

1/C. számú melléklet

A Yettel Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA digitálisan megrendelhető előfizetői szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2025. április 25-től

Készítés időpontja: 2025.04.24.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	3
1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE	3
II. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI ÉS DÍJSZABÁSA	4
1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI	4
2. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS, ALAPVETŐ IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEINEK LEÍRÁSA	6
3. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA ÉS A DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI.....	11
4. A SZÁMHORDOZÁSSAL ÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI.....	18
5. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....	18
6. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOK SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE.....	18
7. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI, KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	21
III. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	22
1. A kiegészítő forgalmi keretet biztosító csomagokra irányadó közös, általános szabályok	22
2. Hanghívásra alkalmas kiegészítő csomagok	23
2.1. A HANGHÍVÁST TARTALMAZÓ CSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI	23
2.2. EGYES PERC-CSOMAGOK	23
2.2.1. Egyszeri 50 perc és Egyszeri 250 perc csomagok	23
2.2.2. Egyszeri korlátlan perc csomag	24
2.2.3. Megújuló 50 perc és Megújuló 250 perc csomagok	24
2.2.4. Megújuló korlátlan perc csomag	25
3. SMS küldésre szolgáló kiegészítő csomagok.....	26
3.1. AZ SMS CSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI	26
3.2. EGYES SMS CSOMAGOK.....	26
3.2.1. Egyszeri 50 SMS.....	26

3.2.2. Megújuló 50 SMS.....	27
4. Roaming kiegészítő csomagok.....	28
4.1. A ROAMING CSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI.....	28
4.2. EGYES ROAMING CSOMAGOK	28
4.2.1. Egyszeri 1 GB roaming adat – Zóna 2, illetve Egyszeri 3 GB roaming adat – Zóna 2	28
5. Egyéb igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások, további díjak	29
5.1. ÁSZF-BEN SZABÁLYOZOTT, JELEN MELLÉKLET SZERINTI DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉBEN IS IGÉNYBE VEHETŐ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK	29
5.2. TOVÁBBI DÍJAK	29

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. A jelen ÁSZF Mellékletben szereplő feltételek szerint, digitálisan megrendelhető szolgáltatásokra (a továbbiakban: *a jelen Melléklet szerinti szolgáltatás*) vonatkozó előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Törzsszövegében foglalt általános rendelkezéseit a jelen 1/C. számú mellékletben rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni azzal, hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF Törzsszövegének rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadóak.

Az **ÁSZF mellékletei közül az alábbiak hatálya** a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásokra **nem terjed ki**:

- 1/A. melléklet: Számlás Díjszabás
- 3. melléklet: Kisvállalkozói üzleti előfizetői szolgáltatások különös szabályai („Kisvállalkozói Díjszabás”)
- 5. melléklet: Szerződéskötéshez, meghatalmazással történő ügyintézéshez szükséges okmányok („Mit Hozzon Magával”)
- 8. melléklet: Yettel Előfizetők által igénybe vehető Yettel TV szolgáltatás ÁSZF

1.2. Az **ÁSZF Törzsszövegének általános rendelkezései közül** az alábbi fejezeteket eltérés és kiegészítés nélkül kell alkalmazni a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyra:

- 1. A Szolgáltató elérhetősége
- 10. Adatkezelés, adatbiztonság
- 13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei
- 14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

II. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI ÉS DÍJSZABÁSA

1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

1.1. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatást kizárólag egyéni (lakossági) előfizetőként lehet igénybe venni. Előfizetői szerződést kizárólag tizennyolcadik életévét betöltött, cselekvőképes, magyar hatóság által kibocsátott személyazonosságot igazoló okmánnyal rendelkező személy köthet. Az előfizető más előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződéssel összeszámítva legfeljebb 10 darab előfizetéssel rendelkezhet.

1.2. Az ÁSZF általános rendelkezéseitől eltérően a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igényt bejelenteni, valamint új előfizetői szerződést kötni kizárólag elektronikus úton, a Yettel Alkalmazáson keresztül lehetséges, amelyhez ügyfélfiók (Yettel Fiók) megadására vagy regisztrációra van szükség.

1.3. Az igénybejelentés során a Yettel az igény bejelentőjének személyazonosságát a Hatósági Nyilvántartásban ellenőrzi az Eht. 127. § és 129. § alapján. A személyazonosság sikeres ellenőrzésének hiányában az előfizetői szerződés nem köthető meg és a Yettel nem kezdi meg a szolgáltatást. Nem köthet a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést az a személy, aki nem rendelkezik magyar hatóság által kibocsátott, személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal. Előfizető a személyazonossága igazolását a szerződés megkötésének napját követő egy év múlva, majd – folyamatosan fennálló előfizetői szerződés esetén – évente az évforduló napjáig köteles elvégezni a jelen Mellékletben írtak szerint (adategyeztetési kötelezettség).

1.4. A szerződéskötéshez szükséges technikai lépéseket a szolgáltatói honlapon és a Yettel Alkalmazásban található leírás tartalmazza a mobilalkalmazás felhasználási feltételei között. Yettel az általános szerződési feltételeit a szerződéskötési folyamatban előhívhatóvá és tárolhatóvá teszi. Az előfizetői szerződés részét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját a Szolgáltató a szerződéskötési folyamat során a szerződéskötést megelőzően elektronikus formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozatot a Yettel késedelem nélkül visszaigazolja a szerződés megkötését követően.

1.5. A fentiek szerint megkötött szerződés írásbelinek minősül, azt a Yettel elektronikus formában rögzíti és hozzáférhetővé teszi az előfizető részére. Yettel a dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón bocsátja az előfizető rendelkezésére a Yettel Alkalmazásban.

1.6. Yettel az előfizető által megjelölt időpontban és címen gondoskodik a szolgáltatás igénybevételét szolgáló eszközök (például: SIM-kártya, készülék) kiszállításáról. Az előfizetői szerződés bontó feltételének minősül az, ha értesítést követően az Előfizető részéről nem kerül sor a számára a megrendelése alapján, az igényelt módon és határidőben kiszállított eszközök átvételére. Az átvétel előfizetői érdekkörben történt ilyen meghiúsulása az előfizetői szerződés felbontását eredményezi.

1.7. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje függ attól, hogy a szerződéskötés során az Előfizető milyen típusú SIM kártyát választott a szolgáltatás igénybevételéhez. A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő eSIM esetében: az előfizetői szerződés hatálybalépésével egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő 1 (egy) órán belül; fizikai SIM esetében az Előfizetői által választott kiszállítási módra és átvételi időpontra figyelemmel a sikeres kiszállítás napján kerül sor (sikeres a kiszállítás, ha a fizikai SIM kártya átvétele személyazonosítást követően igazolásra kerül a Yettel kiszállítást végző partnerének).

1.8. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződések átruházása (átírás) az ÁSZF 2.1. és 12.2.2. pontjaitól eltérően új szerződéskötésnek minősül.

1.9. Az áttérés, tarifacsomag-váltás és szolgáltatás-váltás szabályait a jelen melléklet 7. fejezete tartalmazza.

1.10. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra megkötött előfizetői szerződés keretében az Előfizetőnek rendelkezésre bocsátott fizikai SIM-kártya, illetőleg eSIM esetében gyári beállításként a biztonsági PIN-kód kérésére a készülékbe helyezéskor, illetőleg letöltéskor nem kerül sor, így a készülék azt nem kéri bekapcsoláskor, újraindításkor sem. Előfizetői igény esetén a PIN- és a PUK-kódok kérése a készülék segítségével beállíthatók, amelyekhez a kódok a fizikai SIM-kártya esetében a csomagoláson megtalálhatók, míg eSIM esetében a Yettel ügyfélszolgálati elérhetőségein kérhetők le.

Összefoglaló a szolgáltatás jellegéről:

A jelen Melléklet szerinti szolgáltatás egy **új típusú, a Számlás és a Kártyás előfizetéstől eltérő működésű, rugalmas jellegű igénybevételt lehetővé tevő szolgáltatást képez**, amelynek díját az Előfizető előre fizeti meg és csak azon szolgáltatáselemeket használhatja és olyan mértékben, amelyeket előre kifizetett (csomagajánlatok keretében). Forgalmi díjak nem kerülnek alkalmazásra, sem egyenlegkezelés nem történik. A Yettel azokat a szolgáltatáselemeket és olyan mennyiségben biztosítja, amelyeket az Előfizető – akár időszakonként eltérően is – igényel.

A jelen Melléklet alapján megkötött egyedi előfizetői szerződés 5. fejezetben jelölt **határozott időtartama nem azonos a szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének idejével**. Az egyedi előfizetői szerződés időtartam alatt az Előfizető mindenkor igénye szerint megrendelheti, aktívan használhatja, illetve – ha időlegesen nincs rá szüksége – szüneteltetheti, majd újraaktiválhatja a szolgáltatást anélkül, hogy új előfizetői szerződést kellene kötnie. Abban az esetben azonban, ha az általa igényelt szolgáltatás havidíját, illetve időszaki díját az előfizető nem egyenlíti ki előzetesen, úgy – bár a szerződés továbbra is érvényes a szerződésben kikötött időtartam végéig – az előfizetői szolgáltatás nem elérhető, ugyanakkor a szerződés érvényességi ideje letelte előtt a szolgáltatást ismételten meg lehet rendelni új előfizetői szerződés megkötése nélkül.

Az előfizetői szerződés megkötésekor, illetve a díj havonta történő előre megfizetésekor **egy hónap időtartamra kerül biztosításra a tarifacsomagban foglalt szolgáltatáselemek összessége** (a bejövő hívások és SMS-ek fogadása is). Később **mindig a havonta fizetendő díj megfizetésével, amely a tarifacsomag újbóli megrendelését jelenti a díj előzetes kiegyenlítését követő hónapra, használható tovább** a szolgáltatás: az Előfizető által rögzített bankkártyáról való levonással automatikusan újra megrendelve addig, amíg azt az Előfizető kívánja (**rugalmasság**).

Amennyiben **a díj megfizetése előre nem** lehetséges, úgy a szolgáltatás (tehát sem az Előfizető által kezdeményezhető forgalmak, sem a bejövő forgalmak) **sem kerül biztosításra megrendelés hiányában**, amely nem minősül a hírközlési szabályok alapján szolgáltatás korlátozásnak vagy szüneteltetésnek.

Amennyiben az Előfizető a következő havi időszakra már nem igényli a szolgáltatást, úgy az előre történő díjfizetést bármikor leállíthatja (**szolgáltatás szüneteltetése**), majd az előfizetői szerződés határozott időtartama alatt – az egy hónapra szóló díj előre megfizetésével – bármikor vissza is kapcsolhatja.

