/perc díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 87,43 Ft/perc díjat.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(SMS)*

2017. október 24-e előtt kötött Előfizetések esetén:

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	**Egyéb irányba irányuló SMS díja***	
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
1. díjzóna	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával	23,00 Ft/SMS

2017. október 24-étől kötött Előfizetések esetén:

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	**Egyéb irányba irányuló SMS díja***	
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**

1. díjzóna	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Yettel jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 1,99 Ft/SMS.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú SMS díja önmagában meghaladja a 29,74 Ft/SMS díjat, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi SMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 29,74 Ft/SMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 29,74 Ft/SMS díjat.
Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(MMS)*
Az MMS-küldés díja roaming során az 1-es díjzónában megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött MMS-ek megfelelő díjával.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.
A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Yettel jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 9,91 Ft/MMS.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú MMS díja önmagában meghaladja a 99,14 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi MMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 92,04 Ft/MMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 99,14 Ft/MMS díjat.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)*

	Szolgáltatás díja*
1. díjzóna	az 1-es díjzónában a szolgáltatás díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag belföldi adatforgalmi díjával és számlázási egységével

*Ha az Előfizető nem rendel meg Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.4. pont)

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: A Yettel jogosult 0,62 Ft/MB többletdíj terhelésére, az alábbi esetekben:

- Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, vagy
- a tarifacsomagban, illetve kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítését követően a belföldi adatkeret leforgalmazásáig.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adatforgalmazás díja önmagában meghaladja a 81,97 Ft/MB, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi díj. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 81,97 Ft/MB díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 81,97 Ft/MB díjat.

A GPRS alapú online és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.
A roaming során minden internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételt képez ez alól az 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

Inaktivitási idő: minden díjzónában 15 perc.

8.3.2. Roaming díjak

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, hangalapú)

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	**Egyéb irányba irányuló hívás díja**		**Fogadott hívások díja**
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**	
2. díjzóna	325 Ft/perc	395 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
3. díjzóna	889 Ft/perc	935 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:
- A 2-es, 3-as 4-es díjzónákból indított, valamint
- A 2-es, 3-as, 4-es díjzónákban fogadott hívások esetén.

Minden megkezdett egység díjköteles.

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, SMS)

		Egyéb irányba irányuló SMS díja

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	**1-es díjzónába**	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
2. díjzóna	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS
3. díjzóna	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, MMS)
Az MMS-küldés díja roaming során a 2-es, 3-as és 4-es díjzónában tarifacsomagtól függetlenül: 76,60 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.
A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)

	Szolgáltatás díja*
2. díjzóna	10,00 Ft/ 0,1 MB
3. díjzóna	247,20 Ft/ 0,1 MB
4. díjzóna	577,91 Ft/ 0,1 MB

*Ha az Előfizető nem rendel meg Roamig kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.4. pont)

A GPRS alapú online és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.
A roaming során minden GPRS-alapú internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételt képez ez alól a 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

Inaktivitási idő: minden díjzónában 15 perc.

A 4. díjzónába egyes operátorok nem földi lefedettséget biztosító, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásai tartoznak.

4.	**Hívás-kezdeményezés magyarországi hálózatba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)**	**Hívás-fogadás (Ft/perc)**	**SMS-küldés díja**
Műholdas Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190
	Híváskezdeményezés magyarországi hálózatba vagy adott Tengeri Roaming-operátor anyaországán belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)	Híváskezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)	Hívásfogadás (Ft/perc)	SMS-küldés díja
Tengeri Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190

A Műholdas Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető speciális telefonról fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Szolgáltatóval Műholdas Roaming szolgáltatásra szerződött operátor (továbbiakban: Műholdas Roaming-operátor) működési területének egészén, az Előfizető földrajzi helyzetétől függetlenül.

A Tengeri Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető saját mobiltelefonján és telefonszámán fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Tengeri Roaming szolgáltatást nyújtó operátor működési területéhez tartozó, meghatározott földrajzi régióban tartózkodó hajókon és kompokon, illetve egyéb olyan helyeken, ahol földi lefedettség nem elérhető.

A 4. díjzónába tartozó szolgáltatás igénybevételének feltétele az egyszeri ingyenes regisztráció. A 4. díjzónába tartozó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózatra történő első feljelentkezéskor a Szolgáltató az Előfizető részére figyelmeztető SMS-t küld. A regisztrációt követően az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4. díjzónába tartozó operátorok lefedettségi területén telefonjával automatikusan vagy manuálisan csatlakozhat ezen operátorok hálózatára, mely esetben köteles megfizetni a díjzóna hívásdíjait.

