

**1/A. számú melléklet****A Yettel Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA Számlás előfizetői szolgáltatáshoz****Hatályos: 2024. május 21-től**

Készítés időpontja: 2024.04.16

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>I.</b>	<b>SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK</b>	<b>6</b>
1.	AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE	6
2.	BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI	7
<b>II.</b>	<b>SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK</b>	<b>12</b>
1.	A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI	12
1.1.	<i>YETTEL START, YETTEL START NET, YETTEL PRIME SIMPLE NET, YETTEL PRIME SIMPLE, YETTEL PRIME PLUS TALK, YETTEL PRIME PLUS, YETTEL PRIME EXTRA, YETTEL PRIME MAX + TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI</i>	12
1.1.	<i>YETTEL START</i>	14
1.2.	<i>YETTEL START NET</i>	15
1.3.	<i>YETTEL PRIME SIMPLE NET</i>	16
1.4.	<i>YETTEL PRIME SIMPLE</i>	16
1.5.	<i>YETTEL PRIME PLUS TALK</i>	17
1.6.	<i>YETTEL PRIME PLUS</i>	17
1.7.	<i>YETTEL PRIME EXTRA</i>	18
1.8.	<i>YETTEL PRIME MAX</i>	19
1.1.	<i>YETTEL OKOSÓRA TARIFA</i>	20
1.2.	<i>ADATMEGOSZTÓ SIM VAGY eSIM</i>	20
2.	A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI	25
2.1.	<i>A MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI</i>	25
2.2.	<i>YETTEL HORDOZHATÓ INTERNET 30 GB / 80 GB / 250 GB TARIFACSOMAGOK</i>	26
3.	A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI	27
3.1.	<i>YETTEL TRACK TARIFACSOMAG</i>	27
4.	A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – TARIFACSOMAGJAI	28
4.1.	<i>A YETTEL LITE ÉS „PRIME” TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI</i>	28
4.2.	<i>YETTEL LITE</i>	30
4.3.	<i>YETTEL PRIME L</i>	31
4.4.	<i>A YETTEL JUNIOR, YETTEL TEEN, YETTEL SENIOR, YETTEL LITE+, YETTEL S ÉS „PRIME” TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI</i>	32
4.5.	<i>YETTEL JUNIOR</i>	34
4.6.	<i>YETTEL TEEN</i>	35
4.7.	<i>YETTEL SENIOR</i>	36
4.8.	<i>YETTEL LITE+</i>	36
4.9.	<i>YETTEL S</i>	37
4.10.	<i>YETTEL PRIME M TALK</i>	38
4.11.	<i>YETTEL PRIME M NET</i>	39
4.12.	<i>YETTEL PRIME L+</i>	40
4.13.	<i>YETTEL PRIME XXL</i>	41
4.14.	<i>YETTEL XS, YETTEL S NET, YETTEL S TALK, YETTEL M TALK, YETTEL PRIME, YETTEL PRIME PLUS 2022 (2024.02.26-IG YETTEL PRIME PLUS), YETTEL PRIME MAX 2022 (2024.02.26-IG YETTEL PRIME MAX) TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI – A TARIFACSOMAGOK 2023. MÁJUS 17-TŐL ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRVA</i>	41
4.15.	<i>YETTEL XS</i>	44
4.16.	<i>YETTEL S NET</i>	44

4.17.	<b>YETTEL S TALK</b> .....	45
4.18.	<b>YETTEL M TALK</b> .....	45
4.19.	<b>YETTEL PRIME</b> .....	46
4.20.	<b>YETTEL PRIME PLUS, 2024.02.27-TŐL YETTEL PRIME PLUS 2022</b> .....	47
4.21.	<b>YETTEL PRIME MAX, 2024.02.27-TŐL YETTEL PRIME MAX 2022</b> .....	48
4.22.	<b>YETTEL XS+, YETTEL S NET+, YETTEL S TALK+, YETTEL M TALK+, YETTEL PRIME+, YETTEL PRIME PLUS+, YETTEL PRIME MAX TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI - A TARIFACSOMAGOK 2024.04.17-TŐL ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRVA</b> .....	49
4.22.1.	<b>YETTEL XS+</b> .....	51
4.22.2.	<b>YETTEL S NET+</b> .....	52
4.22.3.	<b>YETTEL S TALK+</b> .....	52
4.22.4.	<b>YETTEL M TALK+</b> .....	53
4.22.5.	<b>YETTEL PRIME+</b> .....	54
4.22.6.	<b>YETTEL PRIME PLUS+</b> .....	55
4.22.7.	<b>YETTEL PRIME MAX+</b> .....	56
<b>5.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI</b>	<b>57</b>
5.1.	<b>YETTEL HORDOZHATÓ INTERNET 30 GB/60 GB/150 GB TARIFACSOMAGOK</b> .....	<b>57</b>
5.2.	<b>YETTEL HORDOZHATÓ INTERNET 25 ÉS YETTEL HORDOZHATÓ INTERNET 75 TARIFACSOMAGOK – ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRVA 2023. MÁJUS 17-TŐL</b> .....	<b>58</b>
5.3.	<b>A YETTEL OTTHONNET LITE TARIFACSOMAG</b> .....	<b>59</b>
<b>6.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI</b>	<b>61</b>
6.1.	<b>ADATKÁRTYA</b> .....	<b>61</b>
<b>7.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÓ OTTHONI INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA SZÁNT TARIFACSOMAGJAI</b> .....	<b>62</b>
7.1.	<b>[SZERKESZTÉSRE FENNTARTVA]</b> .....	<b>62</b>
7.2.	<b>A YETTEL OTTHONNET, YETTEL OTTHONNET PRO ÉS YETTEL OTTHONNET BASIC TARIFACSOMAGOK KÖZÖS, ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI</b> .....	<b>62</b>
7.3.	<b>A YETTEL OTTHONNET BASIC TARIFACSOMAG KÜLÖNÖS FELTÉTELEI</b> .....	<b>63</b>
7.4.	<b>A YETTEL OTTHONNET TARIFACSOMAG KÜLÖNÖS FELTÉTELEI</b> .....	<b>64</b>
<b>8.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT OTTHONI INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA SZÁNT TARIFACSOMAGJAI</b> .....	<b>66</b>
8.1.	<b>YETTEL OTTHONNET TARIFACSOMAG HÚSÉG NÉLKÜL</b> .....	<b>66</b>
8.2.	<b>YETTEL OTTHONNET TARIFACSOMAG KÉSZÜLKÉVÁSÁRLÁSSAL ÉS TARIFAHÚSÉGGEL</b> .....	<b>66</b>
8.3.	<b>A YETTEL OTTHONNET TARIFACSOMAG KÜLÖNÖS FELTÉTELEI</b> .....	<b>68</b>
8.4.	<b>A YETTEL OTTHONNET PRO TARIFACSOMAG KÜLÖNÖS FELTÉTELEI</b> .....	<b>70</b>
<b>III.</b>	<b>SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>72</b>
<b>1.</b>	<b>HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>72</b>
1.1	<b>HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS</b> .....	<b>72</b>
1.2	<b>HÍVÁSTARTÁS</b> .....	<b>73</b>
1.3	<b>HÍVÁSVÁRAKOZTATÁS</b> .....	<b>73</b>
1.4	<b>HÍVÓFÉL-AZONOSÍTÁS</b> .....	<b>74</b>
1.5	<b>HÍVÁSÉRTESÍTŐ</b> .....	<b>74</b>
1.6	<b>KONFERENCIAHÍVÁS</b> .....	<b>75</b>
1.7	<b>NEMZETKÖZI HÍVÁSTILTÁS</b> .....	<b>75</b>
1.8	<b>FIGYELMEZTETÉS NEMZETKÖZI PERCDÍJAKRÓL</b> .....	<b>75</b>
<b>2.</b>	<b>ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>77</b>
2.1.	<b>SMS</b> .....	<b>77</b>
2.2.	<b>40 SMS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	<b>78</b>
2.3.	<b>80 SMS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	<b>79</b>
2.4.	<b>MMS</b> .....	<b>80</b>
2.5.	<b>HANGPOSTA</b> .....	<b>81</b>
<b>3.</b>	<b>KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>82</b>
3.1.	<b>ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>85</b>
3.1.1.	<b>[Szerkesztésre fenntartva]</b> .....	<b>85</b>
3.1.2.	<b>[Szerkesztésre fenntartva]</b> .....	<b>86</b>

3.1.3.	[Szerkesztésre fenntartva] .....	86
3.1.4.	[Szerkesztésre fenntartva] .....	86
3.1.5.	100 GB éjszakai megújuló Net szolgáltatás .....	86
3.1.6.	„10 GB Net, 30 GB Net, 100 GB Net” kiegészítő szolgáltatáscsomag .....	86
3.1.7.	„10 GB megújuló Net, 30 GB megújuló Net, 100 GB megújuló Net” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	87
3.1.8.	„5 GB Mobilnet”, valamint „20 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag – kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.) .....	88
3.1.9.	„50 GB Mobilnet”, valamint „Korlátlan Mobilnet+” kiegészítő szolgáltatáscsomag – kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.) .....	88
3.1.10.	„5 GB megújuló Mobilnet”, valamint „20 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok– kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.) .....	89
3.1.11.	„50 GB megújuló Mobilnet”, valamint „Korlátlan megújuló Mobilnet+” kiegészítő szolgáltatáscsomag – kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.) .....	90
3.1.12.	„Yettel 10 GB Mobilnet”, valamint „Yettel 30 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	91
3.1.13.	„Yettel 50 GB Mobilnet”, valamint „Yettel Korlátlan Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag .....	92
3.1.14.	„10 GB megújuló Mobilnet”, valamint „30 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	93
3.1.15.	„Yettel 50 GB megújuló Mobilnet”, valamint „Yettel Korlátlan megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag .....	93
<b>3.2.</b>	<b>LEZÁRT (MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT) GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>	<b>94</b>
3.2.1.	Klikk megújuló Mobilnet .....	94
3.2.2.	[Szerkesztésre fenntartva] .....	95
3.2.3.	Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 500 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 10 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 30 GB megújuló Mobilnet csomag .....	96
3.2.4.	500MB .....	96
3.2.5.	„Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	97
3.2.6.	Yettel Net és Digitális Jólét 2GB adattarifá tarífacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek .....	98
3.2.7.	[Szerkesztésre fenntartva] .....	98
3.2.8.	[Szerkesztésre fenntartva] .....	98
3.2.9.	Mobil Online Start .....	98
3.2.10.	„1 GB Mobilnet és 5 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	99
3.2.11.	„1 GB megújuló Mobilnet és 5 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	99
3.2.12.	„15 GB egyszeri Mobilnet, 100 GB egyszeri Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	100
3.2.13.	„15 GB havi megújuló Mobilnet, 100 GB havi megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok .....	101
3.2.14.	„15 GB Mobilnet, Korlátlan Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok - kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek (2023.03.28-tól a Korlátlan Mobilnet kiegészítő szolgáltatáscsomag értékesítése lezárásra kerül) .....	102
3.2.15.	„15 GB megújuló Mobilnet, Korlátlan megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok - kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek (2023.03.28-tól a Korlátlan Mobilnet kiegészítő szolgáltatáscsomag értékesítése lezárásra kerül) .....	103
3.2.16.	„3 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag .....	104
3.2.17.	„3 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag .....	104
<b>4.</b>	<b>SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>	<b>106</b>
4.1.	<b>5 PERC UTÁN 0 Ft CSOMAG (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) .....</b>	<b>106</b>
4.2.	<b>CSALÁDI CSOMAG (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) .....</b>	<b>106</b>
4.3.	<b>VEZETÉKES-HÍVÓ SZOLGÁLTATÁS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) .....</b>	<b>109</b>

4.4.	<b>SZÁMLAINFORMÁCIÓ</b> .....	109
4.5.	<b>SZÁMLA ÚJRANYOMTATÁSA</b> .....	110
4.6.	<b>HÍVÁSRESZLETEZŐ, ELEKTRONIKUS HÍVÁSRESZLETEZŐ, HÍVÁSRESZLETEZŐ LETÖLTÉSE</b> .....	111
4.7.	<b>UNIÓORSZÁG (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	112
4.8.	<b>SZOMSZÉDHÍVÓ (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	112
4.9.	<b>SZÁMLAÉRTESÍTŐ</b> .....	113
4.10.	<b>40 PERC BESZÉLGETÉS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	113
4.11.	<b>80 PERC BESZÉLGETÉS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	114
4.12.	<b>[SZERKESZTÉSRE FENNTARTVA]</b> .....	115
4.13.	<b>NAPI ÉS HAVI FORGALMI KÖLTSÉGTKONTROLL</b> .....	115
<b>5.</b>	<b>INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	116
5.1.	<b>[SZERKESZTÉSRE FENNTARTVA]</b> .....	116
5.2.	<b>AUTOMATIKUS KÉSZÜLÉKBEÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS</b> .....	116
5.3.	<b>YETTEL FIÓK</b> .....	117
<b>6.</b>	<b>EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	118
6.1.	<b>SZÁMCSERE</b> .....	118
6.2.	<b>ÁTTÉRÉS</b> .....	118
6.3.	<b>TARIFACSOMAG-VÁLTÁS</b> .....	119
6.4.	<b>ZÖLDSZÁM (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	119
6.5.	<b>MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁS</b> .....	119
6.6.	<b>KÜLÖNLEGES HÍVÓSZÁM</b> .....	120
6.7.	<b>EGYEDI HÍVÓSZÁM</b> .....	120
6.8.	<b>ROAMING BEJÖVŐ HÍVÁSTILTÁS</b> .....	121
6.9.	<b>VIDEOTELEFON ÉS VIDEOTELEFON-HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS</b> .....	121
6.10.	<b>MOBILVÁSÁRLÁS</b> .....	121
6.11.	<b>MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (WINDOWS)</b> .....	129
6.12.	<b>MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (GOOGLE)</b> .....	132
6.13.	<b>MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (SAMSUNG)</b> .....	136
6.14.	<b>MOBIL-TARTALOMSZOLGÁLTATÁS</b> .....	139
6.14.1.	<b>EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)</b> .....	139
6.14.2.	<b>HÍRKOKTÉL</b> .....	142
6.15.	<b>GYORSABB KISZOLGÁLÁS A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATON PRIME TARIFACSOMAGGAL RENDELKEZŐ ÜGYFELEK RÉSZÉRE</b> .....	143
6.16.	<b>FELNÖTT TARTALOMSZOLGÁLTATÁSOK TILTÁS</b> .....	143
6.17.	<b>FOGADOTT EMELT DÍJAS SMS SZOLGÁLTATÁS TILTÁS</b> .....	143
6.18.	<b>[SZERKESZTÉSRE FENNTARTVA]</b> .....	144
6.19.	<b>RENDSZERES FELTÖLTÉS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT.)</b> .....	144
6.20.	<b>SZERZŐDMÁSOLAT IGÉNYLÉSE</b> .....	145
6.21.	<b>AZONNALI SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT</b> .....	146
6.22.	<b>ADATMEGOSZTÁS (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT)</b> .....	146
6.23.	<b>[SZERKESZTÉSRE FENNTARTVA]</b> .....	147
6.24.	<b>SOS KÖZPONT SZOLGÁLTATÁS</b> .....	147
<b>7.</b>	<b>TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	148
7.1.	<b>TUDAKOZÓK HÍVÁSÁNAK DÍJAI:</b> .....	148
<b>8.</b>	<b>A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK</b> .....	149
8.1.	<b>NEMZETKÖZI DÍJZÓNÁK</b> .....	149
8.2.	<b>NEMZETKÖZI DÍJSZABÁS</b> .....	150
8.2.1.	<b>A nemzetközi hívások percdíjai</b> .....	150
8.2.2.	<b>SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba</b> .....	150
8.2.3.	<b>MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba</b> .....	151
8.2.4.	<b>Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:</b> .....	151
8.3.	<b>ROAMING FORGALMI DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK</b> .....	151
8.3.1.	<b>Belföldi Díjas barangolási díjszabás</b> .....	152
8.3.2.	<b>Roaming díjak</b> .....	157
8.3.3.	<b>Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező Előfizetőkre vonatkozó roaming díjszabás</b> .....	158
8.3.4.	<b>Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja</b> .....	160

8.3.5.	<b>Átirányított hívások</b> .....	161
8.3.6.	<b>Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások</b> .....	161
8.3.7.	Netroaming-figyelő .....	169
8.3.8.	Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége .....	171
8.3.9.	Tájékoztatás alternatív roamingszolgáltatók igénybevételi lehetőségéről .	171
8.3.10.	Roaming Hangasszisztens szolgáltatás .....	171
<b>9.</b>	<b>EGYÉB DÍJAK</b> .....	<b>173</b>
9.1.	<b>A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, A YETTEL INFOVONAL HÍVÁSÁNAK DÍJAI</b> .....	<b>173</b>
9.2.	<b>A SZÁMLAFIZETÉSI MÓD MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK ADMINISZTRÁCIÓS DÍJA</b> .....	<b>173</b>
9.3.	<b>A HANGPOSTARENDSZER ÁLTAL INDÍTOTT HÍVÁS</b> .....	<b>173</b>
9.4.	<b>TOVÁBBI DÍJAK</b> .....	<b>174</b>
<b>10.</b>	<b>KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>175</b>
10.1.	<b>A RÖVIDSZÁMON ELÉRHETŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS TÁJÉKOZTATÓ TELEFONSZÁMOK HÍVÁSÁNAK DÍJAI</b>	<b>175</b>
10.2.	<b>ADOMÁNYVONALAK</b> .....	<b>175</b>
10.3.	<b>EN SZ HUMANITÁRIUS ELŐHÍVÓ (+888)</b> .....	<b>176</b>
10.4.	<b>ÜZLETI HÁLÓZATOK IRÁNYÁBA (06-38-AS KÖRZET) INDÍTOTT HÍVÁSOK ÁRAZÁSA</b> .....	<b>176</b>

## I. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

### 1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. A számlás előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) általános rendelkezéseit a jelen 1/A számú mellékletben rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal, hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadóak. Amennyiben a Díjszabás másként nem rendelkezik, a díjak, forgalmi keretek, lebeszélhetőségek belföldi használatra vonatkoznak.

1.2. Az alábbi **számlás tarifacsomagok** esetében a forgalmi díjak mérése **egyperces** egységekben történik:

Digitális Jólét tarifacsomag  
Yettel Lite, Yettel Lite+ és Yettel S tarifacsomagok  
Yettel „Prime” tarifacsomagok  
Yettel M Talk tarifacsomag  
Yettel XS tarifacsomag  
Yettel Mini tarifacsomag  
Yettel Junior, Yettel Teen és Yettel Senior tarifacsomagok  
Yettel XS+  
Yettel S Net+  
Yettel S Talk+  
Yettel M Talk+  
Yettel „Prime+”  
Yettel Start  
Yettel Start Net  
Yettel Prime Simple Net  
Yettel Prime Simple  
Yettel Prime Plus Talk  
Yettel Prime Extra  
Yettel Prime Plus  
Yettel Prime Max tarifacsomagok.

1.3. A **mobil internet adatkeretet tartalmazó tarifacsomagokkal** és kiegészítő mobil internet szolgáltatásokkal, valamint az otthoni internet tarifacsomagokkal igénybe vehető adatforgalom mérése és számlázása 0,01 MB-os egységekben történik belföldön – kivéve, ha erről a tarifacsomag, illetve kiegészítő szolgáltatás leírása eltérően rendelkezik. GPRS roaming esetén a számlázás a III.8.3. pontban foglalt egységekben történik.

1.4. A Yettel a 2010. július 1-jét követően vásárolt, új számlás Internet tarifacsomagok esetén, az előfizető védelme érdekében teljes körű roaming tiltást aktivál. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Yettel díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

1.5. A 4G/LTE hálózat valamennyi Yettel Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Yettel honlapján (yettel.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott roaming szolgáltatók 4G/LTE hálózatán. A roaming szolgáltató által nyújtott 4G/LTE hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

1.6. Minden megkezdett számlázási egység díjköteles.

1.7. A számlán szereplő összegeknél a kerekítés szabályai érvényesülnek: a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott áfa forintra kerekítve jelenik meg.

1.8. A hívásdíjak az alábbiak szerint kerülnek kiszámlázásra:

- a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint, függetlenül attól, hogy a hívás az egyik napszaktól átnyúlik-e a másikba;
- hosszabb hívások háromórás részhívások formájában, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal;
- GPRS-hívások esetében az aktuális napszak szerinti díjakon. Amennyiben a GPRS-hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba, úgy két hívásként – a tényleges napszakok szerinti díjakon – kerül kiszámlázásra.
- A jelen Díjszabásban foglalt díjak belföldi forgalomra vonatkoznak. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, amelyeknél a jelen Díjszabás másképp rendelkezik (Pl. roaming).

1.9. A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele esetén a teljesítés időpontja a számlán szereplő fizetési határidő.

1.10. Az alábbi szolgáltatások tartalmazzák közvetített szolgáltatást:

- Mobil tartalomszolgáltatások, ezen belül az Emelt Díjas Szolgáltatások (III.6.14.1. pont),
- Egyéb szolgáltatások, ezen belül a Mobil Vásárlás (III.6.10. pont)
- a műsorterjesztési szolgáltatás (Yettel TV szolgáltatás, III.11. pont),
- a hálózaton kívül végződött hanghívás, SMS és MMS, nemzetközi és roaming hívás
- a Különleges és egyéb szolgáltatások, ezen belül az Adományvonalak (III.10.2.),
- a számlás előfizetők részére kiállított havi számlán az Egyéb szolgáltatásoknál feltüntetett további közvetített szolgáltatások: Yettel Felhőszolgáltatások.

1.11. A Yettel lehetővé teszi, hogy az Előfizető a harmadik felek közvetített szolgáltatásainak a neki nyújtott elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatáson keresztül történő igénybe vételét és azoknak a Yettel által kiállított számlán való elszámolását a jövőre nézve letiltsa: akár valamennyi, Hitelkeret terhére igénybevehető szolgáltatás vonatkozásában egységesen, akár külön szolgáltatástípusonként is a Mobil tartalomszolgáltatások, Mobil Vásárlás, Mobil PiacTér Vásárlás szolgáltatások esetében.

1.12. A Yettel Mobil PiacTér Vásárlás szolgáltatása pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő fizetési szolgáltatás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) bekezdése alapján.

## **2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI**

2.1. Az „esti” napszakban érvényes díjazás alatt a Szolgáltató az adott napon este 21.00 óra és másnap reggel 6.00 óra között érvényes díjakat érti.

2.2. Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

2.3.

2.3.1. A beszélgetések után felszámított forgalmi díjak utólag esedékesek, és a számlázási időszak első napjától a számlázási időszak utolsó napjáig kerülnek kiszámlázásra.

### *2.3.2. Tarifacsomagok havidíjai*

Tarifacsomagok havidíjainak tekintetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra - kivéve a jelen pontban kivételként megfogalmazott eseteket. A tarifacsomagokban foglalt vonatkozó kedvezmény szintén teljes mértékben felhasználható.

Tarifacsomagok vonatkozásában a következők kivételt képeznek ez alól:

- ha az Előfizetői Szerződés megkötésének napja nem egyezik meg a számlázás napjával;

- ha az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása nem a számlázási időszak utolsó napján történik;
- ha az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetés vagy korlátozás utáni visszakapcsolása nem a számlázási időszak első napján történik.

Ezekben az esetekben a teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra, arányos kedvezmény kerül érvényesítésre:

- a) az Előfizetői Szerződés megkötésétől az első számlázásig;
- b) Számlázási ciklus változásakor a régi és az új ciklusra is csak időarányos havi díj kerül terhelésre a számlázási időszak első napjától a szüneteltetés időpontjáig;
- c) Átírás/áttérés esetén, amennyiben nem számlázással történik a módosítás, akkor a tört hónapra a régi és az új számlázási azonosítóra (korábban ügyfélszám) időarányos havi díj kerül megállapításra adott előfizetés vonatkozásában a visszakapcsolástól a számlázásig.
- d) Azonnali, számlázási ciklus közbeni tarifacsomag-váltás esetén a régi és az új tarifára vonatkozólag is időarányos havi díj számlázódik.
- e) Számlázási ciklus közbeni telefonszámcsere esetén a régi és az új telefonszámra is időarányos havi díj kerül terhelésre.
- f) A számlázási időszak első napjától a korlátozás kezdő időpontjáig időarányos havidíj kerül terhelésre. A korlátozás idejére legalább a fennmaradó havidíj-rész 50%-a és a számlázási időszak alatt felhasznált kedvezmény összeg, de maximum a fennmaradó havidíj-rész kerül terhelésre.

A Hordozható Üzleti Hordozható Üzleti Internet Mini, , Digitális Jólét, , Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+ Yettel XS, Yettel S tarifacsomagok, Yettel M tarifacsomag, Yettel Prime tarifacsomagok, Yettel XS+, Yettel S+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel „Prime+”, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Prime Max, Yettel Track és a Yettel Hordozható Internet, Yettel OtthonNet Lite, Yettel Holiday Hordozható Internet, Yettel OtthonNet tarifacsomagok esetén a havidíj mindig időarányos – a korlátozás kivételével, amikor az I.2.3.2.f) pont kerül alkalmazásra.

### 2.3.3. e-Komfort csomag

A Yettel a II. pontban, továbbá az Akciós ÁSZ-ben (ÁSZF 4. melléklet) foglalt tarifacsomagok havidíjából az e-Komfort csomag feltételeinek teljesítése esetén az alábbiak szerint díjkedvezményt nyújt.

Tarifacsomag neve	e-Komfort csomag díjkedvezmény (bruttó Ft/hónap)
Yettel Senior Yettel Track Yettel Mini Yettel Lite Yettel Lite+ Digitális Jólét Yettel Okosóra tarifa	300,-
Yettel XS+ Yettel XS Yettel Start Yettel Start Net	500,-
Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+ Yettel Prime M Talk, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL	1.000,-



Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max) Yettel Junior, Yettel Teen Yettel S Yettel Hordozható Internet Yettel OtthonNet Lite Yettel Holiday Hordozható Internet Yettel OtthonNet Yettel OtthonNet Pro	
---	--

A fentiek miatt az érintett tarifacsomagok leírásában a havidíj kapcsán 2 ár kerül feltüntetésre: e-Komfort csomag nélküli és azzal együtt érvényes ár (ezek különbözete az e-Komfort csomag díjkedvezménye).

#### **e-Komfort csomag feltételei:**

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
  - banki átutalás,
  - csoportos beszédési megbízás,
  - elektronikus felületen (pl. Yettel Fiók) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
  - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszédési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán egyszeri díj (a fenti táblázatban összefoglalt, a tarifacsomag havidíjból az e-Komfort csomagra tekintettel korábban nyújtott kedvezmény) kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Yettel kötbért nem érvényesít.

#### **2.3.4. Kiegészítő szolgáltatások havidíjai**

A kiegészítő szolgáltatások esetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra, és a szolgáltatás által biztosított teljes kedvezmény vehető igénybe.

Kivételt képeznek ez alól egyes GPRS-szolgáltatások (Kiegészítő mobil internet szolgáltatások), melyekről a Díjszabás III.3. pontja az adott szolgáltatás leírásában külön rendelkezik; valamint a korlátozással érintett számlázási ciklusra megrendelt szolgáltatások, melyekre az I.2.3.2.f) pont megfelelően kerül alkalmazásra.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások havidíja kiegyenlíthető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott **Extra szolgáltatás kerettel** – erről információt az adott kiegészítő szolgáltatás díjleírása tartalmaz.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások kiemelt készülékkezdvezményhez kapcsolódó hűségvállalással is elérhetők. Ilyen vállalás esetén az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, a **kiegészítő szolgáltatások havi keretösszegére** tett vállalásba e szolgáltatás teljes havidíja beleszámít (ezek köréből történő, adott számlázási cikluson belüli megrendelés útján a vállalás teljesíthető) – erről információt az adott kiegészítő szolgáltatás leírása tartalmaz.

2.4. A Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívhatóak az alábbi számok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendőrség	107
SIM-kártya vagy eSIM nélkül használható segélyhívó szám	112
Telefonos Ügyfélszolgálat	1220
Belföldi zöldsámok	06-80-1xx xxx- 06-80-9xx xxx
Nemzetközi zöldsámok	06-80-0xx xxx

2.5. Speciális hívószámok

Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába (06-21-es körzet) irányuló hívások díja megegyezik adott díjcsomag vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával.

2.6. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények nem vonhatóak össze, hacsak a Díjszabás másként nem rendelkezik.

2.7. Amennyiben egy adott szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető egyidejűleg több kedvezmény igénybevételére jogosult, úgy – amennyiben az adott kedvezménynél a Szolgáltató másként nem rendelkezik – a legnagyobb kedvezmény érvényesül. A kedvezmények nem halmozhatóak.

2.8. A Szolgáltató legfeljebb a hatályban lévő Díjszabásban, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt díjakat alkalmazza és számlázza ki az Előfizető részére. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát. A szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatások és tarifacsomagok esetén az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

2.9. Azon Előfizetőnek, aki korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, vagy kedvezmény miatt hűségvállalást kíván tenni, egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt tarifacsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés megszűnését követően nem lehetséges.

2.10. A Yettel a tarifacsomagba, valamint a kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt havi adatkeretet a számlázási ciklus lezárását követő időszakra az új számlázási ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új számlázási ciklus első napjának végéig bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az előző számlázási ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

2.11. Azon Előfizetők, akik a Yettel kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatát a meglévő jogviszonyuk kapcsán visszautasítják, a módosítás hatálybalépését megelőző utolsó díjszabásból tájékozódhatnak a vonatkozásukban alkalmazandó díjakról. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatot követően az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1. pontja szerinti kedvezményt vesz igénybe, úgy a szolgáltatások igénybevételére az aktuális Díjszabás szerint van lehetősége. A díjszabás elérhető a yettel.hu weboldalon, valamint a Yettel Értékesítési Pontokon.

2.12. A Yettel az Előfizető által kezdeményezett bármely hang- és adathívást 180 perc eltelte után megszakítja. Kivételt képeznek ez alól a „Családi Csomag”, „Vezetékes-hívó”,

illetve „5 perc után 0 Ft” szolgáltatással rendelkező előfizetői hívószámok, melyek esetén a Yettel az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja. Yettel Prime csoport akcióban részt vevő előfizetői hívószámok esetén a Yettel az Előfizető által Yettel Prime csoporton belül kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

2.13. A Yettel a (kiemelt) készülékkezdvezmények tekintetében a tarifacsomagokat az alábbi kategóriákba sorolja:

**2XS kategóriás számlás tarifacsomagok:** Yettel Mini, Yettel Okosóra tarifa, Yettel Start

**XS kategóriás számlás tarifacsomagok:** Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel Junior, Yettel Senior, Yettel XS, Yettel XS+, Yettel Start Net

**S kategóriás számlás tarifacsomagok:** Yettel S, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple

**M kategóriás számlás tarifacsomagok:** Yettel Prime M Talk, Yettel Prime M Net, Yettel Teen, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus

**L kategóriás számlás tarifacsomagok:** Yettel Prime L, Yettel Prime L+, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel OtthonNet Lite, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Extra

**XL kategóriás számlás tarifacsomagok:** Yettel OtthonNet Basic, Yettel OtthonNet

**XXL kategóriás számlás tarifacsomagok:** Yettel Prime XXL, Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel OtthonNet Pro, Yettel Prime Max+, Yettel Prime Max

2.14. Az Apple az iOS 15 frissítéssel bevezette a privát átjátszó szolgáltatást, amely befolyásolja a tematikus adatforgalmat biztosító szolgáltatások működését. A Szolgáltató által belföldön korlátlanul biztosított, díjmentes tematikus adatforgalmat a privát átjátszó szolgáltatás bekapcsolása esetén a böngészési forgalom titkosításával bizonyos esetekben a Szolgáltató nem fogja tudni biztosítani, azaz a forgalom az Előfizető adatkeretét csökkenteni fogja.

## II. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK

A Yettel valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

- a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havidíja havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az ÁSZF-ben és az adott tarifacsomag leírásában szereplő becsült maximális sebességgel vehető igénybe.

A becsült maximális sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Yettel honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Amennyiben bármely alábbi tarifacsomag tartalmaz havidíjában foglalt adatkeretet és az a tarifacsomag leírása szerint felhasználható az 1. roaming díjzónában, akkor a felhasználást követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

### Mobil internet használathoz szükséges beállítás:

Ha a tarifacsomag adatmennyiséget tartalmaz, annak használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

**A következő pontokban az egyes tarifacsomagokhoz tartozó igénybevételi feltételek és közös szabályok, valamint az egyes tarifacsomagokhoz kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatóak.**

### 1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI

1.1. , Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max +  
*tarifacsomagok igénybevételi feltételei*

#### Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Yettel Prime Max+, Yettel Prime Extra és Yettel Prime Max tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Yettel Prime Max+, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Yettel Prime Max+, Yettel Prime Max tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

#### Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime

Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max, amely esetekben a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.

A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Yettel évente a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a Yettel Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az adott tarifacsomag feltételeinél meghatározott becsült maximális sebességérték vonatkozik; amennyiben az „korlátlan” vagy külön meghatározásra nem került, úgy a lefedettségi területen aktuálisan működő, legfejlettebb adatátviteli technológia sebességkorlátozás nélkül elérhető, így az arra a hálózati adatátvitel-technológiára az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességérték irányadó.

#### Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

#### e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatóak.

#### Normál felhasználás szabályai Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak**, ha a tarifacsomaggal nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomag

*igénybevétele esetén* – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

A **tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM kártya vagy eSIM mobil eszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

**Nem rendeltetésszerű használat esetén** a Yettel jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- *Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomag igénybevétele esetén* napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Yettel 1000 Ft napidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel.
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Yettel az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Yettel által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanságát nem érinti.

A tarifacsomagokhoz nem rendelhetők meg és azok mellett nem használhatóak azon kiegészítő szolgáltatások, amelyek az jelen ÁSZF Díjszabás III. fejezetében, vagy az ÁSZF 4. sz. (Akción ÁSZF) és 8. sz. (Yettel TV) mellékletében szerepelnek és amelyek értékesítése 2023. február 14. előtt lezárásra került.

#### 1.1. Yettel Start

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b>	4 990
amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	599
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>	4 490
amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	599
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	100 perc

<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	1 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

## 1.2. Yettel Start Net

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 490 5990
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	7 990 5990
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	150 perc
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	10 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag
---	--

### 1.3. Yettel Prime Simple Net

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	12 990 9990
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	11 990 9990
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	150 perc
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	50 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	1000/150 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

### 1.4. Yettel Prime Simple

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	12 990 5 990
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	11 990 5 990
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	korlátlan



<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes percdíjak</b>	0
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	10 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	1000/150 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

### 1.5. Yettel Prime Plus Talk

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	16 490 8 990
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	15 490 8 990
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes percdíjak</b>	0
<b>A tarifacsomagban foglalt SMS mennyiség,</b> amely kizárólag az 1. roaming díjzónában felhasználható:	10 db
<b>A tarifacsomagban foglalt SMS felhasználását követően az SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	30 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	1000/150 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

### 1.6. Yettel Prime Plus

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
--	-----------------------

<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	16 490 12 490
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	15 490 12 490
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	300
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	Korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	50 GB*
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	1000/150 Mbps
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 50 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

#### 1.7. Yettel Prime Extra

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	20 490 12 490
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	19 490 12 490
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes percdíjak</b>	0
<b>A tarifacsomagban foglalt SMS mennyiség,</b> amely belföldön és az 1. roaming díjzónában felhasználható:	50 db

<b>A tarifacsomagban foglalt SMS felhasználását követően az SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	Korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	100 GB*
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	1000/150 Mbps
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 100 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

### 1.8. Yettel Prime Max

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	27 490 12 490
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	26 490 12 490
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes percdíjak</b>	0
-	
<b>A tarifacsomagban foglalt SMS mennyiség,</b> amely belföldön és az 1. roaming díjzónában felhasználható:	korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	korlátlan
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	1000/150 Mbps
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint

<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS,
<b>A díjcsomag mellé díjmentesen külön megrendelhető (egyébként díjköteles) kiegészítő szolgáltatások:</b>	Max, Yettel Netpajzs
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

### 1.1. Yettel Okosóra tarifa

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 606,97 1 306,97
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 306,97 1 306,97
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	0 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	1 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB megújuló Mobilnet

### 1.2. Adatmegosztó SIM vagy eSIM

<b>Adatmegosztó SIM vagy eSIM</b>	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén:</b>	570,47
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely	

hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	26,00 28,50
- egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén	
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint

Az Adatmegosztó SIM vagy eSIM (továbbiakban: Adatmegosztó) kizárólag aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szünetelő) tarifacsomagokra kötött előfizetői szerződéshez (továbbiakban: Törzskártya) vehető igénybe a lenti feltételekkel. A szolgáltatás lehetővé teszi az Adatmegosztó számára:

- hogy a Törzskártya adatmennyiségét (akár tarifacsomagban foglalt, akár ahhoz megrendelt adat) az Adatmegosztóhoz tartozó SIM kártyával vagy eSIM-mel is igénybe lehessen venni belföldön, valamint az 1. roaming díjzóna országaiban;
- 1. roaming díjzónán kívüli külföldi használat esetén az ÁSZF roamingra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- a Törzskártya adatmennyiségének közös felhasználását belföldön és az 1. roaming díjzóna országaiban amennyiben mind a Törzskártya, mind az Adatmegosztó aktív);
- az SMS küldését a fent meghatározott díjon;
- a roaming adathasználat kezdeményezését (Az Előfizető védelme érdekében szerződéskötéskor azonban teljes körű roaming tiltás kerül aktiválásra az előfizetésen. Amennyiben az Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Szolgáltató díjmentesen elvégzi.)

