2. SZ. MELLÉKLET
AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK (ÉRINTETTEK) SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A YETTEL MAGYARORSZÁG ZRT.-NÉL (ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ)

Hatályos: 2025. szeptember 30-tól
Készítés időpontja: 2025.08.15.

Tartalomjegyzék

I. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME 3

1. Az üzletben történő írásbeli, Számlás szolgáltatásra és Kártyás mobil internet szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok 3

2. A telefonon, valamint elektronikus szerződéskötő felületen (a Szolgáltató internetes honlapján) történő Számlás szolgáltatásra és Kártyás mobil internet szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megkötése és a szerződés kezelése során kezelt adatok 6

3. Hanghívásra alkalmas Előre Fizetett Díjú Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok 10

4. Az Előfizetők általi hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a alapján végzett adatkezeléssel érintett adatok 14

5. Az előfizetői szolgáltatás nyújtása, a szerződéses jogviszony fenntartása kapcsán kezelt személyes adatok, ideértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatokat 16

6. Az Eht. 159/A. §-a alapján bűnüldözési célra elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok 20

7. A panaszbejelentések kivizsgálása során kezelt adatok 21

8. Biztonsági kamera által készített képfelvétel használata 22

9. Ügyfélszolgálathoz érkező megkeresések és az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetések rögzítése során kezelt adatok 22

10. Előfizetői listák, előfizetői névjegyzékek, címtárak készítéséhez kezelt adatok 24

11. Személyes jellemzők értékelése profilalkotással 24

12. Közvetlen üzletszerzési, piackutatási célra kezelt adatok 27

13. Adatok továbbítása bankkártyás fizetés esetén 28

14. Készülékek javítása céljából kezelt adatok 29

15. Előfizetői adatok kezelése az ügyintézők teljesítményértékelése, jutalékszámítása során 30

16. Előfizetői adatok kezelése a bírósági és egyéb hatósági eljárások, valamint a Szolgáltató szerződéses partnereivel szemben felmerülő jogi igényérvényesítés során 30

17. Természetes személyek adatainak kezelése információadás, illetve hatósági eljárások során 31

18. Szolgáltató honlapján található sütik (cookie-k) 32

19. Szolgáltatás nyújtásához szükséges, fixen telepített végberendezés(ek) felszerelésével kapcsolatos adatkezelés 33

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA 33
II. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A TOVÁBBÍTÁS KÖTELEZŐ ESETEI 35
III. AZONOSÍTÓKIJELZÉS 39
IV. A HÍVÁSRÉSZLETEZŐ ADATTARTALMA 40
V. TÁJÉKOZTATÓ A SZOLGÁLTATÁSSAL TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEK ÉS SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGÁRÓL 41
VI. AZ ÉRINTETT JOGAI A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN 43
1. Az Érintett jogai 43
1.1. Hozzáférés joga 43
1.2. Helyesbítés 44
1.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) 44
1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog 44
1.5. A tiltakozáshoz való jog 44
1.6. Az adathordozhatósághoz való jog 45
1.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog 45
1. Jogok gyakorlása az Érintett halála esetén 45
VII. JOGORVOSLAT 45
VIII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ 46

A Yettel Magyarország Zrt. („Szolgáltató”) az Érintetteket (így különösen az Előfizetőket) az adatkezelés megkezdése előtt a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről az alábbiak szerint. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

I. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME

1. Az üzletben történő írásbeli, Számlás szolgáltatásra és Kártyás mobil internet szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok

a) Az Eht. 154. § (2) bekezdése, 157. § (2) bekezdése, valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (Eszr.) 11. § a) pontja alapján a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

i) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
ii) az előfizetői hozzáférési pont helye;
iii) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
iv) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
v) üzleti/intézményi Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
vi) korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatai tekintetében korlátozott Előfizető esetén a törvényes képviselőjének i), iii), iv) és vii) pontokban meghatározott adatai*;
vii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím, üzleti/intézményi Előfizető esetén az általa megadott kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe);
viii) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
ix) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma,
x) amennyiben az Előfizető helyett meghatalmazott jár el, a meghatalmazott (i), (iii) és iv) pontokban meghatározott adatai.

* a vi) pont csak számlás előfizetés (azaz igénybevételi díjat utólag fizető Előfizetők) esetén alkalmazandó.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- az Előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve az Előfizetővel történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, az előfizetői szolgáltatás nyújtása;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése;
- számhordozhatóság biztosítása;
- a Szolgáltató az Előfizető egyes követeléseit a Ptk. engedményezésről szóló rendelkezései (6:193-201. §-ok) alapján követeléskezelő cégek részére átruházhatja (faktoring). Ezekben az esetekben a jelen tájékoztatóban megjelölt, számlázás és díjak beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljára kezelt személyes adatok a behajtással megbízottak, illetve a követeléskezelő cégek részére átadásra, illetve továbbításra kerülnek.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Előfizetői szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, Előfizető általi megszüntetése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	az Előfizetői szerződés teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
4.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	kibocsátott számlák, előfizetői szerződések, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
6.	adófizetési kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
7.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 158. § (5) bekezdése, a 157. § (3) bekezdése és a 159/A. § (3) bekezdése alapján az adatok keletkezését követő egy év
8.	az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
9.	követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10.	az előfizetői szolgáltatás nyújtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (3) bekezdés	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig
11.	üzleti/intézményi Előfizető kapcsolattartójával való kapcsolat-tartás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

b) <u>Az Előfizetők Előfizetői szerződés szerint kezelt további adatai</u>:

i) az üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személyek személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, digitális aláírás rögzítés esetén az egyéni Előfizető aláírásának helyzete, nyomáserőssége, gyorsulása és sebessége;
ii) egyéni Előfizetők diákigazolványának száma;
iii) egyéni Előfizetők állampolgársága, neme, valamint a korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatai tekintetében korlátozott Előfizető törvényes képviselőjének állampolgársága;
iv) az üzleti/intézményi Előfizetők adószáma;
v) üzleti/intézményi Előfizetők esetén az aláírási címpéldány vagy aláírásminta;
vi) üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személy(ek) – ide értve azt is, ha az egyéni vállalkozó saját nevében jár el – neve, születési helye és ideje, anyja neve, digitális aláírás rögzítés esetén az aláírás helyzete, nyomáserőssége, gyorsulása és sebessége;
vii) az Előfizető e-mail címe;
viii) egyéni Előfizető vagy képviseletében eljáró személy, továbbá egyéni vállalkozó által bemutatott adóigazolványon feltüntetett adóazonosító jele;
ix) számlaküldési név;
x) technikai, adminisztratív azonosítók (pl. PIN, PUK kód, számlázási azonosító);
xi) az Érintett fizetőképességének felmérése céljából az Előfizető neve, e-mail címe, neme, vásárlásának helyszíne;
xii) kedvezményes készülékvásárlás esetén, valamint visszatérő visszaélések megelőzése és szűrésének elősegítése céljából az Előfizető neve, születési helye, születési ideje, anyja születéskori neve, valamint szerződés azonosító, szerződés megszűnésének időpontja és oka.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- az Előfizető azonosítása, kapcsolattartás;
- az Előfizető azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- az előfizetői szolgáltatás nyújtása, számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- az Érintett fizetőképességének vizsgálata (a fizetőképesség felmérése céljából végzett profilalkotásról szóló tájékoztatás a jelen Adatkezelési tájékoztató 11. pontjában található);
- kedvezményes készülékvásárlás esetén, valamint a visszatérő visszaélések megelőzése és szűrésének elősegítése;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése;
- a szerződés teljesítése és ennek ellenőrzése;
- számhordozhatóság biztosítása.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Előfizető azonosítása, kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	az Előfizető azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
4.	az Érintett fizetőképességének felmérése	Az előfizetői szerződés megkötését	a fizetőképességi vizsgálat lezárultáig és

		megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	szerződéskötés esetén az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz a szerződés megszűnésétől számított 1 évig
5.	Kedvezményes készülékvásárlás esetén, valamint visszatérő visszaélések megelőzése és szűrésének elősegítése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, készülék vételárrészlet tartozás esetén a szerződés megszűnésétől számított 5 évig
6.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 158. § (5) bekezdése, a 157. § (3) bekezdése és a 159/A. § (3) bekezdése alapján az adatok keletkezését követő egy év
7.	az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
8.	technikai, adminisztratív azonosítók alkalmazása a szerződés teljesítésére	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	díjfizetéssel, számlázással kapcsolatos adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig, egyéb esetben az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
9.	a szerződés teljesítésének ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10	követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

A jelen pontban írott azon esetekben, amikor az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat, ezt a jogot és a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi.

2. A telefonon, valamint elektronikus szerződéskötő felületen (a Szolgáltató internetes honlapján) történő Számlás szolgáltatásra és Kártyás mobil internet szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megkötése és a szerződés kezelése során kezelt adatok

a) Az Eht. 154. § (2) bekezdése és a 157. § (2) bekezdése alapján, valamint az Eszr. 11. § a) pontja alapján kezelt adatok:

i) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye*, kiszállítási cím, a kiszállításhoz kapcsolódó értesítési telefonszám;

ii) az előfizetői hozzáférési pont helye;
iii) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
iv) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
v) üzleti/intézményi Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma*;
vi) korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatai tekintetében korlátozott Előfizető esetén a törvényes képviselőjének i), iii), iv), és vii) pontokban meghatározott adatai**;
vii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím, üzleti/intézményi Előfizető esetén az általa megadott kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe);
viii) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
ix) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma;
x) amennyiben az Előfizető helyett meghatalmazott jár el, a meghatalmazott (i), (iii) és iv) pontokban meghatározott adatai.

* Az i) pontból a székhely, valamint a v) pont Expressz csomagra történő szerződéskötés esetén nem alkalmazandó.