2. A JELLEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS, ALAPVETŐ IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEINEK LEÍRÁSA

2.1. A jelen Mellékletben szabályozott szolgáltatásokra történő előfizetői szerződéskötéssel az Előfizető **előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatást** vesz igénybe, amelyhez való hozzáférést - az adott tarifacsomagnál ismertetett szolgáltatáselemekre kiterjedően - a Szolgáltató az időszakonként ismétlődően történő,

kizárólag a jelen Mellékletben meghatározott fizetési módon történő **díjfizetéssel előre rendezett időszakra biztosítja**, amely eltér az Előfizetői Szerződés határozott időtartamától. Amennyiben a szolgáltatás díja (az adott tarifacsomagnál meghatározott havidíj) előre megfizetésre nem kerül, úgy a tarifacsomag által biztosított szolgáltatáselemek nem elérhetők (sem az Előfizető által kezdeményezhető forgalmak, pl. mobil internetezés; sem az előfizetésre bejövő forgalmak nem kerülnek végződtesítésre), az ahhoz való hozzáférés kizárólag akkor kerül újra biztosításra - az Előfizetői Szerződés időtartama alatt -, amennyiben a havidíj újból előre megfizetésre kerül az Előfizető kezdeményezésére.

2.2. A jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatás – eltérően az ÁSZF Törzsszövegének 3. fejezetében írtaktól – **kizárólag az adott tarifacsomagnál ismertetett szolgáltatáselemeket foglalja magában** az előre fizetett díj(ak) ellenében a Yettel által az ÁSZF Törzsszövegében meghatározott alapszolgáltatások közül, ideértve azt is, hogy az egyébként forgalmi díjtól mentes szolgáltatáselemek, forgalmak (pl. hívások és SMS fogadása) is kizárólag akkor érhetők el, amennyiben az adott tarifacsomag havidíja előre megfizetésre került (ellentétben a Kártyás előfizetői szerződéssel). Az igénybevétel feltételei a jelen Melléklet szerinti szolgáltatás esetében:

- Előfizetői Szerződés megkötése és határozott időtartamának fennállása;
- a tarifacsomag (és a megrendelt kiegészítő szolgáltatáscsomagok) díjának előre történő megfizetése;
- az Előfizetői Szerződés rendelkezéseinek megtartása,
- a Yettel által átadott SIM-kártya vagy eSIM rendeltetésszerű használata.

2.3. A jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatás esetében **nem lehetséges** az ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1. pontjában meghatározott **Egyenlegfeltöltés**, vagyis az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan az Előfizető részéről olyan díjbefizetés, amellyel nem egy adott, pontosan megjelölt szolgáltatáselem kerül megrendelésre, hanem szabadon valamely forgalmi díjas szolgáltatáselemre lesz a jövőben felhasználható úgy, hogy a Szolgáltató az adott Egyedi Előfizetői Szerződés (hívószám) tekintetében nyilvántartja és az előre feltöltött összegből vonja le azok díját. **A jelen szolgáltatás csak előre meghatározott mennyiségű szolgáltatáselemek (forgalmi keretek) szerint vehető igénybe** az előre meghatározott díjért; és mind a tarifacsomag, mind a kiegészítő csomagok által biztosított forgalmi keretek hozzáférhetővé is válnak akkor, amikor azok konkrét időszaki vagy egyszeri díját az Előfizető előre megfizette.

2.4. A jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatás esetében a **Szolgáltató nem alkalmaz forgalmi díjakat**, az egyes hírközlési szolgáltatáselemek a tarifacsomag havidíjának, illetve a kiegészítő szolgáltatáscsomagok időszaki vagy egyszeri díjának megfizetésével az adott tarifacsomag vagy kiegészítő szolgáltatás leírásánál meghatározott mértékben, mennyiségben kerülnek biztosításra és azokat az adott időszakban lehetséges felhasználni (a lent meghatározott szolgáltatási ciklus, illetve felhasználási időszak). Ezen időszakot követően az adott szolgáltatáselemek a továbbiakban nem használhatók, akkor sem, ha a teljes kifizetett, nem korlátlan forgalmi mennyiség felhasználásra nem került.

2.5. A **Hitelkeretre és Univerzális Egyenlegre vonatkozó ÁSZF-beli szabályok a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra nem alkalmazhatók**, az ezeken keresztül elérhető kiegészítő szolgáltatások igénybevétele a jelen Melléklet szerinti szolgáltatással nem lehetséges.

2.6. Szolgáltatási ciklus

2.6.1. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatás az adott tarifacsomag szerinti díj előre történő megfizetésével egy naptári hónapra szóló időtartamban vehető igénybe (a továbbiakban: **szolgáltatási ciklus**). A szolgáltatási ciklus a tarifacsomag havidíjának megfizetésével veszi kezdetét (**kezdőnap**) és a soron következő hónap azonos sorszámú napjáig, amennyiben az adott hónapban olyan sorszámú nap nincs, akkor az adott hónap utolsó napjáig tart (**fordulónap**).

2.6.2. A szolgáltatási ciklus alatt lehetséges a tarifacsomag által biztosított szolgáltatáselemek, forgalmi keretek igénybevétele, valamint kiegészítő szolgáltatások megrendelése. Amennyiben a fordulónapon a tarifacsomag havidíjának megfizetésére nem kerül sor, úgy a szolgáltatás legfeljebb a fordulónapot követő további 48 óráig használható tovább, amely alatt, ha a díjfizetésre sikeresen sor kerül, úgy a következő szolgáltatási ciklus az eredeti kezdőnaphoz igazítva folytatódik (vagyis a szolgáltatási ciklus változatlan marad). A fordulónap 0:00 órától a tarifacsomag havidíjának megfizetéséig kiegészítő szolgáltatás megrendelése nem lehetséges; az előfizetés szüneteltetése pedig kizárólag a SIM-kártya vagy eSIM-et tartalmazó készülék lopása, elvesztése miatt kérhető.

2.6.3. Amennyiben a díj megfizetésére a fentiek szerint sor kerül, úgy az a szolgáltatás további egy hónapra történő előfizetői igénybevételének szándékát (megrendelését) jelenti.

Amennyiben a díj megfizetésére a fentiek szerint nem kerül sor, úgy az azt jelenti, hogy az Előfizető a következő időszakra a tarifacsomag által biztosított szolgáltatást igénybe venni nem kívánja (azaz azt nem rendelte meg), így az számára nem elérhető, a továbbiakban a szolgáltatáshoz hozzáférést a Szolgáltató nem biztosítja (egyik szolgáltatáselem sem kerül biztosításra, így a hívások és SMS fogadása sem; kivéve a segélyhívások és a Yettel rövidszámon elérhető telefonos ügyfélszolgálatának hívását). Innentől az Előfizető maga kezdeményezheti újra a díjfizetést a szolgáltatás újbóli igénybevétele érdekében, legkésőbb az Előfizetői Szerződés határozott időtartamának lejártáig. Ebben az esetben a díj megfizetésének napjával, mint kezdőnappal már új szolgáltatási ciklus veszi kezdetét.

A szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének fenti működési mechanizmusa biztosítja a mindenkori előfizetői igényekhez igazodó rugalmasságot és azt, hogy csak a kifizetett szolgáltatási tartalom érhető el.

2.6.4. Amennyiben a díj megfizetésére nem került sor a fentiek szerint, úgy a tarifacsomag mellett megrendelt és az előfizetésre **aktivált kiegészítő szolgáltatások által biztosított forgalmi keretek sem érhetők el,** akkor sem, ha azok felhasználási időszaka még nem telt el; illetőleg azok előfizetésről való törlésére is sor kerülhet, az adott kiegészítő szolgáltatás feltételei szerint.

2.6.5. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatási ciklus kezdőnapjának az minősül, amely napon az adott tarifacsomag első havidíja megfizetésre kerül, míg az Előfizető igényére történő szüneteltetés esetében a visszakapcsolás napja minősül kezdőnapnak.

2.6.6. A szolgáltatás jellegére figyelemmel az Eht. 129. § (2b) bekezdése alapján, amennyiben az Előfizetői Szerződés – a jelen Melléklet 5. fejezetében írtakra figyelemmel – folyamatosan fennáll, a Yettel az Előfizetői Szerződés megkötésének évfordulóján köteles évente elvégezni az Előfizető személyazonosításra szolgáló adatainak Hatósági Nyilvántartásban való ellenőrzését (éves adategyeztetés) az Előfizető által megadott adatok alapján, az Előfizető értesítését követően. Az éves adategyeztetések közti időszakok függetlenek a szolgáltatási ciklustól, így különösen az Előfizetői Szerződés szolgáltatási cikluson belüli megszűnését eredményezheti az éves adategyeztetés elmulasztása vagy nem megfelelő eredménnyel zárulása (az ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.2. D) alpontja alapján).

2.7. Különös rendelkezések a szolgáltatás használata kapcsán

2.7.1. A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélményt biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet

alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás – adott tarifacsomag vagy kiegészítő szolgáltatáscsomag szerinti – korlátlanságát nem érinti.

2.7.2. Mobil internet használathoz szükséges beállítás: mivel a jelen Mellékletben szabályozott szolgáltatások hanghívásra alkalmas tarifacsomagok, illetve azok mellett igénybevehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok, így azok használatára kizárólag az „online APN” hálózati beállítással van lehetőség.

2.8. Roaming használat különös feltételei

2.8.1. A roaming során történő használat lehetőségére, illetve a roaming díjzónákra vonatkozóan a jelen Melléklet szerinti szolgáltatások esetében is az ÁSZF 3.2. és az ÁSZF 1/B. mellékletének III.8.3. alfejezetének szabályai megfelelően irányadóak. A roaming során alkalmazandó forgalmi díjakra és számlázási, elszámolási szabályokra, a belföldi díjas barangolási díjszabásra és méltányos használatra vonatkozó feltételek az alább meghatározott eltérések szerint kerülnek alkalmazásra.

2.8.2. A roaming szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen Melléklet szerinti szolgáltatás esetében az adott tarifacsomag havidíjának előre történő megfizetése. A roaming során elérhető forgalmakat és azok igénybevételének részletes feltételeit az adott tarifacsomagra vonatkozó rendelkezések tartalmazzák. Az ott meghatározottakon kívül további a jelen Mellékletben szereplő, roaming során igénybevehető forgalmazási lehetőséget tartalmazó kiegészítő szolgáltatáscsomagok rendelhetők meg.

2.8.3. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatás esetében az adott tarifacsomag vagy kiegészítő szolgáltatáscsomag feltételei – az európai uniós roaming szabályozásra [különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (2022. április 6.) az Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming)] figyelemmel – rendelkeznek az 1. roaming díjzónában a szolgáltatások használatára vonatkozó feltételekről, amelyek vonatkozásban az egyben belföldi díjas barangolási díjszabásnak is minősül. Ahol az 1. roaming díjzónában való használatra különös feltétel megállapításra nem kerül (pl. adatforgalmazás méltányos feltételei), úgy arra a belföldi felhasználásra vonatkozó szabályok azonosan irányadók, azaz a belföldivel egyező az igénybevétel lehetősége az 1. roaming díjzónában is.