#### **Az Adatmegosztó igénybe vételi feltételei:**

Az Adatmegosztóra vonatkozó szerződést kizárólag személyesen, írásban lehet megkötni a Yettel Értékesítési Pontjain. Ráváltani nem lehetséges. Minden Törzskártyához legfeljebb egy Adatmegosztó SIM vagy eSIM tartozhat. Amennyiben az Adatmegosztó bármilyen okból megszüntetésre kerül, az Adatmegosztó az adott Törzskártyához egy éven belül nem rendelhető meg újra. Az Adatmegosztó járulékos jellegű – azaz önállóan, Törzskártyára kötött előfizetés nélkül nem lehet rá előfizetői szerződést kötni, nem kapcsolódik hozzá önálló előfizetői jogviszony, és az itt szabályozottak szerint – eltérő rendelkezés hiányában – mindenben osztja a Törzskártya sorsát. A Szolgáltató készülékakcióiban az Adatmegosztó nem vehet részt. Akciós készülékvásárlásra kizárólag a Szolgáltató kifejezett rendelkezése esetén, egyedi akciók keretében van lehetőség.

(Kiegészítő) Szolgáltatások kizárólag a Törzskártyához rendelhetők, az Adatmegosztóhoz nem.

Adatforgalom bonyolítására mindaddig van lehetőség, amíg a Törzskártyához tartozó adatmennyiség el nem fogy. A Törzskártya adatmennyiségét a két SIM kártya vagy eSIM akár egyidejűleg is igénybe veheti. Az adatkeret itt nem szabályozott további igénybevételi feltételeit (korlátok, lassítás, stb.) a Törzskártyára vonatkozó szabályok, valamint az esetlegesen hozzá megrendelt mobil internet szolgáltatás vagy Mobilnet felhasználására vonatkozó szabályok határozzák meg.

Az Adatmegosztóval felhasznált adatmennyiség a Törzskártyában foglalt belföldi és az 1. roaming díjzónában használható adatmennyiséget csökkenti. Amennyiben Előfizető a Törzskártyához újabb adatmennyiséget tartalmazó szolgáltatást rendel meg, abban az esetben ez az adatmennyiség is megosztásra kerül az Adatmegosztóval, amennyiben az újabb adatmennyiség belföldön és az 1. roaming díjzóna országaiban is felhasználható.

Az Adatmegosztóval a Törzskártya forgalmától függetlenül kezdeményezhető roaming adatforgalom az 1. roaming díjzónán kívüli országokban és küldhető SMS bármely hálózatba.

Az Adatmegosztó és a Törzskártya díjai és forgalma egy számlában kerülnek kiszámlázásra (így azok kizárólag egyazon Előfizetőhöz, azonos név és cím alá tartozhatnak). A számlán,

illetve a hívásrészletezőben kizárólag a szolgáltatás havidíja, a küldött SMS-ek és roaming adatforgalom szerepel az Adatmegosztóhoz tartozó hívószám alatt. Az Adatmegosztó által forgalmazott adatmennyiség – megkülönböztetve – a Törzskártyához tartozó hívószám alatt jelenik meg a hívásrészletezőben. Azon szolgáltatások havidíja, melyek a Törzskártyához kerültek megrendelésre és melyeket az Adatmegosztó is használ, a Törzskártyához tartozó hívószám alatt kerülnek kiszámlázásra.

A adatforgalom felhasználásáról szóló értesítéseket a Szolgáltató a Törzskártyára küldi. Az adatforgalmazás állásának lekérdezése a Törzskártyáról történhet.

Az Adatmegosztó nem alkalmas normál hanghívások igénybevételére.

## Tarifacsomag-váltás

- 1) Amennyiben a **Törzskártya** tarifacsomagját az Előfizető megváltoztatja:
  - amennyiben a tarifacsomag-váltás olyan tarifacsomagra történik, melyhez igénybe vehető az Adatmegosztó, akkor a III.6.4 pontban foglalt feltételek mellett lehetséges a tarifacsomag-váltás.
  - amennyiben a tarifacsomag-váltás nem a meghatározott tarifacsomagok valamelyikére történik, akkor legkésőbb a tarifacsomag-váltással egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
    - o átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
    - o valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
    - o megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a tarifacsomag-váltástól számított 14 napon nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a tarifacsomag-váltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

- 2) **Adatmegosztó** esetén az alábbiak szerint van lehetőség tarifacsomagot váltani:
  - Adatmegosztóként (járulékos jelleg fenntartásával) történő tarifacsomag-váltásra nincsen lehetőség. Lehetőség van azonban – ellenkező kikötés hiányában – a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára váltani. Az új tarifacsomag aktiválásával megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztó tarifacsomag-váltása nem érinti.

## Áttérés

- 1) Amennyiben az Előfizető a **Törzskártyára** kártyás tarifacsomagot rendel meg számlás tarifacsomagja helyett, abban az esetben legkésőbb az áttéréssel egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
  - valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
  - átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
  - megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb az áttéréstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt az áttéréstől számított

15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** esetében az áttérés nem értelmezhető és így nem lehetséges.

## Átírás

1) Amennyiben az Előfizető a **Törzskártya** átírását kéri, legkésőbb az átírással egyidejűleg az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy

- a Törzskártyával egyidejűleg az Adatmegosztó is ugyanúgy átírásra kerül a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a Törzskártya átírásától számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt átírástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) Amennyiben Előfizető az **Adatmegosztó** átírását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:

- a Törzskártyával egyidejűleg, a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
- amennyiben azon Előfizetőnek, akire az Adatmegosztó átírásra kerülne, van a Törzskártya feltételeinek megfelelő előfizetése (új Törzskártya) és ehhez az előfizetéshez kapcsolja hozzá az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetesként átírható).

Az Adatmegosztó átírása egyebekben nem érinti a Törzskártyát.

## Számhordozás

1) Amennyiben Előfizető a **Törzskártya** számhordozását kéri átvevő szolgáltatóhoz (számhordozás a Yetteltől), abban az esetben legkésőbb a számhordozási igény elindításával egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy:

- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a számhordozási igény elindításáig nem rendelkezik az Adatmegosztóról, az a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható.

2) Amennyiben Előfizető az **Adatmegosztó**hoz tartozó szám hordozását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:

- Az Adatmegosztó a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra és ezt követően történhet meg a számhordozás. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztóhoz tartozó szám elhordozása nem érinti.

### Szüneteltetés

1) Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból szünetel**, úgy 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is szüneteltetésre kerül. Amikor a Törzskártya visszaaktiválásra kerül, az Előfizető ellenkező rendelkezése hiányában 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is újra aktív lesz. Szünetelés alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a szünetelés általános szabályai az irányadóak.

2) Lehetőség van kérni az **Adatmegosztó** szüneteltetését. Az Adatmegosztó szünetelése nem érinti a Törzskártya igénybevételét. Amennyiben az Adatmegosztó az Előfizető kérésére szünetel, Előfizetőnek - az általános szabályok szerint - 390 Ft/előfizetői hívószám/alkalom egyszeri díjat kell megfizetnie, valamint a szüneteltetés ideje alatt 290 Ft/előfizetői hívószám havidíjat.

### Korlátozás

Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból korlátozásra kerül** úgy az Előfizető és Szolgáltató megállapodása alapján az Adatmegosztó 3 munkanapon belül szüneteltetésre kerül. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe. Amennyiben a Törzskártya korlátozása feloldásra kerül, 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is újra aktív lesz és ismét elérhetővé válik a Törzskártyához tartozó adatforgalom.

Amennyiben a **Törzskártya és az Adatmegosztó egyidejűleg kerül korlátozásra**, akkor a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a korlátozás általános szabályai az irányadóak.

Az **Adatmegosztó** korlátozása nem érinti a Törzskártya igénybevételét.

A magas forgalom összeghatára, valamint a Netroaming figyelő szolgáltatásban meghatározott limit a Törzskártyára és Adatmegosztóra külön-külön kerül meghatározásra.

### Megszüntetés

1) Amennyiben a **Törzskártya** bármilyen okból megszüntetésre kerül, úgy az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy

- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a megszüntetéstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a megszüntetéstől/letiltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** megszüntetése esetén a Törzskártya „törzskártya jellege” megszűnik. Egyebekben az Adatmegosztó megszüntetése nem érinti a Törzskártyát.



## 2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI

Mobil Internet – kizárólag csomagkapcsolt alapú – tarifacsomagok igénybevételével az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen, e-mail üzeneteket olvasson, illetve más típusú adatforgalmat bonyolítsa. E Mobil Internet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor hanghívások lebonyolítására nem alkalmasak.

A Yettel az e-mailezéshez kapcsolódóan mail-relay funkcionalitást, valamint az ennek igénybe vételéhez szükséges, Yettel domain alá tartozó smtp-szerverek és -beállítások használatát nem biztosítja.

### 2.1. A Mobil internet tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

A Mobil internet tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások és MMS szolgáltatás igénybevételére.

A tarifacsomag havidíjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül az alábbiak szerint:

- Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagok esetén az elérhető le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps;
- Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB tarifacsomagok esetén az internetelérés nem lehetséges, az elérhető le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps.
- Yettel Hordozható Internet 25/75, illetve a Yettel OtthonNet Lite tarifacsomagok esetén az internetelérés nem lehetséges, az elérhető le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps.
- Yettel Hordozható Internet 30 GB/60 GB/150 GB tarifacsomagok esetén az internetelérés nem lehetséges, az elérhető le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps.

A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Yettel Hordozható Internet, illetve a Yettel OtthonNet Lite tarifacsomagok esetén kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

A Mobil internet tarifacsomagokkal az Előfizető számára az **EDSZ** szolgáltatás is elérhető. Mobil internet tarifacsomag értékesítésekor, valamint meglévő előfizetésekre automatikusan aktiválásra kerül a MobilVásárlás tiltás, amely az Előfizető kérésére lemondható.

A tarifacsomagokhoz, csomagtól függően a korlátlan e-mail és böngészés (2022.02.21-ig), a 100 GB éjszakai megújuló Net, a 40 SMS, 80 SMS szolgáltatások rendelhetőek meg.

Tarifacsomag-váltás csak az értékesítés alatt álló Mobil internet tarifacsomagok között lehetséges. Az azonos vagy magasabb kategóriájú Mobil internet tarifacsomagok közötti váltás díja 0 Ft.

**A Mobil Internet-tarifacsomagokba épített csomagkapcsolt (GPRS) alapú internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le.** A tarifacsomagokhoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások III.3. és III.8. pontokban rögzített feltételek szerint rendelhetőek meg és mondhatóak le.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő számlázási ciklusra. (Kivételt képez ez alól az Internet Flexi tarifacsomag egyéb forgalom-típusra felhasználható forgalmi-kerete.)

**A belföldön forgalmazott adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása a lezárt tarifacsomagok esetében az alábbiakban felsoroltak szerint történik:**

1. Amennyiben a GPRS forgalmazás 1 órán belül véget ér a Szolgáltató 0,01 MB-os egységekre kerekítve kiszámálja a forgalmat.
  2. Amennyiben a GPRS-kapcsolat hossza meghaladja az 1 órát, a Szolgáltató óránként az összesített forgalmat 0,01 MB-os egységekre kerekítve kiszámálja.
  3. A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámolja a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét 0,01 MB-os egységekre kerekítve.
  4. Amennyiben bármely GPRS-csomag esetében váltás történik a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak között,\* az adott időpontok előtt és után generált adatmennyiséget a Szolgáltató külön összesíti és számítja fel.
- \* A csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszakok közötti váltások időpontjai (egész órák): 00, 06, 07, 08, 14, 16, 18, 19, 21.

## 2.2. Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB tarifacsomagok

	Yettel Hordozható Internet 30 GB	Yettel Hordozható Internet 80 GB	Yettel Hordozható Internet 250 GB
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	6 906,46 Ft	9 904,26 Ft	11 518,46 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	7 906,46 Ft	10 904,26 Ft	12 518,46 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft		
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint		
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	30 GB	80 GB	250 GB
Havidíjba foglalt belföldi éjszakai forgalmi keret*	30 GB	80 GB	250 GB
A Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség**	21,8 GB, 2024.05.15-től: 22 GB	31,2 GB, 2024.05.15-től: 32 GB	36,3 GB, 2024.05.15-től: 37 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 300 Mbit/s  feltöltési sebesség: 60 Mbit/s		

\* Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség az éjszakai adatforgalmi keretre tekintettel került megállapításra, így a teljes 1. roaming díjzónában felhasználható keret forgalmazható éjszaka is.

\*\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható, fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE, 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G, továbbá 5G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomagban foglalt időszaki adatforgalmi keret túllépése után az adatforgalmazás nem lehetséges (a le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps), adatkeretet tartalmazó szolgáltatás vásárlásával a korlátozás feloldásra kerül mindaddig, amíg az adatszolgáltatás adatkerete el nem fogy.

A Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghhoz tartozó előfizetői hívószámokon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltatónak a felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a roaming és mobilvásárlás tiltás, amely ügyfél kérésére lemondható.

### Yettel Hordozható Éjszakai Megújuló Net

A kiegészítő adatkeretet tartalmazó járulékos, havidíjas megújuló szolgáltatáscsomagok, amelyek valamely Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB tarifacsomagra szerződést kötő Előfizetőnek automatikusan kerülnek aktiválásra.

Az adatkeret igénybevehetőségére az alaptarifára vonatkozó feltételek irányadóak.

Az alábbi táblázat alapján az adott Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB tarifákhoz kizárólag a hozzátartozó Yettel Hordozható Éjszakai Megújuló Net kerülhet aktiválásra:

Éjszakai Megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB
Y. 30 GB Éjszakai Megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 30 GB
Y. 80 GB Éjszakai Megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 80 GB
Y. 250 GB Éjszakai Megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 250 GB

A szolgáltatás minden naptári nap 23:00 és másnap reggel 8:00 óra közötti időszakban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazási időszak) az alaptarifában és más megrendelt adatszolgáltatásokban foglalt adatmennyiséghez képest további kiegészítő adatforgalmi keretet biztosít. Az éjszakai adatforgalmazási időszakban történő adatforgalmazás elsődlegesen ezt a kvótát fogyasztja a keret kimerítéséig. Amennyiben az éjszakai adatkeret teljes egészében felhasználásra került az adott éjszakai adatforgalmazási időszakban, úgy az adatforgalmazás megszakításra nem kerül, a továbbiakban a tarifához biztosított alap adatforgalmi kvóta, majd a megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatkerete kerül felhasználásra, azok kimerítéséig.

Az éjszakai adatforgalmazás időszakján kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt vagy megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatforgalmi kvótáját fogyasztja; de ezek kimerítését követően sem lehetséges az éjszakai adatkeret felhasználása.

## 3. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI

### 3.1. Yettel Track tarifacsomag

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	646,49 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	941,49 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	49,00
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret belföldön és az 1. roaming díjzónában	1 GB

A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 32 kbps feltöltési sebesség: 32 kbps
---	---

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomag célja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, SIM kártya vagy eSIM kezelésére alkalmas eszköz útján lehetőség nyíljon az eszköz használója földrajzi elhelyezkedésének megállapítására a Szolgáltató hálózatán keresztül.

A tarifacsomag esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomagban foglalt adatmennyiség nem alkalmas internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére, az kizárólag a nyomkövető használatához, annak technikai specifikációja által meghatározott funkcionalitásához kapcsolódó adatforgalmazást biztosítja, így különösen a GPS pozíció küldése.

A tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel. A felhasználást követően a túlforgalmazási díj 0 Ft, de az adatforgalmazás a továbbiakban nem lehetséges (a le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps).

Az adatforgalmazás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget a Yettel évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a Yettel Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a roaming tiltás 2-es és 3-mas roaming díjzónában, amely ügyfél kérésére lemondható.

#### **4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – TARIFACSOMAGJAI**

##### *4.1. A Yettel Lite és „Prime” tarifacsomagok igénybevételi feltételei*

##### Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Yettel Prime XXL tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1.

roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeménnyezésre – és a Yettel Prime XXL esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Yettel Prime XXL tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

#### Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+ és Yettel Prime XXL csomagokat, amely esetekben a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.

A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+ és a Yettel Prime XXL tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakokra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Yettel évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a Yettel Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

**A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességértékek vonatkoznak.**

#### Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

#### e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatóak.

Normál felhasználás szabályai a Yettel Lite és Prime tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak**, ha a tarifacsomaggal nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint *Yettel Prime XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

A **tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM kártya vagy eSIM mobil eszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

**Nem rendeltetésszerű használat esetén** a Yettel jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- *Yettel Prime XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Yettel 1000 Ft napidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel.
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Yettel az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Yettel által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátatlanságát nem érinti.

4.2. *Yettel Lite*

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b>	4 907,40
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 438,98

<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 607,40 1 438,98
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	100 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40,00
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	1 GB
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnet, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

## 4.3. Yettel Prime L

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	17 489,08 6 587,71
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	16 489,08 6 587,71
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00

<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	15 GB
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS 50 db, az 1. roaming díjzónában felhasználható SMS*
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás; 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, valamint a jelen Díjszabás III.3. pontjában szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnet, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

\* Az 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába, vagy az 1. roaming díjzónából az 1. roaming díjzóna más országaiba küldött első 50 db SMS díjmentes. A kedvezmény felhasználását követően a küldött SMS-ek árazása megegyezik a tarifacsomaghoz tartozó SMS küldés díjával.

#### 4.4. A Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite+, Yettel S és „Prime” tarifacsomagok igénybevételi feltételei

##### Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Yettel Prime XXL tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Yettel Prime XXL esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Yettel Prime XXL tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

##### Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Yettel Teen, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+ és Yettel Prime XXL csomagokat, amely esetekben a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.

A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A Yettel Teen, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+ és a Yettel Prime XXL tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó



adattmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adattmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Yettel évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a Yettel Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínálja fel a számára.

**A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességtételek vonatkoznak.**

#### Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

#### e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatóak.

#### Normál felhasználás szabályai a Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite+, Yettel S és Prime tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak**, ha a tarifacsomaggal nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint *Yettel Prime XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

**A tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM kártya vagy eSIM mobilszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

**Nem rendeltetésszerű használat esetén** a Yettel jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

## Amennyiben az Előfizető

- *Yettel Prime XXL tarifacsomag igénybevétele esetén* napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Yettel 1000 Ft napidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel.
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Yettel az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Yettel által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélményt biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanágát nem érinti.

## 4.5. Yettel Junior

	Bruttó ár (Ft)
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	10 228,05 3 947,33
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9 228,05 3 947,33
<b>A tarifacsomagban foglalt percdíj belföldön és 1. roaming díjzónában</b>	25,00
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	5 GB
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	25,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértékesítő, SMS, MMS

<b>A tarifacsomagban foglalt korlátozások</b>	A tarifacsomag jellegére tekintettel a következő szolgáltatások alapértelmezetten tiltásra kerülnek: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) emelt díjas számok és szolgáltatások elérése és megrendelése;</li> <li>b) kimenő nemzetközi hívások;</li> <li>c) hívásindítás a 2. és 3. roaming díjzónába (EU-n kívül országok)</li> </ul> Előfizető kérheti a fenti b) és c) pontok szerinti tiltás megszüntetését, azonban az a) pont szerinti korlátozás feloldása a szolgáltatás jellege miatt nem lehetséges.
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnet, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

## 4.6. Yettel Teen

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	13 528,52 7 907,90
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	12 528,52 7 907,90
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	120 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak:</b>	40,00
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	100 GB
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	37 GB, 2024.05.15-től: 38 GB*
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	<p>1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet</p> <p>A tarifacsomag jellegére tekintettel az emelt díjas számok és szolgáltatások elérése és megrendelése alapértelmezetten tiltásra kerül és a korlátozás feloldása nem lehetséges.</p>
---	--

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 37 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

#### 4.7. Yettel Senior

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	7 587,67 702,62
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6 587,67 702,62
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	50 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40,00
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	500 MB
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnet, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

#### 4.8. Yettel Lite+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>	
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6 227,59	2 891,19
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	5 927,59	2 891,19
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	100 perc	
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40,00	
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00	
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	3 GB	
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40,00	
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásátirányítás, hívásértesítő, SMS, MMS	hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás,
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnet, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet	

## 4.9. Yettel S

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>	
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	9 567,96	2 891,19
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 567,96	2 891,19
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül	korlátlan	
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	100 perc	
<b>Percdíjak:</b> hálózaton belüli hívásirányba	0,00	
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40,00	

<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	3 GB
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnet, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

## 4.10. Yettel Prime M Talk

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	13 528,51 3 947,33
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	12 528,51 3 947,33
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00

<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	5 GB
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás; 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnet, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

## 4.11. Yettel Prime M Net

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	13 528,52 7 907,90
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	12 528,52 7 907,90
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	120 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak:</b>	40,00
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	100 GB
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	37 GB*
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet
---	--

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 37 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

#### 4.12. Yettel Prime L+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	18 149,18 7 907,90
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	17 149,18 7 907,90
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan korlátlan
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	100 GB
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	49 GB, 2024.05.15-től: 50 GB*
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 49 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás



Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

#### 4.13. Yettel Prime XXL

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	26 070,27 12 535,14
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	25 070,27 12 535,14
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan korlátlan
<b>Percdíjak</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00
<b>A havidíjban foglalt SMS-ek száma:</b> belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	0,00
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	72,1 GB, 2024.05.15-től: 73 GB
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja</b> minden időszakban	0,00
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 72,1 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban az itt megjelölt többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás.

#### 4.14. Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max) tarifacsomagok igénybevételi feltételei – a tarifacsomagok 2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

A Yettel Prime Plus és Yettel Prime Max tarifacsomagok elnevezése 2024.02.27-étől Yettel Prime Plus 2022, valamint Yettel Prime Max 2022 elnevezésekre változik.

**Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:**

A tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Yettel Prime Max 2022 tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Yettel Prime Max 2022 esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Yettel Prime Max 2022 tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

**Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:**

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022, Yettel Prime Max 2022, amely esetekben a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.

A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022, Yettel Prime Max 2022 tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Yettel évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a Yettel Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínálja fel a számára.

**A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességértékek vonatkoznak.**

**Kedvezmények:**

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

#### e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatóak.

#### Normál felhasználás szabályai a Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022, Yettel Prime Max 2022 tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak**, ha a tarifacsomaggal nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint *Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022, Yettel Prime Max 2022 tarifacsomag igénybevétele esetén* – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

A **tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM kártya vagy eSIM mobil eszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

**Nem rendeltetészerű használat esetén** a Yettel jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- *Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022, Yettel Prime Max 2022 tarifacsomag igénybevétele esetén* napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Yettel 1000 Ftapidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel.
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Yettel az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Yettel által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélményt biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátatlanságát nem érinti.

## 4.15. Yettel XS

2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6 887,69 2 891,19
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6 587,69 2 891,19
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	150 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	3 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB, Korlátlan egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB, Korlátlan megújuló Mobilnet

## 4.16. Yettel S Net

2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	11 548,25 7 023,37
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	10 548,25 7 023,37
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	100 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak:</b>	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	20 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40

<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB, Korlátlan egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB, Korlátlan megújuló Mobilnet

## 4.17. Yettel S Talk

2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	11 548,23 2 891,19
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	10 548,23 2 507,54
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan  korlátlan
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	3 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás; 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB, Korlátlan egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB, Korlátlan megújuló Mobilnet

## 4.18. Yettel M Talk

2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	16 168,88 7 023,37
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	15 168,88 7 023,37

<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	20 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás; 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB, Korlátlan egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB, Korlátlan megújuló Mobilnet

4.19. Yettel Prime  
2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	16 168,88 11 208,35
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	15 168,88 11 208,35
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	250 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	Korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	45,6 GB,

	2024.05.15-től: 46 GB*
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	150 Mbps/ 150 Mbps
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB, Korlátlan egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB, Korlátlan megújuló Mobilnet

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 45,6 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

4.20. Yettel Prime Plus, 2024.02.27-től Yettel Prime Plus 2022 2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	19 469,35 11 208,35
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	18 469,35 11 208,35
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b>  hálózaton belül  belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan   korlátlan
<b>Percdíjak:</b>  belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	Korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	54,2 GB , 2024.05.15-től:55 GB*
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	250 Mbps/250 Mbps
<b>Adatforgalom díja:</b>	

az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB, Korlátlan egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB, Korlátlan megújuló Mobilnet

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 54,2 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

4.21. Yettel Prime Max, 2024.02.27-től Yettel Prime Max 2022

2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	26 070,26 11 208,35
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	25 070,26 11 208,35
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan  korlátlan
<b>Percdíjak</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0
<b>A havidíjban foglalt SMS-ek száma:</b> belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	0
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	71,4 GB, 2024.05.15-től: 72 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	korlátlan
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja</b> minden időszakban	0



<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 3 GB, 15 GB, Korlátlan egyszeri Mobilnet, 3 GB, 15 GB, Korlátlan megújuló Mobilnet

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 71,4 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

*4.22. Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max tarifacsomagok igénybevételi feltételei - A tarifacsomagok 2024.04.17-től értékesítés alól lezárva*

**Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:**

A tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Yettel Prime Max tarifacsomagban foglalt percek és SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Yettel Prime Max+ Max esetén ezen felül az SMS-küldésre is – a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Yettel Prime Max+ tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

**Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:**

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, ide nem értve a Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max amely esetekben a belföldi és az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret eltérő.

A felhasználást követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+ tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. Az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Yettel évente a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomagok megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a Yettel Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az adott tarifacsomag feltételeinél meghatározott becsült maximális sebességérték vonatkozik; amennyiben az „korlátlan” vagy külön meghatározásra nem került, úgy a lefedettségi területen aktuálisan működő, legfejlettebb adatátviteli technológia sebességkorlátozás nélkül elérhető, így az arra a hálózati adatátvitel-technológiára az ÁSZF-ben meghatározott becsült maximális sebességérték irányadó.

#### Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

#### e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatóak.

#### Normál felhasználás szabályai a Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max tarifacsomagok esetén:

A tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók, egyéni felhasználásra. **Nem számít normál felhasználásnak**, ha a tarifacsomaggal nem valós emberi felhasználás történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik, valamint *Yettel Prime+*, *Yettel Prime Plus+*, *Yettel Prime Max+* tarifacsomag igénybevétele esetén – a hangalapú tarifacsomagban biztosított adathasználatra figyelemmel – az Előfizető napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál.

**A tarifacsomagok nem használhatók** gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatását kizárólag a SIM kártya vagy eSIM mobilszközbe helyezésével lehet használni; illetőleg azokat tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

**Nem rendeltetésszerű használat esetén** a Yettel jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- *Yettel Prime+*, *Yettel Prime Plus+*, *Yettel Prime Max+* tarifacsomag igénybevétele esetén napi 108 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, akkor legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Yettel 1000 Ft napidíjat jogosult kiszámlázni azon napokra, amikor az Előfizető a meghatározott limit felett adatmennyiséget használt fel.

- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Yettel az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiekre szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Yettel által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** jelen díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Yettel elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Yettel ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanságát nem érinti.

A tarifacsomagokhoz nem rendelhetők meg és azok mellett nem használhatóak azon kiegészítő szolgáltatások, amelyek az jelen ÁSZF Díjszabás III. fejezetében, vagy az ÁSZF 4. sz. (Akción ÁSZF) és 8. sz. (Yettel TV) mellékletében szerepelnek és amelyek értékesítése 2023. február 14. előtt lezárásra került.

#### 4.22.1. Yettel XS+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b>	7 906,46
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 600,47
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>	6 906,46
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 600,47
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	150 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	5 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, 40 perc/80 perc beszélgetés, Családi Csomag
---	--

## 4.22.2. Yettel S Net+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	11 941,94 9 212,46
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	10 941,94 9 212,46
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	50 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak:</b>	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>	50 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

## 4.22.3. Yettel S Talk+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	11 941,95 4 600,47
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	10 941,95 4 600,47
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b>	

hálózaton belül		korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		korlátlan
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		0
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén		40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>		5 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>		100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban		0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag	

#### 4.22.4. Yettel M Talk+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b>	16 553,94
amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 633,08
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>	15 553,94
amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 633,08
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b>	
hálózaton belül	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
<b>Percdíjak:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40

<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:</b>		25 GB
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>		100 Mbps/100 Mbps
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban		0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS	
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag	

## 4.22.5. Yettel Prime+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	16 553,95 12 671,45
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	15 553,95 12 671,45
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható percek száma összesen:</b>	250 perc
<b>A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak</b>	40
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	Korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	50 GB*
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	korlátlan
<b>Adatforgalom díja:</b> az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b> minden időszakban	40
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 50 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

#### 4.22.6. Yettel Prime Plus+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b>	20 012,93
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	12 671,45
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b>	19 012,93
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	12 671,45
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b>	
hálózaton belül	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
<b>Percdíjak:</b>	
belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0
<b>SMS küldés díja</b> bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	Korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	100 GB*
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	korlátlan
<b>Adatforgalom díja:</b>	
az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül*	jelen Díjszabás III.8.3.1. pontja szerint
<b>Hangposta hívásának percdíja:</b>	
minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag

\*Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 100 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

## 4.22.7. Yettel Prime Max+

	<b>Bruttó ár (Ft)</b>
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	26 930,94 12 671,45
<b>Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:</b> amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	25 930,94 12 671,45
<b>A havidíjban foglalt percek száma:</b> hálózaton belül belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan korlátlan
<b>Percdíjak</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0
<b>A havidíjban foglalt SMS-ek száma:</b> belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
<b>SMS küldés díja:</b> belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	0
<b>A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:</b>	korlátlan
<b>A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség:</b>	korlátlan
<b>Becsült maximális le- és feltöltési sebesség</b>	korlátlan
<b>Hangposta hívásának percdíja</b> minden időszakban	0
<b>A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:</b>	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
<b>Igénybe nem vehető szolgáltatások:</b>	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Korlátlan SMS, Konferenciahívás, 1 szám szabadon, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM vagy eSIM, Családi Csomag, a III.3. pontban szerepelő szolgáltatások



**5. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI**

A II.2.1. pontban írt igénybevételi feltételek az e pontban foglalt lezárt tarifacsomagok esetén is alkalmazandók.

Valamennyi tarifacsomag esetén a nemzetközi hálózatba történő SMS-küldés díjára a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja vonatkozik.

**5.1. Yettel Hordozható Internet 30 GB/60 GB/150 GB tarifacsomagok**

	Yettel Hordozható Internet 30 GB	Yettel Hordozható Internet 60 GB	Yettel Hordozható Internet 150 GB
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	6 587,71 Ft	8 303,96 Ft	10 020,19 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	7 587,71 Ft	9 303,96 Ft	11 020,19 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft		
SMS-küldés díja nemzeti hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint		
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	30 GB	60 GB	150 GB
A Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	20 GB, 2024.05.15-től: 23 GB	29,3 GB, 2024.05.15-től: 30 GB	36,6 GB, 2024.05.15-től: 37 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség:	letöltési sebesség:	letöltési sebesség:
	300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s
	feltöltési sebesség:	feltöltési sebesség:	feltöltési sebesség:
	60 Mbit/s	60 Mbit/s	60 Mbit/s

\*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE, illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomagban foglalt időszakos adatforgalmi keret túllépése után az adatforgalmazás nem lehetséges (a le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps), adatkeretet tartalmazó szolgáltatás vásárlásával a korlátozás feloldásra kerül mindaddig, amíg az adatszolgáltatás adatkerete el nem fogy.

A Yettel Hordozható Internet 30 GB/60 GB/150 GB tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül

köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a roaming és mobilvásárlás tiltás, amely ügyfél kérésére lemondható.

5.2. *Yettel Hordozható Internet 25 és Yettel Hordozható Internet 75 tarifacsomagok – értékesítés alól lezárva 2023. május 17-től*

	Yettel Hordozható Internet 25	Yettel Hordozható Internet 75
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	6 687,71 Ft	9 228,08 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	7 687,71 Ft	10 228,08 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft	
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint	
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	25 GB	75 GB
Havidíjba foglalt belföldi éjszakai forgalmi keret*	25 GB	75 GB
A Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség**	20,8 GB, 2024.05.15-től: 21 GB	29,1 GB, 2024.05.15-től: 30 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 300 Mbit/s  feltöltési sebesség: 60 Mbit/s	

\* Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség az éjszakai adatforgalmi keretre tekintettel került megállapításra, így a teljes 1. roaming díjzónában felhasználható keret forgalmazható éjszaka is.

\*\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE, 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomagban foglalt időszaki adatforgalmi keret túllépése után az adatforgalmazás nem lehetséges (a le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps), adatkeretet tartalmazó szolgáltatás vásárlásával a korlátozás feloldásra kerül mindaddig, amíg az adatszolgáltatás adatkerete el nem fogy.

A Yettel Hordozható Internet 25/75 és a Yettel otthonNet Lite tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a roaming és mobilvásárlás tiltás, amely ügyfél kérésére lemondható.

### **Yettel Hordozható Éjszakai Megújuló Net**

A kiegészítő adatkeretet tartalmazó járulékos, havidíjas megújuló szolgáltatáscsomagok, amelyek valamely Yettel Hordozható Internet 25 /75 vagy Yettel OtthonNet Lite tarifacsomagra szerződést kötő Előfizetőnek automatikusan kerülnek aktiválásra.

Az adatkeret igénybevehetőségére az alaptarifára vonatkozó feltételek irányadóak.

Az alábbi táblázat alapján az adott Yettel Hordozható Internet 25/75, továbbá a Yettel OtthonNet Lite tarifákhoz kizárólag a hozzátartozó Yettel Hordozható éjszakai megújuló Net kerülhet aktiválásra:

Éjszakai megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 25/75, Yettel OtthonNet Lite tarifa
Y. 25 GB éjszakai megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 25
Y. 75 GB éjszakai megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 75
Y. 500 GB éjszakai megújuló Net	Yettel Hordozható Internet 500

A szolgáltatás minden naptári nap 23:00 és másnap reggel 8:00 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazási időszak) az alaptarifában és más megrendelt adatszolgáltatásokban foglalt adatmennyiséghez képest további kiegészítő adatforgalmi keretet biztosít. Az éjszakai adatforgalmazási időszakban történő adatforgalmazás elsődlegesen ezt a kvótát fogyasztja a keret kimerítéséig. Amennyiben az éjszakai adatkeret teljes egészében felhasználásra került az adott éjszakai adatforgalmazási időszakban, úgy az adatforgalmazás megszakításra nem kerül, a továbbiakban a tarifához biztosított alap adatforgalmi kvóta, majd a megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatkerete kerül felhasználásra, azok kimerítéséig.

Az éjszakai adatforgalmazás időszakján kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt vagy megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatforgalmi kvótáját fogyasztja; de ezek kimerítését követően sem lehetséges az éjszakai adatkeret felhasználása.

