

**4. SZ. MELLÉKLET**  
**A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. AKCIÓINAK RÉSZLETES LEÍRÁSA**

**Hatályos: 2021. december 1-től**

Készítés időpontja: 2021.11.30.

**Tartalomjegyzék**

|  |    |
|--|----|
| <b>1. SZÁMLÁS ÉS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK</b> .....  | 4  |
| 1.1. 500MB mobil internet szolgáltatás .....   | 4  |
| 1.2. Korlátlan tematikus MyTV adat.....  | 4  |
| 1.3. Hipernet sebességdifferenciálás megszüntetése .....   | 5  |
| 1.4. MyMusic Start.....  | 5  |
| 1.5. MyMusic Nonstop .....   | 6  |
| 1.6. [Szerkesztésre fenntartva] .....  | 7  |
| 1.7. MyTV Start csomag akció.....  | 7  |
| 1.8. [Szerkesztésre fenntartva] .....  | 7  |
| 1.9. „Drivey” szolgáltatáscsomagok, hűségvállalással és készülékvásárlással.....   | 7  |
| 1.9.1. Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások „Drivey 4” szolgáltatáscsomag mellé.   | 9  |
| 1.10. RTL MOST+ díjmentes elérhetősége meghatározott MyTV csomaggal rendelkező előfizetőknek .....   | 10 |
| 1.11. „LifeTV” csatorna akció a MyTV szolgáltatásban .....   | 11 |
| 1.12. HBO GO HIPER tarifacsomaggal .....   | 11 |
| 1.13. HBO GO HIPER tarifacsomaggal promóció.....   | 11 |
| 1.14. HBO GO HIPER tarifacsomaggal 12 hónap hűségidővel .....  | 11 |
| 1.15. HBO GO Előfizetéses csomag.....  | 12 |
| 1.16. HBO GO Előfizetéses csomag 12 hónap hűségidővel.....   | 12 |
| <b>2. SZÁMLÁS ÉS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK</b>  | 13 |
| 2.1. HiperCsoport akció .....  | 13 |
| 2.2. „Karácsonyi heti 100 GB adatjegy” kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás .....  | 16 |
| 2.3. Lezárt, megszüntetés alatt álló kiegészítő szolgáltatások .....   | 17 |
| <b>3. KIZÁRÓLAG SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK</b> .....   | 19 |
| 3.1. Telenor Junior, Telenor Teen és Telenor Senior tarifacsomagok havidíj kedvezményel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül) ..... | 19 |
| 3.2. Telenor XS+, Telenor S és Hiper tarifacsomagok havidíj kedvezményel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül) .....                | 19 |
| 3.3. Hiper M Net tarifacsomag YES! opcióval .....  | 20 |
| 3.4. Digitális Jólét tarifacsomag akció .....  | 21 |
| 3.5. Digitális Jólét 2 GB adattarifája akció.....  | 22 |
| 3.6. Havidíjmentes MyTV szolgáltatás csomagok Telenor Hello Data tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére .....                       | 23 |
| 3.7. Telenor SZIP Mobil adattarifája akció, két év hűségvállalással .....  | 24 |
| 3.7.1. Telenor SZIP Mobil adattarifája akció havidíjkedvezményel.....  | 25 |
| 3.8. „Home+ S, M és L éjszakai adatcsomag” kiegészítő szolgáltatások Hipernet Home+ tarifacsomagokhoz.....                                 | 25 |
| 3.9. Telenor Mini tarifacsomag akció .....   | 26 |
| 3.10. Hipernet Home+ Holiday adat tarifa.....  | 29 |
| 3.11. Hipernet Home+ Relax tarifacsomaghoz elérhető 50 GB egyszeri adatjegy, 100 GB egyszeri adatjegy kiegészítő szolgáltatáscsomag .....  | 31 |
| 3.12. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások  | 32 |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| <b>3.12.1.</b> | <b>Telenor Hello Data Start, Standard, Medium és Premium tarifacsomagok, határozatlan idejű szerződéssel vagy a korábbi hűségvállalás továbbvitelével (annak végéig)</b> | <b>33</b> |
| <b>3.13.</b>   | <b>HiperSzülinaphoz kapcsolódó ajánlat</b>   | <b>34</b> |
| <b>3.13.1.</b> | <b>1 nap korlátlan adat belföldön</b>  | <b>35</b> |
| <b>3.13.2.</b> | <b>1 nap korlátlan beszéd belföldön</b>  | <b>35</b> |
| <b>3.13.3</b>  | <b>1 hét korlátlan SMS hálózaton belül</b>   | <b>36</b> |
| <b>3.13.4</b>  | <b>10% tartozékkezdvezmény</b>   | <b>37</b> |
| <b>3.14.</b>   | <b>10% kedvezmény okos kiegészítőkre Hiper tarifacsomaggal rendelkező ügyfeleknek</b>  | <b>37</b> |
| <b>4.</b>      | <b>KIZÁRÓLAG KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK</b>  | <b>39</b> |
| <b>4.1.</b>    | <b>Telenor SMS visszahívó szolgáltatás</b>   | <b>39</b> |
| <b>4.2.</b>    | <b>Családi Csomag 0 Ft-os kapcsolási díjjal Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén</b>                           | <b>39</b> |
| <b>4.3.</b>    | <b>„A MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz elérhető MyChat és MyTalk&amp;Chat csomagok kibővítése Viber adathasználattal” akció</b>                             | <b>39</b> |
| <b>4.4.</b>    | <b>Digitális Jólét 600 MB adatcsomag akció</b>   | <b>40</b> |
| <b>4.5.</b>    | <b>Korlátlan adatcsomag 1 napig</b>  | <b>40</b> |
| <b>4.6.</b>    | <b>Tarifacsomag váltási díj kedvezmény</b>   | <b>40</b> |
| <b>4.7.</b>    | <b>„HelloChat korlátlan social media* + 1GB” adatcsomag</b>  | <b>41</b> |
| <b>4.8.</b>    | <b>„HelloChat mini korlátlan social media* + 1 GB” adatjegy</b>  | <b>42</b> |
| <b>4.9.</b>    | <b>Hangjegy30, Hangjegy60, Hangjegy120 és Korlátlan Hangjegy kiegészítő szolgáltatáscsomagok</b>   | <b>43</b> |
| <b>4.10.</b>   | <b>Díjmentes Dupla Adat szolgáltatás Expressz kártya online regisztrációja esetén</b>  | <b>44</b> |
| <b>4.11.</b>   | <b>Lezart, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások</b>  | <b>45</b> |
| <b>5.</b>      | <b>KIZÁRÓLAG ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK</b>   | <b>46</b> |
| <b>5.1.</b>    | <b>Hipernet megújuló adatcsomagok és Hipernet egyszeri adatjegyek mobil internet szolgáltatások akció valamennyi Üzleti Előfizető részére</b>                            | <b>46</b> |
| <b>5.2.</b>    | <b>MyBusiness Hipernet 1, 2, 3, 4, 5 csomagokhoz tartozó kiegészítő mobil internet szolgáltatások akció valamennyi Üzleti Előfizető részére</b>                          | <b>46</b> |
| <b>5.3.</b>    | <b>Kedvezményes nemzetközi hívás csomagok kisvállalati ügyfelek részére</b>  | <b>46</b> |
| <b>5.4.</b>    | <b>Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Heti Adatjegyek” és „Extra Adat” opciók</b>  | <b>49</b> |
| <b>5.5.</b>    | <b>„Világ Hang Hetijegy” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére</b>  | <b>51</b> |
| <b>5.6.</b>    | <b>„Világ Hang Hetijegy Plusz” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére</b>  | <b>53</b> |
| <b>5.7.</b>    | <b>Világ Net Hetijegy Üzleti Előfizetők részére</b>  | <b>55</b> |
| <b>5.8.</b>    | <b>Világ Net Hetijegy Plusz Üzleti Előfizetők részére</b>  | <b>55</b> |
| <b>5.9.</b>    | <b>Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Világnet Komfort Heti Adatjegyek” és „Világnet Extra Adat” opciók</b>  | <b>56</b> |
| <b>5.10.</b>   | <b>EU nemzetközi hívás csomagok üzleti ügyfelek részére</b>  | <b>58</b> |
| <b>5.11.</b>   | <b>„Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok” akció</b>   | <b>61</b> |
| <b>5.12.</b>   | <b>[Szerkesztésre fenntartva]</b>  | <b>62</b> |
| <b>5.13.</b>   | <b>„Korlátlan Hang+100 GB Net” szolgáltatás</b>  | <b>62</b> |
| <b>5.14.</b>   | <b>„Világ HangNetSMS Napijegy Plusz” szolgáltatás</b>  | <b>62</b> |
| <b>5.15.</b>   | <b>„Világ HangNetSMS Napijegy Plusz extra” szolgáltatás</b>  | <b>64</b> |
| <b>5.16.</b>   | <b>„Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz” szolgáltatás</b>  | <b>64</b> |
| <b>5.17.</b>   | <b>„Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz extra” szolgáltatás</b>  | <b>66</b> |
| <b>5.18.</b>   | <b>„XXL adatcsomag üzleti ügyfeleknek” kiegészítő szolgáltatáscsomag</b>   | <b>66</b> |
| <b>5.19.</b>   | <b>Akciók publikus Telenor MyBusiness Classic (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül) tarifacsomagokra</b>  | <b>67</b> |
| <b>5.19.1.</b> | <b>Extra 100 GB megújuló adatcsomag akció Telenor MyBusiness Classic L-XL tarifacsomagokra (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül)</b>                          | <b>68</b> |
| <b>5.19.2.</b> | <b>Kedvezményes nemzetközi hívás csomag akció Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomagokra (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül)</b>                       | <b>69</b> |
| <b>5.19.3.</b> | <b>Kedvezményes EU nemzetközi hívás csomag akció Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomagokra (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül)</b>                     | <b>70</b> |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| <b>5.19.4.</b> | <b><i>Telenor MyBusiness Classic M-L-XL-XXL tarifacsomagok (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül) vásárlása esetén 100 Ft-os havidíj akció.....</i></b> | <b>71</b> |
| <b>5.20.</b>   | <b><i>Telenor MyBusiness Classic L-XL-XXL (készülékvásárlással) tarifacsomagok karácsonyi akciója.....</i></b>  | <b>72</b> |
| <b>6.</b>      | <b>LEZÁRT AKCIÓK ARCHÍVUMA .....</b>  | <b>74</b> |

A jelen melléklet a Telenor hatályos akciónak részletes leírását – így különösen az akciók időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket – tartalmazza. Az e dokumentumban található információk kiegészítik az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben található egyéb információkat (pl. szerződéskötési feltételeket).

## 1. SZÁMLÁS ÉS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

### 1.1. **500MB mobil internet szolgáltatás**

| Kiegészítő mobil internet szolgáltatások | Havidíj az első hónapban (bruttó ár/Ft) | Havidíj a második hónaptól (bruttó ár/Ft) |
|--|---|---|
| 500MB                                    | 157.09                                  | 1 893,31*                                 |

\* A jelenleg hatályos ÁSZF szerinti teljes havidíj.

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- Az akcióban szereplő szolgáltatás a fenti kedvezményes áron egy hívószámra csak egy alkalommal rendelhető meg.
- A szolgáltatás megrendelése és lemondása bármikor lehetséges.
- Az akció Kártyás Előfizetők számára pozitív egyenlegre történő 1.500,- Ft-os egyenlegfeltöltést követően vehető igénybe.
- A fenti szolgáltatás a megrendelést követően 1 hónapig havidíj kedvezménnyel vehető igénybe, majd - amennyiben Előfizető nem mondja le - a 2. hónaptól automatikusan a mindenkor hatályos, a Díjszabásokban foglalt (ÁSZF 1/A. melléklet: Számlás Díjszabás, ÁSZF 1/B. melléklet: Kártyás Díjszabás) szerinti teljes havidíjon veheti azt igénybe.

Az akció 2014. február 13-ától visszavonásig érvényes.

### 1.2. **Korlátlan tematikus MyTV adat**

A Telenor a MyTV szolgáltatással rendelkező Előfizetők részére az akció ideje alatt korlátlan tematikus forgalmi keretet biztosít a szolgáltatás belföldi használatához.

A Telenor MyTV Hétvégi korlátlan adatjegyben foglalt forgalmi keret külföldön nem vehető igénybe.

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- Az Előfizető rendelkezzen MyTV szolgáltatással, és átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással.
- Az akció Telenor Blue tarifával rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik.
- A Telenor MyTV szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a Telenor MyTV szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a Telenor MyTV szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el.

Az akció 2015. július 17-étől visszavonásig érvényes.

### 1.3. **Hipernet sebességdifferenciálás megszüntetése**

A Mobil Internet tarifacsomagokba és szolgáltatásokba épített, valamint a havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmazó hangalapú tarifacsomagok sebességének differenciálását a Telenor hálózati technológiától (2G (EDGE, GPRS), 3G, HSPA, HSPA+, HSPA+ DC, 4G/LTE) függetlenül megszünteti.

A módosítást követően minden érintett tarifacsomaggal és szolgáltatással a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehet forgalmazni.

A legnagyobb sebesség 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

- 4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz
- 4G/LTE képes SIM kártya
- 4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás
- 4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

Az akció 2015. november 20-ától visszavonásig érvényes.

### 1.4. **MyMusic Start**

|   |  |
|---|--|
| MyMusic Start   | Bruttó ár  |
| Havidíj   | 239,77 Ft  |
| A havidíjban foglalt belföldön valamint 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret | 500 MB   |
| Forgalmi díj belföldön a forgalmi keret túllépése esetén*                                       | a meglévő adatforgalmi szolgáltatás díjszabása szerint |
| hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz  | igen   |

\*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 500 MB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Start adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a <https://mymusic.telenor.hu/> oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhöz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel. A MyMusic Start Telenor Blue tarifákhoz nem rendelhető meg.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető. A számlázási/kártyás ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.

- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
  - SMS elküldésével a „MYMUSICSTART” szót 1750-es ingyenes telefonszámra,
  - Telefonos Ügyfélszolgálat,
  - Telenor Értékesítési Pontok,
  - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
  - SMS elküldésével az „XYMUSICSTART” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
  - Telefonos Ügyfélszolgálat,
  - Telenor Értékesítési Pontok,
  - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

### 1.5. **MyMusic Nonstop**

|  |           |
|--|-----------|
| MyMusic Nonstop  | Bruttó ár |
| Havidíj  | 818,51 Ft |
| A havidíjba foglalt belföldi adatforgalmi keret  | korlátlan |
| A havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség* | 1,6 GB    |
| hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz   | igen      |

\*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 1,6 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra. A MyMusic Nonstop szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a MyMusic Nonstop szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének belföldi lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a MyMusic Nonstop szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el. Az 1. roaming díjzónában az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Nonstop adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a <https://mymusic.telenor.hu/> oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhöz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel.

- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
  - SMS elküldésével a „MYMUSICNONSTOP” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
  - Telefonos Ügyfélszolgálat,
  - Telenor Értékesítési Pontok,
  - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
  - SMS elküldésével az „XYMUSICNONSTOP” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
  - Telefonos Ügyfélszolgálat,
  - Telenor Értékesítési Pontok,
  - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

#### **1.6. [Szerkesztésre fenntartva]**

#### **1.7. MyTV Start csomag akció**

A Telenor az akció időtartama alatt az Izaura, a FEM3 és a Zenebutik csatornákat valamennyi MyTV Start csomagot igénybe vevő Előfizető számára díjmentesen és automatikusan elérhetővé teszi.

Az akció 2016. november 7-étől visszavonásig érvényes.

#### **1.8. [Szerkesztésre fenntartva]**

#### **1.9. „Drivey” szolgáltatáscsomagok, hűségvállalással és készülékvásárlással**

A **„Drivey” szolgáltatáscsomagok** csomagkapcsolt adatátviteli technológián alapuló, időszaki díjas és a megjelölt adatkeret erejéig történő, speciális és meghatározott célú **adatforgalmazást, illetve mobil internet elérést lehetővé tevő szolgáltatások**, amellyel az Előfizetőnek lehetősége nyílik a szolgáltatáscsomaggal együtt értékesített és annak használatát biztosító, a SIM-kártyát előre beépítetten tartalmazó ODB2 típusú készüléket a gépjárművébe beszerelve az adott gépjármű nyomon követésére, valamint földrajzi helymeghatározására, a Szolgáltató hálózatán továbbított adatforgalmazással. A szolgáltatáscsomagok kizárólag ODB2 eszközvásárlással együttesen vehetők igénybe.

A **„Drivey” szolgáltatáscsomagok nem alkalmasak** hanghívások lebonyolítására, SMS és MMS küldésére és fogadására, MobilVásárlás szolgáltatások és Mobiltartalomszolgáltatás igénybevételére. A **Drivey 4 szolgáltatáscsomag mellé** kizárólag meghatározott, további adatforgalmat biztosító kiegészítő adatforgalmi

szolgáltatások vehetők igénybe, más típusú Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatás nem rendelhető meg.

**A szolgáltatáscsomagokban foglalt időszakai adatforgalmi keret leforgalmazása után** az adatforgalmazás forgalmi díja 0 Ft, de az adatforgalmazás sebessége lassításra kerül: az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps. A sebességkorlátozás a Drivey 4 szolgáltatáscsomag esetén további adatkeretet tartalmazó kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás vásárlásával feloldásra kerül. A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik.

**Szolgáltatáscsomag-váltás szabályai:** a „Drivey 2” szolgáltatáscsomagról „Drivey 4” szolgáltatáscsomagra váltás kötbér megfizetése nélkül, számlázási ciklus közben is lehetséges (a Szolgáltató ezt 72 órán belül végzi el), míg „Drivey 4”-ről a „Drivey 2” szolgáltatáscsomagra váltás nem lehetséges. Ezekről a szolgáltatáscsomagokról más mobil internet vagy hangalapú szolgáltatáscsomagokra átváltani nem lehetséges, és más szolgáltatásról a Drivey szolgáltatáscsomagokra történő váltás sem lehetséges. A csomag megrendelésekor az első számlázási ciklusban (a megrendelés napja és a számlázási ciklus zárónapja között) tört (időarányos) havidíj kerül kiszámlázásra, amelynek megfelelően időarányos adatmennyiség is használható fel.

Ezen szolgáltatások sajátosságaiból adódóan a szolgáltatáscsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas **kapcsolattartási hívószám** megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A **„Drivey 2” szolgáltatáscsomaggal** kizárólag 2G-s adatátviteli technológiával, az egyidejűleg értékesített, készülékbe beépített SIM kártya útján lehetséges az adatforgalmazás, kizárólag belföldön és az 1. roaming díjzónában. A szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség nem alkalmas internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére, az kizárólag a fent megjelölt készülék használatához, annak technikai specifikációja által meghatározott funkcionalitásához kapcsolódó szükséges adatforgalmazást biztosítja. **E szolgáltatáscsomag ezen jellegénél fogva kizárólag a gépjármű nyomon követésére alkalmas azáltal,** hogy a készülék működése során ilyen adatátviteli technológia használatával teszi lehetővé földrajzi helymeghatározáshoz és a mozgás nyomon követéshez a szükséges adatok forgalmazását, amelyhez az Előfizető saját egyéb eszközeire telepített alkalmazással fér hozzá. E szolgáltatáscsomag kizárólag ezen felhasználási szabályok betartása mellett, a fent megjelölt eszközzel, illetőleg kizárólag a fenti célú szolgáltatás igénybevételére használható, amelynek megsértése esetében a Telenor fenntartja a jogot az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

A **„Drivey 4” szolgáltatáscsomag fő rendeltetése** ugyancsak a gépjárműnyomonkövetés, helymeghatározás, valamint – a fenti „Drivey 2” szolgáltatás tartalmán túlmenően – kiegészítő, kényelmi jelleggel lehetséges bármely típusú mobil internet elérést biztosító adatforgalmazás 3G, 4G/LTE, illetve 4G+/LTE-A adatátviteli technológia útján, illetőleg a szolgáltatáscsomaggal együtt értékesített készülék wifi-hotspot funkciójának segítségével, más ehhez csatlakozó internet-elérést lehetővé tevő



eszközökkel. A „Drivey 4” szolgáltatáscsomagban foglalt adatkeret belföldön, valamint az 1. roaming díjzónában használható fel külön forgalmi díj nélkül.