2.8.4. Az ÁSZF 1/B. melléklet III.8.3.1. alpontjában a „Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában” alcíme megfelelően irányadó a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra is, azzal, hogy többletdíjat a Yettel egyik forgalomtípus esetében sem alkalmaz, figyelemmel arra, hogy tarifacsomagok és a kiegészítő szolgáltatások csomagdíjas jellegűek.

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként a tarifacsomag és az egyes kiegészítő csomagok mobil internet szolgáltatáseleme esetében meghatározza, hogy az adott adatkeretből mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül, azzal, hogy többletdíjat a Yettel nem alkalmaz.

2.8.5. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatás az 1. roaming díjzónán kívül csak rendkívül korlátozottan, az adott tarifacsomagnál vagy kiegészítő szolgáltatáscsomagnál leírt feltételek mellett használhatók más roaming díjzónában; amennyiben az adott leírás ilyen feltételt nem tartalmaz, úgy az adott szolgáltatáselem belföldön és 1. roaming díjzónán kívül nem használható.

2.8.6. Figyelemmel a jelen Melléklet szerinti tarifacsomagok és a kiegészítő szolgáltatások csomagdíjas jellegére és arra, hogy forgalmi díjak nem kerülnek alkalmazásra, külön roaming forgalmi díjak nem érvényesülnek egyik forgalomra sem.

2.8.7. A 4G/LTE/5G hálózat valamennyi Yettel Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Yettel honlapján (yettel.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott

roaming szolgáltatók hálózatán. A roaming szolgáltató által nyújtott hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

2.9. Ügyintézéshez kapcsolódó különös szabályok

2.9.1. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatással kapcsolatos ügyintézésre a Szolgáltató elsősorban a Yettel Alkalmazást ajánlja, amely a megkötött előfizetői szerződés hatálya alatt biztosítja az előfizetéshez kapcsolódó ügyfélszolgálati ügyintézés (a Yettel Alkalmazáson belül erre kialakított önálló önkiszolgáló funkciókkal, avagy a Yettel ügyfélszolgálatára felé chat-en előterjeszthető igényekkel), és az előfizetői igényre az előfizetői szerződés módosításra, valamint megszüntetésére is lehetőséget ad.

2.9.2. Az Előfizető a Yettel Alkalmazásban megtekintheti az előfizetéshez kapcsolódó dokumentumait, valamint a díjfizetéssel kapcsolatos valamennyi adatot is. Az előfizetői szerződés megkötésén túl is kizárólag a Yettel Alkalmazáson keresztül van lehetőség az alábbiakra:

- jelen Melléklet szerinti kiegészítő szolgáltatáscsomagok megrendelésére, lemondására;
- díjfizetéssel kapcsolatos beállításokra és korábbi díjfizetések adatainak megtekintésére, bankkártya-adatok rögzítésére és módosítására;
- Előfizető által egyéb okból kért szüneteltetés beállítására és ilyen okból szüneteltetett előfizetés visszakapcsolására.

A Yettel Alkalmazáson keresztül - a visszaélések megelőzése érdekében - nem kezdeményezhetők az alábbiak:

- SIMkártya cseréje és pótlása;
- készülék IMEI-számának tiltása és feloldása;
- átírás.

A Yettel Alkalmazásban az egyes ügyintézési és adatmegismerési funkciók elérhetősége az előfizetés státuszának függvényében változhat.

2.9.3. A Yettel Alkalmazásban az előfizetéssel kapcsolatos ügyintézésre az előfizetői szerződéskötés során megjelölt Yettel Fiók útján van lehetőség, amely esetében a megadott és megerősített email-címhez csak egy Yettel Fiók tartozhat. A Yettel Fiókból a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés utóbb nem törölhető és nem mozgatható át másik Yettel Fiókba; a Yettel Fiókhoz tartozó email-cím és jelszó megadása nélkül egyszeri belépési kóddal a Yettel Alkalmazásba nem lehetséges a belépés.

2.9.4. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatásokra kötött előfizetői szerződés esetében ügyfélszolgálati ügyintézéshez szükséges kártya- vagy ügyfélszintű jelszó megadására nincsen lehetőség. Az ügyfélazonosítás önkiszolgáló ügyintézés körében a Yettel Fiókba való belépés segítségével történik figyelemmel arra, hogy az előfizetésnek az adott Yettel Fiókhoz kötöttsége a fentiek szerint biztosított; más ügyfélszolgálati csatornán az ügyfélazonosításra személy adatok ellenőrzése útján kerül sor.

2.9.5. A Yettel honlapján keresztül elérhető online önkiszolgáló ügyfélszolgálati ügyintézési felületeken a Yettel Fiókkal való belépés után a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra megkötött előfizetések is feltüntetésre kerülnek, ugyanakkor az ügyintézés ott nem lehetséges, csak a Yettel Alkalmazáson keresztül.

3. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA ÉS A DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

3.1. Amennyiben a jelen Melléklet másként nem rendelkezik, az itt szabályozott szolgáltatás(ok) esetében az adott tarifacsomag(ok)hoz kapcsolódó **díjak** és az azok alapján biztosított hívás-, üzenetküldési és **adatiforgalmi keretek belföldi**, azaz Magyarország területén való használatra vonatkoznak.

A Yettel a jelen Mellékletben, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt díjakat alkalmazza és számlázza az Előfizető részére. A *díjak tartalmazzák* a hírközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát. A szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

3.2. Forgalmmérés, számlázási egységek

3.2.1. A jelen Mellékletben szabályozott szolgáltatás esetében a forgalmak mérése az alábbi egységek szerint történik:

- **mobil internet adatkeret** (a tarifacsomagba foglalt adatkeret; valamint kiegészítő adatkeretet biztosító kiegészítő szolgáltatások esetében is; az 1-es roaming díjzónát kivéve): 0,01 MB egységekben. Az 1-es roaming díjzónában 1 kB egységben történik a számlálás, míg az azon kívüli roaming adatforgalmazás esetében a mérés a jelen Melléklet adott kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó pontjában leírtak szerint történik.
- **hanghívások**: egyperces egységekben
- **SMS üzenetek**: darab (egy maximum 160 karakteres rövid szöveges üzenet).

3.2.2. Minden megkezdett forgalmi egység csökkenti a rendelkezésre álló forgalmi keretet. A Yettel kapcsolási díjat nem alkalmaz a jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatás esetében.

3.2.3. A szolgáltatáshoz kapcsolódó számlán szereplő összegeknél a kerekítés szabályai érvényesülnek: a számlatételek bruttó összege egész forintra kerekítve jelenik meg.

3.2.4. A hívások háromórás időtartam elérésekor megszakításra kerülnek.

3.3. Az alábbi szolgáltatások tartalmazzák *közvetített szolgáltatást*:

- a hálózaton kívül végződött hanghívás, SMS, roaming hívás
- az előfizetők részére kiállított havi számlán ilyenként feltüntetett esetleges további közvetített szolgáltatások.

3.4. A jelen Mellékletben szabályozott szolgáltatás esetében – annak jellegére figyelemmel – nem biztosított az, hogy az Előfizető a *harmadik felek közvetített szolgáltatásait* a neki nyújtott elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatáson keresztül vegye igénybe és azoknak a Yettel által kiállított számlán való elszámolását kérje.

3.5. A díjak alkalmazása

3.5.1. A tarifacsomag **havidíját** az Előfizető havonta előre köteles megfizetni, amely a következő egy hónapra (szolgáltatási ciklusra) biztosítja a szolgáltatást, amely a szolgáltatási ciklus végével megszűnik. A havidíj újbóli megfizetésével az Előfizető a szolgáltatás újbóli használatának szándékát fejezi ki (újbóli megrendelés), újabb egy hónapra (a következő szolgáltatási ciklusra) szólóan. A díjfizetés lenti 3.6. alpontban ismertetett automatikusan ismétlődő megoldása az Előfizető számára kényelmi funkció, amely a szolgáltatás rugalmas igénybevétele nem érinti, mivel azt az Előfizető bármikor leállíthatja (szolgáltatás szüneteltetése).

3.5.2. Díjfizetéskor a havidíj teljes összege kerül levonásra és kiszámlázásra, amellyel egyidejűleg a tarifacsomagban foglalt szolgáltatáselemek biztosításra is kerülnek az Előfizető számára a szolgáltatásra történő előfizetői szerződés megkötését követő

aktiválással, illetve innentől kezdve minden soron következő hónap azonos napján (a ciklusforduló napján).

3.5.3. A tarifacsomag havidíjának **időarányos** alkalmazására – a szolgáltatás előre fizetett díjú jellegére figyelemmel – nem kerül sor. A tarifacsomag havidíjának visszatérítésére nincsen mód, amennyiben a szolgáltatási cikluson belül kerül sor az előfizetés előfizető által kért szüneteltetésére, a szolgáltatás korlátozására vagy az előfizetés megszüntetésére.

3.5.4. A tarifacsomag ciklusfordulójának megváltoztatását a Yettel előfizetői igényre sem biztosítja.

3.5.5. A **kiegészítő szolgáltatások díjait** az Előfizető azok megrendelésekor előre köteles megfizetni, azok összege az alábbiak szerint kerül levonásra:

- a **havonta megújuló** kiegészítő szolgáltatás esetében annak díja időarányosan, amennyiben a tarifacsomag szolgáltatási ciklusában kerül sor a megrendelésre, ugyanakkor a kiegészítő szolgáltatás teljes forgalmi kerete kerül ilyenkor is biztosításra. Ilyenkor a havonta megújuló kiegészítő szolgáltatás felhasználási időszaka a tarifacsomag szolgáltatási ciklusfordulójához kerül igazításra (így az első időszak egy hónapnál rövidebb lehet), és a soron következő díjlevonásra már a tarifacsomag havidíjával együtt kerül sor.
- a **nem havonta megújuló** és **egyszeri** kiegészítő szolgáltatás esetében a teljes díj, amely mellett a kiegészítő szolgáltatás teljes forgalmi kerete kerül biztosításra.

A díj sikeres levonását követően kerül sor a megrendelt kiegészítő szolgáltatás **aktiválására**, amellyel elindul az adott szolgáltatás felhasználási időszaka.

3.5.6. Az Előfizető által a jelen Melléklet szerint kért **szüneteltetés** időtartama alatt (ideértve a lopás, elvesztés miatt kért szüneteltetést is) az Előfizető nem köteles díjat fizetni.

3.5.7. Amennyiben az Előfizetői Szerződés vagy az ÁSZF másként nem rendelkezik, az Előfizető által igénybe vett **kedvezmények** nem vonhatók össze, így amennyiben az Előfizető egyidejűleg több kedvezmény igénybevételére is jogosult, úgy a legnagyobb kedvezmény érvényesül.