A regisztrációt követően a 4. díjzónában történő roamingolás lehetősége mindaddig él, amíg az Előfizető a megrendelésnél is használható csatornák valamelyikén azt le nem mondja.
Regisztrált Előfizető esetében amennyiben adott földrajzi területen más szolgáltatás nem elérhető, az erre alkalmas mobiltelefon automatikusan a 4. zóna díjszabásával elérhető, Műholdas Roaming- vagy Tengeri Roaming -hálózatokra fog feljelentkezni.

A Műholdas Roaming- és Tengeri Roaming -hálózatokon hívásindítás és hívásfogadás egyaránt csak a regisztrációt követően lehetséges.

A 4. díjzóna szolgáltatásai aktív teljes körű és kimenő roaming-hívástiltás szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehetőek igénybe. Amennyiben az előfizetésen aktív a teljes körű vagy a kimenő roaming-hívástiltás, a 4. díjzóna használatához azt fel kell oldani, majd ezt követően el kell végezni az ingyenes regisztrációt.

A 4. díjzóna a belföldi zöldszám szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe.

A Szolgáltatóval Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásra szerződött operátorok listája, az általuk biztosított területi lefedettség, és a regisztrációra, valamint a 4. zónára vonatkozó gyakorlati ismertető a Szolgáltató internetes honlapján érhető el.

8.3.3. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja

A belföldi-, nemzetközi- és univerzális zöldszám hívásának díja megegyezik bármely más, Magyarországra irányuló hívás díjával.

8.3.4. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások

8.3.4.1. Világ Net Napijegy 50 MB (a szolgáltatás értékesítés alól lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 50 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).
A szolgáltatás napidíja 1.645,30,- Ft.
A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként – mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net Napijegy 50 MB felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
   a. ”Világ Net Extra Jegy” opciót vásárol, vagy
   b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
   c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– a Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net Napijegy 50 MB számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyik 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net Hetijegy 100 MB szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Napijegy 50 MB napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.4.2. Világ Net Hetijegy 100 MB (a szolgáltatás értékesítés alól lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 100 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy 100 MB felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:

   a. ”Világ Net Extra Jegy 100 MB” opciót vásárol, vagy
   b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
   c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy 100 MB számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatása van, a Világ Net Hetijegy 100 MB aktiválásával a Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy 100 MB heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.4.3. Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB (a szolgáltatás értékesítés alól lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Yettel honlapján (https://www.yettel.hu/roaming/vilag-net-hetijegy-plusz) felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 500 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7+ kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli

megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a fentiekben felsorolt országokban csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. ”Világ Net Extra Jegy 500 MB” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a fentiekben felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a fentiekben felsorolt országokban lévő hálózaton bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.4.4. Világ Net Extra Jegy opciók (a szolgáltatás értékesítés alól lezárásra került)

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás III.8.3.4.1-8.3.4.3. pontjában foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz – azok felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a napi vagy heti limit megnövelhető. Az opció sikeres megrendelése esetén annak kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív kiegészítő roaming szolgáltatás napi vagy heti limitjéhez. A kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató SMS-ek így az alap napi/heti limit és a megrendelt opció által biztosított keret összesítése alapján kerülnek kiküldésre (tehát az Előfizető az opció keretének fogyásáról, elfogyásáról külön értesítést nem kap).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:

- A *Világ Net Extra Jegy* opciók sikeres megrendelésekor a számlázás az aktiválással egyidejűleg megtörténik.
- A *Világ Net Extra Jegy* opciók a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül rendelhetők meg – ide értve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi/heti limitje még nem került felhasználásra.
- Egy *Világ Net Extra Jegy* opció korlátlan alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.
- A *Világ Net Extra Jegy* opció a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül használható fel.
- A *Világ Net Extra Jegy* opciók megrendelhetők a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az opció leírásában szereplő SMS megrendelési kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.
- A szolgáltatások az Autóskártya tarifacsomaggal nem vehetőek igénybe.

Világ Net Extra Jegy 100 MB
Ez a roaming opció 100 MB 2-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100

Világ Net Extra Jegy 500 MB
Ez a roaming opció 500 MB a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Yettel honlapján (https://www.yettel.hu/roaming/vilag-net-hetijegy-plusz) felsorolt országokban felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET500+

8.3.4.5. Világ Net 250 MB (napijegy)
E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 250 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).
A szolgáltatás napidíja 2.490,- Ft.
A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 23.59 percig tart – számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első

roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VNETNAPI kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net 250 MB (napijegy) felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net 1 GB (3 nap) vagy Világ Net 3 GB (7 nap)), ebben az esetben a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, vagy
    b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net 250 MB (napijegy) számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.

- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net 1 GB (3 nap), Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatásokkal, a korábbi Világ Net jegyekkel (Világ Net Napijegy 50 MB, Világ Net Hetijegy 100 MB, Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB), továbbá Autóskártya és Yettel KKV2 tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatása van, a Világ Net 1 GB (3 nap) vagy Világ Net 3 GB (7 nap) aktiválásával, a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net 250 MB (napijegy) napidíját).

8.3.4.6. Világ Net 1 GB (3 nap)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 1 GB keretet kap (3 napos limit), melyet 3 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 3.990,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a 3 napos limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 23:59 percig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VNET3NAP kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net 1 GB (3 nap) felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a 3 napos adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a 3 napos adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net 3 GB (7 nap) vagy Világ Net 250 MB (napijegy) (a Napijegy megrendelése esetében a Világ Net 1 GB (3 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül)), vagy
    b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a 3 napos limitet, a fennmaradó rész elveszik.

- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt 3 napos limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net 1 GB (3 nap) számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatással, a korábbi Világ Net jegyekkel (Világ Net Napijegy 50 MB, Világ Net Hetijegy 100 MB, Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB), továbbá Autóskártya és Yettel KKV2 tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net 1 GB (3 nap) szolgáltatása van, a Világ Net 250 MB (napijegy) aktiválásával, a Világ Net 1 GB (3 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net 1 GB (3 nap) díját).

8.3.4.7. Világ Net 3 GB (7 nap)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 3 GB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 9.990,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 23:59 percig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VNET7NAP kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net 3 GB (7 nap) felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.

3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net 1 GB (3 nap) vagy Világ Net 250 MB (napijegy) (a Napijegy megrendelése esetében a Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül)), vagy
    b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net 3 GB (7 nap) számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatással, a korábbi Világ Net jegyekkel (Világ Net Napijegy 50 MB, Világ Net Hetijegy 100 MB, Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB), továbbá Autóskártya és Yettel KKV2 tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatása van, a Világ Net 250 MB (napijegy) aktiválásával, a Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net 3 GB (7 nap) díját).

8.3.5. Netroaming-figyelő

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete alapján a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett -, hogy adatforgalmi díj limit alkalmazásával roaming adatforgalmát kontrollálhassa adatroaming esetén.

Szolgáltató az Előfizető részére automatikusan aktiválja az alábbiak szerinti összegű, alapértelmezett Netroaming-figyelő szolgáltatásokat:

- Limit 1: Az adatroaming használat Bruttó 20 490,75 Ft összegű forgalmi díjának elérésekor – az Előfizető ettől eltérő rendelkezése hiányában - az adatroaming forgalom megszakításra kerül.
- Limit 2: Ha az Előfizető kéri a Limit 1 elérését követő adatforgalmazást a Szolgáltatótól, akkor az adatroaming használat Bruttó 40 981,50 Ft összegű forgalmi díjának elérésekor – az Előfizető ettől eltérő rendelkezése hiányában - az adatroaming forgalom megszakításra kerül.

Amennyiben az Előfizető részére a Limit 1 Netroaming-figyelő aktiválásra kerül vagy korábban aktiválásra került (és azt Előfizető nem mondja le, illetve mondta le), akkor részére a Szolgáltató a Limit 2 Netroaming-figyelő szolgáltatást is automatikusan aktiválja.

Az Előfizető az automatikusan beállított, fent meghatározott Limit 1, illetve Limit 2 szolgáltatásokat – választása szerint – díjmentesen lemondhatja. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást lemondja, a Netroaming-figyelő szolgáltatás a továbbiakban nem lesz aktív az előfizetésén, nem kap tájékoztatást az adatforgalmáról, de bármikor díjmentesen kérheti a szolgáltatás aktiválását a Szolgáltatótól.

