



telenor

Lakossági számlás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

Mobiltelefonszám: **+ 3 6 2 0 2 7 8 2 9 4 6**

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Számküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Telenor Nóra**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **2344571A**

2. Igazolvány típusa: **Adókartya**

2. Igazolvány száma: **8486501008**

Anyja születési neve: **Tesztelő Éva**

Állampolgárság: **magyar**

Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Tesztelő Éva**

Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Tesztelő Éva**

Anyja születési neve: **Teszt Anya**

Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **2515241A**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.hu**

2. A Szolgáltató adatai

nev: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszáma: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalain található elektronikus űrlapok.

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/atalanos-szerzodesi-feltetelek oldalain, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletretero oldalain található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizető hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételi díj at utólag fizető (számítás) szolgáltatás**

A tarifacsomag neve: **Telenor Blue S csomag**

A tarifacsomag kategóriája: **S**

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Mobil**

Plactér Vásárlás, Online APN aktíváló, SMS, Tariffahűség felmondási díja, Telenor Blue Szórakozás Csomag,

Tájékoztató a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
5130 Ft	perc	Korlátlan hálózaton belüli hívás 100 perc hálózaton kívüli hívás 300 MB Telenor Blue Szórakozás Csomag	Hálózaton belül: 0 Ft. Hálózaton kívüli, Hangposta: 40 Ft	
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátviteli Hálózaton belül (Ft)	Adatátviteli Hálózaton kívüli (Ft)	Díjak (Ft)
Hálózaton belül: 0 Ft. Hálózaton kívüli, Hangposta: 40 Ft	A tarifacsomagban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele 00 kb/le/s- és feltöltési sebességgel lehetséges.	A tarifacsomagmal a 4G/LTE hálózat elérhető. A 4G/LTE hálózat kizárólag kompatibilis eszközzel, USIM-kártyával, földrajzi zónákhoz tartozott területen vehető igénybe. Az aktuális hálózati lefedettségről a Szolgáltató Értékesítési pontjain kapható pontos tájékoztatás. Az elérhető maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék megletének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye.		Hűségdíj lejárat után fizetendő havidíj at a mindenkori hatályos ÁSZF határozza meg. Határozott idő alatt fizetendő havidíj: 5.130 Ft E-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 300 Ft

A táblázatban szereplő adatok beföldi és 1. roaming díjzónában történő normál díjas felhasználásra vonatkoznak és bruttóban értendők.

A Telenor Blue tarificationcsomagok esetén a fenti táblázatban foglalt díjak és a „Havi díj tartalma” alatt szereplő normál díjas felhasználhatóság beföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek a következők szerint: az 1. roaming díjzónában a hívások fogadásáért díjmentes; a hívás-kezdeményezésre és SMS-küldésre a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adathívó alomra a fenti adathívó vonatkozik.

A Telenor Blue tarificationcsomagban foglalt extra szolgáltatás: Telenor Blue Szórakozás Csomag, mely a tarificationcsomag egyike a következők foglaltja magában díjmentesen (részletes leírás a Számítás (Díjszabásban található): 1) Telenor Blue MyTV csomag; 2) Telenor Blue MyTV adatsomag; 3) Telenor Blue MyMusic.Hu az Előfizető a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat 3 hónapig nem használja (nem történik belépés a szolgáltatásba, vagy műtárgyaforgalmazás a meghatározott szolgáltatások felé), úgy a Telenor az Előfizető késéig felfüggesztett állapotba helyezheti az abban foglalt szolgáltatásokat.A Telenor fenntartja a jogot, hogy a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, az abban foglalt szolgáltatásokat listáját az Előfizető előzetes (30 napos) értesítése mellett módosítsa, egyes szolgáltatásokat töröljön és/vagy újabb szolgáltatásokkal egészítse ki.

2018. január 11-étől a Telenor Blue MyTV adatsomag szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatterheléssel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a Telenor Blue MyTV adatsomag sem érhető el az adathívó megfizetéséig.