A „Drivey 4” szolgáltatáscsomaggal történő adatforgalmazásra egyebekben a Szolgáltató értékesítés alatt álló mobilinternet-szolgáltatásaira vonatkozó – az adott Előfizető esetében alkalmazandó – ÁSZF Díjszabásokban foglalt általános szabályai irányadóak.

| Szolgáltatáscsomag, készülékvásárlással és hűségvállalással*   | Bruttó ár (Ft)   |  |
|--|--|--|
|  | „Drivey 2” „   | „Drivey 4”   |
| Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:  | 1690   | 3390   |
| Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:  | 1990   | 4390   |
| A szolgáltatáscsomagban foglalt belföldi, valamint az 1. roaming díjzónában is felhasználható adatmennyiség: | 500 MB   | 15 GB  |
| Az adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása során a forgalomszámítás alapja (mérési egység)                  | 1 KB   | 0,01 MB  |
| A szolgáltatáscsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a belföldi használat esetén (4G):                 | letöltési sebesség: 300 Mbit/s<br>feltöltési sebesség: 60 Mbit/s | letöltési sebesség: 300 Mbit/s<br>feltöltési sebesség: 60 Mbit/s |
| A szolgáltatáscsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások:  | -  | 10GB egyszeri adatjegy   |

\* Lakossági (egyéni) és üzleti előfizetők számára is a „Drivey 2” szolgáltatáscsomag készülékvásárlás esetében is csak 12 hónapos hűségvállalással és készülékvásárlással érhető el, míg a Drivey 4 szolgáltatáscsomag lakossági (egyéni) és üzleti előfizetők számára is 24 hónapos hűségvállalással és készülékvásárlással érhető el.

Az akció 2021. február 19-től visszavonásig érvényes.

### 1.9.1. Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások „Drivey 4” szolgáltatáscsomag mellé

A „Drivey 4” szolgáltatáscsomag mellé megrendelhető, kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a „Drivey 4” beépített adatforgalmi keretét megnövelje.

A kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások díjába foglalt adatkeret kizárólag belföldön és a 1. roaming díjzónában használható fel, a kiegészítő szolgáltatásnál meghatározott felhasználási időszakban. Megújuló kiegészítő szolgáltatás esetében a szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag az adott számlázási ciklusban (a megrendeléstől az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig vagy elfogyasztásáig) használható fel, így az a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásban foglalt adatkeret felhasználását követően – egyéb adatkeretet tartalmazó szolgáltatás hiányában – az adatforgalmazás forgalmi díja

belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül, az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps.

A kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások felhasználására az itt eltérően nem szabályozott kérdésekben egyebekben a Szolgáltató értékesítés alatt álló kiegészítő mobilinternet-szolgáltatásaira vonatkozó – az adott Előfizető esetében alkalmazandó – ÁSZF Díjszabásokban foglalt általános szabályai irányadóak.

*A Szolgáltató értékesítés alatt álló „Drivey 4”-hez megrendelhető kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásai*

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>10GB egyszeri adatjegy „Drivey 4” szolgáltatáscsomaghoz</b>                         | <b>Bruttó ár</b> |
| <b>Egyszeri díj</b>  | <b>2 990 Ft</b>  |
| Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret | <b>10 GB</b>     |

Igénybevételi feltételek:

A szolgáltatás megrendelése esetén Telenor a teljes egyszeri díjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja.

A szolgáltatásban foglalt adatkeret az aktiválástól 30 napig használható fel, a szolgáltatás aktiválásáról a Szolgáltató külön értesítést nem küld.

A szolgáltatás többször is megrendelhető, amely esetben a korábban megrendelt szolgáltatás fel nem használt adatkeretéhez az újonnan megrendelt szolgáltatás adatkerete hozzáadódik, és a felhasználási időszak az újonnan megrendelt szolgáltatáshoz igazodik.

Az akció 2020. február 11-től visszavonásig érvényes.

**1.10. RTL MOST+ díjmentes elérhetősége meghatározott MyTV csomaggal rendelkező előfizetőknek**

A Telenor ingyenes hozzáférést biztosít az RTL MOST+ applikációban lévő tartalmakhoz a MyTV alábbi csomagjait már igénybe vevő vagy azokat újonnan megrendelő Előfizetői számára a jelen akció visszavonásáig:

- TV Alapcsomag, TV Családi Csomag, MyTV Plus, MyTV Max.

Az igénybevételhez az Előfizetőnek a számára automatikusan SMS-ben vagy email-ben megküldött kuponkóddal kell az RTL MOST+ alkalmazásba belépni, amelyben történő regisztrációt követően a tartalmak díjmentes érhetőek el.

Az Előfizetőnek megküldött egyedi kuponkóddal történő regisztráció egyszer lehetséges.

A MyTV Plus vagy MyTV Max csomagok lemondása, más MyTV-csomagra történő váltása, vagy azok igénybevételi jogosultságának bármely okból történő megszűnése esetén az Előfizető elveszíti a jelen szolgáltatásra való jogosultságát is.

Az RTL MOST+ applikáció mobilinternet-szolgáltatás útján történő igénybevétele díjköteles adatforgalommal jár, amely – tarifacsomagtól függően – az Előfizető számára elérhető mindenkori adatkeretet csökkenti.

Az akció 2020. szeptember 9-től visszavonásig érvényes.

#### **1.11. „LifeTV” csatorna akció a MyTV szolgáltatásban**

A Telenor az akció időtartama alatt a „LifeTV” csatornát valamennyi MyTV Start csomagot igénybe vevő Előfizető számára díjmentesen és automatikusan elérhetővé teszi.

Az akció 2020. szeptember 9-től visszavonásig érvényes.

#### **1.12. HBO GO HIPER tarifacsomaggal**

Az akció időtartama alatt Hiper tarifacsomaggal rendelkező számlás, lakossági előfizetők részére a Telenor kedvezményes áron, bruttó 1 790 Ft-ért biztosítja az HBO GO szolgáltatás megrendelését.

Az akció 2021. július 15-étől visszavonásig érvényes.

#### **1.13. HBO GO HIPER tarifacsomaggal promóció**

Az akció időtartama alatt Hiper tarifacsomaggal rendelkező számlás, lakossági előfizetők részére a Telenor kedvezményes áron, bruttó 1 790 Ft-ért biztosítja az HBO GO szolgáltatás megrendelését. A promóció ideje alatt az első hónap havidíjából a Telenor 100% kedvezményt nyújt, minden ezt követő hónap teljes értékben kerül kiszámlázásra. A szolgáltatás bármikor lemondható.

Az akció 2021. június 8-ától 2021. július 15-éig érvényes.

#### **1.14. HBO GO HIPER tarifacsomaggal 12 hónap hűségidővel**

Az akció időtartama alatt a Telenor kedvezményes áron, bruttó 1 790 Ft havidíjért biztosítja az HBO GO szolgáltatást Hiper tarifacsomaggal rendelkező számlás, lakossági előfizetők részére, kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon vagy telefonon történő megrendelés és 12 hónap határozott időtartamú szerződéskötés (hűségidő vállalása) esetén, melyben az első hónap havidíjából a Telenor 100% kedvezményt nyújt.

Az akció 2021. június 8-ától visszavonásig érvényes.

**1.15. HBO GO Előfizetési csomag**

Az akció időtartama alatt a Telenor kedvezményes áron, bruttó 1 990 Ft havidíjért biztosítja az HBO GO szolgáltatás megrendelését kártyás és számlás lakossági előfizetők részére. A szolgáltatás bármikor lemondható, illetve más HBO GO szolgáltatásra váltható.

Az akció 2021. június 8-ától visszavonásig érvényes.

**1.16. HBO GO Előfizetési csomag 12 hónap hűségidővel**

Az akció időtartama alatt a Telenor kedvezményes áron, bruttó 1 990 Ft havidíjért biztosítja az HBO GO szolgáltatást, kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon vagy telefonon történő megrendelés és 12 hónap határozott időtartamú szerződéskötés (hűségidő vállalása) esetén számlás lakossági előfizetők részére, melyben az első hónap havidíjából a Telenor 100% kedvezményt nyújt.

Az akció 2021. június 8-ától visszavonásig érvényes.

## 2. SZÁMLÁS ÉS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

### 2.1. HiperCsoport akció

A promóció keretében az előfizetőnek lehetősége van HiperCsoport létrehozására, mely csoportba az azonos ügyfélszámhoz tartozó, az Előfizető nevében lévő, meghatározott tarifacsomagokkal rendelkező számlás és hozzájuk csatlakozó kártyás előfizetések vonhatók be. A HiperCsoport tagjai különböző kedvezmények igénybevételére jogosultak.

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban összesen maximum
  - 6 darab hangalapú számlás, Telenor Mini, Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Telenor XS, Telenor XS+, Telenor S, Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L, Hiper L+ vagy Hiper XXL tarifacsomaggal rendelkező előfizetés,
  - 1 darab mobilinternet, Hipernet Home+ S, Hipernet Home+ M vagy Hipernet Home+ L tarifacsomaggal rendelkező előfizetés és
  - 3 darab kártyás, Hello Kártyás vagy Hello Kártyás Expressz tarifacsomaggal rendelkező előfizetésvonható be a HiperCsoportba.

#### **HiperCsoport létrehozásának, illetve a HiperCsoportba történő belépés feltételei:**

- HiperCsoportot minimum 2 darab Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L, Hiper L+ vagy Hiper XXL tarifacsomagok valamelyikével rendelkező, aktív státuszú, hűségidőben lévő egyéni előfizetéssel rendelkező előfizető hozhat létre azonos ügyfélszám alatt.
- A csoport létrehozását követően van lehetőség abba újabb előfizetések bevonására.
- A HiperCsoportba az akció igénybevételének feltételeinél felsorolt hangalapú számlás vagy mobilinternet tarifacsomagok valamelyikével rendelkező, aktív státuszú, hűségidőben lévő\* egyéni előfizetés vonható be azonos ügyfélszám alatt.
- A csoport létrehozását, illetve a csoportba történő belépést az előfizetőnek kell kezdeményeznie, azt a Telenor automatikusan nem hozza létre az egyébként fennálló feltételek esetében sem.
- A HiperCsoport létrehozására, illetve új tag beléptetésére az igénylést követő 72 órán belül kerül sor.
- Amennyiben az ügyfél meglévő előfizetését szeretné bevonni a HiperCsoportba, de az más előfizető nevében van, azt névátírást követően tudja megtenni. A névátírási díja ez esetben 0 Ft.
- Kártyás előfizetés bevonása esetén a számlás előfizető megjelöli a bevonni kívánt kártyás előfizetés(ek)e)t. A kártyás előfizetésre történő egyidejű ügyfélazonosítással a számlás előfizető által bevonható a csoportba. Kártyás előfizetésre történő ügyfélazonosítás nélkül a kártyás előfizetés annak előfizetőjének hozzájárulásával vonható be a HiperCsoportba, mely esetben a meghívás elfogadására 72 óra áll rendelkezésre, ezt követően a meghívás törlésre kerül. A meghívásról a meghívott Kártyás Előfizető SMS-ben kap értesítést, amely tartalmazza a meghívó Előfizető hívószámát is; míg a meghívó Előfizető a meghívás állapotáról (azaz a Kártyás Előfizető HiperCsoportba történő belépésének elfogadásáról vagy annak meg nem történtéről) kap SMS-értesítést. Kártyás előfizetés kizárólag abban az esetben vonható be a HiperCsoportba, amennyiben az időszaki díj levonásához megfelelő egyenleg áll rendelkezésre.

\*Telenor Mini tarifacsomag esetén a HiperCsoportba történő belépésnek nem feltétele, hogy az előfizetői szerződés határozott időtartamú (hűségidőben lévő) legyen.

**Igénybevétel korlátai:**

- A HiperCsoportba bevonni kívánt előfizetések csak egy HiperCsoportnak lehetnek tagjai, valamint azonos ügyfélszámon nem lehet aktív több HiperCsoport, illetve más, akár zártkörű hívócsoport (pl. Családi Csomag, kedvezményes tarifa-flották hívócsoportjai) vagy adatmegosztó csoport (pl. Adatmegosztás szolgáltatás), így a HiperCsoportba történő belépést megelőzően ezen szolgáltatásokat Előfizetőnek le kell mondania, avagy tarifacsomag-váltást kell kezdeményeznie.

**Csoportból történő kilépés, csoport megszűnése:**

- A számlás és kártyás előfizetések HiperCsoportból történő kilépését az Előfizető kezdeményezheti.
- A csoportban lévő kártyás előfizetés ügyfélazonosítást követően kiléphet a csoportból.
- A HiperCsoportból való kilépésre ill. a HiperCsoport megszüntetésre legkésőbb az igénylést követő 72 órában kerül sor.
- A HiperCsoport automatikusan megszűnik, amennyiben adott ügyfélszám alatt lévő HiperCsoportban nincs legalább 2 darab aktív vagy felfüggesztett státuszban lévő Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L, Hiper L+ vagy Hiper XXL tarifacsomag. Az egyes hívószámokra vonatkozó hűségidő lejárt a csoport meglétét nem befolyásolja.
- Kártyás előfizetés automatikusan kikerül a HiperCsoportból, amennyiben az első sikertelen levonást követő 3. kártyás szolgáltatási ciklus zárásáig Szolgáltató nem tudja levonni a HiperCsoport tagsághoz tartozó időszak díjat valamint, ha Előfizető a felfüggesztett kártyás előfizetés helyett újabb kártyás előfizetést von be a HiperCsoportba mellyel eléri a maximális létszámot.
- A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a HiperCsoportba tartozó valamennyi előfizetésen, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt. Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

**Az akcióban nyújtott kedvezmények:**

- **Havidíj kedvezmény**
  - A HiperCsoportban lévő aktív vagy felfüggesztett státuszú Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior, Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L, Hiper L+ vagy Hiper XXL, valamint Hipernet Home+ tarifacsomagok havidíjából kedvezmény biztosítunk.
  - A havidíj kedvezmény mértéke a HiperCsoportban lévő Hiper előfizetések számától függ (kivéve a Telenor Junior, Telenor Teen és Telenor Senior tarifacsomagok havidíjából adott kedvezmény esetén).

| HiperCsoport tagja           | Havidíj kedvezmény |                           |   |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|---|
|                              | Hiper előfizetés   | Hipernet Home+ előfizetés | Telenor Junior, Telenor Teen, Telenor Senior előfizetés |
| 2 Hiper előfizetés           | 10%                | 20%                       | bruttó 2 000 Ft   |
| 3 vagy több Hiper előfizetés | 15%                | 50%                       |   |

- A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás), valamint ÁSZF 4. melléklet (Akciók) foglalt fizetendő havidíjból nyújtja. A tarifacsomagok egyéb díjait és igénybevételei feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.
- Hiper és Hipernet Home+ tarifacsomagok esetén a Szolgáltató minden számlázási ciklus végén megvizsgálja az igénybe vételei feltételek teljesülését

és a kedvezményt a számlázási ciklus végén aktuálisan, HiperCsoportban lévő aktív vagy felfüggesztett státuszú Hiper tarifacsomag előfizetések száma alapján nyújtja.

- Telenor Junior, Telenor Teen és Telenor Senior tarifacsomagok esetén a HiperCsoportban levő Hiper előfizetések számától függetlenül a Szolgáltató egységesen bruttó 2 000 Ft havidíj kedvezményt biztosít. A havidíj kedvezmény a HiperCsoportba történő belépést követően vehető igénybe.

• **Díjmentes hívás csoporton belül**

- A HiperCsoportban lévő előfizetések belföldön bármely időszakban díjmentesen beszélhetnek egymással az alábbi feltételekkel:

| <b>Tarifacsomag</b>  | <b>Szolgáltatás havi/időszaki díja (bruttó)</b> | <b>Díjmentes beszélgetés előfizetésenként (perc/számlázási ciklus)</b> |
|--|---|--|
| <b>Telenor Mini</b>  | 0 Ft  | 100 perc   |
| <b>Telenor Junior,<br/>Telenor Teen,<br/>Telenor Senior,<br/>Telenor XS,<br/>Telenor XS+,<br/>Telenor S,<br/>Hiper M Talk,<br/>Hiper M Net,<br/>Hiper L,<br/>Telenor L+,<br/>Hiper XXL</b> | 0 Ft  | korlátlan  |
| <b>Hello Kártyás,<br/>Hello Kártyás<br/>Expressz</b>   | 1 390 Ft  | korlátlan  |

- A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak HiperCsoporton belüli, belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).
- Az 1. roaming díjzónában és az 1. roaming díjzónából belföldi hálózatba irányuló csoporttagok közötti hívásokra az adott tarifacsomagnak az ebben a zónában kezdeményezett hívásokra irányadó általános díjszabása érvényesül.
- Egy telefonszám egyidőben kizárólag egy hívócsoportnak lehet a tagja.
- A díjmentes hívások a tarifacsomag havidíjában foglalt percmennyiséget nem csökkentik.
- A kedvezmény azon időszakban érvényes, amíg az adott telefonszám a HiperCsoport tagja.
- A HiperCsoportban lévő előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által HiperCsoporton belül kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.
- Amennyiben adott telefonszám kikerül a HiperCsoportból, vagy Telenor Mini tarifacsomag esetén felhasználásra kerül a 100 perc kedvezmény, a hívások a tarifacsomagra vonatkozó igénybevételi feltételek szerinti, belföldi,

hálózaton belüli hívásirányba megállapított percdíjon kerülnek kiszámlázásra.

- Amennyiben HiperCsoportban lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.
- Amennyiben HiperCsoportban lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosítóhoz tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.
- Kártyás előfizetés esetén 30 napos időszaki díj kerül kiterhelésre minden esetben.
- Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető felfüggesztésre kerül a HiperCsoportból, így a felfüggesztés alatt a csoporttagok a felfüggesztett kártyás ügyfelet, valamint a felfüggesztett kártyás ügyfél a többi csoporttagot a hívó fél tarifacsomagja szerinti forgalmi díjon hívhatja.
- Feltöltést követően, amennyiben levonásra kerül az időszaki díj, a kártyás előfizető ismét a HiperCsoport tagja lesz, tehát díjmentesen hívhat és hívható csoporton belül.
- A felfüggesztett kártyás előfizetés helyett újabb kártyás előfizetés vonható be a HiperCsoportba. Amennyiben a kártyás előfizetések száma a HiperCsoportban eléri a maximális létszámot, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a HiperCsoportba. Ha a kártyás előfizetések száma a maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a HiperCsoportba.
- Kártyás Előfizetőknél új megrendelés esetén - az 1/B melléklet I. fejezet 2.7. pontjában rögzítettekkel ellentétben - elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.
- Amennyiben a HiperCsoport valamilyen okból megszűnik, abban az esetben a kártyás előfizetésre vonatkozó felfüggesztett csoporttagság is törlésre kerül.
- Az adott hívócsoportban lévő előfizetők felelőssége – különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel, hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

Az akció 2021. november 16-tól visszavonásig érvényes. 2021. november 16-ig a 2021. október 12-től hatályos Akciós ÁSZF szövege irányadó.

