

1/D. számú melléklet

A Yettel Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) SZOLGÁLTATÁSLEÍRÁSA és DÍJSZABÁSA helyhez kötött internet előfizetői szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026. október 21.
Készítés időpontja: 2026.10.15.

TARTALOMJEGYZÉK

I. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI	3
1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, FOGALMAK	3
2. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁHOZ HASZNÁLT HÁLÓZAT	4
3. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA.....	5
3.1. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI	5
4. ELŐFIZETŐ EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI	5
II. SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSE	6
1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI.....	6
1.1. A SZOLGÁLTATÁS IRÁNTI IGÉNY BEJELENTÉSE ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	6
1.2. ELŐFIZETŐI ADATOK ELLENŐRZÉSE, A SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐFELTÉTELEI	7
1.3. A TELEPÍTÉS IDŐPONTJA; A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS MEGKEZDÉSE	8
1.4. KAPCSOLATTARTÓ MEGJELÖLÉSE, JOGOSULTSÁGAI.....	8
2. A SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSE (TELEPÍTÉS).....	9
3. A HÁLÓZATI VÉGPONT (A SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉG HATÁRA)	11
4. A YETTEL ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ESZKÖZ A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ	11
5. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE	11
III. A SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK.....	13
1. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI	13
2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI	13
3. A RENDSZERES KARBANTARTÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK	13
4. A HIBAEHÁRÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	14
5. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ÁTHELYEZÉSE (A SZOLGÁLTATÁSI CÍM MÓDOSÍTÁSA) ...	15
IV. DÍJSZABÁSI FELTÉTELEK	16
1. KÜLÖNÖS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK.....	16
2. ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK	17

2.1 A YETTEL HIPERNET M TARIFACSOMAG KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....	17
2.1 A YETTEL HIPERNET L TARIFACSOMAG KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....	17
3. ÉRTÉKESÍTHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	18
3.1 KISKORÚ FELHASZNÁLÓRA TEKINTETTEL NYÚJTOTT BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁS: GYERMEKVÉDELMI TARTALOMSZŰRŐ.....	18
3.2 YETTEL TV SZOLGÁLTATÁS.....	18
3.3 TOVÁBBI, HARMADIK FÉL ÁLTAL NYÚJTOTT MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK	18
4. TOVÁBBI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI VAGY INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK.....	18
5. EGYÉB DÍJAK.....	18
5.1. TELEPÍTÉSI DÍJ	19
5.2. A HELYSZÍNI MUNKAVÉGZÉSKOR KÉRHETŐ EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	19
5.3. SZÜNETELTETÉS, KORLÁTOZÁS ALATTI DÍJAK.....	19
5.4. TOVÁBBI (ADMINISZTRÁCIÓS) DÍJAK.....	20
6. ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT SZOLGÁLTATÁSOK	20
6.1. MÁR NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK	20
6.2. MÁR NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	20
FÜGGELÉK	21
A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET FÖLDRAJZI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETE	21

I. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, FOGALMAK

1.1. A Yettel a jelen ÁSZF-melléklet alapján nyújtott szolgáltatása helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás (a továbbiakban: **VEZETÉKES INTERNET** vagy **SZOLGÁLTATÁS**), amely olyan nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatás, amely a vonatkozó jogszabályi előírásoknak [Eht. 188. § 67. pontja, illetve TSM rendelet 2. cikk 2. pont] megfelelően internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, tekintet nélkül az alkalmazott hálózati technológiára és a használt végberendezésre, a hálózathoz helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztüli kapcsolódással.

1.2. Az ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1. pontjában meghatározottakon kívül a jelen ÁSZF-mellékletben használt fogalmak, definíciók jelentése:

ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT: figyelemmel az Eht. 188. §-ában meghatározottakra, az a hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe; vagyis a nyilvános elektronikus hírközlési hálózat Előfizető által megjelölt Szolgáltatási címen kialakított csatlakozási pontja, amelyen keresztül a Szolgáltatás igénybevehető.

ESZKÖZ: Szolgáltató tulajdonát képező olyan elektronikus hírközlő berendezés, és elektronikus hírközlő végberendezés, amit a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételéhez bocsát az Előfizető rendelkezésre, különösen az Előfizetői Hozzáférési Pont részét képező, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezés (pl. modem). Az Eszköz előfizetői használatával kapcsolatosan további részletes kiegészítő szabályokat tartalmaz még a **YETTEL ESZKÖZHASZNÁLATI ÁSZF** is. Az Eszköz a rendeltetésszerű használatához szükséges tartozékaival (különösen kábelek, szerelési anyagok, hálózati tápellátás tartozékai, használatbevételhez kapcsolódó dokumentumok) kerülnek átadásra.

KAPCSOLATTARTÓ: az Előfizető által az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy később, még a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt, kizárólag az adott esetre megjelölt azon tőle különböző másik természetes személy, aki az Előfizető megbízásából és képviselőként a Szolgáltatási Címen lehetővé teszi a Telepítést vagy hibaelhárítást; illetőleg megteheti a jelen ÁSZF-mellékletben megjelölt további nyilatkozatokat az Előfizető nevében.

OTTHONI INTERNET: összefoglalóan jelenti a jelen ÁSZF-melléklet alapján nyújtott Szolgáltatást, valamint a Yettel otthoni-háztartási célra szánt, mobil rádióhálózatán nyújtott otthoni internet tarifacsomagjai [ÁSZF 1/A. melléklet II.7-8. alfejezetei] szerinti szolgáltatást.

SZOLGÁLTATÁSI (VAGY TELEPÍTÉSI) CÍM: az Előfizető által meghatározott azon természetbeni cím, melyen a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont kialakításra kerül és ahol a szolgáltatás-nyújtás megkezdését követően az Előfizető igénybe veheti a szolgáltatást.

SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSE (VAGY TELEPÍTÉS): jelenti a Yettel vagy Társszolgáltatója, illetve megbízott vállalkozók által az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatási Címen történő Előfizetői Hozzáférési Pont kialakításával járó valamennyi helyszíni munkát (különösen műszaki felmérés, kábelvezetés, kapcsolódások és kiállások létesítése, Eszköz bekötése stb.) elvégzését, valamint az azon való szolgáltatásnyújtást lehetővé tevő beüzemelését és működő állapotban való átadását az Előfizető vagy a Kapcsolattartó számára.

1.3. A Szolgáltatás **nem egyetemes** szolgáltatás.

1.4. A Yettel jelen ÁSZF-melléklet alapján biztosított elektronikus hírközlési szolgáltatása mellett igénybe vehető egyes kiegészítő szolgáltatásai **közvetített szolgáltatást** tartalmaznak, amelyet a Szolgáltató az Előfizetőnek megküldött számlában is feltüntet.

1.5. A Szolgáltatás a Yettel ÁSZF-jében meghatározottak szerint **igénybevételi díjat utólag fizető (azaz számlás) előfizetésnek**, az Előfizető pedig Számlás Előfizetőnek minősül.

2. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁHOZ HASZNÁLT HÁLÓZAT

2.1. A **Yettel a Szolgáltatást más szolgáltató**, a 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a továbbiakban: **TÁRSSZOLGÁLTATÓ**) tulajdonában álló **elektronikus hírközlési hálózati infrastruktúrán keresztül nyújtja**, az ilyen előfizetői szolgáltatások biztosítása céljából megkötött nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó hálózati szerződés alapján.

2.2. A **Társszolgáltató** a Yettel által nyújtott Szolgáltatás megvalósításában **vállalkozóként** vesz részt, különösen a Szolgáltatáslétesítés, hibaelhárítás, Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételéhez átadott szolgáltatói Eszközök kezelése tekintetében. Ezáltal a Szolgáltatással összefüggésben a Yettel jogosult a szolgáltatói kötelezettségeinek teljesítésében a Társszolgáltatót, valamint az általa megbízott alvállalkozókat bevonni, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha azokat saját maga teljesítette volna; az Előfizetőivel szemben az előfizetői jogviszony keretében közvetlenül felelős az Előfizetői Szerződés teljesítéséért (ez esetben a jelen ÁSZF-mellékletben és az Előfizetői Szerződésben a Szolgáltató/Yettel alatt a Társszolgáltatót is érteni kell).

2.3. A Szolgáltatást a Yettel **GPON optikai hálózaton** (PPEthernet összeköttetésen) keresztül nyújtja.

2.4. A Szolgáltatás területi (földrajzi) korlátai:

A Yettel **kizárólag Magyarország területén** nyújtja a Szolgáltatást.

Az Előfizető ezen Szolgáltatást a **meghatározott földrajzi szolgáltatási területen** veheti igénybe, amelyet a jelen ÁSZF-melléklet Függeléke részletez.

A földrajzi területeket a technikai lehetőségek, valamint a Társszolgáltatónál elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások függvényében a Yettel határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja. A Szolgáltatás földrajzi területéről egyebekben a www.yettel.hu honlapján vagy a Yettel Alkalmazás felületén, a címkereső alkalmazással naprakész információ érhető el, amely azonban nem jelenti az adott címre vonatkozóan az előfizetői szerződés megkötésére és a Szolgáltatás létesíthetőségére vonatkozó szolgáltatói vállalat.