3.6. Fizetés módja

3.6.1. A jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatások (tarifacsomag, kiegészítő csomagok stb.) **időszaki vagy egyszeri díját**, illetőleg a **szolgáltatások igénybevételével felmerülő, jelen Mellékletben szabályozott egyéb díjakat** az Előfizető a szerződéskötéskor, illetve a megrendeléskor **előre** (előre fizetett díjú szolgáltatások), vagy személyes ügyintézés esetében azok felmerülésével egyidejűleg **fizeti meg**. A díj megfizetése jelenti az adott szolgáltatás megrendelését a következő időszakra. A díjak **esedékessége** a tarifacsomag esetében a szolgáltatási ciklus kezdőnapja (az Előfizetői Szerződés megkötésekor a szerződés hatálybalépésekor), egyszeri kiegészítő csomagok esetében megrendeléskor, míg megújuló kiegészítő csomagok esetében azok ismétlődő felhasználási időszakának első napján (kivéve havi megújuló csomag megrendelésekor, mert az időarányos havidíj a megrendeléskor esedékes). Mivel a havi megújuló kiegészítő csomagok felhasználási időszaka a tarifacsomag szolgáltatási ciklusához igazodik, ezért ezeknek és a tarifacsomagnak a **havidíját** az Előfizető egyidejűleg köteles megfizetni.

3.6.2. A **díjfizetésre** kizárólag elektronikus úton kerülhet sor, az Előfizető által az Előfizetői Szerződés megkötésekor a **Yettel Alkalmazás segítségével a Yettel megbízott fizetési szolgáltató partnere oldalán rögzített bankkártyával vagy digitális fizetési tárcával**. A **díjak megfizetése** az így rögzített, fizetéshez szükséges adatok segítségével **automatikusan megtörténik** időszakonként előre a tarifacsomagok havidíja és a megújuló kiegészítő csomagok időszaki díja esetében (az előfizetői előzetes hozzájárulás alapján a fizetési folyamat a háttérben lezajlik ekkor az Előfizető további külön rendelkezése vagy jóváhagyása nélkül). **Új kiegészítő csomag** Előfizető általi

megrendelésekor kizárólag a már így rögzített fizetéshez szükséges adatok segítségével történhet meg a díjfizetés. **A Yettel Alkalmazáson kívüli vagy más fizetési mód a jelen Mellékletben szereplő szolgáltatások esetében nem lehetséges.** A fentiekre figyelemmel **részbefizetés nem lehetséges**, amennyiben a teljes fizetendő összeg egyösszegben nem levonható, úgy a fizetési művelet sikertelen és az esedékes díjak nem minősülnek megfizetettnek.

3.6.3. Az Előfizető valamennyi típusú elektronikus fizetésre használható, a Yettel megbízott fizetési szolgáltató partnere által elfogadott, pénzügyi intézmény vagy szolgáltató által kibocsátott bankkártyát, illetve a saját rendszerén elérhetővé tett digitális pénztárcában tárolt bankkártyát rögzítheti, amelyek a Yettel Alkalmazás fizetési felületein, valamint a Yettel honlapján (<https://www.yettel.hu/barion>) feltüntetésre kerülnek (a továbbiakban együtt: **bankkártya**). Az **elektronikus bankkártyás fizetés biztonságának érdekében** az egyes fizetési műveleteknél sor kerülhet a fizetési folyamatban a kártyakibocsátó pénzügyi szolgáltató által rendszeresített biztonsági ellenőrzésre (különösen ún. kétfaktoros erős ügyfélhitelesítés) azzal, a szerződéskötéskor történő bankkártya regisztráció esetén (illetve az első díjlevonáskor) ilyen biztonsági ellenőrzésre sor kerül. A bankkártya használatának és az adatainak harmadik fél fizetési szolgáltatóknál való letárolásának a Yettel kívül álló, kibocsátó által meghatározott további feltételei, korlátai lehetnek, így amennyiben ezek a bankkártyával való fentiek szerinti díjfizetést nem teszik lehetővé, az az Előfizető érdekkörébe tartozó oknak minősül.

3.6.4. A **bankkártya Előfizető által megadott adatait, valamint annak érvényességét** a Szolgáltató a megbízott fizetési szolgáltató partnere közreműködésével jogosult ellenőrizni rögzítést megelőzően, amelynek során sor kerülhet 100 Ft (Egyszáz Forint) vagy más kisebb, a kártyakibocsátó pénzügyi szolgáltató által meghatározott pénzösszeg zárolására vagy levonására is, amely feloldásáról vagy visszatérítéséről az ellenőrzést követően a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik. A **bankkártya adatainak biztonságos tárolásáról** a Yettel – tanúsítvánnyal és hatósági engedéllyel rendelkező, magyar hatósági felügyelet alá tartozó – fizetési szolgáltató partnere gondoskodik. Az Előfizető által megadott email-címre a fizetési szolgáltató megküldi a fizetési tranzakcióra vonatkozó visszaigazolást (ez lehet azonos a Yettel Fiókban megadott email-címmel).

3.6.5. A fentiekre figyelemmel az **Előfizető felelőssége** a megadott bankkártya mindenkor érvényességének, adatai helyességének és a bankkártyához tartozó pénzügyi szolgáltatónál vezetett számlaegyenlegén a megfelelő fedezet biztosítása. Amennyiben a bankkártyáról a díj automatikus fizetéssel bármely az Előfizető érdekkörébe tartozó okból esedékességgel nem levonható, úgy az Előfizető erről értesítésre kerül. A rögzített bankkártya adatokat az Előfizető bármikor szabadon **megváltoztathatja** újabb bankkártya adatoknak a rögzítésével.

3.6.6. A tarifacsomag **havidíjának** (valamint az esetlegesen megrendelt, szolgáltatási ciklushoz igazított felhasználási idejű megújuló kiegészítő csomagok havidíjának) **automatikus levonására** az esedékesség napján (azaz a szolgáltatási ciklus fordulónapján) és az azt követő 48 órán belül **történik kísérlet a Szolgáltató részéről**, amennyiben ezen időszak alatt a díjak levonása – bármely okból - sikertelen, úgy az Előfizető erről szóló értesítése mellett újabb kísérlet a fizetési műveletre a fordulónapot követő 48 órán túl már nem történik és ettől kezdve az Előfizető maga kezdeményezheti a fizetést, szükség szerint a bankkártya adatok újbóli megadásával, az Előfizetői Szerződés időtartama alatt. Ilyen esetben a tarifacsomag és a kiegészítő csomagok által biztosított szolgáltatások elérhetőségére a jelen Melléklet 2.6. pontjában írtak irányadók.

3.6.7. A **fizetési műveletek háttérben történő végrehajtásának idején** (különösen a szolgáltatási ciklus fordulónapjának első óráiban) a kiegészítő csomagok megrendelése, új bankkártya rögzítése, előfizetői igényre történő szüneteltetés átmenetileg – technikai okokból – elérhetetlen lehet.

3.6.8. Amennyiben az Előfizető az előfizetés **szüneteltetését** kérte, úgy a **visszkapcsolás előfeltétele** a tarifacsomag havidíjának megfizetése, amelyre

automatikusan nem kerül sor, a mentett bankkártya adatok alapján azt az Előfizető kezdeményezheti.

3.6.9. Az **egyes bankkártyás fizetési műveletekről** a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt, azok adatait az Előfizető a Yettel Alkalmazásban folyamatosan nyomon követheti, köztük a sikertelen fizetési műveleteket is.

3.6.10. Az ÁSZF díjfizetési késedelemre és annak következményeire, az esedékesnél kisebb összeg befizetésére, illetve túlfizetésre, valamint az előleg fizetésére vonatkozó előírásai a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásokra – azok jellegénél fogva – nem alkalmazhatók.

3.7. Díjvisszatérítés, jóváírás

Az Előfizető számára a jelen Mellékletben szereplő szolgáltatásokkal összefüggésben megfizetett díj visszatérítésére vagy a bármely okból történő, Előfizetőnek a szolgáltatások díjára vonatkozó jóváírására elsősorban a rögzített bankkártyára történő visszafizetés útján kerül sor. Amennyiben a megfizetés ezen a módon nem lehetséges, illetőleg amennyiben a Szolgáltató kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt erről értesíti és a visszafizetés az ÁSZF Törzsszövegének 7.4. pontja alapján történhet.

3.8. Számla kibocsátás, hívásrészletező

3.8.1. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatások megfizetett díjairól a Szolgáltató utólag **számlát** állít ki, a sikeres díjfizetést követően haladéktalanul (de legkésőbb 24 órán belül). Számla kiállítás történik különösen az új Előfizetői Szerződés megkötésekor az első előre fizetendő díjak levonásakor, a tarifacsomag és a szolgáltatási ciklushoz igazított megújuló kiegészítő csomagok havidíjának megfizetéséről a fordulónapon, egyébként az egyszeri, eseti díjakról azok megfizetésekor. A számla az Előfizető általi díjfizetést igazolja, az további pénzügyi teljesítést már nem igényel, vagyis az alapján az Előfizetőt fizetési kötelezettség már nem terheli (ellentétben a Számlás előfizetői szerződésre vonatkozó feltételektől).

3.8.2. Az azonos esedékességű és egyben megfizetett díjakról a Szolgáltató **egy számlát** állít ki.

3.8.3. A számla kiállítására és az Előfizető rendelkezésére bocsátásra **elektronikus** formában kerül sor. Ennek során egy olyan hiteles, elektronikus számla kerül kiállításra, mely elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő időbélyegzővel van ellátva, és mindenben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXCVII. törvény, továbbá a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendeletben foglaltaknak. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla csak elektronikus formában hiteles. Az elektronikus számla kibocsátása a jelen Melléklet szerinti szolgáltatások esetében nem az Előfizető által megrendelhető szolgáltatás, és nem mondható le, az ÁSZF-ben az elektronikus számla szolgáltatás igénybevételének feltételei (pl. elektronikus számla egyszerűsített elérése) nem alkalmazhatóak.

3.8.4. Amennyiben az Előfizető részére a jelen Mellékletben szereplő szolgáltatásokkal összefüggésben megfizetett **díj visszatérítésére** vagy a bármely okból történő, Előfizetőnek a szolgáltatások díjára vonatkozó **jóváírására** kerül sor, úgy a korábban kibocsátott számlával egy tekintet alá eső, a díj visszatérítését igazoló okirat kiállítására kerül sor a sikeres visszatérítést követően, a fentebb írtakkal egyezően.

3.8.5. Az Előfizető jogosult **eseti hívásrészletezőt** („hívásrészletező”) igényelni az alábbiak szerint:

Az Előfizető kérésére, lezárt szolgáltatási ciklusról a Szolgáltató utólag, eseti jelleggel hívásrészletezőt bocsát rendelkezésére az igényléstől számított 15 napon belül, elektronikus formában e-mailben kiküldve.

A hívásrészletező a Yettel Alkalmazásban egyedileg igényelhető és az adott szolgáltatási ciklus vonatkozásában feldolgozott forgalmi adatokat tartalmazza.

A díjmentesen hívható, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívások nem jelennek meg a hívásrészletezőn. A hívásrészletező tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról (kitakart/nem kitakart hívásrészletező) az ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) IV. fejezetében található információ.

A hívásrészletező legfeljebb 2 évre visszamenőleg igényelhető – megfelelő ügyfélazonosítást követően.

