

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Telenor **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2021. december 31-től, 2022. január 1-től és 2022. január 11-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

2021. december 31-től:

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. A korábban értékesítés alól már lezárt Deezer zeneszolgáltatás esetében a Telenor a meglévő előfizetőknél is beszünteti a szolgáltatás nyújtását. Ennek megfelelően, az alábbi szolgáltatások a hatálybalépés után már nem érthetőek el:

- Deezer Prémium szolgáltatások
- 1GB+Deezer Zene szolgáltatáscsomag (kizárólag a szolgáltatást hűség nélkül igénybe vevő előfizetők esetén)
- 2GB+Deezer Zene szolgáltatáscsomag (kizárólag a szolgáltatást hűség nélkül igénybe vevő előfizetők esetén)

A zártkörűen értékesített, ÁSZF-ben fel nem tüntetett szolgáltatások közül pedig az alábbiak érintettek a Deezer szolgáltatás megszüntetésében:

- MyMusic Deezer Telenor Deezer Komfortcsomag
- Telenor Szórakozás csomag
- Deezer Zene

[ÁSZ 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.2.1., III.6.18., III.3.2.7., III.3.2.8. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1., II.3., III.6.13. pont; 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) IV.4.; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.3.1.3., III.3.1.4., III.6.15. pontok].

II. Valamennyi Kisvállalati Előfizetőt érintő változások

1. Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő, üzleti tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások:

- Kedvenc Vezetékes Körzet
- Hívástovábbadás
- MobiTrend Plusz
- Költség és híváskontroll szolgáltatás.

A változást követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [ÁSZF 3. Melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) 4.4.2., 4.4.3., 4.4.4. és 4.4.5. pontok]

2022. január 1-től:

III. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. Az Európai Unió roaming szabályozásának megfelelően a Telenor azon adatkeretet tartalmazó hangalapú és mobil internet tarifacsomagjai, valamint kiegészítő mobil internet szolgáltatásai esetében, ahol a belföldi adatforgalmi keret egésze nem használható fel az 1. roaming díjzónában, az ilyen roaming során felhasználható adatmennyiség mértékét megemeli; illetőleg a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekcióra figyelemmel csökkenti az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjakat. Továbbá törlésre kerülnek a belföldi díjas barangolási díjszabás szövegéből a 2021. július 1-je előtt érvényben lévő értékek.

Ezen módosítás következtében az egyes tarifacsomagban és kiegészítő szolgáltatásokban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség az alábbiak szerint alakul:

- Telenor Teen: 18,8 GB
- Hiper M Net: 18,8 GB
- Hiper L+: 24,9 GB
- Hiper XXL: 36,6 GB
- Hipernet Home+ S: 11,8 GB
- Hipernet Home+ M: 15,4 GB
- Hipernet Home+ L: 19,4 GB
- Smarttarifa 1: 6,9 GB
- Smarttarifa 2: 6,9 GB
- Smarttarifa 3: 6,9 GB
- Smarttarifa 4: 6,9 GB
- Smarttarifa 5: 6,9 GB
- Telenor Blue+ XXL: 36,8 GB
- Hipernet Medium: 9,3 GB
- Hipernet Heavy: 12,8 GB
- Hipernet Pro: 16,8 GB
- Hipernet Home S: 9,4 GB
- Hipernet Home M: 11,3 GB
- „15 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok: 10,6 GB
- „100 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok: 12,7 GB
- „15 GB adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok: 10,6 GB
- „100 GB adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok: 12,7 GB
- „10 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomag: 6,4 GB
- „30 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomag: 8,5 GB
- „100 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomag: 10,6 GB
- „10 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok: 6,4 GB
- „30 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok: 8,5 GB
- „100 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok: 10,6 GB
- Többletdíj az 1. roaming díjzónában: 0,92 Ft/MB

[ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.2., II.1.7., II.1.9., II.1.10., II.2.2., II.4.21., II.4.22., II.4.23., II.4.24., II.4.25., II.4.26., II.4.46., II.5.3., II.5.4., II.5.5., II.5.8., III.3.1.4., III.3.1.5., III.3.1.8., III.3.1.9., III.8.3.1. pontok]

- Hiperlike: 1,9 GB
- Plusz 10 GB csomag: 10 GB
- Plusz 30 GB csomag: 15,7 GB
- MyChat csomag: 3,7 GB
- MyTalk&Chat: 10,3 GB
- Többletdíj az 1. roaming díjzónában: 0,92 Ft/MB

[ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.2.2., III.3.2.3., III.4.12., III.4.13., III.8.3.1. pontok]

- Vállalati Hipernet 10 GB: 10 GB
- Vállalati Hipernet 25 GB: 11,8 GB
- Vállalati Hipernet 50 GB: 14 GB
- Vállalati Hipernet 100 GB: 16,6 GB
- Vállalati Hipernet 200 GB: 21,1 GB
- Vállalati Hipernet 500 GB: 31 GB
- Vállalati Hipernet XXL: 47,6 GB
- Vállalati Hipernet Active: 7 GB
- Vállalati Hipernet Medium: 10,3 GB
- Vállalati Hipernet Heavy: 14,7 GB
- Vállalati Hipernet Pro: 19,5 GB
- Vállalati Hipernet Unlimited: 27,7 GB
- Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek – Extra 4 GB: 4 GB
- Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek – Extra 10 GB: 6,3 GB

- *Többletdíj az 1. roaming díjzónában: 0,92 Ft/MB*

Továbbá pontosításra kerül, hogy a belföldi díjas barangolási díjszabás esetén feltüntetett bizonyos díjak bruttó értékek [ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2.3., II.2.5, III.3.1.5., III.8.3.1. pontok].

- *MyMusic Nonstop: 1,96 GB*
 - *Home+ S éjszakai adatcsomag: 11,31 GB*
 - *Home+ M éjszakai adatcsomag: 21,18 GB*
 - *Home+ L éjszakai adatcsomag: 32,49 GB*
 - *Hipernet Home+ Holiday adat tarifa: 41,38 GB*
 - *Hipernet Home+ Relax tarifacsomaghoz elérhető 50 GB egyszeri adatjegy kiegészítő szolgáltatáscsomag: 10,6 GB*
 - *Hipernet Home+ Relax tarifacsomaghoz elérhető 100 GB egyszeri adatjegy kiegészítő szolgáltatáscsomag: 19 GB*
 - *„HelloChat korlátlan social media* + 1GB” adatcsomag: 4,3 GB*
 - *„HelloChat mini korlátlan social media* + 1GB” adatjegy: 2,7 GB*
- [ÁSZF 4. melléklet 1.5., 3.8., 3.10., 3.11., 4.7., 4.8. pontok].*

2022. január 11-től:

IV. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. *Kiegészül a hívásértesítő funkció azzal, hogy a Szolgáltató foglaltság esetén, illetve akkor is küld SMS-értesítést, ha az Előfizető a hívást elutasította [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás), ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) és ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.1.5. pontja].*

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2., illetve az ÜÁSZF 9.1. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés, egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizető számára kizárólag kedvező változás érdekében; valamint adminisztratív okból, illetve az igénybevételi feltételeknek az előfizetői jogokat, kötelezettségeket érdemben nem érintő változása, pontosítása miatt kerül sor.

Az I.1. pontban foglalt változásokra tekintettel az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői, az ÁSZF 12.4.2.2. pontja alapján. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény és az ÁSZF vonatkozó előírása szerint, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket (az Előfizetői Szerződés megfogalmazása szerint idő előtti megszüntetés díja) köteles megfizetni.

A fenti bekezdések kivételével, a jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2021. november 22-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2021.11.22.

Üdvözlettel,
Telenor Magyarország Zrt.