2.5. A **Szolgáltatás igénybevételének műszaki előfeltétele**, hogy a létesítendő Előfizetői Hozzáférési Pontig (legalább az Előfizető ingatlanáig) a fentebb meghatározott átvitel-technikai hálózat kiépített legyen.

2.6. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele érdekében **egy Szolgáltatási Címen egy Előfizetői Hozzáférési Pontot alakít ki**.

2.7. A Szolgáltatáshoz hozzáférő felhasználói végberendezések számára **dinamikus IP cím** kerül kiosztásra.

3. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

Figyelemmel arra, hogy a Yettel a Szolgáltatást a Társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve, annak optikai hálózatával lefedett szolgáltatási területén nyújtja, így a Szolgáltatás minőségével kapcsolatos vállalásait, a különféle szolgáltatásminőségi célértékeket (pl. le- és feltöltési sebességeket) is a Társszolgáltató vállalásainak figyelembevételével alakítja ki.

3.1. A Szolgáltatás minőségi célértékei

3.1.1. A Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi célértékeket az alábbi fogalmak szerinti bontásban a jelen ÁSZF-melléklet egyes díjcsomagokat bemutató IV. fejezete tartalmazza, Mbit/s mértékegységben meghatározva (átváltáskor az 1000-es váltószámot használva).

MINIMÁLIS (GARANTÁLT) SEBESSÉG: a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben vállalt legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely a Szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az Előfizető rendelkezésére áll (kivéve a szolgáltatáskorlátozás, szüneteltetés eseteit).

RENDES KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT ELÉRHETŐ SEBESSÉG: a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely a vonatkozó jogszabályi előírások által meghatározottak szerint naptári naponként legalább az idő 90%-ában az Előfizető rendelkezésére áll (kivéve a szolgáltatáskorlátozás, szüneteltetés eseteit).

MAXIMÁLIS (NÉVLEGES) SEBESSÉG: a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

A Szolgáltatás jogszabály szerinti leíró táblázatait ezen ÁSZF 7. melléklete tartalmazza.

3.1.2. A Yettel a Szolgáltatás vonatkozásában a fenti célértékeken kívül más egyedi megfelelőségi követelményt nem vállal.

3.1.3. A Szolgáltató szolgáltatásminőségi hálózati megfelelési célértékeit a honlapján teszi közzé: a <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon a „Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók” alcím alatt.

3.1.4. Az egyes internet tartalmak elérhetőségekor az adatátvitel során tapasztalható sebességet további, a Szolgáltatótól független egyéb tényezők (különösen a hálózat aktuális forgalma, a használt végfelhasználói készülékek típusa, hardveres adottságai, szoftveres beállításai) is befolyásolhatják.

4. ELŐFIZETŐ EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Az Előfizető kötelessége minden olyan külön hozzájárulás vagy engedély beszerzése - ideértve az építésügyi hatóság engedélyén kívüli dokumentumokat, különösen a Szolgáltatási Cím alatti ingatlan tulajdonosi vagy jogosulti hozzájárulást - mely szükséges a Szolgáltatási Címen történő Szolgáltatás létesítéséhez és rendeltetésszerű igénybevételehez. Ezen hozzájárulások hiányából eredő kár vagy késedelem nem róható fel a Szolgáltatónak.

4.2. Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele és a Szolgáltatóval való kapcsolattartás során, különösen a Szolgáltatás létesítése körében köteles együttműködni és az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, a rendeltetésellenes és visszaélésszerű magatartástól tartózkodni, a Szolgáltató munkatársainak emberi méltóságát tiszteletben tartani és személyhez fűződő jogainak a megsértésétől tartózkodni.

II. SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSE

1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

Az ÁSZF Törzsszövegének 2. fejezetében az előfizetői szerződéskötéssel kapcsolatos szabályok az ebben a fejezetben szabályozott kiegészítésekkel, illetőleg eltérések szerint kerülnek alkalmazásra.

1.1. A szolgáltatás iránti igény bejelentése és az Előfizetői Szerződés megkötése

1.1.1. A Szolgáltatásra vonatkozó **igénybejelentést** a Yettel azonnal megvizsgálja, aszerint, hogy a Szolgáltatási Címen e Szolgáltatás elérhető-e és az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének van-e előre látható akadálya. Az igénybejelentéshez **szükséges a Szolgáltatási Cím pontos természetbeni megjelölése**, a Szolgáltató által kért formátumban. Szolgáltatási Címként – ideiglenes technikai okok miatt - **nem lehetséges helyrajzi szám megadása**, akkor sem, ha az adott (akár az Előfizető lakó- vagy tartózkodási helyként szolgáló) ingatlan ilyen formátumú hivatalos címéről van szó: a Yettel folyamatosan fejleszti rendszereit és vezet be olyan új megoldásokat, amelyek az ilyen ügyféli igények mind teljesebb kiszolgálását is támogatják.

1.1.2. A **Szolgáltatás elérhetősége** a Yettel jelen ÁSZF-melléklet szerinti helyhez kötött internet földrajzi szolgáltatási területén belül is korlátozott lehet esetenként; az elérhetőségre kizárólag az a tény, hogy az adott cím a földrajzi szolgáltatási területre esik, kötelezettségvállalást a Yettel részéről nem jelent. A Szolgáltatás tényleges elérhetősége mindig az adott egyedi Szolgáltatási Címre történő aktuális vizsgálat eredményeként kerül megállapításra.

1.1.3. Figyelemmel a Szolgáltatás jellegére és a jelen ÁSZF-melléklet további rendelkezéseire (különösen I.1.3., I.2.4. pontok) is, **a Yettel jogosult a szerződéskötés elutasítására** akkor is, ha a Szolgáltatás tényleges elérhetősége az adott Szolgáltatási Címen megállapításra is került.

1.1.4. Amennyiben a Szolgáltatás elérhető és az igénybevételének az adott Szolgáltatási Címen előre látható akadálya nincs, úgy a **Yettel felajánlja** az igénybejelentés szerinti díjcsomagra és esetleges kiegészítő szolgáltatásokra kiterjedően **az Előfizetői Szerződés megkötését**.

1.1.5. Adott **Szolgáltatási Címen egyidejűleg a Yettel többféle Otthoni Internet szolgáltatása is elérhető** lehet.

A Yettel jogosult a Szolgáltatási Címre vonatkozóan **más Otthoni Internetre vonatkozó szolgáltatás és tarifacsomag kiajánlására** (ideértve az igényelttől eltérő átvitel-technológián nyújtott szolgáltatást is), amennyiben a jelen ÁSZF-melléklet szerinti Szolgáltatás az **adott címen nem elérhető**, vagy annak létesítése az előfizetői igénybejelentés vizsgálata alapján akadályozott.

A Yettel jogosult arra is, hogy az adott Szolgáltatási Címre vonatkozóan a Yettel Otthoni Internet szolgáltatásokra vonatkozó egyes **ajánlatait** az elérhető **átvitel-technológiától függetlenül** és akár egyes címenként is eltérően, más-más **sorrendben jelenítse meg** (azzal, hogy az ajánlat jelentette szolgáltatás hálózati technológiája egyértelműen jelzésre kerül).

1.1.6. A Yettel törekszik arra, hogy az igénybejelentés alapján a lehető legpontosabb és végleges információkat adjon meg az Előfizetőnek a Szolgáltatás – lenti II.2. pont szerinti – létesítésével kapcsolatban, ugyanakkor figyelemmel a Szolgáltatás jellegére és arra, hogy azt a Yettel a Társzolgáltató tulajdonában és felügyelet alatt álló hírközlő hálózaton nyújtja, a **Yettel nem vállal garanciát arra, hogy a létesítésnek nincs** egyéb, előre nem látható és belátható időn belül el nem hárítható **objektív műszaki akadálya**. Ez esetben a megkötött Előfizetői Szerződés megszüntetésére kerül sor, a jelen ÁSZF-mellékletben lentebb meghatározottak alapján.

1.1.7. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével nyilatkozik arról is, hogy a **Szolgáltatási Címként megjelölt ingatlanon megfelelő használati jogcímmel rendelkezik** arra vonatkozóan, hogy ott a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telepítési munkálatok elvégzésre kerüljenek és az Előfizetői Szerződés időtartamában a Szolgáltatást ott zavartalanul használhassa, illetőleg az Előfizetői Szerződés hatálya alatt az esetlegesen szükségessé váló hibabehatárolási és -elhárítási munkálatokat elvégezhesse. Az Előfizető kizárólagos felelőssége az, hogy az ingatlan használatára jogosult más személyek esetlegesen szükséges hozzájárulását beszerezze ehhez. A Yettel ezen előfizetői nyilatkozat valóságtartalmát nem vizsgálja; annak igazolásához más okiratot, bizonyítékot nem kér.

1.1.8. Az Előfizető köteles a Yettelrel vagy megbízott vállalkozójával **a közösen előre egyeztetett napon és időszakban** biztosítani azt, hogy a Szolgáltatási Címen a Telepítéshez szükséges szolgáltatói feladatok (különösen műszaki felmérés, valamint amennyiben műszaki akadály nincs, úgy a létesítéssel kapcsolatos munkálatok) megtörténhessenek.

Ennek érdekében köteles különösen lehetővé tenni a megállapított időszakban a Szolgáltatási Címre történő **bejutást, a munkálatok biztonságos és szakszerű elvégzésének lehetőségét, valamint a beüzemeléshez szükséges további feltételeket** (pl. villamos-energia rendelkezésre állása).