** A vi) pont csak számlás előfizetés (azaz igénybevételi díjat utólag fizető Előfizetők) esetén alkalmazandó.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- az Előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve az Előfizetővel történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, az előfizetői szolgáltatás nyújtása;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése;
- számhordozhatóság biztosítása;
- a Szolgáltató az Előfizető egyes követeléseit a Ptk. engedményezésről szóló rendelkezései (6:193-201. §-ok) alapján követeléskezelő cégek részére átruházhatja (faktoring). Ezekben az esetekben a jelen tájékoztatóban megjelölt, számlázás és díjak beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljára kezelt személyes adatok a behajtással megbízottak, illetve a követeléskezelő cégek részére átadásra, illetve továbbításra kerülnek.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Előfizetői szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, Előfizető általi megszüntetése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	az Előfizetői szerződés teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig

	ellenőrzése, valamint számlázás		
4.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	kibocsátott számlák, előfizetői szerződések, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
6.	adófizetési kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
7.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 158. § (5) bekezdése, a 157. § (3) bekezdése és a 159/A. § (3) bekezdése alapján az adatok keletkezését követő egy év
8.	az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
9.	követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10.	az előfizetői szolgáltatás nyújtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (3) bekezdés	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig
11.	üzleti/intézményi Elő-fizető kapcsolattartójával való kapcsolat-tartás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

b) <u>Az Előfizetői szerződés szerint kezelt további adatok:</u>

i) az üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személyek személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
ii) egyéni Előfizetők állampolgársága, neme, valamint a korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatai tekintetében korlátozott Előfizető törvényes képviselőjének állampolgársága;
iii) technikai, adminisztratív azonosítók (pl. PIN, PUK kód, számlázási azonosító);
iv) online vásárlás esetén, amikor nincs lehetőség személyes interakcióra és a megrendelésre 22.00 és 08.00 óra között kerül sor, a publikusan elérhető on-line információk;
v) számlaküldési név;
vi) az Érintett fizetőképességének felmérése céljából az Előfizető neve, e-mail címe, neme, vásárlásának helyszíne;
vii) kedvezményes készülékvásárlás esetén, valamint a visszatérő visszaélések megelőzése és szűrésének elősegítése céljából az Előfizető neve, születési

helye, születési ideje, anyja születéskori neve, valamint szerződés azonosító, szerződés megszűnésének időpontja és oka.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- az Előfizető azonosítása;
- az Előfizető adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- az előfizetői szolgáltatás nyújtása, számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- az Érintett fizetőképességének vizsgálata (a fizetőképesség felmérése céljából végzett profilalkotásról szóló tájékoztatás a jelen Adatkezelési tájékoztató 11. pontjában található);
- kedvezményes készülékvásárlás esetén, valamint a visszatérő visszaélések megelőzése és szűrésének elősegítése;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése;
- a szerződés teljesítése és ennek ellenőrzése;
- számhordozhatóság biztosítása.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Előfizető azonosítása	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	az Előfizető azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
4.	az Érintett fizetőképességének felmérése	Az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a fizetőképességi vizsgálat lezárultáig és szerződéskötés esetén az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz a szerződés megszűnésétől számított 1 évig
5.	Kedvezményes készülékvásárlás esetén, valamint a visszatérő visszaélések megelőzése és szűrésének elősegítése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, készülék vételárrészlet tartozás esetén a szerződés megszűnéséről számított 5 évig
6.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 158. § (5) bekezdése, a 157. § (3) bekezdése és a 159/A. § (3) bekezdése alapján az adatok keletkezését követő egy év

7.	az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
8.	technikai, adminisztratív azonosítók alkalmazása a szerződés teljesítésére	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	díjfizetéssel, számlázással kapcsolatos adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig, egyéb esetben az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
9.	a szerződés teljesítésének ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10	követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

A jelen pontban írott azon esetekben, amikor az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat, ezt a jogot és a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi.

3. Hanghívásra alkalmas Előre Fizetett Díjú Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok

a) Az Eht. 154. § (2) bekezdése, 157. § (2) bekezdése, valamint az Eht. 129. § (2)-(2a) bekezdéseiben elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok:

i) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye*;
ii) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
iii) az egyéni Előfizetők személyi igazolványának, vagy útlevelének, vagy kártya formátumú vezetői engedélyének száma (okmány típusának megjelölése);
iv) üzleti/intézményi Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma*;
v) az üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személyek – ideértve azt is, ha az egyéni vállalkozó saját nevében jár el – neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, lakóhelye, tartózkodási helye*;
vi) az üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személyek személyi igazolványának, vagy útlevelének, vagy kártya formátumú vezetői engedélyének száma* (okmány típusának megjelölése);
vii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím, üzleti/intézményi Előfizető esetén az általa megadott kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe);
viii) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
ix) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

* Az i) pontból a székhely, valamint a iv)-vi) pontok Expressz csomagra történő szerződéskötés esetén nem alkalmazandók.

Az adatok kezelésének célja:

- az Előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve az Előfizetővel

történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, az előfizetői szolgáltatás nyújtása;
- az Eht. 127. § (2d) bekezdésében meghatározott jelzés küldése rendvédelmi szerveknek;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése;
- számhordozhatóság biztosítása.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Előfizetői szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, Előfizető általi megszüntetése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig (kivéve, ha a szerződés nem került megkötésre – a személyazonosító okmányon szereplő személyazonosító adatok, személyi igazolványának száma, a lakcímet igazoló okmányon szereplő lakcím, valamint a lakcímet igazoló hatósági igazolványnak száma-attól függően, hogy az Előfizető meddig jut el a szerződéskötési folyamatban, melyek megőrzési ideje a szerződéskötéstől vagy a szerződéskötési folyamat megszakadásától számított 192 óra).
2.	az Előfizetői szerződés teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
4.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	kibocsátott számlák, előfizetői szerződések, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
6.	adófizetési kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig

7.	az Eht. 127. § (2d) bekezdésében meghatározott jelzés küldése rendvédelmi szerveknek	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	5 évig
8.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 158. § (5) bekezdése, a 157. § (3) bekezdése és a 159/A. § (3) bekezdése alapján az adatok keletkezését követő egy év
9.	az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10.	az előfizetői szolgáltatás nyújtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (3) bekezdés	az Eht. 154. § (3) bekezdés alapján az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig
11.	üzleti/intézményi Előfizető kapcsolattartójával való kapcsolat-tartás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

b) <u>Az Előfizetők Előfizetői szerződés szerint kezelt további adatai üzletben vagy Yettel alkalmazáson keresztül történő szerződéskötés esetén</u>:

i) egyéni Előfizetők diákigazolványának száma;
ii) egyéni Előfizetők állampolgársága, neme, valamint a korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatai tekintetében korlátozott Előfizető törvényes képviselőjének állampolgársága;
iii) az üzleti/intézményi Előfizetők adószáma;
iv) üzleti/intézményi Előfizetők esetén az aláírási címpéldány vagy aláírásminta;
v) az Előfizető számlázási címe;
vi) egyéni Előfizető vagy képviseletében eljáró személy, továbbá egyéni vállalkozó által bemutatott adóigazolványon feltüntetett adóazonosító jele*;
vii) számlaküldési név;
viii) online vásárlás esetén, amikor nincs lehetőség személyes interakcióra és a megrendelésre 22.00 és 08.00 óra között kerül sor, a publikusan elérhető on-line információk;
ix) technikai, adminisztratív azonosítók (pl. PIN, PUK kód);
x) az Érintett fizetőképességének felmérése céljából az Előfizető neve, e-mail címe, neme, vásárlásának helyszíne,
xi) az Alkalmazáson keresztül történt szerződéskötés esetén az Előfizető által rögzített bankkártyát kibocsátó kártyatársaság neve, a bankkártya számának utolsó négy számjegye, valamint lejáratának dátuma (év és hónap), a mentett bankkártya aktív státuszának időtartama.

* A dokumentum bemutatására és rögzítésére csak akkor kerül sor, ha az Érintett a visszaélés-megelőzési vizsgálat feltételeit részben a megjelölt dokumentum bemutatásával kívánja teljesíteni.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- az Előfizető azonosítása;

- az Előfizető azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- az előfizetői szolgáltatás nyújtása, számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- az Érintett fizetőképességének vizsgálata (a fizetőképesség felmérése céljából végzett profilalkotásról szóló tájékoztatás a jelen Adatkezelési tájékoztató 11. pontjában található);
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése;
- a szerződés teljesítése és ennek ellenőrzése;
- számhordozhatóság biztosítása.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Előfizető azonosítása	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	az Előfizető azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig; az Alkalmazásban rögzített bankkártya adatai esetében a rögzített bankkártya adatok előfizető általi megváltoztatásáig, ill. a szerződés megszűnéséig
4.	az Érintett fizetőképességének felmérése	Az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a fizetőképességi vizsgálat lezárultáig és szerződéskötés esetén az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz a szerződés megszűnésétől számított 1 évig
5.	az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 158. § (5) bekezdése, a 157. § (3) bekezdése és a 159/A. § (3) bekezdése alapján az adatok keletkezését követő egy év
6.	az Eht. 150. §-ában meghatározott számhordozhatóság biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
7.	technikai, adminisztratív azonosítók alkalmazása a szerződés teljesítésére	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	díjfizetéssel, számlázással kapcsolatos adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig, egyéb esetben az

			Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
8.	a szerződés teljesítésének ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

A jelen pontban írott azon esetekben, amikor az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat, ezt a jogot és a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi.