Az Előfizető hozzájárul a tarificationcsomag keretén belül ahhoz, hogy amennyiben a havi díjban foglalt adathívóval felhasználásra kerül, a Telenor a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítéssel, vagy rövid szöveges üzenetben, valamint a böngészés során egy alkalddal megjelenítve, az adathívóval felhasználásához kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára. E tarificationcsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható.Nem számít normál felhasználásnak ha az e tarificationcsomag használati SIM kártyát nem mobilüzembe helyez az Előfizető, illetőleg nem valós ember felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.E tarificationcsomag tilos olyan eszközözzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alópont, egyéb berendezés.A tarificationcsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telermarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS-küldés.A tarificationcsomaggal a tethering sem engedélyezett.Nem rendeltetészerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melyről az Előfizetőt értesíti.Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az emittelt távközlési számról 3 számlázási időszakra belül ismét megvitatja, akkor a Telenor az előfizetőt az ÁSZF-ben foglalt, értesítéses alatt álló mindenkor legalkalmasabb havi díj tarificationcsomaggal átültíti.Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarificationcsomag előbbiek szerinti átültítésétől 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetséges tarificationcsomag a Telenor által elérhető telt, korlátlan beszélgetési vagy SMS-küldési lehetőséget biztosító tarificationcsomag bármelyikére módosítani.

A tarificationcsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 11A. mellékletében található részletes tájékoztatás.A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (tváközlési szolgáltatás)

A díjfizetés Számítás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik.

Számlabefizetés típusa: **postai befizetés**

3.5 Számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusán, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületen elérhető teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számát.Havi számlázás napja:

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlás előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megtegyek ugyan az előfizetés(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel.Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlás előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktivált követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik.Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a fenti dátummal valamelyikkel, akkor az a nap a számlázás napja is egyáltalán.A számlázási azonosító a számlázás napját követő 5 napon belül megváltozik (számlakibocsátás határideje).A számlakibocsátás pontos határideje a számlás Előfizető első számlája tartamára.Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időpontokig igazodik és ezért a Telenor felelősség nem terheli. A Telenor által alkalmazott számlázási napok minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 16., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: **+36202782946**

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt.Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5. és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kézrevállyelés az átadásal szétválik át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz típusa: **Samsung Galaxy S9+ 64GB fekete**

ICC szám: **89362000025051050**

IMEI számgörny szám: **357630090060057**

3.7.2 Az eszköz kezdeményes vételára bruttó **269 999 Ft**. Az eszköz teljes (kezdemény nélküli) vételárából nyújtott kezdemény a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a tváközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségváltás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizető jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére.Azonban ha a felmondásra, megszűnésre a hűségidő alatt kerül sor, a 3.8.2 pontban foglalt kezdemény (kötér) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel a teljes vételár részét képezi.Ha a felmondásra a szerződésből követő 14 napon belül kerül sor a tváközlési szolgáltatás minőség hiába miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („kiszűréselt korlátozott”). Amennyiben a hűségidő lejártja előtt az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötérről és a fenn akadémia ÁSZF-ben foglalt, későbbi hálózati korlátozásnak feloldása a Díjszabásban foglaltakkal megfelelően díjmentesen hatható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetészerű használat megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizető jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti.Amennyiben az eszköz ellopják úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető tváközlési szolgáltatás kapcsán felmerülő kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötérről összeg(eket) teljes meg nem fizet, a Telenor jogosult az eszköz beföldi és nemzeti köz titlóstára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszerveze jogosult.Azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekmény valósíthat meg.

3.8 Nyújtott kezdemény meghatározása és mértéke, valamint az arra vonatkozó megállapodás (hűségváltás)

3.8.1 Tváközlési szolgáltatás árából (tarificationcsomag, Hөгészítő szolgáltatás) hűségváltás, hűségátváltás miatt biztosított kezdemény

3.8.2 Eszköz vételárából hűségváltás/hűségátváltás miatt biztosított kezdemény

A 3.7 pontban foglalt eszköz vételárából nyújtott kezdemény **51 001 Ft**, melyből