A Limit 1 és Limit 2 szolgáltatás esetén az Előfizető általi adatroaming használat forgalmi díjának számítása minden hónap első napjával újraindul, és nem az adott Előfizető kártyás ciklusához kötött. A szolgáltatás tekintetében alkalmazott limit tényleges összege a roaming adatforgalom helyétől (az adott roaming díjzónától), az adott roaming díjzónában meghatározott adatforgalmi díjtól és számlázási egységtől függően ettől eltérhet, de minden esetben a limitként meghatározott fenti, forint összegben meghatározott összegek alatt marad. A limit alatt a továbbiakban a tényleges limitet is érteni kell. A szolgáltatással az Előfizető forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat csak az egyes limitek eléréséig folytathat, kivéve, ha külön engedélyt ad az adatroaming forgalom további használatára, egyébként a fenti limitek elérésekor a Szolgáltató a forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat megszakítja (azaz a kisebb összegű limit elérését követően az adatroaming forgalom megszakításra kerül, majd az Előfizető által adott engedéllyel az adatroaming forgalom a nagyobb összegű limit eléréséig tovább folytatható, majd annak elérését követően újra megszakításra kerül és újabb előfizetői engedéllyel lehetséges a további forgalmazás).
Az Előfizető a továbbhasználatra vonatkozó engedélyt a megszakítás után is jogosult megadni.

1. Előfizető a fenti limitek 80%-ának, illetve a 100%-ának elérését követően tájékoztató SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80%-át, illetve 100%-át felhasználta. Előfizető adatroaming forgalmazását az egyes limitek elérésekor a Szolgáltató megszakítja, és azt az Előfizető akkor veheti újra igénybe a tiltással érintett naptári hónapon belül, amennyiben erről az alábbiak szerint nyilatkozik.
    - Kéri az adatroaming használat tovább folytatását SMS válaszüzenetben, azzal a tartalommal, amely a Szolgáltató értesítésében szerepelt, vagy
    - telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. Ebben az esetben az Előfizető az adott naptári hónapban a Limit 2 eléréséig vagy – ha a Limit 2 elérését követő további adatroaming használatot kért az Előfizető – korlátlanul használhatja az adatroamingot, de a következő naptári hónap kezdetétől az Előfizető számára az adatroaming továbbra is a korábban megrendelt limiteken belül lesz használható.
    - SMS válaszüzenetben vagy a lentebb felsorolt csatornákon a szolgáltatást lemondja (előbbi esetben a Netroaming-figyelő szolgáltatás a továbbiakban egyik limit vonatkozásában sem lesz aktív az előfizetésén, de a szolgáltatást bármikor díjmentesen újra megrendelheti).
2. Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint nem kéri az adatroaming továbbhasználatát, akkor a limit elérését követően a következő naptári hónap első napjáig nem veheti igénybe a forgalmidíj-köteles adatroaming szolgáltatást. A

következő naptári hónap első napjától az adatroaming szolgáltatás ismételten igénybe vehető.

A Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a Netroaming-figyelő szolgáltatás lemondását vagy az egyes limitekre vonatkozóan való.

Megrendelés, lemondás: A szolgáltatás és az egyes limitek a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, az Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók online rendszeren, valamint SMS-ben mondható le, ill. rendelhető meg újra.

A Szolgáltatás akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag adatroaming forgalmazásra alkalmas előfizetéssel vehető igénybe, amelyek mellett a szolgáltatás automatikusan aktiválásra kerül.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Digitális Jólét tarifacsomaggal a szolgáltatás nem rendelhető meg.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

8.3.6. Tájékoztatás alternatív roamingszolgáltatók igénybevételi lehetőségéről

A Yettel 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Yettellel szerződött alternatív roamingszolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roamingszolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával vagy eSIM-mel, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Yettel a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Yettel a közte és az alternatív roamingszolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felé díjat nem számít fel. Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Yettel helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

9. EGYÉB DÍJAK

9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat és a Yettel Infovonal hívásának díjai

	Díja
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása a Szolgáltató hálózatából	Díjmentes.
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása más hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Yettel Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.

Yettel Infovonal (0620 2000 000) hívása a Szolgáltató hálózatából	Megegyezik az Előfizető tarifacsomagja szerinti, a mindenkori Díjszabásban meghatározott, a Yettel Magyarország Zrt. hálózatába irányuló normál hívás díjával.
Yettel Infovonal (0620 2000 000) hívása más belföldi hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Yettel Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Yettel Infovonal (+36 20 920 0200) hívása külföldről	Megegyezik az adott külföldi szolgáltató rendszerébe irányuló hívásdíjával.

Az Előfizetők az értékesítési akciókkal, tarifacsomagokkal, mobiltelefonokkal és azok tartozékaival, a szolgáltatások és készülékek árával, a külföldi szolgáltatókkal, roamingpartnerekkel és a Bónuszprogrammal kapcsolatos, valamint egyéb, szolgáltatásokkal összefüggő részletes tájékoztatáshoz juthatnak az Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, mely a Szolgáltató rendszeréből díjmentes.