1.2. Előfizetői adatok ellenőrzése, a szerződéskötés előfeltételei

1.2.1. Amennyiben a jelen ÁSZF-melléklet szerinti Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló igénybejelentésre internetes felületen vagy a Yettel Alkalmazáson keresztül kerül sor, úgy adott Szolgáltatási Címre történő új szerződéskötési folyamat nem indítható addig, amíg azonos Szolgáltatási Címre irányuló ugyanilyen, **korábban indított, félbeszakadt folyamat törlése** nem kerül.

1.2.2. A jelen ÁSZF-melléklet szerinti Szolgáltatásra Előfizetői Szerződést a Yettel **meglévő Számlás Előfizetője kizárólag ezen Yettel azonosítója alatt kötheti meg**, így amennyiben ez csak a személyes adatok ellenőrzését követően derül ki, úgy a szerződéskötési folyamat törlése és megfelelő ügyfélazonosítást követő újrakezdése válhat szükségessé.

1.2.3. A jelen ÁSZF-melléklet szerinti Szolgáltatásra Előfizetői Szerződést **kizárólag természetes személy** (Egyéni [Lakossági] Előfizető) köthet, **aki rendelkezik magyar hatóság által kibocsátott személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal**.

A Yettel az Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető személyes adatait minden esetben a hatósági nyilvántartásból való személyazonosító okmányokra vagy személyi adatokra vonatkozó adatkérés útján vizsgálja, és ehhez a fent jelzett személyes okmányt kér be.

1.2.4. Amennyiben a jelen ÁSZF-melléklet szerinti Szolgáltatásra Előfizetői Szerződést már a Yettelnél meglévő más számlás előfizetés mellett kívánja megkötni az Előfizető, úgy a **szerződéskötés előfeltétele**, hogy:

- az Előfizetőnek a Yettelrel szemben esedékessé vált **befizetetlen számlatartozása ne álljon fenn**, másik előfizetői szerződéséből eredően sem;
- valamennyi meglévő előfizetése **egy számlázási azonosító** alatt kerüljön nyilvántartásra és ezen számlázási azonosító alatt **ne legyen két vagy több eltérő számlaküldési név és cím megjelölve**. A kapcsolt számlázási azonosító nem minősül külön számlázási azonosítónak ebben a tekintetben [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3. pont].

1.2.5. Ugyanazon Előfizető a Yettel Otthoni Internet szolgáltatásaira vonatkozóan legfeljebb 3 (három) Előfizetői Szerződést tarthat fenn.

1.3. A Telepítés időpontja; a szolgáltatásnyújtás megkezdése

1.3.1. Az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés megkötéséhez **szükséges a Telepítésre időpontot választania**, a számára a Yettel által mindenkor aktuálisan felajánlott időszakba eső dátumra és napon belüli időintervallumra szólóan. A Yettel törekszik a minél szélesebb választási lehetőséget adó időszakra vonatkozóan időpontok felajánlására, de figyelemmel a Szolgáltatás jellegére, szélsőséges esetben előfordulhat, hogy **választható időpont hiányában** az Előfizetői Szerződés megkötése átmenetileg akadályozott, amely esetben a Yettel az előfizetői igénybejelentésre haladéktalanul, legkésőbb 15 napon belül értesíti az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatáról, a Telepítés választható időpontjáról és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének legkésőbbi időpontjáról.

1.3.2. A Telepítésre a felek által meghatározott **időpont nélkül az Előfizetői Szerződés nem köthető meg**, ugyanakkor az időpont annak nem tartalmi eleme. Az Előfizetőnek utóbbi lehetősége van a telepítési **időpont módosítására** az eredetileg választott időpontot megelőzően legkésőbb 24 órával, az ezt követő időpont-módosítás kezdeményezésekor annak teljesítése nem garantálható. Az időpont módosításának kezdeményezésére a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán vagy bármelyik Értékesítési Pontján van lehetőség. A **telepítési időpont módosítását a Yettel és a Társzolgáltató is kezdeményezheti** fontos okból (pl. extrém időjárási körülmények, rendkívüli munkaszervezési intézkedések), az Előfizetővel való új időpontról való megállapodással egyidejűleg.

Az időpont-módosítás kezdeményezésének lehetőségét a Yettel nem korlátozza, amennyiben azonban megállapítható, hogy azzal az Előfizető - az őt terhelő együttműködési kötelezettség megsértésével - visszaél, vagy méltányolható indok nélkül többedik alkalommal él, úgy a Szolgáltató az igény teljesítését elutasíthatja, vagy annak teljesítését a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vonatkozóan vállalt határidőt érintő szerződésmódosításhoz kötheti.

1.3.3. Az Előfizető és a Yettel az Előfizetői Szerződésben megállapodnak a **szolgáltatásnyújtás megkezdésére** (továbbiakban: **AKTIVÁLÁS**) a Yettel által vállalt legkésőbbi időpontról. A Telepítés sikeres megtörténtekor általában sor kerül az Aktiválásra is, így a Szolgáltatás azonnal használhatóvá is válik a Telepítés befejezésével. Ugyanakkor esetenként előfordulhat (különösen átmeneti informatikai hiba esetén), hogy a Telepítés sikeres megtörténte követően később kerül sor még az Aktiválásra, amely esetben a Telepítés során az Előfizető erről tájékoztatást kap, majd a Szolgáltatás aktiválásról külön is értesítést küld a Yettel.

1.4. Kapcsolattartó megjelölése, jogosultsagai

1.4.1. Az Előfizető **Kapcsolattartót** jelölhet meg nevének és telefonszámának megadásával abban az esetben, ha a Szolgáltatóval előre egyeztetett időszakban a Szolgáltatási Címen nem személyesen lesz jelen. Ebben az esetben Kapcsolattartó az Előfizető nevében és képviselőként eljárva teljesíti a helyszíni munkavégzéssel kapcsolatban a jelen ÁSZF-mellékletben az Előfizető számára meghatározott kötelezettségeket. A Kapcsolattartó kizárólag a telepítéssel összefüggésben jogosult és köteles megtenni a szükséges nyilatkozatokat (pl. konkrét munkálatok elvégzésének engedélyezése, helyszíni okiratok aláírása), díjköteles extra szolgáltatást igényelhet, valamint jogosult a Telepítés szolgáltatói teljesítésének átvételére és igazolására.

1.4.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy abban az esetben is átadásra kerül **az Előfizető kapcsolattartás céljából megadott telefonszáma** a Yettel Telepítésben részt vevő partnereinek, ha egyébként Kapcsolattartót jelölt meg.

1.4.3. A **Kapcsolattartó adatait a Yettel rögzíti** (de az nem kerül az Előfizetői Szerződésbe belefoglalásra), és azt a Telepítésben részt vevő partnereinek átadja. Az Előfizető köteles a Kapcsolattartót minderről megfelelően tájékoztatni és a hozzájárulását beszerezni ahhoz, hogy az adatait a Yettel számára megadhatja és, hogy a Yettel a fentiek

szerint továbbíthatja. A **Kapcsolattartó hozzájárulásának meglétéért** kizárólag az Előfizető felelős, annak valóságtartalmát a Yettel nem vizsgálja.

1.4.4. A **Kapcsolattartó személyének és telefonszámának módosítását** az Előfizető kérheti a Telepítést megelőzően, a Telepítési időpont módosítására vonatkozó fenti II.1.3.2. pont alatti szabályok erre megfelelően irányadóak (a szolgáltatói módosítás kezdeményezésének kivételével).

1.4.5. Ha az Előfizető nem jelölt meg Kapcsolattartót, de ő személyesen nincs jelen a helyszínen, viszont más, az Előfizetővel egy háztartásban lakó igen, és az Előfizető ehhez a telefonos kapcsolatfelvételkor hozzájárul, úgy a Telepítés elvégzésére sor kerül és ezen személyt a Szolgáltató a jelen ÁSZF-melléklet rendelkezései szerinti Kapcsolattartónak tekinti.

2. A SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSE (TELEPÍTÉS)

2.1. A Yettel jogosult a Telepítéshez **közreműködőt igénybe venni**. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Telepítésben a Yettel Társszolgáltató partnere és egyéb általuk megbízott alvállalkozók (a továbbiakban jelen alfejezetben együttesen: Szolgáltató) közreműködnek és Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja az ilyen közreműködő szolgáltatók és alvállalkozók ingatlanán történő munkavégzését, valamint a Szolgáltatás kiépítéséhez szükséges adatainak a közreműködők részére történő átadását, a szerződés teljesítése céljából

2.2. Szolgáltató **az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltatási Cím alatt található ingatlanon belül létesíti**. Szolgáltató jogosult az ingatlanon az Előfizetői Hozzáférési Pontot képező azon hírközlő/hálózati elemeket és az Eszközt térítésmentesen elhelyezni, melyek szükségesek Szolgáltatás teljesítéséhez.

2.3. A **Telepítés során** a Szolgáltató a kábeleket, szerelvényeket és tartóelemeket, valamint további szükséges hálózati berendezéseket a Szolgáltatási Cím alatti ingatlanon, megfelelő műszaki megoldással és az adott lehetőségek szerint az Előfizetővel vagy a Kapcsolattartóval való helyszíni előzetes egyeztetés útján az előfizetői igények figyelembevételével helyezi el.