## **2.2. „Karácsonyi heti 100 GB adatjegy” kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás**

|  | <b>Bruttó ár</b> |
|--|------------------|
| <b>Egyszeri díj</b>  | <b>1 000 Ft</b>  |
| A szolgáltatásban foglalt belföldi adatkeret                                     | <b>100 GB</b>    |
| A belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség* | <b>1,76 GB</b>   |

\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” és az ÁSZF 1/B melléklet „Kártyás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjaiban foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmiszolgáltatás



a belföldi adatforgalmi keret erejéig. A belföldi keret felhasználását követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új és meglévő egyéni (lakossági) Számlás, valamint Kártyás, hanghívásra alkalmas tarifacsomaggal rendelkező előfizetésre elérhető ajánlat.
- A korlátlan belföldi adatmennyiséggel rendelkező tarifacsomagok esetén kizárólag a kiegészítő adatjegy által biztosított, 1. roaming díjzónára meghatározott adatmennyiség használható fel. Ezen adatmennyiség az 1. roaming díjzónában a korlátlan belföldi adatmennyiséggel rendelkező szolgáltatás 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségét növeli.
- A „Karácsonyi heti 100 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatás valamennyi egyszeri kiegészítő adatjeggyel párhuzamosan is megrendelhető, azonban a megrendelt adatjegyekben foglalt (még fel nem használt) kvótával a jelen adatjegyben foglalt adatmennyiség nem adódik össze és az nem hosszabbítja meg az előzőleg rendelt adatjegy(ek) felhasználhatóságát, kivéve a 15 GB adatjegy és 100 GB adatjegy kiegészítő szolgáltatások esetén.
  - 15 GB adatjegy és 100 GB adatjegy kiegészítő szolgáltatások megléte eseténa megrendelt „Karácsonyi heti 100 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatás adatkerete hozzáadódik a korábbi adatjegy fel nem használt adatkeretéhez, azonban az összeadott adatkeretre vonatkozó érvényességi idő kizárólag abban az esetben hosszabbodik, amennyiben a korábban rendelt adatjegy érvényességi idejének vége korábbi, mint a megrendelt „Karácsonyi heti 100 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatás érvényességi idejének vége.
- A „Karácsonyi heti 100 GB adatjegy” által biztosított adatmennyiség nem számít bele az Adatmegosztás szolgáltatás közös adatkeretébe

A szolgáltatás aktiválása:

- A Szolgáltatás megrendelésének módjairól a Szolgáltató a telenor.hu weboldalon ad tájékoztatást.
- A szolgáltatásba foglalt adatmennyiség az aktiválástól számított 7. nap éjfélig használható fel.

Az akció 2021. november 18-tól 2021. december 31-ig érvényes.

### **2.3. Lezárt, megszüntetés alatt álló kiegészítő szolgáltatások**

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.23-dikáig hatályos Díjszabásokban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

- Hívásposta
- SMS Stúdió
- MMS Hétvége csomag
- Hangposta MMS
- E-mail Stúdió, E-mail Stúdió 50 Csomag
- 10 MMS
- Mobil Internet 100 MB
- Mobil Online S (korábban: Mobil Internet 20 MB), Mobil Online M

- Mobil Online Napijegy
- Mobil Online 50 MB, 100 MB, 500 MB, 1 GB
- Mobil Online Flexi
- WAP45
- Szomszédország 48

### 3. KIZÁRÓLAG SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

#### 3.1. Telenor Junior, Telenor Teen és Telenor Senior tarifacsomagok havidíj kedvezményel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül)

|  | Telenor Junior<br>bruttó ár (Ft) | Telenor Teen<br>bruttó ár (Ft) | Telenor Senior<br>bruttó ár (Ft) |
|--|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <b>Fizetendő havidíj</b>   | 7 490                            | 8 990                          | 4 790                            |
| <b>e-Komfort csomag nélkül:</b><br>amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: | 2 990                            | 5 990                          | 532,23                           |
| <b>Fizetendő havidíj</b>   | 6 490                            | 7 990                          | 4 490                            |
| <b>e-Komfort csomaggal:</b><br>amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:     | 2 990                            | 5 990                          | 532,23                           |
| <b>Havidíjkedvezmény / hó:</b>   | 500                              | 1 000                          | 500                              |

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomagok egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

#### Az akció igénybevételeinek feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban – egy tarifacsomag vonatkozásában – az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;
- a havidíjkedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ) megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2020. november 17-étől visszavonásig érvényes.

#### 3.2. Telenor XS+, Telenor S és Hiper tarifacsomagok havidíj kedvezményel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül)

|  | Telenor<br>XS+<br>bruttó ár<br>(Ft) | Telenor<br>S<br>bruttó ár<br>(Ft) | Hiper<br>M Talk<br>bruttó<br>ár (Ft) | Hiper<br>M Net<br>bruttó<br>ár (Ft) | Hiper<br>L+<br>bruttó<br>ár (Ft) | Hiper<br>XXL<br>bruttó ár<br>(Ft) |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Fizetendő havidíj</b>   | 4 290                               | 6 490                             | 8 990                                | 8 990                               | 11 990                           | 16 990                            |
| <b>e-Komfort csomag nélkül:</b><br>amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: | 2 190                               | 2 190                             | 2 990                                | 5 990                               | 5 990                            | 9 495                             |

|  |       |       |       |       |        |        |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| <b>Fizetendő havidíj e-Komfort csomaggal:</b><br>amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: | 3 990 | 5 490 | 7 990 | 7 990 | 10 990 | 15 990 |
| <b>Havidíjkedvezmény / hó:</b>   | 2 190 | 2 190 | 2 990 | 5 990 | 5 990  | 9 495  |
|  | 500   | 1 000 | 1 500 | 1 500 | 2 000  | 3 000  |

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomagok egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban – egy tarifacsomag vonatkozásában – az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;
- a havidíjkedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ) megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2020. augusztus 27-étől visszavonásig érvényes.

### **3.3. Hiper M Net tarifacsomag YES! opcióval**

A Telenor a YES! opció aktiválását követően 1 év határozott időtartamig 2 000 Ft díjkedvezményt biztosít a Hiper M Net tarifacsomag havidíjából. A határozott időtartam lejártakor a kedvezmény automatikusan törölődik.

A díjkedvezményt a Telenor a Hiper M Net tarifacsomag ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás), foglalt havidíjból nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

A YES! opció a promóció időtartama alatt az igénybevételhez szükséges feltételek fennállása esetén bármikor újrarendelhető, mely esetben az 1 éves határozott időtartam újraindul.

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- új és meglévő, kizárólag Hiper M Net tarifacsomagú előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára elérhető ajánlat. Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra kezdeményez tarifacsomag-váltást, amelyhez a kedvezmény nem vehető igénybe, úgy a díjkedvezmény törlésre kerül.
- A díjkedvezmény kizárólag 26. életév betöltését megelőzően, egyéni (lakossági) előfizetők által rendelhető meg.
- A YES! opció megrendelésekor tört számlázási időszak esetén is a teljes havidíjkedvezmény kerül érvényesítésre.

Az akció 2019. október 10-étől visszavonásig érvényes.

### 3.4. Digitális Jólét tarifacsomag akció

A Digitális Jólét tarifacsomag bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

|  | <b>Bruttó ár (Ft)</b>  |
|--|--|
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b><br>amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:                           | 2 597,13<br>750,05   |
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b><br>amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:                               | 2 297,13<br>750,05   |
| <b>A havidíjban foglalt percek száma:</b><br>belföldön   | 50 perc  |
| <b>Percdíj*</b><br>belföldön   | 40   |
| <b>SMS-küldés díja belföldi hálózatba</b>  | 40   |
| <b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>   | 500 MB   |
| <b>A tarifacsomaghhoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)**:</b> | letöltési sebesség: 300 Mbit/s<br>feltöltési sebesség: 60 Mbit/s   |
| <b>Hangposta hívásának percdíja:</b>   | 40   |
| <b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>  | Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS  |
| <b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>  | Roaming szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/600 MB/1,5 GB/3,5 GB/, 100 MB/600 MB/1,5 GB/3,5 GB adatjegy, Családi Csomag, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM |

\* Ez a díj a számlán a havidíjban foglalt perc,- illetve adatmennyiség elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

\*\* Kivéve dinamikus hálózatmenedzsment és hálózati torlódás esetén.

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban egy lakossági Előfizető maximum 1 db hívószámmal vehet részt, mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni,
- azon előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal,
- 2 éves határozott idejű szerződés megkötése a Telenorral a fenti tarifacsomagra,
- a kedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ) megkötésétől kezdődően, a határozott időtartam lejártáig nyújtja.
- Az EESZ megkötésétől a határozott időtartam lejártáig más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a következő feltételekkel: magasabb havidíjú Telenor tarifacsomagra váltás a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.
- A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek és az ott feltüntetett díjak:

A Digitális Jólét tarifacsomagban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (Számlás Díjszabás/ÁSZF 1/A. melléklet I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (Számlás Díjszabás/ÁSZF 1/A. melléklet III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközvetítő szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

A Digitális Jólét tarifacsomaggal belföldön

- hívást és SMS-t fogadni díjmentesen lehet;
- hívást kezdeményezni a tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően a belföldi díjon lehet.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A Digitális Jólét tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön használható fel.

Az adatkeret felhasználást követően – kiegészítő adatjegy vásárlása hiányában – a soron következő számlázási ciklus kezdőnapjáig a szolgáltatás nem érhető el (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínálja fel a számára.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei a Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklet) I.2.3.3. pontban találhatóak.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

**3.5. Digitális Jólét 2 GB adattarifa akció**

A Digitális Jólét 2 GB adattarifa bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| Havi előfizetési díj | 1 948,73 Ft |
|----------------------|-------------|

|   |  |
|---|--|
| SMS-küldés díja belföldi hálózatba  | 42,50 Ft   |
| SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével | 67 Ft  |
| Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret   | 2 GB   |
| A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G):                                      | letöltési sebesség: 300 Mbit/s<br>feltöltési sebesség: 60 Mbit/s |

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. A tarifacsomagra Kártyás előfizetésről áttérni nincs lehetőség.

A Digitális Jólét 2 GB adattarifája nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).

A tarifacsomag kizárólag azon Előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

### **3.6. Havidíjmentes MyTV szolgáltatás csomagok Telenor Hello Data tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére**

| <b>Tarifacsomag</b>         | <b>Havidíjmentesen megrendelhető MyTV csomag</b> |
|-----------------------------|--|
| Telenor Hello Data Standard | MyTV Start csomag                                |
| Telenor Hello Data Medium   | MyTV Plus csomag                                 |
| Telenor Hello Data Premium  | MyTV Max csomag                                  |

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- A havidíjmentes szolgáltatás megrendelése egyszeri alkalommal lehetséges.
- A szolgáltatás megrendelésére bármikor lehetőség van. Lemondás esetén a szolgáltatás az előfizetésről azonnali dátummal kerül törlésre.
- Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a megrendeléstől számított 3 hónapig nem veszi igénybe (nem lép be a MyTV alkalmazásba), a havidíjmentes szolgáltatás törlésre kerül az Előfizetésről. Újból megrendelésre havidíjmentesen nincs lehetőség.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség.
  - SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra (MyTV Start esetén a 'HELLOSTART' kódszóval, MyTV Plus esetén az 'HELLOPLUS' kódszóval, MyTV Max esetén a 'HELLOMAX' kódszóval)

- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
  - SMS elküldésével a 1750-es ingyenes hívószámra (MyTV Start esetén a 'XHELLOSTART' kódszóval, MyTV Plus esetén az 'XHELLOPLUS' kódszóval, MyTV Max esetén a 'XHELLOMAX' kódszóval)
  - Telefonos Ügyfélszolgálat,
  - Telenor Értékesítési Pontok,
  - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2017. június 15-étől visszavonásig érvényes.

### **3.7. Telenor SZIP Mobil adattarifája akció, két év hűségvállalással**

A Telenor SZIP Mobil adattarifája célja, hogy azokon a településeken és igényhelyeken, ahol vezetékes technológiával gazdaságosan nem valósítható meg a szélessávú internet elérése, azon háztartások, igénybevételi helyek számára mobil technológiával biztosított legyen a nagysebességű mobil alapú internetelérés.

|  |  |
|--|--|
| Havi előfizetési díj (bruttó)  | 10 990 Ft  |
| Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret  | korlátlan  |
| A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G): | letöltési sebesség: 300 Mbit/s<br>feltöltési sebesség: 60 Mbit/s |

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- új (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat, két év hűségidő vállalása esetén.
- az akcióban egy lakossági Előfizető maximum 3 db hívószámmal vehet részt, mely feltételtől a Telenor jogosult további akciók feltételeivel eltérni, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint.
- Az ajánlat azok számára elérhető, akik a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség által nyújtott igényhelyi címlistában szereplő címen, állandó lakcímmel vannak bejelentve, melynek tényét lakcímkártyával igazolni kell.
- Az Előfizető mobilinternet használatát lehetővé tevő készülékvásárlással vagy anélkül 2 éves határozott idejű szerződést köt a Telenorral a fenti tarifacsomagra.
- Az EESZ megkötésétől a határozott időtartam lejártáig és a határozott időtartam lejáratát követően más számlás tarifacsomagra váltani nem lehet.
- A tarifacsomag nem alkalmas normál hanghívások, MMS és a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére, valamint SMS küldésre.



- A SZIP mobil adattarifa nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).
- A tarifacsomagba épített csomagkapcsolt (GPRS) alapú internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagban foglalt korlátlan adatkeret kizárólag belföldön használható fel.

Amennyiben az Előfizető egy naptári napon belül eléri a 30 GB adatforgalmat, úgy a Telenor jogosult az adatforgalmazási sebességet maximum 1000/500 kbps-ra korlátozni, melyről SMS értesítést küld az előfizetőnek.

**3.7.1. Telenor SZIP Mobil adattarifa akció havidíjkedvezménnyel**

| Telenor SZIP Mobil adattarifa           | Bruttó ár (Ft) |
|---|----------------|
| Fizetendő havi előfizetési díj (bruttó) | 8 990 Ft       |
| Havidíj kedvezmény / hó                 | 2 000 Ft       |

A díjkedvezményt a Telenor a tarifacsomag az ÁSZF 4. mellékletben (Akción ÁSZF) foglalt havidíjából nyújtja, így a kedvezményt a fent feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomag egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a tarifára vonatkozó általános feltételek tartalmazzák.

Az akció 2019. január 8-ától visszavonásig érvényes.

**3.8. „Home+ S, M és L éjszakai adatcsomag” kiegészítő szolgáltatások Hipernet Home+ tarifacsomagokhoz**

| Kiegészítő éjszakai adatcsomag | Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön | Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret* | Bruttó havidíj | Havidíj kedvezmény |
|--------------------------------|---|---|----------------|--------------------|
| Home+ S éjszakai adatcsomag    | 30 GB   | 1,1 GB  | 590 Ft         | 100%               |
| Home+ M éjszakai adatcsomag    | 60 GB   | 1,8 GB  | 990 Ft         | 100%               |
| Home+ L éjszakai adatcsomag    | 150 GB  | 2,9 GB  | 1 590 Ft       | 100%               |

\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- A kiegészítő adatkeretet tartalmazó havidíjas megújuló szolgáltatáscsomagok az akció keretében valamely Hipernet Home+ tarifacsomagra szerződést kötő Előfizetőnek automatikusan, a fent megjelölt havidíjkedvezménnyel kerülnek aktiválásra.
- Az adatkeret igénybevehetőségére az alaptarifára vonatkozó feltételek irányadóak, amennyiben a jelen akciós feltételek eltérően nem rendelkeznek.
- Az alábbi táblázat alapján, adott Hipernet Home+ tarifához kizárólag a hozzátartozó Home+ éjszakai adatcsomag kerülhet aktiválásra, az éjszakai adatcsomagok nem keverhetőek:

| Éjszakai adatcsomag         | Hipernet Home+ tarifa |
|-----------------------------|-----------------------|
| Home+ S éjszakai adatcsomag | Hipernet Home+ S      |
| Home+ M éjszakai adatcsomag | Hipernet Home+ M      |
| Home+ L éjszakai adatcsomag | Hipernet Home+ L      |

A szolgáltatásban foglalt adatforgalmi keret belföldi adatforgalomra érvényes. A 1. roaming díjzónában a díjtáblában meghatározott keret használható fel. Az ezt meghaladó forgalmazás a belföldi adatkeretet fogyasztja, és annak kimerítéséig a Telenor többletdíjat terhel, melynek mértékét az ÁSZF 1/A. melléklete (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pont.

A szolgáltatás minden naptári nap 23:00 és másnap reggel 8:00 óra közötti időszakban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazási időszak) az alaptarifában és más megrendelt adatszolgáltatásokban foglalt adatmennyiséghez képest további kiegészítő belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Az éjszakai adatforgalmazási időszakban történő adatforgalmazás elsődlegesen ezt a kvótát fogyasztja a keret kimerítéséig. Amennyiben az éjszakai adatkeret teljes egészében felhasználásra került az adott éjszakai adatforgalmazási időszakban, úgy az adatforgalmazás megszakításra nem kerül, a továbbiakban a tarifához biztosított adatforgalmi kvóta, majd a megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatkerete kerül felhasználásra, azok kimerítéséig.

Az éjszakai adatforgalmazás időszakján kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt vagy megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatforgalmi kvótáját fogyasztja; de ezek kimerítését követően sem lehetséges az éjszakai adatkeret felhasználása.

Az akció 2019. február 28-tól visszavonásig érvényes.

### **3.9. Telenor Mini tarifacsomag akció**

#### A Telenor Mini tarifacsomag általános igénybevételi feltételei

A tarifacsomag célja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, SIM kártya kezelésére alkalmas, itt megjelölt eszköz útján lehetőség nyíljon az eszköz viselője földrajzi elhelyezkedésének megállapítására, valamint a vele való kapcsolattartásra (hanghívás és

bizonyos típusú adatforgalmazás útján), a Szolgáltató hálózatán keresztül. Ezáltal a tarifacsomag igénybevétele kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott, SIM kártya kezelésére alkalmas Allterco MyKi Touch, MyKi Spot és MyKi 4 Lite okosóra eszközök (továbbiakban: MyKi okosóra) megvásárlásával és használatával lehetséges.

A szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomag esetén az alábbi táblázatban foglalt díjak normál díjas irányokra, belföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek, a következők szerint: az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a híváskezdeményezésre a hálózaton kívüli díj; míg a bonyolított adatforgalomra a fenti adatkeret vonatkozik.

Más tarifacsomagról a Telenor Mini tarifacsomagra váltás, vagy a Telenor Mini csomagról más, nagyobb havidíjú tarifacsomagra váltást követően arra visszaváltani nem lehetséges.

#### Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagban foglalt adatmennyiség nem alkalmas internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére, az kizárólag a MyKi okosóra használatához, annak technikai specifikációja által meghatározott funkcionalitásához kapcsolódó adatforgalmazást biztosítja: GPS pozíció küldése, hangrögzítéssel felvett üzenet továbbítása; illetve az Előfizető más okoseszközén használt alkalmazásból megküldött ún. „push üzenet” MyKi okosóra általi fogadásához szükséges adatforgalom.

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel. A felhasználást követően a túlforgalmazási díj 0 Ft, de az adatforgalmazás lassításra kerül 32/32 kbps sebességre.

Az adatforgalmazás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (ÁSZF 1/A. melléklet [Számlás Díjszabás] III.3. pontja) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

**A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális le- és feltöltési sebességértékek vonatkoznak.**

e-Komfort csomag:

A tarifacsomaghoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az ÁSZF 1/A. melléklet [Számlás Díjszabás] I.2.3.3. pontjában találhatóak.