#### *5.3. A Yettel OtthonNet Lite tarifacsomag*

A Yettel OtthonNet Lite tarifacsomag mobil internet szolgáltatást biztosító tarifacsomag, amely a szolgáltató hálózatának lefedettségi területén, szolgáltatási címhez nem kötötten használható.

A tarifacsomagra – amennyiben az itt írt különös feltételek másként nem rendelkeznek – a Szolgáltató mobil internet szolgáltatásaira megállapított általános, valamint az egyébként

a Yettel Hordozható Internet 25/75 tarifacsomagokra vonatkozó különös feltételek megfelelően irányadóak (a jelen Díjszabás II.5.2. pontja).

	Yettel OtthonNet Lite
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	9 212,46 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	10 212,46 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja szerint
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	500 GB
Havidíjba foglalt belföldi éjszakai forgalmi keret*	500 GB
A Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség**	29,1 GB, 2024.05.15-től: 30 GB
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

\* Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség az éjszakai adatforgalmi keretre tekintettel került megállapításra, így a teljes 1. roaming díjzónában felhasználható keret forgalmazható éjszaka is.

\*\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számítás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE, 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

## 6. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI

### 6.1. Adatkártya

	<b>Bruttó ár</b>
<b>Havi előfizetési díj:</b>	1 066,53 Ft
<b>SMS-küldés díja</b>	
A Szolgáltató hálózatán belül	18,00 Ft/db
Belföldi hálózatokba	26,00 Ft/db
Nemzetközi mobilhálózatba	45,00 Ft/db
<b>Adatátvitel hálózaton belül</b>	
Csúcsidőben	58,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	26,00 Ft/perc
<b>Adatátvitel hálózaton kívül</b>	
Csúcsidőben	77,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	51,00 Ft/perc

- A tarifacsomag csak adatátviteli szolgáltatásokat nyújt, hangszolgáltatás nem vehető igénybe.
- Az adathívás percdíjai megegyeznek az AdatSzám szolgáltatás percdíjaival.
- A Díjszabásban felsorolt „mobil adatközvetítő” szolgáltatások közül az alábbiak rendelkeznek meg a tarifacsomaghoz:
  - forgalmi és átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatások,
  - Mobil Online csomagok,
  - SMS,
  - MMS,
  - roaming.
- Az Adatkártya tarifacsomag hangalapú szolgáltatások kezdeményezésére nem alkalmas.
- Az Adatkártya tarifacsomag havidíja nem tartalmaz ingyenesen felhasználható adatforgalmat.
- A tarifacsomag kizárólag az Adatkártya szolgáltatásra való előfizetés esetén vehető igénybe.
- Adatkártya tarifacsomagú előfizetés önmagában is értékesíthető.
- Adatkártya tarifacsomagra történő tarifacsomag – váltás lakossági publikus tarifacsomagról nem lehetséges.
- Adatkártya tarifacsomagot magánszemély és üzleti ügyfél egyaránt vásárolhat.
- Adatkártya tarifacsomagról bármelyik publikus tarifacsomagra át lehet váltani.

## 7. A SZOLGÁLTATÓ OTTHONI INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA SZÁNT TARIFACSOMAGJAI

### 7.1. [Szerkesztésre fenntartva]

7.2. A Yettel OtthonNet, Yettel OtthonNet Pro és Yettel OtthonNet Basic tarifacsomagok közös, általános igénybevételi feltételei

### **A tarifacsomagok jellemzői és felhasználási feltételei:**

A tarifacsomagok által biztosított internet szolgáltatás olyan új, mobiltechnológián nyújtott internet szolgáltatás, amely az Előfizető által megadott, EESZ-ben rögzített irányítószám által kijelölt szolgáltatási területen (a továbbiakban: „Szolgáltatási Cím”) vehető igénybe.

A tarifacsomagok igénybevételi feltételei:

- A tarifacsomagok értékesítésének feltétele, hogy az Előfizető által megadott Szolgáltatási Címen, ahol az Előfizető az EESZ-ben rögzített cím szerinti irányítószám alatt igénybe kívánja venni a szolgáltatást, elérhető legyen a tarifacsomagok által biztosított szolgáltatás használata. A szolgáltatás – az adott területen elérhető mobil-adatátviteli technológiák függvényében – korlátozottan elérhető. A tényleges ajánlat a Szolgáltatási Cím ellenőrzését követően kerül kiajánlásra.
- Amennyiben az Előfizető által megadott Szolgáltatási Címen a szolgáltatás elérhető, úgy az előfizető által megadott Szolgáltatási Címhez tartozó irányítószám alapján kerül megállapításra a szolgáltatási terület, amelyen belül a szolgáltatás, mint mobilszolgáltatás mozgás közben is igénybevehető, kivéve, amennyiben az adott tarifacsomag különös feltételei másként rendelkeznek. A Szolgáltatási területen kívül a szolgáltatás nem vehető igénybe, más szolgáltatási területen való igénybevétel csak a Szolgáltatási Cím módosítását követően lehetséges. A Szolgáltatási terület online bármikor ellenőrizhető a [www.yettel.hu/otthoni-internet](http://www.yettel.hu/otthoni-internet) weboldalon.
- Yettel a szolgáltatások bevezetésének részeként fenntartja a jogot, hogy bizonyos Szolgáltatási Címek esetén az Előfizetőt egyedi havidíj-kedvezményben részesítse.
- A tarifacsomagok mellé az Előfizető a Yetteltől a szolgáltatás igénybevételéhez router és más eszköz bérlését igényelheti, amelyre vonatkozóan részletes tájékoztatás a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán, értékesítési pontjai érhető el. Az előfizető eszközbérletre vonatkozó igényére a Yettel külön ad ajánlatot és az Előfizetői Szerződéstől elkülönülten történik meg az eszközbérleti szerződéskötés is.

A tarifacsomagok korlátlan belföldi adatforgalmat tartalmaznak, amely csak Magyarországon a Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen használható fel. A tarifacsomagok a Szolgáltatási Címen kívül és roaming során történő igénybevételre nem alkalmasak.

A tarifacsomagok kizárólag adatforgalmazásra és SMS fogadásra alkalmasak, hanghívás, SMS küldés és MMS küldés/fogadás azon keresztül nem elérhető.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a mobilvásárlás tiltás, amely az Előfizető kérésére lemondható. A tarifacsomagokhoz kiegészítő szolgáltatások nem rendelhetőek meg, kivéve a jelen Díjszabás III.4-6. alfejezeteiben szereplő és a jelen szolgáltatásokra értelmezhetőket, valamint amelyeket a tarifacsomagok különös feltételei vagy az adott akció feltételei között feltüntetésre kerülnek.

E tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható.

**Normál felhasználás szabályai:** A Yettel OtthonNet tarifacsomagok kizárólag a jelen felhasználási szabályok betartása mellett használhatók, és egyéni (magáncélú) igénybevételre elérhetők. E tarifacsomagok nem használhatók gépek

közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). A tarifacsomagok ipari célokra nem használhatók, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Yettel a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF Törzsszöveg 5.2. pontja tartalmazza.

A Yettel a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználása érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Törzsszöveg 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

### **Visszavételi garancia:**

A tarifacsomagokra a Yettel az adott akciónál vagy egyedi ajánlatokban, szerződésekben meghatározott időtartamra visszavételi garanciát vállal, aminek keretében az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított meghatározott számú napon belül az Előfizetői Szerződést idő előtti megszüntetési díj megfizetése nélkül felmondhatja. Az így megszüntetett Előfizetői Szerződés esetén az Előfizetés aktiválásától a megszűnésig időarányos havidíjat terhelünk. A szerződéskötés során esetlegesen elkért előleget, valamint - amennyiben készülékértékesítés történt - a megvásárolt készülék vételárát a megszüntetést követően elsődlegesen banki átutalással, bankszámla hiányában postai készpénzkifizetés útján visszatérítjük; eszközberleti szerződés esetében pedig időarányos díjterhelés történik.

### **Kapcsolattartási elérhetőség megadása:**

A Yettel OtthonNet tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan (az előfizetésre küldött SMS értesítési üzenetekhez való hozzáférés korlátozott) a tarifacsomagokhoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az Előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

### *7.3. A Yettel OtthonNet Basic tarifacsomag különös feltételei*

A tarifacsomag 2023.09.12-től csak hűségvállalási nélküli konstrukcióban érhető el az alábbi feltételekkel.

	Yettel OtthonNet Basic hűség nélkül
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	9 210 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	10 210 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	korlátlan
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	Letöltési sebesség: 50 Mbit/s Feltöltési sebesség: 25 Mbit/s

A tarifacsomaggal kizárólag 3G, 4G/LTE illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G és 5G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomag új és meglévő, lakossági, számlás Előfizetőknek érhető el, új előfizetői szerződés megkötésével, valamint tarifacsomagváltással Yettel Net tarifákról.

A Yettel OtthonNet Basic tarifacsomagra történő **tarifacsomagváltás** bármely mobilinternet tarifacsomagról lehetséges. Amennyiben a váltást megelőző tarifacsomagra kötött hűség szerződés érvényben van, úgy a tarifacsomagváltás során idő előtti megszüntetési díjat terhelhetünk.

A tarifacsomagra a Yettel 30 napos visszavételi garanciát vállal, eltérő akciós ajánlat hiányában.

#### **Szolgáltatási Cím módosítása:**

*A Yettel 2024. március 5. napjától biztosítja a Szolgáltatási Cím módosítását az alábbiak szerint.*

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kezdeményezheti, amennyiben a tarifacsomagot a rögzített Szolgáltatási Címtől eltérő helyen kívánja igénybe venni. A Yettel fenntartja a jogot arra, hogy az Előfizetés hálózatba történő bejelentkezéseinek helyét összevesse az Előfizetői Szerződésen rögzített Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területtel.

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kizárólag olyan címre igényelheti, mely szerepel a Yettel OtthonNet szolgáltatásokhoz kapcsolódó címadatbázisában, tehát az adott címen elérhető valamely értékesítés alatt álló OtthonNet tarifacsomag. A tarifacsomagok igénybevételi feltételei közötti különbségek miatt a Yettel nem vállal arra garanciát, hogy a megjelölt új Szolgáltatási címen is az előzővel megegyező szolgáltatás érhető el.

Amennyiben az új Szolgáltatási Címen más tarifacsomag érhető el, mint amellyel az Előfizető rendelkezik, abban az esetben tarifacsomag-váltás szükséges. Továbbá, ha az Előfizető rendelkezik bérelt routerrel, a Yettel megvizsgálja, hogy szükséges-e annak cseréje is a tarifacsomag által biztosított szolgáltatás függvényében. Ezek következtében a címmódosítás során változhat a tarifacsomag havidíja és esetlegesen az eszköz bérleti díja is, amelyhez az Előfizetői és az Eszközbérleti Szerződések módosítása válhat szükségessé az előfizetői igényre adott szolgáltatói ajánlat alapján, annak Előfizető általi elfogadásával. Amennyiben az Előfizető e módosítást nem fogadja el, úgy e Szerződések változatlanok maradnak.

A Szolgáltatási Cím módosításának egyszeri díja bruttó 4000 forint, amely utólag kerül kiterhelésre.

Yettel a Szolgáltatási Cím módosítást - kivéve, amennyiben az adott tarifacsomag különös feltételei másként rendelkeznek – annak kezdeményezését követő 72 órás határidőn belül vezeti át, így az esetlegesen szükséges igénybevételt lehetővé tevő szolgáltatási terület módosítására is ezen a határidőn belül kerül sor: a Yettel az esetleges szolgáltatási terület módosításának elvégzéséről külön értesítést az Előfizetőnek nem küld, a módosítás Yettel általi elvégzésével csak az új Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen lehetséges az igénybevétel, a korábbi Szolgáltatási Címen ezzel egyidejűleg a szolgáltatás megszűnik.

#### *7.4. A Yettel OtthonNet tarifacsomag különös feltételei*

A tarifacsomag 2023.09.12-től értékesíthető, csak hűségvállalás nélküli konstrukcióban.

	Yettel OtthonNet hűség nélkül
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	9 210 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	10 210 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	korlátlan



A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G vagy 5G hálózaton)	Letöltési sebesség: 300 Mbit/s Feltöltési sebesség: 60 Mbit/s
---	--

A tarifacsomaggal 3G, 4G/LTE, 4G+/LTE-A, illetve 5G hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomag új és meglévő, lakossági, számlás Előfizetőknek érhető el, új előfizetői szerződés megkötésével, valamint tarifacsomagváltással Yettel Net tarifákról.

A Yettel OtthonNet tarifacsomagra történő **tarifacsomagváltás** bármely mobilinternet tarifacsomagról lehetséges. Amennyiben a váltás a megelőző tarifacsomag mellett megkötött eszközberleti szerződés határozott időtartama (hűségideje) alatt történik és az új tarifacsomaghoz új hűségidős eszközberleti szerződés megkötésére nem kerül sor, úgy az eszközcserére vonatkozó feltételek szerint idő előtti megszüntetési díjat terhelhetünk.

A tarifacsomagra a Yettel 30 napos visszavételi garanciát vállal, eltérő akciók ajánlat hiányában.

### **Szolgáltatási Cím módosítása:**

A Yettel 2024. március 5. napjától biztosítja a Szolgáltatási Cím módosítását az alábbiak szerint.

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kezdeményezheti, amennyiben a tarifacsomagot a rögzített Szolgáltatási Címtől eltérő helyen kívánja igénybe venni. A Yettel fenntartja a jogot arra, hogy az Előfizetés hálózatba történő bejelentkezéseinek helyét összevesse az Előfizetői Szerződésen rögzített Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területtel.

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kizárólag olyan címre igényelheti, mely szerepel a Yettel OtthonNet szolgáltatásokhoz kapcsolódó címadatbázisában, tehát az adott címen elérhető valamely értékesítés alatt álló OtthonNet tarifacsomag. A tarifacsomagok igénybevételi feltételei közötti különbségek miatt a Yettel nem vállal arra garanciát, hogy a megjelölt új Szolgáltatási címen is az előzővel megegyező szolgáltatás érhető el.

Amennyiben az új Szolgáltatási Címen más tarifacsomag érhető el, mint amellyel az Előfizető rendelkezik, abban az esetben tarifacsomag-váltás szükséges. Továbbá, ha az Előfizető rendelkezik bérelt routerrel, a Yettel megvizsgálja, hogy szükséges-e annak cseréje is a tarifacsomag által biztosított szolgáltatás függvényében. Ezek következtében a címmódosítás során változhat a tarifacsomag havidíja és esetlegesen az eszköz bérleti díja is, amelyhez az Előfizetői és az Eszközberleti Szerződések módosítása válhat szükségessé az előfizetői igényre adott szolgáltatási ajánlat alapján, annak Előfizető általi elfogadásával. Amennyiben az Előfizető e módosítást nem fogadja el, úgy e Szerződések változatlanok maradnak.

Yettel TV előfizetés esetén, ha tarifacsomag-váltás szükséges és az új tarifacsomag mellé nem elérhető a TV szolgáltatás, abban az esetben a szerződésmódosítás elfogadásával a Yettel TV előfizetés lemondásra kerül. Ebben az esetben az esetleges TV box bérlethez kapcsolódó, még fennálló hűségvállalás esetén a kapcsolódó idő előtti megszüntetési díjakat a Yettel elengedi.

A Szolgáltatási Cím módosításának egyszeri díja bruttó 4000 forint, amely utólag kerül kiterhelésre.

Yettel a Szolgáltatási Cím módosítást - kivéve, amennyiben az adott tarifacsomag különös feltételei másként rendelkeznek – annak kezdeményezését követő 72 órás határidőn belül vezeti át, így az esetlegesen szükséges igénybevételt lehetővé tevő szolgáltatási terület módosítására is ezen a határidőn belül kerül sor: a Yettel az esetleges szolgáltatási terület módosításának elvégzéséről külön értesítést az Előfizetőnek nem küld, a módosítás Yettel általi elvégzésével csak az új Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen

lehetséges az igénybevétel, a korábbi Szolgáltatási Címen ezzel egyidejűleg a szolgáltatás megszűnik.

## **8. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALÓL LEZÁRT OTTHONI INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA SZÁNT TARIFACSOMAGJAI**

### *8.1. Yettel OtthonNet tarifacsomag hűség nélkül*

A tarifacsomag értékesítésének kezdete 2021. szeptember 14-e. Értékesítés alól lezárva 2023. szeptember 12-től.

A tarifára vonatkozó változatlan feltételek a Yettel Otthoni internetszolgáltatásai között a jelen Díjszabás II.7. alfejezetében találhatóak meg.

### *8.2. Yettel OtthonNet tarifacsomag készülékvásárlással és tarifahűséggel*

A tarifacsomag értékesítésének kezdete 2021. szeptember 14-e. Értékesítés alól lezárva 2023. május 3-tól.

	Yettel OtthonNet készülékvásárlással és tarifahűséggel
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	9 212,47 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	10 212,47 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	korlátlan
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

A tarifacsomaggal kizárólag 3G, 4G/LTE illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomag tulajdonságai és jellemzői:

A tarifacsomag által biztosított szolgáltatás olyan új, mobiltechnológián nyújtott mobilinternet szolgáltatás, amely az Előfizető által megadott, EESZ-ben rögzített irányítószám által kijelölt szolgáltatási területen (a továbbiakban: „Szolgáltatási Cím”) vehető igénybe.

A tarifacsomag új és meglévő, lakossági, számlás Előfizetőknek érhető el, új előfizetői szerződés megkötésével, valamint tarifacsomagváltással korábbi Yettel Net tarifákról.

A Yettel OtthonNet tarifacsomagra történő tarifacsomagváltás bármely mobilinternet tarifacsomagról lehetséges. Amennyiben a váltást megelőző tarifacsomagra kötött hűségszerződés érvényben van, úgy a tarifacsomagváltás során idő előtti megszüntetési díjat terhelünk, amennyiben az Yettel OtthonNet tarifacsomagra nem történik új hűségvállalás.

A tarifacsomag korlátlan belföldi adatforgalmat tartalmaz, amely csak Magyarországon a Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen használható fel. A tarifacsomag roaming során történő igénybevételre nem alkalmas.

A tarifacsomag kizárólag adatforgalmazásra és SMS fogadásra alkalmas, hanghívás, SMS küldés és MMS küldés/fogadás nem elérhető.

A tarifacsomagra a Yettel 30 napos visszavételi garanciát vállal, aminek keretében az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül az Előfizetői Szerződést kötbérmentesen felmondhatja. A 30 napon belül megszüntetett Előfizetői Szerződés esetén az Előfizetés aktiválásától a megszűnésig időarányos havidíjat terhelünk. A szerződéskötés során elkért előleget, valamint a megvásárolt készülék vételárát a megszüntetést követően elsődlegesen banki átutalással, bankszámla hiányában postai kifizetőcsekken visszatérítjük.

#### **A tarifacsomag igénybevételi feltételei:**

- A tarifacsomag értékesítésének feltétele, hogy az Előfizető által megadott Szolgáltatási Címen, ahol az Előfizető az EESZ-ben rögzített cím szerinti irányítószám alatt igénybe kívánja venni a szolgáltatást, elérhető legyen a tarifacsomag által biztosított szolgáltatás használata. A szolgáltatás korlátozottan elérhető. A tényleges ajánlat a szolgáltatási cím ellenőrzését követően kerül kiajánlásra.
- Amennyiben az Előfizető által megadott Szolgáltatási Címen a szolgáltatás elérhető, úgy az előfizető által megadott Szolgáltatási Címhez tartozó irányítószám alapján kerül megállapításra a szolgáltatási terület, amelyen belül a szolgáltatás mint mobilszolgáltatás mozgás közben is igénybevehető. A Szolgáltatási területen kívül a szolgáltatás nem vehető igénybe, más szolgáltatási területen való igénybevétel csak a Szolgáltatási Cím módosítását követően lehetséges.  
A Szolgáltatási terület online bármikor ellenőrizhető a [www.yettel.hu/otthoni-internet](http://www.yettel.hu/otthoni-internet) weboldalon.
- Yettel a szolgáltatás bevezetésének részeként fenntartja a jogot, hogy bizonyos Szolgáltatási Címek esetén az Előfizetőt egyedi havidíj-kedvezményben részesítse.

#### **Szolgáltatási Cím módosítása:**

*A Yettel 2024. március 5. napjától biztosítja a Szolgáltatási Cím módosítását az alábbiak szerint.*

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kezdeményezheti, amennyiben a tarifacsomagot a rögzített Szolgáltatási Címtől eltérő helyen kívánja igénybe venni. A Yettel fenntartja a jogot arra, hogy az Előfizetés hálózatba történő bejelentkezéseinek helyét összevesse az Előfizetői Szerződésen rögzített Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területtel.

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kizárólag olyan címre igényelheti, mely szerepel a Yettel OtthonNet szolgáltatásokhoz kapcsolódó címadatbázisában, tehát az adott címen elérhető valamely értékesítés alatt álló OtthonNet tarifacsomag. A tarifacsomagok igénybevételi feltételei közötti különbségek miatt a Yettel nem vállal arra garanciát, hogy a megjelölt új Szolgáltatási címen is az előzővel megegyező szolgáltatás érhető el.

Amennyiben az új Szolgáltatási Címen más tarifacsomag érhető el, mint amellyel az Előfizető rendelkezik, abban az esetben tarifacsomag-váltás szükséges. Továbbá, ha az Előfizető rendelkezik bérelt routerrel, a Yettel megvizsgálja, hogy szükséges-e annak cseréje is a tarifacsomag által biztosított szolgáltatás függvényében. Ezek következtében a címmódosítás során változhat a tarifacsomag havidíja és esetlegesen az eszköz bérleti díja is, amelyhez az Előfizetői és az Eszközbérleti Szerződések módosítása válhat szükségessé az előfizetői igényre adott szolgáltatói ajánlat alapján, annak Előfizető általi elfogadásával. Amennyiben az Előfizető e módosítást nem fogadja el, úgy e Szerződések változatlanok maradnak.

Yettel TV előfizetés esetén, ha tarifacsomag-váltás szükséges és az új tarifacsomag mellé nem elérhető a TV szolgáltatás, abban az esetben a szerződésmódosítás elfogadásával a

Yettel TV előfizetés lemondásra kerül. Ebben az esetben az esetleges TV box bérlethez kapcsolódó, még fennálló hűségvállalás esetén a kapcsolódó idő előtti megszüntetési díjakat a Yettel elengedi.

A Szolgáltatási Cím módosításának egyszeri díja bruttó 4000 forint, amely utólag kerül kiterhelésre.

Yettel a Szolgáltatási Cím módosítást annak kezdeményezését követő 72 óras határidőn belül vezeti át, így az esetlegesen szükséges igénybevételt lehetővé tevő szolgáltatási terület módosítására is ezen a határidőn belül kerül sor: a Yettel az esetleges szolgáltatási terület módosításának elvégzéséről külön értesítést az Előfizetőnek nem küld, a módosítás Yettel általi elvégzésével csak az új Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen lehetséges az igénybevétel, a korábbi Szolgáltatási Címen ezzel egyidejűleg a szolgáltatás megszűnik.

E tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható.

Normál felhasználás szabályai: A Yettel OtthonNet tarifacsomag kizárólag a jelen felhasználási szabályok betartása mellett használható, és egyéni (magáncélú)igénybevételre elérhető. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Yettel a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

**Nem rendeltetésszerű használat esetén** a Yettel jogosult a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

A Yettel a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Törzsszöveg 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

A tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a mobilvásárlás tiltás, amely az Előfizető kérésére lemondható.

A Yettel OtthonNet tarifacsomag esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan (az előfizetésre küldött SMS értesítési üzenetekhez való hozzáférés korlátozott) a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az Előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

### 8.3. A Yettel OtthonNet tarifacsomag különös feltételei

A tarifacsomag értékesítésének kezdete 2023. május 3-a. Értékesítés alól lezárva 2023. szeptember 12-től.

	Yettel OtthonNet hűség nélkül	Yettel OtthonNet 1 év tarifahűséggel
--	-------------------------------	--------------------------------------

Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	18 447,99 Ft	9 210 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	19 447,99 Ft	10 210 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	korlátlan	korlátlan
A tarifacsomaghhoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (4G)	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 60 Mbit/s

A tarifacsomaggal kizárólag 3G, 4G/LTE illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G és 5G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomag új és meglévő, lakossági, számlás Előfizetőknek érhető el, új előfizetői szerződés megkötésével, valamint tarifacsomagváltással Yettel Net tarifákról.

A Yettel OtthonNet tarifacsomagra történő **tarifacsomagváltás** bármely mobilinternet tarifacsomagról lehetséges. Amennyiben a váltást megelőző tarifacsomagra kötött hűség szerződés érvényben van, úgy a tarifacsomagváltás során idő előtti megszüntetési díjat terhelünk, amennyiben az Yettel OtthonNet tarifacsomagra nem történik új hűségvállalás.

A tarifacsomagra a Yettel 30 napos visszavételi garanciát vállal, eltérő akciós ajánlat hiányában.

### **Szolgáltatási Cím módosítása:**

*A Yettel 2024. március 5. napjától biztosítja a Szolgáltatási Cím módosítását az alábbiak szerint.*

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kezdeményezheti, amennyiben a tarifacsomagot a rögzített Szolgáltatási Címtől eltérő helyen kívánja igénybe venni. A Yettel fenntartja a jogot arra, hogy az Előfizetés hálózatba történő bejelentkezéseinek helyét összevesse az Előfizetői Szerződésen rögzített Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területtel.

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kizárólag olyan címre igényelheti, mely szerepel a Yettel OtthonNet szolgáltatásokhoz kapcsolódó címadatbázisában, tehát az adott címen elérhető valamely értékesítés alatt álló OtthonNet tarifacsomag. A tarifacsomagok igénybevételi feltételei közötti különbségek miatt a Yettel nem vállal arra garanciát, hogy a megjelölt új Szolgáltatási címen is az előzővel megegyező szolgáltatás érhető el.

Amennyiben az új Szolgáltatási Címen más tarifacsomag érhető el, mint amellyel az Előfizető rendelkezik, abban az esetben tarifacsomag-váltás szükséges. Továbbá, ha az Előfizető rendelkezik bérelt routerrel, a Yettel megvizsgálja, hogy szükséges-e annak cseréje is a tarifacsomag által biztosított szolgáltatás függvényében. Ezek következtében a címmódosítás során változhat a tarifacsomag havidíja és esetlegesen az eszköz bérleti díja is, amelyhez az Előfizetői és az Eszközbérleti Szerződések módosítása válhat szükségessé az előfizetői igényre adott szolgáltatói ajánlat alapján, annak Előfizető általi elfogadásával. Amennyiben az Előfizető e módosítást nem fogadja el, úgy e Szerződések változatlanok maradnak.

Yettel TV előfizetés esetén, ha tarifacsomag-váltás szükséges és az új tarifacsomag mellé nem elérhető a TV szolgáltatás, abban az esetben a szerződésmódosítás elfogadásával a Yettel TV előfizetés lemondásra kerül. Ebben az esetben az esetleges TV box bérelethez kapcsolódó, még fennálló hűségvállalás esetén a kapcsolódó idő előtti megszüntetési díjakat a Yettel elengedi.

A Szolgáltatási Cím módosításának egyszeri díja bruttó 4000 forint, amely utólag kerül kiterhelésre.

Yettel a Szolgáltatási Cím módosítást - kivéve, amennyiben az adott tarifacsomag különös feltételei másként rendelkeznek – annak kezdeményezését követő 72 órás határidőn belül vezeti át, így az esetlegesen szükséges igénybevételt lehetővé tevő szolgáltatási terület módosítására is ezen a határidőn belül kerül sor: a Yettel az esetleges szolgáltatási terület módosításának elvégzéséről külön értesítést az Előfizetőnek nem küld, a módosítás Yettel általi elvégzésével csak az új Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen lehetséges az igénybevétel, a korábbi Szolgáltatási Címen ezzel egyidejűleg a szolgáltatás megszűnik.

#### 8.4. A Yettel OtthonNet Pro tarifacsomag különös feltételei

A tarifacsomag értékesítésének kezdete 2023. május 3-a. Értékesítés alól lezárva 2023. szeptember 12-től.

	Yettel OtthonNet Pro hűség nélkül	Yettel OtthonNet Pro 1 év tarifahűséggel
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	18 447,99 Ft	10 365,48 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	19 447,99 Ft	11 365,48 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	korlátlan	korlátlan
A tarifacsomaghoz tartozó becsült maximális sebesség a beépített adatforgalomra vonatkozóan, belföldi használat esetén (5G)	letöltési sebesség: 1000 Mbit/s feltöltési sebesség: 150 Mbit/s	letöltési sebesség: 1000 Mbit/s feltöltési sebesség: 150 Mbit/s

A tarifacsomag elsősorban az 5G hálózaton keresztüli nagysebességű és emelt minőségű adatforgalmazásra szánt, ugyanakkor az 5G hálózati átvitel elérhetetlensége esetében 4G/LTE, illetve 4G+/LTE-A hálózat is átmenetileg igénybe vehető.

A tarifacsomag új és meglévő, lakossági, számlás Előfizetőknek érhető el, új előfizetői szerződés megkötésével, valamint tarifacsomagváltással Yettel Net vagy Yettel OtthonNet tarifákról.

A Yettel OtthonNet Pro tarifacsomagra történő tarifacsomagváltás bármely mobilinternet tarifacsomagról lehetséges. Amennyiben a váltást megelőző tarifacsomagra kötött hűségrszerződés érvényben van, úgy a tarifacsomagváltás során idő előtti megszüntetési díjat terhelünk, amennyiben a Yettel OtthonNet Pro tarifacsomagra nem történik új hűségvállalás.

A tarifacsomagra a Yettel 30 napos visszavételi garanciát vállal, eltérő akciós ajánlat hiányában.

#### A tarifacsomag igénybevételi feltételei:

- A tarifacsomag értékesítésének feltétele, hogy az Előfizető által megadott Szolgáltatási Címen, ahol az Előfizető az EESZ-ben rögzített cím szerinti irányítószám alatt igénybe kívánja venni a szolgáltatást, elérhető legyen a tarifacsomag által biztosított internet szolgáltatás használatához szükséges 5G mobilhálózati adatátviteli technológiai lefedettség. A Yettel 5G hálózata korlátozottan elérhető, az folyamatos fejlesztés és kiépítés alatt áll, ekként az ezen adatátviteli technológiával lefedett területek folyamatosan bővülnek. Az aktuális 5G hálózati lefedettségről a Szolgáltató honlapján megtalálható lefedettségi térképen, valamint pontos címre vonatkozóan az ugyanitt található címkereső alkalmazás által biztosított lekérdezéssel érhető el naprakész tájékoztatás. Mindezekre figyelemmel a tarifacsomag szerinti szolgáltatás korlátozottan elérhető, illetőleg a lefedettségi

adatok ellenére a mobilhálózat, valamint különösen az 5G adatátviteli technológia műszaki-technikai sajátosságai miatt előfordulhat (pl. az épített környezet aktuális változásai alapján), hogy az adott Szolgáltatási Címen megfelelő minőségben az 5G-s hálózati lefedettség mégsem elérhető, amelyre figyelemmel az esetleges – eszközbérlet nélkül történő – szerződéskötéskor az Előfizető élhet akár az Eszr. 9. § szakaszában biztosított jogával vagy a Yettel által biztosított visszavételi garancia lehetőségével is.

- A tényleges ajánlat a Szolgáltatási Cím ellenőrzését követően kerül kiajánlásra, és amennyiben az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez a Yetteltől eszköz bérletét is igényli, úgy a Szolgáltatási Címen történő, a szolgáltatás létesíthetőségének helyszíni felmérését követően az ajánlat alapján a felek között ráutaló magatartással jön létre az Előfizetői Szerződés; míg amennyiben a helyszíni felmérés alapján a szolgáltatás nem létesíthető, úgy Előfizetői Szerződés a tarifacsomag szerinti szolgáltatásra nem jön létre.
- Amennyiben az Előfizető eszköz bérletét is igényelte és a fentiek szerint helyszíni felmérést követően került sor a telepítésre, úgy a Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen belül is a szolgáltatás csak a telepített eszközhöz kötötten, az által megengedett mértékben vehető igénybe mozgás közben. A Szolgáltatási területen kívül a szolgáltatás nem vehető igénybe, más szolgáltatási területen való igénybevétel csak a Szolgáltatási Cím módosítását – és esetlegesen a bérelt eszköz függvényében a Szolgáltatói leszerelést és új Szolgáltatási Címen történő új felmérést és telepítést – követően lehetséges.

### **Tarifacsomaghoz kapcsolódó egyéb díjak:**

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez a Yetteltől eszköz bérletét is igényli, úgy a Szolgáltató vagy alvállalkozója a Szolgáltatási Címen elvégzi a szolgáltatás létesíthetőségének és az eszköz telepítésének helyszíni felmérését és amennyiben a létesítésnek műszaki akadálya nincs, úgy elvégzi a telepítést, amelyhez kapcsolódó egyszeri díjak a következők:

Helyszíni munkavégzési díjak (bruttó)	Felmérési díj	10 000 Ft
	Létrehozási/telepítési díj	20 000 Ft

A fenti díjakat – és az ezekre esetlegesen alkalmazandó akciós feltételek szerinti kedvezményeket – a Yettel az első előfizetési díjról szóló számlában számlázza ki.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az Előfizető hibabejelentése alapján a Szolgáltatási Címre történő szolgáltatói kiszállás és a hibafeltárás történik, amelynek során bebizonyosodik, hogy a hiba a bérelt eszközhöz kapcsolódó illetéktelen felhasználói beavatkozás eredménye, vagy amennyiben a szolgáltatói helyszíni kiszállás ellenére a hibafeltárás az Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem végezhető el, úgy a Szolgáltató az előfizetői magatartással okozott költségek megtérítését követelje az Előfizetőtől a soron következő számlában érvényesítve, 30 000 Ft összegben.

### **Szolgáltatási Cím módosítása:**

*A Yettel 2024. március 5. napjától biztosítja a Szolgáltatási Cím módosítását az alábbiak szerint.*

Az Előfizető a Szolgáltatási Cím módosítását kizárólag olyan címre igényelheti, mely szerepel a Yettel OtthonNet szolgáltatásokhoz kapcsolódó címadatbázisában, tehát az adott címen elérhető valamely értékesítés alatt álló OtthonNet tarifacsomag. A tarifacsomagok igénybevételi feltételei közötti különbségek miatt a Yettel nem vállal arra garanciát, hogy a megjelölt új Szolgáltatási címen is az előzővel megegyező szolgáltatás érhető el.

Amennyiben az új Szolgáltatási Címen más tarifacsomag érhető el, mint amellyel az Előfizető rendelkezik, abban az esetben tarifacsomag-váltás szükséges. Továbbá, ha az Előfizető rendelkezik bérelt routerrel, a Yettel megvizsgálja, hogy szükséges-e annak cseréje is a tarifacsomag által biztosított szolgáltatás függvényében. Ezek következtében a címmódosítás során változhat a tarifacsomag havidíja és esetlegesen az eszköz bérleti díja is, amelyhez az Előfizetői és az Eszközbérleti Szerződések módosítása válhat szükségessé

az előfizetői igényre adott szolgáltatói ajánlat alapján, annak Előfizető általi elfogadásával. Amennyiben az Előfizető e módosítást nem fogadja el, úgy e Szerződések változatlanok maradnak.

Yettel TV előfizetés esetén, ha tarifacsomag-váltás szükséges és az új tarifacsomag mellé nem elérhető a TV szolgáltatás, abban az esetben a szerződésmódosítás elfogadásával a Yettel TV előfizetés lemondásra kerül. Ebben az esetben az esetleges TV box bérlethez kapcsolódó, még fennálló hűségvállalás esetén a kapcsolódó idő előtti megszüntetési díjakat a Yettel elengedi.

A Szolgáltatási Cím módosításának egyszeri díja bruttó 4000 forint, amely utólag kerül kiterhelésre.