2.4. Az így **kiépített hálózati elemeken és az Előfizetői Hozzáférési Pontot képező elemeken, berendezéseken** (ideértve a Szolgáltató által biztosított Eszközt is) Előfizető vagy más, a Szolgáltatási Cím alatti ingatlanal rendelkező jogosult személy nem szerez tulajdonjogot, még a létesítési/telepítési díj ellenére sem. Előfizető és a további, a Szolgáltatási Cím alatti ingatlanal rendelkező vagy azt használni jogosult személy köteles az azokba való illetéktelen beavatkozástól tartózkodni, így különösen az műszakilag nem módosíthatja, bonthatja meg vagy helyezheti át; az Előfizetői Hozzáférési Pont részét képező Eszközt és tartozékait kizárólag az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a Yettelnek való visszaadás érdekében szerelheti le.

2.5. Minden olyan esetben, amikor a Szolgáltatás létesítésének vagy nyújtásának elkerülhetetlen feltétele, hogy az érintett ingatlanok tulajdonosai/hasznélvezője az **ingatlanba történő bejutáshoz**, egyes hírközlő/hálózati elemek kiépítéséhez, átvezetéséhez **elengedhetetlen munkálatok elvégzéséhez**, eszközök ingatlanon történő elhelyezéséhez vagy leszereléséhez hozzájáruljanak, akkor ezen hozzájárulások beszerzése az Előfizető kötelezettsége, felelőssége és költsége.

2.6. Az **Előfizetőnek, valamint Kapcsolattartónak** (jelen alfejezetben a továbbiakban együttesen: Előfizető) **elő kell segítenie a Telepítést**, továbbá biztosítani a munkavégzést lehetővé tevő helyszíni feltételeket, illetve a Szolgáltatóval köteles ennek során együttműködni.

2.7. Amennyiben **az Előfizető a Telepítés elvégzését nem teszi lehetővé, azt akadályozza, vagy a telepítéssel összefüggő kötelezettségeinek nem tesz eleget** (így különösen nem biztosítja a Szolgáltatási Címre való bejutást; a megadott kapcsolattartási módon többszöri, legalább három alkalommal, eltérő napszakban és időpontban történt próbálkozás esetén is elérhetetlen vagy elérhető, de vele új időpontban megállapodni nem lehet; nem gondoskodik a biztonságos és szakszerű munkavégzés körülményeiről), úgy az ebből fakadó késedelemért a Szolgáltató nem felelős, végső soron pedig azt a Yettel jogosult az Előfizetői Szerződéstől való előfizetői érdekmúlásból fakadó elállásnak tekinteni.

Ebben az esetben – az Előfizető erről való külön értesítése mellett – az Előfizetői Szerződés a Telepítés rögzített időpontjának napján megszüntetésre kerül.

2.8. A Telepítés során a Szolgáltató megbízottja a **munkavégzés megkezdése előtt** tájékoztatja az Előfizetőt a konkrétan elvégzendő szükséges munkálatokról, illetőleg az ingatlan fizikai állagát érintő munkálatokhoz kapcsolódóan külön nyilatkozat is készül. Az Előfizető ennek során a jelezheti az Előfizetői Hozzáférési Pont ingatlanban való **létesítésével kapcsolatos igényeit** (különösen a hálózati elemek, kábelvezetés és Eszköz elhelyezésével kapcsolatban), amelyet a Szolgáltató törekszik figyelembe venni a műszaki lehetőségek és a Telepítés szakszerű, gazdaságos kivitelezése keretei között.

2.9. A Telepítés során az Előfizető jogosult az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakításával összefüggésben a jelen ÁSZF-mellékletben meghatározott **extra szerelési szolgáltatások** igénylésére, amennyiben a helyszínen a Szolgáltató vállalkozója szerint annak teljesítése műszakilag lehetséges, és amennyiben annak esetleges **díját** – az erre vonatkozó helyszíni tájékoztatást követően – megfizetni vállalja. Az extra szolgáltatások díját a Yettel utólag, a Szolgáltatásra vonatkozó havidíjat tartalmazó – legkésőbb az első teljes számlázási ciklusról kiállított – számlában érvényesíti.

2.10. A **Telepítés befejezésekor** az elvégzett munkákat (ideértve az esetlegesen megrendelt és teljesített extra szolgáltatásokat és azok díját), a Szolgáltatási Címen elhelyezett Eszköz azonosítóit, valamint a Telepítés egyéb körülményeit az Előfizető és a Szolgáltató vállalkozója írásban rögzítik, amelynek aláírásával az Előfizető elismeri a Telepítés megvalósulását, illetve amennyiben az Aktiválásra is sor került a Telepítés során, úgy annak tényét is.

2.11. Szükséges esetben a helyszíni felmérés során megállapításra kerülhet az, hogy a **Telepítésnek műszaki-technikai akadálya van**, amely nem teszi lehetővé a Telepítés sikeres elvégzését vagy a Szolgáltatás aktiválását.

a) Amennyiben a felmerült műszaki akadály nem minősül elháríthatatlannak, vagy annak további vizsgálata, illetőleg annak elhárításához további (esetlegesen nem is a Szolgáltatási Címet érintő) előzetes munkálatok szükségesek (azaz a Telepítés átmenetileg akadályozott), úgy a Szolgáltató helyszínen eljáró képviselője erről az Előfizetőt tájékoztatja, majd a Szolgáltató az Előfizetőt a Telepítés újabb időpontjának meghatározása érdekében a fenti II.1.3. pont alapján legkésőbb 7 napon belül megkeresi.

b) Amennyiben a felmerült műszaki akadály előre nem látható és belátható időn belül el nem hárítható jellegű, ekként annak megoldása az Előfizetői Szerződés megkötését követő 30 napon belül objektíven nem várható (azaz a Telepítés lehetetlen), úgy a Szolgáltató helyszínen eljáró képviselője ezt a tényt a megfelelő okiraton rögzíti és az Előfizetőt erről tájékoztatja, valamint gondoskodik a helyszínen az esetlegesen elvégzett munkák visszabontásáról és az eredeti állapot helyreállításáról.

Ez esetben a Yettel – az ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.1. pontjában írtak szerint – az Előfizetői Szerződést külön nyilatkozatban felmondja, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatás Aktiválására az erre vállalt határidőben műszaki okból nem képes.

A Yettel jogosult ilyenkor az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megszüntetését megelőzően külön is tájékoztatni a kialakult helyzetről, valamint előfizetői hozzájárulás esetén alternatív Otthoni Internet szolgáltatást kiajánlani.

2.12. A Szolgáltatás Telepítését a Yettel a jelen ÁSZF-mellékletben meghatározott összegű egyszeri **telepítési (belépési) díj** ellenében végzi. Erre a díjra időszaki akciók, illetőleg egyedi vagy általános kedvezmények kerülhetnek alkalmazásra, amelyről az Előfizetőt a Yettel az Előfizetői Szerződés megkötésekor tájékoztatja. A telepítési díj érvényesítésére utólag, a Szolgáltatás havidíját tartalmazó – legkésőbb az első teljes számlázási ciklusról kiállított – számlában kerül sor.

3. A HÁLÓZATI VÉGPONT (A SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉG HATÁRA)

A **Yettel Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít** az Előfizető által megjelölt Szolgáltatási Cím alatti ingatlanban, a **szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont** pedig a Szolgáltató által átadott, lentebb meghatározott Eszköz Ethernet portja. Az Eszköz olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető tulajdonában és használatában lévő végberendezés, és ezzel lehetővé válik az elektronikus hírközlési hálózaton történő adatátvitel.

A Yettel továbbá biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat, amelyek segítségével az Eszköz, valamint amelyekkel az előfizetői végberendezések az Eszközön keresztül az internetes hálózathoz kapcsolódhatnak.

4. A YETTEL ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ESZKÖZ A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

4.1. A Yettel a GPON optikai hálózaton (PPEthernet összeköttetésen) keresztül nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetői Hozzáférési Pont részeként díjmentesen biztosítja a szolgáltatói hálózathoz való csatlakozást lehetővé tevő és a végfelhasználói készülékek számára az internetes hozzáférést biztosító **Eszközt** is. Az Eszköz az Előfizetőnek kizárólag a Szolgáltatás igénybevétele céljából, használatra kerül átadására a Telepítéssel összefüggésben; amelynek használatára kizárólag a Szolgáltatási Címen lehetséges.

4.2. Az **Eszköz típusa** nem választható, azt a Yettel határozza meg; annak gyártója, típusa és szükséges azonosítói rögzítésre kerülnek a szolgáltatói nyilvántartó rendszerekben, és azok az Előfizető számára is megismerhetők a online ügyfélszolgálati felületeken.

4.3. Az **Eszköz előfizetői használatára** egyebekben a Yettel Eszközhasználati ÁSZF-je irányadó az ott megjelöltek szerint, de különösen annak cseréjére, a Yettel részére való visszaadására, az azért való előfizetői kártérítési felelősségre vonatkozóan.

4.4. Az Eszköz szoftveres működtetésére és annak használatára **korlátozott szoftver-felhasználási jog vonatkozik**, az adott Eszköz gyártójának mindenkor aktuális feltételei szerint, amelyek elérhetősége vagy magán az Eszközön, vagy az átadott kapcsolódó dokumentációban található meg.

5. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE

5.1. Az Előfizető köteles az **Eszközt** – a Yettel Eszközhasználati ÁSZF-jében írtakkal egyezően – **rendeltetésszerűen használni** és épségben megőrizni, valamint felelős Eszköznek az érdekkörébe tartozó okból eredő teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért. Az Eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges feltételekről (pl. villamos-energia ellátás) és üzemeltetési körülményekről az Előfizető köteles gondoskodni.

5.2. A Szolgáltatás magánjellegű, otthoni-háztartási célú felhasználásra szánt internet-hozzáférési szolgáltatás, az Előfizető felelős a Szolgáltatás ezen rendeltetésének megfelelő használatért, és köteles tartózkodni annak ipari-üzleti célú felhasználásától, ilyen felhasználást lehetővé tevő, különösen 3. felekkel való megosztásától.

5.3. Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást **továbbértékesíteni**, sem hálózati szolgáltatás nyújtására használni. A Szolgáltatás továbbértékesítése vagy hálózati szolgáltatás nyújtására való felhasználása nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi magánjellegű, sajátcélú háztartási igénybevétele céljából nyújtja.

5.4. A **Szolgáltatás tényleges használatához** az Eszközhöz való, irányadó szabványok szerinti – kábeles vagy rádiós – kapcsolódást lehetővé tevő és az internetes adatforgalmazást biztosító, megfelelő hardveres és szoftveres képességekkel rendelkező felhasználói végberendezés(ek)re van szükség. A szolgáltatásminőségi célértékeként meghatározott sebességek lehető legteljesebb kihasználásához az Eszköz és a felhasználói végberendezés (pl. számítógép) kábeles összeköttetése javasolt.

III. A SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

1.1. A Szolgáltatás szüneteltetését az Előfizető **kizárólag aktív** Vezetékes Internet előfizetés esetén kérheti. Aktív az előfizetés, amelynél az Aktiválásra már sor került és amelynek vonatkozásában nem került sor – az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően – a szolgáltatások korlátozására, illetve szüneteltetésére.

1.2. Az Előfizetőnek a Díjszabásban rögzített **egyszeri** és a szüneteltetés idejére a jelen ÁSZF-mellékletben megállapított **havidíj** megfizetése esetén lehetősége van arra, hogy a Szolgáltatást **legfeljebb 6 hónap időtartamban** – az adott vezetékes internet előfizetés vonatkozásában fennálló előfizetői jogviszony alatt – szüneteltesse, valamint a szünetelés alatt kérje a **visszakapcsolást**. Az Előfizető jogosult egy, a szünetelés megkezdésétől számított 6 hónapon belüli konkrét időpontot meghatározni a visszakapcsolásra, vagy a szünetelés maximális, 6 hónapos időtartamán belül bármikor kérheti a visszakapcsolást.

1.3. Az Előfizető a hűségvállalása miatti **határozott időtartamú előfizetői jogviszonya** alatt is kérhet szünetelést, a határozott időtartam alatt egy alkalommal, maximum 6 hónapig – azonban ez esetben az Előfizetői Szerződés időtartama a **szüneteltetés idejével meghosszabbodik**. Amennyiben az Előfizető a hűségidő alatt már élt a szünetelési jogával, köteles az Előfizetői Szerződésben rögzített idő előtti megszüntetési díjat/díjakat megfizetni.

1.4. Az Előfizető a Szolgáltatás **szüneteltetését, továbbá a visszaaktiválást** Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) felhívásával kérheti.

A kérelem kézhezvételét/közlését követő **72 órán belül kerül sor** a szüneteltetés aktiválására/visszakapcsolásra, jövőbeni igény rögzítésére nincs lehetőség. A Yettel az Előfizetőt díjmentesen, SMS-ben vagy e-mailben értesíti az igények teljesítéséről.

1.5. Amennyiben a **szüneteltetés alatt az előfizetés díjnemfizetés miatti korlátozásra kerül**, úgy onnantól az előfizetésre a szolgáltatáskorlátozásra előírt szabályok az irányadók, a visszakapcsolásra kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség (azaz a korábban rögzített szüneteltetési kérelem és az esetlegesen kapcsolódó jövőbeli visszakapcsolási igény törlésre kerülnek). Az Előfizető a szüneteltetésre vonatkozó újbóli igényét a számlatartozás rendezése után külön jelezheti, az eredetileg szüneteltetett előfizetés tartozás megfizetését követően újra szüneteltetésére automatikusan nem kerül sor.

1.6. Ha az előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, annak időtartamára az Előfizető csak **csökkentett, indokolt és méltányos díj** fizetésére köteles. A Yettel a szüneteltetést követő **visszakapcsolásért díjat nem számít fel**. Amennyiben a **szüneteltetés időtartama eléri a 6 hónapot** és visszakapcsolásra irányuló kérelem ezen időszak elteltéig a Szolgáltatóhoz nem érkezik, a Yettel a Szolgáltatást automatikusan visszakapcsolja. A visszakapcsolást követően az Előfizető a szüneteltetést megelőzően megrendelt tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

A Yettel a Szolgáltatás korlátozása esetén kizárólag minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatást biztosít, más minimális szolgáltatás nyújtására nem kerül sor.

3. A RENDSZERES KARBANTARTÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a hálózat fenntartásával vagy karbantartásával összefüggő munkákat akként hajtsa végre, hogy az az Előfizetőnek a lehető legkevesebb zavarást jelentse.

A Yettel a Szolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartásról a jogszabálynak megfelelően előre értesíti az érintett Előfizetőit.

4. A HIBAE LHÁRÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF 6.1. alfejezetében (*Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás*) szereplő rendelkezések az alábbi kiegészítésekkel alkalmazandók a Szolgáltatás esetében.

4.1. A Telepítésre vonatkozó szabályokkal egyezően a Yettel jogosult a hibaelhárítással összefüggő szolgáltatói kötelezettségeinek teljesítésében **közreműködőt igénybe venni**: a Yettel Társzolgáltató partnere és egyéb általuk megbízott alvállalkozók (a továbbiakban jelen alfejezetben együttesen: Szolgáltató) közreműködnek a hibabejáratási és -elhárítási tevékenységekben, különösen a Szolgáltatási Címen, illetve az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kapcsolódó helyszíni munkavégzésben és az ezzel összefüggő kapcsolattartásban. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja az ilyen közreműködő szolgáltatók és alvállalkozók ingatlanán történő munkavégzését, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentéshez kapcsolódóan a szükséges adatainak a közreműködők részére történő átadását, a szerződés teljesítése céljából.

A hibabejelentéssel összefüggő jogszabályi kötelezettségek teljesítéséért fennálló az – különösen az Előfizető felé fennálló – szolgáltatói felelősséget a fentiek nem érintik, a Yettel azért kizárólagosan felelős.

4.2. Amennyiben a hiba behatárolásához, illetve kijavításához helyszíni – az előfizetői Szolgáltatási Címre való bejutást (is) igénylő, az Előfizetői Hozzáférési Pontot érintő – szolgáltatói vizsgálat vagy munkavégzés szükséges, az Előfizető jogosult maga helyett **helyszíni kapcsolattartó** megbízására, amelyre a jelen ÁSZF-melléklet II.1.4. pontjában írt rendelkezések megfelelően irányadók.

4.3. A hibakezelés keretében (különösen az ismételt szolgáltatásminőséget érintő hiba bejelentése esetén) a Szolgáltató jogosult **az Előfizetői Hozzáférési Ponton megfelelő mérőeszköz elhelyezését** kezdeményezni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás jelen ÁSZF-mellékletben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékei teljesítésre kerüljenek-e. Ilyenkor a speciális mérőeszköz az Előfizetői Hozzáférési Ponton csatlakoztatásra kerül a hírközlési hálózathoz a vizsgálat érdekében és a Szolgáltatás igénybevétele kizárólag ezen keresztül lehetséges meghatározott (legalább 24 óra) időtartamban. Az Előfizetőnél elhelyezett Eszköz wifi funkciói ilyenkor nem elérhetőek, a különféle felhasználói végberendezések kizárólag kábeles kapcsolódással férhetnek hozzá a Szolgáltatáshoz. A mérés az internet elérés felhasználói élményét negatívan befolyásolhatja.

A kihelyezett mérőeszköz üzemeltetésére és megóvására, használatára az Eszközzel vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók; és az Előfizetőt kártérítési felelősség is terheli ezen szabályok megfelelő alkalmazásával akkor, ha érdekkörébe tartozó okból a mérőeszköz megrongálódik vagy megsemmisül (elveszik).

4.4. A Yettel a hibabejáratolás, valamint a valós és a szolgáltatói érdekkörbe tartozó hiba kijavításáért **díjat** nem alkalmaz, a jogszabálynak megfelelően. A Yettel ugyanakkor jogosult az Előfizető érdekkörébe tartozó okból bekövetkezett hiba behatárolása vagy -elhárítása miatt történő Szolgáltatási Címre történő kiszállásért, valamint az esetlegesen ott történt – különösen az Előfizető kérésére történt – helyszíni munkavégzésért díjat felszámítani, a jelen ÁSZF-mellékletben meghatározott mértékben.