Tarifafelhúzóhoz kapcsolódó eszköz kezdemény **51 001 Ft**

kötér mértékét meghatározó eszköz kezdemények összesen: **51 001 Ft**

3.8.3 Kezdeményes feltételekre vonatkozó megállapodás (hűségváltás)

A jelen határozott időtartamú szerződésben kötelezettség vállalok arra, hogy a Telenor tváközlési szolgáltatásait, illetőleg a hozzá kapcsolódó eszközöt meghatározott ideig igénybe veszem, így amennyiben a szerződésben a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártja előtt felmondom, vagy a Telenor által korlátozásra, felmondásra, felfüggesztésre ok adok –illetőleg az alábbiak szerint szolgáltatást monok le vagy tarificationcsomag váltok, átrátet, átértéet, szolgáltatásváltást, vagy szolgáltatásmegszüntetést kezdeményezek –, úgy a jelen pont szerint kötér vagyok köteles a Telenor részére megfizetni.

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendeltetészerű használat megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizető jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti.Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolnom kell.Hűségváltás (határozott időtartamú előfizetői jogviszony) alatti igénybevétele sebessége az Előfizető által indított hívás vagy elvesztése miatt szünetelést ér, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg.

Amennyiben a határozott időtartam alatt már élttem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogommal és a SIM kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok – pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt – a 3.8 pontban rögzített kötbérről (eköz megfizetésére). Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem élttem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül kérek, ekkor az esetben az Előfizelő szerződés időtartama a SIM-kártya utóellenőrzése vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérről (eköz megfizetésére).

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiek túl egyébként kötbérről szóló jogviszonyom a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már élttem az előzőekben meghatározott szünetelési, kötbérek vagy a 3.8 pontban rögzített kötbérről (eköz megfizetésére). A szünetelés alatt fizetendő havi díj megtalálható az ÁSZF 7.1. pontjában (az ÁSZF 11A. melléklet, Számlás Díjszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama elér a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszafogadására kerül a Telenor által. A visszafogadását követően az Előfizető a szüneteltetés megkezdését követően azonnal visszafogadom és megrendelői szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

Tudomásul veszem, hogy a Telenor a hívásokom átirásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átirásáért egy időben a 3.8 pontban rögzített kötbérről megfizetem, vagy azt az átvett előfizető a Telenor által meghatározott feltételek mellett átállítja. Amennyiben részvételi felméréseket követően, átirásra a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.

A fentiek túl vállalom, hogy **kiemelten kedvezményes eszközvásárlás** miatt a hűségidő lejártáig szünetelését egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérek, tarifacsomag-váltást csak az alábbiak szerint kezdeményezek, valamint átvételt Kártárs Előfizetésre nem kezdeményezek.

A Telenor a hűségidő alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás és visszaváltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategóriák között, illetve az előfizetett tarifacsomaghoz (tarifacsomag-kategóriához) képest mindezt irányban (amennyiben van magasabb illetve alacsonyabb kategória), a számlázási ciklus végén. Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszed alapú és internet alapú tarifacsomagok között váltani nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejártá után általam kezdeményezett tarifacsomag-váltások a tarifacsomag-váltás díját meg kell fizetnem, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor.

Köteles vagyok a Telenor számára a 3.8.2 pontban rögzített, kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen¹ sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbér megfizeteni az alábbi esetekben:

- Kedvezményes készülékvásárlás és hűségváltással nélküli Telenor Blue tarifacsomagra való váltás és visszaváltás
- Kedvezményes készülékvásárlás és hűségváltással nélküli alacsonyabb tarifakategóriájú Hello Data tarifacsomagra való váltás és visszaváltás
- Kedvezményes készülékvásárlással és hűségváltással igénybe vehető alacsonyabb kategóriájú tarifacsomagra váltás és visszaváltás

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés kelteének napján.