4. Az Előfizetők általi hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a alapján végzett adatkezeléssel érintett adatok

a) a jelen Adatkezelési tájékoztató 5-ös pontjában felsorolt adatok;
b) a hibabejelentésről készült hangfelvétel vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvétel;
c) az Előfizető értesítési címe, amennyiben az eltér állandó lakcímétől;
d) a hibajelenség leírása;
e) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra), hibabejelentés megtételének helye és módja;
f) a hiba oka, a hibához kapcsolódó előfizetői bejelentések, valamint az ezek megoldásához szükséges hálózat által mért adatok, behatárolásukra tett intézkedések és azok eredménye;
g) az Érintettek hozzájárulása alapján, hibajavítás céljából i) a hálózati adatcsomag elemzés (deep packet inspection stb.) során kezelt adatok, valamint ii) a távoli menedzselést lehetővé tevő végberendezés és ahhoz kapcsolódó eszközök működésével kapcsolatos adatok (wifi azonosító neve, ahhoz kapcsolódó készülékek neve stb.), továbbá iii) a hálózatminőség mérését lehetővé tevő mobiltelefonos applikáció által mért hálózatminőségi értékek, ideértve az applikációt üzemeltető harmadik fél által gyűjtött adatokat is;
h) a hiba-elhárítás módja, időpontja, eredménye (eredménytelensége és annak oka);
i) az Előfizetői értesítés módja és időpontja, különösen az Előfizetői bejelentés visszaigazolásáról és a g) pontban foglaltakról történő értesítés módja, időpontja
j) amennyiben a hibabejelentés a Webchat felületen keresztül történt, úgy a bejelentés ezen felületen elérhető szövege.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása, a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a hibabejelentések megfelelő módon történő rögzítése elektronikus módon, visszakereshetőség biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	1 év az Eht. 141. § (1) bek. alapján
2.	az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonon, vagy más hírközlési szolgáltatás felhasználásával tett	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	1 év az Eht. 141. § (1) bek. alapján

	szóbeli hibabejelentésről felvétel készítése és a felvétel tárolása fogyasztónak nem minősülő Előfizető esetén		
3.	az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonon, vagy más hírközlési szolgáltatás felhasználásával tett szóbeli hibabejelentésről készült felvétel készítése és a felvétel tárolása fogyasztónak minősülő Előfizető esetén	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	1 év az Eht. 141. § (1) bek. alapján és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bek. alapján
4.	a szolgáltatás megfelelő, optimális minőségének biztosítása, különösen a hiba detektálása, kivizsgálása, elhárítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig
5.	a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig
6.	hibabehatárolás és hibajavítás hálózati adatcsomag elemzés felhasználásával, valamint a távoli menedzselést lehetővé tevő végberendezés és ahhoz kapcsolódó eszközök működésének ellenőrzésével, továbbá a hálózatminőség mérését lehetővé tevő mobiltelefonos applikáció által mért hálózatminőségi értékek felhasználásával	az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (a) bek. a) pont	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az Eht. 141. § (1) bekezdés szerint 1 évig

A Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041928, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) mint adatkezelő részére, a közöttük fennálló, a 800 MHz-es 4G mobilhálózattal kapcsolatos együttműködési megállapodás keretében e hálózat útján nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások minőségével kapcsolatos hibabejelentések, illetve panaszok kezelésében történő együttműködés céljára, az alábbiakban részletezett adatokat továbbítja:

a) a jelen Adatkezelési tájékoztató 5-ös pontjában felsorolt adatok közül az alábbiakat:
   i. az Előfizető azonosítója,
   ii. az állomás száma vagy egyéb azonosítója,
   iii. az előfizetői hozzáférési pont helye,

iv. a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók,

v. a szolgáltatás dátuma;

b) az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségei, értesítési címe, amennyiben az eltér állandó lakcímétől;

c) a hibajelenség leírása;

d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);

e) a hiba oka és annak behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;

f) a hiba-elhárítás módja, időpontja, eredménye (eredménytelensége és annak oka).

A felsorolt (továbbított) adatok kezelésének célja:

- a bejelentések megfelelő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében a bejelentéssel érintett hálózatot üzemeltető szolgáltatóval történő együttműködés, különösen a hiba elhárítása, a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése, visszakereshetőség biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig
2.	a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, különösen a hiba elhárítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig
3.	a bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 141. § (1) bekezdése szerint 1 évig

5. Az előfizetői szolgáltatás nyújtása, a szerződéses jogviszony fenntartása kapcsán kezelt személyes adatok, ideértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatokat

a) az Eht. 154. § (1), 155. § (3), valamint az Eht. 157. § (2) bekezdése által adott felhatalmazás alapján kezelt adatok

i) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., vagy 3. pontjában felsorolt adatok;
ii) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
iii) a hívó és a hívott előfizetői számok, illetve kapcsolódó azonosítók;
iv) az Előfizető címe és az állomás típusa;
v) az állomás száma vagy egyéb azonosítója;
vi) a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges műszaki adatok, ideértve különösen következő adatokat: a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a

továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók;

vii) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;

viii) a díjfizetéssel - ideértve különösen a díj megfizetésének módját, időpontját és helyét - és a díjtartozással összefüggő adatok;

ix) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

x) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonos által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok;

xi) az ÁSZF 13.3.3 pontja szerinti mobil eszköz letiltással kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. letiltás oka, letiltás időpontja, letiltás megszüntetésének időpontja);

xii) telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;

xiii) a közvetített szolgáltatás nyújtása során kezelt adatok, ideértve különösen a következő adatokat: a gépjármű rendszáma és a fizetéssel kapcsolatos adatok.

b) *az Eht. 127. § (2b) bekezdése, valamint az Eht. 129. § (2), (2b)-(2c) bekezdései által adott felhatalmazás alapján kezelt adatok*

i) az I. fejezet 3. a) pontjában felsorolt adatok hanghívásra alkalmas Előre Fizetett Díjú Szolgáltatás esetén;

ii) a hanghívásra alkalmas SIM kártya átadását megelőzően az Előre Fizetett Díjú Szolgáltatás Előfizetője által bejelentett Használó alábbi adatai:
- neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- személyi igazolványának, vagy útlevelének, vagy kártya formátumú vezetői engedélyének száma (okmány típusának megjelölése).

iii) Ha a szerződések láncolata az 1 évet meghaladja, akkor a szerződés megkötésének (feltöltés) napját követő 1 évig, majd évente az évforduló napjáig a tárolt díjfizetési adatok.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- az előfizetői szolgáltatás nyújtása, számlázás, a díjszámítás helyességének biztosítása, ellenőrzése, valamint a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Előfizetői szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az ügyintézés elősegítése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében;
- továbbítás más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak az Eht. 158. §-ában meghatározott feltételek szerint, illetve közös adatállomány működtetése;
- a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szolgáltatókkal történő elszámolás;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint a Szolgáltató által az Előfizető vagy Előfizetői csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatás, illetve ilyen szolgáltatás lehetőségének biztosítása;
- jogellenesen alkalmazott végberendezés használatának megakadályozása;
- szerződés módosításának, új szolgáltatások igénybevételének figyelemmel kísérése;
- a hanghívásra alkalmas Előre Fizetett Díjú Szolgáltatással rendelkező Előfizető, valamint az általa megadott Használó személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa érvényességének ellenőrzése,

valamint a jogszabályban meghatározott adategyeztetés elvégzése, és e célból az Előfizetővel való kapcsolattartás;
- a közvetített szolgáltatás nyújtása.

Azokban az esetben, amikor az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat, ezt a jogát, valamint a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
3.	kibocsátott számlák megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
4.	az Előfizetői szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, ideértve az Előfizető megkeresését is az előbbi cél megvalósítása érdekében	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
5.	kérdőívek küldése, a kérdőívek kiküldéséhez vezető előzményi adatok kezelése, a szolgáltatás minőségének ellenőrzése és javítása érdekében (amennyiben a felhasználó nem válaszol a megkeresésre)	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	maximum 2 hónap
6.	a kitöltött kérdőívek kiértékelése a szolgáltatás minőségének ellenőrzése és javítása érdekében (amennyiben a felhasználó válaszol a megkeresésre)	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cik (1) bek. a) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
7.	továbbítás más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak az Eht. 158. §-ában meghatározott feltételek szerint, illetve közös adatállomány működtetése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 158. § (5) bekezdése, a 157. § (3) bekezdése és a 159/A. § (3) bekezdése alapján az adatok keletkezését követő egy év
8.	a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szolgáltatókkal történő elszámolás	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

9.	a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint a Szolgáltató által az Előfizető vagy Előfizetői csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatásoknak, illetve az ilyen szolgáltatás lehetőségének biztosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
10.	jogellenesen alkalmazott végberendezés használatának megakadályozása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
11.	a hanghívásra alkalmas Előre Fizetett Díjú Szolgáltatással rendelkező Előfizető, valamint az általa megadott Használó személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényességének ellenőrzése, valamint a jogszabályban meghatározott adategyeztetés elvégzése, és e célból az Előfizetővel való kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont];	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
12.	a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatok kezelése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont és Eht. 154.§ (1) bek. és 155.§ (3) bek. alapján]	a szolgáltatás nyújtás időtartama, maximum 96 óra
13.	ügyfélszolgálati tevékenységeket támogatandó értesítések küldése (pl. ügyintézési időpont foglalásról)	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
14.	hatósági és egyéb megfelelőségi auditok végrehajtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], valamint jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
15.	szerződés módosításának, új szolgáltatások igénybevételének figyelemmel kísérése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
16.	az előfizetői szolgáltatás nyújtása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (3) bekezdés	az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig
17.	az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése és visszakapcsolása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; Eht. 135. és 136.§ alapján	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

18.	a közvetített szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a közvetített szolgáltatáshoz kapcsolódó tranzakció indításától számított 1 év

6. Az Eht. 159/A. §-a alapján bűnüldözési célra elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok

a) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., vagy 3. pontjában felsorolt adatok;
b) az előfizetői hozzáférési pont hívószáma, vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosítók;
c) a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
d) az alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
e) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint a mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
f) a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
g) internetes elektronikus levelezési szolgáltatás esetén a c) pont szerinti adatok a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan;
h) az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, valamint a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP-cím, felhasználói azonosító, hívószám;
i) az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP-cím, portszám);
j) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént;
k) sikertelen hívások esetén az fenti vonatkozó pontok szerinti adatok.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Eht. 159/A. § szerinti bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatszolgáltatási és adatmegőrzési kötelezettségnek való megfelelés.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Eht. 159/A. § szerinti bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatszolgáltatási és adatmegőrzési kötelezettségnek való megfelelés	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Eht. 159/A. §]	az adatok keletkezését, vagy az előfizetői szerződés megszűnését követő fél évig, vagy egy évig az Eht. 159/A. § (3) bek. alapján
2.	az Eht. szerinti adatszolgáltatás teljes körűségének, minőségének és időszerűségének biztosítása a hatósági megkeresések megőrzése által	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Eht. 159/A. § (4)], valamint jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a hatósági megkeresés beérkezését követő 5 év

7. A panaszbejelentések kivizsgálása során kezelt adatok

a) panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok;
b) panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
c) panasz részletes leírása;
d) panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke;
e) a panaszról készült jegyzőkönyvben rögzített egyéb adatok, így különösen a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz (hangfelvétel) egyedi azonosítószáma;
f) a panaszos számára megküldött válaszlevél másolata,
g) amennyiben a panasztétel a Webchat felületen keresztül történt, úgy a panasz ezen felületen elérhető szövege.

Amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az a)-f) pontban meghatározott adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- a panaszról felvétel, jegyzőkönyv készítése, a felvétel, jegyzőkönyv megőrzése;
- a panasz kivizsgálása, kezelése ideértve a díjreklamáció kezelését is;
- a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről
- a panaszkezelési folyamatok megfelelőségének, hatékonyságának ellenőrzése.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a panaszról jegyzőkönyv készítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	Fogyasztónak minősülő Előfizetők esetén 3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján, fogyasztónak nem minősülő Előfizetők esetén 1 év
2.	az ügyfélszolgálathoz telefonon, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával beérkező fogyasztónak minősülő Előfizető által tett szóbeli panaszról felvétel készítése, egyedi azonosítószám hozzárendelése és a felvétel tárolása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	5 év a 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bek. alapján és az Eht. 138. § (10) bek. alapján
3.	az ügyfélszolgálathoz telefonon, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával beérkező fogyasztónak nem minősülő Előfizető által tett szóbeli panaszról felvétel készítése, egyedi azonosítószám hozzárendelése és a felvétel tárolása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	1 év az Eszr. 4. § (5) bek. alapján

4.	a panasz kivizsgálásának, kezelésének jegyzőkönyvbe foglalása és válasz előkészítése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	Fogyasztónak minősülő Előfizetők esetén 3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján, fogyasztónak nem minősülő Előfizetők esetén 1 év
5.	a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről, adott esetben intézkedés tétele, ideértve a vitatott díjkülönbözet jóváírását	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	Fogyasztónak minősülő Előfizetők esetén 3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján, fogyasztónak nem minősülő Előfizetők esetén 1 év
6.	a panaszkezelési folyamatok megfelelőségének, hatékonyságának ellenőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	Fogyasztónak minősülő Előfizetők esetén 3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján, fogyasztónak nem minősülő Előfizetők esetén 1 év

8. Biztonsági kamera által készített képfelvétel használata

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján az Értékesítési Pontokon elhelyezett biztonsági kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik az adott területeken történteket, melynek során felvételt készítenek arc felismerő rendszer alkalmazása nélkül. A felvételek akkor használhatóak fel, ha a körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése (pl. bűncselekmény), az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá a felvételek megtekintése elengedhetetlenül szükséges, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár. Az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat, ezt a jogát, valamint a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi.

Az adatkezelés célja:

- személy- és vagyonvédelem.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján a biztonsági kamerák használata vagyonvédelmi célból	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	a felvételek az egyes üzletekben 30 napig kerülnek tárolásra

9. Ügyfélszolgálathoz érkező megkeresések és az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetések rögzítése során kezelt adatok

a) A Szolgáltató az Eht. 138. § (10) bekezdése szerinti megkeresés, illetve a Szolgáltatóval folytatott egyéb kommunikáció alkalmával az Előfizető azonosításához és a kommunikáció során elhangzottakkal kapcsolatban szükséges

lépések megtétele érdekében a szükséges adatokat kezeli és a telefonbeszélgetéseket rögzíti és kezeli, annak érdekében, hogy

- a hangfelvételek a jogszabályi előírások szerint rögzítésre kerüljenek és rendelkezésre álljanak,
- a Szolgáltató felhatalmazással rendelkező munkatársai, szerződéses partnerei - indokolt esetben az Előfizetők elégedettségének növelése érdekében - ellenőrizhessék a Telefonos Ügyfélszolgálat tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését (az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. NMHH rendelet);
- az Előfizetői szerződés teljesítése figyelemmel kísérésének biztosítása, továbbá, hogy az Előfizetői szerződésnek telefonos csatornán keresztül végrehajtott módosításai, illetve a telefonos csatornán tett szóbeli nyilatkozatok igazolhatóak legyenek.

b) A Szolgáltató a rögzített telefonbeszélgetéseket jogos érdek alapján kezeli annak érdekében, hogy az (i) ügyintézők tevékenységét ellenőrizze, (ii) az ügyintézőket értékelje és fejlessze, (iii) az ügyféligényeket és -panaszokat a legrövidebb határidővel és a legmagasabb minőségben kezelje. Szolgáltató számítástechnikai eszközt (szoftvert) is igénybe vesz, amely (hang)elemzést végez. Az elemzés keretében nem kerül sor a telefonbeszélgetésben résztvevők hangulatának, viselkedésének, vagy az Előfizető általi beszédben bizonyos szavak elhangzásának automatikus elemzésére. A rendszer felismeri a várakoztatást, csendet, egymásra beszélést a hangállományokban, továbbá vizsgálja, hogy az ügyintéző bizonyos kulcsszavakat elmond-e. A szoftver jelzi a Szolgáltató által kijelölt minőségellenőr számára, hogy mely hangfelvételekbe érdemes belehallgatnia; az ellenőrzés, értékelés, fejlesztési javaslatok eredménye az ő véleménye alapján alakul ki (azaz automatizált döntéshozatalra nem kerül sor). A hangfelvételekből a szoftver egy leiratot is készít (amely 3 hónap után már nem tartalmazza a hívó fél telefonszámát). Az Előfizetők a hangfelvételek e célú adatkezelése ellen tiltakozhatnak, akár a telefonbeszélgetés elején, akár azt követően (részletek: VI. cím 1.5 pont). Tiltakozás esetén a hangfelvétel vagy a felvétel alapján készült leirat törlésre kerül a hangelemzésre szolgáló rendszerből.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyéb telefonos csatornán és vagy egyéb elektronikus úton keresztüli kommunikáció, (kivéve panaszok és hibabejelentések) rögzítése és megőrzése, minőségi követelmények teljesülésének elemzése, az ügyfélszolgálat segítségével végrehajtott szerződésmódosítások, előterjesztett nyilatkozatok	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], Eht. 138. § (10) bek. alapján	Eht. 138. § (10) bek. alapján 1 év, maximum az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési idő végéig, 1 évig, szerződésmódosítások esetén a megőrzési idő 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében

	rögzítése, kezelése, megőrzése		
2.	hangfelvételek (illetve az azokból készült leiratok) számítástechnikai eszköz igénybevételével végzett elemzés segítségével történő kiértékelése az ügyintézők tevékenységének ellenőrzése, fejlesztése, valamint az ügyféligények és -panaszok legrövidebb határidővel és a legmagasabb minőségben történő kezelése céljából	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a hangfelvételek és leiratok az egyes betelefonálók azonosítására alkalmas módon a beszélgetés időpontjától számítva 3 hónapig kerülnek megőrzésre

10. Előfizetői listák, előfizetői névjegyzékek, címtárak készítéséhez kezelt adatok

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelyek Szolgáltató általi adatkezelését az Eht. 160. §-a vagy külön jogszabály lehetővé teszi. Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak, amennyi az azonosításához feltétlenül szükséges.

Az adatkezelés célja:
- jogszabály által előírt tájékoztatásnyújtás;
- előfizetői lista vezetése.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	az Eht. 160 § szerinti előfizetői listák, előfizetői névjegyzékek, címtárak fenntartása	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Eht. 160. §]	az előfizetés megszűnéséig
2.	azonosítási adatokon felüli további adatok rögzítése és fenntartása az előfizetői névjegyzékben	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	a hozzájárulás visszavonásáig

11. Személyes jellemzők értékelése profilalkotással

Az e célra kezelt adatok:
a) jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2. és 3. pontjában felsorolt adatok (pl. az Előfizető által igénybeveendő szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai);
b) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában felsorolt adatok (pl. forgalmi, számlázási adatok);
c) helymeghatározási adatok (hálózati cella-azonosító);
d) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 9. b) pontjában felsorolt adatok (pl. az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés során rögzített adatok);
e) minden a Szolgáltató által nyújtott vagy a Szolgáltató hálózatán igénybe vett szolgáltatás, valamint alkalmazás (pl. Yettel App) használatával kapcsolatos jellemzők és a szolgáltatások használatával összefüggésben létrejött és rögzített adatok, ezek összessége (pl. felhasználási szokások, applikáció használat,

adathasználat típusa így különösen böngészés, streaming, zene szolgáltatás, videó nézés stb.) azzal, hogy a Szolgáltató az adatforgalom tartalmát (pl. látogatott weboldalak, megtekintett videók stb.) nem ismeri meg; valamint

f) a Yettel.hu honlapon (továbbiakban: „Honlap") adott mindenkori sütikhez való hozzájárulás alapján kezelt adatok, amelyekről részletes tájékoztatás a jelen Adatkezelési tájékoztató 18. pontjában és a Honlapon elérhető hozzájárulás menedzsment platformban található.

A profilalkotás logikája: a Szolgáltató vizsgálja az Előfizető magatartását és ez alapján következtetéseket von le például arra nézve, hogy miként tud naprakész ajánlatot kínálni az Előfizetők igényeinek megfelelően, valamint, hogy miként tudja fejleszteni a szolgáltatást.

A fizetőképesség felmérése során végzett profilalkotás logikája az, hogy szerződéskötést megelőzően az Érintett által fizetendő előleget, a részére adható kedvezményt, az általa fizetendő ellenérték mértékét algoritmus határozza meg a megjelölt adatok egybevetése alapján. Az arról szóló döntést, hogy ténylegesen mekkora előleget, kedvezményt, vagy szerződéses ellenértéket kell fizessen az Előfizető, vagy az, hogy a Szolgáltató az Érintettel köt vagy nem köt Előfizetői szerződést, minden esetben az ügyintéző hozza meg, e tekintetben felülvizsgálhatja az algoritmus által ajánlott összesített eredményt.