4.5. Amennyiben a valós és szolgáltatói érdekkörbe tartozó okból felmerült hiba az Előfizetőnek **átadott Eszköz meghibásodásából** ered, úgy a Szolgáltató a hibaelhárítás során az Eszközt díjmentesen kicseréli (avagy amennyiben az műszakilag lehetséges, a helyszínen kijavítja).

5. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ÁTHELYEZÉSE (A SZOLGÁLTATÁSI CÍM MÓDOSÍTÁSA)

5.1. A Yettel az **Előfizető Szolgáltatási Cím módosítására (az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére) irányuló igényét** a Szolgáltatás iránti igény bejelentésére irányadó szabályok [jelen ÁSZF-melléklet II.1. pontja] szerint **azonnal megvizsgálja**, és amennyiben a földrajzi szolgáltatási területen belül annak előreláthatóan rajta kívül álló műszaki akadálya nincsen, úgy az Előfizető által megjelölt új Szolgáltatási Címen az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakítása, valamint a Szolgáltatás aktiválása érdekében az alábbiak szerint jár el.

5.2. A Yettel **jogosult az előfizetői igénybejelentést elutasítani**, amennyiben az Előfizetőnek az igénybejelentéssel érintett Előfizetői Szerződésével összefüggésben olyan **díjtartozása** áll fenn, amelyre nézve az esedékességet követő legalább 8 napon belül a Yettel fizetési felszólítást küldött, amelyben legalább 15 napos póthatáridőt biztosított és az Előfizető ezen póthatáridőben sem teljesítette fizetési kötelezettségét.

5.3. A Yettel folyamatosan fejleszti rendszereit és vezet be olyan új megoldásokat, amelyek az ilyen ügyféli igények mind teljesebb kiszolgálását is támogatják, ugyanakkor átmenetileg a Szolgáltatási Cím módosítására és ezzel az Előfizetői Hozzáférési Pont **áthelyezésére** – amennyiben az műszakilag a fentiek szerint teljesíthető – **csak az előző Szolgáltatási Címre megkötött Előfizetői Szerződés megszüntetésével, valamint az új Szolgáltatási Címre történő új Előfizetői Szerződés megkötésével van lehetőség.**

Az **új Előfizetői Szerződés** az aktuálisan értékesítés alatt álló tarifacsomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra lehetséges, amelyek különbözhetnek az eddigi szolgáltatási tartalomtól, illetőleg az Előfizető választása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra (húsgidő vállalásával) jöhet létre, illetőleg eltérőek lehetnek a kedvezmények is (mindezek következtében az előfizetési díjak is különbözhetnek az eddigitől). A telepítési díjat a Yettel ilyen esetben nem alkalmazza.

Az **előző Szolgáltatási Címre vonatkozó Előfizetői Szerződés megszüntetése** ugyanakkor az esetlegesen irányadó idő előtti megszüntetési díjaktól mentesen lehetséges, amennyiben:

- arra az új Szolgáltatási Címre történő szerződéskötéssel egyidejűleg, vagy legkésőbb az attól számított 30. napon kerül sor; és
- az új Szolgáltatási Cím az Előfizető bejelentett lakó- vagy tartózkodási helye.

Az **Eszköz** az új Szolgáltatási Címre nem vihető át, azt a korábbi Előfizetői Szerződés megszüntetése esetén irányadó szabályok szerint az Előfizető köteles a Yettel számára visszaszolgáltatni.

5.4. Az Előfizető a jelen alpont szerinti **igényét a Yettel Értékesítési Pontjain vagy Telefonos Ügyfélszolgálatán jelentheti be.** A Szolgáltatási Cím módosítása a jelen ÁSZF-melléklet IV. fejezetében megjelölt **egyszeri díj** ellenében kérhető.

IV. DÍJSZABÁSI FELTÉTELEK

1. KÜLÖNÖS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK

1.1. Figyelemmel arra, hogy a jelen ÁSZF-melléklet szerinti szolgáltatás **számlás előfizetésnek** minősül, így az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I. fejezetének rendelkezései megfelelően irányadóak az itt meghatározott tarifacsomagokra is, a kizárólag mobilhálózaton nyújtott szolgáltatásokra értelmezhető rendelkezések értelemszerű kivételével és az itt írt eltérésekkel.

Az Előfizető jelen ÁSZF-melléklet szerinti Szolgáltatásra vonatkozó előfizetésének és más a Yettel által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, meglévő (vagy megkötendő) előfizetéseinek **számlázási azonosítón** és **kapcsolt számlázási azonosítón** való nyilvántartására az ÁSZF 7.1.3.3. pontja vonatkozik.

1.2. A Szolgáltatás mellett MobilVásárlás, Mobil Tartalomszolgáltatások, Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatások **nem vehetők igénybe**; a Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés keretében (a Kapcsolt Számlázási Azonosítóra kiterjedően) a Yettel nem biztosítja az Univerzális Egyenleg és a Hitelkeret igénybevételét.

Harmadik felek közvetített szolgáltatásainak a jelen ÁSZF-melléklet szerinti előfizetési díjakról kiállított számlán való elszámolása nem lehetséges.

Az Előfizető meglévő további számlás előfizetéseinek ezek igénybevételét a fentiek nem érintik.

1.3. A Szolgáltatásra **számlázási egység** nem kerül megállapításra, a tarifacsomagok átalánydíjas jellegére figyelemmel.

1.4. A Szolgáltatásra nem vonatkoznak eltérő díjazást vagy kedvezményes használatot biztosító **forgalmi időszakok** (pl. este, hétvége).

1.5. A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan hűségvállalás ellenében kedvezményes **készülékvásárlásra** nincs lehetőség, ezért a tarifacsomagok nem kerülnek kedvezménykategóriákba sorolásra sem.

1.6. A jelen ÁSZF-mellékletben meghatározott tarifacsomagokra az **e-Komfort csomag** feltételek azonosan irányadóak, a díjkedvezmények az alábbiak:

Tarifacsomag neve	e-Komfort csomag díjkedvezmény (bruttó Ft/hónap)
Yettel HiperNet M Yettel HiperNet L	1000,-

1.7. A **díjköteles kiegészítő szolgáltatások** esetében mindig teljes havi- (időszaki) díj kerül kiszámlázásra, amelynek ellenében az adott szolgáltatás által biztosított teljes szolgáltatástartalom igénybe vehető akkor is, ha az Előfizetői Szerződés megszűnésére vagy a kiegészítő szolgáltatás lemondására a tárgyidőszakon belül kerül sor (arányos díjelszámolásra és -visszatérítésre lehetőség nincs).

1.8. A díjköteles **kiegészítő szolgáltatás igénybevétele** az adott szolgáltatástartalom függvényében lehetséges a Szolgáltatás **szüneteltetése, korlátozása alatt**: amennyiben a kiegészítő szolgáltatás értelmezhető és működik ilyen időszakban is (pl. internetbiztonsági megoldások), úgy az – amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételei másként nem rendelkeznek – egészében, változatlanul használható, ennek megfelelően a teljes díja is kerül kiszámlázásra.

1.9. A hűségvállalással kötött Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt a **tarifacsomag-váltás** az Előfizetői Szerződésben a hűségvállalással kapcsolatban meghatározott rendelkezések szerint lehetséges a kedvezmények megtartása vagy visszatérítése mellett, a jelen ÁSZF-mellékletben a tarifacsomag-váltásra egyébként az adott tarifacsomagoknál esetlegesen szereplő feltételek keretei között.

2. ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK

2.1 A Yettel HiperNet M tarifacsomag különös feltételei

	Yettel HiperNet M húség nélkül
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	8 490 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	9 490 Ft
A tarifacsomaghhoz tartozó maximális sebesség	Letöltési sebesség: 500 Mbit/s Feltöltési sebesség: 300 Mbit/s
A tarifacsomaghhoz tartozó rendes körülmények között elérhető sebesség	Letöltési sebesség: 300 Mbit/s Feltöltési sebesség: 210 Mbit/s
A tarifacsomaghhoz tartozó minimális (garantált) sebesség	Letöltési sebesség: 200 Mbit/s Feltöltési sebesség: 75 Mbit/s

A tarifacsomaggal GPON optikai hálózaton keresztül bonyolítható adatátvitel.

A tarifacsomag új és meglévő, lakossági, számlás Előfizetőknek érhető el, új előfizetői szerződés megkötésével.

A Yettel HiperNet M tarifacsomagra történő tarifacsomagváltás, továbbá a tarifacsomagról történő elváltás – átmenetileg, a Yettel rendszereinek fejlesztése alatt – nem lehetséges.

2.1 A Yettel HiperNet L tarifacsomag különös feltételei

	Yettel HiperNet L húség nélkül
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	9 490 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	10 490 Ft
A tarifacsomaghhoz tartozó maximális sebesség	Letöltési sebesség: 1000 Mbit/s Feltöltési sebesség: 300 Mbit/s
A tarifacsomaghhoz tartozó rendes körülmények között elérhető sebesség	Letöltési sebesség: 700 Mbit/s Feltöltési sebesség: 210 Mbit/s
A tarifacsomaghhoz tartozó minimális (garantált) sebesség	Letöltési sebesség: 300 Mbit/s Feltöltési sebesség: 75 Mbit/s

A tarifacsomaggal GPON optikai hálózaton keresztül bonyolítható adatátvitel.