A hívásrészletezőt a Szolgáltató szolgáltatási ciklusonként egyszer díjmentesen, a fentiek szerint biztosítja az Előfizető részére elektronikus dokumentumként, e-mailben kiküldve. Ezt követően, illetve ezen felül a másolatokért a Szolgáltató az ÁSZF 1/B. melléklet III.4.8. pontjában meghatározott díjat számítja fel.

3.9. Értékesítés alatt álló tarifacsomagok

3.9.1. Yettel Yepp tarifacsomag igénybevételi feltételei

Értékesíthető: 2024. július 9-től

Yettel Yepp tarifacsomag		Bruttó díj (Ft)
Előre fizetendő havi előfizetési díj , amelynek megfizetése ellenében a szolgáltatás egy hónapra igénybevehető (a havidíj egésze az internet- hozzáférési szolgáltatás díja)		8 990
A tarifacsomagban foglalt belföldi adattmennyiség :		Korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adattmennyiség:		50 GB*
Becsült maximális le- és feltöltési sebesség		1000/150 Mbps
Hívások, SMS-ek fogadása forgalmi díja belföldön és az 1. roaming díjzónában		0
A tarifacsomag nem tartalmaz díjköteles irányokban való hívásindításra felhasználható percek , az külön kiegészítő szolgáltatások megrendelésével érhető el.		
A díjcsomag hangalapú szolgáltatásához kapcsolódó havidíjmentes szolgáltatások**:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, hívószámküldés tiltás; VoWifi, VoLTE.	
A díjcsomag internet-hozzáférési szolgáltatásához kapcsolódó havidíjmentes szolgáltatások:	Netroaming-figyelő	

*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 50 GB adattmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban – ciklusfordulókor történő sikeres díjlevonásig vagy külön megrendelt további adatkeretet biztosító kiegészítő szolgáltatás aktiválásig – az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges. A tarifacsomag adatforgalmazáson kívüli szolgáltatásainak felhasználására az 1. roaming díjzónában egyebekben a belföldi szabályok azonosan irányadók.

**Amennyiben az itt felsorolt szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen Melléklet különös igénybevételi feltételeket nem tartalmaz, úgy az ÁSZF 1/B. mellékletének III. fejezetének vonatkozó szolgáltatásleírásai megfelelően irányadóak a jelen tarifacsomag esetében is.

A tarifacsomag mellé kizárólag a jelen Mellékletben, valamint a külön megjelölt egyéb, ÁSZF-ben szereplő kiegészítő szolgáltatások rendelhetők meg.

3.9.1.1. A tarifacsomaggal az alábbi, a hangalapú és mobil internet előfizetésekhez általában elérhető szolgáltatások igénybevétele nem lehetséges (hanghívásra vagy SMS-küldésre szolgáló kiegészítő szolgáltatások megrendelése esetén sem):

- Műsorterjesztési szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások
- MMS
- Nemzetközi és műholdas hívások indítása és kapcsolódó szolgáltatások
- Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás
- Roaming szolgáltatás 3. és 4. roaming díjzónákban
- MobilVásárlás
- Mobil Piacter Vásárlás szolgáltatás
- Mobil-tartalomszolgáltatások (pl. Emelt Díjas Szolgáltatások) és kapcsolódó szolgáltatások
- SMS Visszahívó szolgáltatás
- Adományvonalak hívása
- Hangposta
- Konferenciahívás
- Mymenu.

A tarifacsomag és az igénybevétel jellege miatt az alábbi információk és ügyfélszolgálatához kapcsolódó szolgáltatások nem elérhetők:

- Egyenleginformáció
- Számlainformáció, számlaértesítő, számla újranyomtatása
- Szerződésmásolat igénylése
- Napi és havi forgalmi Költségkontroll.

A jelen tarifacsomagra szóló előfizetés esetén a Yettel a tarifacsomag díjába foglalt szolgáltatások nyújtását a ciklus lezárását követő időszakra a sikeres díjlevonással megkezdődő új szolgáltatási ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új szolgáltatási ciklus első napjának végéig kezdi meg. Az előző szolgáltatási ciklusból esetlegesen fennmaradt forgalmi keretek eddig az időpontig felhasználhatók, az adatforgalmazás folyamatos.

3.9.1.2. A tarifacsomagban biztosított mobil internet

A tarifacsomagban biztosított korlátlan adatkeretű mobil internet belföldön használható fel.

Az 1. roaming díjzónában elérhető, meghatározott mennyiségű adatkeretet a tarifacsomag lenti egyedi igénybevételi feltételei tartalmazzák, amelynek felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges. Ilyen esetben a mobil internet az új ciklus kezdőnapján, legkésőbb a nap végével ismét elérhető lesz; azelőtt az Előfizető további roaming adatkeretet biztosító kiegészítő szolgáltatás vásárlásával tudja a mobil internetet használni, ha ilyen csomag az ÁSZF alapján megrendelhető.

A tarifacsomagban biztosított, 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget a Yettel évente a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni. A meghatározott mennyiségű adatkeret elfogyásakor az adatforgalmazás megszakításra kerül.

A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az adott tarifacsomag feltételeinél meghatározott becsült maximális sebességérték vonatkozik; amennyiben az „korlátlan” vagy külön meghatározásra nem került, úgy a lefedettségi területen aktuálisan működő, legfejlettebb adatátviteli technológia sebességkorlátozás

nélkül elérhető, így az arra a hálózati adatátvitel-technológiára az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességérték irányadó.

A normál felhasználás szabályai: a tarifacsomagban a hangalapú hírközlési szolgáltatással együtt biztosított mobil internet egyéni, természetes személy előfizetők általi, kisképernyős mobil eszközben való felhasználásra szánt szolgáltatás. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). A tarifacsomag ipari, üzleti célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység. E tarifacsomag hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM-kártya vagy eSIM mobil eszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés.

Nem számít normál felhasználásnak, a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel az Előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál. Amennyiben az Előfizető egy naptári napon belül bármikor a 108 GB mennyiséget az adatforgalmazásával eléri, akkor mobil internet a továbbiakban a nap hátralévő részében (24:00 óráig) nem elérhető, aminek feloldása egyéb kiegészítő szolgáltatás megrendelésével vagy egyedi méltányosság alapján sem lehetséges. A korlátozásról legkésőbb azzal egyidejűleg a Yettel SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélméltányosságot biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátatlanságát nem érinti.

3.9.1.3. A tarifacsomag hangalapú és üzenetküldő szolgáltatásai

A tarifacsomag önmagában – azaz kiegészítő szolgáltatások megrendelése nélkül – az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az előre megfizetett havidíjjal rendezett ciklus időtartamára belföldön és az 1. roaming díjzónában:

- hívások fogadása;
- SMS fogadása;
- a jogszabály alapján díjmentesen hívható telefonszámok (különösen segélyhívók és zöldszámok), valamint a Yettel díjmentesen hívható ügyfélszolgálati és információs vonalainak hívása [részletesen megjelölve az ÁSZF 1/B. melléklet I.2.8. pontjában].

A tarifacsomag fenti szolgáltatáselemei kizárólag abban a szolgáltatási ciklusban kerülnek biztosításra, amelyre vonatkozóan a tarifacsomag havidíjának megfizetése előre megtörtént.

A tarifacsomag az előre megfizetett havidíjjal rendezett ciklusonként legfeljebb 5 db díjmentes rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzenet (SMS) küldését is lehetővé teszi, annak érdekében, hogy a különféle készülékgyártók által alkalmazott megoldások függvényében a készülékek azon beállításai elvégezhetők legyenek, amelyeket a készülék operációs rendszere a háttérben, a készülékhasználó közreműködése nélkül SMS formájában küld és fogad (különösen első használatbavételkor beállítások, készülék azonosítások).

Ezen SMS szolgáltatáselem működésére egyebekben az SMS kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó jelen Mellékletbeli szabályok megfelelően irányadók.

A 3. és 4. roaming díjzónában az előfizetés nem használható, a készülékkel a segélyhívás – ahogyan SIM kártya vagy eSIM nélkül is – az adott országban meghatározott mindenkorai feltételekkel, mobilhálózat által lefedett területen lehetséges.

4. A SZÁMHORDOZÁSSAL ÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

4.1. Yettel a számhordozást vagy szolgáltatóváltást az ÁSZF általános rendelkezéseinek 8. pontjában meghatározottak szerint biztosítja az alábbi eltérésekkel.

4.2. Az Előfizető a Yettelhez történő számhordozási, illetve szolgáltatóváltási igényét kizárólag elektronikus úton kezdeményezheti a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásokra történő előfizetői szerződéskötés keretében.

4.3. Az Előfizető a számhordozás időpontjaként (számátadási időablak) olyan időpontot határozhat meg, amely a jelen Melléklet szerinti tarifacsomag első szolgáltatási ciklusának fordulónapja elé esik.

4.4. A számátadási időablak módosításra a Yettel Alkalmazásban chaten és a WebChat ügyfélszolgálati csatornán van lehetőség.

4.5. A számátadási időablak legkésőbb a kijelölt időpont előtt 48 órával módosítható.

5. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

5.1. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszony időtartamára az ÁSZF általános rendelkezéseinek 9.2. pontja irányadó az alábbi eltérésekkel.

5.2. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszony az előfizetői szerződés megkötésétől számított 215 napos határozott időtartamra jön létre (érvényességi idő) és a határozott idő lejártával megszűnik.

5.3. Az előfizető által a jelen melléklet 3. fejezete szerinti, a tarifacsomagra vonatkozó havidíj ciklusfordulón történő megfizetésével új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül, ezzel a korábbi határozott idejű szerződés megszűnik és egyidőben változatlan hívószámmal és igénybevételi feltételek szerint új előfizetői jogviszony jön létre 215 napos határozott időtartamra. Amennyiben a tarifacsomag havidíjának megfizetésére a ciklusfordulón nem kerül sor, úgy az előfizetői szerződés a fenti határozott időtartam lejártáig hatályban marad, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása nélkül.

6. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOK SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

6.1. A szolgáltatás előfizetői igényre történő szüneteltetésére vonatkozó különös szabályok

A szüneteltetés időtartama az Előfizetői Szerződés határozott időtartamát nem érinti, a szüneteltetés időtartama abba beleszámít (azt nem hosszabbítja meg). Amennyiben a szüneteltetésből való visszakapcsolásra az Előfizetőtől az Előfizetői Szerződés határozott időtartamának végéig igény nem érkezik, úgy az Előfizetői Szerződés annak eredeti határozott időtartamának lejártával megszűnik.

A szüneteltetés időtartama a tarifacsomag szolgáltatási ciklusát és a kiegészítő csomagok felhasználási időszakát nem érinti, azok a szüneteltetés időtartamával nem hosszabbodnak meg.

A szüneteltetésből való visszakapcsolást az Előfizető bármikor kérheti a Yettel Alkalmazásban, amelynek előfeltétele a tarifacsomag havidíjának megfizetése, amelyet ekkor manuálisan tud kezdeményezni.

A szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles, a szüneteltetés és a visszakapcsolás igénylésének nincs egyszeri díja.

A szüneteltetés időtartama alatt kiegészítő csomagok megrendelésére vagy az Előfizetői Szerződést, a tarifacsomagot és a kiegészítő csomagokat érintő más módosításra nincsen lehetőség, a Yettel Alkalmazásban az előfizetéssel kapcsolatos adatok és információk megismerhetők, az egyéb funkciók nem vagy csak a szolgáltatás szüneteléshez igazodóan szűkítetten állnak az Előfizető rendelkezésére.

A Yettel Alkalmazás használata a szüneteltetés időtartama alatt a Yettel hálózaton – a mobil internet adatforgalomra is kiterjedő szüneteltetés miatt – nem lehetséges.

6.1.1. Az előfizető által egyéb okból kért szüneteltetés

Az Előfizető jogosult a szolgáltatás szüneteltetését kérni a következő szolgáltatási ciklus fordulónapjától kezdődően a Yettel Alkalmazásban erre szolgáló funkción keresztül: a következő ciklus fordulónaptól a díjak automatikus megfizetésére ebben az esetben nem kerül sor, a fordulónaptól kezdődően a szolgáltatás nem elérhető, az szünetel – ideértve a tarifacsomag által biztosított forgalmakat és a kiegészítő csomagok forgalmi kereteit is (akkor is, ha az egyszeri kiegészítő szolgáltatás felhasználási ideje még nem telt le és még van fennmaradó forgalmi kerete, amelyre vonatkozóan a díj időarányos visszatérítése lehetőség nincs).

A szüneteltetés időtartama alatt kiegészítő csomagok megrendelésére vagy az Előfizetői Szerződést, a tarifacsomagot és a kiegészítő csomagokat érintő más módosításra nincsen lehetőség, a Yettel Alkalmazásban az előfizetéssel kapcsolatos adatok és információk megismerhetők, az egyéb funkciók nem vagy csak a szolgáltatás szüneteléshez igazodóan szűkítetten állnak az Előfizető rendelkezésére.

A Yettel Alkalmazás használata a szüneteltetés időtartama alatt a Yettel hálózaton – a mobil internet adatforgalomra is kiterjedő szüneteltetés miatt – nem lehetséges.

A szüneteltetés kezdőnapjától az előfizetésen megrendelt kiegészítő csomagok törlésre kerülnek, azok visszakapcsolással automatikusan újra nem kerülnek aktiválásra, de az Előfizető bármikor megrendelhet ilyen csomagokat a visszakapcsolást követően. A visszakapcsolással új szolgáltatási ciklus indul el.

A szüneteltetésből való visszakapcsolást az Előfizető bármikor kérheti a Yettel Alkalmazásban, amelynek előfeltétele a tarifacsomag havidíjának megfizetése, amelyet ekkor manuálisan tud kezdeményezni.

6.1.2. A SIM-kártya vagy eSIM eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szüneteltetés

A SIM-kártya vagy az aktivált eSIM-et tartalmazó készülék eltulajdonítása vagy elvesztése esetében az Előfizető – a Yettel bármely ügyfélszolgálati csatornáján történő – ezen bejelentésével a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor a SIM-kártya vagy az eSIM pótlásáig.

A visszakapcsolást az Előfizető – a SIM-kártya vagy eSIM-et tartalmazó készülék megkerülésekor – a Yettel Alkalmazásban, vagy szükség szerint a SIM-kártya vagy eSIM pótlásával egyidejűleg a Yettel Értékesítési Pontjain kérheti bármikor, a jelen Mellékletben meghatározott díj ellenében.

Amennyiben a visszakapcsolás igénylésekor a szolgáltatási ciklus fordulónapja már eltelt, úgy a visszakapcsolás előfeltétele a tarifacsomag havidíjának megfizetése, amellyel új szolgáltatási ciklus indul el (a bankkártya adatok újra rögzítése lehet szükséges). A

fordulónappal az előfizetésen megrendelt kiegészítő csomagok törlésre kerülnek, azok visszakapcsolással automatikusan újra nem kerülnek aktiválásra, de az Előfizető bármikor megrendelhet ilyen csomagokat a visszakapcsolást követően. Amennyiben a visszakapcsoláskor a szolgáltatási ciklus fordulónapja még nem telt el, a tarifacsomag és a kiegészítő szolgáltatások változatlanul vehetők igénybe a továbbiakban. A szüneteltetésre figyelemmel a díjak időarányos visszatérítésére lehetőség nincs.

6.2. A szolgáltatás korlátozása

6.2.1. A jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatások esetében - előre fizetett jellegére tekintettel - a szolgáltatás korlátozására díjtartozás okából, illetőleg az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az EESZ-ben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy forgalmi mennyiséget („magas forgalom”) túllépése miatt nem kerülhet sor.

6.2.2. A megtevesztés (az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos lényeges adatok vizsgálatának eredménye) miatti korlátozás különös szabályai

A Yettel az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult vizsgálni azt, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Yettelt lényeges körülmény – pl. személyes adat – vonatkozásában megtevesztette-e. E vizsgálatot a Yettel az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó előfizetés miatt a hatályos jogszabályok alapján a lentebb részletezett esetekben köteles elvégezni. A Yettel ezen vizsgálatot akár harmadik személyek igénybevétele útján is megteheti, valamint jogosult az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat vagy ezt igazoló okmányokat kérni (a továbbiakban: vizsgálat).

A vizsgálat részét képezik az alábbiak (különösen az Előfizetői Szerződés megkötésekor és/vagy az előfizetéshez tartozó SIM-kártya Előfizető általi más, magyar hatóság által kibocsátott személyazonosító okmánnyal rendelkező természetes személy – kivéve az Előfizető közeli hozzátartozói – mint Használó részére történő átadása előtt):

- új Előfizetői Szerződés megkötésekor az ÁSZF-ben szabályozott előfeltételek teljesítése;
- az Egyéni (lakossági) Előfizető természetes személy személyazonosító adatai; a SIM-kártya átadását megelőzően az Előfizető által Használóként megadott személy személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa érvényességének ellenőrzése (online és/vagy offline módon) a Hatósági nyilvántartás adatainak felhasználásával;
- az előfizetői jogviszony fennállása alatt, valamint az Előfizetői Szerződés megkötésekor, illetve annak módosítása során megadott adatokban történt változás miatti bejelentési kötelezettség teljesítésének figyelemmel kísérése.

A hanghívásra alkalmas előre fizetett díjú előfizetés kapcsán a Yettel

- a szerződéskötés előtt köteles elvégezni az Előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa érvényességének ellenőrzését (ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pont);
-
- a szerződés megkötésének napját követő 1 év elteltével, majd pedig az évforduló napjáig (ÁSZF Törzsszöveg 13.3.1. pont) köteles elvégezni az Előfizető személyes adatai egyeztetését.

A fenti esetek közül a Yettel akkor jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha észleli, hogy az Előfizető a SIM kártyáját előzetes bejelentés nélkül adta át a Használónak. Ez esetben a Yettel az Előfizetői Szerződést 5 napos felmondási idővel felmondja [ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.2.C) pont].

Amennyiben a harmadik fél bejelentésének eredményeként megalapozottan feltehető, hogy az Előfizető személyes adataiban változás következett be, amelynek tényét az Előfizető elmulasztotta bejelenteni, úgy a Yettel jogosult bármikor az Előfizető személyes adatainak, így különösen, de nem kizárólagosan a lakcímadatainak, egyeztetését kezdeményezni és a valószínűsíthetően megváltozott adatainak bejelentésére, igazolására felhívni.

Amennyiben a Yettel az Előfizetőt ilyen módon – legalább 15 napos határidő tűzése mellett – személyes adatainak egyeztetésére és a valószínűsíthetően megváltozott adatainak bejelentésére hívja fel, és annak az Előfizető a megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, úgy az az ÁSZF Törzsszöveg 13.4. pontban szabályozott Előfizetői kötelezettség szándékos megsértésének minősül, amelyet a Yettel megtévesztő magatartásként értékel, ezáltal jogosult az Eszr. 18. § (3) bekezdése alapján az Előfizető valamennyi előfizetői hívószáma vonatkozásában a szolgáltatást korlátozni. A Yettel az Előfizető indokolással ellátott kérelmére az erre nyitva álló határidőt jogosult meghosszabbítani.

A Szolgáltatás korlátozásával kapcsolatban okozott károkért a Yettel nem vállal felelősséget.

6.3. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatások esetében *felfüggesztést* a Yettel nem alkalmaz.

7. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

7.1. A jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződések módosítására és megszűnésére az ÁSZF Törzsszöveg 12. pontja irányadó az alábbi eltérésekkel. Ezen kívül ugyanakkor - figyelemmel a jelen Mellékletben szabályozott szolgáltatások jellegére, természetére - a kizárólag a Kártyás Előfizetői Szerződésekre vonatkozó külön rendelkezések nem alkalmazandók. Ez alól kivételt képez a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.2. pont C) és D) alpontjaiban szereplő szabályait, amelyek megfelelően irányadók a jelen Mellékletben szereplő szolgáltatásra is.

7.2. Előfizető a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését a jelen Melléklet 1. fejezetében szabályozottak szerint írhatja át harmadik személyre.

7.3. Előfizető a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésre nem térhet át meglévő számlás vagy kártyás előfizetéséről. Előfizető más szolgáltatásokra az adott szolgáltatásra irányadó feltételekkel térhet át. Tarifacsomag-váltásra kizárólag a jelen Mellékletben szabályozott feltételek szerint kerülhet sor.

7.4. Előfizető a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéséhez kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a Yettel Alkalmazásban rendelhet meg és mondhat le a jelen melléklet III. része szerint.

7.5. Előfizető a jelen Melléklet szerinti szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést a szolgáltatási ciklus végére jogosult rendes felmondással felmondani valamennyi ügyfélszolgálati csatornán keresztül és a Yettel Alkalmazás chat funkcióján keresztül igénybejelentéssel is.

7.6. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását tartalmazó értesítését a feleknek az Előfizetői Szerződésben foglalt megállapodása alapján jogosult tartós adathordozó útján – így különösen elektronikus levélben, ill. elektronikus dokumentumban – közölni. Amennyiben a Szolgáltató a felmondást tartós adathordozón elektronikus formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére, úgy arról az Előfizetőt igazolható módon (pl. SMS megküldésével) külön is értesíti. Az értesítésre egyebekben az ÁSZF Törzsszöveg 12.1.3. pontja irányadó.

7.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a nem havonta megújuló kiegészítő csomagok fel nem használt forgalmi keretei elvesznek, azokra vonatkozóan arányos díjvisszatérítésre nincs lehetőség.

III. A JELEN MELLÉKLET SZERINTI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. A kiegészítő forgalmi keretet biztosító csomagokra irányadó közös, általános szabályok

1.1. A kiegészítő szolgáltatások az Előfizető által kizárólag **önkiszolgáló módon, online formában rendelhetők meg**, és azok **díjának megfizetésére** a megrendeléskor történő előre fizetéssel, a tarifacsomag havidíjának fizetési módjával egyezően kerülhet sor.

A Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás **aktiválásáról** az Előfizetőt értesíti.

1.2. A különféle hírközlési szolgáltatáselemeket, forgalmi kereteket (különösen hanghívásra használható percek, üzenetküldésre SMS-mennyiség stb., a továbbiakban együtt: *keret*) tartalmazó, egyes kiegészítő szolgáltatások **felhasználási** (vagy más megjelölés szerint érvényességi) **ideje** a megrendelést és a sikeres díjfizetést követő aktiválással veszi kezdetét és az adott csomagnál megjelölt időtartam lejáratí napján éjfélig tart.

1.3. A szolgáltatáscsomagokban foglalt **keret felhasználása után** – amennyiben az nem korlátlan mennyiségben kerültek biztosításra – további forgalmazás egyéb kiegészítő szolgáltatás hiányában nem lehetséges.

1.4. Amennyiben az Előfizető **új kiegészítő szolgáltatás megrendeléskor már rendelkezik az adott keretet tartalmazó csomaggal**, akkor az azonos rendeltetésű kiegészítő szolgáltatások az alábbiak szerint működnek:

- *megújuló keretet adó csomag mellett egyszeri csomag megrendelése* esetén a két kiegészítő szolgáltatás párhuzamosan működik, a felhasználási idejük és az általuk biztosított keretek függetlenek egymástól, azok nem adódnak össze;
- *egyszeri keretet adó csomag mellett megrendelt újabb egyszeri keretet* tartalmazó csomag megrendelése esetén az utóbbi rendelt csomagban foglalt keret és az esetlegesen még fel nem használt, korábban rendelt csomag kerete összeadódik és az összesített mennyiség lesz felhasználható az utóbbi rendelt csomag felhasználási időszakában (kivéve a korlátlan forgalmi keretet adó csomagokra, amelyek mellett azonos típusú forgalmi keretet bármely mennyiségben tartalmazó egyszeri csomag nem rendelhető meg);
- *megújuló keretet adó csomag mellett újabb megújuló keretet adó csomag* megrendelése a csomagváltásra irányuló előfizetői nyilatkozatnak minősül, amely szerint az előző csomag lemondással megszűnik, az esetlegesen fel nem használt keret hozzáadódik az utóbbi rendelt csomag keretéhez és az utóbbi rendelt csomag felhasználási ideje érvényesül.

1.5. A Yettel az itt részletezett megújuló kiegészítő csomagok díjába foglalt **keretek biztosítását a felhasználási időszak lezárását követő időszakra** a sikeres díjlevonással megkezdődő új felhasználási időszak kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új szolgáltatási ciklus első napjának végéig kezdi meg (megújuló csomagok esetében az új felhasználási időszak a tarifacsomag szolgáltatási ciklusához kerül hozzáigazításra, az adott csomagnál leírtak szerint). Az előző felhasználási időszakból esetlegesen fennmaradt keret eddig az időpontig felhasználható.

1.6. A csomag által biztosított **keret meghatározott mennyiségének elérésekor**, valamint **a teljes keret leforgalmazásakor a Szolgáltató értesítést küld**, a rendelkezésre álló mennyiség folyamatosan nyomon követhető a Yettel Alkalmazásban.

1.7. Az **egyszeri csomagok felhasználási időszakának lejártakor** a kiegészítő szolgáltatás törlésre kerül az előfizetésről.

2. Hanghívásra alkalmas kiegészítő csomagok

2.1. A hanghívást tartalmazó csomagok közös igénybevételi feltételei

A csomagok segítségével **meghatározott perc-mennyiségben lehetséges a hívásindítás és mobiltelefonálás**, normál díjazású hívásirányokban, a lent – vagy az adott csomagnál – megjelölt belföldi és roaming környezetben. Az emelt vagy más különleges díjazási feltétel alá eső hívásirányokra a csomagok **perc-keretei nem használhatók fel** (kivéve tudakozó hívása és azok által kapcsolt hívások, valamint esetlegesen az igénybevehető szolgáltatások között jelölt egyebeket, a jelen Melléklet által írt feltételek szerint).

Az egyes csomagok díjában foglalt **percek felhasználhatósága** belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló normál díjas hívásokra vonatkozik, és érvényes a tudakozók hívására, és az azok által kapcsolt hívásokra (amelyre részletesen az ÁSZF 1/B. melléklet III.7. pontja irányadó). Nem vehető igénybe Adományvonalak hívására, ill. emelt díjas hívásokra, valamint az előfizetésen aktív tarifacsomagnál írt hívásirányokra; valamint az 1. roaming díjzónából más roaming díjzónába irányuló hívásokra.

A Yettel az Előfizető által kezdeményezett **hanghívást 180 perc eltelte után megszakítja**, ideértve az átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat is.

A percek felhasználása körében a Szolgáltató **nem alkalmaz napszaktól függő megkülönböztetést**.

2.2. Egyes perc-csomagok

2.2.1. Egyszeri 50 perc és Egyszeri 250 perc csomagok

A kiegészítő szolgáltatás az egyszeri díj ellenében a lent megjelölt felhasználási időszakra biztosítja az alábbi mennyiségben a további forgalmidíjtól mentes **hívásindítást és telefonbeszélgetést**.

	Egyszeri 50 perc	Egyszeri 250 perc
Díjban foglalt perc-keret	50 perc	250 perc
A szolgáltatás egyszeri díja:	1 490 Ft	4 990 Ft
Felhasználási időszak:	30 nap	

Amennyiben a perc-keretből már csak 5 perc maradt hátra, illetve a teljes mennyiség elfogyásakor a Szolgáltató **értesítést** küld.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI, KORLÁTAI:

Az egyszeri díjas kiegészítő szolgáltatás **felhasználási időszaka** független a tarifacsomag szolgáltatási ciklusától, nem kerül ahhoz igazításra.

A kiegészítő szolgáltatás **díjának időarányosítására** nem kerül sor, a felhasználási időszakban **fel nem használt** perc-mennyiség lejáratkor törlésre kerül.

Amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a **tarifacsomag havidíjának** következő időszakra történő **megfizetése ciklusfordulókor nem volt lehetséges**, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás a továbbiakban nem használható és törlésre kerül, akkor is, ha annak felhasználási időszaka nem telt le és van fennmaradó, még fel nem használt perc-mennyiség.

A kiegészítő szolgáltatás **lemondása**, illetve az előre megfizetett díj visszatérítése – annak egyszeri jellegére és eseti megrendelhetőségére figyelemmel – nem lehetséges.

2.2.2. Egyszeri korlátlan perc csomag

A kiegészítő szolgáltatás az egyszeri díj ellenében a lent megjelölt felhasználási időszakra biztosítja korlátlanul a további forgalmidíjtól mentes **hívásindítást és telefonbeszélgetést**.

	Egyszeri korlátlan perc
Díjban foglalt perc-keret	korlátlan
A szolgáltatás egyszeri díja:	9 990 Ft
Felhasználási időszak:	30 nap

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI, KORLÁTAI:

Az egyszeri díjas kiegészítő szolgáltatás **felhasználási időszaka** független a tarifacsomag szolgáltatási ciklusától, nem kerül ahhoz igazításra.

A kiegészítő szolgáltatás díjának **időarányosítására** nem kerül sor, a felhasználási időszakot követően a csomag törlésre kerül az előfizetésről.

Amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a **tarifacsomag havidíjának** következő időszakra történő **megfizetése ciklusfordulókor nem volt lehetséges**, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás a továbbiakban nem használható és törlésre kerül, akkor is, ha annak felhasználási időszaka nem telt le.

A kiegészítő szolgáltatás **lemondása**, illetve az előre megfizetett díj visszatérítése – annak egyszeri jellegére és eseti megrendelhetőségére figyelemmel – nem lehetséges.

A normál felhasználás szabályai: a csomag a hangalapú tarifacsomagra épülő további korlátlan mobiltelefonálási lehetőséget biztosít, tehát ugyancsak egyéni, természetes személy előfizető általi, kisképernyős mobil eszközben való felhasználásra szánt kiegészítő szolgáltatás. *Nem számít normál felhasználásnak*, ha a csomagot nem valós emberi felhasználás során hasznosítják (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A csomag által biztosított szolgáltatást kizárólag a SIM-kártya vagy eSIM mobil eszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azt tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, hívásautomatizálásra szolgáló egyéb berendezés. A csomag ipari és üzleti-vállalkozási célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing vagy közvélemény- és piackutatási, ügyfélszolgálati tevékenység.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Yettel jogosult a szolgáltatást a felhasználási időszak eltelte előtt is törölni az előfizetésről, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A nem rendeltetésszerű használat ismétlődő, legalább két felhasználási időszakban történő előfordulását követően a Szolgáltató jogosult a csomag újra megrendelését visszautasítani.

2.2.3. Megújuló 50 perc és Megújuló 250 perc csomagok

A kiegészítő szolgáltatás a lent szereplő havidíj ellenében az ott megjelölt felhasználási időszakra biztosítja az alábbi mennyiségben a további forgalmidíjtól mentes **hívásindítást és telefonbeszélgetést**.

	Megújuló 50 perc	Megújuló 250 perc
--	-------------------------	--------------------------

Díjban foglalt perc-keret	50 perc	250 perc
A szolgáltatás havidíja:	1 490 Ft	4 990 Ft
Felhasználási időszak:	havi, a tarifacsomag ciklusához igazítva	

Amennyiben a perc-keretből már csak 5 perc maradt hátra, illetve a teljes mennyiség elfogyásakor a Szolgáltató **értesítést** küld.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI, KORLÁTAI:

A havidíjas kiegészítő szolgáltatás **felhasználási időszaka** a tarifacsomag szolgáltatási ciklusához kerül igazításra, azaz az aktiválástól a tarifacsomag szolgáltatási ciklusfordulójáig tartó első időszak rövidebb lehet, mint egy hónap. Ez esetben a fenti **havidíj időarányosan** kerül érvényesítésre, ugyanakkor a teljes perc-mennyiség biztosított ekkor is.

A **felhasználási időszak végén** a jelen kiegészítő szolgáltatások havidíja automatikusan levonásra kerül és az új felhasználási időszak elkezdődik.

A havonta ismétlődő felhasználási időszakban **fel nem használt perc-mennyiség** lejáratkor törlésre kerül, az nem vihető át a következő felhasználási időszakra.

Amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a **tarifacsomag havidíjának** következő időszakra történő **megfizetése ciklusfordulókor nem volt lehetséges**, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás sem használható a továbbiakban. Amennyiben a tarifacsomag havidíjának automatikus levonására nyitva álló idő a ciklusfordulót követően letelt, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatások törlésre kerülnek, azokat az Előfizető azonban bármikor szabadon újra megrendelheti.

A kiegészítő szolgáltatások **bármikor lemondhatók** a felhasználási időszak végére, ameddig a perc-mennyiség is felhasználható marad.