A profilalkotás jelentősége: a Szolgáltató a profilalkotás útján képes naprakész ajánlatokat nyújtani az Előfizetők részére, fokozni a felhasználói élményt és az Előfizetők kényelmét, fejleszteni a hálózatát, szolgáltatásait, illetve biztosítani az Előfizetők, illetve a Szolgáltató jogainak védelmét és érvényesülését (pl. visszaélések megelőzése).

A fizetőképesség felmérése során végzett profilalkotás jelentősége: a Szolgáltató értékelje az Érintett fizetőképességét, hogy képes-e az Előfizetői szerződés szerinti kötelezettségeit határidőben teljesíteni, ezáltal megelőzze a díjfizetési kötelezettségek kijátszását; és kiszámítsa az Érintett által fizetendő előleg, a részére adható kedvezmény, és az Előfizetői szerződés fizetendő ellenérték mértékét.

A profilalkotás várható következményei: az Előfizető olyan személyre szabott ajánlatokat kap, amely alapján a felhasználási igényeihez igazodóan tudja igénybe venni a szolgáltatást. A Szolgáltató a profilalkotás eredményét felhasználja a hálózatának és szolgáltatásainak fejlesztése, hibajavítás, visszaélések megelőzése és a számlázás, illetve kapcsolódó díjak beszedése érdekében is, jogos érdekének érvényesítése, mint adatkezelési jogalap alapján, mely ellen az Érintett tiltakozhat, ezt a jogát, valamint a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi. Egyéb esetben a profilalkotás eredményét a Szolgáltató a szolgáltatás fejlesztése érdekében felhasználja olyan összesített vagy anonimizált formában, amelyből az előfizetőre vonatkozóan következtetés nem vonható le.

A fizetőképességi vizsgálat során végzett profilalkotás várható következményei: döntés az Érintettel való szerződéskötésről, annak feltételeiről, ideértve az előleg, kedvezmény mértékét is. Az Érintett álláspontját, esetleges kifogását a Szolgáltató VI. pontban található elérhetőségein terjesztheti elő, illetve dönthet úgy, hogy nem adja kifejezett jóváhagyását a harmadik fél részére a számlainformációs adatokhoz való hozzáféréshez.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- személyre szabott ajánlatok készítése;
- személyre szabott ajánlatok készítése helymeghatározási adatok felhasználásával;

- az Előfizető tájékoztatása a szolgáltatás legkedvezőbb díjszabásáról határozott időtartamú előfizetői szerződés határozatlan idejű szerződéssé alakulása esetén;
- szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése;
- szolgáltatás minőségének javítása;
- hálózatfejlesztés, hibajavítás;
- felhasználói élmény és kényelem fokozása;
- visszaélések megelőzése; ideértve a csalás megelőzése mellett a szokatlan felhasználói szokások észlelését;
- számlázás és kapcsolódó díjak beszedése;
- az Érintett fizetőképességének vizsgálata.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	személyre szabott ajánlatok készítése	Az Érintett hozzájárulása [Eht. 157. § (4) bekezdése]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
2.	személyre szabott ajánlatok készítése helymeghatározási adatok felhasználásával	Az Érintett hozzájárulása [Eht. 156. § (14) bekezdése]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
3.	az Előfizető tájékoztatása a szolgáltatás legkedvezőbb díjszabásáról határozott időtartamú előfizetői szerződés határozatlan idejű szerződéssé alakulása esetén	A Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [Eht. 134. § (14) bekezdés]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
4.	szolgáltatás minőségének javítása, szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés, felhasználói élmény és kényelem fokozása, hibajavítás*	A Szolgáltató jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig, de legfeljebb az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig
5.	visszaélések megelőzése	A Szolgáltató jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig, de legfeljebb az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig
6.	számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése	A Szolgáltató jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	a Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig, de legfeljebb az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig

7.	Érintett fizetőképességének vizsgálata	A Szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a fizetőképességi vizsgálat lezárultáig és szerződéskötés esetén az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz a szerződés megszűnésétől számított 1 évig

* A Szolgáltató a GDPR 6. cikk (4) bekezdése alapján e céltól eltérő, azzal összeegyeztethető adatelemzési célra is kezel személyes adatokat. Ön ezen adatkezeléssel kapcsolatban is gyakorolhatja a lenti VI. fejezetben felsorolt jogait, ideértve különösen a tiltakozáshoz és tájékoztatáshoz való jogot.

12. Közvetlen üzletszerzési, piackutatási célra kezelt adatok

A Szolgáltató az Előfizető adatait hozzájáruló nyilatkozata szerint használja fel közvetlen üzletszerzési, piackutatási célra. Az Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatát akár személyesen, illetve telefonon, a Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) felhívásával, akár a Yettel Fiók webes felületen (online.yettel.hu vagy fiok.yettel.hu), vagy írásban (postai levélben), valamint a Szolgáltató honlapján (Ügyintézés/Ügyfélszolgálat/Írásos ügyintézés) található webform (űrlap) kitöltésével, illetve a mindenkori hozzájárulás-adási csatornán díjmentesen bármikor módosíthatja, visszavonhatja.

Az e célra kezelt adatok:
a) jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2. és 3. pontjában felsorolt adatok (pl. az Előfizető által igénybeveendő szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai);
b) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában felsorolt adatok (pl. forgalmi, számlázási adatok);
c) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 9. b) pontjában felsorolt adatok (pl. az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés során rögzített adatok);
d) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában felsorolt adatok;
e) minden a Szolgáltató által nyújtott, vagy a Szolgáltató hálózatán igénybe vett Szolgáltatás, valamint alkalmazás (pl. Yettel App) használatával kapcsolatos jellemzők és a szolgáltatások használatával összefüggésben létrejött és rögzített adatok, ezek összessége (pl. felhasználási szokások, applikáció használat, adathasználat típusa így különösen böngészés, streaming zene szolgáltatás, videó nézés stb), azzal, hogy a Szolgáltató az adatforgalom tartalmát (pl. látogatott weboldalak, megtekintett videók) nem ismeri meg;
f) a Honlapon adott mindenkori sütikhez való hozzájárulás alapján kezelt adatok, amelyekről részletes tájékoztatás a jelen Adatkezelési tájékoztató 18. pontjában és a Honlapon elérhető hozzájárulás menedzsment platformban található, valamint
g) akciós kódok, kuponok biztosítása esetén a kuponkódok

A Szolgáltató az Előfizetőit az Előfizető hozzájárulásának megfelelően megkeresheti közvetlen ajánlatokkal, akciókkal az alábbi csatornákon keresztül:
- postai úton,
- automatizált hívórendszer útján (pl. SMS, MMS, SMS Push) segítségével,
- telefonon keresztül,
- e-mailen keresztül, valamint
- a Yettel.hu honlapon. aloldalain, a Yettel Fiók fiókban és alkalmazáson, egyéb Szolgáltató által nyújtott alkalmazáson keresztül.

Nem tartozik a jelen pont hatálya alá az a tájékoztatás, amelynek közlése az Előfizető érdekében szükséges, így például szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos hasznos vagy technikai jellegű információ, karbantartási üzenet, biztonsági figyelmeztetés, vagy a más, meglévő előfizetéssel összefüggő egyéb információ, pl. új fizetési konstrukció, sávszélesség-bővítés stb.), illetve amely közlés az előfizetői jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaz.

Az adatkezelés célja:

- Érintett azonosítása, kapcsolattartás;
- hírlevél küldése;
- reklámok közlése;
- Előfizető igényeinek felmérése (közvélemény- és piackutatás végrehajtása) és kapcsolatfelvétel az Előfizetővel piac- és közvéleménykutatás céljából; valamint
- tanácsadás a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés, felhasználói élmény és kényelem fokozása érdekében.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	Érintett azonosítása, kapcsolattartás	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
2.	hírlevél küldése	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
3.	reklámok közlése	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
4.	Előfizető igényeinek felmérése (közvélemény- és piackutatás végrehajtása) és kapcsolatfelvétel az Előfizetővel piac- és közvéleménykutatás céljából	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
5.	tanácsadás a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés, felhasználói élmény és kényelem fokozása érdekében	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul

13. Adatok továbbítása bankkártyás fizetés esetén

Az ATM automatákon, POS terminálon, illetve Yettel Fiókban, valamint ezek aloldalain, pl. NetShopon keresztül történő bankkártyás, illetve online bankkártyás fizetéssel

megvalósuló szolgáltatás igénybevételével (belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártya felhasználásával) a felhasználó hozzájárul – a szolgáltatás sajátosságaira tekintettel -, hogy a fizetés biztonságának garantálása érdekében a Szolgáltató szükség esetén átadja az alábbi adatokat:

a) a felhasználó mobil telefonszáma (amennyiben van ilyen);
b) tranzakció összege forintban;
c) tranzakció típusa (számlabefizetés, egyenlegfeltöltés, előleg befizetés stb.);
d) tranzakcióban érintett számlaszám(ok);
e) előleg típusa;
f) törlesztőrészlet száma/végtörlesztés adatok;
g) amennyiben az online bankkártyás fizetés a Yettel Fiók felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően vagy a Szolgáltató online felületén történő bejelentkezést követően történik, az Érintett e-mail címe;
h) szállítási cím (NetShop vásárlás, valamint reklamáció / panasz kivizsgálás esetén);
i) számlázási cím (NetShop vásárlás, valamint reklamáció / panasz kivizsgálás esetén);
j) e-mail cím (NetShop vásárlás esetén),
k) felhasználói azonosító, tranzakció technikai azonosítói.

A fenti adatok közül a d)-j) és k) pontokban foglalt adatok kizárólag online bakkártyás fizetések esetén kerülnek átadásra. Az adatátadás címzettjei: a Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; eTop-up Kft. (2724 Újlengyel, Dózsa György utca 15.); K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.), illetve az OTP Bank Nyrt. (cím: 1051 Budapest, Nádor u.16.).