A tarifacsomag új és meglévő, lakossági, számlás Előfizetőknek érhető el, új előfizetői szerződés megkötésével.

A Yettel HiperNet L tarifacsomagra történő tarifacsomagváltás, továbbá a tarifacsomagról történő elváltás – átmenetileg, a Yettel rendszereinek fejlesztése alatt – nem lehetséges.

3. ÉRTÉKESÍTHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 Kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás: Gyermekvédelmi Tartalomszűrő

A Yettel az Eht. 149/F. § szakaszában foglaltaknak megfelelően biztosítja a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az Előfizető nyilatkozata alapján a vezetékes internet tarifacsomagok esetében. A Yettel kínálatában ez a szolgáltatáselem Gyermekvédelmi Tartalomszűrő elnevezés alatt érhető el, amelynek igénybevétele díjmentes. A szolgáltatás további részletei az ÁSZF Törzsszöveg 4.7. pontjában olvashatók.

3.2 Yettel TV Szolgáltatás

A Yettel az alábbiak szerint biztosítja a Yettel TV Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét a vezetékes internet tarifacsomagok esetében:

- A Yettel TV Szolgáltatás igénylésére – kizárólag a vezetékes internet tarifacsomag, mint alapelőfizetés mellett, kiegészítő szolgáltatásként – az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidőben van lehetőség.
- A szolgáltatásnyújtás megkezdésére az Aktiválással egyidejűleg, általában a sikeres Telepítéssel együtt kerül sor. Az alapelőfizetésre vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését követő utólagos megrendelésre, továbbá megrendelést követően a Yettel TV csomag módosításra jelenleg műszaki okok miatt nincs lehetőség.

A szolgáltatásra vonatkozó részletes igénybevételi feltételeket a jelen ÁSZF-melléklet 5.3-as pontja, valamint az ÁSZF 8. melléklete tartalmazza.

3.3 További, harmadik fél által nyújtott médiaszolgáltatások

A Yettel az alábbiak szerint biztosítja a Yettelen keresztül megrendelt és igénybe vett, de harmadik fél médiaszolgáltató platformján és felületein keresztül hozzáférhető lekérhető audiovizuális médiaszolgáltatásokat a vezetékes internet tarifacsomagok esetében:

- Ezen szolgáltatás(ok) igénylésére – kizárólag a vezetékes internet tarifacsomag, mint alapelőfizetés mellett, kiegészítő szolgáltatásként – az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidőben van lehetőség.
- A szolgáltatás(ok) nyújtásának megkezdésére az Aktiválással egyidejűleg, általában a sikeres Telepítéssel együtt kerül sor. Az alapelőfizetésre vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését követő utólagos megrendelésre, továbbá megrendelést követően azonos médiaszolgáltató két csomagja közti módosításra jelenleg nincs lehetőség.

A szolgáltatásra vonatkozó részletes igénybevételi feltételeket a jelen ÁSZF-melléklet 5.3-as pontja, valamint (különösen a megrendelés esetleges további előfeltételeit is) az ÁSZF 8. melléklete tartalmazza.

4. TOVÁBBI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI VAGY INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

A Yettel ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) alapján megrendelhetők és igénybe vehetők egyes kiegészítő szolgáltatások, amennyiben a jellegük és rendeltetésük alapján a Szolgáltatás mellett értelmezhetők, különösen egyes számlázási és költségcsökkentő, információs vagy egyéb szolgáltatások (pl. Számlainformáció, Szerződésmásolat igénylése).

5. EGYÉB DÍJAK

5.1. Telepítési díj

Amennyiben az Előfizető új Előfizetői Szerződést köt, úgy az új szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyszeri díj a következő:

Telepítési díj (bruttó)	15 000 Ft
-------------------------	-----------

A fenti díjat – és az erre esetlegesen alkalmazandó akciós feltételek szerinti kedvezményeket – a Yettel legkésőbb az előfizetési díjról szóló második számlában jeleníti meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés határozott időtartam (húségidő) vállalásával kerül megkötésre és ezen időtartam (húségidő) lejártá előtt felmondásra kerül, úgy a Szolgáltató a telepítési díjra kapott kedvezmények megtérítését követelje az Előfizetőtől a soron következő számlában érvényesítve, legfeljebb a fenti összegben.

5.2. A helyszíni munkavégzéskor kérhető extra szolgáltatások díjai

A Yettel a Telepítéskor vagy a hibaelhárításkor a szerződésszerű szolgáltatásnyújtáshoz szükséges, kötelezettségébe tartozó műszaki munkákon túl a Szolgáltatási Címen történő helyszíni munkavégzéskor az alábbi díjak alkalmazására jogosult.

A felmerülő extra szolgáltatásokat a Yettel az Előfizető tájékoztatása mellett a következő számlán terheli ki.

Szolgáltatások	Díjak (bruttó)
Kiszállási díj	26 000 HUF
Kábelezés lakóingatlanban, álmennyezet felett	23 000 HUF
Födémáttörés	23 500 HUF
Vezetékbehúzás meglévő csőhálózatba	23 000 HUF
Kábelezés melléképületben	27 000 HUF
Vezetékelvezés kábelcsatornában	23 000 HUF
Eszköz falra szerelése	9 000 HUF
WiFi SSID beállítás	3 000 HUF
Végpont áthelyezés ingatlanon belül	8 500 HUF
Passzív hálózati elem leszerelése	40 000 HUF
Optikai kábel beltéren (5 méter)	500 HUF
Optikai kábel kültéren (5 méter)	500 HUF

5.3. Szüneteltetés, korlátozás alatti díjak

Szüneteltetés

Ha az előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, annak időtartamára az Előfizető csak csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére köteles, mely a vezetékes internet esetében a Díjszabási feltételek 2. pontjában szereplő Havi előfizetési díj 50%-a. Továbbá a Yettel TV Szolgáltatás, illetve a Yettelen keresztül igénybe vett, de harmadik fél médiaszolgáltató platformján és felületein keresztül hozzáférhető lekérhető audiovizuális médiaszolgáltatások esetében az ÁSZF 8. mellékletének 2.1. és 2.2. pontjában szereplő havidíjak 25%-a.

A Yettel a szüneteltetést követő visszakapcsolásért díjat nem számít fel.

Korlátozás

A Szolgáltatás korlátozása alatt a Yettel, nyújtott szolgáltatással arányos díjat számít fel, mely a vezetékes internet esetében a Díjszabási feltételek 2. pontjában szereplő Havi

előfizetési díj 50%-a. A Yettel TV Szolgáltatás, illetve a Yettelen keresztül igénybe vett, de harmadik fél médiaszolgáltató platformján és felületein keresztül hozzáférhető lekérhető audiovizuális médiaszolgáltatások esetében az ÁSZF 8. mellékletének 2.1. és 2.2. pontjában szereplő havidíjak 25%-a.

5.4. További (adminisztrációs) díjak

5.4.1. A Yettel által alkalmazott és az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.9. alfejezetében szereplő **Egyéb díjak** megfelelően irányadóak a jelen ÁSZF-melléklet alapján igénybe vett Szolgáltatás esetében is, amennyiben azok a Szolgáltatásra annak jellege alapján értelmezhetők és amelyre vonatkozóan a jelen ÁSZF-melléklet eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

5.4.2. A **Szolgáltatási Cím módosításának egyszeri díja** bruttó 4000 forint, amely utólag az előfizetési díjra vonatkozó számlában kerül kiterhelésre.

6. ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. Már nem értékesíthető díjcsomagok

[szerkesztésre fenntartva]

6.2. Már nem értékesíthető kiegészítő szolgáltatások

[szerkesztésre fenntartva]

FÜGGELÉK**A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET FÖLDRAJZI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETE**