Yettel a Szolgáltatási Cím módosítást annak kezdeményezését követő 72 órás határidőn belül vezeti át, így az esetlegesen szükséges igénybevétel lehetővé tevő szolgáltatási terület módosítására is ezen a határidőn belül kerül sor: a Yettel az esetleges szolgáltatási terület módosításának elvégzéséről külön értesítést az Előfizetőnek nem küld, a módosítás Yettel általi elvégzésével csak az új Szolgáltatási Címhez tartozó szolgáltatási területen lehetséges az igénybevétel, a korábbi Szolgáltatási Címen ezzel egyidejűleg a szolgáltatás megszűnik.

### III. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

##### 1.1 Hívásátirányítás

Lehetőséget biztosít a készülékre bejövő hívások átirányítására egy tetszőleges mobil- vagy vezetékes számra, illetve hangpostára.

A hívásátirányításnak két módja érhető el: feltételes és feltétel nélküli átirányítás.

1. Feltétel nélküli átirányításkor az összes hívás átirányításra kerül.
2. Feltételes hívásátirányítás esetén az Előfizető  
mással beszél,  
nem fogadja a hívást, vagy  
nem elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásátirányítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

A hívásokat nem lehet átirányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra és műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásátirányítás	díjmentes
------------------	-----------

❖ A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁSOK DÍJAI:

Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

- A Szolgáltató hálózatán belüli a hívásátirányítással felmerülő forgalmi díj valamennyi számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, hálózatán belüli percdíjával.



- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátírányítással felmerülő forgalmi díj valamennyi számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, belföldi vezetékes hálózatba irányuló percdíjával.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátírányítással felmerülő forgalmi díj valamennyi számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- A Yettel Prime M Talk, Yettel Prime L, Yettel Prime L+ és Yettel Prime XXL, Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok esetében bármely belföldi hálózatba történő átírányítással felmerülő forgalmi díj egységesen 40 Ft/perc.
- A hangpostára, belföldi zöldsámra és nemzetközi zöldsámra történő hívásátírányítás díjmentes.
- Az 1. roaming díjzónában történő átírányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- A külföldi vezetékes vagy mobilhálózatba történő hívásátírányítással felmerülő forgalmi díj megegyezik az adott szám hívásának díjával.

### 1.2 Hívástartás

Egy, már folyamatban lévő telefonbeszélgetés közben új hívás is kezdeményezhető. Az aktív hívás ideiglenesen úgynevezett tartásba helyezhető, és ez idő alatt egy másik hívás kezdeményezhető az első megszakítása nélkül. A felépített hívások így felváltva aktiválhatók.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A hívástartást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás nem vehető igénybe a Yettel Prime M Talk, Yettel Prime L, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagokkal.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

Hívástartás	díjmentes
-------------	-----------

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

### 1.3 Hívásvárakoztatás

Egy, már folyamatban lévő hívás közben sípoló hang jelzi, hogy új hívás érkezett, a hívott fél így eldöntheti, hogy fogadja-e az új hívást. A hívó fél ebben az esetben nem foglalt hangot hall, hanem úgy érzékeli, hogy a szám kicseng.

A hívásvárakoztatás és a hívástartás szolgáltatások együttes használatával az aktív hívást nem kell befejezni az új hívás fogadásához, és lehetőség van arra is, hogy az Előfizető a beszélőpartnereivel felváltva beszéljen.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A hívásvárakoztatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

Hívásvárakoztatás	díjmentes
-------------------	-----------

Hívásvárakoztatás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnereként külön-külön fizeti.

#### 1.4 Hívófél-azonosítás

Beérkező hívás esetén az Előfizető a készülék kijelzőjén láthatja az őt hívó Előfizető telefonszámát, amennyiben a hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását, és a hívás felépítésében részt vevő hálózatok támogatják a hívó fél számának továbbítását a Szolgáltató hálózata felé.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A hívófél-azonosítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, valamint, hogy a hívó fél úgy rendelkezik, hívásonként vagy általánosan nem engedélyezi hívószáma kijelzését a hívott fél készülékén.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

Hívófél-azonosítás	díjmentes
--------------------	-----------

#### 1.5 Hívásértesítő

A hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető SMS-ben értesítést kapjon a nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha a mobiltelefonja a híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).

A Szolgáltató csak abban az esetben küld értesítő SMS-t, amennyiben a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját, valamint azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó.

A hívó fél száma az Előfizető készülékén az „SMS küldője” részben jelenik meg. Amennyiben a telefon memóriájában szerepel a hívó fél száma, akkor az „SMS küldője” rész a hívó fél nevét tartalmazza.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívást az értesítő SMS kézbesíthetősége előtti 48 órán belül kezdeményezték. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld.

Abban az esetben, ha 48 órán belül húsznál több olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult hívószámának kijelzéséhez, úgy a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásról küld értesítést a telefon bekapcsolásakor, illetve elérhetővé válásakor. 2022. január 11. napjától a Szolgáltató foglaltság esetén, illetve akkor is küld SMS-értesítést, ha az Előfizető a hívást elutasította.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei a roaming-partner, valamint a külföldi hálózat sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a fent megadottaktól, így a Szolgáltató ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobiltelefonjára valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaggal rendelkező minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

### 1.6 Konferenciahívás

A Konferenciahívás szolgáltatás lehetővé teszi többrésztvevős telefonbeszélgetés, ún. konferenciabeszélgetés létrejöttét mobiltelefonon, amelyben összesen hatan (egy kezdeményező és öt partner) vehetnek részt.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

Azon Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S, Yettel Prime M Net, Yettel Prime M Talk, Yettel Prime L, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagokkal.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

Konferenciahívás	399,00 Ft
------------------	-----------

Konferenciahívás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

### 1.7 Nemzetközi hívástiltás

Az alapszolgáltatás részeként az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy külföldre telefonáljon. A nemzetközi hívástiltás szolgáltatás igénybevételével ez korlátozható.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás minden mobil telefonon igénybe vehető, amennyiben az Előfizető megrendelte azt.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás havidíjmentes.

### 1.8 Figyelmeztetés nemzetközi percdíjakról

Az ingyenes szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető 3., 4., 5. és 6. díjzóna országaiba irányuló nemzetközi hívásainak felépülése és számlázásának megkezdése előtt hangbemondással tájékozódjon a hívás nemzetközi mivoltáról és annak magasabb percdíjáról. Amennyiben Előfizető a hangbemondás után rögtön bontja a hívást a figyelmeztető sípszó előtt, úgy a hívás felépülése elmarad és Szolgáltató nem terhel ki érte díjat. Amennyiben nem bontja a hívást, akkor a hangbemondás befejezése után a zónának megfelelő percdíjon indul a számlázás. Folytonos, megújuló szolgáltatás, mely a megrendeléskor vagy az alábbiak szerint aktiválódik és lemondásig az előfizetésen marad.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

- Előfizető általi megrendelés Értékesítési Ponton, Telefonos ügyfélszolgálaton vagy SMS-ben lehetséges. A szolgáltatást egyéni (lakossági) és lakossági tarifacsomagot igénybe vevő Üzleti számlás és kártyás, hangalapú szolgáltatásra előfizetéssel rendelkező Előfizetők vehetik igénybe.

- Azon Előfizetők számára, akik 2021.01.01. és 2021.06.29. napja között a 3-6. díjzónák országaiba irányuló nemzetközi hívást nem indítottak, automatikusan aktiválásra kerül a szolgáltatás, amelyről külön szolgáltatásaktiváló SMS-t a Yettel nem küld.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Figyelmeztetés nemzetközi percdíjakról

díjmentes

## 2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 2.1. SMS

A szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet mobiltelefonjáról vagy más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre.

Az SMS címzettjei olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek mobiltelefonnal vagy más műszaki berendezéssel, és aktiválták az SMS-szolgáltatást a saját szolgáltatójuknál, illetve roaming esetén a barangolás területén működő szolgáltató biztosítja az SMS-szolgáltatást.

Minden sikeresen elküldött SMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az SMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként vagy a beállítás módjától függően eltérhet.

A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kézbesíteni a címzettnek az elküldött SMS-t. Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató SMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől az üzenet tárolási idejéig (a műszaki berendezés bekapcsolásától kezdődően) meghatározott algoritmus alapján megkísérli az SMS kiküldését. A Szolgáltató ugyanilyen algoritmus szerint próbálja meg kézbesíteni az SMS-t, ha a mobiltelefon memóriája betelt, vagy valamilyen hiba lépett fel a szolgáltatás működésében.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az SMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl.: előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára).

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a címzett fél olyan mobiltelefonnal vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amely nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett mobiltelefonjának vagy műszaki berendezésének memóriája betelt, és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a mobiltelefonjából elolvasás nélkül, esetleg a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett nem kapcsolja be a készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából,
- a címzett az SMS-fogadást letiltotta,
- az SMS-t egy nem létező telefonszámra küldték el, vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

SMS-küldéskor a küldő telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett mobiltelefonján vagy egyéb, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt. Egyes mobiltelefonok esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli.

Roaming (nemzetközi barangolás) esetén az Előfizető a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában biztosított.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

SMS	díjmentes
-----	-----------

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Belföldi irányba küldött SMS-ek tekintetében lásd jelen díjszabás II. fejezete, míg a nemzetközi irányba küldött SMS-ek tekintetében és a barangolás (roaming) során irányadó feltételekről a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontja rendelkezik.

Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

## 2.2. 40 SMS (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 40 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 40 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlázáskor teljesíti.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 40 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 40 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 40 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Yettel Prime XXL, Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra és Yettel Prime Max tarifacsomagokkal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg 80 SMS és korlátlan SMS csomagokkal.

A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként 949 Ft, kivétel Digitális Jólét, Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S, Yettel Prime M Talk, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+, Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+ tarifacsomagok esetén, mely esetekben a szolgáltatás havidíja 1500 Ft.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkezdvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

2.3. 80 SMS (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 80 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 80 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 80 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlázáskor teljesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 80 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 80 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Yettel Prime XXL, Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra és Yettel Prime Max tarifacsomagokkal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg 40 SMS és korlátlan SMS csomagokkal.

A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként 1469 Ft, kivétel Digitális Jólét, Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S, Yettel Prime M Talk, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+, Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+ tarifacsomagok esetén, mely esetekben a szolgáltatás havidíja 2500 Ft.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkezdvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

#### 2.4. MMS

A szolgáltatás lehetővé teszi maximum 300 kB méretű multimédiás üzenetek küldését, illetve fogadását arra alkalmas mobiltelefonok segítségével. Az üzenetek képet, hangot, videót és szöveget is tartalmazhatnak.

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a címzett mobiltelefonja alkalmas MMS küldésre/fogadásra, a feladott MMS-t a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kiküldeni a címzett részére.

Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet.

A Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni az SMS-szolgáltatáshoz meghatározott kiküldési algoritmus szerint, melyet követően az MMS-üzenet törlésre kerül.

Mobiltelefonról történő küldés esetén a címzettek maximális száma 10 db. Ha a címzettek száma ezt meghaladja, az üzenet egyetlen címzethez sem lesz kézbesítve. Amennyiben több azonos címzettel tartalmaz az üzenet, akkor az csak egyszer kerül elküldésre.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az MMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára.).

##### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az MMS-üzenet címzettje mobil előfizetői hívószám vagy tetszőleges e-mail cím lehet.

Minden sikeresen elküldött MMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte.

##### - AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem vagy csak korlátozottan alkalmas MMS-üzenetek küldésére vagy fogadására. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval MMS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

További korlátot jelent, ha a címzett nem a Szolgáltató Előfizetője, és a címzett előfizető szolgáltatójával a Szolgáltató ezen szolgáltatásra nem kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet megérkezik a fogadó Előfizető mobiltelefonjára, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a fogadó Előfizető nem rendelte meg az MMS szolgáltatást, vagy ha mobiltelefonja nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására;
- amennyiben az MMS nem létező hívószámra lett elküldve;
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadásának (letöltésének, elolvasásának) módját;
- a címzett mobiltelefonjának vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobiltelefonját vagy egyéb műszaki berendezését, vagy a szolgáltatási területen kívül tartózkodik a tárolási idő alatt (annak elteltével ugyanis az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából);



- a címzett nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén;
- illetve ha az MMS megérkezését valamilyen más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet valamely e-mail címre megérkezik, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha az MMS nem létező e-mail címre lett elküldve, illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

MMS-üzenetek fogadásához pozitív egyenleg nem szükséges.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MMS	díjmentes
-----	-----------

*A szolgáltatás használati díjai:*

Az MMS-küldés díja belföldi hálózatokba minden számlázási időszakban, tarifacsomagtól függetlenül 141,50 Ft/üzenet.

Az üzenetek fogadása díjmentes.

## 2.5. Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőnek megfelelő szolgáltatás: amennyiben az Előfizető nem elérhető, a hívó fél üzenetet hagyhat a hangposta révén, amely folyamatos készenlét mellett automatikusan bekapcsol.

A hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél jellegzetes figyelmeztető hangjelzést hall, melynek időtartama 1 másodperc. Ezt követően a hívó félnek további 5 – a sípszóval együtt összesen 6 – másodperc áll rendelkezésére, hogy díjmentesen megszakítsa a hívást, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni.

Amennyiben az Előfizető a hangposta szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez hívást a hangposta irányába), a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető számára automatikusan aktivált hangpostafiókot előzetes bejelentés nélkül megszüntetni. Az Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse a hangposta szolgáltatás lemondását, illetve aktiválását.

A hangposta szolgáltatás bármikor díjmentesen megrendelhető és lemondható.

Az alábbi táblázat szemlélteti a Hangpostában elérhető funkciókat:

	Hangposta
Tárolható üzenetek száma (db)	50
Üzenetek maximális hossza (perc)	5
Új üzenetek tárolási ideje (nap)	10
Meghallgatott üzenetek tárolási ideje (nap)	10
Kártyásnak elérhető?	Igen
Havi előfizetési díj	díjmentes

A hangpostaüzenetek biztonságos lehallgathatósága érdekében az Előfizetőnek lehetősége van jelszó használatára. Amennyiben az Előfizető nem él a jelszó-változtatási lehetőségével, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből adódó károkért.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás minden mobiltelefonnal igénybe vehető.

### 3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A tarifacsomagok mellé rendelhető, kiegészítő szolgáltatások igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen vagy e-mail üzeneteket olvasson. A szolgáltatás használatához a publikus IP-címet a Szolgáltató nem garantálja.

*E pont a belföldi és az 1. roaming díjzónában történő igénybevétel feltételeit tartalmazza, a külföldi (egyéb roaming díjzónában történő) igénybevétel feltételei a III.8.3. pontban találhatók.*

#### **A Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok**

##### Használathoz szükséges beállítás:

A kiegészítő mobil internet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

##### Sebesség:

A Yettel valamennyi kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatása esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön a tarifacsomag leírásában (II. fejezet) szereplő becslült maximális sebességgel.

A becslült maximális sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Yettel honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

##### Díjban foglalt adatkeret felhasználhatósága:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag belföldön és a 1. roaming díjzónában használható fel az alábbiakban meghatározottak szerint.

A Yettel Prime XXL, a Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok mellé megrendelt szolgáltatásban foglalt adatkeret az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra használható fel.

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag az adott számlázási ciklusban (a megrendeléstől az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig vagy elfogyasztásáig) használható fel, így az a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

##### Díjban foglalt adatkeret felhasználása utáni használat:

Amennyiben bármely alábbi kiegészítő mobil internet szolgáltatás tartalmaz magában foglalt adatkeretet, a felhasználást követően az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában nem lehetséges.

Az 500MB szolgáltatáscsomag díjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül, az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps.

A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával. A 10 GB Net, 30 GB Net és 100 GB Net és 10 GB megújuló Net, 30 GB megújuló Net, 100 GB megújuló Net adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja

belföldön 0 Ft, de az internet elérés sebessége korlátozásra kerül, az elérhető le- és feltöltési sebesség 0/0 kbps. A korlátozás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető további kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

Az 1 GB Mobilnet, 3 GB Mobilnet, 5 GB Mobilnet, 1 GB megújuló Mobilnet, 3 GB megújuló Mobilnet, 5 GB megújuló Mobilnet, 600 MB Mobilnet, 1,5 GB Mobilnet, 3,5 GB Mobilnet; valamint a Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag, 10 GB Net, 30 GB Net és 100 GB Net és 10 GB megújuló Net, 30 GB megújuló Net, 100 GB megújuló Net, 15 GB egyszeri Mobilnet, 100 GB egyszeri Mobilnet, 15 GB havi megújuló Mobilnet és 100 GB havi megújuló Mobilnet, 15 GB Mobilnet, Korlátlan Mobilnet, 15 GB megújuló Mobilnet, Korlátlan megújuló Mobilnet, 5 GB Mobilnet, 5 GB megújuló Mobilnet, 20 GB Mobilnet, 20 GB megújuló Mobilnet, 50 GB Mobilnet, 50 GB megújuló Mobilnet, Korlátlan Mobilnet+, Korlátlan megújuló Mobilnet+, Yettel 10 GB Mobilnet, Yettel 10 GB megújuló Mobilnet, Yettel 30 GB Mobilnet, Yettel 30 GB megújuló Mobilnet, Yettel 50 GB Mobilnet, Yettel 50 GB megújuló Mobilnet, Yettel Korlátlan Mobilnet, Yettel Korlátlan megújuló Mobilnet, valamint a Yettel Net és Digitális Jólét 2GB adattarifák tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek esetén a működés az alábbiak szerint alakul:

- Amennyiben a tarifacsomag tartalmaz beépített adatmennyiséget, a kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a tarifacsomag szerinti lehet felhasználni. A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) felhasználása után a tarifacsomag szerinti sebességre lassítjuk az elérhető sebességet.
- A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A fentiekben fel nem sorolt Kiegészítő szolgáltatások esetén az érintett szolgáltatás leírásában foglalt szabály kerül alkalmazásra.

#### Havidíj terhelése és az abban foglalt keret, lemondást követő megrendelés:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatások esetén a Yettel a teljes havidíjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja. Ez alól kivételt képeznek az alábbiak:

Az 500MB szolgáltatáscsomag esetén a havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi keretet biztosítja Előfizető részére.

A Kiegészítő szolgáltatásokban foglalt adatkeret egyik ciklusról a másikra nem vihető át.

#### Az igénybevétel feltételei:

Mobil Online, Internet és -Adat szolgáltatáscsomagok, az 500MB szolgáltatás, az 1 GB Mobilnet, 3 GB Mobilnet, 5 GB Mobilnet, 1 GB megújuló Mobilnet, 3 GB megújuló Mobilnet, 5 GB megújuló Mobilnet, Plusz 600 MB/1,5 GB/3,5 GB megújuló Mobilnet csomagok, 10 GB Net, 30 GB Net, 100 GB Net, 10 GB megújuló Net, 30 GB megújuló Net és 100 GB megújuló Net, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet és 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnet, 15GB /Korlátlan Mobilnet, 15 GB/Korlátlan megújuló Mobilnet, 5 GB Mobilnet, 5 GB megújuló Mobilnet, 20 GB Mobilnet, 20 GB megújuló Mobilnet, 50 GB Mobilnet, 50 GB megújuló Mobilnet, Korlátlan Mobilnet+, Korlátlan megújuló Mobilnet+, Yettel 10 GB megújuló Mobilnet, Yettel 30 GB megújuló Mobilnet, Yettel 50 GB megújuló Mobilnet, Yettel Korlátlan megújuló Mobilnet esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatás megrendelése, valamint a vonatkozó havi/egyszeri díj megfizetése. (Kivéve a havidíjmentes Mobil Online Start szolgáltatás.)

A Szolgáltatás számlázási időszakonként egyszer rendelhető meg – kivéve az 1 GB Mobilnet, 3 GB Mobilnet, 5 GB Mobilnet, 10 GB Net, 30 GB Net, 100 GB Net, 15 GB egyszeri Mobilnet, 100 GB egyszeri Mobilnet, a 15 GB Mobilnet és a Korlátlan Mobilnet, a 5 GB

Mobilnet, a 20 GB Mobilnet, a 50 GB Mobilnet és a Korlátlan Mobilnet+, Yettel 10 GB Mobilnet, Yettel 30 GB Mobilnet, Yettel 50 GB Mobilnet, Yettel Korlátlan Mobilnet.

*Az igénybevétel korlátai:*

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

Az 1 GB Mobilnet, 3 GB Mobilnet, 5 GB Mobilnet, 1 GB megújuló Mobilnet, 3 GB megújuló Mobilnet, 5 GB megújuló Mobilnet, és a Plusz 600 MB/1,5 GB/3,5 GB megújuló Mobilnet csomagok nem vehetők igénybe Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokkal.

A 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnetek kizárólag Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S, valamint Prime tarifacsomagokkal vehetők igénybe.

A 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnetek kizárólag Yettel Junior, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S, valamint Prime tarifacsomagokkal (kivéve: Yettel Prime L+, Yettel Prime M Net és Yettel Prime XXL) vehetők igénybe.

10 GB Net, 30 GB Net, 100 GB Net, 10 GB megújuló Net, 30 GB megújuló Net és 100 GB megújuló Net kizárólag Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB, továbbá Yettel Hordozható Internet 25/75, Yettel OtthonNet Lite és Yettel Hordozható Internet 30 GB/60 GB/150 GB tarifacsomagokkal vehetők igénybe.

A Korlátlan Mobilnet kizárólag Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max) tarifacsomagokkal vehető igénybe.

Az 5 GB, 20 GB, 50 GB Mobilnet, a Korlátlan Mobilnet+, valamint az 5 GB, 20 GB, 50 GB megújuló Mobilnet és a Korlátlan megújuló Mobilnet+ bármilyen publikus lakossági tarifacsomag mellé elérhető, kivéve a Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Talk Plus, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagokkal.

A Yettel 10 GB megújuló Mobilnet, Yettel 30 GB megújuló Mobilnet, Yettel 50 GB megújuló Mobilnet, Yettel Korlátlan megújuló Mobilnet, valamint Yettel 10 GB Mobilnet, Yettel 30 GB Mobilnet, Yettel 50 GB Mobilnet, Yettel Korlátlan Mobilnet kizárólag Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra tarifacsomagok mellé elérhető.

Egy időben egy Előfizető csak egy Mobil Internet vagy -Adat szolgáltatáscsomagot vehet igénybe. A szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után – kivéve az 1 GB Mobilnet, 3 GB Mobilnet, 5 GB Mobilnet, 1 GB megújuló Mobilnet, 3 GB megújuló Mobilnet, 5 GB megújuló Mobilnet, a Plusz 600 MB/1,5 GB/3,5 GB megújuló Mobilnet csomagokat, melyek az 500MB szolgáltatással együtt is igénybe vehetők. A Mobil Internet és - Adat szolgáltatáscsomagok, valamint a Plusz 600 MB/1,5 GB/3,5 GB megújuló Mobilnet csomagok, 1 GB/3 GB/5 GB Mobilnet és 1 GB/3 GB/5 GB megújuló Mobilnetek, 15 GB/100 GB egyszeri Mobilnet és 15 GB/100 GB havi megújuló Mobilnetek, és a 15 GB/Korlátlan Mobilnetek, 15 GB/Korlátlan megújuló Mobilnetek a Mobil Internet tarifacsomagokhoz nem rendelhető meg.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

*Aktiválás:*

A havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás csomagok:

- a megrendeléstől számított 72 órán belül, ha a megrendelés pillanatában
  - nem aktív semmilyen Mobil Internet szolgáltatás, vagy
  - kizárólag a Mobil Online Start aktív
- a megrendelést követő számlázási ciklus kezdetétől, ha
  - a szolgáltatás megrendeléséhez bármilyen meglévő havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás törlése szükséges.

Az egyszeri díjas kiegészítő mobil internet szolgáltatások a megrendeléstől számított 72 órán belül kerülnek aktiválásra.

#### Az adatmennyiség kiszámlázása:

Az adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. A mért adatmennyiség az Előfizető felé irányuló és az Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

#### **A belföldön és 1. roaming díjzónában forgalmazott adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása,**

- a lezárt (nem értékesíthető) szolgáltatás csomagok (kivéve a lenti bekezdésben foglalt szolgáltatásokat),
- valamint az értékesíthető Mobil Online Start, esetében,

#### **az alábbiakban felsoroltak szerint történik:**

1. Amennyiben a GPRS forgalmazás 1 órán belül véget ér a Szolgáltató 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza a forgalmat.

2. Amennyiben a GPRS-kapcsolat hossza meghaladja az 1 órát, a Szolgáltató óránként az összesített forgalmat 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza.

3. A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámlázza a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve.

4. Amennyiben bármely GPRS-csomag esetében váltás történik a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak között,\* az adott időpontok előtt és után generált adatmennyiséget a Szolgáltató külön összesíti és számítja fel.

\* A csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszakok közötti váltások időpontjai (egész órák): 00, 06, 07, 08, 14, 16, 18, 19, 21.

Belföldön és 1. roaming díjzónában, a már nem értékesíthető Mobil Online L szolgáltatás, Mobil Online Start + Promóció, Mobil Online 100 MB, Mobil Online 500 MB, Mobil Online 1 GB, Mobil Online 3 GB (üzleti) Mobil Online Flexi szolgáltatás csomagok esetében nem történik kerekítés, a forgalom számítás alapja a mérési egység (0,01 MB).

#### **A külföldön forgalmazott adatmennyiség kiszámlázására vonatkozó szabályokat a III.8.3. pont tartalmazza.**

#### **A Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó kapcsolódó díjak és egyedi szabályok.**

### **3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások**

#### **3.1.1. [Szerkesztésre fenntartva]**

### 3.1.2. [Szerkesztésre fenntartva]

### 3.1.3. [Szerkesztésre fenntartva]

### 3.1.4. [Szerkesztésre fenntartva]

### 3.1.5. 100 GB éjszakai megújuló Net szolgáltatás

A szolgáltatás belföldi és 1. roaming díjzónában történő forgalmazásra vonatkozik. A szolgáltatásban foglalt 100 GB-os adatforgalmi keret belföldi adatforgalomra érvényes. A 1. roaming díjzónában 1,5 GB adatkeret használható fel. Az ezt meghaladó forgalmazás a belföldi adatkeretet fogyasztja, és annak kimerítéséig a Yettel többletdíjat terhel, melynek mértékét lásd III. fejezet 8.3.1. pont.

A szolgáltatást a Digitális Jólét 2GB\* adattarifa tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.  
\* A Digitális Jólét 2 GB adattarifa nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A kiegészítő 100 GB éjszakai megújuló Net a megrendelés kori számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás 23:00 és másnap reggel 8:00 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai megújuló Net, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség felhasználásra kerül az adott időszakban, úgy a másik időszak adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

A szolgáltatás havidíja: 818,51 Ft. A szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható.

### 3.1.6. „10 GB Net, 30 GB Net, 100 GB Net” kiegészítő szolgáltatáscsomag

Eseti Netek, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak, aktiválástól 30 napig terjedő időtartamra. Valamennyi eseti Net egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Netekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Net érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Net megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Netben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Netben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti Net szolgáltatások kizárólag a Yettel Hordozható Internet 30 GB / 80 GB / 250 GB, továbbá Yettel Hordozható Internet 25/75, Yettel OtthonNet Lite és a Yettel Hordozható Internet 30 GB/60 GB/150 GB tarifacsomagokhoz rendelhetőek meg.

\* A adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

## ❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Net	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Bruttó egyszeri díj
10 GB Net	10 GB	10 GB	2 990 Ft
30 GB Net	30 GB	12,6 GB, 2024.05.15-től: 13 GB	3 990 Ft
100 GB Net	100 GB	15,8 GB, 2024.05.15-től: 16 GB	5 000 Ft

## 3.1.7. „10 GB megújuló Net, 30 GB megújuló Net, 100 GB megújuló Net” kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten belül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Netet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

## ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 10 GB megújuló Net, 30 GB megújuló Net, 100 GB megújuló Net havidíjas megújuló Netek az egyszeri díjas 10 GB Net, 30 GB Net, 100 GB Net szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Neteknél írt feltételek szerint alakul.

\* A adatkeret egy meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

## ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Megújuló Net	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Bruttó havidíj
10 GB megújuló Net	10 GB	10 GB	2 990 Ft
30 GB megújuló Net	30 GB	12,6 GB, 2024.05.15-től: 13 GB	3 990 Ft
100 GB megújuló Net	100 GB	15,8GB, 2024.05.15-től: 16 GB	5 000 Ft

**3.1.8. „5 GB Mobilnet”, valamint „20 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag – kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.)**

Eseti Mobilnetek, amelyek a nevében foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus) és Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+ és a Yettel Prime Plus+ tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – a Mobilnetek által biztosított adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken. Amennyiben a Mobilnet 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Az eseti Mobilnet szolgáltatás minden, a jelen Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.4.), illetve az ÁSZF 4. sz. mellékletben szereplő Digitális Jólét tarifacsomag mellé igénybe vehető, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Prime Max+ tarifacsomagok, a Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagok.

\* A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).

❖ **A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:**

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
5 GB Mobilnet	5 GB	3 990 Ft
20 GB Mobilnet	20 GB	5 990 Ft

**3.1.9. „50 GB Mobilnet”, valamint „Korlátlan Mobilnet+” kiegészítő szolgáltatáscsomag – kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.)**

Eseti Mobilnetek, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+ és a Yettel Prime Plus+ tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan



belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – kizárólag a Mobilnetek által biztosított, 1. roaming díjzónára meghatározott adatmennyiség használható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az 50 GB Mobilnet és a Korlátlan Mobilnet+ szolgáltatás minden lakossági hang alapú számlás tarifacsomag mellé rendelhető, kivéve a Yettel Prime Max+ tarifacsomagokat.

Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó egyszeri díj
50 GB Mobilnet	50 GB	25,2 GB, 2024.05.15-től: 26 GB	7 990 Ft
Korlátlan Mobilnet+	Korlátlan	33 GB, 2024.05.15-től: 35 GB	10 990 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számlás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3.1.10. „5 GB megújuló Mobilnet”, valamint „20 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok – kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.)

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatások havidíja a megrendelést követően a szolgáltatások lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomagok megrendeléskor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagokban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az 5 GB megújuló Mobilnet és a 20 GB megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek az egyszeri díjas 5 GB Mobilnet és a 20 GB Mobilnet szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
5 GB megújuló Mobilnet	5 GB	3 990 Ft
20 GB megújuló Mobilnet	20 GB	5 990 Ft

3.1.11. „50 GB megújuló Mobilnet”, valamint „Korlátlan megújuló Mobilnet+” kiegészítő szolgáltatáscsomag – kizárólag 2023.03.28-tól elérhetőek (2024.04.17-től értékesítés alól lezárva.)

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az 50 GB megújuló Mobilnet és Korlátlan megújuló Mobilnet+ havidíjas megújuló Mobilnetek az egyszeri díjas 50 GB Mobilnet és Korlátlan Mobilnet+ szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

Az 50 GB megújuló Mobilnet és a Korlátlan megújuló Mobilnet+ havidíjas megújuló Mobilnetek egy időben nem vehetők igénybe más, havidíjas megújuló Mobilnet szolgáltatással.

❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj

		felhasználható adatkeret**	
50 GB megújuló Mobilnet	50 GB	25,2 GB, 2024.05.15- től: 26 GB	7 990 Ft
Korlátlan megújuló Mobilnet+	Korlátlan	33 GB, 2024.05.15- től: 35 GB	10 990 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

### 3.1.12. „Yettel 10 GB Mobilnet”, valamint „Yettel 30 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti Mobilnetek, amelyek a nevében foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – a Mobilnetek által biztosított adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken. Amennyiben a Mobilnet 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti Mobilnet szolgáltatások kizárólag Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Talk Plus, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg.

A szolgáltatás egyszeri díja:

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj

Yettel 10 GB Mobilnet	10 GB	5 990 Ft
Yettel 30 GB Mobilnet	30 GB	8 990 Ft

A szolgáltatáscsomagok a 1744-es rövidhívó számon SMS-ben is megrendelhetőek az alábbi kódszavakkal:

- Yettel 10 GB Mobilnet: Y10GB
- Yettel 30 GB Mobilnet: Y30GB

### 3.1.13. „Yettel 50 GB Mobilnet”, valamint „Yettel Korlátlan Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag

Eseti Mobilnetek, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – kizárólag a Mobilnetek által biztosított, 1. roaming díjzónára meghatározott adatmennyiség felhasználható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig felhasználható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

Amennyiben a Mobilnet 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti Mobilnet szolgáltatások kizárólag Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Talk Plus, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg.

A szolgáltatás egyszeri díja:

Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó egyszeri díj
Yettel 50 GB Mobilnet	50 GB	31,5 GB, 2024.05.15-től: 32 GB	9 990 Ft
Yettel Korlátlan Mobilnet	Korlátlan	40 GB	12 490 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe

az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatáscsomagok a 1744-es rövidhívó számon SMS-ben is megrendelhetőek az alábbi kódszavakkal:

- Yettel 50 GB Mobilnet: Y50GB
- Yettel Korlátlan Mobilnet: YKORL

### 3.1.14. „10 GB megújuló Mobilnet”, valamint „30 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatások havidíja a megrendelést követően a szolgáltatások lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomagok megrendeléskor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagokban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az megújuló Mobilnet szolgáltatások kizárólag Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Talk Plus, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg.

A szolgáltatás havi díja:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
Yettel 10 GB megújuló Mobilnet	10 GB	5 990 Ft
Yettel 30 GB megújuló Mobilnet	30 GB	8 990 Ft

A szolgáltatáscsomagok a 1744-es rövidhívó számon SMS-ben is megrendelhetőek az alábbi kódszavakkal:

- Yettel 10 GB megújuló Mobilnet: YETTEL10
- Yettel 30 GB megújuló Mobilnet: YETTEL30

### 3.1.15. „Yettel 50 GB megújuló Mobilnet”, valamint „Yettel Korlátlan megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Az megújuló Mobilnet szolgáltatások kizárólag Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Talk Plus, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg.

A szolgáltatás havi díja:

Megújuló Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó havidíj
Yettel 50 GB megújuló Mobilnet	50 GB	31,5 GB, 2024.05.15-től: 32 GB	9 990 Ft
Yettel Korlátlan megújuló Mobilnet	Korlátlan	40 GB	12 490 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatáscsomagok a 1744-es rövidhívó számon SMS-ben is megrendelhetőek az alábbi kódszavakkal:

- Yettel 50 GB megújuló Mobilnet: YETTEL50
- Yettel Korlátlan megújuló Mobilnet: YETTELKORL

### **3.2. Lezárt (már nem értékesített) GPRS-alapú szolgáltatások**

#### **3.2.1. Klikk megújuló Mobilnet**

A Szolgáltatás számlázási ciklusonként belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható 150 MB általánydíjas GPRS alapú Internet- hozzáférést biztosít, továbbá az Opera Mini mobil böngésző közvetlen letöltését kínálja. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulásával, az erre vonatkozó nyilatkozatának módosításáig, további Internet- hozzáférést segítő, illetve ehhez kapcsolódó alkalmazások letöltésének lehetőségét kínálhatja fel Előfizető részére.

A teljes megrendelési folyamat az alkalmazás-letöltést biztosító SMS kézbesítésével zárul le és így a 150 MB-os forgalmi keret aktiválása is ekkora történik meg. Ezt megelőzően bármilyen GPRS alapú szolgáltatás használatáért – beleértve az alkalmazás letöltését is - a megrendelés előtti tarifa- illetve szolgáltatáscsomagnak megfelelő adatforgalmi díj kerül terhelésre.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A Szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A Szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra. A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltatás bármikor lemondható az adott számlázási ciklus végével. A lemondás kérhető írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

Egy előfizetésen egy időben csak egy internet szolgáltatáscsomag igénybevételére van lehetőség. A szolgáltatás megrendelése esetén a legfeljebb 150 MB adatforgalmat magában foglaló szolgáltatások – kivéve a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50 - megszüntetésre kerülnek az előfizetésen, és a szolgáltatás, valamint a szolgáltatásban foglalt 150 MB kerül aktiválásra 72 órán belül. Amennyiben az Előfizető előfizetésén ennél nagyobb adatforgalmat tartalmazó internet szolgáltatás – vagy a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50 – aktív, a Szolgáltatás nem kerül automatikusan aktiválásra, előbb a mobil internet szolgáltatás lemondása szükséges.