4.2 Az előfizetői szerződés időtartama határozott idejű **24 hónap hűségidővel**

4.3. A határozott időtartam lejártánál napja: **2020.06.01**

A hűségváltás miatt a határozott idejű jogviszony tekintetében a jelen szerződésben foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártával, illetőleg a 3.8 pontban foglalt kötbér (eköz megfizetésével) az Előfizető és a Telenor között új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámra. Az új, határozatlan idejű szerződés teljesítésére – az Előfizető előző rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értesítés alatt álló tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatások (eköz) alapján kerül sor, az aktuális Díjszabásban foglalt díjakon azzal, hogy az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hatályosabban a korábbi határozott idejű szerződésben foglalt feltételeknél. Amennyiben az új, határozatlan idejű szerződés létrejöttéről az Előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatások (eköz) értesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az elektronikus hírközlési szolgáltatást a hűségidő lejártáról értesítő számlaszövegben elhelyezett tájékoztatásnak megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatát a Telenor bármely ügyfélszolgálati csatornáján (1220, +3620200-0000, Értékesítési Pontok: www.telenor.hu, a MyTelenor webes felület, írásban, valamint a Szolgáltatások honlapján található webform (Úrnap kitöltésével), siles ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavaonhatja – az 5.1.4-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza. További részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban (ÁSZF 2. számú melléklet) találhatóak.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Az Előfizetői névjegyzék, hogy a Telenor előfizetői adataim minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra névze külön rendelkezem. **igen / nem**

Teljes cím (település, utca, házszám) megjelenítése **igen / nem**

Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése **igen / nem**

A Névjegyzékben megjelenő személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvetlen és piactudatás céljára felhasználhatók. **igen / nem**

5.1.2 Értékesítési és üzletszerzési céljából történő személyes adatok kezelése

Az Előfizetői hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor az előfizetői szerződésben megadott címen (lakcímhely, tartózkodási hely vagy székhely) részemre tájékoztató anyagokat küldjön. **igen / nem**

Az Előfizetői kijelentem, hogy a Telenortól az előfizetői szerződésben meghatározott feltelemzés felhasználásával telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni, és hozzájárulok, hogy a Telenor üzleti kommunikációt, ilyen módon megkereszen. **igen / nem**

Az Előfizetői hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközök vagy hálójáratok automatizált adatkezeléssel a személyes jellemzőimért értékelje annak érdekében, hogy részemre személyes szabott ajánlatot készítsen és szolgáltatásait továbbfejlessze. **igen / nem**

5.1.3 Tételes számmelételő, hívásértesítő

A Telenor a számmalval együtt a tételes számmelételőt is megküldi a számlás előfizetőnek

Számlás előfizetőként a Telenor által kibocsátott számmalhoz rendszeres hívásértesítőket kérek **Nem**

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Az Előfizetői kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **igen / nem**

5.1.5 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglalt megismerése

Az Előfizetői kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak teljes körűen megismerem és tudomásul vettem. **igen/nem**

5.1.6 A szerződést követő 14 napon belül, szolgáltatásminőségi kifogás miatt felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevétele helyen a szolgáltatás minősége a külföld nem felel meg a szerződésben foglaltaknak vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevétele helyén, az Előfizető előző nyilatkozata helyén a jelen szerződés 1. pontjában lakcímhelyén, tartózkodási helyén, illetőleg Üzleti Előfizető esetén székhelyén megadott címre azonnali hatállyal felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közzétételét követő napon megszűnik. Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közléséről a helyszínen, egyébként ügyfélszolgálati esetében a felmondás közzétételét követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton élményben az elismárlás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt esetben a kivárá után – a Telenor kérelmezője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott („Eszköz elismárlás nyomtató”) ön feltünteti. Az elismárlás kapcsán a Telenor az alábbiakat követheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meg határozott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadaskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcsmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevégzés során megállapított, esetlegesen okozott kár megfizetés – tekintet nélkül arra, hogy a leadási és szemrevételezési vizsgálat eredménye szerinti a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Fielek 10.000 Ft kötbérösszeget ben állapodik meg azaz, hogy a Telenor az ezt meg hízadó kárát is érvényesítheti a Fogyártól Törvénykönyv alapján.
- A szerződést követő a felmondás eljötté időre járó arányos havi díjat, valamint forgalom arányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjaz egyező szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizető elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettém: igen/nem