Településlista				
Acsa	Béb	Budapest_15	Csorvás	Érd
Adásztevel	Békás	Budapest_16	Csót	Erdőkertes
Ajka	Békés	Budapest_17	Csővár	Erdőkürt
Alcsútdoboz	Békéscsaba	Budapest_18	Dabas	Erdőtarcsa
Aldebrő	Békésszentandrás	Budapest_19	Dág	Érsekvadkert
Algyő	Bekőlce	Budapest_20	Dáka	Esztergom
Alsónémedi	Bélapátfalva	Budapest_21	Dánszentmiklós	Etes
Alsóörs	Bélmegyer	Budapest_22	Dány	Etyek
Alsóvadász	Bénye	Budapest_23	Dávod	Fábiánsebestyén
Anarcs	Bér	Bugyi	Debrecen	Farkasgyepű
Andornaktálya	Berente	Buják	Derekegyház	Farkaslyuk
Annayölgy	Berettyóújfalu	Bükkmogyorósd	Délegyháza	Farmos
Apaj	Berhida	Bükkszentkereszt	Demjén	Fegyvernek
Apc	Berkenye	Bükkszentmárton	Detk	Fehérgyarmat
Áporka	Besenyőd	Bükkzsérc	Diósd	Fehérvárcsurgó
Aszaló	Besenyszög	Cegléd	Diósjenő	Felcsút
Aszód	Biatorbágy	Ceglédbercel	Domaháza	Feldebrő
Bácsalmás	Bicske	Celldömölk	Domaszék	Felsőcsatár
Bag	Boconád	Cered	Domony	Felsőörs
Baj	Bodmér	Csabacsúd	Domoszló	Felsőpakony
Baja	Bogács	Csabaszabadi	Dömsöd	Felsőtárkány
Bajna	Bogád	Csákvár	Dorog	Felsőzsolca
Bajót	Boldva	Csanádapáca	Dorogháza	Fenyőfő
Bakonykoppány	Bordány	Csanádpalota	Dozmat	Földeák
Bakonyszücs	Bucsa	Csány	Drégelypalánk	Fót
Bakonytamási	Bucsu	Csanytelek	Dunaharaszti	Füzesabony
Baks	Budajenő	Csárdaszállás	Dunakeszi	Füzesgyarmat
Balassagyarmat	Budakalász	Csátalja	Dunaújváros	Galgagyörk
Balaton	Budakeszi	Csécse	Ebes	Galgahévíz
Balatonalmádi	Budaörs	Csehbánya	Ecséd	Galgamácsa
Balatonfüred	Budapest_01	Csemő	Ecseg	Gánt
Balatonfűzfő	Budapest_02	Cserépfalu	Ecsefalva	Gárdony
Balkány	Budapest_03	Cserépváralja	Ecser	Gecse
Balmazújváros	Budapest_04	Csetény	Edelény	Gencsapáti
Bánd	Budapest_05	Csévharaszt	Eger	Gérce
Baracs	Budapest_06	Csobánka	Egerbakta	Geszt
Baracska	Budapest_07	Csókakő	Egerbocs	Gesztely
Báránd	Budapest_08	Csolnok	Egercsehi	Göd
Barcs	Budapest_09	Csomád	Egerszalók	Gödöllő
Bárna	Budapest_10	Csömör	Egerszólát	Gomba
Bátmonostor	Budapest_11	Csöngé	Egyházasdengeleg	Gyál
Bátonyterenye	Budapest_12	Csongrád	Elek	Gyomaendrőd
Bátor	Budapest_13	Csopak	Endrefalva	Gyömrő
Battonya	Budapest_14	Csörög	Ercsi	Gyöngyös

Településlista				
Gyöngyösfalu	Jászfelsőszentgyörgy	Kiskunfélegyháza	Magyargencs	Nagykátá
Gyöngyössolymos	Jászfényszaru	Kiskunhalas	Majosháza	Nagykovácsi
Győr	Jászjákóhalma	Kiskunlacháza	Makád	Nagykozár
Gyula	Jászszentandrás	Kiskunmajsa	Maklár	Nagylak
Gyulaháza	Jásztelek	Kismaros	Makó	Nagylóc
Gyúró	Jenő	Kisnána	Marcalgergelyi	Nagymágocs
Hajdúböszörmény	Jobbágyi	Kisoroszi	Marcaltó	Nagymaros
Hajdúszoboszló	Kaba	Kissikátor	Markaz	Nagyoroszi
Hajmáskér	Kajászó	Kisszállás	Maroslele	Nagysáp
Halásztelek	Kakucs	Kistarcsa	Martfű	Nagytálya
Halmajugra	Kál	Kistelek	Martonvásár	Nagytarcsa
Hangács	Kálló	Kisújszállás	Mátraszele	Nagytevel
Hangony	Kamut	Kóka	Mátraterenye	Nagytóke
Harka	Kántorjánosi	Komló	Medgyesbodzás	Nagyveleg
Hatvan	Kápolna	Kompolt	Medgyesegyháza	Nagyvisnyó
Héhalom	Kápolnásnyék	Kondoros	Ménkerék	Nárai
Hercegszántó	Kaposvár	Körösladány	Mélykút	Narda
Heréd	Kapuvár	Körösnagyharsány	Mende	Nemeskocs
Herend	Karácsond	Köröstarcsa	Mesteri	Nemesszalók
Hernádkak	Karancsalja	Körösújfalú	Mezőgyán	Nemesvámos
Heves	Karancsberény	Kosd	Mezőhegyes	Nemti
Hevesaranyos	Karancskeszi	Kőszárhegy	Mezőkeresztes	Nógrád
Hévíz	Karancslapujtő	Kőtelek	Mezőkövesd	Nóráp
Hévízgyörk	Kaszaper	Köveg	Mezőlak	Noszvaj
Hódmezővásárhely	Káva	Kozárd	Mihályháza	Novaj
Homokbödöge	Kazár	Kozármisleny	Mikófalva	Nyárad
Hort	Kazincbarcika	Kulcs	Miskolc	Nyáregyháza
Hosszúhetény	Kecskemét	Kunágota	Mogyoród	Nyékládháza
Ikervár	Kelebia	Lajoskomárom	Mogyorósbánya	Nyergesújfalú
Iklad	Keléd	Lajosmizse	Moha	Nyíradony
Inárcs	Kemeneshőgyész	Lakitelek	Monor	Nyírcsászári
Isaszeg	Kemenespálfa	Laskod	Monorierdő	Nyíregyháza
Iszkaszentgyörgy	Kemenesszentpéter	Lénárdaróc	Mónosbél	Nyírgyulaj
Isztimér	Kenderes	Lókút	Mór	Nyírvákó
Ivánca	Kengyel	Lórév	Mórahalom	Nyírpazony
Jákfa	Kerecsend	Lőrinci	Murony	Nyomár
Jánoshalma	Kerepes	Lovas	Nádudvar	Ócsa
Járdánháza	Kesztölc	Lovászipatona	Nagybaracska	Ófehértó
Jásd	Kétsoprony	Ludas	Nagydém	Olaszfalu
Jászágó	Kevermes	Lukácsháza	Nagyesztergár	Onga
Jászárokszállás	Kincsesbánya	Maglód	Nagyfüged	Ópusztaszer
Jászberény	Királyhegyes	Magyaralmás	Nagygyimót	Órbottyán
Jászboldogháza	Kisbágyon	Magyarbánhegyes	Nagykálló	Órhalom
Jászdózsa	Kisdombgyház	Magyardombgyház	Nagykanizsa	Orosháza

Településlista				
Oroszlány	Pusztazámor	Szendehely	Telki	Vaskút
Öskü	Rábapaty	Szentendre	Tés	Vaszar
Ostoros	Rácalmás	Szentes	Tinnye	Vécs
Ózd	Ráckeve	Szentgál	Tiszaalpár	Vecsés
Palotás	Rád	Szentistván	Tiszasüly	Végegyháza
Paloznak	Rákócziánya	Szentkirályszabadja	Tiszatenyő	Velence
Pánd	Rákóczi falva	Szentmártonkáta	Tiszaújváros	Veresegyház
Pápa	Rákócziújfalu	Szigetbecse	Tóalmás	Verőce
Pápadereske	Remeteszőlős	Szigetcsép	Tófalú	Verpelét
Pápakovácsi	Rimóc	Szigetmonostor	Tök	Verseg
Pásztó	Romonya	Szigetszentmárton	Tokod	Vértesszőlős
Patvarc	Rózsaszentmárton	Szigetszentmiklós	Tokodaltáró	Vértesszőlős
Páty	Sajóörös	Szigetújfalu	Tököl	Veszprém
Pécel	Sajószöged	Szihalom	Tompa	Villány
Pécs	Salgótarján	Sziksó	Tordas	Vinár
Penc	Sárbogárd	Szilvásvár	Törökszentmiklós	Visznek
Pénzesgyőr	Sárisáp	Szirák	Torony	Vizslás
Perenye	Sarkad	Szob	Tótkomlós	Zalaegerszeg
Perkáta	Sárkeresztés	Szód	Tura	Zaránk
Péteri	Sárosd	Szódliget	Ugod	Ziliz
Pétfürdő	Sárszentmihály	Szokolya	Újbarok	Zirc
Petneháza	Sé	Szolnok	Újfehértó	Zsádány
Petőfibánya	Seregélyes	Szombathely	Újhartyán	Zsámbék
Piliny	Siklós	Szomolya	Újlengyel	Zsámbok
Pilisborosjenő	Siófok	Szúcs	Újszilvás	
Piliscsaba	Solymár	Tabajd	Üllő	
Piliscsév	Somoskőújfalu	Tahitófalu	Úny	
Pilisjászfalu	Sopron	Takácsi	Uraiújfalu	
Pilisszántó	Söpte	Taksony	Úrhida	
Pilisszentiván	Sóskút	Tápiógyörgye	Úri	
Pilisszentkereszt	Sótorny	Tápiószecső	Üröm	
Pilisszentlászló	Sülysáp	Tápiószéle	Vác	
Pilisvörösvár	Szada	Tápiószőlős	Vácduka	
Pócsmegyer	Szajol	Táplánszentkereszt	Vácegres	
Polgár	Szár	Tar	Váchartyán	
Polgárdi	Szárliget	Tard	Váckisújfalu	
Pomáz	Szarvasgede	Tarhos	Vácrátót	
Porva	Szarvaskő	Tarnaméra	Vácszentlászló	
Püspökhatvan	Szatymaz	Tarnaörs	Valkó	
Püspökladány	Százhalombatta	Tarnasádnagy	Vanyarc	
Püspökszilágy	Szeged	Tárnok	Vanyola	
Pusztamonostor	Szeghalom	Tát	Városlőd	
Pusztatottlaka	Szegvár	Tatabánya	Várpalota	
Pusztavacs	Székesfehérvár	Tatárszentgyörgy	Vasad	