A szolgáltatás az ÁSZF-ben foglalt lakossági és üzleti tarifacsomagokkal vehető igénybe, az alábbiak kivételével:

- Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S és Prime tarifacsomagok, Yettel XS+, S Net+, S Talk+, Prime+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok.

A szolgáltatás továbbá nem vehető igénybe mobil internet tarifacsomagokhoz.

#### További alkalmazás(ok)

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó Opera Mini mobil böngésző alkalmazás csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az alkalmazást fejlesztő cég felel, a támogatott operációs rendszerekről honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

Az Opera Mini mobil böngésző az Opera Software ASA tulajdona. Az alkalmazás végfelhasználói feltételeit a telepítés során el kell fogadni. A feltételek kizárólag angol nyelven érhetőek el. Az Opera Mini alkalmazás a Szolgáltatástól függetlenül is letölthető és igénybe vehető.

A szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges szoftver telepítésekor elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas az SMS-ben érkezett letöltő hivatkozás közvetlenül az üzenetből történő megnyitására. Ilyen esetekben a hivatkozás, a készülék beépített böngészőjébe való manuális bevitellel nyitható meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy letiltsa a szolgáltatást, amennyiben vélelmezhető annak kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 983,86 Ft/előfizetői hívószám

### 3.2.2. [Szerkesztésre fenntartva]

**3.2.3. Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 500 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 10 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 30 GB megújuló Mobilnet csomag**

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A tarifacsomagok esetén a kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatás által biztosított adatmennyiség a tarifacsomag feltételei szerint belföldön és az 1. roaming díjzónában is felhasználható.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag (Díjszabás II.1. és II.4.) mellé igénybe vehetők, kivétel a Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S, Prime, Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Prime+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max és a Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokat.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:**

Megújuló Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	Bruttó havidíj
Plusz 100 MB megújuló Mobilnet csomag	100 MB	100 MB	410 Ft
Plusz 500 MB megújuló Mobilnet csomag	500 MB	500 MB	800,85 Ft
Plusz 1 GB megújuló Mobilnet csomag	1 GB	1 GB	1 236,87 Ft
Plusz 3 GB megújuló Mobilnet csomag	3 GB	3 GB	2 037,71 Ft
Plusz 5 GB megújuló Mobilnet csomag	5 GB	5 GB	2 891,95 Ft
Plusz 10 GB megújuló Mobilnet csomag	10 GB	10 GB	4 960,63 Ft
Plusz 30 GB megújuló Mobilnet csomag	30 GB	23,5 GB*	7 438,99 Ft

\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

**3.2.4. 500MB**



	<b>Bruttó ár</b>
Havi előfizetési díj	<b>1 893,31 Ft</b>
Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret	<b>500 MB</b>
<b>Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén</b>	<b>0 Ft</b>

3.2.5. „Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag, Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag és Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek minden, a jelen Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.4.), illetve az ÁSZF 4. sz. mellékletben szereplő Digitális Jólét tarifacsomag mellé igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Prime, Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Prime+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max és Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagok.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
Plusz 600 MB megújuló Mobilnet csomag	600 MB	1 050 Ft
Plusz 1,5 GB megújuló Mobilnet csomag	1,5 GB	1 940 Ft
Plusz 3,5 GB megújuló Mobilnet csomag	3,5 GB	2 660 Ft

### 3.2.6. Yettel Net és Digitális Jólét 2GB adattarifákhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek

A Yettel Net és a *Digitális Jólét 2GB adattarifákhoz* az Előfizetők megrendelhetnek eseti kiegészítő adatforgalmi kereteket, amelyek extra belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak számukra a tarifacsomagba foglalt kereten felül.

\* A Digitális Jólét 2 GB adattarifák nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

Mindegyik kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás a megrendeléstől számított 24 órán belül egy alkalommal rendelhető meg. Ez idő alatt másik, még nem megrendelt kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás azonban megrendelhető.

Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások	Extra adatforgalmi keret	A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	Bruttó eseti díj / megrendelt szolgáltatás
Extra 1 GB	1 GB	1 GB	901,17 Ft
Extra 4 GB	4 GB	4 GB*	2 141,34 Ft
Extra 10 GB	10 GB	10 GB*	2 968,11 Ft

\* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatás díjára nem használható fel az Extra Kedvezmény Keret.

A kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások megrendelésére a Yettel Értékesítési Pontokon, a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220), a Yettel Fiókban, illetve SMS-ben van lehetőség.

### 3.2.7. [Szerkesztésre fenntartva]

### 3.2.8. [Szerkesztésre fenntartva]

### 3.2.9. Mobil Online Start

A szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe, hangalapú tarifacsomag mellé megrendelve. Adatforgalmazás esetén a használati díj naptári naponként, az adott napon történt legelső adatforgalmazás megkezdésekor fizetendő, és a napi elérési díjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a szolgáltatás az átvitt adatmennyiség függvényében díjköteles.

A szolgáltatás havidíjmentes.

Az adatforgalom számlázása megkezdett 0,1 MB-os egységenként történik.

### Használati díj belföldi és 1. roaming díjzónában történő használat esetén, minden időszakban:

	Bruttó ár
Napi elérési díj (napközi napon belül 1 MB adatforgalmi keretet foglal magába)	247,2 Ft
A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi kereten felüli adatforgalom díja megkezdett 0,1 MB-onként	4,05 Ft

A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi keret legkésőbb az adott naptári nap végéig lehet felhasználni, a fel nem használt keret a következő napra, illetve számlázási ciklusra nem vihető át.

Amennyiben a Mobil Online Start szolgáltatás előfizetője havidíjas mobil online, internet- vagy adatszolgáltatást, Mobil Online Napijegy szolgáltatást, illetve meghatározott havi adatforgalmi mennyiség felhasználását biztosító tarifacsomagot rendel meg, úgy a Szolgáltató a Mobil Online Start szolgáltatást az adott előfizetéséről törli.

### 3.2.10. „1 GB Mobilnet és 5 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti Mobilnetek, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+ és Yettel Prime Max+ tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – a Mobilnetek által biztosított adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken. Amennyiben a Mobilnet 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti Mobilnet szolgáltatások minden, a jelen Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.4.), illetve az ÁSZF 4. sz. mellékletben szereplő Digitális Jólét tarifacsomag mellé igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagok.

\* A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
1 GB Mobilnet	1 GB	1 090 Ft
5 GB Mobilnet	5 GB	2 990 Ft

### 3.2.11. „1 GB megújuló Mobilnet és 5 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt

adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 1 GB megújuló Mobilnet és 5 GB megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek az egyszeri díjas 1 GB Mobilnet és 5 GB Mobilnet szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Teen, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022(2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
1 GB megújuló Mobilnet	1 GB	1 090 Ft
5 GB megújuló Mobilnet	5 GB	2 990 Ft

**3.2.12. „15 GB egyszeri Mobilnet, 100 GB egyszeri Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok**

Eseti Mobilnetek, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Yettel Prime XXL tarifacsomag esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomag korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaz – kizárólag a Mobilnetek által biztosított, 1. roaming díjzónára meghatározott adatmennyiség használható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti Mobilnet szolgáltatások kizárólag a Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S és Prime tarifacsomagok mellé rendelhetőek.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

## ❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó egyszeri díj
15 GB egyszeri Mobilnet	15 GB	15 GB	4 990 Ft
100 GB egyszeri Mobilnet	100 GB	19 GB	5 990 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhég. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

### 3.2.13. „15 GB havi megújuló Mobilnet, 100 GB havi megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

## ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 15 GB havi megújuló Mobilnet és 100 GB havi megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek az egyszeri díjas 15 GB egyszeri Mobilnet és 100 GB egyszeri Mobilnet szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Teen, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

A 15 GB havi megújuló Mobilnet és 100 GB havi megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek egy időben nem vehetők igénybe más, havidíjas megújuló Mobilnet szolgáltatással.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

## ❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj

		felhasználható adatkeret**	
15 GB havi megújuló Mobilnet	15 GB	15 GB	4 990 Ft
100 GB havi megújuló Mobilnet	100 GB	19 GB	5 990 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3.2.14. „15 GB Mobilnet, Korlátlan Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok - kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek (2023.03.28-tól a Korlátlan Mobilnet kiegészítő szolgáltatáscsomag értékesítése lezárásra kerül)  
2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

Eseti Mobilnetek, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+ tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – kizárólag a Mobilnetek által biztosított, 1. roaming díjzónára meghatározott adatmennyiség használható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 15 GB Mobilnet szolgáltatás minden lakossági hang alapú számítás tarifacsomag mellé rendelhető.

A Korlátlan Mobilnet kizárólag Yettel XS, Yettel S Net, Yettel S Talk, Yettel M Talk, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel XS+, Yettel S Net+, Yettel S Talk+, Yettel M Talk+, Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+ tarifacsomagok mellé rendelhető.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó egyszeri díj
15 GB Mobilnet	15 GB	15	3 990 Ft
Korlátlan Mobilnet	Korlátlan	26,8 GB, 2024.05.15-től: 27 GB	8 490 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3.2.15. „15 GB megújuló Mobilnet, Korlátlan megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok - kizárólag 2022. március 1-től elérhetőek (2023.03.28-tól a Korlátlan Mobilnet kiegészítő szolgáltatáscsomag értékesítése lezárásra kerül)

2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A 15 GB megújuló Mobilnet és Korlátlan megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek az egyszeri díjas 15 GB Mobilnet és Korlátlan Mobilnet szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Teen, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

A 15 GB megújuló Mobilnet és a Korlátlan megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek egy időben nem vehetők igénybe más, havidíjas megújuló Mobilnet szolgáltatással.

\* Az adatkeret meghatározott része használható roaming 1-es zónában.

❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Megújuló Mobilnet	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret**	Bruttó havidíj
15 GB megújuló Mobilnet	15 GB	15GB	3 990 Ft
Korlátlan megújuló Mobilnet	Korlátlan	26,8 GB, 2024.05.15-től: 27 GB	8 490 Ft

\*\* Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A melléklet „Számítás Díjszabás” III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése

mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően egyéb, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret hiányában az adatforgalmazás nem lehetséges.

### 3.2.16. „3 GB Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag 2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

Eseti Mobilnet, amely a nevében foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában\* felhasználható adatmennyiséget biztosít.

Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+ és Yettel Prime Max+ tarifacsomagok esetén – figyelemmel arra, hogy ezen tarifacsomagok korlátlan belföldi adatmennyiséget tartalmaznak – a Mobilnet által biztosított adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel.

Valamennyi eseti Mobilnet egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a Mobilnetekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó Mobilnet érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó Mobilnet megrendeléstől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a Mobilnetben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken. Amennyiben a Mobilnet 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a Mobilnetben foglalt adatmennyiség érhető el.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti Mobilnet szolgáltatás minden, a jelen Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.4.), illetve az ÁSZF 4. sz. mellékletben szereplő Digitális Jólét tarifacsomag mellé igénybe vehető, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagok.

\* A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
3 GB Mobilnet	3 GB	2 190 Ft

### 3.2.17. „3 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomag 2023. május 17-től értékesítés alól lezárva

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatás, amely belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosít a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás havidíja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.



Egy időben az Előfizető csak egy megújuló Mobilnetet vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A, 3 GB megújuló Mobilnet havidíjas megújuló Mobilnetek az egyszeri díjas 3 GB Mobilnet szolgáltatásoknál ismertetett tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Yettel Teen, Yettel Prime M Net, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagok. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje a Mobilneteknél írt feltételek szerint alakul.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Megújuló Mobilnet	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
3 GB megújuló Mobilnet	3 GB	2 190 Ft

## 4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás egyéni (lakossági), hanghívásra alkalmas tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére a hívás kezdeményezésétől számított 5. perc után 0 Ft-ért biztosít beszélgetési lehetőséget a Szolgáltató hálózatán belül, legfeljebb 60 perces hívások erejéig.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény igénybe vehető a hangposta hívására.

A hangpostából kezdeményezett és a továbbkapcsolt hívások esetében a kedvezmény nem érvényesíthető.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhető kedvezményt tartalmaz, a beszélgetések első 5 percének díja beleszámít a lebeszélhetőségbe, míg az 5. perc utáni részük nem csökkenti azt.

A Szolgáltató hálózatán belüli hívások esetén a hívás kezdeményezésétől számított első 5 perc az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő díjjal kerül kiszámlázásra, az 5. perc utáni beszédhívás 0 Ft.

A Szolgáltató hálózatán kívüli hívásokért mindenkor az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő normál percdíjat kell megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

A szolgáltatás igénybe vehető az Egycsoport, a TOP3, a Családi Csomag szolgáltatások megrendelése esetén is. Amennyiben az Előfizető olyan számot hív, amelyre érvényes a felsorolt szolgáltatások kedvezménye, abban az esetben az első 5 percben a hívás kedvezményes díja kerül kiszámlázásra, míg a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

A szolgáltatás ciklusonként egyszer rendelhető meg.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás csak a következő ciklus kezdetétől válik érvényessé.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe a Díjcsökkentő szolgáltatással.

A szolgáltatás kedvezménye kizárólag hálózaton belül kezdeményezett hanghívásokra vonatkozik, tehát nem vehető igénybe átirányításra, továbbkapcsolt hívásra, adat-, videó- és faxhívásra, SMS, MMS forgalomra.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 899 Ft előfizetői hívószámoként.

### 4.2. Családi Csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) tartozó (az Előfizető nevének lévő) Számlás előfizetések, valamint a hozzájuk csatlakozó Kártyás előfizetések használói belföldön bármely időszakban, előfizetésenként - számlázási/kártyás/kártyás szolgáltatási ciklusonként - legfeljebb 1000 perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. (A 2013. május 9 – június 19. között a Családi csomagra szerződött számlás előfizetőknél az 1000 perces korlát nem kerül érvényesítésre.) Az ezen időtartam elteltét követő hívások esetében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra. A Számlás Előfizetők a szolgáltatást kizárólag az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó

valamennyi előfizetés egyidejű megrendelése esetén vehetik igénybe, mely alól kivételt képeznek azon díjcsomaggal rendelkező előfizetések mely díjcsomagok esetén a szolgáltatás nem megrendelhető.

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

**Megrendelés:** A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán és Értékesítési Pontjain rendelhető meg. A szolgáltatás megrendelése, a hívócsoport kibővítése esetén a Számlás Előfizető megjelöli azon Kártyás Előfizetéseket, amelyeket a hívócsoportba be kíván vonni. A Kártyás Előfizető egyidejű, illetve utólagos azonosítás esetén, a hozzájárulása mellett vonható be a hívócsoportba. Megrendelés esetén alapértelmezettként a Kártyás Családi Csomag alszolgáltatás kerül aktiválásra, melyet a Kártyás Kártyás Előfizető az aktiválást követően módosíthat.

A Kártyás Előfizető számára a regisztrációt, illetve jóváhagyást követően a két alszolgáltatás között váltani az alábbi csatornákon van lehetőség:

- 1220
- Yettel Fiók
- Értékesítési pontok

A szolgáltatást a Szolgáltató a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül aktiválja az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó Számlás előfizetések mindegyikén.

**Lemondás:** Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.

Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosítóhoz tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.

A szolgáltatás bármikor lemondható, a két Kártyás alszolgáltatás közötti váltás is bármikor kérhető – e kérések 72 órán belül elvégzésre kerülnek. A teljes hívócsoport törlése a megrendeléstől számított 30 napon belül nem lehetséges.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás valamennyi, 2019. október 10. előtt bevezetett hangalapú lakossági tarifacsomaggal igénybe vehető.
- A szolgáltatás alapját a Számlás Előfizető számlázási azonosítója alatt (korábban ügyfélszám) lévő előfizetések képezik, és a hívócsoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.
- A szolgáltatást kizárólag egyéni Előfizetők vehetik igénybe (intézményi/üzleti Előfizetők számára nem elérhető).
- A szolgáltatás azon Előfizetők számára rendelhető meg, akiknek az egy számlázási azonosítón lévő előfizetéseinek a száma nem haladja meg a hatot.
- Amennyiben csak Számlás előfizetés van a hívócsoportban, akkor az adott számlázási azonosító alatt az Előfizetőnek minimum két aktív előfizetéssel kell rendelkeznie, azonban amennyiben legalább egy Kártyás előfizetés is van a hívócsoportban, úgy elegendő egy aktív Számlás előfizetés.
- A szolgáltatás az egy számlázási azonosító alá tartozó Számlás (hangalapú) előfizetések mindegyikén automatikusan aktiválásra kerül.
- Kártyás előfizetés esetén az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges összeggel.
- A Számlás hívócsoporthoz csatlakozó Kártyás Előfizetők száma összesen maximum három lehet.
- Egy Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy hívócsoport tagja lehet.
- A hívócsoportban lévő Kártyás előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon ugyanazok a műveletek érvényesülnek, mint a Számlás előfizetésen lévő szolgáltatásokon. Tehát például amennyiben a Számlás előfizetés megszüntetésre kerül, vagy bármilyen okból

- megszűnik rajta a szolgáltatás (amennyiben ezzel nem marad több számlás előfizetés a hívócsoporthoz), ugyanez történik a hívócsoporthoz lévő Kártyás előfizetésekkel.
- Ha bármilyen okból csak egy előfizetés marad a hívócsoporthoz, a Szolgáltató 3 munkanapon belül törli a szolgáltatást erről az előfizetéséről.
  - A szolgáltatás törlésre kerül továbbá az alábbi esetekben:
    - a. átírás,
    - b. a hanghívásra szolgáló, aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés,
    - c. áttérés,
    - d. szolgáltatás-váltás,
    - e. ha a Számlás Előfizető kéri a Kártyás előfizetés hívócsoporthoz való kivételét,
    - f. ha az időszaki díj esedékességekor annak összege nem áll rendelkezésre a Kártyás előfizetés egyenlegén.

A Családi Csomagos Előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a hívócsoporthoz tartozó valamennyi előfizetésén, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt. Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető felfüggesztésre kerül a hívócsoporthoz (tehát a felfüggesztés alatt őt nem lehet díjmentesen hívni, és ő sem tudja díjmentesen hívni a hívócsoporthoz tagjait).

A Számlás Előfizető a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező tag helyett bevonhat új előfizetőt a hívócsoporthoz (jelen pontban foglalt feltételek szerint). Amennyiben a hívócsoporthoz a jelen pontban foglalt maximális létszámot eléri, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a hívócsoporthoz. Ha a hívócsoporthoz a jelen pontban foglalt maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a hívócsoporthoz a felfüggesztés előtti alszolgáltatásra.

Kártyás Előfizetőknél: Új megrendelés esetén - az 1/B melléklet I. fejezet 2.4. pontjában rögzítettekkel ellentétben - elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.

Amennyiben a szolgáltatás - és maga a hívócsoporthoz - megszüntetésre kerül, akkor a felfüggesztett szolgáltatás is törlésre kerül.

Az adott hívócsoporthoz lévő előfizetők felelőssége - különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel -, hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A szolgáltatást üzleti és intézményi Előfizetők nem vehetik igénybe.

A szolgáltatás a Díjcsökkentő és az Egycsoport szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe, a megrendelés előtt ezeket az Előfizetőnek le kell mondania.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJAI:

Számlás előfizetés:

A szolgáltatás havidíja Yetteles számlás előfizetésenként 1.099 Ft.

Kártyás előfizetés:

- Kártyás Családi Csomag Mini esetén időszaki díj előfizetésenként 499 Ft
- Kártyás Családi Csomag esetén időszaki díj előfizetésenként 1099 Ft

Időszaki díj terhelés: Minden esetben (pl.: lemondás, alszolgáltatások közötti váltás) teljes időszaki díj kerül kiterhelésre.

#### 4.3. Vezetékes-hívó szolgáltatás (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató a Yettel Magyarország hálózatából belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásokat kedvezményes percdíjon, valamint hívásonként egyszeri kapcsolási díjont teszi lehetővé.

A kedvezményes díjak:

- Percdíj: 9 Ft.
- Kapcsolási díj: 9 Ft.

##### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes, maximum 60 perc időtartamú hanghívásokra vonatkozik. Nem vonatkozik adat- videó- és faxhívásokra, átirányított, illetve továbbkapcsolt hívásokra.
- A szolgáltatás használata során az egyes hívásokhoz kapcsolási díj kerül felszámításra.
- A szolgáltatás megrendelése esetén a kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívások 60 perc után megszakításra kerülnek.
- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra, és lemondás esetén 72 órán belül kerül törlésre, kivéve az alábbiakban meghatározott eseteket.

##### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás az ÁSZF szerinti, idő alapú Yettel\* számlás tarifacsomagokkal vehető igénybe. A szolgáltatás nem vehető igénybe a Yettel Junior, Yettel Teen, Yettel Senior, Yettel Lite, Yettel Lite+, Yettel S és Prime, Yettel Start, Yettel Start Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagokkal. A szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, amellyel nem vehető igénybe a szolgáltatás. Ugyanez vonatkozik áttérés esetére is.
- A vezetékes-hívó TOP3 szolgáltatással együtt igénybe vehető, ám a kedvezmények közül csak a nagyobb kedvezmény érvényesül.
- A Vezetékes-hívó szolgáltatás percdíja és kapcsolási díja az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége tekintetében nem kerül figyelembevételre. Ezen díjak az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetőségére tekintet nélkül kerülnek kiszámlázásra.

##### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

\* Idő alapú Yettel tarifacsomagok, melyek esetében a hanghívások számlázása idő (másodperc vagy perc) alapon történik.

#### 4.4. Számlainformáció

A szolgáltatás segítségével az Előfizető tájékoztatást kaphat az adott számlázási ciklusban feldolgozott, kiszámlázatlan forgalmáról, a küldött SMS-ek számáról, valamint az EDSZ egyenlegéről.

A szolgáltatás a 172-es számlainformációs vonalon, a Szolgáltató Go mobilportálján, Yettel Fiókban (online.yettel.hu vagy fiok.yettel.hu), illetve a MyMenu-ben érhető el.

#### A szolgáltatás elérése a 172-es számlainformációs vonalon keresztül

Az elérési szám felhívása után a központ SMS-ben küldi meg az információt.

A 172-es számlainformációs vonal elérésére kizárólag belföldről, a Szolgáltató hálózatából van lehetőség.

Külföldről, a Szolgáltató hálózatán kívülről a számlainformáció lekérésére a +36209400600-as telefonszám felhívásával van lehetőség.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás az elérési szám hívásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS fogadására.

#### A szolgáltatás elérése a Yettel Fiókon keresztül

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik megrendelik az *Elektronikus hívásrésztelvezés* szolgáltatást.

Az igénybevétel további feltétele, hogy az Előfizető az első belépéskor regisztrálja magát a Yettel Fiók rendszerében, melynek során új Yettel Fiók - jelszót ad meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz történő további hozzáférést.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

#### A szolgáltatás elérése a MyMenu rendszerén keresztül

A tranzakció kezdeményezését követően az Előfizető a MyMenu rendszerén keresztül olvasható válaszüzenet(ek)ben kapja meg az aktuális egyenleginformációikat, mely a készülék képernyőjén jelenik meg és nem tárolódik el a készülék memóriájában, a menün keresztül történő továbblépés vagy kilépés esetén nem kereshető vissza.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás az USSD kód tárcsázásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas USSD kódok küldésére és fogadására.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:**

A 172-es számlainformációs vonalon keresztül, illetve 1. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszám felhívásával történő használat díja hívásonként, valamint a MyMenu rendszerén keresztül USSD kód alapján történő lekérdezéssel, lekérdezésenként minden időszakban 99 Ft.

A szolgáltatás a 2. és 3. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszámon érhető el és a hívásért minden esetben az adott országból Magyarországra irányuló hívásdíjat kell fizetni.

A szolgáltatás ciklusonként többször is igénybe vehető.

A számlainformáció szolgáltatások használati díjára nem vonatkoznak a tarifacsomagok kedvezményei.

#### **4.5. Számla újrányomtatása**

Az Előfizető kérheti a havi telefonszámla újrányomtatását.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás megrendelése és az eseti díj kiegyenlítése.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:**

Számla újrayomtatás/számla 1 950 Ft

Számla-újrayomtatást az Előfizető bármely elkészült számlájáról az elévülési időn belül kérhet.

#### 4.6. *Hívásrészletező, elektronikus hívásrészletező, hívásrészletező letöltése*

A lentiekben részletezett hívásrészletező-típusok tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról (kitakart/nem kitakart hívásrészletező) az ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) VI. fejezetében található információ.

• **Hívásrészletező**

A Szolgáltatást a Számlás Előfizető az ÁSZF 11.2. pontjában foglalt feltételek mellett veheti igénybe díj ellenében, illetve díjmentesen.

• **Elektronikus hívásrészletező**

A szolgáltatás megrendelője a Yettel Fiók keretein belül egy részletes kimutatást kap, amely tartalmazza az utolsó lezárt számlájának adott időszakában hívott telefonszámok listáját, a hívások időpontját, időtartamát, értékét. Az Előfizető ezenkívül részletes kimutatást kap, amelyben a legutolsó számlazárást követően feldolgozott, kiszámlázatlan forgalmi adatok (a hívott telefonszámok listája, a hívások időpontja, időtartama, értéke) szerepelnek.

Az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatás Számlás Előfizetők részére havidíjmentes.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik megrendelik az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatást.

További feltétel, hogy az Előfizető regisztrálja magát a Yettel Fiók rendszerébe történő első belépéskor, és új Yettel Fiók - jelszót adjon meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz való további hozzáférést.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg Yettel Fiók – jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférést.

• **Elektronikus hívásrészletező letöltése (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)**

A Yettel Fiókok keretein belül mód van az Elektronikus hívásrészletezés nyújtotta információk közvetlen letöltésére a Szolgáltató által meghatározott formátumban.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe

- akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új Yettel Fiók - jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést;
- akik megrendelik az *Elektronikus hívásrészletező letöltése* szolgáltatást, megfizetik a havi előfizetési díjat, valamint rendelkeznek az Elektronikus hívásrészletezés szolgáltatással.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Az elektronikus hívásrészletezés az EDSZ forgalmi adatait nem tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg Yettel Fiók -jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférést.

❖ DÍJAK:

A hívásrészletezőt ingyenesen egyéni számlás Előfizető részére havonta egy alkalommal – döntésétől függően nyomtatott vagy elektronikus formában –, más számlás Előfizetőinek elektronikus formában biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a nyilatkozatban foglalttól eltérő számlát, hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

	egyéni számlás Előfizető	más számlás Előfizető
rendszeres elektronikus hívásrészletező/hó/számla*	0 Ft	0 Ft
rendszeres papíralapú hívásrészletező/hó/számla*	0 Ft	630 Ft
eseti hívásrészletező/számla*	0 Ft	0 Ft
hívásrészletező másolat/számla	1 950 Ft	1 950 Ft
elektronikus hívásrészletező letöltése/hó/számla**	255 Ft	255 Ft

\*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „hívásrészletező másolat” díja kerül kiterhelésre

\*\*A szolgáltatás – a rendszeres elektronikus hívásrészletezőtől eltérően – biztosítja a hívásrészletezőhöz történő hozzáférést is.

#### 4.7. *UniósOrszág (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)*

A szolgáltatás meghatározott havidíj ellenében biztosít 50%-os kedvezményt nemzetközi hívások forgalmi díjaira, egy, az Előfizető által kiválasztott bármely EU-s országba.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény a mindenkor nemzetközi beszédhívások díjából kerül biztosításra.

A szolgáltatás megrendelésekor/lemondásakor minden esetben teljes havidíj kerül kiszámlázásra.

A kiválasztott ország 30 naponta díjmentesen módosítható, a szolgáltatás maga bármikor megrendelhető/lemondható. A Szolgáltatás a megrendelést/lemondást követően 3 munkanapon belül kerül aktiválásra illetve lemondásra.

A számlázási egység megfelel az alap tarifacsomag számlázási egységének.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag számlás Előfizetők vehetik igénybe.

A szolgáltatás PartnerOrszág szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS illetve átirányított hívásokra.

A kedvezmény nem vonható össze más nemzetközi kedvezménnyel.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 1059 Ft.

#### 4.8. *Szomszédhívó (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)*

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.



❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.

Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás havidíja 1059 Ft/ hó /előfizető hívószám.

#### 4.9. Számlaértesítő

A számlaértesítés szolgáltatás keretében igénybevételével a számlás Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben kap tájékoztatást a havi elektronikus vagy papíralapú számlájával kapcsolatos eseményekről (számla kiállítása, közelgő esedékessége, számlabefizetésekkel és a díjbeszedéssel kapcsolatos egyéb tájékoztatás/felszólítás).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- Egy számlaküldési címhez csak egy Számlaértesítő megküldésére szolgáló hívószám vagy e-mail cím tartozhat.
- A szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag belföldi mobil hívószám, illetőleg létező e-mail cím adható meg.
- Az Előfizető köteles a Yettel haladéktalanul tájékoztatni arról, ha az értesítés megküldését más hívószámra és/vagy e-mail címre kéri - a Yettel az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
- Amennyiben az Előfizető további előfizetés(eke)t [hívószámo(ka)t] létesít, és azokhoz nem ad meg a korábbtól eltérő számlaküldési címet, akkor a Yettel az azonos számlaküldési cím kapcsán legrégebben létesített aktív hívószámra, vagy annak kapcsán megadott e-mail címre küldi meg a Számlaértesítőt.
- Amennyiben a megrendeléskor az Előfizetőnek a Yetelnél több olyan előfizetése (hívószáma) van, melyhez azonos számlaküldési cím tartozik, a szolgáltatás aktiválásához szükséges egy Számlaértesítő fogadására szolgáló hívószám vagy e-mail cím megadása.
- A szolgáltatást a Yettel Fiókon keresztül, valamint a Yettel értékesítési pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni, módosítani, lemondani.
- A Yettel az értesítési email címet és/vagy telefonszámot kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségekként kezeli.
- A Yettel ezen elérhetőségeket a díjak beszedésére is felhasználhatja, így azokra az Előfizető befizetéseivel/tartozásaival kapcsolatos tájékoztató és felszólító leveleket küldhet, illetve azokat a tartozások behajtása és követeléskezelés céljából harmadik félnek is átadhatja.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

#### 4.10. 40 perc beszélgetés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 perc forgalmidíj-mentes beszélgetést tesz lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi, normál díjas hívásirányokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított normal díjas hívások esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt percek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek meg kell rendelnie a 40 perc beszélgetés szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén a megkezdett percek minden számlázási időszakban először a 40 perc beszélgetés csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, melynek kapcsán a teljes díj kerül kiterhelésre, illetve a teljes forgalmi keret elérhető. Az adott számlázási időszakban a 40 perc beszélgetés csomagból fel nem használt percek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van, azonban lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Digitális Jólét tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra.

A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 80 perc beszélgetés szolgáltatással egyidejűleg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 perc beszélgetés szolgáltatás havidíja előfizetésenként 1500 Ft.

#### 4.11. 80 perc beszélgetés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 perc forgalmidíj-mentes beszélgetést tesz lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi, normál díjas hívásirányokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított normal díjas hívások esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt percek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek meg kell rendelnie a 80 perc beszélgetés szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén a megkezdett percek minden számlázási időszakban először a 80 perc beszélgetés csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, melynek kapcsán a teljes díj kerül kiterhelésre, illetve a teljes forgalmi keret elérhető. Az adott számlázási időszakban a 80 perc beszélgetés csomagból fel nem használt percek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van, azonban lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Digitális Jólét tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra.

A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 40 perc beszélgetés szolgáltatással egyidejűleg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 perc beszélgetés szolgáltatás havidíja előfizetésenként 2500 Ft.

#### 4.12. [Szerkesztésre fenntartva]

#### 4.13. Napi és Havi forgalmi költségkontroll

Az ingyenes szolgáltatás megrendelése lehetővé teszi, hogy az Előfizető napi 1.000,- Ft vagy 3.000,- Ft forint, illetve havi (számlázási ciklus alapú) 8.000,- Ft vagy 12.000,- Ft limit összeget állítson be az adott hívószámú előfizetésére, mely figyeli a napi vagy adott számlázási ciklusban még kiszámlázatlan forgalmi díjakat és figyelmeztető SMS értesítést küld a limit elérésekor.

A kiszámlázatlan forgalomba értjük az Előfizető tarifacsomagjában bennefoglalt perc- és adatmennyiségen stb. felül generált forgalmi díjköteles belföldi, nemzetközi és roaming SMS, MMS, adat-, hanghívás-forgalmakat. A kiszámlázatlan forgalomba nem értjük bele a tarifacsomagon kívül igénybe vett kiegészítő szolgáltatásokban foglalt forgalmakat és azok havi/napi díját, a MobilVásárlást és a Mobil tartalomszolgáltatások díjait. A tájékoztatáson túl szolgáltatáskorlátozás nem lép életbe az előfizetésen.

Folytonos, megújuló szolgáltatás, mely a megrendeléskor aktiválódik és lemondásig az előfizetésen marad. Előfizető bármikor módosíthatja a limitösszegeket, de ezzel újraindul a ciklus vagy a napon belüli limit kalkuláció. SMS értesítés a napi forgalmi költségkontroll szolgáltatás esetében a limit összeg 100%-ának elérését jelentő, míg a havi forgalmi költségkontroll szolgáltatás esetében a limit 80%, illetve 100%-ának elérését jelentő forgalmak feldolgozását követően haladéktalanul kiküldésre kerül az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Előfizető általi megrendelés Yettel vagy partner üzletben, Telefonos ügyfélszolgálaton vagy SMS-ben lehetséges. A szolgáltatás egyéni (lakossági) és lakossági tarifacsomagot igénybe vevő Üzleti számlás, hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők számára érthető el. A szolgáltatás az Előfizetői Szerződés 6. pontjában rögzített magas forgalmi összeghatártól függetlenül működik és azon felül vehető igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Napi forgalmi költségkontroll	díjmentes
Havi forgalmi költségkontroll	díjmentes

## 5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

### 5.1. [Szerkesztésre fenntartva]

### 5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Yettel Magyarország hálózatán használt készülékek automatikus beállító üzenetben kérés nélkül megkapják a hálózaton elérhető szolgáltatások (MMS, Mobilinternet szolgáltatások stb.) igénybevételéhez szükséges helyes beállításokat. A Szolgáltató Előfizetői számára díjmentesen aktiválja az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást' az alapszolgáltatással együtt.

#### **Az igénybevétel feltételei:**

A készülék beállító üzenet abban az esetben kerül elküldésre, ha az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' azt feltételezi, hogy a készülék nincs megfelelően beállítva, azaz hibás beállítással próbálják használni.

A Szolgáltató az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek díjmentesen nyújtja és megrendelés, regisztráció nélkül biztosítja. A beállító rendszerüzeneteket a Szolgáltató a fentiek szerint automatikusan elküldi a készülékére, illetve a szolgáltatás biztosításához az IMEI számot (Nemzetközi mobilkészülék azonosító szám) eltárolja. Ezen IMEI számot a Szolgáltató jogosult felhasználni annak érdekében, hogy az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek nyújtani tudja.

#### **Az igénybevétel korlátozása:**

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az egyedi beállítási követelmények miatt a következő előfizetés típusokkal, szolgáltatásokkal, illetve ezek kombinációival nem lehet igénybe venni:

- Ipari tarifacsomagok
- Egyes külön megállapodáshoz kötött üzleti tarifacsomagok/szolgáltatások

Az automatikus üzenetek engedélyezése nem lehetséges azokon az előfizetéseken, amelyek a felsorolt tarifákba tartoznak, vagy a fenti szolgáltatásokat igénybe veszik. Ezen előfizetések esetében kizárólag külön Előfizetői igény esetén, készülékenként kérhetőek le a beállítási rendszerüzenetek.

#### **A szolgáltatás lemondása**

Az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' előfizetői kérésre bármikor lemondható, amit az Előfizető kérhet írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével.

#### **Előfizető által kezdeményezett szolgáltatás beállítási kérések**

- SMS segítségével történő beállítás lekérdezés

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás indulásával az InfoSMS szolgáltatás az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' részeként működik tovább.