Az adatok továbbításának célja:
- tranzakció teljesülésének biztosítása;
- a fizetés biztonságának garantálása;
- a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése, panaszkezelés;
- panasz kivizsgálása kezelése.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a tranzakció teljesülésének biztosítása, a fizetés biztonságának garantálása, a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig
2.	panasz kivizsgálása, kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján

14. Készülékek javítása céljából kezelt adatok

A Szolgáltatótól vásárolt készülékek jótállási időszakban és azon túl történő javítása során kezelt adatok:

a) név;
b) készülék típusa és egyedi azonosítószáma (IMEI);
c) készülékvásárlás időpontja;
d) kapcsolattartási adatok (e-mail, lakcím, telefonszám);
e) a készülék javítása tárgyában eljáró személy személyi igazolvány száma;
f) a készülék hibajelenségének leírása;
g) a készülék szervízbe adásának és visszaérkezésének időpontja;
h) a készülék javításával kapcsolatosan készült szervíz jegyzőkönyv.

A felsorolt adatok kezelésének célja:
- Készülék javítása;
- Cserekészülék biztosítása.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	készülékek javítása, csere készülék biztosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a Szolgáltató az adatokat a javítást követő 5 évig tárolja

15. Előfizetői adatok kezelése az ügyintézők teljesítményértékelése, jutalékszámítása során

A Szolgáltató szolgáltatásai minőségének ellenőrzése és javítása érdekében felhasznál Előfizetői személyes adatokat az ügyintéző munkavállalói teljesítményének értékelése, illetve jutalékszámítás érdekében. Az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat, ezt a jogát, valamint a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi.

Az e célra kezelt adatok:
a) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., vagy 3., pontjában felsorolt adatok;
b) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában felsorolt adatok;
c) telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfelvételek; illetve a felvételekből készült leirat.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	ügyintézők teljesítményértékelése, a teljesítményértékeléshez kapcsolódó kimutatások elkészítése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	az adatokat Szolgáltató lehető legrövidebb időn belül törli, azokat legfeljebb addig őrzi meg, amíg az a cél eléréséhez szükséges, de legfeljebb 3 év
2.	jutalékszámítás	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	5 év

16. Előfizetői adatok kezelése a bírósági és egyéb hatósági eljárások, valamint a Szolgáltató szerződéses partnereivel szemben felmerülő jogi igényérvényesítés során

A Szolgáltató a bírósági és hatósági eljárások során a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése, illetve a jogai és jogos érdekei (mely utóbbi ellen az Érintett tiltakozhat, ezt a jogát, valamint a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi) érvényesítése érdekében Előfizetői adatokat is kezel az alábbiak szerint.

A Szolgáltató számára hasonló módon szükséges személyes adatok kezelése a vele szerződéses kapcsolatban álló partnerek teljesítésének ellenőrzése, valamint az abból fakadó esetleges jogi igények érvényesítése során.

Az e célra kezelt adatok:
a) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., vagy 3., pontjában felsorolt adatok;
b) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5., 7., 8., 9. pontjában felsorolt adatok.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, illetve jogok és jogos érdek érvényesítése a bírósági és hatósági eljárások során	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], valamint a Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges időtartamig
2.	bírósági és hatósági döntések, mint számviteli bizonylatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján]	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
3.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében történő megőrzés – a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., vagy 3., pontjainak a) alpontjaiban felsorolt adatok, valamint az Eht. 157. § (2) bekezdésben felsorolt adatok vonatkozásban	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; Eht. 154. § (2) bekezdés; Eht. 157. § (2) bekezdés	személyes (azonosító) adatok [Eht. 154. § (2) bekezdés]: az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig [Eht. 154. § (3) bekezdés]; forgalmi és számlázási adatok [Eht. 157. § (2) bekezdés]: az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig [Eht. 154. § (2a) bekezdés]
4.	A Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló partnerek teljesítésének ellenőrzése, valamint az abból fakadó esetleges jogi igények érvényesítése	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	az előfizetői szerződés megkötésétől számított 1 évig

17. Természetes személyek adatainak kezelése információadás, illetve hatósági eljárások során

A Szolgáltató a hozzá érkező kérelmek, panaszok megválaszolása, megkeresések elintézése, esetleges hatósági eljárások során a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése, illetve a jogai és jogos érdekei (mely utóbbi ellen az Érintett tiltakozhat, ezt a jogát, valamint a joggyakorlás módját a lenti VI. cím 1.5 pontja részletezi) érvényesítése érdekében olyan természetes személyek adatait is kezeli az alábbiak szerint, akik (már) nem Előfizetői.

Az e célra kezelt adatok:
a) az érintett által megadott adatok, előterjesztett kérelmek, megkeresések;

b) a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., 3., 5., 7., 8., 9. pontjában felsorolt adatok.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, illetve jogok és jogos érdek érvényesítése hatósági eljárások során	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], valamint a Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	5 év, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges időtartamig

18. Szolgáltató honlapján található sütik (cookie-k)

A Szolgáltató a Honlapon ún. cookie-kat, magyarul sütiket, illetve hasonló technológiai megoldásokat használ. A sütik olyan kis adatcsomagok, amelyeket a böngésző ment el a látogatók eszközére a honlapok (webszerverek) kérésére. A sütikre és hasonló technológiai megoldásokra összefoglalóan, mint sütikre hivatkozunk.

A süti azonosítón túl a sütikhez kapcsolódóan a Szolgáltató és bizonyos partnerei további adatokat is kezelnek, például a látogató felhasználási szokásaira, preferenciáira, a látogató által használt eszközre, a weboldal működésére stb. vonatkozó adatokat, illetve vannak olyan partnerek is, akik számára személy azonosítására alkalmas adatok is átadásra kerülnek titkosított formában. Ezeknek az adatoknak, illetve az érintett partnereknek az aktuális listája elérhető a következő linken: Yettel.hu/cookie-lista.

A Szolgáltató a Honlapon alkalmaz továbbá olyan technikai megoldásokat is, amelyek által a látogató titkosított személyes adatait (név, e-mail cím, telefonszám, cím), valamint egyéb technikai azonosítóit továbbítja harmadik felek részére. Az adatkezelés eredménye alapján a Szolgáltató képes lesz arra, hogy személyre szabott egyedi ajánlatokat adjon és személyre szabott hirdetések online megjelenítését tegye lehetővé a Honlap látogatója számára. Az adatátadás következtében a harmadik felek pontosabban tudják mérni a látogató konverzióit és ezáltal személyre szabottabb módon célozni a marketing célú hirdetéseket a látogatók részére. Ezek mellett a Szolgáltató alkalmaz olyan sütiket is, amelyek a látogató által adott hozzájárulások állapotát gyűjtik és követik. Ezen típusú adatkezeléshez a látogató a „célzott marketing sütik” vagy a „teljesítmény sütik” elfogadásával tud hozzájárulni. A harmadik személyek aktuális listája elérhető a következő linken: Yettel.hu/cookie-lista.

A sütik használatához a Honlapon elérhető hozzájárulás menedzsment platformon lehet hozzájárulni a megfelelő gombok használatával. A Honlap működéséhez szükséges sütik telepítéséhez nem szükséges a látogató hozzájárulása. A hozzájárulás a beállítások módosításával bármikor módosítható, így a hozzájárulás (süti kategóriánként külön) bármikor visszavonható. A hozzájárulás menedzsment platform eléréséhez kattintson a „Cookie beállítások” pontra a Yettel.hu láblécében.

Amennyiben a Honlap látogatója olyan Előfizető, aki engedélyezi a teljesítmény sütik és a célzott marketing célú sütik alkalmazását és hozzájárulását adta a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez (a jelen Adatkezelési tájékoztató 11. és 12. pontja szerint), a sütik által gyűjtött adatok és az Előfizető további, a jelen Adatkezelési tájékoztató 11. és 12. pontja szerinti hozzájárulás alapján kezelt adatai összekapcsolásra kerülnek. Ebben az esetben a Szolgáltató közvetlenül tudja azonosítani az Előfizetőt és össze tudja kötni a sütik által gyűjtött adatokat az Előfizetőről egyébként rendelkezésre álló adatokkal a jelen Adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett vonatkozó adatkezelési célokkal összefüggésben. Az Előfizető bármely fenti adatkezelési célhoz adott hozzájárulását bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatja,

ebben az esetben a sütik és a hozzájuk kapcsolódó adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

A következő linken elérhetőek az alkalmazott sütik, a sütik által kezelt adatok, megőrzési idejük és a Szolgáltató azon partnereinek listája, akiknek a Szolgáltató továbbítja a sütikkel gyűjtött adatokat: Yettel.hu/cookie-lista.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a Honlap alapvető funkcióinak biztosítása („az oldal működéséhez szükséges sütik”)	A Honlap használatára vonatkozó szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	a sütik által kezelt adatok megőrzési idejének aktuális listája elérhető a következő linken: Yettel.hu/cookie-lista
2.	a Honlap személyre szabott funkcióinak biztosítása („működést segítő sütik”)	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	a sütik által kezelt adatok megőrzési idejének aktuális listája elérhető a következő linken: Yettel.hu/cookie-lista
3.	a Honlap teljesítményének mérése, javítása, a Felhasználó preferenciáinak megismerése („teljesítmény sütik”)	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	a sütik által kezelt adatok megőrzési idejének aktuális listája elérhető a következő linken: Yettel.hu/cookie-lista
4.	a Felhasználók profiljának felállítása és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítése („célzott marketing célú sütik”)	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	a sütik által kezelt adatok megőrzési idejének aktuális listája elérhető a következő linken: Yettel.hu/cookie-lista

19. Szolgáltatás nyújtásához szükséges, fixen telepített végberendezés(ek) felszerelésével kapcsolatos adatkezelés

Az e célra kezelt adatok az alábbiak:

i) a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. a) pont i); ii) és vii) alpontjaiban felsorolt adatok;
ii) a felszerelt végberendezés típusa, azonosítói és fényképes dokumentáció.

#	**A felsorolt adatok kezelésének célja:**	**Az adatkezelés jogalapja:**	**Megőrzési idő:**
1.	a szolgáltatáshoz szükséges szerelési munkálatok megszervezése, kivitelezése, ellenőrzése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, 1 évig

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

A Szolgáltató az adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő szerint tárolja:

a) azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat, írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés I. fejezetben meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja;

b) azokat az adatokat, amelyek nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, hangfelvétel vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvétel formájában, vagy elektronikus formában tárolja.

II. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A TOVÁBBÍTÁS KÖTELEZŐ ESETEI

A Szolgáltató a fenti adatkezelések során az Előfizető személyes adatait továbbíthatja harmadik fél címzettek részére. Az ilyen címzettek listáját a Szolgáltató honlapján az Adatkezelés menüpont alatt elérhető, folyamatosan frissített lista tartalmazza.

Az Eht. 154. § (2) bekezdése alapján – ha az adott előfizető esetében értelmezhető – a Szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében is kezeli *az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat*:

a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;
e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma;
f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

Az Eht. 154. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a fenti (2) bekezdés szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig köteles megőrizni.

A 157. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben - amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető - kezeli az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében keletkezett alábbi adatokat:

a) a 154. § (2) bekezdés a)-e) pontjában foglalt adatok;
b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa [mobilszolgáltatás esetén nem alkalmazandó];
d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az Eht. 157. § (2a) bekezdése alapján a Szolgáltató a fenti (2) bekezdés szerinti adatokat az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az

előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül kezeli.

Az Eht. alapján a Szolgáltató különösen az alábbi esetekben köteles személyes adatokat továbbítani az alábbiakban ismertetett szervek részére:

1) Az Eht. 157. § (8) bekezdése értelmében:
   - az Előfizető családi és utóneve, születési neve;
   - az Előfizető lakóhelye;
   - az Előfizető tartózkodási helyére vonatkozó információ;
   - az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
   - az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok;
   - a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja

   átadható a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárásához.

2) Az Eht. 157. § (8a) bekezdése értelmében:
   a) az Előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
   b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
   c) az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok;
   d) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama

   átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak.

   Továbbá
   a) a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella;
   b) a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók

   átadhatóak a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak.

3) Az Eht. 157. § (9) bekezdése értelmében:
   Az I. fejezet 5. pontjában felsorolt, a szolgáltatással kapcsolatos adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az előírt adatmegőrzési időn belül átadhatók:

   a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
   b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére törvényileg jogosult szerveknek;
   c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

   Az Eht. 157. § (10) bekezdése értelmében:
   Az I. fejezet 5. pontjában felsorolt adatokat a Szolgáltató az előírt adatmegőrzési időn belül kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az adatkérésre külön törvény

szerint jogosult nyomozóhatóság, az előkészítő eljárást folytató szerv, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából.

Az Eht. 157. § (10a) bekezdése értelmében:
A Szolgáltató a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) kérelmére köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni, a törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából, a természetes személyek körére vonatkozóan
a) a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószámot, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy
b) az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.
Az Eht. 157. § (11) bekezdése értelmében:
Az I. fejezet 1.a) i), iv) és vii), illetőleg 2.a) i), iv) és vii) alpontjaiban meghatározott adatokat a Szolgáltató az előírt adatmegőrzési időn belül köteles átadni a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában.

Az Eht. 159/A. § (1) bekezdése értelmében:
Az I. fejezet 6. pontjában felsorolt adatokat a Szolgáltató megőrzi a külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, az előkészítő eljárást folytató szerv, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatuk ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében.

A fent leírt módon átadott adatokkal kapcsolatban az adatot átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

4) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók által működtetett közös adatállomány

a) Az Eht. 158. §-a értelmében a Szolgáltató – más elektronikus hírközlési szolgáltatókkal együttműködve – a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges – az I. fejezet 1.a), illetőleg 2.a) pontjában felsorolt – adatokat, valamint az adatátadásnak az alábbi b.) pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt hoznak létre és működtetnek.

b) Az Előfizető adatai, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma abban az esetben kell továbbítani a közös adatállományba, ha
   - számlatartozás miatt a szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára korlátozta,
   - számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági, hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
   - az igénylő, az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

c) Az adatállományból adatot igényelhet:
   - hírközlési szolgáltató kizárólag az a) pontban meghatározott célokra;
   - az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében meghatározott szerv, illetve hatóság;

- bármely Előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A Szolgáltató a közös adatállományban tárolt adatok esetében is biztosítja – adatfeldolgozó útján – az adatok biztonságos és célhoz kötött kezelését. A közös adatállományban a Szolgáltató az igény elévüléséig jogosult az adatokat tárolni. A Szolgáltató törli az adatot a közös adatállományból, amint az adatállományba történő átadás feltételei megszűntek. A törlésről értesíti az Előfizetőt.

A közös adatállományban tárolt adatok felhasználásának segítségével a szolgáltatók saját hatáskörükben az alábbi döntéseket hozhatják:

- Előfizetői szerződést kötnek az Előfizetővel;
- Előfizetői szerződést kötnek az Előfizetővel egy, a saját hatáskörükben meghatározott biztosíték bekérése mellett;
- megtagadják az Előfizetői szerződés megkötését.

Az Előfizető az előbbi döntések ellen jogorvoslattal fordulhat az adott szolgáltatóhoz, valamint az illetékes hatósághoz, bírósághoz.

A Szolgáltató az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományt üzemeltető adatfeldolgozójáról részletes tájékoztatást az Előfizetői szerződésben ad. A közös adatállományt a Sysman Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1031 Budapest [Graphisoft park], Záhony u. 7., 12948901-2-41, cg: 01-10-044874) üzemelteti.

5) Jelzés küldése a Kormány rendeletében meghatározott rendvédelmi szervnek a hanghívásra alkalmas Előre Fizetett Díjú Szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés kapcsán az Eht. 127. § (2d) bekezdése értelmében:

A Szolgáltató a Kormány rendeletében meghatározott - a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok irányításáért felelős miniszter által irányított - rendvédelmi szervnek jelzést küld, ha a hanghívásra alkalmas

a. Előre Fizetett Díjú Szolgáltatás tárgyában létrejött előfizetői szerződéssel kapcsolatban rögzített, az I. fejezet 3. a) pontjában foglalt adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel, illetve

b. Előre Fizetett Díjú Szolgáltatás tárgyában létrejött előfizetői szerződés igénybevételével összefüggésben - különösen az előfizető körülményei, az előfizetői szerződések ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pontjában foglalt maximális darabszáma vagy az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások jellege alapján - bűncselekmény gyanúja merül fel.

6) A Szolgáltató az Érintett személyazonosság igazolására szolgáló fényképes igazolvány érvényességére vonatkozó adatot a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága részére továbbítja az adatok valódiságáról való meggyőződés során, továbbá a szükséges fizetőképességi vizsgálat elvégzése érdekében.

A fentieken túlmenően, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelet 35.§ (1) bekezdése alapján az adataik előfizetői névjegyzékben történő megjelenéséhez előzetesen hozzájáruló előfizetők alábbi adatait köteles a Szolgáltató átadni az „országos belföldi tudakozó nyújtása” elnevezésű egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatáselem nyújtására kijelölt egyetemes szolgáltató részére:

- az előfizető neve
- az előfizető lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része
- az előfizető hívószáma

Az Országos belföldi tudakozó vonatkozásában egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatóként 2022. szeptember 1. napjától kezdődően a Magyar Telekom Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041928, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) került kijelölésre.

7) A Szolgáltató erős nemzetközi jelenlétét és működését kihasználva esetenként olyan partnereket, szolgáltatókat és technikai infrastruktúrát vesz igénybe, amelyek nem az Ön lakóhelye és a szolgáltatás igénybevétele szerinti országban találhatók (pl. a Szolgáltató harmadik országban lévő szerveren tárol adatokat vagy a Szolgáltató adatfeldolgozója harmadik országban működik). Harmadik országnak minősülnek az Európai Gazdasági Térségen (az Európai Unió tagállamai, továbbá Izland, Liechtenstein, Norvégia) kívüli országok. Amennyiben a Szolgáltató harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatát, úgy az adattovábbításnak meg kell felelnie az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR") V. Fejezetében foglalt szabályoknak.

   a) GDPR 45. cikk (1) bekezdése szerint személyes adatok harmadik országba történő továbbítására sor kerülhet, amennyiben az Európai Bizottság megállapította, hogy az adott harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, illetve egy, vagy több meghatározott ágazata megfelelő védelmi szintet biztosít (ún. megfelelőségi határozat).

   b) Megfelelőségi határozat hiányában személyes adatok akkor továbbíthatók, amennyiben az adatkezelő megfelelő garanciákat nyújt és az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. A GDPR 46. cikk (2) bekezdése nevesíti azon eseteket, amelyeknél megfelelő garanciák mellett továbbíthatók személyes adatok harmadik országba a felügyeleti hatóság engedélyével és anélkül. Megfelelő garanciát jelentenek az ún. általános adatvédelmi kikötések (Standard Contractual Clauses, SCCs) szerint kötött szerződések.

   c) Megfelelőségi határozat és megfelelő garanciák hiányában a GDPR 49. cikke biztosít további lehetőségeket is az adattovábbításra (pl. az adattovábbítás az érintett hozzájárulása, vagy az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges).

A Szolgáltató tisztában van vele, hogy adatainak a lakóhelye szerinti országból más országba történő továbbítása adatvédelmi és biztonsági kockázatokkal járhat, ezért csak olyan címzettnek továbbítjuk az adatait, amely a fenti szabályok alapulvételével megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz.

III. AZONOSÍTÓKIJELZÉS

A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (Akr.) 9. § (1) bekezdése értelmében a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor ingyenesen biztosítja:
a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készülékén;[1]

[1] Felhívjuk az Előfizetők figyelmét, hogy a Hangposta szolgáltatásban a „visszahívás", a „válaszadás az üzenetre", az „üzenet továbbadása" és az „üzenet küldése" funkciók igénybevétele esetén, a hívószámküldés letiltását a Szolgáltató műszaki korlátok miatt nem tudja biztosítani. Az említett esetekben az Előfizető a Hangposta szolgáltatás igénybevételével hozzájárul hívószámának továbbításához.

b) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A fenti lehetőségek kihasználásának módjáról az ÁSZF (10. Adatkezelés, adatvédelem) részletes leírást tartalmaz.