Normál felhasználás szabályai:

A tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható egyéni felhasználásra. Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott, SIM kártya kezelésére alkalmas **MyKi okosórával** használhatja. A tarifacsomag kizárólag a fent megjelölt eszközzel, illetőleg kizárólag a fenti célú szolgáltatás igénybevételére használható, egyéni felhasználásra. Az Előfizető a tarifacsomagra kötött egyedi előfizetői szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja a fenti felhasználási szabályokat, illetve tudomásul veszi, hogy az előfizetéshez tartozó SIM kártyát más eszközzel nem használhatja; illetőleg a tarifacsomag fenti céloktól eltérő módú (különösen internet-hozzáférési szolgáltatásként) használatra nem alkalmas. Ennek be nem tartása szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen tarifacsomagot előzetes figyelmeztetés után az aktuális portfóliójában szereplő legkisebb havidíjú publikus, hangalapú lakossági számlás tarifájára átváltsa. A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** az ÁSZF 1/A. melléklet [Számlás Díjszabás] III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Telenor elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Telenor ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak.

Telenor Mini S.O.S. telefonszámok:

A tarifacsomag 2 db belföldön és az 1. roaming díjzónában díjmentesen hívható Telenor előfizetéssel rendelkező telefonszám megadását teszi lehetővé, melyek közül 30 naponta egyszeri alkalommal egyszerre egy telefonszám díjmentesen ugyanilyenre módosítható.

| Telenor Mini tarifacsomag, hűségvállalás nélkül, készülékvásárlással | <b>Bruttó ár (Ft)</b> |
|--|-----------------------|
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b>                 | 2 290                 |
| amelyből az adatforgalmi szolgáltatás díja:                          | 1 090                 |
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>                     | 1 990                 |
| amelyből az adatforgalmi szolgáltatás díja:                          | 1 090                 |

|  |   |
|--|---|
| <b>Belföldi percdíjak</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívás esetén | 49,00   |
| <b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén       | 49,00   |
| <b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>   | 1 GB  |
| <b>Hangposta hívásának percdíja:</b><br>minden időszakban  | 49,00   |
| <b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>  | Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívófel-azonosítás, SMS, Telenor S.O.S. telefonszámok |
| <b>Igénybe vehető szolgáltatások:</b>  | 1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy                      |
|  |   |

Az akció 2021. július 15-től visszavonásig érvényes.

### 3.10. **Hipernet Home+ Holiday adat tarifa**

|  | Hipernet Home+ Holiday hűség nélkül | Hipernet Home+ Holiday készülék nélkül 11 hónap hűséggel | Hipernet Home+ Holiday készülékkel 24 hónap hűséggel |
|--|-------------------------------------|--|--|
| Havidíj e-Komfort csomaggal  | 2 000 Ft                            | 2 000 Ft   | 2 000 Ft   |
| Havidíj e-Komfort csomag nélkül  | 3 000 Ft                            | 3 000 Ft   | 3 000 Ft   |
| Havidíj kedvezmény / hó*   |                                     | 1 000 Ft   | 1 000 Ft   |
| Havidíjba foglalt adatkeret  | 100 MB                              |  |  |
| A havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*** | 100 MB                              |  |  |

|  |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|
| Tarifához automatikusan aktiválódó napi adatkvóta adatkerete   | 100 GB |        |        |
| Tarifához automatikusan aktiválódó napi adatkvóta egyszeri díja / aktiválás                                  | 990 Ft | 990 Ft | 990 Ft |
| Napi adatkvóta egyszeri díj kedvezmény / aktiválás**   |        | 500 Ft | 500 Ft |
| Az napi adatkvótába foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*** | 1,8 GB |        |        |

\*A díjkedvezményt a Telenor a fenti táblázatban foglalt havidíj összegéből nyújtja és a táblázatban feltüntetett „Havidíj” sorok azt még nem tartalmazzák.

\*\* A díjkedvezményt a Telenor a fenti táblázatban foglalt egyszeri díjból nyújtja.

\*\*\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban automatikusan az adatkvótában foglalt belföldi keret mennyiségének megfelelő, az 1.roaming díjzónában felhasználható kerettel csökkentett keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF III.8.3.1. pontjában meghatározott többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

#### **Az akció igénybevételének feltételei:**

- új és meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat, új előfizetői szerződés megkötésével, valamint tarifaváltással, amennyiben a Hipernet Home+ Relax tarifa portfólióról váltanak erre a tarifára.
- a tarifacsomagról elváltani kizárólag ezen tarifa-portfólión belül, valamint publikus Hipernet Home+ S/M/L mobil internet tarifára lehetséges.
- Tarifacsomagváltás csak személyesen a Telenor üzletekben, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.
- az akcióban egy lakossági Előfizető maximum 6 db hívószámmal vehet részt, mely feltételtől a Telenor jogosult további akciók feltételeivel eltérni, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint.
- az Előfizető mobilinternet használatát lehetővé tevő készülék vásárlásával 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel, készülékvásárlás nélkül 11 hónapos határozott idejű előfizetői szerződéssel vagy készülékvásárlás és hűség nélküli ajánlatban köthet szerződést a Telenorral a fenti tarifacsomagra.
- a tarifacsomag nem alkalmas normál hanghívások, SMS küldés és MMS szolgáltatás igénybevételére.
- a Mobilvásárlás és roaming adatforgalom a tarifacsomag aktiválásakor automatikusan tiltásra kerül, azonban ügyfél kérésére a tiltás feloldható.
- a tarifacsomaghoz elérhető napi adatkvótába foglalt (GPRS) alapú internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le.
- A havidíjban foglalt 100 MB adatkeret naponta az adott nap 23:59-ig használható fel. Az adatkeret díjmentes megújulásáról a Szolgáltató értesítést nem küld.

A tarifacsomag sajátosságaiból adódóan a normál publikus adat alapú tarifákkal ellentétben a tarifa 100 MB havidíjba foglalt napi adatkeretet tartalmaz. A GPRS alapú internet hozzáférést az internet használatkor a havidíjban foglalt adatkeret felhasználása után az automatikusan aktiválódó napi adatkvóta biztosítja, az aktiválás napján 23:59-ig vagy a tarifához elérhető adatkvóta napi adatkeretéig, a fenti táblázatban lévő egyszeri díj megfizetésével. Az adatkvóta aktiválódásáról a Szolgáltató az Előfizetőnek értesítést küld az előfizetéshez tartozó telefonszámra SMS szöveges üzenetben.

Az adatkvótában foglalt adatforgalmi keret túllépése után, vagy az aktiválás napján 23:59 után, az adatforgalmazás a továbbiakban nem elérhető (a le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps). További adatforgalmazás az adott napon nem lehetséges.

Az Előfizető a rendelkezésére álló automatikusan aktiválódó adatkvóta mindenkori állását a Telenor online felületein (Pl.: MyTelenor, MyTelenor app) folyamatosan ellenőrizheti.

A Hipernet Home+ Holiday tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A Hipernet Home+ Holiday tarifákhoz kizárólag a következő kiegészítő szolgáltatások rendelhetők meg:

- Deezer Zene szolgáltatás (2021. 07. 01-ig)
- MyTV Mesetár szolgáltatás
- MyTV Start szolgáltatás
- MyTV Plus szolgáltatás
- MyTV Max szolgáltatás
- HBO GO szolgáltatás
- Világ Net Napijegy
- Világ Net Hetijegy
- Világ Net Hetijegy Plusz

Az akció 2021. június 10-től visszavonásig érvényes.

**3.11. Hipernet Home+ Relax tarifacsomaghoz elérhető 50 GB egyszeri adatjegy, 100 GB egyszeri adatjegy kiegészítő szolgáltatáscsomag**

| Kiegészítő adatjegy | Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön | Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret | Bruttó egyszeri díj |
|---------------------|---|--|---------------------|
|                     |   |  |                     |

|                          |        |         |          |
|--------------------------|--------|---------|----------|
| 50 GB egyszeri adatjegy  | 50 GB  | 9,1 GB  | 5 000 Ft |
| 100 GB egyszeri adatjegy | 100 GB | 16,4 GB | 9 000 Ft |

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek a nevükben foglalt belföldi és a fentiek szerinti 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak, aktiválástól 30 napig terjedő időtartamra.

Valamennyi eseti kiegészítő adatjegy egymással, vagy a Hipernet Home+ Relax tarifába tartozó havidíjba foglalt adatkerettel, vagy a Hipernet Home+ Relax tarifába tartozó automatikusan aktiválódó adatkvótával párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy az adatkeretben, adatkvótában vagy adatjegyekben foglalt (még fel nem használt) adatkeret(ek) mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó adatjegy érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt adatkeret az utolsó egyszeri adatjegy megrendeléstől számított 30 napig használható fel. A megrendelt adatjegy nem érinti a havidíjban foglalt megújuló adatkeret megújulásának időpontját.

Amennyiben az egyszeri adatjegy kiegészítő szolgáltatáscsomagot az Előfizető az automatikusan aktivált adatkvóta bekapcsolódása előtt rendeli meg, az automatikusan aktivált adatkvóta, illetve a havidíjban foglalt adatkeret leforgalmazása csak az egyszeri kiegészítő adatjegy keret kimerítése után kezdődik el.

Egyszeri adatjegy kiegészítő szolgáltatáscsomag megrendelése nem vonja magával a Hipernet Home+ Relax tarifa havidíjába foglalt adatkeret megújulását.

Az eseti kiegészítő adatjegy szolgáltatások kizárólag a Hipernet Home+ Relax tarifacsomagokhoz rendelhetők meg, valamint a Hipernet Home+ Relax tarifacsomagokhoz kizárólag ezek a kiegészítő adatjegy szolgáltatások rendelhetők meg.

Telenor Home+ Relax csomagról történő elváltás esetében a Telenor Home+ Relax tarifacsomaghoz elérhető 50 GB egyszeri adatjegy és a 100 GB egyszeri adatjegy automatikusan törlésre kerül.

Az akció 2020. június 18-tól visszavonásig érvényes.

### **3.12. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások**

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat, illetve kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.23-dikáig hatályos Számlás Díjszabásban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

| <b>tarifacsomagok</b>                 | <b>kiegészítő szolgáltatások</b> |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 35, 60, 120, 180, 360, 600, 1200 Perc | 40 roaming SMS                   |



|   |   |
|---|---|
| MobilKvartett 150, 1000, 3000                 | Forgalmi díjas GPRS Internet 2  |
| Pannon 50, 100, 150, 250, 300, 500, 1000      | MobilAdat 50, 250, 500, 1000  |
| Horizont Bónusz, Horizont Extra               | Mobil Online 5 GB (korábban: Mobil Internet 5 GB), 10 GB (korábban: Mobil Internet 10 GB) |
| Optimum, Momentum, Minimum                    | 1 GB adatcsomag +4G, 2 GB adatcsomag +4G  |
| Partnerkártya                                 | Egycsoport  |
| 40Hívás                                       | TOP3  |
| Alaptarifa 1, 2, 3, 5, 8, 12                  | Díjcsökkentő, Egyszeri díjas díjcsökkentő   |
| Okos Mini                                     | PartnerRégió (korábban: PannonRégió)  |
| Okostarifa 90, 180, 360, 600                  | Hangposta Plusz   |
| Internet Mini (korábban: Internet 1GB)        |   |
| Internet Classic, Flexi, Flexi Plus, Prémium  |   |
| Internet 5 GB (korábban: Mobil Internet 5 GB) |   |
| Hipernet 7, 21, 42, Prémium, Start            |   |

**3.12.1. Telenor Hello Data Start, Standard, Medium és Premium tarifacsomagok, határozatlan idejű szerződéssel vagy a korábbi hűségvállalás továbbvitelével (annak végéig)**

A 2021. szeptember 1. napjától módosuló havidíjakon kívül a Telenor a Hello Data Start, Standard, Medium és Premium lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat – azok megszűntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2018. október 15. napján hatályos ÁSZF 4. mellékletében (Akciós ÁSZF-ben) található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja.

2021. szeptember 1-től:

| <b>Hello Data Start</b>                              | <b>Bruttó ár (Ft)</b> |
|--|-----------------------|
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> | 6 702,16              |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 3 895,24              |
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>     | 5 702,16              |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 3 895,24              |

| <b>Hello Data Standard</b> | <b>Bruttó ár (Ft)</b> |
|----------------------------|-----------------------|
|----------------------------|-----------------------|

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> | 10 834,15 |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 3 896,07  |
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>     | 9 834,15  |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 3 896,07  |

| <b>Hello Data Medium</b>                             | <b>Bruttó ár (Ft)</b> |
|--|-----------------------|
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> | 15 919,99             |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 3 875,94              |
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>     | 14 919,99             |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 3 875,94              |

| <b>Hello Data Premium</b>                            | <b>Bruttó ár (Ft)</b> |
|--|-----------------------|
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> | 20 280,01             |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 9 077,60              |
| <b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>     | 19 280,01             |
| amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: | 9 077,60              |

### **3.13. HiperSzülinaphoz kapcsolódó ajánlat**

A HiperSzülinap az adott hívószámra vonatkozóan a Hiper tarifacsomag aktiválásának évfordulója, amennyiben az adott hívószámon folyamatosan valamely Hiper tarifacsomag aktív, és ezen időszakban nem történt átírás, számcsere vagy Hiper tarifacsomagoktól eltérő, más tarifacsomagra váltás. Az évfordulóhoz kapcsolódóan évente promóciós ajánlatok kerülnek ajánlásra attól függően, hogy az előfizető mely Hiper tarifacsomaggal rendelkezik. Ezen akciós ajánlatok közül a HiperSzülinap keretében egy kedvezményes szolgáltatás választható évente egy alkalommal.

A HiperSzülinaphoz kapcsolódó ajánlatok minden előfizető esetében az előfizető telefonszámához tartozó HiperSzülinapon lesznek elérhetőek, a meghirdetéstől számított 7 napig.

A HiperSzülinaphoz kapcsolódó ajánlatok nem összevonhatóak, valamely ajánlat igénybevétele kizárja a többi ajánlat HiperSzülinaphoz tartozó ajánlatként való igénybe vételét.

Az akció 2021. augusztus 12-től visszavonásig érvényes.

### **3.13.1. 1 nap korlátlan adat belföldön**

|  | <b>Nettó ár</b>     | <b>Bruttó ár</b> |
|--|---------------------|------------------|
| <b>Egyszeri díj</b>  | 0 Ft                |                  |
| <b>Egyszeri díjban foglalt belföldi adatforgalmi keret</b> | Belföldön korlátlan |                  |

Az „1 nap korlátlan adat belföldön” eseti kiegészítő adatjegy, mely kizárólag belföldön felhasználható adatmennyiséget biztosít; az adatjegy roaming felhasználásra nem alkalmas, az abban biztosított adatkeret egyik roaming díjzónában sem használható fel.

Az akció igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás a MyTelenor applikációban rendelhető meg.
- Az „1 nap korlátlan adat belföldön” szolgáltatás kizárólag Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+ tarifacsomagok valamelyikével rendelkező előfizetések számára elérhető ajánlat.
- A szolgáltatás nem elérhető a felsorolt tarifacsomagokon kívül bármely más tarifacsomaggal rendelkező előfizetéshez.
- Az „1 nap korlátlan adat belföldön” kiegészítő szolgáltatás valamennyi egyszeri és havi megújuló kiegészítő adatjeggyel párhuzamosan is megrendelhető.
- Az „1 nap korlátlan adat belföldön” kiegészítő szolgáltatás az aktiválást követő napon éjfélig biztosít korlátlan adatforgalmat.
- Az „1 nap korlátlan adat belföldön” kiegészítő szolgáltatás által biztosított adatmennyiség nem számít bele az Adatmegosztás szolgáltatás közös adatkeretébe.
- A szolgáltatás aktiválása nem kötött meglévő hűség szerződéshez.

Az akció 2021. március 31-től visszavonásig érvényes.

### **3.13.2. 1 nap korlátlan beszéd belföldön**

|  | <b>Nettó ár</b>     | <b>Bruttó ár</b> |
|--|---------------------|------------------|
| <b>Egyszeri díj</b>  | 0 Ft                |                  |
| <b>Egyszeri díjban foglalt belföldi lebeszélhető keret</b> | Belföldön korlátlan |                  |

Az „1 nap korlátlan beszéd belföldön” eseti kiegészítő szolgáltatás, mely kizárólag belföldön felhasználható korlátlan lebeszélhetőséget biztosít hálózaton belüli, valamint belföldön vezetékes és más mobil irányba; a szolgáltatás roaming hívások esetén nem biztosít korlátlanul.

Az akció igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás MyTelenor applikáción keresztül rendelhető meg
- Az „1 nap korlátlan beszéd belföldön kizárólag Hiper M Net tarifacsomaggal rendelkező előfizetések számára elérhető ajánlat, a szolgáltatás másik tarifacsomaggal rendelkező előfizetéshez nem elérhető.
- Az „1 nap korlátlan beszéd belföldön” kiegészítő szolgáltatás az aktiválás követő nap éjfélig biztosít korlátlan lebeszélhetőséget.
- A szolgáltatás korlátlan beszélgetés része kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható.
- Nem számít normál felhasználásnak, ha a SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi vagy üzleti célú felhasználás történik általa (így különösen automatizált hívások lebonyolítása).
- E csomag hang szolgáltatását tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés.
- A szolgáltatás üzleti és ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor az Előfizetőt értesíti a szolgáltatás azonnali törléséről, valamint, hogy azt követően az indított hívások az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjon kerülnek kiszámlázásra.

Az akció 2021. március 31-től visszavonásig érvényes.

### **3.13.3 1 hét korlátlan SMS hálózaton belül**

|   | <b>Nettó ár</b> | <b>Bruttó ár</b> |
|---|-----------------|------------------|
| <b>Egyszeri díj</b>                                     | 0 Ft            |                  |
| <b>Egyszeri díjban foglalt belföldi SMS keret keret</b> | Korlátlan       |                  |

Az „1 hét korlátlan SMS hálózaton belül” eseti kiegészítő szolgáltatás az aktiválást követő 8. nap éjfélig forgalmidíj-mentes SMS küldést tesz lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba.

Az akció igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás MyTelenor applikáción keresztül rendelhető meg
- Az „1 hét korlátlan SMS belföldön” kiegészítő szolgáltatás kizárólag Hiper M Net, Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+ tarifacsomagok valamelyikével rendelkező előfizetések számára elérhető ajánlat.
- A szolgáltatás másik tarifacsomaggal rendelkező előfizetéshez nem elérhető.
- Az „1 hét korlátlan SMS belföldön” kiegészítő szolgáltatás az aktiválástól számított 8. nap éjfélig biztosít korlátlan SMS küldési lehetőséget.

Az akció igénybevételének korlátai:

- Az akció igénybevételét kizárja, amennyiben a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.
- Az 1 hét korlátlan SMS belföldön szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe Adományvonalakra, valamint roaming során.

Az akció 2021. március 31-től visszavonásig érvényes.

### **3.13.4 10% tartozékkedvezmény**

A „10% Tartozék kedvezmény” szolgáltatás aktiválását követően lehetőség nyílik az SMS-ben kapott 10% tartozék kedvezmény kuponkód felhasználására Telenor Ügyfélszolgálati pontokon, ahol a kedvezmény a Telenor által forgalmazott okosórák és okoskarkötők vásárlásakor váltható be.

A tartozékkedvezmény MyTelenor Applikáción történő megrendelését követően tájékoztató SMS kerül küldésre az előfizető részére, mely a kedvezmény sikeres megrendeléséről tájékoztatja. Ezt követően 72 órán belül SMS-ben kerül rendelkezésre bocsátásra a 10% tartozék kedvezményre jogosító kuponkód az előfizető részére.