5.2 Egyéb nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2 Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Az előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht) alapján jogosult kezelni: az előfizető neve, lakcímhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, az előfizető számlaszám/levezetési címe, szükség esetén bejelentkezésszáma, a korlátozottan engedélyezett előfizetői telefonszámok száma, az egyéni előfizetői szerződés adatai, az egyéni előfizetői szerződés neve, azonosítási név, születési helye és ideje, nem egyéni előfizető esetén az előfizető jogelődjének adatai vagy más nyilatkoztató adatai; kapcsolattartó személyek elérhetőségei (így különösen telefonszám, e-mail cím); az előfizetővel kapcsolatban észlelhető összes egyéb személy, a hívó és a hívott előfizető száma; a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a felhívottak beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedése, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői Szerződés felmondásának eseményei, az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogelöltesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által lefoglalt – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok - A fenti adatok közzétételének célja az előfizető azonosítása, az előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszatélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor közötti személyes adatait a Telenor adatkezelője igénybevétele és a Kormányzati és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrzése, pontosítása (az adatfelgőzörzést) részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz. Jelen hozzájárulás érvénytelen tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilatkoztatóáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2 § (1) bek. értelmében adatait kiadást tiltotta.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevétel során és azzal kapcsolatban az előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződéskötés során az előfizető azonosítását az alábbiak szerint végzei el: **ügyfeladat**

Megjévi előfizető igen / nem

5.2.4 Alternatív barang-összszolgáltató választása

Az előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangot végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozása, szűkítése, felfüggesztése nem került sor - a Telenorral szembe fordított roaming szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglevő előfizetéssel és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a választással kapcsolatban további követelmény nem támaszt. A Telenor a közle és az alternatív roaming szolgáltató között - az alternatív barang-összszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megkötés, bármikor kezdeményezhető - választást előfizetői díjat nem számít fel (ÁSZF Torzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.). Amennyiben az előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik befelidit szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új befelidit szolgáltató nem köteles támogatni az előfizetővel szerződött alternatív barang-összszolgáltató által nyújtott barang-összszolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonyon kapcsolatos értesítésküldőkezelés

A jelen szerződés aláírásával az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapszán megadott elérhetőségein, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámán a Telenor az előfizetővel kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt tájékoztatások/értesítésekkel megkeresse - így például korlátozás, fizetési emékedés, felmondás.

5.2.6 Kétoldaltó szerződés módosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Aliúrlott előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatban időre Számítás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártárs előfizetői jogviszonyon (on létre, pl. egyenlegfelmentés létesítlet új Kártárs jogviszony), és a Telenor az előfizető szerződés módosítás kezdeményez, akkor a következő a módosítás elfogadásának minősülnek ha a Telenor érzi az előzetes értesítésben meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem tesz nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépést követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem - így különösen díjteljes forgalmat bonyolítok.

5.2.7 Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniói szabályozás (a Bizottság (EU) 2015/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatásokat visszatélésszerű vagy nem rendelkezésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezeti be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az előfizető felhívására magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra veteli igénybe. Erre tekintettel az előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy foglaltsága 4 hónap állagában nem haladhatja meg

- a befelidit és a 2-3. roaming díjzónában való mobilizálódás való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- befelidit és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, rns, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálát a vizsgálat időpontját megelőző 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, arról haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az előfizető részére, amellyel felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használati feltételeknek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (p. használat jellegre nem változik), akkor az előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a befelidit díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe - mindaddig, amíg a méltányos használati feltételek elegendet nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó befelidit díjakon túl a Számítás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. 8.3.1. pontjában meghatározott többletdíjat felszámításra jogosult.

Az előfizető a méltányosság használati feltételei részeként egyes adatszámok esetében meghatározta, hogy az adott adatszámok (okból mekkora mennyiségű adatkezelés használható fel az Európai Unió) és a 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatszámok felhasználására kerül, úgy a befelidit adatterlet felhasználásáig Szolgáltató jogosult várni a befelidit díjon túlról (ÁSZF 1/A. melléklete III. fejezet 8.3.1.) befelidit adatterlet felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás Négyszó adatkezelő megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az előfizető Magyarországon szokásos lakóhelyi rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az előfizető az előfizetői elérhetőségi ú Magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használati feltételeknek megfelel:

- a lakossági előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint foglaltsági hely feltüntetésével kiállított, 4 hónapnál nem régebbi kiemelt számla;
- a lakossági előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban felvett országos érvényes megjelölés (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági előfizető nevére magyar felszólítású intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő halgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentum valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató(munkaadó)-kölcsönös által vagy munkáltatói nyilatkozat átírásával Magyarországi telephelyi/elfelidittelepe.