Az a) és b) pontban meghatározott letiltás nem alkalmazható a *24/1997. (III. 26.) BM rendelet* szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra és a segélyszolgálati állomásokra irányuló hívásokat. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. A Szolgáltató az a)–e) pontokban foglalt lehetőségeket a saját hálózatán belül nemzetközi hívások esetén is biztosítja.

IV. A HÍVÁSRÉSZLETEZŐ ADATTARTALMA

A Szolgáltató az Akr. értelmében az alábbiak szerint jár el az ÁSZF 11.2. (a Számlás Előfizető által kérhető hívásrészletező igénylésére vonatkozó részben) és 11.3. pontjának (a Kártyás Előfizető által kérhető hívásrészletező igénylésére vonatkozó bekezdésben), valamint az ÁSZF 1/C. számú Melléklet 3.8.5. pontjának (a digitálisan megrendelhető előfizetői szolgáltatás Előfizetője által kérhető hívásrészletező igénylésére vonatkozó részben) megfelelően az Előfizető rendelkezésére bocsátott, a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó hívásrészletező adattartalmának meghatározásakor.

A hívásrészletező – a felsorolt kivételtől eltekintve – nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, valamint a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincsen szükség („kitakart” hívásrészletező). Amennyiben az Előfizető olyan hívásrészletezőt igényel, amely a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazza („nem kitakart” hívásrészletező), azzal a mobilrádiótelefon-szolgáltatást igénybe vevő más természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, amelyek megismerésére csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók a tájékoztatásukat követően hozzájárultak. Ezen hozzájárulás meglétét vagy tartalmát a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, a hozzájárulás beszerzéséért kizárólag az Előfizető felelős. A hívásrészletező az emelt díjas szolgáltatások igénybevételére vonatkozó részletes adatokat (emelt díjas hívószám számhasználójának és az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezése, valamint az igénybe vett szolgáltatás időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetése) is tartalmazza, kivéve, amennyiben az Előfizető ezen adatok megjelenítését nem kéri. Mindezekről a Szolgáltató az Előfizetőt a hívásrészletező megrendelésekor, illetve az eseti hívásrészletező igénylésekor tájékoztatja, és az Előfizető a tájékoztatását követően tett, ezekre vonatkozó kifejezett nyilatkozatai alapján bocsátja rendelkezésre a hívásrészletezőt.[2] A hívásrészletező megrendelése, valamint a nyilatkozat megtétele – sikeres ügyfél azonosítást követően – a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, valamint személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain történhet meg. Amennyiben az Előfizető nem nyilatkozik a fentieknek megfelelően, a Szolgáltató a nem teljes hívásrészletezőt bocsátja a rendelkezésére, és részletesebb hívásrészletező igénylésére utólag sincs lehetőség.

[2] A számlás előfizetők által megrendelhető Elektronikus hívásrészletezés, valamint az Elektronikus hívásrészletezés letöltése szolgáltatások keretében a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazó hívásrészletezés nem igényelhető.

A hívásrészletező nem tartalmazza a Díjszabásokban szereplő, a Szolgáltató hálózatából díjmentesen elérhető hívószámokat (Számlás Díjszabás I.2.4, Kártyás Díjszabás I.2.8.), valamint a Szolgáltató az Előfizető kérésére sem jeleníti meg a hívásrészletezőn azon hívószámokat, amelyeket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az Előfizető kérésének kézhezvételét megelőzően legalább 5 nappal „nem azonosítható hívószámként" tett közzé. A nem azonosítható hívószámokon többnyire névtelen hívók részére nyújtanak szolgáltatást, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, ilyenek különösen az egyházi, lelki, a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak vagy a névtelen tanúvonalak. Ezeken a számokon értesítik a segélykérő szolgálatokat is. Amennyiben az emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozó, fenti részletes adatok megjelenítését az Előfizető nem kérte, úgy az emelt díjas hívószám kitakart módon, míg az igénybevett emelt díjas szolgáltatás mennyisége nem kerül megjelenítésre.

A fentiek figyelembe vételével hívásrészletező a 22/2020. (XII. 21.) NMHH rend. 21. § (2) és (4) bekezdései alapján az alábbiakat tartalmazza:

1) Beszédcélú szolgáltatás esetén szolgáltatásonként és szolgáltatónként:
   a) hívott szám;
   b) hívás kezdő időpontja és hívás időtartama;
   c) hívásegység díja nettó értékben;
   e) hívás díja.

2) Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén hozzáférés típusonként:
   a) nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
   b) adatforgalom mennyisége, időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
   c) egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
   d) adatforgalom díja nettó értékben.

V. TÁJÉKOZTATÓ A SZOLGÁLTATÁSSAL TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEK ÉS SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGÁRÓL

A Szolgáltató megfelelő szintű műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. A jelenlegi körülmények között a GSM, UMTS, LTE/VoLTE technológiával lebonyolított (vonalkapcsolt) adat- és beszédátvitel megismerése magánszemély harmadik fél számára gyakorlatilag nem megoldható; ezt a Szolgáltató megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja. Az SMS-forgalom a hálózaton titkosított formában kerül továbbításra – kivéve az ún. Cell Broadcast SMS-eket, amelyek általában valamilyen hírszolgáltatást valósítanak meg –, azonban az SMS-ek szövege titkosítatlan formában is megjelenik a szolgáltató SMS-központjában, amely az SMS-eket küldő féltől a címzetthez továbbítja. Az SMS a továbbításáig, illetve amennyiben a címzett nem elérhető, az érvényességi idejének lejártáig várakozási sorba kerül. (Bővebb technikai információ: https://www.etsi.org [GSM-szabványok].) A GPRS/EDGE/UMTS/HSxPA/LTE technológiákkal (csomagkapcsolt adatátvitel) biztosított mobilinternet távközlési szolgáltatás során a Szolgáltató hálózati elemei között és rendszereiben a forgalom titkosított formában kerül továbbítására. Előbbieken felül végponttól végpontig terjedő biztonságos kapcsolat megvalósítására (pl. m-commerce, banki műveletek) ajánlott a végpont-végpont közötti forgalom titkosítására szolgáló protokoll/szolgáltatás használata (például Secure Socket Layer (SSL), Transport Layer Security (TLS)). Ez titkosított adatkapcsolat létrehozását teszi lehetővé a kiszolgáló (szerver) és a felhasználó (kliens) között. (Bővebb technikai információ: www.ietf.org).

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az Érintett felhasználó vagy Előfizető– az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatást követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni. (További információ: ÉrintettYettel.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem.)

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul, a hatályos jogszabályi előírások szerint köteles azt az illetékes hatóság részére bejelenteni. A jogszabályokban meghatározott esetekben a Szolgáltató az Előfizetőt is értesíti. Ezen kötelezettség teljesítése érdekében a Szolgáltató a következő adatokat kezeli az esemény bekövetkezését követő 5 évig:

az esemény bekövetkeztének, észlelésének időpontját; az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit; az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát; a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az Előfizető nézve.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi használatának megakadályozását;
c) annak ellenőrizhetőségét, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával esetlegesen mely személyeknek továbbították;
d) annak ellenőrizhetőségét, hogy az adatok, mikor kerültek a rendszerekbe;
e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

VI. AZ ÉRINTETT JOGAI A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

1. Az Érintett jogai

Az GDPR 15-20. cikkei alapján az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai tekintetében

a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;

b) a személyes adatok helyesbítését kérje;

c) a személyes adatok törlését kérje;

d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;

e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;

f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd lenti 1.6 pont);

g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Érintett a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a Szolgáltató alább megjelölt elérhetőségeire küldheti el. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az Érintett nem ért egyet a Szolgáltató válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a Szolgáltató tájékoztatást ad a címzettekről.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A Szolgáltató ilyen esetekben 500Ft/hangfelvétel vagy egyéb elektronikus úton rögzített felvétel, 5 Ft/lap díjat számít fel azzal, hogy fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására. Az Előfizető által már megfizetett költségtérítés összegét a Szolgáltató az Előfizető részére visszatéríti, amennyiben az Előfizető személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy a Szolgáltató a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Előfizetővel. Ekkor a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja jogorvoslati jogairól is.

Az Előfizető a kérelmét elküldheti e-mailben az adatvedelem@yettel.hu, vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjesztheti kérelmét telefonon, az 1220-as telefonszámon is.

1.1. Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Szolgáltató közölte vagy közölni fogja; a személyes

adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

1.2. Helyesbítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

1.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség;

b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) ha a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;

e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Szolgáltató nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén az korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek.

1.5. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Erre bármikor lehetőség nyílik, amikor az adatkezelés jogalapjaként a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontjára történik hivatkozás. A GDPR szabályai értelmében a tiltakozási jog biztosítja azt az Előfizetőnek, hogy kifejezze aggályát a jogos érdeken megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább

kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

1.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Szolgáltató közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.[3]

1.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

1. Jogok gyakorlása az Érintett halála esetén

Az Érintett halálát követő öt éven belül az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Szolgáltatónál tett nyilatkozattal - ha az Érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni az elhunyt Érintettet életében megillető, a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott jogokat. Ha az Érintett nem tett a fentiek szerinti jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Érintett halálát követő öt éven belül a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az Érintettet életében megillető jogokat érvényesíteni. Ebben az esetben az Érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

A Szolgáltató kérelemre tájékoztatja az Érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha az Érintett a Szolgáltatónál tett, az őt megillető jogok halál utáni érvényesítésére vonatkozó jognyilatkozatában ezt megtiltotta.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az Érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen a Szolgáltatóval szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás - során az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik

VII. JOGORVOSLAT

Amennyiben az Érintett kérelme a Szolgáltató által elutasításra kerül, úgy az

[3] Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha hozzájárulás az adatkezeléséhez rendelkezésre áll (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor..

elutasítással szemben az Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; web: www.naih.hu; e-mail: mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentést tenni vagy bírósághoz fordulni a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapest Környéki Törvényszékhez, vagy az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. A területileg illetékes törvényszékek listája elérhető a következő honlapon: https://birosag.hu/birosag-kereso.

VIII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének beosztása és elérhetősége:
dr. Bényi Orsolya
E-mail: adatvedelem@yettel.hu
Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.