Az SMS-en keresztül történő beállítás kérés lehetővé teszi a Szolgáltató hálózatán nyújtott szolgáltatások beállítás információinak lekérését. A beállítás lekérést SMS-ben a +36 20 900 0749-es számra kell küldeni. A szolgáltatás automatikusan érzékeli a készülék típusát, amelyről az SMS-t küldték és visszaküldi a helyes beállításokat a készülékre. A Szolgáltató hálózatából díjmentesen vehető igénybe.

- Yettel Fiók-on történő beállítás lekérdezés

Az Előfizetőnek lehetősége van a beállításokat lekérni a Yettel Fiók Webes felületén keresztül is. A beállítás lekérést azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat a Yettel Fiók rendszerébe.

- Ügyfélszolgálat segítségével történő beállítás

A készülék beállítás lekérés megrendelhető írásban, személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálati vonal felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével. Ebben az esetben az Ügyfélszolgálat Előfizető kérésére elküldi a beállító üzenetet a készülékre, illetve a megadott telefonszámra.

### 5.3. Yettel Fiók

A szolgáltatással a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek az előfizetéssel kapcsolatos adatok megtekintésére, szolgáltatások megrendelésére, lemondására, valamint a Kártyás Előfizetőknek egyenlegfeltöltésre a Yettel-feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató internetes oldalán keresztül.

Belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Előfizetőnek lehetősége van a Yettel Fiókon keresztül beszélgetési előleg fizetésére, egyenlegfeltöltésre, valamint számlabefizetésre a Szolgáltató honlapján meghatározott feltételek szerint.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új Yettel Fiók- jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatás internetes oldalán keresztül lehet elérni. Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg Yettel Fiók -jelszavát a belépéskor a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférést.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Yettel Fiók

díjmentes

## 6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

### 6.1. Számcsere

Az Előfizetőnek lehetősége van már meglévő előfizetői hívószámát egy másikra cserélni. Számcsere esetén az EDSZ egyenlege az új előfizetői hívószámon változatlanul elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Yettel az előfizetői hívószámot az Előfizető kérésére abban az esetben változtatja meg, ha annak műszaki feltételei adottak. A Yettel és Előfizető külön megállapodásának hiányában a megváltozott hívószámot a Yettel választja ki a rendelkezésre álló számtartományából. Amennyiben a számcsere műszaki feltételei nem állnak fenn, Yettel a számcserét megtagadhatja részletes indoklás mellett.

A számcsere további feltételeire az ÁSZF Törzsszövegének 12.1.4. pontja megfelelően alkalmazandó (Az előfizetői hívószám Yettel általi megváltoztatása)

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik kiegyenlítik az eseti díjat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

Előfizetői hívószám cseréje / alkalom	6 900 Ft
---------------------------------------	----------

### 6.2. Áttérés

#### ÁTTÉRÉS IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT UTÓLAG FIZETŐ (SZÁMLÁS) ELŐFIZETÉSRŐL IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT ELŐRE FIZETŐ (KÁRTYÁS) ELŐFIZETÉSRE

##### Az áttérés feltételei

Az áttérés kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési Pontjain végezhető el. Az áttéréshez a Szolgáltató a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.

Az áttérésre csak akkor van lehetőség, ha

- az Előfizetőnek nincs számlatartozása, illetve
- kiegyenlítette kiállított számláit, valamint
- kiegyenlítette a Szolgáltató Értékesítési Pontján az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmi díjakról és készülékhátralékról kiállított számlát is, továbbá
- az Egyéni (lakossági) Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma az áttéréssel nem haladja meg a 10 db-ot, míg Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.

A még fel nem dolgozott forgalmi és egyéb díjak utólag kerülnek kiszámlázásra.

Az első minimum 3.000 forint értékű feltöltés díja az áttéréskor fizetendő meg a Szolgáltató Értékesítési Pontján.

A szolgáltatás aktiválása a SIM-kártyához vagy eSIM-hez tartozó egyenleg feltöltésével történik meg. A szolgáltatást az Előfizető az egyenlegfeltöltést követően a meghatározott érvényességi ideig használhatja. Az érvényességi idő számítása minden egyes egyenlegfeltöltéskor újratekődik.

##### Kedvezmények, kedvezményes árú készülék vásárlása

A Számlás Előfizetéssel rendelkező Előfizető a kedvezményes árú készülék megvásárlásakor kötött határozott idejű szerződés lejártá előtt és után egyaránt átválthat Kártyás előfizetésre. Amennyiben a hűségidő letelte előtt kíván áttérni, meg kell fizetnie a szerződés szerinti idő előtti megszüntetési díjat.

Kártyás előfizetésre történő áttéréskor a Szolgáltató a Számlás Előfizető Univerzális egyenlegén szereplő összeget az általános egyenlegén írja jóvá.

Áttéréskor az Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Kártyás Előfizetőként használhat majd fel.

Az áttéréssel a Számlás Előfizető előfizetői jogviszonya legkésőbb 3 munkanapon belül megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Kártyás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.

### 6.3. Tarifacsomag-váltás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint – és ellenkező rendelkezés hiányában -, meglévő tarifacsomagját másik tarifacsomagra váltsa.

A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás végrehajtását a következő ciklussal vállalja. A tarifacsomag-váltás díja a következő számlán jelenik meg.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Tarifacsomag-váltásra a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, Értékesítési Pontjain, valamint írásban (levélben, e-mailben, faxon) van lehetőség. Ez alól kivételt képezhet a készülékvásárlással kapcsolatos kereskedelmi ajánlattal összefüggő tarifacsomag-váltás. Az írásbeli tarifacsomag-váltás esetén a kérelmek feldolgozása 30 napon belül történik meg, így a tényleges tarifacsomag-váltás a feldolgozást követő első számlázási ciklus zárásával valósul meg.

Tarifacsomag-váltás lezárt tarifacsomagra nem lehetséges.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A tarifacsomag-váltás díja – az alábbi kivétellel – valamennyi értékesítés alatt álló számlás tarifacsomagra 2.000 Ft /alkalom/előfizetői hívószám.

### 6.4. Zöldszám (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A zöldszám egy olyan kizárólag belföldről hívható ingyenes telefonszám, ahol a hívott fél fizeti a hívások költségeit. Az Előfizetőnek a forgalmi díjon kívül havidíj-fizetési kötelezettsége is van a szolgáltatás igénybevételéhez.

A zöldszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

### A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Zöldszám	15 250 Ft
----------	-----------

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Zöldszám	4350,00 Ft
----------	------------

A zöldszám hívása a hívó fél számára belföldről díjmentes, a hívott fél számára a szolgáltatás használati díjai:

csúcsidőben (hétköznap 8.00 órától 19.00 óráig)	66,04 Ft
csúcsidőn kívül (hétköznap 19.00 órától 8.00 óráig ) és hétvégi (szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig) időszakban	36,58 Ft

### 6.5. Műholdas szolgáltatás

A műholdas szolgáltatás lehetővé teszi a műholdas rendszerekbe irányuló nemzetközi hívásokat.

Hívástípus	Előhívószámok	Bruttó ár Ft/perc
Inmarsat – A telefon, fax	+8701, +8711, +8721, +8731, +8741	1630,00

Inmarsat – B telefon, fax, adat	+8703, +8713, +8723, +8733, +8743	1300,00
Inmarsat – M telefon, fax, adat	+87061...+87069, +87161...+87169, +87261...+87269, +87361...+87369, +87461...+87469	1300,00
Inmarsat – mini M telefon, fax, adat	+87076, +87077, +87176, +87276, +87376, +87476	1300,00
Inmarsat GAN M4 HSD digitális telefon, fax, adat	+87060, +87078, +87160, +87260, +87360, +87460	3460,00
Iridium alapszolgáltatás	+8817 xx xx xx xx	1220,00
Iridium értéknövelt szolgáltatás	+8816 xx xx xx xx	2360,00
Thuraya	+882 16 xx xx xx xx xx	760,00
EMSAT	+882 13 xx xx xx	760,00
EMSAT mobile	+882 13 xx xx xx	760,00

Az SMS-küldés díja megegyezik a nemzetközi hálózatba küldött SMS díjával.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás csak regisztráció (az ügyfélszolgálaton történő megrendelés) után vehető igénybe, kizárólag a Szolgáltató hálózatából.

❖ **DÍJAI:**

A szolgáltatáshoz kapcsolt regisztráció díjmentes.

#### 6.6. Különleges hívószám

Az Előfizető választhat egy könnyen megjegyezhető előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból. Az aktuálisan rendelkezésre álló számokról a Yettel Értékesítési Pontokon kérhető információ.

Az Előfizető az alábbi kategóriák közül választhat:

I. kategória: Egyforma számjegyekből vagy egy számból és azt követően azonos számjegyekből képzett hívószám.

II. kategória: Két számjegy kombinációjából, könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képzett hívószám.

III. kategória: Két vagy három számjegy kombinációjából képzett könnyen megjegyezhető hívószám.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:**

	<b>Bruttó ár</b>
Különleges hívószám/szám	
I. kategória*	1 270 000 Ft
II. kategória	130 000 Ft
III. kategória	30 000 Ft

\*A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az I. kategóriába tartozó különleges hívószámokat eltérő feltételekkel értékesítse.

#### 6.7. Egyedi hívószám



Az Előfizető választhat egy tetszőleges előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

	Bruttó ár
Egyedi hívószám/előfizetői hívószám	14 900 Ft

### 6.8. Roaming bejövő hívástiltás

A szolgáltatással a külföldi tartózkodás alatt beérkező hívások fogadása korlátozható.

A szolgáltatás megrendelése után minden Előfizető egységesen 1111 hálózati jelszót kap (network password), melynek segítségével aktiválhatja vagy törölheti a tiltást mobiltelefonján. A státusz lekérdezéshez nem szükséges a jelszó.

Megrendelés után a szolgáltatást az Előfizetőnek a mobiltelefonján aktiválnia kell. Az aktiválás csak a Szolgáltató antennarendszere, illetve külföldön az adott külföldi hálózat által lefedett területen lehetséges.

Aktív szolgáltatás esetén az "A hívott szám az előfizető kérésére nem kapcsolható. The dialled number can not be connected due to the subscriber's request." bemondás hallható.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Roaming bejövő hívástiltás	Bruttó: 619 Ft
----------------------------	----------------

### 6.9. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás

A Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás minden olyan előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL DÍJAI:

		Díj
Havidíj		díjmentes
A Szolgáltató hálózatán belül	minden időszakban	95,00 Ft/perc
A Szolgáltató hálózatán kívül	minden időszakban	120,00 Ft/perc
Nemzetközi irányba kezdeményezett hívások	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Híváskezdeményezés roaming során	minden időszakban	955,00 Ft/perc
Hívásfogadás roaming során	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Hívásátirányítás	a Szolgáltató hálózatán belül	díjmentes
	a Szolgáltató hálózatán kívül	110 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

### 6.10. MobilVásárlás

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői mobiltelefonjuk, valamint egyéb SMS küldésre/fogadásra alkalmas végfelhasználói eszközük segítségével vásárolhatnak meg termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A Szolgáltató jogosult – az Előfizetővel a jogszabály, valamint az ÁSZF előírásainak megfelelően megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az abban rögzített módon – az általa nyújtott távközlési szolgáltatással együtt saját nevében (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni a Partnertől

vásárolt árukat és szolgáltatásokat, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben Univerzális egyenlege terhére érvényesíteni.

**Partner:** az a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, akinek termékeit, szolgáltatásait az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele útján Szolgáltatótól megvásárolják. A MobilVásárlás szolgáltatás használata során a vásárlási folyamatban részt vevő előfizetői hívószám, adott termékek vásárlása során az Előfizető Univerzális egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a Partner részére átadásra kerül, kizárólag a vásárlási tranzakció és a szolgáltatás feltételeinek meghatározása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység céljából. A Szolgáltató a Partner tevékenységéért nem vállal felelősséget.

#### **A MobilVásárlás szolgáltatás tranzakcióinak elfogadása:**

- A MobilVásárlás rendszer szolgáltatásai esetén az eredményes vásárlás és ekként a vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely SMS-ben történhet. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a jóváhagyást követően kerül sor.
- A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során egyes termékek, szolgáltatások Előfizető által indított megrendelésével a vásárlás ténye automatikusan elfogadásra, a vételár pedig levonásra, illetve kiszámlázásra kerül, tehát nem szükséges a vásárlás külön jóváhagyása, megerősítő SMS vagy más megerősítés küldése.

Az egyes termékek, illetve szolgáltatások vásárlási folyamatáról, így a vásárlás jóváhagyásáról, azaz arról, hogy szükséges-e SMS-ben megerősíteni a megrendelést, a Szolgáltató a vásárlási folyamat során, internetes honlapján, Go mobilportálján, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatja az Előfizetőket.

#### **A vásárlási tranzakció módosítása:**

A MobilVásárlás szolgáltatás lehetőséget ad az Előfizetőknek, hogy egyes, a Szolgáltató honlapján feltüntetett termékeknél a megrendelést követően módosítsák a tranzakció honlap szerint változtatható feltételét, amilyen pl. az igénybevétel időtartama.

#### **A MobilVásárlások kiegyenlítése:**

A MobilVásárlás során a Szolgáltató az általa – az ÁSZF-ben meghatározottak szerint – közvetített szolgáltatás ellenértékét a Számlás Előfizetővel szemben annak hitelkerete vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti.

A termék megrendelésekor, illetve használata során az Előfizetőnek elérhető hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez).

- 1) Az Univerzális egyenleg feltöltésével  
Az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.
- 2) A havi számlán  
A Számlás Előfizetők havi hitelkeretük terhére is vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A hitelkeretből történő vásárlások ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

#### **Egyenlegkezelés:**

A szolgáltatás igénybevétele során a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása a Számlás Előfizetők esetében mindig az Univerzális egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális egyenlegen nem áll rendelkezésre a vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra. Amennyiben az Előfizető hitelkerete és az Univerzális egyenlegen található összeg nem elegendő a MobilVásárlás kiegyenlítésére, úgy a vásárlási igényt a Szolgáltató elutasítja.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy bár a vásárolt termék/szolgáltatás árát a Szolgáltató az Előfizető Univerzális egyenlegéről már levonta, a termék kézbesítése nem lehetséges, azaz a vásárlás meghiúsul. Ebben az esetben a

vásárlási tranzakció visszavonásra kerül, azaz az Univerzális egyenleg akkora összeggel nő, amennyivel a vásárlás során csökkent.

Lehetséges az is, hogy az Előfizető által elindított több vásárlási igény, megrendelés miatt több tranzakció van folyamatban párhuzamosan. Ebben az esetben is csak azok a megrendelések kerülnek teljesítésre, amelyek ellenértéke az Előfizető Univerzális egyenlegéből és hitelkeretéből teljesíthető. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok), termék(ek) ellenértéke Univerzális egyenlegéből és hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **Áfás számla kiállítása Számlás előfizető által elvégzett Univerzális egyenlegfeltöltésről:**

Az Univerzális egyenleg feltöltését, valamint a MobilVásárlás(oka)t a Szolgáltató a havi számlalevélben jeleníti meg (MobilVásárlás esetén a teljesítés időpontja minden esetben azon hónap utolsó napja, amikor a szolgáltatást igénybe vették).

### **Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre:**

A Számlás előfizetésről Kártyás előfizetésre történő áttérés során a hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre hitelkeret. A korábbi Számlás előfizetésen lévő Univerzális egyenleg a kártyás előfizetés Univerzális egyenlegére kerül feltöltésre.

### **A Számlás Előfizetés megszűnése:**

A számlás előfizetés megszűnése esetén a fel nem használt hitelkeret megszüntetésre, míg a felhasznált hitelkeret kiszámlázásra kerül.

A számlás Előfizető által feltöltött, fel nem használt Univerzális egyenlegét a Szolgáltató a tárgyban hívószáma tekintetében fennálló egyéb tartozások – így különösen számlatartozás, kötbér - kiegyenlítésére fordítja, az ezt meghaladó összeget az Előfizető kérése esetén, annak beérkezését követő legfeljebb 30 napon belül postai úton vagy banki átutalással visszatéríti.

A számlás Előfizető a visszatérítést a Szolgáltató ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott központi címére küldött postai levélben kérheti az számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) vagy a Yettel azonosító megadásával.

### **A MobilVásárlás szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a Yettel Fiókban:**

- ❖ Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiók keretein belül. Yettel Fiók-felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.
- ❖ Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk megtekintésére a Szolgáltató Go mobilportálján elérhető ügyfélkezelő felület segítségével. A felületre történő bejelentkezés azonosítása az Előfizető SIM-kártyája vagy eSIM alapján történik, azaz nem igényli külön azonosítók (pl. bejelentkezési név, jelszó) megadását, így az ÁSZF 3.5.2. pontja alapján a SIM-kártya vagy eSIM elvesztése vagy ellopása esetén, az Előfizető erre vonatkozó bejelentését (azaz letiltási kérelmét) megelőzően, a Szolgáltató a jogosulatlan használatért felelősséget nem vállal.

### **Panaszkezelés:**

A MobilVásárlás szolgáltatás során vásárolt termék és/vagy szolgáltatás tekintetében az Előfizető panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.

- ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az ÁSZF a MobilVásárlás feltételeit általános jelleggel szabályozza, az egyes termékek megvásárláshoz – a termék sajátosságaira tekintettel – további információk is szükségesek lehetnek, amiről a Szolgáltató az internetes honlapján, Go mobilportálján és ügyfélszolgálatán ad részletes tájékoztatást. Ezek az információk elengedhetetlenek az egyes termékek sikeres megvásárlásához.

A MobilVásárlás szolgáltatás külön megrendelésére nincsen szükség. A szolgáltatás a Szolgáltató hangalapú számlás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetői számára elérhető azzal, hogy a termék megrendelésekor, illetve annak igénybevétele során rendelkezniük kell

- SMS-küldésre és -fogadásra alkalmas mobiltelefonnal, eszközzel
- a szolgáltatás igénybeviteléhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez) elegendő pozitív Univerzális egyenleggel.

Mobilinternet tarifacsomag értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a mobilvásárlás tiltás, amely ügyfél kérésére lemondható.

## **A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak**

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:  
A szolgáltatás havidíjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:  
A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben vagy a Go mobilportál felületen keresztül kommunikálnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszerével. Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a számlás tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A MobilVásárlás során igénybe vehetők a kedvezményesen vagy ingyenesen felhasználható SMS-ek.

❖ A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI:  
A számlás Előfizetők a használati díjon felül kötelesek megfizetni a MobilVásárlás szolgáltatáson keresztül megvásárolt termékek és szolgáltatások árát is. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes termékek, szolgáltatások értékesítése során felárat kérjen az Előfizetőtől a vásárlás lebonyolításáért (az ár, illetve a felár mértékéről a Szolgáltató a vásárlási folyamat során – attól függően – SMS-ben, Go mobilportálján; valamint a honlapján ad tájékoztatást).

## **MobilVásárlással igénybe vehető szolgáltatások:**

### **NEMZETI E-MATRICA VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS**

A Szolgáltató Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint útdíjfizetési szolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további feltételek az útdíjfizetési szolgáltatást nyújtó Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nél ([www.autopalya.hu](http://www.autopalya.hu)) érhetők el.

A Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – az E-Matrica díjának megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszerével. Az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetők a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

- D1M (motorkerékpár) heti/10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 60 Ft/tranzakció
- D1 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- D2 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
  
- U heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

### **NEMZETI MOBILPARKOLÁS SZOLGÁLTATÁS**

A Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási közszolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

#### **I. Start – Stop parkolás**

Start – Stop jellegű parkolás esetén (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben, IVR-on (hanghívással), MyMenu-n\* és Yettel Alkalmazáson keresztül kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Start-Stop jellegű parkolás használata esetén az Előfizető előre meg nem határozott időre, de legfeljebb 4 óra időtartamra indíthatja el parkolását a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás feltételei és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

\*MyMenu csatornán 2021.06.29-étől kizárólag a Stop funkció elérhető.

#### **I./a Parkolás indítása SMS-ben**

- 1) Az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

<b>Gépjármű típus</b>	<b>Formátum</b>	<b>Példa</b>
Személyautó	[rendszám]	ABC123
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M	ABC123,M
Teherautó	[rendszám],T	ABC123,T
Autóbusz	[rendszám],B	ABC123,B

- 2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
- 3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

#### **I./b Parkolás indítás START SMS-el**

- 1) A parkolási rendszer regisztrálja az Előfizető rendszámát és a gépjármű típusát, az első olyan SMS sikeres parkolást követően, ahol ezt megadta.
- 2) Ettől kezdve a parkolás SMS-ben a START szó (kisbetű, nagybetű egyaránt megfelel) parkoló-automatán található 06-20-763 kezdetű számra történő elküldésével is kezdeményezhető.
- 3) A parkolás minden esetben arra a rendszámra és gépjármű típusra fog elindulni, amelyet SMS-ben az Előfizető legutoljára megadott.

- 4) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

### I./c. Parkolás indítása IVR-on

Az Előfizetőknek lehetősége van hanghívás segítségével a parkolás elindítására és leállítására a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű szám felhívásával.

Hanghívással akkor lehet parkolni, ha az Előfizető legalább egyszer SMS-ben már sikeresen parkolt. Az első SMS-ben történt sikeres parkolást követően a rendszer regisztrálja a telefonszámhoz megadott rendszámot és gépjármű típust.

- 1) Parkolás indításhoz az Előfizetőnek fel kell hívnia a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számot, majd az 1-es menüpontot kell választania.
- 2) Ezt követően az SMS-ben utoljára megadott rendszámra és gépjármű típusra fog a parkolás elindulni.
- 3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Előfizető a parkolás befejezését követően a szolgáltatást le kell állítsa, ellenkező esetben a parkolás megkezdését követő legfeljebb 4 óra elteltével áll le automatikusan.

### II. Határozott idejű parkolás

Határozott idejű parkolás szolgáltatás során (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Határozott idejű parkolás esetén az Előfizető megadhatja azon időtartalmat (percben) ameddig parkolni kíván, a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatási feltételeinek és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

- 1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát és a parkolni kívánt időtartamot percben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

<b>Gépjármű típus</b>	<b>Formátum</b>	<b>Példa 1 órás parkolásra</b>
Személyautó	[rendszám],perc	ABC123,60
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M,perc	ABC123,M,60
Teherautó	[rendszám],T,perc	ABC123,T,60
Autóbusz	[rendszám],B,perc	ABC123,B,60

- 2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
- 3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

### III. Nemzeti MobilParkolás Szegeden

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizetőknek arra, hogy parkolójegyüket telefonon keresztül gyorsan és kényelmesen egyenlítsék ki MobilVásárlás vagy Emelt Díjas Szolgáltatások igénybevételére alkalmas hitelkerete és/vagy univerzális egyenlege felhasználásával Szegeden.

Parkolási folyamat:

- Negyedórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6701 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Félórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6702 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Egész típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6703 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Napi típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6704 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.

A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

A szolgáltatás a 06-20-4444-660 telefonszámon is igénybe vehető

A 06-20-4444-660 telefonszám igénybevétele során az Előfizető a következő lépésekben vásárolhatja meg virtuális parkolójegyet Szegeden:

- 1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát, valamint vesszővel elválasztva a megvásárolni kívánt parkoló szelvény típusának kódját a 06-20-4444-660-as telefonszámra, az alábbi formátumban.

Parkolójegy típus	Formátum	Példa
Negyed	[rendszám],ne	ABC123,ne
Felező	[rendszám],fe	ABC123,fe
Egész	[rendszám],eg	ABC123,eg
Napi	[rendszám],na	ABC123,na

- 2) A rendszer SMS üzenetben értesítést küld a parkoló szelvény megvásárlásáról, amely tartalmazza a gépjármű rendszámát, a szelvény típusát és árát.
- 3) A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

## Egyenlegek kezelése

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás használata esetén:

- Start-Stop jellegű parkolás igénybevétele esetén, a parkolási zónában meghatározott parkolási időtartamra, de legfeljebb 4 órányi időtartamú parkolásra elegendő összeg,
- Határozott időre történő parkolás igénybevétele esetén pedig az Előfizető által megadott időtartamú parkolásra elegendő összeg (amennyiben az Előfizető által megadott időtartam a parkolási zónában engedélyezett)

ideiglenesen elkülönítésre/zárolásra kerül: a kártyás előfizetések esetén, az univerzális egyenlegen, számlás előfizetések esetében a hitelkereten és/vagy univerzális egyenlegen, így – figyelemmel a folyamatban lévő parkolásra – a Nemzeti MobilParkolás Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők univerzális egyenlege és hitelkerete a parkolás ideje alatt korlátozottan használható fel MobilVásárlásra, Emelt Díjas Szolgáltatásra, illetve egyéb távközlési szolgáltatások igénybevételére.

Az elkülönítés/zárolás a parkolás lezárásáról szóló, igazoló SMS elküldését követően automatikusan feloldásra kerül.

## **Díjak**

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

- Az SMS-es kommunikáció esetén Előfizető az SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Az IVR-on keresztül történő kommunikáció esetén az Előfizető ezen hívásokért a Szolgáltató hálózatából, az Előfizetőnek a tarifacsomagja szerinti, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívás díját kell megfizetnie.
- A Yettel Alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a Yettel Alkalmazás által küldött SMS-ért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Folyamatban lévő – bármely módon indított – parkolás díjmentesen is leállítható a \*181# USSD hívással vagy a \*111# USSD hívással, a Mobilparkolás menüpontban.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételekor a fent említett díjakon felül 115 Ft tranzakciós díj kerül kiterhelésre minden sikeresen kezdeményezett parkolást követően.

## **Általános szabályok**

- Egy telefonszámról egy időben csak egy rendszámra indítható el, meg, vagy állítható le parkolás. A parkolás meghosszabbítása során a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül, és új parkolás kerül elindításra.
- A parkolás kezdetétől számított 4 óra, vagy az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott maximális parkolási idő elteltével a parkolás automatikusan leállításra kerül, melyről az Előfizetőt értesíti a MobilVásárlás rendszer.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás az egyes parkolási területeken eltérő módon és folyamat szerint vehető igénybe.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételi telefonszámairól, parkoló automatán feltüntetett un. zóna-matricákon keresztül kaphat további felvilágosítást.
- Parkolás indítás kizárólag akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben a parkolás elindítását visszaigazoló SMS üzenet megérkezik az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik, melyért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

## **BELTÉRI MOBILPARKOLÁS**

A Szolgáltató Beltéri MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási szolgáltatást vehessenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető a parkolás befejezésekor SMS üzenet segítségével egyenlítheti ki a parkolási idő ellenértékét.



A szolgáltatás az egyes helyszíneken eltérő módon vehető igénybe.

A Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetők a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételei lehetőség megvásárlásának tranzakciós díja: maximum bruttó 115 Ft/tranzakció.

Beltéri MobilParkolás esetében a tranzakciós díjról részletes információt a parkolási területen elhelyezett információs anyagok és a Szolgáltató tájékoztató anyagai tartalmaznak.

### **MOBIL LOTTÓ ÉS TOTÓ:**

A Szolgáltató a MobilVásárlás szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a Szerencsejáték Zrt. által nyújtott egyes termékeket, amelyek pontos köréről, valamint elérhetőségük részletes feltételeiről a Szolgáltató honlapja tájékoztat.

Az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha a játékban történő részvételt igazoló SMS a szolgáltatás 1756-os rövid hívószámáról az Előfizető mobiltelefonjára megérkezik. A Szolgáltató rögzíti, hogy a játék lebonyolítása, a játékban való részvétel feltételei, a nyeremény kifizetése, valamint a kifizetés feltételei a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartoznak, így általa kerülnek meghatározásra, részleteik pedig a Szerencsejáték Zrt. honlapján érhetőek el.

A nyeremény felvételének lényeges, elengedhetetlen feltételei a játékban részt vevő SIM-kártyához vagy eSIM-hez kötöttek, a nyeremény felvételére a kártya használója jogosult. A Szolgáltató – az ÁSZF 13.3.3.1. pontjára is figyelemmel – nem vállal felelősséget a SIM-kártya vagy eSIM elvesztése vagy ellopása, továbbá annak jogosulatlan használata, és ekként a nyeremény illetéktelen személy általi jogosulatlan felvétele miatt. A játékban való részvétellel egyidejűleg az Előfizető ezen feltételt tudomásul veszi.

### **SZÍNHÁZ – ÉS KONCERTJEGY VÁSÁRLÁS:**

A szolgáltatás keretében belépőjegyek vásárolhatóak az InterTicket Kft. ajánlatában szereplő egyes eseményekre. A megvásárolható jegyekről és azok költségéről bővebb információ a [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 60 Forintos tranzakciós díjat számol fel jegyenként.

### **SMS PINCÉR SZOLGÁLTATÁS:**

A szolgáltatás keretében étel és (alkoholmentes) ital vásárolható a MultiSMS Kft.-n keresztül. A megvásárolható termékekről és azok költségéről bővebb információ a [www.smspincer.hu](http://www.smspincer.hu) oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 50 Forintos tranzakciós díjat számol fel tranzakciónként.

#### *6.11. Mobil Piac Tér Vásárlás szolgáltatás (Windows)*

A Yettel Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket, a mobil eszközükön található „Windows Áruházban”. A Yettel jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A vásárlás egyik előfeltétele, hogy az Előfizető eszköze Windows Phone 7.5, vagy ennél magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen.

## **Fogalmak**

**Eladó:** A Microsoft, vagy a Microsoft-tal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Windows Áruház segítségével a termékét az Előfizető felé értékesíti és a vásárlásból származó vételárat fogadja.

**Microsoft:** Microsoft Corporation, (székhelye: One Microsoft Way, Redmond WA 98052 USA), valamint leányvállalatai és társasági érdekeltségei.

**Windows Áruház:** A Microsoft által működtetett olyan virtuális piactér, amelyen a termékek azok eladóitól megvásárolhatók.

**Microsoft-fiók:** A Microsoft-fiók egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Windows Mobile készülékekről is létrehozható. A fiókba, Windows Mobile készülékről bejelentkezve válik a Windows Áruház elérhetővé.

**Termék:** Bármely, a Windows Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amely a Windows Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak eladójától.

**Vásárlás:** Az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Windows Áruházból, a megfelelő Windows Phone operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

**Vételár:** A termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget.

**Visszatérítés:** Az az ügylet, amelynek keretében a Microsoft a vételárral megegyező pénzüsszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

### **A vásárlás lebonyolításának feltételei**

A vásárlás a Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszközökön elérhető „Windows Áruház” alkalmazás, segítségével hajtható végre. A vásárlást a Microsoft, Microsoft-fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Windows Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Microsoft-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül, illetve a tranzakció adatai a Szolgáltató által tárolásra kerülnek a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A vásárlások lebonyolításához külön megrendelésére nincs szükség. A vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhető azzal, hogy a termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáférés (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázásra),
- a vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleg,
- Microsoft-fiók

### **A vásárlás lehetőségének tiltása**

Az Előfizetők a vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) kérhetik.

## **A vásárlás folyamata**

A vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Windows Áruház” alkalmazáson keresztül, a termék, majd a „Yettel egyenleg” vásárlási mód kiválasztásával és a vásárlás jóváhagyásával történik. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.

A vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a Windows Áruház felületén történik.

A SIM-kártya vagy eSIM elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően) vagy átadása esetén a Yettel a jogosulatlan vásárlásokból eredő kárért felelősséget nem vállal.

## **A Vételár kiegyenlítése**

A Yettel a megvásárolt termék(ek) vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális Egyenlege, terhére érvényesíti. A termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális Egyenleggel kell rendelkeznie a vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális Egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A Yettel e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.12. pontja alapján ún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

## **A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)**

A vásárlás során a Microsoft, a Windows Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint jár el. A Yettel ezzel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.

## **Egyenlegkezelés**

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegen található összeg nem elegendő a vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Windows Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Yettel nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék értéke magasabb, mint a Yettel által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a vásárlás elutasításra kerül.

## **A vásárlás bizonylatolásának módja**

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Yettel a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

## **Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre**

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem

áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

### **Átírás**

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Microsoft-fiók szétválasztásra kerül, azaz a vásárlást újabb, Microsoft-Fiókba történő bejelentkezés után lehet kezdeményezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Microsoft-Fiók és az Előfizető hívószáma tényleges szétválasztására - a Microsoft oldalán fennálló - technikai okokra tekintettel csak a készüléken a gyári beállítások visszaállítása esetén kerül sor azonnal. Amennyiben a készüléken a gyári beállítások nem kerülnek visszaállításra, úgy Előfizető hívószáma és a Microsoft-Fiók a szétválasztástól számított 24 óra múlva válik szét. Ilyen esetben a készülékről indított vásárlásokat a rendszer az Előfizető hívószámához köti, melyeket az Előfizető köteles megfizetni.

### **Az előfizetés megszűnése**

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Yettel nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére.

### **A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása Yettel Fiók felületeken keresztül**

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiók felületen. A Yettel Fiók felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

### **Panaszkezelés**

A szolgáltatás során vásárolt termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az eladókhoz, valamint a vásárlás során az eladóktól kapott e-mail címen fordulhatnak.

A Yettel a vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a vásárlás részleteiről.

### **A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak**

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Windows Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek vételárát is.

#### *6.12. Mobil Piacról Vásárlás szolgáltatás (Google)*

A Yettel Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Play Áruházban”. A Yettel jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

### **Fogalmak**

**Eladó:** a Google, vagy a Google-el szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Google Play segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

**Google:** a Google Inc. (székhelye: 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA), valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

**Play Áruház (Play Store):** a Google tulajdonában lévő és a Google által működtetett olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre történő letöltésére.

**Google Fiók:** Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható.

**Yettel polc:** a Szolgáltató saját Google Play oldalon keresztül népszerűsíti saját, illetve Eladó Termékeit.

**Termék:** bármely, a Play Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio- és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Play Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

**Vásárlás:** az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Play Áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Yettelnél vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

**Vételár:** a Termék Play Áruházban feltüntetett ára, melyet a Google, illetve az Eladó határoz meg. A Yettel kizárólag a Termék árának elszámolása során működik közre, erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy a Termékek Vételárának feltüntetéséért, pontosságáért Yettel nem felel, azért a felelősségét kizárja. A Yettel jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

**Visszatérítés:** az az ügylet, amelynek keretében a Google a Vételárral megegyező pénzüsszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

## A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező eszközön elérhető „Play Áruház” alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Google az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Play Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roamingot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Google-fiókjá alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázásra),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Google-fiók

### **A vásárlás lehetőségének tiltása**

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és Yettel Fiók felületen keresztül kérhetik.

### **A Vásárlás folyamata**

A Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Play Áruház” alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Yettel egyenleg” vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.

A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Play Áruház” felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya vagy eSIM elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Google fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosulatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Google jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Yettel egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Google tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Yettel saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

### **A Vásárlás kiegyenlítése**

A Yettel a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely Vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A Yettel e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.12. pontja alapján ún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

### **A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)**

A Vásárlás során a Google, a Play Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint előre meghatározott időablakot biztosít az Előfizető felé a vásárlástól történő elállásra, valamint a vásárlás törlésére, amely során a Google kezdeményezi a Termék Vételárának Visszatérítését. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

### **Egyenlegkezelés**

A megvásárolt Termékek Vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegről történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a Vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó

összeg, úgy a Vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Play Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Yettel nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Yettel által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Yettel Előfizetői Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Play Áruház Előfizető részére.

### **A vásárlás bizonylatolásának módja**

Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Yettel a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

### **Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre**

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

### **Átírás**

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

### **Az előfizetés megszűnése**

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Yettel nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére. Az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül.

### **Számcsere és SIM vagy eSIM csere**

Számcsere és SIM vagy eSIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

### **A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a Yettel Fiók felületen keresztül**

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiók felületen. A Yettel Fiók felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

### **Panaszkezelés**

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a <https://support.google.com/googleplay> oldalon fordulhatnak.

A Yettel a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezel, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

### **A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak**

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Play Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók társítása

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

### *6.13. Mobil Piacról Vásárlás szolgáltatás (Samsung)*

A Yettel Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Galaxy Apps” áruházban. A Yettel jogosult a Hitelkeret terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

### **Fogalmak**

**Eladó:** a Samsung, vagy a Samsunggal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Galaxy Apps segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárát fogadja.

**Samsung:** a Samsung Electronics Co. Ltd., valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

**Galaxy Apps** (Samsung Galaxy Apps áruház): a Samsung tulajdonában lévő olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra történő letöltésére.