9.2. További díjak

SIM-kártya vagy eSIM pótlása/ SIM-kártya vagy eSIM /alkalom	5.100 Ft/alkalom
SIM-kártya vagy eSIM cseréje/ SIM-kártya vagy eSIM /alkalom	3.825 Ft/alkalom
Fizikai SIM kártyáról eSIM-re váltás	díjmentes
eSIM-kártyáról fizikai SIM-re váltás	díjmentes
Csatlakozási díj /SIM kártya	49 Ft/ SIM kártya
Készülék hálózat-függetlenítése */Készülék/alkalom	díjmentes
Díjmentes hálózat-függetlenítés* alá nem tartozó minden más esetben a hálózati korlátozásnak feloldásának díja / eszköz/ alkalom	7.650 Ft/ alkalom
Átírás /előfizetői hívószám/ alkalom**	4.790 Ft/ alkalom
Havidíj a korlátozás alatt / előfizetői hívószám	ld. jelen díjszabás I.2.6.1. és I.2.7. pontjai
Halasztott számlabefizetés egyszeri díja	2.000 Ft

* A hálózati korlátozás feloldása díjmentes a határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartamának lejártát követően, az Előfizető kérésére az adott Előfizetői Szerződéssel együtt vásárolt Készülék vonatkozásában. Minden más esetben a Yettel jogosult a hálózat-függetlenítésért járó díj kiterhelésére.

**Az átírásra kerülő előfizetéseket a Szolgáltató – az új Előfizető rendelkezése alapján –értékesítés alatt álló Kártyás tarifacsomagra, valamint kiegészítő szolgáltatásra váltja át.

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai

A 116-tal kezdődő (116def formátumú), és a 14-gyel kezdődő (14cd, vagy 14cde formátumú) rövidszámok hívásának díja díjmentes, míg a 12-vel kezdődő (12cd formátumú) ügyfélszolgálati, a 137-tel kezdődő (137de formátumú) lelki segítő és támogató szolgáltatási számok, a 17-tel kezdődő (17c, 17cd, vagy 17cde formátumú) elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok, valamint a 18-cal kezdődő (18c illetve 18cd formátumú) közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások hívásának díjai számonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokra vonatkozó pontos díjak a https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

10.2. Adományvonalak

A 135-tel és 136-tal kezdődő (135d, illetve 136de formátumú) adománygyűjtő számok hívásának, illetve SMS küldésének díjai számonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokra vonatkozó pontos díjak a https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon érthetők el.

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult az Adományvonalak igénybevételére és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Az Adományvonalak az arra kijelölt rövid hívószámokon (13d, 136de) elérhető szolgáltatások, melyeket az arra jogosult szervezetek biztosítanak. E szolgáltatás SMS-ben és hanghívás útján érhető el. Az igénybevételhez Kártyás Előfizetés esetén az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát az adományvonal használatára jogosult szervezet határozza meg, melyek az alábbiak:

Az Előfizető jogosult az Adományvonalak elérésének díjmentes letiltására – az Emelt Díjas Szolgáltatáshoz (EDSZ) való hozzáférés tiltásával egyező módon –, melynek részletei a III.6.11.1. pontban találhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.
Az Adományvonalak igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az Adományvonalak igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az Adományvonalak hozzáférhetősége.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Amennyiben az Előfizető a megfelelő ügyfél-azonosítást követően letiltotta az Adományvonalak igénybevételét, úgy az Adományvonalakat nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget.
- Külföldről az Adományvonalak nem érhetők el.

Az Adományvonalak igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)

A +888-as nemzetközi előhívót az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) Humanitárius Ügyek Koordinációs Hivatala (rövidítése: OCHA) részére hozták létre olyan humanitárius intézkedések megkönnyítésére, amelyek az élelmezési szükségletek utánpótlását biztosítják.

Az előhívó távközlési kapcsolatot biztosít az ENSZ humanitárius segélyszervezetei felé annak érdekében, hogy a katasztrófa sújtotta és a megszakadt telekommunikációs összeköttetés miatt külvilágtól elzárt területeken a segélyek megfelelő koordinálása biztosított legyen - mindaddig, amíg az összeköttetés helyre nem áll.

A Yettel 2013. január 1-jétől biztosítja a +888-as nemzetközi előhívóval történő híváskezdeményezést a következő formátumban: +888 xxx xxx xxxxx.
A +888 előhívóhoz tartozó, az OCHA által meghatározott számtartomány hívásának díja 0,- Ft.

10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása

A **06 38 xxx xxxx** számmező irányába indított hívások díja megegyezik az adott díjcsomag más belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával. Kivételt képez ez alól a **06 38 88x xxxx** számmező, amely hívásának díja a más belföldi mobil hálózatba irányuló hívások mindenkori díjával azonos.