2.2.4. Megújuló korlátlan perc csomag

A kiegészítő szolgáltatás a lent szereplő havidíj ellenében az ott megjelölt felhasználási időszakra biztosítja korlátlanul a további forgalmidíjtól mentes **hívásindítást és telefonbeszélgetést**.

	Megújuló korlátlan perc
Díjban foglalt perc-keret	korlátlan
A szolgáltatás egyszeri díja:	9 990 Ft
Felhasználási időszak:	havi, a tarifacsomag ciklusához igazítva

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI, KORLÁTAI:

A havidíjas kiegészítő szolgáltatás **felhasználási időszaka** a tarifacsomag szolgáltatási ciklusához kerül igazításra, azaz az aktiválástól a tarifacsomag szolgáltatási ciklusfordulójáig tartó első időszak rövidebb lehet, mint egy hónap. Ez esetben a fenti **havidíj időarányosan** kerül érvényesítésre, ugyanakkor a korlátlan hívások lehetősége biztosított ekkor is.

A **felhasználási időszak végén** a jelen kiegészítő szolgáltatás havidíja automatikusan levonásra kerül és az új felhasználási időszak elkezdődik.

Amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a **tarifacsomag havidíjának** következő időszakra történő **megfizetése ciklusfordulókor nem volt lehetséges**, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás sem használható a továbbiakban. Amennyiben a tarifacsomag havidíjának automatikus levonására nyitva álló idő a ciklusfordulót követően letelt, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás törlésre kerül, azt az Előfizető azonban bármikor szabadon újra megrendelheti.

A kiegészítő szolgáltatás **bármikor lemondható** a felhasználási időszak végére, ameddig a korlátlan hívások lehetősége is használható marad.

A normál felhasználás szabályai: a csomag a hangalapú tarifacsomagra épülő további korlátlan mobiltelefonálási lehetőséget biztosít, tehát ugyancsak egyéni, természetes személy előfizető általi, kisképernyős mobil eszközben való felhasználásra szánt kiegészítő szolgáltatás. *Nem számít normál felhasználásnak*, ha a csomagot nem valós emberi felhasználás során hasznosítják (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A csomag által biztosított szolgáltatást kizárólag a SIM kártya vagy eSIM mobil eszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azt tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, hívásautomatizálásra szolgáló egyéb berendezés. A csomag ipari és üzleti-vállalkozási célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing vagy közvélemény- és piackutatási, ügyfélszolgálati tevékenység.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Yettel jogosult a szolgáltatást a felhasználási időszak eltelte előtt is törölni az előfizetésről, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A nem rendeltetésszerű használat ismétlődő, legalább két felhasználási időszakban történő előfordulását követően a Szolgáltató jogosult a csomag újra megrendelését visszautasítani.

3. SMS küldésre szolgáló kiegészítő csomagok

3.1. Az SMS csomagok közös igénybevételi feltételei

A csomagok segítségével **meghatározott darabszámú SMS-t küldhet** mobiltelefonjáról egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre, belföldön és az adott csomagnál megjelöltek szerint barangolás (roaming) során, valamint nemzetközi irányban.

A SMS szolgáltatás általános működésére és igénybevételére – amennyiben a jelen alfejezet eltérő szabályt nem tartalmaz – az ÁSZF 1/B. melléklet III.2.1. pontjában írt feltételek vonatkoznak.

3.2. Egyes SMS csomagok

3.2.1. Egyszeri 50 SMS

A kiegészítő szolgáltatás az egyszeri díj ellenében a lent megjelölt felhasználási időszakra biztosítja az alábbi mennyiségben a további forgalmidíjtól mentes (160 karakteres) **SMS küldést**, a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint normál díjas nemzetközi irányba, illetve az 1. és a 2. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és az 1. és a 2. roaming díjzónába küldött SMS esetén.

Egyszeri 50 SMS	
Díjban foglalt SMS-mennyiség	50 db
Felhasználási időszak	30 nap
A szolgáltatás egyszeri díja:	1 990 Ft

Amennyiben az SMS-keretből már csak 5 db maradt hátra, illetve a teljes mennyiség elfogyásakor a Szolgáltató **értesítést** küld.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI, KORLÁTAI:

Az egyszeri díjas kiegészítő szolgáltatás **felhasználási időszaka** független a tarifacsomag szolgáltatási ciklusától, nem kerül ahhoz igazításra.

A kiegészítő szolgáltatás díjának **időarányosítására nem kerül sor**, a felhasználási időszakban fel nem használt SMS-mennyiség lejáratkor törlésre kerül.

Amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a **tarifacsomag havidíjának** következő időszakra történő **megfizetése ciklusfordulókor nem volt lehetséges**, és a tarifacsomag havidíjának automatikus levonására nyitva álló idő, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás a továbbiakban nem használható és törlésre kerül, akkor is ha annak felhasználási időszaka nem telt le és van fennmaradó, még fel nem használt SMS-mennyiség.

A kiegészítő szolgáltatás **lemondása**, illetve az előre megfizetett díj visszatérítése – annak egyszeri jellegére és eseti megrendelhetőségére figyelemmel – nem lehetséges.

3.2.2. Megújuló 50 SMS

A kiegészítő szolgáltatás a lent szereplő havidíj ellenében az ott megjelölt felhasználási időszakra biztosítja az alábbi mennyiségben a további forgalmidíjtól mentes (160 karakteres) **SMS küldést**, a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint normál díjas nemzetközi irányba, illetve az 1. és a 2. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és az 1. és a 2. roaming díjzónába küldött SMS esetén.

Megújuló 50 SMS	
Díjban foglalt SMS-mennyiség	50 db
Felhasználási időszak	havi, a tarifacsomag ciklusához igazítva
A szolgáltatás havidíja:	1 990 Ft

Amennyiben az SMS-keretből már csak 5 db maradt hátra, illetve a teljes mennyiség elfogyásakor a Szolgáltató **értesítést** küld.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI, KORLATAI:

A havidíjas kiegészítő szolgáltatás **felhasználási időszaka** a tarifacsomag szolgáltatási ciklusához kerül igazításra, azaz az aktiválástól a tarifacsomag szolgáltatási ciklusfordulójáig tartó első időszak rövidebb lehet, mint egy hónap. Ez esetben a fenti **havidíj időarányosan** kerül érvényesítésre, ugyanakkor a teljes SMS-mennyiség biztosított ekkor is.

A **felhasználási időszak végén** a jelen kiegészítő szolgáltatás havidíja automatikusan levonásra kerül és az új felhasználási időszak elkezdődik.

A havonta ismétlődő felhasználási időszakban **fel nem használt SMS-mennyiség** lejáratkor törlésre kerül, az nem vihető át a következő felhasználási időszakra.

Amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a **tarifacsomag havidíjának** következő időszakra történő **megfizetése ciklusfordulókor nem volt lehetséges**, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás sem használható a továbbiakban. Amennyiben a tarifacsomag havidíjának automatikus levonására nyitva álló idő a ciklusfordulót követően letelt, úgy a jelen kiegészítő szolgáltatás törlésre kerül, azt az Előfizető azonban bármikor szabadon újra megrendelheti.

A kiegészítő szolgáltatás **bármikor lemondható** a felhasználási időszak végére, ameddig a fennmaradó SMS-mennyiség is felhasználható marad.

4. Roaming kiegészítő csomagok

4.1. A roaming csomagok közös igénybevételi feltételei

A csomagok segítségével **meghatározott forgalmi keret kerül biztosításra** az adott díj ellenében, amely kizárólag az adott csomagnál megjelöltek szerint barangolás (roaming) során használható fel.

A **felhasználási időszak** naptári napjai az Előfizető tartózkodási helyétől függetlenül a magyar idő szerinti 0.00 órától 24.00 óráig számítandók.

A csomagok által biztosított forgalmi keret fogyásakor, valamint a teljes keret elfogyásakor a Szolgáltató **értesítést** küld.

A teljes **keret elfogyásakor** az adott, esetlegesen folyamatban lévő **forgalmazás megszakításra kerül**.

A roaming csomagok használatának **előfeltétele** a roaming funkciók engedélyezése az előfizetői készüléken.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a megrendelt kiegészítő csomagban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a Yettel Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A **Netroaming-figyelő szolgáltatás** az adatkeretet tartalmazó roaming kiegészítő csomagok adatforgalmát nem figyeli.

4.2. Egyes roaming csomagok

4.2.1. Egyszeri 1 GB roaming adat – Zóna 2, illetve Egyszeri 3 GB roaming adat – Zóna 2

E csomagok megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) a lent **meghatározott adatforgalmi keretet** kap, melyet aktiválástól az alább megjelölt naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

	Egyszeri 1 GB roaming adat – Zóna 2	Egyszeri 3 GB roaming adat – Zóna 2
Díjban foglalt adatkeret	1 GB	3 GB
A szolgáltatás egyszeri díja:	3 990 Ft	9 990 Ft
Felhasználási időszak:	3 nap	7 nap

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén további forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatások **fel nem használt adatkerete** a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek. Az egyszeri csomagok bármikor újra megrendelhetők, és egyszerre több is megrendelhető.

A csomagokban foglalt adatkeretekből a fennmaradó 600 MB, valamint 200 MB elérésekor, valamint a teljes keret elfogyásakor a Szolgáltató **értesítést** küld.

A csomagok **számlázási egysége** valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 0,1 MB.

5. Egyéb igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások, további díjak

5.1. ÁSZF-ben szabályozott, jelen Melléklet szerinti digitális szolgáltatások esetében is igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- Az alább felsorolt szolgáltatások igénybevételére, valamint az azokkal összefüggő díjazási és más feltételekre az ÁSZF 1/B. mell. meghatározott pontjai megfelelően irányadók a jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatások esetében is:
- Tudakozó szolgáltatás [ÁSZF 1/B. melléklet III.7. alpontja]*
- Netroaming-figyelő [ÁSZF 1/B. melléklet III.8.3.5. alpontja]
- Roaming hangasszisztens szolgáltatás [ÁSZF 1/B. melléklet III.8.3.7. alpontja]
- Yettel VoWIFI szolgáltatás [ÁSZF 1/B. melléklet III.6.18. alpontja].

*A Tudakozó szolgáltatás igénybevételére az Előfizető által megrendelt hanghívásra alkalmas kiegészítő csomagok által biztosított teljes forgalmi keret – a Tudakozó hívásának egyébként irányadó díjától függetlenül – felhasználható, egyebekben a fent megjelölt ÁSZF rendelkezések irányadók.

5.2. További díjak

SIM-kártya vagy eSIM pótlása/ SIM-kártya vagy eSIM /alkalom	5.100 Ft/alkalom
SIM-kártya vagy eSIM cseréje/ SIM-kártya vagy eSIM /alkalom – működésképtelenség esetében	3.825 Ft/alkalom
Fizikai SIM kártyáról eSIM-re váltás, illetve eSIM-kártyáról fizikai SIM-re váltás	díjmentes
Hibás SIM-kártya cseréje	díjmentes