Az akció igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás MyTelenor applikáción keresztül vehető igénybe
- A „10% tartozék kedvezmény” szolgáltatás kizárólag Hiper M Net, Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+, Hiper XXL tarifacsomagok valamelyikével rendelkező előfizetések számára elérhető ajánlat.
- A szolgáltatás másik tarifacsomaggal rendelkező előfizetéshez nem elérhető.
- A kedvezmény a Telenor Ügyfélszolgálati pontokon vehető igénybe okosóra vagy okoskarkötő vásárlása esetén, a kuponkód előfizető részére történő megküldéstől számított 30 napon belül.

Az akció igénybevételének korlátai:

- A 10% tartozék kedvezmény más tartozék- vagy bármely egyéb kedvezménnyel nem összevonható, készpénzre nem váltható.
- A 10% tartozék kedvezmény kizárólag az akcióban megjelölt tartozékkategóriák, okosórák és okoskarkötők vásárlása esetén vehető igénybe, más célra nem felhasználható.

Az akció 2021. március 31-től visszavonásig érvényes.

### **3.14. 10% kedvezmény okos kiegészítőkre Hiper tarifacsomaggal rendelkező ügyfeleknek**

A „10% okos kiegészítő kedvezmény” szolgáltatás aktiválását követően lehetőség nyílik az SMS-ben kapott 10% okos kiegészítő kedvezmény kuponkód felhasználására Telenor Értékesítési Pontokon, ahol a kedvezmény a Telenor által forgalmazott okos kiegészítők vásárlásakor váltható be.

A kedvezmény MyTelenor Applikáción történő megrendelését követően a Szolgáltató tájékoztató SMS-t küld az előfizető részére, melyben a kedvezmény sikeres megrendeléséről tájékoztatja. Ezt követően a Szolgáltató 72 órán belül külön SMS üzenetben küldi a 10% okos kiegészítő kedvezményre jogosító kuponkódot az előfizető részére.

Az akció igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás MyTelenor applikáción keresztül vehető igénybe évente egy alkalommal.
  - Az akció érvényessége alatt a szolgáltatás megrendelését követően 365 naptári nap elteltét követően van lehetőség az újbóli megrendelésre.

- A „10% okos kiegészítő kedvezmény” szolgáltatás kizárólag Hiper M Net, Hiper M Talk, Hiper L, Hiper L+, Hiper XXL tarifacsomagok valamelyikével rendelkező előfizetések számára elérhető ajánlat.
- A szolgáltatás másik tarifacsomaggal rendelkező előfizetéshez nem érhető el.
- A kedvezmény a Telenor Értékesítési Pontokon vehető igénybe okos kiegészítő vásárlása esetén, a kuponkód előfizető részére történő megküldéstől számított 30 napon belül.

Az akció igénybevételének korlátai:

- A 10% okos kiegészítő kedvezmény más tartozék- vagy bármely egyéb kedvezménnyel nem összevonható, készpénzre nem váltható.
- A 10% okos kiegészítő kedvezmény kizárólag az akcióban megjelölt okos kiegészítők vásárlása esetén vehető igénybe, más célra nem felhasználható.
  - Az akcióban megjelölt okos kiegészítők részletes listája megtalálható a [www.telenor.hu/hiper](http://www.telenor.hu/hiper) oldalon.

Az akció 2021. október 12-től visszavonásig érvényes.

#### **4. KIZÁRÓLAG KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK**

##### **4.1. Telenor SMS visszahívó szolgáltatás**

A szolgáltatás kártyás előfizetők számára lehetővé teszi, hogy amennyiben nincs az adott Telenoros mobiltelefonszám felhívására elegendő összeg az egyenlegükön, a híváskezdeményezéskor elhangzó, az egyenleg lemerüléséről tájékoztató hangbemondás meghallgatása után, visszahívást kérjenek. A megfelelő gomb megnyomásával a Szolgáltató a hívni szándékozott számra a hívó nevében SMS-t küld, amelyben arról ad tájékoztatást, hogy a hívó visszahívást kér.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A hívó belföldön tartózkodik,
- a hívó Telenoros mobiltelefonszámot hív,
- a hívó egyenlege elfogyott. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban az egyenleg elfogyásáig nem vehető igénybe. A következő egyenlegelfogyástól a szolgáltatás ismét használható.
- A szolgáltatás csak hangalapú előfizetésről indított hanghívásra vehető igénybe.
- A szolgáltatás az első visszahívás-kérést követő feltöltésig 10 alkalommal vehető igénybe. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban a következő egyenleg lemerülésig nem vehető igénybe. A következő egyenleglemerüléssel a szolgáltatás ismét újraindul.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás minden Kártyás Előfizető számára időszaki díj mentes, automatikusan aktiválásra kerül.

Az akció 2015. 11. 23-ától visszavonásig érvényes.

##### **4.2. Családi Csomag 0 Ft-os kapcsolási díjjal Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén**

Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén a Családi Csomag szolgáltatás használatakor a Telenor nem érvényesíti a kapcsolási díjat (2,50 Ft/ hívás).

Az akció 2016. 03. 25-étől visszavonásig érvényes.

##### **4.3. „A MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz elérhető MyChat és MyTalk&Chat csomagok kibővítése Viber adathasználattal” akció**

Az akció időtartama alatt a MyChat és MyTalk&Chat csomagok magukban foglalják a korlátlan Viber adathasználatot, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, például a Viber szolgáltatáson megjelenő vagy a beágyazott video- és hangfájlok lejátszását és letöltését, az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított, alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott videó stb.) felhasznált adatmennyiséget.

Az akció 2016. november 17-étől visszavonásig érvényes.

#### **4.4. Digitális Jólét 600 MB adatcsomag akció**

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag, időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás, amely 600 MB belföldön felhasználható adatkeretet biztosít. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig levonásra kerül a feltöltőkártyás egyenlegből.

A szolgáltatáscsomag aktiválásakor teljes időszaki díj kerül terhelésre.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag időszaki díjas megújuló adatcsomag azon Előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA: 880,93 Ft.**

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

#### **4.5. Korlátlan adatcsomag 1 napig**

Amennyiben az Előfizető új Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, Hello Kártyás vagy Hello Kártyás Expressz tarifacsomagra köt előfizetői szerződést, úgy az érintett új hívószámon automatikusan aktiválásra kerül a díjmentes korlátlan adathasználatot lehetővé tevő szolgáltatás, amely az aktiválást követő naptári nap éjfélig vehető igénybe belföldön. A szolgáltatás aktiválásáról a Szolgáltató SMS-értesítést küld, a szolgáltatás megszűnéséről külön SMS-értesítésre nem kerül sor.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:**

A szolgáltatás kizárólag a Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomagokhoz érhető el.

Az akció 2018. április 24-étől visszavonásig érvényes.

#### **4.6. Tarifacsomag váltási díj kedvezmény**

Az akció keretében a feltöltőkártyás tarifacsomagok között történő tarifacsomag-váltás díja nem kerül kiterhelésre.

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.



**4.7. „HelloChat korlátlan social media\* + 1GB” adatcsomag**

| Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás | Időszaki díj (bruttó) |
|--------------------------------------|-----------------------|
| HelloChat havonta megújuló net       | 2 000 Ft              |

\*A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 3,9 GB, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, mint a szolgáltatásokban (illetve az azok igénybevételét lehetővé tevő alkalmazásokban) megjelenő vagy a beágyazott video- és hangfájlok lejátszását és letöltését, az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított, alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott videó stb.) felhasznált adatmennyiséget. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során az ott felhasználható 3,9 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a időszaki díjban foglalt adatkeret kerül felhasználásra. A korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az 1. roaming díjzónában a szolgáltatásban foglalt 1 GB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatás a fenti díj megfizetése mellett vehető igénybe.

Az időszaki díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor, majd – lemondásig – minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) a kártyás egyenlegből levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a szolgáltatás csomag tartalmát nem veheti igénybe. Amennyiben a kártyás szolgáltatási ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes díj kerül levonásra.

A csomagban foglalt fel nem használt adatkeret nem vihető át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.

A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor.

A szolgáltatás bármikor lemondható az alábbi csatornák valamelyikén:

Személyes és telefonos Ügyfélszolgálat, SMS-ben a 1744-es számon valamint a MyTelenor.hu oldalon. Lemondáskor a szolgáltatás és ezzel a fel nem használt adatkeret is törlésre kerül, a már levonásra került teljes havidíj jóváírásra nem kerül.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalmi keret elfogyott és az Előfizető nem rendelkezik egyéb kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás - egyéb mobilinternet csomag megrendelése hiányában – nem lehetséges, ideértve a szolgáltatásban foglalt korlátlan forgalmú alkalmazások használatát is.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Egyéb, kártyás tarifához megrendelhető kiegészítő adatszolgáltatással együtt használható, azonban az adatkeretek nem adódnak össze. Az együttesen igénybe vehető adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiségek felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri legfeljebb 30 napos érvényességi idejű kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a időszaki díjas megújuló kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, majd a 30 napnál hosszabb érvényességi idejű egyszeri

adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség csökken. A szolgáltatás kizárólag Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomaggal vehető igénybe.

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.

#### **4.8. „HelloChat mini korlátlan social media\* + 1 GB” adatjegy**

| <b>Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás</b> | <b>Egyszeri díj (bruttó)</b> |
|---|------------------------------|
| HelloChat mini egyszeri (7 napos) net       | 1 200 Ft                     |

\*A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 2,3 GB, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, mint a szolgáltatásokban (illetve az azok igénybevételét lehetővé tevő alkalmazásokban) megjelenő vagy a beágyazott video- és hangfájlok lejátszását és letöltését, az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított, alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott videó stb.) felhasznált adatmennyiséget. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során az ott felhasználható 2,3 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt adatkeret kerül felhasználásra. A korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az alap internet elérés belföldi sebességének lassítása esetén a korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebessége is lassított. Az 1. roaming díjzónában a szolgáltatásban foglalt 1 GB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatás a fenti díj megfizetése mellett vehető igénybe.

Az egyszeri díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor a kártyás egyenlegből levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az egyszeri díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor a megrendelés sikertelen.

A szolgáltatás az aktiválást követő 7. nap éjfélig használható fel. A fel nem használt adatkeret a lejáratát követően törlésre kerül. A kiegészítő adatjegy a szolgáltatás felhasználási ideje alatt többször is megrendelhető, amely esetben a korábban megrendelt szolgáltatás még fel nem használt adatkeretével az újonnan megrendelt szolgáltatás adatkerete összeadódik, valamint meghosszabbítja a megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutoljára megrendelt adatjegy érvényességi idejével egyezően. A megújuló adatcsomag a kiegészítő adatjeggyel párhuzamosan megrendelhető.

A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Egyéb, kártyás tarifához megrendelhető kiegészítő adatszolgáltatással együtt használható, azonban az adatkeretek nem adódnak össze. Az együttesen igénybe vehető adatforgalmi

szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiségek felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri legfeljebb 30 napos érvényességi idejű kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a időszaki díjas megújuló kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, majd a 30 napnál hosszabb érvényességi idejű egyszeri adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

A szolgáltatás kizárólag Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomaggal vehető igénybe.

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.

#### **4.9. Hangjegy30, Hangjegy60, Hangjegy120 és Korlátlan Hangjegy kiegészítő szolgáltatáscsomagok**

Eseti kiegészítő, napi és heti érvényességi idejű, hanghívásokra felhasználható **beszélgetést biztosító csomagok**, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában normál díjas hívásirányban felhasználható percmennyiséget biztosítanak.

Valamennyi eseti kiegészítő csomag egymással párhuzamosan is megrendelhető; a korábbi heti csomagokból még fel nem használt kvóta és az újonnan megrendelt heti csomagban foglalt kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva a percmennyiség felhasználhatóságát az utólag megrendelt perc-csomag érvényességi idejével. A heti és napi érvényességi idejű csomagok egyidejűleg megrendelhetőek, míg a napi csomag annak érvényességi ideje alatt nem rendelhető újra.

Az egyes percet tartalmazó forgalmi szolgáltatásokkal elérhető percmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő perccsomagban foglalt percmennyiség csökken, annak felhasználása után az időszaki díjas kiegészítő perccsomagban foglalt percmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt percmennyiség csökken.

A napi perccsomag az aktiválást követő nap éjfélig, míg a heti perccsomagok az aktiválást követő 7. nap éjfélig használhatók fel.

##### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő szolgáltatáscsomagok, az ÁSZF 1/B. mellékletében (Kártyás Díjszabásban) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé is igénybe vehetők, kivétel a Kártyás Díjszabásban szereplő Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.2.1.) tarifacsomag.

A korlátlan perckeretet biztosító szolgáltatáscsomag kizárólag **a normál felhasználás szabályainak** betartása mellett vehető igénybe, egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak, ha a szolgáltatást igénybe vevő hívószámhoz tartozó SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg a szolgáltatásnak nem valós emberi felhasználása történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), vagy a kezdeményezett hanghívások, illetve a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik; illetőleg a szolgáltatás nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E szolgáltatást tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A szolgáltatás ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor jogosult a szolgáltatást haladéktalanul törölni, valamint annak újrarendelését visszautasítani, melyekről az Előfizetőt SMS-ben előzetesen értesíti.

A szolgáltatáscsomagok egyszeri díja és érvényességi ideje:

| Kiegészítő perccsomag*    | Perckeret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában | Bruttó egyszeri díj |
|---------------------------|--|---------------------|
| Hangjegy30 (heti)         | 30 perc  | 550 Ft              |
| Hangjegy60 (heti)         | 60 perc  | 950 Ft              |
| Hangjegy120 (heti)        | 120 perc   | 1 550 Ft            |
| Korlátlan Hangjegy (napi) | korlátlan  | 300 Ft              |

\*a csomagban foglalt percmennyiség bármely belföldi hálózatba irányuló és az 1. roaming díjzónában kezdeményezett normál díjas hívásirányban felhasználható

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.

#### **4.10. Díjmentes Dupla Adat szolgáltatás Expressz kártya online regisztrációja esetén**

A díjmentes Dupla Adat szolgáltatások az alább felsorolt kiegészítő mobilinternet szolgáltatást az akció ideje alatt újonnan megrendelő és az alább megjelölt Expressz tarifacsomagokra online szerződést kötő Előfizetők számára elérhető, a lent meghatározott, belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható kiegészítő adatmennyiséget biztosítanak a szolgáltatásban foglalt adatkereten felül, az aktiválást követő 60 napig.

|  | Kiegészítő adatcsomag          | Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában | Bruttó egyszeri díj |
|--|--------------------------------|--|---------------------|
| Hello Kártyás Expressz tarifacsomaghoz | Hello1GB dupla adat            | 1 GB   | 0 Ft                |
|  | HelloChat dupla adat           | 1 GB   | 0 Ft                |
|  | 2in1 S dupla adat szolgáltatás | 500 MB   | 0 Ft                |

|  | Kiegészítő adatcsomag | Adatforgalmi keret, mely felhasználható | Bruttó egyszeri díj |
|--|-----------------------|---|---------------------|
|--|-----------------------|---|---------------------|

|   |                                   |                                       |      |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------|
| Telenor Kártyás Expressz<br>tarifacsomaghoz |                                   | belföldön és 1.<br>roaming díjzónában |      |
|   | 2in1 S dupla adat<br>szolgáltatás | 500 MB                                | 0 Ft |
|   | 2in1 M dupla adat<br>szolgáltatás | 1,5 GB                                | 0 Ft |
|   | 2in1 L dupla adat<br>szolgáltatás | 3 GB                                  | 0 Ft |

❖ AZ AKCIÓ IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI:

- Új, fenti Expressz tarifacsomagok online regisztrációja során megrendelt fenti táblázatokban szereplő kiegészítő adatcsomag szolgáltatások esetén Kártyás Előfizetők számára elérhető ajánlat.
- Az adott szolgáltatás csomagokhoz a dupla kiegészítő adatmennyiség az akció időtartama alatt automatikusan aktiválásra kerül az Előfizető számára, nem megrendeléshez kötött.
- A dupla kiegészítő adatmennyiség kizárólag abban az esetben használható fel, amennyiben a felhasználási időszakban a szolgáltatás csomagok időszaki díja levonásra került a Kártyás Előfizető egyenlegéből. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő összeg a szolgáltatás csomagok díjának levonásához, akkor a dupla adat szolgáltatás sem használható.
- A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1 és III.4.15. pontjában foglaltak irányadóak.
- Az akció időtartama alatt fentiek szerint igénybe vett kiegészítő adatmennyiség egyszeri 60 napig használható fel (továbbiakban: felhasználási időszak), amely felhasználási időszakot nem hosszabbítja meg sem a szolgáltatás csomag, sem a Kártyás előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének időtartama.
- A szolgáltatás aktiválásáról és a felhasználási időszak végén annak törléséről a Szolgáltató SMS értesítést küld.
- A fentiekben nem szabályozott egyéb kérdésekben az adott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF rendelkezések irányadóak.

Az akció 2019. október 10-étől visszavonásig érvényes.

**4.11. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások**

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat, illetve kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.16-áig hatályos Kártyás Díjszabásban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

| tarifacsomagok         | kiegészítő szolgáltatások                                   |
|------------------------|---|
| Praktikum Classic, Pro | PáratlanSzám  |
| Limit                  | Számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám |
| Internet Praktikum     |   |
| Limit +Net             |   |

## **5. KIZÁRÓLAG ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK**

### **5.1. Hipernet megújuló adatcsomagok és Hipernet egyszeri adatjegyek mobil internet szolgáltatások akció valamennyi Üzleti Előfizető részére**

A Telenor az akció időtartama alatt biztosítja valamennyi Üzleti Előfizetője számára az egyébként csak kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Előfizetőknek elérhető, ÁSZF 3. számú mellékletében (Kisvállalkozói Díjszabás) szereplő a MyBusiness Hipernet csomagokra és az azokhoz igénybe vehető kiegészítő mobilinternet szolgáltatásokra (MyBusiness Hipernet megújuló adatcsomagok és MyBusiness Hipernet egyszeri adatjegyek, valamint MyBusiness Hipernet Adatmegosztó tarifákra) történő szerződéskötés lehetőségét, az ott meghatározott díjakon és feltételekkel.

Az akció 2021. május 27-től visszavonásig érvényes.

### **5.2. MyBusiness Hipernet 1, 2, 3, 4, 5 csomagokhoz tartozó kiegészítő mobil internet szolgáltatások akció valamennyi Üzleti Előfizető részére**

A Telenor az akció időtartama alatt biztosítja valamennyi Üzleti Előfizetője számára az egyébként csak kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Előfizetőknek elérhető, ÁSZF 3. számú mellékletében (Kisvállalkozói Díjszabás) szereplő a MyBusiness Hipernet csomagokra igénybe vehető kiegészítő mobilinternet szolgáltatásokra (MyBusiness Hipernet Adatcsomagokra és Adatjegyekre, valamint Adatmegosztó tarifákra) történő megrendelés és szerződéskötés (Adatmegosztó tarifák esetén) lehetőségét, az ott meghatározott díjakon és feltételekkel.

Az akció 2021. július 1-től visszavonásig érvényes.

### **5.3. Kedvezményes nemzetközi hívás csomagok kisvállalati ügyfelek részére**

A havidíj megfizetésével az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi, percben meghatározott limit erejéig az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokba történő (a Telenor hálózatából a lent megadott országok vezetékes vagy mobil hálózataiba indított) hanghívások indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásáig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc és Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról. A szolgáltatások felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

#### **Az igénybevétel feltételei:**

- Az akcióban Kisvállalkozói Üzleti Előfizetők vehetnek részt.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.