Amennyiben előfizető a fenti dokumentumok hiátel érdemlően nem igazolja a méltányos használati feltételekkel való megfelelést, az előfizető a mobilizálódásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó befelidit díj és a feltételek meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használati feltételek elegendet nem tesz.

6. Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számszám Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott **összeghatárig (magas forgalom összeghatára)** használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámra a szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerinti előleget fizeti. A Telenor az előleg megfizettség jogosult a szolgáltatást korlátozni. A Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségén értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Felek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatáriban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letele után 25 400 Ft-ra módosul.

A magasforgalmú összeghatár számítása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarífcsoport és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználására került. A magas forgalomnak nem képezik alapját a MobilVásárlás és a Mobil-tartalomszolgáltatások. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladón igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előlegét fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Telenor hitelt érdemlően tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől legfeljebb 72 órán belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feloldozását követően a korlátozást feloldja.

A fentiekben feltüntetett adatok számlázási ciklusban az Előfizetőt eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számítás Díjszabásában) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarífcsoport, ill. a megrendelt kiegészítő szolgáltatás kapcsán meghatározott **adatmennyiségeket**, a Telenor az alábbiak szerint **korlátozza az Internetelés sebességét**:

- A tarífcsoportban foglalt adatszolgáltatási keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele 0/0 kbps le- és feltöltési sebességgel lehetséges.

A Telenor a tarífcsoport havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségén értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A Telenor az (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelt tarífcsoport vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végéig megújul.

A fenti korlátozási feltételeket (összeghatár, lassítás) elfogadom: **igen/nem**

Alulírott Előfizető megismerem a Telenor Honlapján is elérhető (www.telenor.hu/digitalisairras) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-tételi (szerződéselőtti) lehetőségem is van. A jelen dokumentumon az aláírásom képe olyan digitális eszközzel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatósága érdekében méri az aláírásom helyzetét, nyomásérzékelést, gyorsaságát, sebességét is. Hozzájárulok hogy ezen adatokat a Telenor (adatkezelőként) megfelelő titkosítással a hatályos jogszabályoknak megfelelően megőrizzék és kezeljék az aláírásom azonosíthatósága céljából.

Előfizető

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldali módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszüntetésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontja tartalmazza.

9. Joqvitta esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárs-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződéseszés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségének korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megismerése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontja tartalmazza.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 6.4. pontja tartalmazza.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcímhöz, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbalánt

Cím: 2045 Törökbalánt Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00; Szó-V: Zárva

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elvélését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedélyezéséről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban meggyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alapján által szokásos körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- ha a Telenor nemlehetővé küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a posta feladást követően legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténne az Előfizető érdekében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközlettel megtett kézbesítési kísérletet követően úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizetőt értesítésre vonatkozó kötelezettségének elég élt.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 1 okmányos + adókártva

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt: Törökbálint, 2018. 06. 01.

Alulírott Előfizető megismerem a Telenor Honlapján is elérhető (www.telenor.hu/digitalisalairas) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-tételi (szerződéskötési) lehetőségem is van. A jelen dokumentumon az aláírásom képe olyan digitális eszközzel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatósága érdekében méri az aláírásom helyzetét, nyomáserősségét, gyorsulását, sebességét is. Hozzájárulok, hogy ezen adatokat a Telenor (adatkezelőként) megfelelő titkosítással a hatályos jogszabályoknak megfelelően maga kezelje az aláírásom azonosíthatósága céljából.

Telenor Magyarország Zrt.

Üzlet kód: **O5993**

Ügyintéző kód: **S97474**

Ügyintéző neve: **Boros Ádám**

Előfizető