**Samsung Fiók:** Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható. A fiókba, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékről bejelentkezve válik a Galaxy Apps elérhetővé.

**Termék:** bármely, a Galaxy Apps áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Galaxy Apps áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.



**Vásárlás:** az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Galaxy Apps áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Yettelnél vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

**Vételár:** a Termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget. A Yettel jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

### **A szolgáltatás igénybe vétele**

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon, táblagépeken és egyéb eszközökön elérhető „Galaxy Apps” alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Samsung az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Galaxy Apps felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Samsung-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításához külön megrendelésre nincs szükség. A Vásárlás lehetősége az Számlás Előfizetőnek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázásra),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Samsung-fiók

### **A vásárlás lehetőségének tiltása**

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és Yettel Fiók felületen keresztül kérhetik.

### **A Vásárlás folyamata**

Az Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Galaxy Apps” alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Mobilfizetés Yettel egyenleg” vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.

A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Galaxy Apps” felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya vagy eSIM elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Samsung fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Samsung jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Yettel egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Samsung tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Yettel saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

## A Vásárlás kiegyenlítése

A Yettel a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete, vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely Vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A Yettel e tranzakció lebonyolításakor a jelen Díjszabás I.1.12. pontja alapján ún. direct carrier billing fizetési szolgáltatást nyújt, amely során az online piactér üzemeltetője számára érvényesíti a megvásárolt termék díját az Előfizetővel szemben anélkül, hogy a tranzakció tartalmát megismerné.

## Egyenlegkezelés

A megvásárolt Termékek Vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegről történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a Vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a Vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegen található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Galaxy Apps elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Yettel nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Yettel által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Yettel Előfizetői Hitelkeret terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Galaxy Apps Előfizető részére.

## A vásárlás bizonylatolásának módja

Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Yettel a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

## Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret.

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

## Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

## Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül.

## Számcsere és SIM vagy eSIM csere

Számcsere és SIM vagy eSIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-Fiókba történő bejelentkezés után, az

előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

### **A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a Yettel Fiók felületen keresztül**

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a Yettel Fiók felületen. A Yettel Fiók felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

### **Panaszkezelés**

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a <https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do> oldalon fordulhatnak.

A Yettel a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezel, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

### **A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak**

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Galaxy Apps rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára:

A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók társítása:

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

#### **6.14. Mobil-tartalomszolgáltatás**

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult a Mobil-tartalomszolgáltatások megvásárlására, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Ha az Előfizető nem hozott létre feltöltéssel univerzális egyenleget, illetve nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, vagy annak igénybeviteléről lemondott, a szolgáltatást nem tudja használni.

##### **6.14.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)**

Az EDSZ az arra kijelölt hívószámokon elérhető értéknövelt szolgáltatás, ami a Szolgáltatónál jelen ÁSZF időpontjában kizárólag hanghívás alapon érhető el. Az igénybeviteléhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg) szükséges. A szolgáltatások árát a Szolgáltató díjzónákban határozza meg.

Külföldről kezdeményezett hívás esetén az EDSZ díjai a belföldi igénybevitellel megegyező módon kerülnek levonásra és nem tartalmazzák a külföldi szolgáltató által a hívásért felszámolt roaming díjat, ami a többi roaming díjjal együtt a havi számla részeként kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető jogosult az EDSZ letiltására. Ez több módon lehetséges: tilthatja az összes Emelt Díjas Szolgáltatáshoz való hozzáférést egyben, vagy megrendelheti a felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás szolgáltatást. Ezek az említett szolgáltatások igénybe vételét generálisan tiltják, azaz a tiltás feloldásáig ezek a szolgáltatások egyáltalán nem vehetőek

igénybe. A szolgáltatás tiltása nem azonos a Tartalomszolgáltatónál kezdeményezett szolgáltatás-lemondással, amely kizárólag a konkrét Tartalomszolgáltatás, illetve konkrét Tartalomszolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételét szünteti meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás kizárólag 18 éven felüli Előfizetőink számára hozzáférhető, amennyiben megfelelnek a meghatározott feltételeknek, illetve rendelkeznek megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az EDSZ szolgáltatás teljes igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késelembé az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az EDSZ, illetve a felnőtt tartalomszolgáltatás
- betöltötte a 18. életévét és kérte a korlátozás feloldását.

Az EDSZ-hez való hozzáférés tiltása, illetve újraaktiválása postai úton, és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató értékesítési Pontjain kérhető. Az EDSZ letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás után van lehetőség.

Amennyiben a szolgáltatás tiltásakor az Előfizető egyenlegén – az Univerzális egyenleg feltöltése eredményeként – az EDSZ igénybevételéhez elegendő összeg maradt, úgy azt a szolgáltatás újraaktiválásakor felhasználhatja.

Azon Előfizetők, akik nem kívánják igénybe venni a hitelkeretet, annak törlését – vagy újbóli megrendelését – a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával kérhetik. A hitelkeret törlése, illetve újraaktiválása a számlázáskor lép érvénybe. Ebben az esetben az EDSZ igénybevétele a továbbiakban csak az Univerzális egyenleg feltöltésén keresztül lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató számtartományában a tartalomszolgáltató nyújtja az EDSZ-t, az igénybevétel biztosítása érdekében a Szolgáltató továbbítja a beérkező üzenetet a működtető tartalomszolgáltatónak. Az átadáshoz a részt vevő Előfizetők a szolgáltatás igénybevételével járulnak hozzá. A szolgáltatás igénybevétele tehát a beérkező üzenet továbbításához (az Előfizető hívószámának, az üzenet tartalmának és az üzenetküldés időpontjának átadásához) való hozzájárulásnak minősül, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele másként nem biztosítható.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- ❖ Amennyiben az Előfizető letiltotta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett ügyfél-azonosítással, úgy az EDSZ-t nem tudja igénybe venni.
- ❖ A szolgáltatás nem áll a Számlás Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.
- ❖ Az Emelt Díjas Szolgáltatások tiltásra kerülnek minden 18. életévet be nem töltött előfizető esetében és a korlátozás kizárólag a 18. életév betöltése után oldható fel.

Az Emelt díjas szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

❖ A SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSA:

A szolgáltatás igénybevételekor keletkező forgalmi adatok a megszokott folyamattól eltérően kerülnek feldolgozásra.

Amennyiben a számlázáskor az Előfizető Univerzális egyenlegén a Szolgáltató által biztosított hitelkeretnél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a Szolgáltató a hitelkeretből felhasznált összeget az Előfizető havi számláján egy összegben kiszámlázza, majd az Univerzális egyenleget kiegészíti a hitelkeretből felhasznált összegnek megfelelő összeggel.

**A 06 90 xxx xxx-es számokon** kizárólag felnőtt tartalmú, illetve az 1.000 forint egységárat meghaladó árú emelt díjas szolgáltatások vehetőek igénybe.

**A 06 91 xxx xxx-es, illetve az alább felsorolt egyéb számokon** – négy-, illetve ötjegyű rövidszámokon - kizárólag azok az emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások érhetőek el, melyek nem minősülnek felnőtt tartalomnak. A 164/2005. Kormányrendelettel is egyezően e hívásokért fizetendő díjak legmagasabb összege 1.000 forint. Ez alapján a Szolgáltató jogosult a hívást az 1.000 forintos legmagasabb díj elérésekor megszakítani.

**Felnőtt tartalomnak** minősül az a szolgáltatás, amelynek meghatározó eleme a szexualitás és/vagy az erőszak.

#### 6.14.1.1. SMS alapú szolgáltatások

A Szolgáltató a jelen ÁSZF időpontjában nem nyújt SMS alapú emelt díjas szolgáltatást.

#### 6.14.1.2. Hang alapú szolgáltatások

##### **A. Audiofix (esemény díjas):**

- Eseménydíjas számlázású szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90-91-es számra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. E szolgáltatások végződteként az Előfizető élőhangos partnert (pl. TV-s szavazások), vagy egy végberendezést jellemzően egy IVR-t (automata menürendszert) ér el, ahol készüléke billentyűi segítségével választhatja ki a számára megfelelő menüpontot.
- Az eseménydíjas számlázású szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása magához az eseményhez kötődik, azaz az előfizető abban az esetben fizet, ha a hívás végződtekésre került, függetlenül attól, mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

##### **B. Audiotext (perc alapú):**

- Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződteként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.
- Az ügynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

#### 6.14.1.3. Az EDSZ díjai

##### **A. Perc alapú emelt díjas hívás díjai**

###### **A.1. Normál tartalmak**

###### **Perc alapú emelt díjas hívás**

A percalapú emelt díjas hívás díjai bruttó 25,00 és 1000,00 ft/perc között, számcsopontonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon a „Kapcsolódó fájlok” között érthetők el.

## **A.2. Felnőtt tartalmak**

A felnőtt tartalmakat tartalmazó emelt díjas hívás díjai bruttó 154,99 és 2500,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon a „Kapcsolódó fájlok” között érthetők el.

## **B. Eseménydíjas hívásalapú szolgáltatások díjai:**

### **B.1. Normál tartalmak**

- **Eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások**

Az eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások díjai bruttó 100,00 és 1000,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon a „Kapcsolódó fájlok” között érthetők el.

### **B.2. Felnőtt tartalmak**

- **Eseménydíjas hívás alapú szolgáltatások**

A felnőtt tartalmakat tartalmazó eseménydíjas hívás díjai bruttó 100,00 és 5080,00 ft/perc között, számcsoportonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokat tartalmazó csoportokra vonatkozó pontos díjak a <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon a „Kapcsolódó fájlok” között érthetők el.

#### **6.14.2. HÍRKOKTÉL**

A Szolgáltató a HírKoktél szolgáltatás keretében lehetővé teszi Előfizető számára, hogy különböző témájú SMS vagy MMS üzenetben küldött hírszolgáltatást rendeljen meg. A megrendelhető hírszolgáltatások köréről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást. A HírKoktél szolgáltatás harmadik fél (tartalomszolgáltató) által üzemeltetett, erre tekintettel az üzenetekben kiküldött hírek valóságtartalmáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg) szükséges.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:**

A szolgáltatás díja harminc napra 299 Ft hírüzenet típusonként (például: bulvár, horoszkóp, stb.). Több típusú hírüzenet együttes megrendelése esetén (pl. bulvár és horoszkóp) a szolgáltatás időszaki díjából a Szolgáltató kedvezményt ad. A kedvezmény mértékéről, illetve együttes megrendelés esetén fizetendő díjról a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése során tájékoztatja Előfizetőt. A szolgáltatás időszaki díja a megrendéskor, illetve azt követően minden harmincadik napon (fordulónap) Előfizető hitelkeretére illetve Univerzális egyenlegére terhelődik. Szolgáltatás fordulónap előtti lemondása, illetve egyes hírüzenet típusok fordulónap előtti lemondása esetén Előfizető díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik megfelelő hitelkerettel vagy Univerzális egyenleggel, úgy a Szolgáltató díjmentes SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. Ha Előfizető

Univerzális egyenlegét a tájékoztatást követően feltölti, a szolgáltatás díja levonásra kerül, ellenkező esetben a szolgáltatás a második sikertelen terhelést követően megszűnik, melyről a Szolgáltató külön nem tájékoztatja Előfizetőt. Ez nem képezi akadályát a szolgáltatás ismételt megrendelésének. A szolgáltatás hűségidőhöz nincs kötve.

Előfizető a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizető hívószámát a szolgáltatás nyújtásában közreműködő tartalomszolgáltató részére továbbítsa, illetve Szolgáltató a díjterhelés sikertelenségéről díjmentes SMS-ben tájékoztassa.

Előfizető a következő csatornákon keresztül rendelheti meg a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja és Szolgáltató mobilinternet portálja (go.yettel.hu). Előfizető a következő csatornákon mondhatja le a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja, Szolgáltató mobilinternet portálja (go.yettel.hu) és Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára (1220). Előfizető lemondása vagy szolgáltatás módosítása esetén a változások azonnal hatályba lépnek.

#### *6.15. Gyorsabb kiszolgálás a telefonos ügyfélszolgálaton Prime tarifacsomaggal rendelkező ügyfelek részére*

A gyorsabb kiszolgálás a telefonos ügyfélszolgálaton ajánlat a Yettel Telefonos Ügyfélszolgálatán jelent gyorsabb kiszolgálást a Prime tarifacsomaggal rendelkező ügyfelek részére, melynek keretében a Yettel a gyorsabb közvetlen, élőhangos ügyintézői kapcsolatfelvétel lehetőségét biztosítja.

A szolgáltatás a Prime tarifacsomaggal nem rendelkező előfizetők Telefonos Ügyfélszolgálaton történő ügyintézési idejét nem érinti.

Az igénybevétel feltétele:

Az ajánlat kizárólag Yettel Prime M Net, Yettel Prime M Talk, Yettel Prime L, Yettel Prime L+, Yettel Prime XXL, Yettel Prime, Yettel Prime Plus 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Plus), Yettel Prime Max 2022 (2024.02.26-ig Yettel Prime Max), Yettel Prime+, Yettel Prime Plus+, Yettel Prime Max+, Yettel Prime Simple Net, Yettel Prime Simple, Yettel Prime Plus Talk, Yettel Prime Plus, Yettel Prime Extra, Yettel Prime Max tarifacsomagú előfizetések valamelyikével rendelkező előfizetők számára elérhető el.

Az ajánlat a felsorolt tarifacsomagokon kívül bármely más tarifacsomaggal rendelkező előfizetéshez nem elérhető.

#### *6.16. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás*

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltásra kerülnek minden 18. életévet be nem töltött Előfizető esetében és a korlátozás kizárólag a 18. életév betöltése után oldható fel.

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás, amennyiben az Előfizető azt megrendeli, a felnőtt (erőszakos vagy erotikus) tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza. A szolgáltatás az ügyfélszolgálaton (telefonon, e-mailben, levélben) rendelhető meg.

A felnőtt tartalomszolgáltatás tiltás az alábbi szolgáltatást foglalja magában.

- Felnőtt hang tiltás: tiltja valamennyi 90-es számtartományra menő hívást ezenkívül a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas tartalomszolgáltatásokhoz való hozzáférést. **A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra menő emelt díjas hívások igénybe vehetők.**

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltás megrendelése és lemondása díjmentes.

#### *6.17. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás*

A Szolgáltató a jelen ÁSZF időpontjában nem nyújt SMS alapú emelt díjas szolgáltatást.

#### 6.18. [Szerkesztésre fenntartva]

#### 6.19. Rendszeres feltöltés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került.)

A szolgáltatás megrendelésével a Számlás előfizető rendszeresen, előre meghatározott összeggel tölti fel az általa kiválasztott, legfeljebb összesen 3 darab Kártyás előfizető egyenlegét – a szolgáltatás lemondásáig. A Yettel szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez egyszeri, 30 napon belül felhasználható 100 MB beföldi adatkeretet biztosít.

A Számlás előfizető Értékesítési Ponton, a Telefonos Ügyfélszolgálaton vagy a Yettel Fiókban jelölheti meg az(oka)t a Kártyás hívószám(oka)t (meghívott), amely(ek)nek a rendszeres feltöltését vállalja (meghívás).

A megrendeléskor a Számlás Előfizető meghívottanként az alábbi feltöltési összegek közül választhat:

<b>Feltöltési összeg</b>	<b>Kártyás előfizetés esetén érvényességi idő*</b>
1 500 Ft	90 nap
3 000 Ft	365 nap
5 000 Ft	365 nap

\*A feltöltési összegekhez kapcsolódó érvényességi idő számítása az ÁSZF 9.2. pontja (Az előfizetői szerződés időtartama) szerint történik.

A meghívásról a Yettel 24 órán belül tájékoztatja a meghívottat.

Ha a meghívott elfogadja a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Yettel SMS-ben visszaigazolja. Ha a meghívott nem fogadja el, vagy nem a meghívásban szereplő határidőben fogadja el a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Yettel az adott meghívott vonatkozásában nem végzi el.

Az első feltöltést és az egyszeri adatkeretet a meghívott a visszaigazolást követő 72 órán belül kapja meg.

Az ezt követő feltöltések a kártyás ciklus első napján kerülnek a meghívott egyenlegére a Számlás Előfizető által vállalt időtartam alatt.

A sikeres feltöltésről a Yettel SMS-ben értesíti a meghívottat.

A Rendszeres feltöltést 30 naponként lehetséges lemondani bármely, a megrendelésre biztosított elérhetőségen.

A lemondásról a Yettel a Számlás Előfizetőt és a meghívottat SMS-ben értesíti.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A szolgáltatást legalább 6 számlázási időszakra vonatkozó befizetett számlával rendelkező lakossági (egyéni) Számlás, vagy Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti Számlás Előfizető rendelheti meg.
- A megrendeléskor a Számlás hívószám nem állhat korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- Meghívottként kizárólag olyan Kártyás hívószám jelölhető meg, ami lakossági (egyéni) előfizetőhöz tartozik, Expressz Kártyás hívószám kapcsán a megerősítés az érvényesítő kóddal már megtörtént (ÁSZF 2.1.2. pont), a Kártyás hívószám kapcsán még nem telt le a Kártyás rendelkezésre állási idő (ÁSZF 1.6.1. pont), továbbá a meghívott nem áll korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- A meghívottnak a meghívás elfogadásához legalább egy SMS árának megfelelő egyenleggel kell rendelkeznie.
- A sikeres feltöltésről számlát a Yettel kizárólag a Számlás Előfizető részére állít ki (Számlás Előfizető rendszeres számlája).
- A meghívott szám(ok) nem módosítható(k), új meghívott(ak) megadására kizárólag 30 naponta a szolgáltatás lemondásával és újbóli megrendelésével van lehetőség.



- A szolgáltatás törlésre kerül az azzal érintett bármely hívószám áttérése, átírása, számhordozása, továbbá az aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés esetén. A szolgáltatás törléséről a Yettel SMS-t küld a szolgáltatással rendelkező Számlás és meghívott szám(ok) részére.
- A szolgáltatás felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben, amíg az alábbi körülmények fennállnak:
  - a Számlás hívószám díjtarozás miatt korlátozásra kerül; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig vagy jogviszonya megszűntetéséig.
  - a Számlás hívószám Előfizetője egyéb okból vagy lopás miatt kéri az előfizetői szolgáltatásai szüneteltetését; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig.
- ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
  - A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos reklamációt a Yettel kizárólag a Számlás Előfizetőtől fogad el.
  - A szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez az adatkeretet a Yettel hívószámoként egy alkalommal biztosítja, az adatkeret mértéke nem függ a meghívottak számától.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A Rendszeres feltöltés szolgáltatás díjmentes, a Számlás előfizető kizárólag a teljesített (sikeres) Rendszeres feltöltés összegét köteles megfizetni – a Yettel által részére kiállított rendszeres számla alapján.

#### 6.20. Szerződésmásolat igénylése

Az Előfizető az általa megkötött egyedi előfizetői szerződésről szerződésmásolatot kérhet. A szerződésmásolat tartalmazza a szerződéskötéskor a szerződésen rögzített adatokat, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A szerződésmásolatot a Yettel az igényléstől számított 8 napon belül postán küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt bármikor kérhető,
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető,
- megküldésre szolgáló postai cím megadása szükséges (ennek hiányában az Előfizető Yettel rendszerében nyilvántartott állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre),
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelés az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 éven belüli nyújtható be;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:

- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, Yettel Fiókban - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ Díj:

első alkalommal díjmentes, azt követően bruttó 1.450,- Ft/hívószám/másolat

### 6.21. Azonnali szerződéses állapot

Az Előfizető egy általa megjelölt időállapotban fennálló egyedi előfizetői szerződéses tartalomról dokumentumot kérhet a Yetteltől.

A dokumentum tartalmazza az Előfizető által megjelölt időállapotot, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A dokumentumot a Yettel az igényléstől számított 8 napon belül küldi ki az Előfizetőnek.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- 2015. december 1-jén vagy azt követően kötött egyedi előfizetői szerződés – azaz az alábbi esetekben:
  - a fenti dátumot követően történt első alkalommal a Szolgáltatásnyújtás megkezdése (hívószám aktiválása), vagy
  - a fenti dátumot követően történt Kártyás egyenlegfeltöltés, vagy
  - a fenti dátumot követően járt le a Számlás Előfizető által vállalt hűségidő.
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt kérhető;
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető;
- megküldésre szolgáló e-mail cím, vagy postai cím megadása szükséges (ezek hiányában az Előfizető Yettel rendszerében nyilvántartott kapcsolattartási elérhetőségére, illetőleg állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre);
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (havi számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelésben az igény Yettellel történő közlésétől számított 1 éven belüli időállapot jelölhető meg;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

#### ❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:

- ❖ Értékesítési Pontok,
- ❖ Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- ❖ írásban (postán, Yettel Fiókban - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

#### ❖ Díj:

évente egy alkalommal díjmentes, ezen felül bruttó 2.450,- Ft/hívószám/dokumentum

### 6.22. Adatmegosztás (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

*A kiegészítő szolgáltatás az annak alapját képező tarifacsomagok korábbi megszűnése miatt már nem értékesíthető. A szolgáltatással – egyoldalú módosítással történt tarifacsomag-váltás alapján – más tarifacsomagra épülve még rendelkező Előfizetők azt az alábbi feltételek mellett, változatlanul igénybe vehetik.*

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon lakossági számlázási azonosítóhoz tartozó (a lakossági Előfizető nevéen lévő) előfizetések megoszthatják a tarifacsomagjukban, valamint a kiegészítő adatmennyiséget biztosító Mobilnetben, vagy megújuló Mobilnetben foglalt adatmennyiséget. A szolgáltatás több hívószámra történő megrendelésével az Előfizető adatmegosztó csoportot hoz létre, melynek tagjai a hívószámukhoz tartozó (a tarifacsomagjuk havidíjában foglalt és ahhoz megrendelt kiegészítő) adatmennyiséget a csoport fennállásáig közösen használhatják fel.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás alapját a lakossági Számlás Előfizető egyazon számlázási azonosítója (ügyfélszám) alatt lévő előfizetések képezik, és az adatmegosztó csoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.

- Egy adatmegosztó csoportnak legfeljebb 6 tagja lehet.
- Egy lakossági Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy adatmegosztó csoport tagja lehet.
- Egy számlázási azonosító alatt csak egy adatmegosztó csoport hozható létre.
- Az adatmegosztó csoportban részt venni kívánó előfizetők mindegyikének meg kell rendelnie az Adatmegosztás szolgáltatást.
- Az adatmegosztás keretében a felhasználás a csoporttagok számára a saját tarifacsomagjához tartozó sebességen történik.
- A lakossági Előfizetőnek meg kell rendelnie az Adatmegosztás szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat. A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, aktiválásra a megrendelést követő számlázási ciklus első napján kerül sor, a teljes díj kiterhelésével. Lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.
- A szolgáltatás megrendelhető és lemondható: Értékesítési pontokon, Telefonos Ügyfélszolgálaton, vagy a Yettel Fiók online ügyfélszolgálaton.
- A szolgáltatás az alábbi esetekben törlésre kerül:
  - átírás,
  - áttérés,
  - számhordozás,
  - szolgáltatás lemondása.
- Amennyiben az adatmegosztó csoporttag előfizetői szolgáltatása szüneteltetésre vagy korlátozásra kerül (ÁSZF 5.1 és 5.2 pont), abban az esetben a megosztott adatmennyiség a csoporttagok rendelkezésére áll, kivéve ha a szüneteltetés vagy korlátozás a számlázási ciklus első napját érinti.
- Az adatmegosztó csoportban lévő előfizetők felelőssége, hogy mindenkor meggyőződjenek az Értékesítési pontokon, Telefonos Ügyfélszolgálaton, vagy a Yettel Fiók online ügyfélszolgálaton arról, hogy
  - o létrejött-e az adatmegosztó csoport (minimum 2, a fenti feltételeknek megfelelő hívószámra megrendelésre került-e a szolgáltatás),
  - o mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett adatmegosztó csoporthoz,
  - o mennyi a csoport által közösen felhasználható adatmennyiség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- .
- A szolgáltatás belföldi és az 1. roaming díjzónában bonyolított adathasználatra vehető igénybe.
- A szolgáltatás nem vehető igénybe egyszeri és olyan adatmennyiséget tartalmazó kiegészítő szolgáltatás vagy Mobilnet esetén, mely kizárólag egy adott szolgáltatás vonatkozásában meghatározott adatforgalomra használható fel.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Az Adatmegosztás szolgáltatás havidíja 157,09 Ft/előfizetés.

### 6.23. [Szerkesztésre fenntartva]

### 6.24. SOS Központ szolgáltatás

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - az SOS Központ Kft. (székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. C ép. 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-177012 - továbbiakban „Szolgáltató”) által nyújtott „SOS Központ” diszpécser szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot.

A Yettel ehhez kapcsolódóan egy kiegészítő elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Yettel biztosítja, hogy az előfizető a meghatározott havidíj fejében

az adott hónapban belföldről korlátlanul hívhatja a +36/1-234 56 94 telefonszámot, az SOS Központ szolgáltatás aktiválását követően, a szolgáltatás előfizető általi lemondásáig vagy a szolgáltatás nyújtásának Yettel általi egyoldalú megszüntetéséig.

A Yettel fenntartja a jogot, hogy az SOS Központ szolgáltatást bármikor egyoldalúan megszüntesse.

Az SOS Központ szolgáltatáshoz való hozzáférést a Szolgáltatás megrendelése esetén további forgalmi díjat nem kell megfizetni.

SOS Központ szolgáltatás	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	990 Ft

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

Az SOS Központ szolgáltatás kizárólag a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló hanghívásra alkalmas tarifacsomagok mellé rendelhető.

Az SOS Központ által nyújtott szolgáltatás további igénybevételi feltételeit és a szolgáltatás használatára vonatkozó információkat az SOS Központ és az Előfizető közötti külön megállapodás tartalmazza.

## 7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

### 7.1. Tudakozók hívásának díjai:

<b>Telekom Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díjai*:</b> belföldről minden időszakban, hívásonként	165,00 Ft
<b>Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai**:</b> belföldről minden időszakban, hívásonként	230,00 Ft
<b>Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai***:</b> belföldről minden időszakban, percenként	350,00 Ft

\* A 11800-as hívószámon elérhető egyetemes belföldi tudakozó szolgáltatás forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadja az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva. Mindemellett a III.7.2. és III.7.3. pontban foglalt szolgáltatások elérhetősége is biztosított.

\*\* A 11818-ashívószámon elérhető kereskedelmi belföldi tudakozó forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva.

\*\*\* A 11824-es hívószámon elérhető nemzetközi és különleges tudakozó forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során az alábbi információk érhetőek el:

- nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy valamely telefonszolgáltató előfizetője-e, és ha igen, mi a telefonszáma.

- közérdekű email és weboldalcímek (pl. menetredek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek például lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem témakörben),
- lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A 11824-es hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A tudakozószolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A tudakozószolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A tarifacsomagokban, illetve szolgáltatásokban foglalt kedvezmények (például havi lebeszélhetőség, normál díjazású hívásokra elérhető kedvező díjszabások) nem használhatóak fel a tudakozók hívása esetén.

## **8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK**

### **8.1. Nemzetközi díjzónák**

#### *1. zóna*

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Kanada, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

#### *2. zóna*

Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

#### *3. zóna*

Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia–Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észak-Macedónia, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Szerbia, Montenegró, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

#### *4. zóna*

Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Holland-Antillák, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibár is), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

#### *5. zóna*

Benin, Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Feröer, Gabon, Ghána,

Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pápua Új-Guinea, Reunion, Salvador, Szenegál, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

#### 6. zóna

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guyana, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kína, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Montserrat, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság

**Az egyes országok hálózataiba irányuló nemzetközi forgalomtípusok díjazása a fenti zónabesoroláshoz tartozó alábbi 8.2. pontban szereplő általános díjszabástól eltérhet (pl. EU-s országokba irányuló forgalom vagy tarifacsomagba foglalt kedvezményesen elérhető országok).**

#### 8.2. Nemzetközi díjszabás

##### 8.2.1. A nemzetközi hívások percdíjai

Díjzóna	Nemzetközi Bruttó
1. díjzóna	91,00 Ft
2. díjzóna	142,00 Ft
3. díjzóna	162,00 Ft
4. díjzóna	193,00 Ft
5. díjzóna	270,00 Ft
6. díjzóna	529,00 Ft

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében a fenti nemzetközi díjzónáktól függetlenül – az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2120 rendelete szerint* – az *Európai Unió mindenkorai tagállamainak, valamint Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodásban részes tagállamok, illetőleg ezek jogszabályban megjelölt tengerentúli területeinek (vezetékes és mobil) hálózataiba irányuló* (a továbbiakban: **EU-n belüli nemzetközi irányú) hívások díja** legfeljebb **94,18 Ft/perc**, amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg.

Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (<https://www.yettel.hu/nemzetkozi-hivas>) teszi közzé.

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

##### 8.2.2. SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében az **EU-n belüli nemzetközi irányú SMS-ek díja** valamennyi tarifacsomag esetén legfeljebb **29,74 Ft/db**, amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg. Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (<https://www.yettel.hu/nemzetkozi-hivas>) teszi közzé.

Ezekon az országokon kívül **más nemzetközi irányba küldött SMS-ek díja** valamennyi tarifacsomag esetén **67,00 Ft/db** (amennyiben az adott tarifacsomag feltételei eltérő díjat nem állapítanak meg), függetlenül a fenti nemzetközi díjzónáktól.

#### 8.2.3. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az MMS-küldés díja Magyarországról nemzetközi hálózatokba tarifacsomagtól függetlenül minden ciklusban: 216,50 Ft/üzenet.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

#### 8.2.4. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja – hálózaton belül - minden tarifacsomag esetén, minden időszakban díjmentes, univerzális zöldszámok hívásának díja 45,00 Ft/perc.

### 8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok

Az Előfizető a Szolgáltató Díjszabása szerint téríti meg az igénybe vett szolgáltatások díját.

Tekintettel arra, hogy a roaming szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató közvetíti, a számlázás alapjául szolgáló hívásidőtartamot minden esetben az adott roamingpartner méri, a kezdeményezett hívások kiszámlázása pedig a Szolgáltató díjszabása szerint történik.

A Szolgáltató a külföldön kezdeményezett, illetve fogadott hívásokért, adatforgalomért, valamint az SMS-, illetve az MMS-küldésért („roaming forgalom”) az alábbi táblázatokban található díjakat számlázza ki.

**Híváskezdeményezés, SMS/MMS-küldés és adatforgalom** esetén a kiszámlázott díj aszerint kerül meghatározásra, hogy a kezdeményező/küldő mely díjzónába sorolható ország szolgáltatójának hálózatát veszi igénybe, illetve a hívást milyen hívásirányba indítja.

Amennyiben a roamingszolgáltató valamely kezdeményezett hívást vagy SMS-t (pl. segélyhívás, illetve egyéb díjmentes hívás) díjmentesen biztosít a Szolgáltató Előfizetője számára, úgy a hívás díjmentes. Minden egyéb esetben a táblázatban megadott árak érvényesek.

Amennyiben a külföldi roamingszolgáltató – saját díjszabásának megfelelően – a híváskezdeményezésért díjat számol fel, a fel nem épült hívásért a Szolgáltató 60,00 Ft-ot számláz ki az Előfizető felé.

**Külföldön fogadott hívások** esetén az igénybe vett hálózat országa szerinti díjzóna alapján meghatározott díjat kell megfizetni.

#### **Roaming díjzónák:**

##### 1. zóna:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak-Ciprus 2-es zóna), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, St. Martin, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

##### 2. zóna:

Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Észak-Ciprus, Hong Kong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kanada,

Kína, Koreai Köztársaság (Dél-Korea), Koszovó, Malajzia, Marokkó, Mexikó, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland

### 3. zóna:

Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Benin, Bermuda, Bolívia, Brit Virgin szigetek, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-afrikai Köztársaság, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, El Salvador, Etiópia, Észak-Macedónia, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Fidzsi-szigetek, Fülöp-szigetek, Gambia, Ghána, Grenada, Grúzia, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Kolumbia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuvait, Laosz, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Mauritius, Moldova, Mongólia, Mozambik, Myanmar, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztína, Panama, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & the Grenadines, Szamoa, Szaúd-Arábia, Szenegál, Tádzsikisztán, Tanzánia, Trinidad és Tobago, Tunézia, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnám, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

### 4. zóna: műholdas és tengeri roaming

A **roaming díjzónákra** vonatkozó mindenkor hatályos információkat a Szolgáltató a honlapján bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, illetve bővebb információ a 0–24 óráig hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton kérhető.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai az alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkori alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges - váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

#### 8.3.1. Belföldi Díjas barangolási díjszabás

**Belföldi Díjas barangolási díjszabásnak** nevezzük azt a díjszabást, mely megfelel az 531/2012/EU rendeletnek, valamint a kiskereskedelmi barangolási többletdíjakat eltörlő 2015/2120 rendelet szabályainak. 2017. június 15-től az előfizetők – alapesetben – hivatkozott rendeletekre tekintettel a belföldi, a Szolgáltató hálózatán kívüli forgalomra irányadó díjakon vehetik igénybe a Szolgáltató mobilszolgáltatásait az 1. roaming díjzónában, így 2017. június 15-ét követően a roaming díjak alatt a 2., 3. és 4. roaming díjzónában történő barangolás esetére irányadó, a 8.3.2. pontban foglalt díjszabás szerinti díjak értendők.

#### **Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában:**

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Unió szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy



- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, SMS, MMS, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- *hanghívás indítás: 10,90 Ft/perc*
- *hanghívás fogadása: 5,35 Ft/perc*
- *SMS küldés: 1,99 Ft/SMS*
- *MMS küldés: 9,91 Ft/MMSadatforgalom: 0,62 Ft/MB*

2024.05.15-től:

- *hanghívás indítás: 10,83 Ft/perc*
- *hanghívás fogadása: 0,98 Ft/perc*
- *SMS küldés: 1,97 Ft/SMS*
- *MMS küldés: 9,85 Ft/MMS*
- *adatforgalom: 0,61Ft/MB*

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes megújuló Mobilnetek esetében meghatározza, hogy az adott megújuló Mobilnet(ek)ből mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás Mobilnet megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhellyel rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcímeként vagy tartózkodási helyeként (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyeként, fióktelepeként, vagy telephelyeként) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaerő-kölcsönző által vagy munkáltatói nyilatkozat átírányításról magyarországi telephelyre/fióktelepre;

Egyéb példák, az életvitelszerű magyarországi tartózkodás igazolására szolgáló dokumentumokra a Számlás Díjszabásban található. Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való

megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó belföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

### Belföldi Díjas barangolási díjszabás (hangalapú)

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	Egyéb irányba irányuló hívás díja*		Fogadott hívások díja
		1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába	
<b>1. díjzóna</b>	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobil- és vezetékes hálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és számlázási egységével	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és számlázási egységével	335 Ft/perc	díjmentes

\* Kivéve a magyarországi hálózatba irányuló hívások. Minden megkezdett egység díjköteles.

### A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított 2-es, 3-as és 4-es díjzónákba irányuló minden megkezdett egység díjköteles.

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Yettel jogosult többletdíj terhelésre, amelynek mértéke:

- kezdeményezett hanghívások esetén (ideértve a továbbított hanghívásokat is), 10,90 Ft/perc;
- fogadott hanghívások esetén 5,35 Ft/perc

A többletdíj számlázása másodperc alapon történik.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú hívás díja önmagában meghaladja a 87,43 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi hívás díja.

Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 87,43 Ft/perc, díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 87,43 Ft/perc díjat.

### Belföldi Díjas barangolási díjszabás (SMS)

2017. október 24-e előtt kötött Előfizetések esetén:

Egyéb irányba irányuló SMS díja*	

	<b>Magyarországi hálózatba irányuló SMS</b>	<b>1-es díjzónába</b>	<b>2-es, 3-as és 4-es díjzónába</b>
<b>1. díjzóna</b>	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával	23,00 Ft/SMS

2017. október 24-étől kötött Előfizetések esetén:

	<b>Magyarországi hálózatba irányuló SMS</b>	<b>Egyéb irányba irányuló SMS díja*</b>	
		<b>1-es díjzónába</b>	<b>2-es, 3-as és 4-es díjzónába</b>
<b>1. díjzóna</b>	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával	

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Yettel jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 1,99 Ft/SMS, 2024.05.15-től: 1,97 Ft/SMS.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú SMS díja önmagában meghaladja a 29,74 Ft-ot, 2024.05.15-től: 29,53 Ft Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi SMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 29,74 Ft/SMS, 2025.05.15-től: 29,53 Ft/SMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 29,74 Ft/SMS, 2024.05.15-től: 29,53 Ft/SMS díjat.

Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

### **Belföldi Díjas barangolási díjszabás (MMS)**

Az MMS-küldés díja roaming során az 1-es díjzónában megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött MMS-ek megfelelő díjával.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú (kivéve Digitális Jólét és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagok) hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Yettel jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 9,91 Ft/MMS, 2024.05.15-től: 9,85 Ft/MMS).

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú MMS díja önmagában meghaladja a 99,14 Ft-ot, 2025.05.15-től: 98,47 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi MMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 99,14 Ft/MMS, 2025.05.15-től: 98,47 Ft/MMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 99,14 Ft/MMS, 2025.05.15-től: 98,47 Ft/MMS díjat.

### **Belföldi Díjas barangolási díjszabás (GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)**

	<b>Szolgáltatás díja*</b>
<b>1. díjzóna</b>	az 1-es díjzónában a szolgáltatás díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag belföldi adatforgalmi díjával és számlázási egységével

\*Ha az Előfizető nem rendel meg Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.6. pont)

**Többletdíj az 1. roaming díjzónában:** A Yettel jogosult 0,62 Ft/MB, 2025.05.15-től: 0,61 Ft/MB többletdíj terhelésére, az alábbi esetekben:

- Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, vagy
- a tarifacsomagban, illetve kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítését követően a belföldi adatkeret leforgalmazásáig.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adatforgalmazás díja önmagában meghaladja a 81,97 Ft/MB, 2025.05.15-től: 81,41 Ft/MB, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi díj. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 81,97 Ft/MB, 2025.05.15-től: a 81,41 Ft/MB díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 81,97 Ft/MB, 2025.05.15-től: 81,41 Ft/MB díjat.

A GPRS alapú online és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.

A roaming során minden internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételet képez ez alól az 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

Az eltérés indokai lehetnek pl. a készülék GPRS számlálója által alkalmazott mérési egység eltér a Szolgáltató által alkalmazott mérési alapegységtől (Pl.: a készülék 1 kB-onként mér, ezzel szemben a Yettel által roaming során alkalmazott számlázási egység 0,1 MB, illetve Mobil Adat Roaming 10 szolgáltatás során valamennyi külföldi hálózatban 10kB), vagy a

Szolgáltató által alkalmazott kerekítés szabályai melyről az ÁSZF jelen mellékletének III.3.1. és jelen pontjai nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

### 8.3.2. Roaming díjak

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, hangalapú)**

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	Egyéb irányba irányuló hívás díja		Fogadott hívások díja
		1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába	
<b>2. díjzóna</b>	325 Ft/perc	395 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
<b>3. díjzóna</b>	889 Ft/perc	935 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

#### **A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:**

- A 2-es, 3-as 4-es díjzónákból indított, valamint
- A 2-es, 3-as, 4-es díjzónákban fogadott hívások esetén.

Minden megkezdett egység díjköteles.

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, SMS)**

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	Egyéb irányba irányuló SMS díja	
		1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába
<b>2. díjzóna</b>	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS
<b>3. díjzóna</b>	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, MMS)**

Az MMS-küldés díja roaming során a 2-es, 3-as és 4-es díjzónában tarifacsomagtól függetlenül: 76,60 Ft/üzenet.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú (kivéve Digitális Jólét és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagok) hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

#### **Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)**

	Szolgáltatás díja*
<b>2. díjzóna</b>	10,00 Ft/ 0,1 MB
<b>3. díjzóna</b>	247,20 Ft/ 0,1 MB
<b>4. díjzóna</b>	577,91 Ft/ 0,1 MB

\*Ha az Előfizető nem rendel meg Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.6. pont)

Az adatforgalom számlázása a 2-es, 3-as, 4-es zónákban 0,1 MB-os egységenként az alábbiak szerint történik:

1. Ha a forgalmazás időtartama negyed óránál rövidebb, úgy a teljes forgalom 0,1 MB-os egységekre kerekítve kerül kiszámlázásra
2. Ha a forgalmazás időtartama hosszabb, mint negyedóra és a forgalmazott adatmennyiség az első negyedóránál nem éri el a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom teljes része hozzáadódik a következő negyedóra forgalmához.
3. Ha a forgalmazott adatmennyiség a második negyedóránál - az első negyedóra forgalmával összegezve - eléri a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom 0,1 MB-os egységekben kiszámlázásra kerül, míg a 0,1 MB-os egységek feletti fennmaradó részt a következő negyedóra forgalmához adjuk hozzá.
4. A forgalmazás harmadik és negyedik negyedójában a forgalom feldolgozása hasonlóképpen működik, de egy óra elteltével a forgalom annak nagyságától függetlenül kiszámlázásra kerül 0,1 MB-os egységekre kerekítve.

Példa: amennyiben a mért forgalom negyedóránként: 37kB; 81kB; 215kB; 314kB úgy a kerekített és kiszámlázott tételek negyedórás bontásban: 0kB; 0,1 MB; 0,2 MB; 0,4 MB.

A GPRS alapú online és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkor listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.

A roaming során minden internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételet képez ez alól a 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

Az eltérés indokai lehetnek pl. a készülék GPRS számlálója által alkalmazott mérési egység eltér a Szolgáltató által alkalmazott mérési alapegységtől (Pl.: a készülék 1 kB-onként mér, ezzel szemben a Yettel által roaming során alkalmazott számlázási egység 0,1 MB, illetve Mobil Adat Roaming 10 szolgáltatás során valamennyi külföldi hálózatban 10kB), vagy a Szolgáltató által alkalmazott kerekítés szabályai melyről az ÁSZF jelen mellékletének III.3.1. és jelen pontjai nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

### 8.3.3. **Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező Előfizetőkre vonatkozó roaming díjszabás**

A **Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező** Előfizetők alatt korábban roamingkedvezménnyel rendelkező Előfizetőket is érteni kell. Amely Előfizető külön roamingtarifával, vagy roamingkedvezménnyel rendelkezik, annak kedvezménye az alábbi táblázatban meghatározott díjakat csökkenti, **hacsak szerződése (roamingkedvezménye) ettől eltérően nem rendelkezik.**

### **Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező Előfizetők roaming percdíjai**

	<b>Hívásindítás</b>		
	<b>Magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívás</b>	<b>Bármely más nemzetközi irányba irányuló hívás díja*</b>	<b>Fogadott hívások díja</b>
<b>1. díjzóna</b>	290 Ft/perc	335 Ft/perc	125 Ft/perc
<b>2. díjzóna</b>	330 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
<b>3. díjzóna</b>	889 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

\* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

A „Szabályozott Európai roaming díjszabással” nem rendelkező Előfizetők esetében a forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik.

A roamingkedvezményrel rendelkező Előfizető – amennyiben a szerződést 2007. augusztus 29-ét megelőzően kötötte meg – szabadon átválthat a külön roamingtarifával nem rendelkező Előfizetők roamingdíjaira. Ebben az esetben ezek a díjak (illetve rendelkezések) az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés roamingra vonatkozó rendelkezései helyébe lépnek, és az Előfizetőre a továbbiakban a külön roamingtarifával nem rendelkező Előfizetők roamingdíjai lesznek az irányadók.

#### **Belföldi Díjas barangolási díjszabással nem rendelkező Előfizetők roaming SMS díjai**

Amely Előfizető külön SMS roamingtarifával, vagy SMS roamingkedvezményrel rendelkezik, annak kedvezménye az alábbi táblázatban meghatározott díjakat csökkenti, hacsak szerződése (roamingkedvezménye) ettől eltérően nem rendelkezik.

	<b>Magyarországi hálózatba, illetve az SMS-t küldő Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló SMS</b>	<b>Egyéb nemzetközi irányba irányuló SMS díja*</b>	
		<b>1-es díjzónába</b>	<b>2-es, 3-as és 4-es díjzónába</b>
<b>1. díjzóna</b>	105 Ft/SMS	105 Ft/SMS	105 Ft/SMS
<b>2. díjzóna</b>	125 Ft/SMS	125 Ft/SMS	125 Ft/SMS
<b>3. díjzóna</b>	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

\* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

A **4. díjzónába** egyes operátorok nem földi lefedettséget biztosító, **Műholdas Roaming és Tengeri Roaming** szolgáltatásai tartoznak.

<b>4. zóna</b>	<b>Hívás-kezdeményezés magyarországi hálózatba (Ft/perc)</b>	<b>Hívás-kezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)</b>	<b>Hívás-kezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (FT/perc)</b>	<b>Hívás-fogadás (Ft/perc)</b>	<b>SMS-küldés díja</b>

Műholdas Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190
	Híváskezdeményezés magyarországi hálózatba vagy adott Tengeri Roaming-operátor anyországon belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)	Híváskezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)	Hívásfogadás (Ft/perc)	SMS-küldés díja
Tengeri Roaming operátor	1595	1595	2845	1595	190

A Műholdas Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető speciális telefonról fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Szolgáltatóval Műholdas Roaming szolgáltatásra szerződött operátor (a továbbiakban: Műholdas Roaming -operátor) működési területének egészén, az Előfizető földrajzi helyzetétől függetlenül.

A Tengeri Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető saját mobiltelefonján és előfizetői hívószámán fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Tengeri Roaming szolgáltatást nyújtó operátor működési területéhez tartozó, meghatározott földrajzi régióban tartózkodó hajókon és kompokon, illetve egyéb olyan helyeken, ahol földi lefedettség nem elérhető.

**A 4. díjzónába tartozó szolgáltatás igénybevételének feltétele az egyszeri ingyenes regisztráció.** A 4. díjzónába tartozó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózatra történő első feljelentkezéskor a Szolgáltató az Előfizetőnek figyelmeztető SMS-t küld. A regisztrációt követően az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4. díjzónába tartozó operátorok lefedettségi területén mobiltelefonjával automatikusan vagy manuálisan csatlakozhat ezen operátorok hálózatára, mely esetben köteles megfizetni a díjzóna hívásdíjait.

A regisztrációt követően a 4. díjzónában történő roamingolás lehetősége mindaddig él, amíg az Előfizető a megrendelésnél is használható csatornák valamelyikén azt le nem mondja.

Regisztrált Előfizető esetében amennyiben adott földrajzi területen más szolgáltatás nem elérhető, az erre alkalmas mobiltelefon automatikusan a 4. zóna díjszabásával elérhető Műholdas Roaming - vagy Tengeri Roaming -hálózatokra fog feljelentkezni.

A Műholdas Roaming és Tengeri Roaming -hálózatokon hívásindítás és hívásfogadás egyaránt csak a regisztrációt követően lehetséges.

A 4. díjzóna szolgáltatásai aktív teljes körű és kimenő roaming-hívástiltás szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehetőek igénybe. Amennyiben az előfizetésen aktív a teljes körű vagy a kimenő roaming-hívástiltás, a 4. díjzóna használatához azt fel kell oldani, majd ezt követően el kell végezni az ingyenes regisztrációt.

A 4. díjzóna a belföldi zöldszám szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe.

A Szolgáltatóval Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásra szerződött operátorok listája az általuk biztosított területi lefedettség, és a regisztrációra, valamint a 4. zónára vonatkozó gyakorlati ismertető a Szolgáltató honlapján érhető el.

#### **8.3.4. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja**

A belföldi-, nemzetközi- és univerzális zöldszám hívásának díja megegyezik bármely más, Magyarországra irányuló hívás díjával.

A kiszámlázott forgalom korábbi, a teljesítés bekövetkezésétől számított 1 éven belül bonyolított roaming forgalmat is tartalmazhat.



### 8.3.5. Átírányított hívások

Az átírányított hívások forgalmi díját a hívásátírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Feltétel nélküli átírányítás esetén a belföldi mobilhasználatra vonatkozó díjszabás érvényes (III.1.1. pont).

Feltételes átírányítás esetén (foglalt, nem elérhető, nem válaszol) a külföldön tartózkodó hívott Előfizetőt a hívásfogadás, illetve a külföldről kezdeményezett hívások díja (III.8.3.1.) egyaránt terheli.

### 8.3.6. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások

#### 8.3.6.1. Világ Net Napijegy 50 MB (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 50 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).

A szolgáltatás napidíja 1.645,30,- Ft.

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart - számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net Napijegy 50 MB felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazás megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. Az Előfizető "Világ Net Extra Jegy" opciót vásárol, vagy
  - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net Hetijegy 100 MB), vagy
  - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– a Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net Napijegy 50 MB számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyik 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net Hetijegy 100 MB szolgáltatással, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Napijegy 50 MB napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

#### 8.3.6.2. Világ Net Hetijegy 100 MB (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 100 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy 100 MB felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. Az Előfizető "Világ Net Extra Jegy 100 MB" opciót vásárol, vagy
  - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
  - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

## AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy 100 MB számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

## AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatással, valamint Digitális Jólét tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatása van, a Világ Net Hetijegy 100 MB aktiválásával a Világ Net Napijegy 50 MB szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy 100 MB heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

#### 8.3.6.3. Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Yettel honlapján (<https://www.yettel.hu/roaming/vilag-net-hetijegy-plusz>) felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 500 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7+ kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztül megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.

3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a fentiekben felsorolt országokban csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. Az Előfizető "Világ Net Extra Jegy 500 MB" opciót vásárol, vagy
  - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
  - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a fentiekben felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a fentiekben felsorolt országokban lévő hálózaton bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe Digitális Jólét tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

#### 8.3.6.4. Világ Net Extra Jegy opciók (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás fenti, 8.3.6.1.-8.3.6.3. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz – azok felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a napi vagy heti limit megnövelhető. Az opció sikeres megrendelése esetén annak kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív kiegészítő roaming szolgáltatás napi vagy heti limitjéhez. A kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató SMS-ek így az alap napi/heti limit és a megrendelt opció által biztosított keret összesítése alapján kerülnek kiküldésre (tehát az Előfizető az opció keretének fogyásáról, elfogyásáról külön értesítést nem kap).

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:

- A Világ Net Extra Jegy opciók sikeres megrendelésekor a számlázás az aktiválással egyidejűleg megtörténik.
- A Világ Net Extra Jegy opciók a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül rendelhetőek meg – ide értve

azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi/heti limitje még nem került felhasználásra.

- Egy *Világ Net Extra Jegy* opció korlátlan alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.
- A *Világ Net Extra Jegy* opció a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül használható fel.
- A *Világ Net Extra Jegy* opciók megrendelhetők a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az opció leírásában szereplő SMS megrendelési kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

### **Világ Net Extra Jegy 100 MB**

Ez a roaming opció 100 MB 2-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Digitális Jólét tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100

### **Világ Net Extra Jegy 500 MB**

Ez a roaming opció 500 MB a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Yettel honlapján (<https://www.yettel.hu/roaming/vilag-net-hetijegy-plusz>) felsorolt országokban felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Digitális Jólét tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET500+

#### **8.3.6.5. Világ Net 250 MB (napijegy)**

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 250 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).

A szolgáltatás napidíja 2.490,- Ft.

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 23.59 percig tart - számítható, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VNETNAPI kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net 250 MB (napijegy) felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming

adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.

2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net 1 GB (3 nap) vagy Világ Net 3 GB (7 nap)), ebben az esetben a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, vagy
  - b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net 250 MB (napijegy) számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net 1 GB (3 nap), illetve a Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatásokkal, továbbá a korábbi Világ Net jegyekkel (Világ Net Napijegy 50 MB, Világ Net Hetijegy 100 MB, Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB), Yettel KKV2, valamint Digitális Jólét 3 GB tarifával. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatása van, a Világ Net 1 GB (3 nap) vagy Világ Net 3 GB (7 nap) aktiválásával a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net 250 MB (napijegy) napidíját).

#### 8.3.6.6. Világ Net 1 GB (3 nap)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 1 GB keretet kap (3 napos limit), melyet 3 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 3.990,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a 3 napos limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 23:59 percig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VNET3NAP kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépésben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendeléskor a Világ Net 1 GB (3 nap) felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a 3 napos adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a 3 napos adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net 3 GB (7 nap), vagy Világ Net 250 MB (napijegy) (a Napijegy megrendelése esetében a Világ Net 1 GB (3 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül)), vagy
  - b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a 3 napos limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a 3 napos limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt 3 napos limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net 1 GB (3 nap) számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatással, továbbá a korábbi Világ Net jegyekkel (Világ Net Napijegy 50 MB, Világ Net Hetijegy 100 MB, Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB), Yettel KKV2, valamint Digitális Jólét 3 GB tarifával. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net 1 GB (3 nap) szolgáltatása van, a Világ

Net 250 MB (napijegy) aktiválásával a Világ Net 1 GB (3 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net 1 GB (3 nap) díját).

#### 8.3.6.7. Világ Net 3 GB (7 nap)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 3 GB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 9.990,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 23:59 percig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (\*111# kód hívásával), a Yettel Alkalmazásban, a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VNET7NAP kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net 3 GB (7 nap) felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
  - a. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net 1 GB (3 nap), vagy Világ Net 250 MB (napijegy) (a Napijegy megrendelése esetében a Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül)), vagy
  - b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net 3 GB (7 nap) számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Yettel Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiókban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.



- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net 250 MB (napijegy) szolgáltatással, továbbá a korábbi Világ Net jegyekkel (Világ Net Napijegy 50 MB, Világ Net Hetijegy 100 MB, Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB), Yettel KKV2, valamint Digitális Jólét 3 GB tarifával. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatása van, a Világ Net 250 MB (napijegy) aktiválásával a Világ Net 3 GB (7 nap) szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net 3 GB (7 nap) díját).

#### 8.3.6.8. [Szerkesztésre fenntartva]

#### 8.3.6.9. [Szerkesztésre fenntartva]

#### 8.3.6.10. Extra EU Roaming opciók (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás fenti, 8.3.6.5.-8.3.6.6. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz rendelhetők meg.

##### **a) 1 GB extra adatroaming opció**

Ez a roaming opció 1 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Havidíj: 2 883,05,-Ft/hó
- SMS megrendelési kód: EUHAVI1GB

##### **b) 2 GB extra adatroaming opció**

Ez a roaming opció 2 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Havidíj: 4 947,45,-Ft/hó
- SMS megrendelési kód: EUHAVI2GB

##### **c) 500 MB extra adatroaming opció**

Ez a roaming opció 500 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Egyszeri díj: 1 645,27,-Ft
- SMS megrendelési kód: EUR500

#### 8.3.7. Netroaming-figyelő

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete alapján a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett -, hogy adatforgalmi díj limit alkalmazásával roaming adatforgalmát kontrollálhassa adatroaming esetén.

Szolgáltató az Előfizető részére automatikusan aktiválja az alábbiak szerinti összegű, alapértelmezett Netroaming-figyelő szolgáltatásokat:

- Limit 1: Az adatroaming használat Bruttó 20 490,75 Ft, 2025.05.15-től:20352,15 Ft összegű forgalmi díjának elérésekor – az Előfizető ettől eltérő rendelkezése hiányában - az adatroaming forgalom megszakításra kerül.
- Limit 2: Ha az Előfizető kéri a Limit 1 elérését követő adatforgalmazást a Szolgáltatótól, akkor az adatroaming használat Bruttó 40 981,50 Ft, 2025.05.15-től: 40704,30 Ft összegű forgalmi díjának elérésekor – az Előfizető ettől eltérő rendelkezése hiányában - az adatroaming forgalom megszakításra kerül.

Amennyiben az Előfizető részére a Limit 1 Netroaming-figyelő aktiválásra kerül vagy korábban aktiválásra került (és azt Előfizető nem mondja le, illetve mondta le), akkor részére a Szolgáltató a Limit 2 Netroaming-figyelő szolgáltatást is automatikusan aktiválja.

Az Előfizető az automatikusan beállított, fent meghatározott Limit 1, illetve Limit 2 szolgáltatásokat – választása szerint – díjmentesen lemondhatja. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást lemondja, a Netroaming-figyelő szolgáltatás a továbbiakban nem lesz aktív az előfizetésén, nem kap tájékoztatást az adatforgalmáról, de bármikor díjmentesen kérheti a szolgáltatás aktiválását a Szolgáltatótól.

A Limit 1 és Limit 2 szolgáltatás esetén az Előfizető általi adatroaming használat forgalmi díjának számítása minden hónap első napjával újraindul, és nem az adott Előfizető számlázási ciklusához kötött. A szolgáltatás tekintetében alkalmazott limit tényleges összege a roaming adatforgalom helyétől (az adott roaming díjzónától), az adott roaming díjzónában meghatározott adatforgalmi díjtól és számlázási egységtől függően ettől eltérhet, de minden esetben a limitként meghatározott fenti, forintban meghatározott összegek alatt marad. A limit alatt a továbbiakban a tényleges limitet is érteni kell. A szolgáltatással az Előfizető forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat csak az egyes limitek eléréseig folytathat, kivéve, ha külön engedélyt ad az adatroaming forgalom további használatára, egyébként a fenti limitek elérésekor a Szolgáltató a forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat megszakítja (azaz a kisebb összegű limit elérését követően az adatroaming forgalom megszakításra kerül, majd az Előfizető által adott engedéllyel az adatroaming forgalom a nagyobb összegű limit eléréseig tovább folytatható, majd annak elérését követően újra megszakításra kerül és újabb előfizetői engedéllyel lehetséges a további forgalmazás).

Az Előfizető a továbbhasználatra vonatkozó engedélyt a megszakítás után is jogosult megadni.

1. Előfizető a fenti limitek 80%-ának, illetve a 100%-ának elérését követően tájékoztató SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80%-át, illetve 100%-át felhasználta. Előfizető adatroaming forgalmazását az egyes limitek elérésekor a Szolgáltató megszakítja, és azt az Előfizető akkor veheti újra igénybe a tiltással érintett naptári hónapon belül, amennyiben erről az alábbiak szerint nyilatkozik.

Kéri az adatroaming használat tovább folytatását SMS válaszüzenetben, azzal a tartalommal, amely a Szolgáltató értesítésében szerepelt, vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. Ebben az esetben az Előfizető az adott naptári hónapban a Limit 2 eléréseig vagy – ha a Limit 2 elérését követő további adatroaming használatot kért az Előfizető – korlátlanul használhatja az adatroamingot, de a következő naptári hónap kezdetétől az Előfizető számára az adatroaming továbbra is a korábban megrendelt limiteken belül lesz használható.

SMS válaszüzenetben vagy a lentebb felsorolt csatornákon a szolgáltatást egészében lemondja (előbbi esetben a Netroaming-figyelő szolgáltatás a továbbiakban egyik limit vonatkozásában sem lesz aktív az előfizetésén, de a szolgáltatást bármikor díjmentesen újra megrendelheti).

2. Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint nem kéri az adatroaming továbbhasználatát, akkor az adott limit elérését követően a következő naptári hónap első napjáig nem veheti igénybe a forgalmidíj-köteles adatroaming szolgáltatást. A következő naptári hónap első napjától az adatroaming szolgáltatás ismételen igénybe vehető.

A Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a Netroaming-figyelő szolgáltatás lemondását vagy az egyes limitekre vonatkozóan való megrendelését.

**Megrendelés, lemondás:** A szolgáltatás és az egyes limitek a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, az Értékesítési Pontokon, a Yettel Fiók online rendszeren, valamint SMS-ben mondható le, ill. rendelhető meg újra.

A Szolgáltatás akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag adatroaming forgalmazásra alkalmas előfizetéssel vehető igénybe, amelyek mellett a szolgáltatás automatikusan aktiválásra kerül.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Digitális Jólét tarifacsomaggal a szolgáltatás nem rendelhető meg.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás havidíjmentes.

### *8.3.8. Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége*

A külföldön kezdeményezett és fogadott roaminghívások díjairól és a külföldi szolgáltatók által alkalmazott díjszámlázási alapelvekről – amelyek eltérhetnek a Szolgáltató által alkalmazottaktól – a Telefonos Ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást a szolgáltatóktól kapott díjszabások alapján.

Az ezen információknak megfelelően történő számlázásáért, a díjak számlán történő megjelenítéséért, valamint az ezzel kapcsolatban felmerült reklamációk kezeléséért a Szolgáltató felelősséget vállal.

A roaminghívások díja az Előfizető számláján a magyarországi idő szerint kerül feltüntetésre.

A Számlás Előfizetők által igénybe vett roamingszolgáltatás esetén a számlán a külföldön kezdeményezett és fogadott hívásokból a soron következő számlázásig beérkezettek és feldolgozottak adatai szerepelnek. Amennyiben a külföldi roamingpartner a számlázást követően továbbítja a Szolgáltató felé az előző időszakban keletkezett hívások adatait, akkor azok csak a következő számlákon jelentkeznek.

### *8.3.9. Tájékoztatás alternatív roamingszolgáltatók igénybevételi lehetőségéről*

A Yettel 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Yettelrel szerződött alternatív roamingszolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roamingszolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával vagy eSIM-mel, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Yettel a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Yettel a közte és az alternatív roamingszolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felé díjat nem számít fel. Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Yettel helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

### *8.3.10. Roaming Hangasszisztens szolgáltatás*

A Roaming Hangasszisztens ingyenes szolgáltatást az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete alapján Szolgáltató – a barangolás során alkalmazott díjszabásra vonatkozó tájékoztatásnak a fogyatékosággal élő ügyfelek részére történő biztosítása érdekében – az Előfizető számára az Előfizető megrendelése esetén nyújtja.

A szolgáltatás Előfizető általi megrendelése esetén, amennyiben az Előfizető az 1. roaming díjzónába tartozó országban feljelentkezik egy mobiltelefon-hálózatra, a Szolgáltató az előfizető hívószámára automatikus hívást indít a Szolgáltató híváskezelő menürendszeréből (IVR), melyet ha fogad az Előfizető, akkor meghallgathatja a Roaming Hangasszisztens szolgáltatás keretében nyújtott, alábbiakban részletezett tájékoztatást. Amennyiben az Előfizető nem fogadja a hívást, akkor az 1. roaming díjzónában ingyenesen elérhető +36 20 3333333 szám felhívásával elérheti a Szolgáltató IVR rendszerét (automata menürendszert), ahol - készüléke billentyűi segítségével kiválasztva a számára megfelelő menüpontot – hozzáférhet a lentiek szerinti tájékoztatáshoz.

A Roaming Hangasszisztens szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére - automatikus hívás útján - az alábbiakról nyújt tájékoztatást az Előfizetőnek az 1. díjzónában történő barangolása esetén:

- azon országban történő híváskezdeményezésre és -fogadásra, valamint SMS-üzenetek és MMS üzenetek küldésére vonatkozó díjak, ahol az Előfizető a mobiltelefon-hálózatra feljelentkezett,
- az Előfizető rendelkezésére álló megújuló roaming adatkeret, továbbá – az előfizetés jellegétől függően - az adatkeret felhasználását követően alkalmazott esetleges többletdíj,
- eltérő díjazású hívószámok roaming szolgáltatás igénybevétele során történő hívásáról szóló információkat tartalmazó honlap elérhetősége,
- ingyenesen hívható telefonszám, amelyen az Előfizető a roaming szolgáltatás kapcsán további tájékoztatást kaphat a Szolgáltatótól.

### **Megrendelés, lemondás:**

A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán és az Értékesítési Pontokon rendelhető meg, illetve mondható le. A szolgáltatás akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:** A szolgáltatást a Szolgáltató minden Lakossági és kisvállalati Előfizetője igénybe veheti. A szolgáltatás a [roaming tájékoztató SMS-ek] lemondásától, ill. megrendelésétől függetlenül rendelhető meg, illetve mondható le.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:** A szolgáltatás díjmentes.

## 9. EGYÉB DÍJAK

### 9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat, a Yettel Infovonal hívásának díjai

<b>Díja</b>	
<b>Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása a Szolgáltató hálózatából</b>	Díjmentes.
<b>Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása más hálózatból</b>	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Yettel Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
<b>Yettel Infovonal (0620 2000 000) hívása a Szolgáltató hálózatából</b>	Megegyezik az Előfizető tarifacsomagja szerinti, a mindenkorai Díjszabásban meghatározott, a Yettel Magyarország Zrt. hálózatába irányuló normál hívás díjával.
<b>Yettel Infovonal (0620 2000 000) hívása más belföldi hálózatból</b>	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Yettel Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
<b>Yettel Infovonal (+36 20 920 0200) hívása külföldről</b>	Megegyezik az adott külföldi szolgáltatónak a rendszerébe irányuló hívásdíjával.

### 9.2. A számlafizetési mód megváltoztatásának adminisztrációs díja

A Szolgáltató az Előfizető által választott és a rendszerekben regisztrált számlafizetési mód Előfizető általi módosításakor 255 Ft adminisztrációs díjat számol fel.

Díjköteles változtatások:

- postai csekkről eseti banki átutalásra,
- eseti banki átutalásról postai csekkre,
- csoportos beszédési megbízásról postai csekkre,
- csoportos beszédési megbízásról eseti banki átutalásra.

### 9.3. A hangpostarendszer által indított hívás

A hangpostarendszer által indított hívás költsége megegyezik az adott szám felhívásának költségével, amelyhez hozzáadódik a hangposta felhívásának költsége.

## 9.4. További díjak

	<b>Bruttó ár</b>
SIM-kártya vagy eSIM cseréje / SIM-kártya vagy eSIM /alkalom	3.825 Ft
SIM-kártya pótlása vagy eSIM / SIM-kártya vagy eSIM /alkalom	5.100 Ft
Fizikai SIM kártyáról eSIM-re váltás	díjmentes
eSIM-kártyáról fizikai SIM-re váltás	díjmentes
Csatlakozási díj /SIM kártya	49 Ft
Átírás / előfizetői hívószám/ alkalom*	4.790 Ft
Szüneteltetés az Előfizető kérésére / előfizetői hívószám/ alkalom	2.125 Ft
Havidíj a szüneteltetés alatt (az első két hónapban díjmentes) / előfizetői hívószám/ hó	1.145 Ft
Havidíj a korlátozás alatt / előfizetői hívószám	ld. jelen díjszabás I.2.3.2. és I.2.3.3. pontjai
Korlátozás (kimenő hívástiltás) megszüntetésének díja /előfizetői hívószám/ alkalom	7.250 Ft
Szüneteltetés utáni visszakapcsolás – az Előfizető kérésére történő szüneteltetés után	díjmentes
Előfizetői szerződés megszűnését követő 180 napon belüli visszakapcsolás díja/ előfizetői hívószám/ alkalom	12.300 Ft
Felszólító levél adminisztrációs díja/felszólító levél	205 Ft
Halasztott számlabefizetés egyszeri díja	2.000 Ft
Készülék hálózat-függetlenítése **/Készülék/alkalom	díjmentes
Díjmentes hálózat-függetlenítés** alá nem tartozó minden más esetben a hálózati korlátozásnak feloldásának díja / eszköz/ alkalom	7.650 Ft

\*Az átírássra kerülő előfizetéseket a Szolgáltató – az új Előfizető rendelkezése alapján –értékesítés alatt álló Kártyás tarifacsomagra, valamint kiegészítő szolgáltatásra váltja át.

\*\*A hálózati korlátozás feloldása díjmentes a határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartamának lejártát követően, az Előfizető kérésére az adott Előfizetői Szerződéssel együtt vásárolt Készülék vonatkozásában. Minden más esetben a Yettel jogosult a hálózat-függetlenítésért járó díj és az Előfizetői Szerződésben rögzített kötbér kiterhelésére.

- Az Előfizetők az értékesítési akciókkal, tarifacsomagokkal, mobiltelefonokkal és azok tartozékaival, a szolgáltatások és mobiltelefonok árával, a külföldi szolgáltatókkal, roamingpartnerekkel, a Szolgáltató Bónusz programjával kapcsolatos, valamint egyéb, szolgáltatásokkal összefüggő részletes tájékoztatáshoz juthatnak a Yettel Infovonal felhívásával.
- A Yettel Infovonal személyes ügyintézőjének kapcsolásakor a hívás díjaira érvényesek a tarifacsomagok belföldi beszélgetési díjkedvezményei.

## 10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

### 10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai

A 116-tal kezdődő (116def formátumú), és a 14-gyel kezdődő (14cd, vagy 14cde formátumú) rövidszámok hívásának díja díjmentes, míg a 12-vel kezdődő (12cd formátumú) ügyfélszolgálati, a 137-tel kezdődő (137de formátumú) lelki segítő és támogató szolgáltatási számok, a 17-tel kezdődő (17c, 17cd, vagy 17cde formátumú) elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok, valamint a 18-cal kezdődő (18c illetve 18cd formátumú) közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások hívásának díjai számonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokra vonatkozó pontos díjak a <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon érthetők el.

### 10.2. Adományvonalak

A 135-tel és 136-tal kezdődő (135d, illetve 136de formátumú) adománygyűjtő számok hívásának, illetve SMS küldésének díjai számonként kerülnek meghatározásra.

Az egyes számokra vonatkozó pontos díjak a <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon érthetők el.

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult az Adományvonalak igénybevételére, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Az Adományvonalak az arra kijelölt rövid hívószámokon (135d, 136de) elérhető szolgáltatások, melyeket az arra jogosult szervezetek biztosítanak. E szolgáltatás SMS-ben és hanghívás útján érhető el. Az igénybevételhez Számlás Előfizető esetén Hitelkeret, illetőleg annak kimerülése vagy az arról való lemondás esetén az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát az adományvonal használatára jogosult szervezet határozza meg, melyek az alábbiak:

Az Előfizető jogosult az Adományvonalak elérésének díjmentes letiltására – az Emelt Díjas Szolgáltatáshoz (EDSZ) való hozzáférés tiltásával egyező módon –, melynek részletei a III.6.16.1. pontban találhatóak.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az Adományvonalak igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az Adományvonalak igénybevételéhez szükséges, pozitív Hitelkerettel, vagy megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az Adományvonalak hozzáférhetősége.

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Amennyiben az Előfizető a megfelelő ügyfél-azonosítást követően letiltotta az Adományvonalak igénybevételét, úgy az Adományvonalakat nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi Hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.
- Külföldről az Adományvonalak nem érhetőek el.

Az Adományvonalak igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

❖ A SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSA:

A szolgáltatás igénybevételekor keletkező forgalmi adatok a megszokott folyamattól eltérően kerülnek feldolgozásra.

Amennyiben a számlázáskor az Előfizető Univerzális egyenlegén a Szolgáltató által biztosított Hitelkeretnél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a Szolgáltató a Hitelkeretből felhasznált összeget az Előfizető havi számláján egy összegben kiszámlázza, majd az Univerzális egyenleget kiegészíti a Hitelkeretből felhasznált összegnek megfelelő összeggel.

### 10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)

A +888-as nemzetközi előhívót az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) Humanitárius Ügyek Koordinációs Hivatala (rövidítése: OCHA) részére hozták létre olyan humanitárius intézkedések megkönnyítésére, amelyek az élelmezési szükségletek utánpótlását biztosítják.

Az előhívó távközlési kapcsolatot biztosít az ENSZ humanitárius segélyszervezetei felé annak érdekében, hogy a katasztrófa sújtotta és a megszakadt telekommunikációs összeköttetés miatt külvilágtól elzárt területeken a segélyek megfelelő koordinálása biztosított legyen - mindaddig, amíg az összeköttetés helyre nem áll.

A Yettel 2013. január 1-jétől biztosítja a +888-as nemzetközi előhívóval történő híváskezdeményezést a következő formátumban: +888 xxx xxx xxxxx.

A +888 előhívóhoz tartozó, az OCHA által meghatározott számtartomány hívásának díja 0,- Ft.

### 10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása

A **06 38 xxx xxxx** számmező irányába indított hívások díja megegyezik az adott díjcsomag más belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával. Kivételt képez ez alól a **06 38 88x xxxx** számmező, amely hívásának díja a más belföldi mobil hálózatba irányuló hívások mindenkori díjával azonos.