- A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az Kedvezményes hívás csomag 75 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc és Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használatától eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a nemzetközi hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

### **Az igénybevétel további feltételei:**

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

- Albánia
- Amerikai Egyesült Államok
- Andorra
- Ausztrália
- Ausztria
- Belgium
- Bosznia-Hercegovina
- Bulgária
- Ciprus
- Csehország
- Dánia

- Észak-Macedónia
- Észtország
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Hong Kong
- Horvátország
- Írország
- Izrael
- Japán
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Moldova (Besszarábia)
- Monaco
- Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Oroszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svájc
- Svédország
- Szerbia és Montenegro
- Szingapúr
- Szlovákia
- Szlovénia
- Törökország
- Ukrajna
- Vatikán
- Fehéroroszország
- Izland
- Koszovó
- San Marino

### **A szolgáltatás igénybevételének módja:**

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a havi keret pedig teljes mértékben rendelkezésre áll, lemondáskor a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

### **A szolgáltatás lista szerinti díjai:**



|   | felhasználható nemzetközi percek (perc) | nemzetközi hívásfogadás (perc) | Havidíj listaára (nettó Ft) | Havidíj listaára (bruttó Ft) |
|---|---|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc  | 75                                      | korlátlan                      | 4800                        | 6096                         |
| Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc | 100                                     | korlátlan                      | 5500                        | 6985                         |
| Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc | 150                                     | korlátlan                      | 8000                        | 10160                        |
| Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc | 300                                     | korlátlan                      | 15000                       | 19050                        |

Az akció 2018. január 15-étől visszavonásig érvényes.

Az akció 2018. február 2-ától visszavonásig valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.

#### **5.4. Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Heti Adatjegyek” és „Extra Adat” opciók**

##### *Heti Adatjegyek*

| <i>Adatjegy neve</i>                        | <i>Adatmennyiség</i> | <i>Egyszeri díj</i>                          | <i>Felhasználás helye</i>   | <i>Szolgáltatások, melyekkel nem vehető egyidejűleg igénybe</i>                             | <i>Szolgáltatás mellé megrendelhető „Extra Adat” opció</i> |
|---|----------------------|--|---|---|--|
| <i>Üzleti Világ Net Hetijegy 1 GB</i>       | <i>1 GB</i>          | <i>33.713,86 Ft<br/>(32.108,44 Ft + áfa)</i> | <i>A 2. roaming díjzóna valamennyi országa</i>  | <i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy</i>   | <i>Üzleti Világ Extra Adat 100</i>                         |
| <i>Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 GB</i> | <i>2 GB</i>          | <i>13.485,55 Ft<br/>(12.843,38 Ft + áfa)</i> | <i>Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia,</i> | <i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 4 GB</i> | <i>Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz</i>                   |

|                                      |      |                                       |  |  |                                   |
|--------------------------------------|------|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 4 GB | 4 GB | 26.971,09 Ft<br>(25.686,7 5 Ft + áfa) | Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA | Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 GB | Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz |
|--------------------------------------|------|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------|

#### Extra Adat opciók

| Extra Adat opció neve             | Adatmennyiség | Egyszeri díj                       | Felhasználás helye  |
|-----------------------------------|---------------|------------------------------------|---|
| Üzleti Világ Extra Adat 100       | 100 MB        | 3.292,37 Ft<br>(3.135,59 Ft + áfa) | A 2. roaming díjzóna valamennyi országa   |
| Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz | 500 MB        | 3.292,37 Ft<br>(3.135,59 Ft + áfa) | Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA |

Az Extra Adat opciók az Üzleti Világ Net Hetijegy kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódóan – annak felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a heti adatforgalmi keret megnövelhető. Az opciók sikeres megrendelése esetén, azok kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív Üzleti Világ Net Hetijegy szolgáltatások heti adatforgalmi keretéhez, ugyanakkor az Üzleti Világ Net Hetijegy szolgáltatások felhasználási ideje nem változik. Az opciók korlátlan alkalommal rendelhetőek meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.

A roaming heti adatjegyek és extra adat opciók közös igénybevételi feltételei:

- Az adatjegyek megrendelésének alapfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen belföldi adatkeretet biztosító mobil internet szolgáltatással (akár tarifacsomagba épített adatkeret, akár mobil internet szolgáltatáscsomag).
- A szolgáltatást kizárólag 50 előfizetésnél nagyobb számú üzleti előfizetéssel rendelkező Üzleti Előfizető rendelheti meg.
- A Heti Adatjegyekben foglalt adatmennyiség az aktiválást követő 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használható fel. A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
- A szolgáltatások a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek.
- A szolgáltatásokat az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó a Telefonos Ügyfélszolgálaton rendelheti meg.
- Az Előfizető a heti adatforgalmi keret 80 % és 100%-ának elérését követően SMS-t kap az adatforgalmi limit felhasználásáról.
- Az adatroamingot a heti adatforgalmi keret 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a meghatározott

felhasználási helyen csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha a Kapcsolattartó „Extra Adat” opciót rendel meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg extra adatot, a mobil internet szolgáltatás a heti adatforgalmi keret elérését követően, az adott felhasználási időszak végéig nem vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető az érvényességi időszak lejáratára előtt kéri a szolgáltatás törlését, vagy a felhasználási időszak eltelik, a továbbiakban „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti adatforgalmi keretet az érvényességi időn belül, a fennmaradó rész elveszik.
- Az szolgáltatások számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- A szolgáltatások aktiválásának határideje a megrendelést követő legkésőbb 3 munkanap, ugyanakkor az esetek legnagyobb részében a szolgáltatás a megrendelést követő rövid időn belül aktiválásra kerül, amiről a Szolgáltató SMS üzenetben értesíti az Előfizetőt. Az aktiválással a felhasználási időszak számítása megkezdődik. Az Előfizetőnek lehetősége van a szolgáltatás aktiválására konkrét határidőt meghatározni, amennyiben a kívánt időpont előtt legkevesebb 3 munkanappal korábban rendeli meg az hetijegyet a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Az adatroaming szolgáltatás használathoz a szolgáltatás megrendelésén túl az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken is.
- A szolgáltatások és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a szolgáltatás heti díját, illetve extra adat opció egyszeri díjait).

Az akció 2018. május 15-étől visszavonásig érvényes.

### **5.5. „Világ Hang Hetijegy” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére**

Az adott szolgáltatás egyszeri díjának megfizetésével az Előfizetőt az aktiválást követő 7 teljes naptári napos időtartamon (felhasználási időszakon) belül a percben meghatározott limit erejéig valamennyi 2. díjzónában található országból Magyarország bármely hálózatába történő hanghívások indítása, valamint fogadása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Világ Hang Hetijegy 15, Világ Hang Hetijegy 30, Világ Hang Hetijegy 45 és Világ Hang Hetijegy 90 szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról.

#### **Az igénybevétel feltételei:**

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat az 50-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- Az egyszeri díjban foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Hang Hetijegy 15, Világ Hang Hetijegy 30, Világ Hang Hetijegy 45 és Világ Hang Hetijegy 90 szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatás megrendelésére a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van.
- A felhasználási időszak lejártával a szolgáltatások automatikusan törlésre kerülnek, azonban lehetőség van azok akár többszöri újra megrendelésére, akár a felhasználási időszak lejárta előtt is.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobil eszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

### A szolgáltatás lista szerinti díjai:

|                        | felhasználható roaming percek a 2. díjzónából indított és ott fogadott hívások esetén | Egyszeri díj listaára (nettó Ft) | Egyszeri díj listaára (bruttó Ft) |
|------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|
| Világ Hang Hetijegy 15 | 15  | 1990                             | 2527,30                           |

|                        |    |      |          |
|------------------------|----|------|----------|
| Világ Hang Hetijegy 30 | 30 | 3590 | 4559,30  |
| Világ Hang Hetijegy 45 | 45 | 5190 | 6591,30  |
| Világ Hang Hetijegy 90 | 90 | 9590 | 12179,31 |

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

### **5.6. „Világ Hang Hetijegy Plusz” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére**

Az adott szolgáltatás egyszeri díjának megfizetésével az Előfizetőt az aktiválást követő 7 teljes naptári napos időtartamon (felhasználási időszakon) belül, a percben meghatározott limit erejéig, az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokból Magyarország bármely hálózatába történő hanghívások indítása valamint fogadása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Világ Hang Hetijegy Plusz 30, Világ Hang Hetijegy Plusz 60, Világ Hang Hetijegy Plusz 90 és Világ Hang Hetijegy Plusz 180 szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról.

#### **Az igénybevétel feltételei:**

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat az 50-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- Az egyszeri díjban foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Hang Hetijegy Plusz 30, Világ Hang Hetijegy Plusz 60, Világ Hang Hetijegy Plusz 90 és Világ Hang Hetijegy Plusz 180 számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatás megrendelésére a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van.
- Az aktiválást követően a felhasználási időszak lejártával a szolgáltatások automatikusan törlésre kerülnek, azonban lehetőség van azok akár többszöri újra megrendelésére, akár a felhasználási időszak lejárta előtt is.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi

felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használatól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

#### **Az igénybevétel további feltételei:**

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokból indított és ott fogadott roaming hívások esetén biztosított:

USA,

Oroszország,

Izrael,

Svájc,

Ukrajna,

Szerbia,

Montenegró,

Kína,

Törökország,

Szingapúr,

Hong Kong,

Indonézia,

Malajzia,

Tajvan,

Thaiföld

**A szolgáltatás lista szerinti díjai:**

|                                     | felhasználható<br>roaming percek<br>a<br>meghatározott<br>országokból<br>indított és ott<br>fogadott<br>hívások estén<br>(perc) | Egyszeri díj<br>listaára (nettó<br>Ft) | Egyszeri díj<br>listaára (bruttó<br>Ft) |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Világ Hang<br>Hetijegy Plusz<br>30  | 30  | 1990                                   | 2527,30                                 |
| Világ Hang<br>Hetijegy Plusz<br>60  | 60  | 3590                                   | 4559,30                                 |
| Világ Hang<br>Hetijegy Plusz<br>90  | 90  | 5190                                   | 6591,30                                 |
| Világ Hang<br>Hetijegy Plusz<br>180 | 180   | 9590                                   | 12179,31                                |

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

**5.7. Világ Net Hetijegy Üzleti Előfizetők részére**

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 8.3.6.4. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

- a szolgáltatás kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.
- Az aktiválást követő 7 nap lejártaival a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, azonban lehetőség van annak akár többszöri újra megrendelésére, akár a lejáratú idő előtt.
- A szolgáltatást az 50-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

**5.8. Világ Net Hetijegy Plusz Üzleti Előfizetők részére**

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 8.3.6.5. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

- a szolgáltatás kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.
- Az aktiválást követő 7 nap lejártával a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, azonban lehetőség van annak akár többszöri újra megrendelésére, akár a lejáratú idő előtt.
- A szolgáltatást az 50-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

### **5.9. Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Világnet Komfort Heti Adatjegyek” és „Világnet Extra Adat” opciók**

#### *Világnet Komfort és Világnet Plusz Komfort Heti Adatjegyek*

| Heti adatjegy neve                 | Adatmennyiség | A szolgáltatás havi kényelmi díja (Ft): | Egyszeri díj (Ft):                 | Felhasználás helye  | Szolgáltatások, melyekkel <b>nem</b> vehető egyidejűleg igénybe   | Szolgáltatás mellé megrendelhető <b>„Extra Adat”</b> opció |
|------------------------------------|---------------|---|------------------------------------|---|---|--|
| <b>1 GB Világnet Komfort</b>       | 1 GB          | 3.150<br><br>(3.000 + áfa)              | 33.713,86<br><br>(32.108,44 + áfa) | A 2. roaming díjzóna valamennyi országa   | <i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy, Üzleti Világ Net Hetijegy 1 GB</i>   | <i>Világnet Extra Adat 100</i>                             |
| <b>2 GB Világnet Plusz Komfort</b> | 2 GB          | 3.150<br><br>(3.000 + áfa)              | 13.485,55<br><br>(12.843,38 + áfa) | Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA | <i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 és 4 GB, 4 GB Világnet Plusz Komfort</i> | <i>Világnet Plusz Extra Adat 500</i>                       |
| <b>4 GB Világnet Plusz Komfort</b> | 4 GB          | 3.150<br><br>(3.000 + áfa)              | 26.971,09<br><br>(25.686,75 + áfa) |   | <i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 és 4 GB, 2 GB</i>                        | <i>Világnet Plusz Extra Adat 500</i>                       |



|  |  |  |  |  |                           |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------|--|
|  |  |  |  |  | Világnet Plusz<br>Komfort |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------|--|

A szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető havonta számlázott kényelmi díj ellenében a fenti táblázatban meghatározott felhasználási helyeken bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) forgalmi keretet kap (heti limit), melyet az egyszeri díj terhelése mellett, az első roaming adatforgalom megkezdésétől számított 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel. Az egyszeri díj terhelése az adott felhasználási helyen megkezdett adatforgalmazással történik meg.

A heti adatjegy szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül. Ezután a havi kényelmi díjon felül csak akkor keletkezik az előfizetőnek költsége, ha ismét roaming adatforgalmat kezdeményez. Ekkor a hetijegy szolgáltatás egyszeri díja ismét automatikusan terhelésre kerül, és a fenti táblázatban megjelölt felhasználás helyen bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) újabb adatkeretet kap (heti limit), melyet újabb 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

Mind a szolgáltatás megrendelésekor, mind a lemondásakor a teljes havi kényelmi díj kiterhelésre kerül az adott számlázási időszakra vonatkozóan.

A szolgáltatás lemondásakor a következő számlázási fordulónapon törlődik a szolgáltatás, így a már megkezdett hetijegy szolgáltatás a fel nem használt adatkerettel együtt a felhasználási időszak leteltétől függetlenül törlésre kerül.

A havi kényelmi díj kiterhelésre kerül a roaming adathasználattól függetlenül minden számlázási ciklus elején.

#### Világnet Extra Adat opciók

| Extra Adat opció neve                | Adatmennyiség | Egyszeri díj (Ft):           | Felhasználás helye  | Mely adatjegy mellé rendelhető meg  |
|--------------------------------------|---------------|------------------------------|---|---|
| <b>Világnet Extra Adat 100</b>       | 100 MB        | 3.292,37<br>(3.135,59 + áfa) | A 2. roaming díjzóna valamennyi országa   | 1 GB<br>Világnet<br>Komfort   |
| <b>Világnet Plusz Extra Adat 500</b> | 500 MB        | 3.292,37<br>(3.135,59 + áfa) | Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA | 2 GB<br>Világnet<br>Plusz<br>Komfort,<br>4 GB<br>Világnet<br>Plusz<br>Komfort |

A Világnet Extra Adat opciók a fent megjelölt Világnet Komfort és a Világnet Plusz Komfortkiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódóan – annak felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további adatkeretet. Az opciók sikeres megrendelése esetén, azok kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív Világnet Komfort és a Világnet Plusz Komfort szolgáltatások heti adatforgalmi keretéhez, ugyanakkor a Világnet Komfort és a

Világnet Plusz Komfort szolgáltatások felhasználási ideje nem változik, és a Világnet Extra Adat opciók is csak az alap adatjegy felhasználási ideje alatt használhatók fel. Az opciók korlátlan alkalommal rendelhetőek meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.

#### **A roaming heti adatjegyek és extra adat opciók közös igénybevételi feltételei:**

- Az adatjegyek megrendelésének alapfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen belföldi adatkeretet biztosító mobil internet szolgáltatással (akár tarifacsomagba épített adatkeret, akár mobil internet szolgáltatáscsomag).
- A szolgáltatást kizárólag 50 előfizetésnél nagyobb számú üzleti előfizetéssel rendelkező Üzleti Előfizető rendelheti meg.
- A Heti Adatjegyekben foglalt adatmennyiség az aktiválást követő 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használható fel. A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
- A szolgáltatásokat az Előfizető egyes hívószámaira az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó a Telefonos Ügyfélszolgálaton rendelheti meg.
- Az Előfizető a heti adatforgalmi keret 80% és 100%-ának elérését követően SMS-t kap az adatforgalmi limit felhasználásáról.
- Az adatroamingot a heti adatforgalmi keret 100%-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a meghatározott felhasználási helyen csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha a Kapcsolattartó „Extra Adat” opciót rendel meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg extra adatot, a mobil internet szolgáltatás a heti adatforgalmi keret elérését követően, az adott felhasználási időszak végéig nem vehető igénybe az adott felhasználási helyeken.
- Amennyiben az Előfizető az érvényességi időszak lejáratára előtt kéri a szolgáltatás törlését, akkor a továbbiakban „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti adatforgalmi keretet az érvényességi időn belül, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatások számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- A szolgáltatások aktiválásának határideje a megrendelést követő legkésőbb 3 munkanap, ugyanakkor az esetek legnagyobb részében a szolgáltatás a megrendelést követő rövid időn belül aktiválásra kerül, amiről a Szolgáltató SMS üzenetben értesíti az Előfizetőt. Lehetőség van a szolgáltatás aktiválására konkrét határidőt meghatározni, amennyiben a kívánt időpont előtt legkevesebb 3 munkanappal korábban rendeli meg az hetijegyet a Telefonos Ügyfélszolgálaton. Az adatroaming szolgáltatás használathoz a szolgáltatás megrendelésén túl az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken is.
- A szolgáltatás nem vehető igénybe más 2-es roaming díjzónára érvényes, adatot is tartalmazó roaming szolgáltatással, vagy egyéb roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.
- A szolgáltatások és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a szolgáltatás heti díját, illetve extra adat opció egyszeri díjait).

Az akció 2019. július 23-ától visszavonásig érvényes.

#### **5.10. EU nemzetközi hívás csomagok üzleti ügyfelek részére**

A havidíj megfizetésével az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi, percben meghatározott limit erejéig az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokba történő (a Telenor hálózatából a lent megadott országok vezetékes vagy mobil hálózataiba indított) hanghívások indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásáig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától az EU nemzetközi hívás csomag 75 perc, EU nemzetközi hívás csomag 100 perc, EU nemzetközi hívás csomag 150 perc és EU nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról. A szolgáltatások felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

### **Az igénybevétel feltételei:**

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat az 50-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU nemzetközi hívás csomag 75 perc, EU nemzetközi hívás csomag 100 perc, EU nemzetközi hívás csomag 150 perc és EU nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem

engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a nemzetközi hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

### **Az igénybevétel további feltételei:**

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

Ausztria

Belgium

Bulgária

Horvátország

Ciprus

Cseh Köztársaság

Dánia

Észtország

Finnország

Franciaország

Németország

Görögország

Írország

Olaszország

Lettország

Litvánia

Luxemburg

Málta

Hollandia

Lengyelország

Portugália

Románia

Szlovákia

Szlovénia

Spanyolország

Svédország

Egyesült Királyság

**A szolgáltatás igénybevételének módja:**

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a havi keret pedig teljes mértékben rendelkezésre áll, lemondáskor a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

**A szolgáltatás lista szerinti díjai:**

|                                     | felhasználható nemzetközi percek (perc) | nemzetközi hívásfogadás (perc) | Havidíj listaára (nettó Ft) | Havidíj listaára (bruttó Ft) |
|-------------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| EU nemzetközi hívás csomag 75 perc  | 75                                      | korlátlan                      | 3 750                       | 4 762, 5                     |
| EU nemzetközi hívás csomag 100 perc | 100                                     | korlátlan                      | 4 700                       | 5 969                        |
| EU nemzetközi hívás csomag 150 perc | 150                                     | korlátlan                      | 6 700                       | 8 509                        |
| EU nemzetközi hívás csomag 300 perc | 300                                     | korlátlan                      | 12 500                      | 15 875                       |

Az akció 2018. július 17-étől visszavonásig érvényes.

**5.11. „Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok” akció**

A Telenor MyBusiness Classic 1, 2, 3, 4 tarifacsomagok értékesítése 2019. augusztus 27. napján lezárásra került.

A Telenor a Telenor MyBusiness Classic 1, 2, 3, 4 lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat – azok megszűntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Üzleti Előfizetők számára a 2019. augusztus 26. napján hatályos ÁSZF 4. mellékletében (Akciós ÁSZF-ben) található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja.

**5.12. [Szerkesztésre fenntartva]****5.13. „Korlátlan Hang+100 GB Net” szolgáltatás**

Eseti kiegészítő szolgáltatáscsomag, amely hálózaton belüli, valamint belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén korlátlan beszélgetést és belföldön 100 GB, valamint roaming 1. díjzónában 17,2 GB felhasználható adatmennyiséget tartalmaz. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény aktiválástól számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a havidiás kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

**A szolgáltatás igénybevételének feltételei:**

A szolgáltatást kizárólag Telenor MyBusiness Classic M, vagy Telenor MyBusiness Flexi M tarifacsomaggal rendelkező üzleti előfizetés esetén aktiválható.

A szolgáltatás korlátlan beszélgetés része kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi vagy üzleti célú felhasználás történik általa. E csomag hang szolgáltatását tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A szolgáltatás üzleti és ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor az Előfizetőt értesíti a szolgáltatás azonnali törléséről, valamint, hogy azt követően az indított hívások az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjon kerülnek kiszámlázásra. A szolgáltatás újbóli megrendelését a Telenor a rendeltetésellenes használat miatti törlést követő 90. naptól biztosítja az Előfizető részére.

**A szolgáltatás egyszeri díja:**

A Korlátlan Hang + 100 GB net szolgáltatás egyszeri díja nettó 9 000 Ft, bruttó 10 440 Ft, mely a sikeres aktiválást követően kerül kiszámlázásra.

Az akció 2020. december 01-étől visszavonásig érvényes.

**5.14. „Világ HangNetSMS Napijegy Plusz” szolgáltatás**

| Kiegészítő szolgáltatás   | Világ HangNetSMS<br>Napijegy Plusz | Nettó egyszeri díj /<br>bruttó egyszeri díj |
|---|------------------------------------|---|
| roaming 2-es díjzóna kiemelt 15 országában felhasználható:<br>percek száma<br>adatmennyiség<br>SMS-ek száma | 10<br>200 MB<br>5                  | 1 990 Ft / 2 298,76 Ft                      |

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található az alábbiakban felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 200 MB keretet, 10 perc keretet, valamint 5 SMS-t kap, melyet 1 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel:

- Hong Kong
- Indonézia
- Izrael
- Kína
- Malajzia
- Montenegró
- Oroszország
- Svájc
- Szerbia
- Szingapúr
- Tajvan
- Thaiföld
- Törökország
- Ukrajna
- USA

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a szolgáltatás által biztosított adat-, lebeszélhetőség és SMS keret erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom, roaming hívás, roaming SMS esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ HangNetSMS Napijegy Plusz felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész elveszik. A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt napi limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2-es roaming díjzóna 15 országában bonyolított adatforgalomra.

Amennyiben elfogy a napijegyben foglalt roaming adat, úgy a szolgáltatást a felsorolt országokban korlátozzuk. A korlátozás feloldására kiegészítő extra adatjegy megrendelésével van lehetőség. Amennyiben a perc, SMS kvótát meríti ki az ügyfél, úgy a továbbiakban ÁSZF szerinti áron számlázzuk a forgalmat. Amennyiben a kvóta hanghívás közben fogy el, úgy a hívást megszakítjuk.

A Világ HangNetSMS Napijegy Plusz számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzóna 15 országában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB. Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor online rendszerén vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor. Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.

Az Előfizetőt az adatforgalmi limit 80%-ának eléréséről SMS-ben tájékoztatjuk.

### **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:**

A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

### **Az igénybevétel korlátai:**

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ HangNetSMS Napijegy Plusz szolgáltatással, Autóskártya tarifacsomaggal.

Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz szolgáltatása van, a Világ HangNetSMS Napijegy Plusz aktiválásával a Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ HangNetSMS Napijegy Plusz egyszeri díját).

Az akció 2020. december 01-étől visszavonásig érvényes.

### **5.15. „Világ HangNetSMS Napijegy Plusz extra” szolgáltatás**

A Szolgáltatás a jelen Díjszabás 5.14 pontjában foglalt, adatkedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatáshoz biztosít további 200 MB adatmennyiséget az alapszolgáltatás érvényességi idején belül, az alapsomagnál részletezett felhasználási irányra. Az extra szolgáltatás ára nettó 1 038,50 Ft/ bruttó 1 090,43 Ft.

A Szolgáltatásban foglalt adatmennyiség a megrendeléskor hozzáadódik az alapszolgáltatásból le nem forgalmazott adatmennyiséghez, viszont annak lejárat dátumát nem hosszabbítja meg. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatforgalom fogyasztásról tájékoztató SMS-ek az összesített adatmennyiség alapján kerülnek kiküldésre. A Világ HangNetSMS Napijegy Plusz extra szolgáltatás számlázása a sikeres megrendelésekor az aktiválással egyidejűleg megtörténik.

#### **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:**

A Világ HangNetSMS Napijegy Plusz extra szolgáltatás a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül rendelhető meg és használható fel – ideértve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi limitje még nem került felhasználásra.

Egy Világ HangNetSMS Napijegy Plusz extra szolgáltatás egy alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül.

Az akció 2020. december 01-étől visszavonásig érvényes.

### **5.16. „Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz” szolgáltatás**

| Kiegészítő szolgáltatás  | Világ HangNetSMS<br>Hetijegy Plusz | Nettó egyszeri díj /<br>bruttó egyszeri díj |
|--|------------------------------------|---|
| roaming 2-es díjzóna kiemelt 15 országában felhasználható<br>percek száma<br>adatmennyiség<br>SMS-ek száma | 60<br>1 GB<br>20                   | 9 990 Ft / 11 523,50 Ft                     |

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos az alább felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra



(le- és feltöltés) 1 GB keretet kap, 60 perc keretet, valamint 20 SMS-t, melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel:

- Hong Kong
- Indonézia
- Izrael
- Kína
- Malajzia
- Montenegró
- Oroszország
- Svájc
- Szerbia
- Szingapúr
- Tajvan
- Thaiföld
- Törökország
- Ukrajna
- USA

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom, roaming hívás, roaming SMS esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.

Az Előfizetőt az adatforgalmi limit 80%-ának eléréséről SMS-ben tájékoztatjuk.

Amennyiben elfogy a hetijegyben foglalt roaming adat, úgy a szolgáltatást a felsorolt országokban korlátozzuk. A korlátozás feloldására kiegészítő extra adatjegy megrendelésével van lehetőség. Amennyiben a perc, SMS kvótát meríti ki az ügyfél, úgy a továbbiakban ÁSZF szerinti áron számlázzuk a forgalmat. Amennyiben a kvóta hanghívás közben fogy el, úgy a hívást megszakítjuk.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik. A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2-es roaming díjzóna 15 országában bonyolított adatforgalomra. A Világ Net Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a 2-es roaming díjzóna 15 országában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB. Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor online rendszerén vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendelésekor. Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.

### **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:**

A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken

### **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy szolgáltatással, Autóskártya tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ HangNetSMS Napijegy Plusz szolgáltatása van, a Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz aktiválásával a Világ HangNetSMS Napijegy Plusz szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz heti díját).

Az akció 2020. december 01-étől visszavonásig érvényes.

### **5.17. „Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz extra” szolgáltatás**

A Szolgáltatás a jelen Díjszabás 5.16 pontjában foglalt, adatkedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatáshoz biztosít további 1 GB adatmennyiséget az alapszolgáltatás érvényességi idején belül, az alapsomagnál részletezett felhasználási irányra. Az extra szolgáltatás ára nettó 5 290 Ft/ bruttó 5 554,50 Ft.

A Szolgáltatásban foglalt adatmennyiség a megrendeléskor hozzáadódik az alapszolgáltatásból le nem forgalmazott adatmennyiséghez, viszont annak lejárat dátumát nem hosszabbítja meg. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatforgalom fogyásáról tájékoztató SMS-ek az összesített adatmennyiség alapján kerülnek kiküldésre. A Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz extra szolgáltatás számlázása a sikeres megrendelések az aktiválással egyidejűleg megtörténik.

#### **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:**

A Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz extra szolgáltatás a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül rendelhető meg és használható fel – ideértve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi limitje még nem került felhasználásra.

Egy Világ HangNetSMS Hetijegy Plusz extra szolgáltatás egy alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül.

Az akció 2020. december 01-étől visszavonásig érvényes.

### **5.18. „XXL adatcsomag üzleti ügyfeleknek” kiegészítő szolgáltatáscsomag**

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatás, amely belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosít a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül. Az XXL adatcsomag szolgáltatás napi 35 GB belföldön felhasználható adatmennyiséget biztosít, a számlázási időszak minden naptári napjára (amely magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig értelmezendő; az adatkeret mennyisége minden napra újként kerül biztosításra, az előző napon fel nem használt adatmennyiség a következő napra nem vihető tovább). Ezen adatforgalmi limit elérésekor az adathasználat nem kerül korlátozásra (sem mennyiségben, sem sebességben), ugyanakkor a 35 GB-os elérését követő bármekkora további adatforgalmazásért, a Telenor a tárgy hónapot követő számlázási ciklusban bruttó 1000 Ft napidíjat számláz ki azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel. A napi felhasználható adatmennyiség után a MyTelenor online felületén, illetve a MyTelenor applikációban 0 GB további felhasználható adatmennyiség látszódik e kiegészítő szolgáltatásnál technikai okokból, de ennek ellenére a 35 GB leforgalmazása után az adatsebesség nem kerül lassításra, illetve megállításra.

Egy időben az Előfizető csak egy adatcsomagot vehet igénybe. Az ÁSZF 3. számú mellékletében (Kisvállalkozói Díjszabás) található kiegészítő adatcsomagok és adatjegyek

egyidejűleg nem vehetőek igénybe az XXL adatcsomag üzleti ügyfeleknek szolgáltatással, az ezek közötti csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszakra eső napokon is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az alap-tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken (amely a tarifacsomag függvényében meghatározott, többnyire az egész számlázási időszakra szóló adatkeretet tartalmaz), annak felhasználása után a jelen havidíjas kiegészítő adatcsomagban foglalt adatmennyiség érhető el, amelyben foglalt adatmennyiség naptári napokra vonatkozik.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában, amely nem napi felhasználhatóságot jelent, hanem a teljes számlázási időszakra értelmezett.

### **Az igénybevétel korlátai:**

A szolgáltatást azon kisvállalkozói ajánlattal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe, akik Telenor MyBusiness Classic M, L, XL vagy Telenor MyBusiness Flexi M, L, XL tarifacsomagra, valamint e tarifacsomagok zártkörűen értékesített megfelelőire kötöttek szerződést.

A szolgáltatás más havidíjas kiegészítő adatcsomaggal vagy adatjeggyel nem vehető igénybe.

A szolgáltatás havidíjai:

| Kiegészítő adatcsomag               | Belföldi adatforgalmi keret | Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret* | Havidíj nettó/bruttó | Napi kvótát meghaladó adathasználat esetén fizetendő napidíj nettó/bruttó |
|-------------------------------------|-----------------------------|---|----------------------|---|
| „XXL adatcsomag üzleti ügyfeleknek” | 35 GB / nap                 | 17,1 GB / számlázási ciklus   | 9 000 Ft / 9 450 Ft  | 952,38 Ft / 1 000 Ft  |

\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig.

Az akció 2021. február 25-étől visszavonásig érvényes.

### **5.19. Akciók publikus Telenor MyBusiness Classic (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül) tarifacsomagokra**

Telenor a jelen akció keretében az alább tételesen felsorolt kedvezményeket teszi elérhetővé az egyes elemeknél megjelölt tarifacsomagokra történő új szerződéskötés esetében a promóciós időtartam alatt.

| Tarifa   | Extra 100 GB adat | Kedvezményes nemzetközi híváscsomag | EU nemzetközi híváscsomag | Fizetendő havidíj mértéke a promóciós időszak alatt e-Komfort csomaggal (nettó) |
|--|-------------------|-------------------------------------|---------------------------|---|
| Telenor MyBusiness Classic M tarifacsomag (klk. vásárlással)   | -                 | -                                   | -                         | 100 Ft (amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja 50 Ft)              |
| Telenor MyBusiness Classic L tarifacsomag (klk. vásárlással)   | x                 | -                                   | -                         |   |
| Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomag (klk. vásárlással)  | x                 | -                                   | x                         |   |
| Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomag (klk. vásárlással) | -                 | x                                   | -                         |   |
| Telenor MyBusiness Classic M tarifa (klk. vásárlás nélkül)     | -                 | -                                   | -                         |   |
| Telenor MyBusiness Classic L tarifa (klk. vásárlás nélkül)     | x                 | -                                   | -                         |   |
| Telenor MyBusiness Classic XL tarifa (klk. vásárlás nélkül)    | x                 | -                                   | x                         |   |
| Telenor MyBusiness Classic XXL tarifa (klk. vásárlás nélkül)   | -                 | x                                   | -                         |   |

**5.19.1. Extra 100 GB megújuló adatcsomag akció Telenor MyBusiness Classic L-XL tarifacsomagokra (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül)**

A Telenor a jelen akció keretében a *Telenor MyBusiness Classic L*, illetve a *Telenor MyBusiness Classic XL* (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélküli) tarifacsomagokra történő új szerződéskötéskor az első 6 (hat) hónapban Extra 100 GB belföldi megújuló adatcsomagot biztosít.

A szolgáltatás 100 GB adatot tartalmaz, mely kizárólag belföldön (Magyarország területén) használható fel, roaming felhasználást nem biztosít.

Az akció a kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetők számára érhető el, 24 hónapos határozott időtartam (hűségidő) vállalás esetén. A szolgáltatást a Telenor automatikusan aktiválja, valamint a teljes 6 hónapos igénybevételi időszak alatt díjmentesen biztosítja.

A kedvezmény a feltüntetett tarifacsomagok közötti tarifacsomag-váltáskor, átiráskor tovább vihető, azonban a kedvezményes időtartam nem tolódik ki újabb 6 hónappal. Az igénybevételi időszak letelte után az Extra 100 GB automatikusan törlésre kerül és az alaptarifában meghatározott adatmennyiség lesz a továbbiakban irányadó. Az Extra 100 GB adatcsomag mellé nem rendelhető meg az 100 GB adatjegy üzleti ügyfeleknek,

100 GB adatcsomag üzleti ügyfeleknek, valamint a XXL adatcsomag üzleti ügyfeleknek szolgáltatás.

**5.19.2. Kedvezményes nemzetközi hívás csomag akció Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomagokra (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül)**

A Telenor a jelen akció keretében a *Telenor MyBusiness Classic XXL (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélküli)* tarifacsomagra történő új szerződéskötéskor az első 6 (hat) hónapban díjmentesen biztosítja a Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc szolgáltatást.

A szolgáltatás 75 perc hívásforgalmi keretet tartalmaz, mely kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

- Albánia
- Amerikai Egyesült Államok
- Andorra
- Ausztrália
- Ausztria
- Belgium
- Bosznia-Hercegovina
- Bulgária
- Ciprus
- Csehország
- Dánia
- Észak-Macedónia
- Észtország
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Hong Kong
- Horvátország
- Írország
- Izrael
- Japán
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Moldova (Besszarábia)
- Monaco
- Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Oroszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svájc
- Svédország
- Szerbia és Montenegro
- Szingapúr
- Szlovákia

- Szlovénia
- Törökország
- Ukrajna
- Vatikán
- Fehéroroszország
- Izland
- Koszovó
- San Marino

A nemzetközi hívásfogadás ezen országokból korlátlanul biztosított.

A szolgáltatás aktiválásától a felhasználási időszak számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az aktiválásról. A szolgáltatás felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik. A havi keret teljes mértékben rendelkezésre áll tört számlázási ciklusban is, a szolgáltatás törlésekor a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.

A szolgáltatás kizárólag hanghívásra használható fel.

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg egy előfizetésen Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc és Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatásokkal, amennyiben az előfizető ezen szolgáltatások közül megrendeli bármelyiket, úgy a díjmentesen biztosított Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc szolgáltatás törlésre kerül.

Az akció a kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetők számára érhető el, 24 hónapos határozott időtartam (hűségidő) vállalás esetén. A szolgáltatást a Telenor automatikusan aktiválja, valamint a teljes 6 hónapos igénybevételi időszak alatt díjmentesen biztosítja.

Az igénybevételi időszak letelte után a Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

### **5.19.3. Kedvezményes EU nemzetközi hívás csomag akció Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomagokra (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül)**

A Telenor a jelen akció keretében a *Telenor MyBusiness Classic XL (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélküli)* tarifacsomagra történő új szerződéskötéskor az első 6 (hat) hónapban díjmentesen biztosítja a EU nemzetközi hívás csomag 150 perc szolgáltatást.

A szolgáltatás 100 perc keretet tartalmaz, mely kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Horvátország
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Észtország

- Finnország
- Franciaország
- Németország
- Görögország
- Írország
- Olaszország
- Lettország
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Hollandia
- Lengyelország
- Portugália
- Románia
- Szlovákia
- Szlovénia
- Spanyolország
- Svédország
- Egyesült Királyság

A nemzetközi hívásfogadás ezen országokból korlátlanul biztosított.

A szolgáltatás aktiválásától a felhasználási időszak számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az aktiválásról. A szolgáltatás felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik. A havi keret teljes mértékben rendelkezésre áll tört számlázási ciklusban is, a szolgáltatás törlésekor a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.

A szolgáltatás kizárólag hanghívásra használható fel.

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg egy előfizetésen EU nemzetközi hívás csomag 75 perc, EU nemzetközi hívás csomag 150 perc és EU nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatásokkal, amennyiben az előfizető ezen szolgáltatások közül megrendeli bármelyiket, úgy a díjmentesen biztosított Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc szolgáltatás törlésre kerül.

Az akció a kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetők számára érhető el, 24 hónapos határozott időtartam (hűségidő) vállalás esetén. A szolgáltatást a Telenor automatikusan aktiválja, valamint a teljes 6 hónapos igénybevételi időszak alatt díjmentesen biztosítja.

Az igénybevételi időszak letelte után a Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

**5.19.4. Telenor MyBusiness Classic M-L-XL-XXL tarifacsomagok (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélkül) vásárlása esetén 100 Ft-os havidíj akció**

A Telenor a jelen akció keretében a *Telenor MyBusiness Classic M*, *Telenor MyBusiness Classic L*, *Telenor MyBusiness Classic XL*, illetve a *Telenor MyBusiness*

*Classic XXL (készülékvásárlással és készülékvásárlás nélküli)* tarifacsomagokat új szerződéskötéskor 2022.01.31-ig nettó 100 Ft-os havdíjon biztosítja.

Az akció a kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetők számára érhető el, 24 hónapos határozott időtartam (hűségidő) vállalás esetén. A szolgáltatást a Telenor automatikusan aktiválja.

A kedvezmény a feltüntetett tarifacsomagok közötti tarifacsomag-váltáskor, átíráskor tovább vihető, azonban a kedvezményes időtartam nem tolódik ki. Az igénybevételi időszak letelte után az ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott havdíjakon veheti igénybe a tarifacsomagokat.

Az akcióban résztvevő tarifák egyéb havdíjkedvezményei nem érvényesek a promóció alatt fizetendő nettó 100 Ft-os havdíjra.

Amennyiben az ügyfél rendelkezik bármilyen a Szolgáltatási Szerződésben foglalt egyedi havdíjkedvezménnyel, abban az esetben a szerződéskötés előtt a Telenor értékesítője nyújt felvilágosítást a promócióban való részvétel lehetősége kapcsán.

A jelen pontban meghatározott akciók 2021. november 02-ától visszavonásig érvényesek.

#### **5.20. Telenor MyBusiness Classic L-XL-XXL (készülékvásárlással) tarifacsomagok karácsonyi akciója**

A Telenor a jelen akció keretében a *Telenor MyBusiness Classic L*, *Telenor MyBusiness Classic XL*, illetve a *Telenor MyBusiness Classic XXL (készülékvásárlással)* tarifacsomagokra történő új szerződéskötéskor, az alábbi készülékvásárlási kedvezményeket biztosítja, akkor amikor az ügyfél az új hívószám vásárlásával egyidejűleg készüléket is vásárol.

| Tarifa   | Extra készülékvásárlási kedvezmény (nettó) |
|--|--|
| <b>Telenor MyBusiness Classic L tarifacsomag</b>   | 10 000 Ft                                  |
| <b>Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomag</b>  | 15 000 Ft                                  |
| <b>Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomag</b> | 20 000 Ft                                  |

A kedvezmény a tarifacsomag mellé járó készülékvásárlási kerettel összevonható egy értékesítés során. Amennyiben azonban az előfizető a tarifacsomagra történő szerződéskötéskor nem vásárol készüléket, úgy az extra kedvezmény felhasználására utólagos készülékvásárlás vagy hűség időn belüli készülékcsere közben lehetősége nincs. Ezen kedvezmény nem összevonható a 5.19-es pontban megjelölt akció elemeivel. Amennyiben az ügyfél már igénybe vette az 5.19-es pontban rögzített kedvezményeket az adott előfizetésén, úgy az extra készülékvásárlási kedvezményre már nem jogosult.



Amennyiben az ügyfél rendelkezik bármilyen a Szolgáltatási Szerződésben foglalt Egyedi havidíjkedvezménnyel, abban az esetben a szerződéskötés előtt a Telenor értékesítője nyújt felvilágosítást a promócióban való részvétel lehetősége kapcsán.

Az akció 2021. november 23-ától visszavonásig érvényes.

**6. LEZÁRT AKCIÓK ARCHÍVUMA**

- 6.1. *Akciós MyTV Videótár és Deezer (2015. december 4. - 2016. január 4.)*
- 6.2. *Ingyenes adatforgalom 2015.12.24. és 2015.12.26. között*
- 6.3. *Akciós MyTV Videótár 490 Ft-ért (2015. július 1 - 2016. január 12.)*
- 6.4. *15 napos MyTV próba (2015. július 1 - 2016. január 12.)*
- 6.5. *Hipernet Médium tarifacsomag, Tablet vásárlásával történő 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.6. *Karácsonyi akció Telenor „MyTariff” tarifacsomagok, „All-In” tarifacsomagok, „Smarttarifa” tarifacsomagok, „Smarttarifa Extra” tarifacsomagok, Start, Hipernet Tablet 1, 2, Hipernet Light, Active, Medium\*, Heavy, Pro tarifacsomagok, 6 hónapos dupla adatforgalmi kerettel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.7. *Telenor MyChat szolgáltatás (2015. november 26. - 2016. január 27.)*
- 6.8. *Új Üzleti előfizetés 20% havidíjkedvezménnyel (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.9. *Karácsonyi akció MyBusiness All-In vagy MyBusiness Team tarifacsomagok, 6 hónapos dupla adatforgalmi kerettel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.10. *Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. október 20. - 2016. január 31.)*
- 6.11. *MyTV Mesetár szolgáltatás (2015. november 17. - 2016. március 25.) A Mesetár szolgáltatás Mesetár csomag néven 2016. március 25-étől átkerült az ÁSZF 1/A. melléklet és az 1/B. melléklet III.11. pontjába.*
- 6.12. *Telenor MyTariff tarifacsomag 20% havidíj kedvezménnyel 6 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. március 1. - 2016. április 4.)*
- 6.13. *A 2 GB + Deezer Zene szolgáltatás csomag (2016. február 13. - 2016. április 27.)*
- 6.14. *Telenor MyTariff tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. március 3. - 2016. április 27.)*
- 6.15. *Kedvezményre beváltható kuponakció MyTariff tarifacsomagokra történő szerződés esetén (2016. március 3. - 2016. április 27.)*
- 6.16. *Telenor Start Zene adat szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)*
- 6.17. *Telenor Korlátlan Zene adat szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)*
- 6.18. *Telenor Korlátlan Zene adat + Deezer Zene szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)*
- 6.19. *Hipernet Médium tarifacsomag, 20% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. március 3. - 2016. július 18.)*
- 6.20. *Hipernet Médium tarifacsomag, 30% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. március 3. - 2016. július 18.)*
- 6.21. *EU Duo Napijegy adatkeret duplázás (2015. november 20. - 2016. július 28.)*
- 6.22. *EU Duo Hetijegy adatkeret duplázás (2015. november 20. - 2016. július 28.)*
- 6.23. *Telenor MyTariff XS tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.24. *Telenor MyTariff S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.25. *Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.26. *Telenor MyTariff L tarifacsomag havidíjkedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.27. *Extra szolgáltatás keret Telenor MyTariff tarifacsomagokhoz (2015. február 5. - 2016. november 7.)*

- 6.28. *Telenor Próba ajánlatok - hangalapú számlás tarifacsomagokhoz (2015. február 5. – 2016. november 7.)*
- 6.29. *Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, Új Generációs Kártyás előfizetésről számlás előfizetésre történő áttérés esetén (2016. január 12. – 2016. november 7.)*
- 6.30. *Telenor MyTariff L tarifacsomag 20% havidíj kedvezménnyel 6 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. április 7. – 2016. november 7.)*
- 6.31. *Telenor MyTariff S tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. április 28. – 2016. november 7.)*
- 6.32. *Telenor MyTariff tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. május 9. – 2016. november 7.)*
- 6.33. *Spongyabox szolgáltatás (2015. november 25. – 2016. november 7.)*
- 6.34. *Szórakozás S adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.35. *Szórakozás M adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.36. *Szórakozás XL adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.37. *Telenor MyTV Hétvégi korlátlan adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.38. *Ingyenes adatforgalom 2016.12.24. és 2016.12.26. között*
- 6.39. *7 napos korlátlan Hipernet szolgáltatás (2016. november 17. – 2016. december 26.)*
- 6.40. *Telenor Blue M tarifacsomag számhordozással, 1500 Ft havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. november 17. – 2017. január 1.)*
- 6.41. *Telenor Blue L tarifacsomag számhordozással, 2500 Ft havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. november 17. – 2017. január 1.)*
- 6.42. *EU Duo Napijegy akció (2017. január 1. – 2017. január 24.)*
- 6.43. *Hipernet Praktikum akció (2016. december 30. – 2017. január 24.)*
- 6.44. *Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók Hipernet Home M, Hipenet Médium tarifacsomagokkal (2016. április 11.- 2017. február 20.)*
- 6.45. *30 napos korlátlan adatcsomag Telenor Blue tarifacsomagra kötött 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2017. január 26.- 2017. április 5.)*
- 6.46. *EU Roaming akció (2016. május 9. – 2017. május 14.)*
- 6.47. *Üzleti EU Roaming akció (2016. május 9. – 2017.május 14.)*
- 6.48. *Szabályozott Európai Roaming díjszabást érintő akció (2016. április 30. – 2017. június 15.)*
- 6.49. *Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók (2017. február 21. – 2017. június 15.)*
- 6.50. *My Hipernet Home S, M, L, XXL tarifacsomagok 2016. július 18. – 2017. október 22.)*
- 6.51. *Hipernet Home S, M, L tarifacsomagok, 20% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. július 18. – 2017. október 22.)*
- 6.52. *Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.53. *Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.54. *Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.55. *Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.56. *Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*

- 6.57. *Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.58. *Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.59. *Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.60. *Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.61. *Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.62. *„3GB, 5 GB adatjegy” és „Plusz 3 GB, 5GB, 10 GB, 30 GB csomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. június 15. – 2017. október 24.)*
- 6.63. *„600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy, 3,5 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. július 13. – 2017. október 24.)*
- 6.64. *„Plusz 600 MB adatjegy, Plusz 1,5 GB adatjegy, Plusz 3,5 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. július 13. – 2017. október 24.)*
- 6.65. *MyTV - Comedy Central Extra és VIVA csatorna helyettesítések (2017. október 3. – 2017. október 24.)*
- 6.66. *MyTV - Disney Junior csatorna helyettesítés (2017. október 13. – 2017. október 24.)*
- 6.67. *Forgalmi előleg összege (2017. szeptember 29. – 2017. október 24.)*
- 6.68. *Hello Telenor tarifacsomag (2017. november 16. - 2018. január 31.)*
- 6.69. *Díjmentes kiegészítő adatjegy szolgáltatás MyBusiness All-In tarifacsomagokhoz (2017. november 28. - 2018. január 31.)*
- 6.70. *Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók (2017. június 15. - 2018. február 2.)*
- 6.71. *HBO GO szolgáltatás akció (2018. február 2. - 2018. március 6.)*
- 6.72. *Telenor MyMinute és Telenor MyMinute Expressz tarifacsomag (2017. február 9. – 2018. április 24.)*
- 6.73. *Akciós díjszabás Telenor MyBusiness All-In L tarifacsomag MyBusiness Extra 2 kiegészítő szolgáltatáscsomaggal és roaming szolgáltatással (2016. március 7. – 2018. május 14.)*
- 6.74. *Akciós díjszabás Telenor MyBusiness All-In L tarifacsomag MyBusiness Extra 3 kiegészítő szolgáltatáscsomaggal (2016. március 7. – 2018. május 14.)*
- 6.75. *MyBusiness All-In, MyBusiness Team, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. június 15. - 2018. május 14.)*
- 6.76. *Hipernet Home S, M, L tarifacsomagok, 20% kedvezménnyel, kedvezményes árú eszköz vásárlása és 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2017. október 22. - 2018. július 17.)*
- 6.77. *400 MB díjmentes adatkeret a „Világ Extra Adat 100 Plusz” kiegészítő mobil internet csomaghoz (2018. június 5. – 2018. július 24.)*
- 6.78. *Kisvállalati Előfizetők infovonala (2018. május 15. – 2018. augusztus 31.)*
- 6.79. *Díjmentes Telenor Kártyás 2in1 Dupla Adat szolgáltatások (2018. augusztus 1. – 2018. október 1.)*
- 6.80. *„Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag”, 10% kedvezménnyel MyTelenor alkalmazáson történő megrendelés esetén (2017. szeptember 25. – 2018. október 16.)*
- 6.81. *Telenor Blue Dupla Adat szolgáltatások (2018. július 5.- 2018. október 31.)*
- 6.82. *MyTV Alapcsomag akció (2016. november 7.-2018. november 20.)*
- 6.83. *Telenor Blue Szórakozás Csomag akció (2016. május 9.-2018. november 20.)*

- 6.84. *Telenor Light, Telenor Blue S, Telenor Blue M, Telenor Blue L és Telenor Blue XXL tarifacsomagok havidíj kedvezményel (készülék nélkül) (2017. október 22. - 2018. november 20.)*
- 6.85. *Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok elérése Üzleti Előfizetők részére (2017. március 1. - 2018. november 20.)*
- 6.86. *„1 GB jutalom adatkeret a Magyar Posta kirendeltségein történő, legalább 3 000 Ft egyenlegfeltöltés esetén” akció (2018. október 08. - 2018. december 04.)*
- 6.87. *„100 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatás csomag – valamennyi egyéni (lakossági) számlás, az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaghhoz (2018. október 16- 2019. január 31.)*
- 6.88. *„100 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatás csomag – valamennyi egyéni (lakossági) számlás, az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaghhoz (2018. október 16- 2019. január 31.)*
- 6.89. *„Azonnali jutalmak” Kizárólag kártyás és Új generációs kártyás előfizetők által igénybe vehető akció (2014.augusztus 14. - 2019.április 01.)*
- 6.90. *„Feltöltés után járó jutalmak (6x500 MB)” Kizárólag kártyás és Új generációs kártyás előfizetők által igénybe vehető akció (2014.augusztus 14- 2019.április 01.)*
- 6.91. *„1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” és „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatás csomagok Új Generációs Kártyás Előfizetőknek (2018. október 16 -2019. április 01.)*
- 6.92. *„100 GB heti net” kiegészítő szolgáltatás csomag (2018. október 16 – 2019. június 18.)*
- 6.93. *2in1 S/M/L csomagok és 2in1 heti csomag valamennyi feltöltőkártyás tarifához (2018. december 04 – 2019. június 18.)*
- 6.94. *„ChatExtra korlátlan social media\* + 3GB” adatcsomag (2019. január 17 – 2019. június 18.)*
- 6.95. *„ChatExtra+ korlátlan social media\* + 10 GB” adatjegy (2019. január 17 – 2019. június 18.)*
- 6.96. *Telenor Blue+ tarifacsomagok számhordozással, 100% havidíj kedvezményel 1 hónapig, 2 év határozott idejű szerződés esetén (2019. január 2 - 2019. június 30.)*
- 6.97. *„Hívd át a barátaidat!” promóció (2019. május 3 - 2019. július 16.)*
- 6.98. *Telenor Blue+ dupla adat szolgáltatás (2019. július 02 - 2019. szeptember 05.)*
- 6.99. *„Díjmentes Dupla Adat szolgáltatások” Kártyás Előfizetők részére (2019. június 18 – 2019. augusztus 31.)*
- 6.100. *Díjmentes Dupla Adat szolgáltatások (2019. július 02 - 2019. szeptember 05.)*
- 6.101. *Telenor Blue+ tarifacsomagok havidíj kedvezményel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül) (2018. október 16 – 2019. október 10.)*
- 6.102. *„100 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatás csomag (2019. február 01 – 2019. október 10.)*
- 6.103. *„100 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatás csomag (2019. február 01 – 2019. október 10.)*
- 6.104. *„YES!” opció, Kedvezményes 100 GB havi adatcsomag kiegészítő szolgáltatás csomag (2019. április 25 – 2019. október 10.)*
- 6.105. *MyMusic Deezer nyári promóció (2018. június 20 – 2019. október 10.)*
- 6.106. *Díjmentes, 24 hónapig elérhető kiegészítő adatjegy szolgáltatás akció MyBusiness All-In tarifacsomagokhoz (2017. november 28 – 2019. október 10.)*
- 6.107. *Telenor Blue+ tarifacsomagok elérése Üzleti Előfizetők részére (2018. október 16 – 2019. november 19.)*
- 6.108. *Telenor otthoni internet és Telenor otthoni internet csomag (2019. szeptember 16 – 2019. november 29.)*

- 6.109. TLC és Discovery Channel csatorna akció (2019. november 25 – 2019. december 8.)
- 6.110. „Kedvezményes 1+99 GB belföldi adatjegy” kiegészítő szolgáltatás (2020. április 1 – 2020. május 31.)
- 6.111. MyBusiness Hipernet 3, 4, 5 tarifacsomagok 24 hónapos hűséggel, az első 6 hónapban 50% kedvezménnyel (2020. május 5 – 2020. június 30.)
- 6.112. Díjmentes „Korlátlan e-mail és böngészés” kiegészítő szolgáltatás 6 hónapig MyBusiness Hipernet 3, 4, 5 tarifacsomagokhoz (2020. május 5 – 2020. június 30.)
- 6.113. RTL MOST+ díjmentes elérhetősége meghatározott MyTV csomaggal rendelkező előfizetőknek (2019. november 12 – 2020. július 31.)
- 6.114. Díjmentes 100 GB belföldi adatjegyre jogosító kupon (2020. június 2 – 2020. augusztus 19.)
- 6.115. Dupla adatkeret egyszeri adatjegy rendelés esetén (2020. június 2 – 2020. augusztus 19.)
- 6.116. Kedvezményes HBO GO szolgáltatás (2020. június 3 – 2020. augusztus 27.)
- 6.117. HiperCsoport akció (2019. november 19 – 2020. augusztus 27.)
- 6.118. Telenor XS, Telenor S és Hiper tarifacsomagok havidíj kedvezménnyel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül) (2019. október 10 – 2020. augusztus 27.)
- 6.119. „LifeTV” csatorna akció a MyTV szolgáltatásban (2020. február 4 – 2020. augusztus 31.)
- 6.120. Dupla adatkeret Drivey 4G csomag mellé megrendelt 10GB egyszeri adatjegy rendelés esetén (2020. június 2 – 2020. augusztus 19.)
- 6.121. Díjmentes Dupla Adat szolgáltatások (2020. június 2 – 2020. augusztus 19.)
- 6.122. „Drivey 2” szolgáltatáscsomag (2020. július 2 – 2020. szeptember 23.)
- 6.123. Hipernet Home+ Relax 50 és Hipernet Home+ Relax 100 adat tarifa (2020. június 18 – 2020. október 2.)
- 6.124. „Együtt mindig többet értek el” promóció (2020. augusztus 25 – 2020. november 4.)
- 6.125. Telenor MyBusiness Classic M-XXL tarifacsomagok (készülékvásárlás nélkül) akció (2020. július 1 – 2020. október 31.)
- 6.126. Telenor MyBusiness Classic M-XXL tarifacsomagok akció (2020. július 1 – 2020. október 31.)
- 6.127. HiperCsoport akció (2020. augusztus 27 – 2020. november 17.)
- 6.128. Telenor Mini tarifacsomag akció (2019. november 21 – 2020. november 17.)
- 6.129. „1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” és „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok Üzleti Előfizetőknek (2018. október 16 – 2020. december 1.)
- 6.130. Díjkedvezmény kizárólag üzleti előfizetők által igénybe vett Telenor MyBusiness Tarifacsomag esetén (2015. augusztus 10 – 2021. február 24.)
- 6.131. Díjmentes 100GB egyszeri adatjegy (2020. december 1 – 2020. december 31)
- 6.132. „Karácsonyi 100 GB adatjegy” kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás (2020. december 4 - 2020. december 27.)
- 6.133. Telenor MyBusiness Classic M-XXL tarifacsomagok (készülékvásárlás nélkül) akció (2020. november 17 – 2020. december 31.)
- 6.134. HBO GO Alap (2020. augusztus 27 - 2021. június 8.)
- 6.135. HBO GO 12 hónap hűség (2020. augusztus 27 - 2021. június 8.)
- 6.136. HBO GO (Promóciós) (2020. augusztus 27 - 2021. június 8.)
- 6.137. Hipernet Home+ Relax 50 és Hipernet Home+ Relax 100 adat tarifa (2021. március 31 – 2021. június 9.)
- 6.138. MyMusic Deezer (2016. július 15 – 2021. július 1.)
- 6.139. MyBusiness Hipernet csomagok és kiegészítő mobil internet szolgáltatások akció valamennyi Üzleti Előfizető részére (2019. november 21 -2021. július 1.)

- 6.140. Telenor MyBusiness dupla adat szolgáltatás (2021. május 4 - 2021. július 1.)
- 6.141. Telenor MyBusiness L, XL tarifákhoz Extra 100 GB szolgáltatás (2021. május 4 - 2021. július 1.)
- 6.142. HiperCsoport akció (2020. november 17 - 2021. július 15.)
- 6.143. Telenor Mini tarifacsomag akció (2020. november 17 - 2021. július 15.)
- 6.144. Drivey 4 szolgáltatáscsomag 24 hónapos hűségvállalással és készülékvásárlással, az első 6 hónapban 50% kedvezménnyel (2021. május 4 - 2021. július 31.)
- 6.145. HiperCsoport akció (2021. július 15 - 2021. november 16.)
- 6.146. MyTV Start csomag akció (2016. május 21 - 2021. december 1.)