

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Telenor **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2021. november 20-tól módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

## **I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások**

- 1. A szolgáltatással továbbított küldemények és személyes adatok biztonságáról szóló tájékoztatás keretében pontosításra kerül, hogy a jelenlegi körülmények között a GSM és UMTS technológia mellett, az LTE/VoLTE technológiával lebonyolított (vonalkapcsolt) adat- és beszédátvitel megismerése szintén gyakorlatilag nem megoldhatónak tekinthető magánszemély harmadik fél számára. Továbbá a végponttól végpontig terjedő biztonságos kapcsolat megvalósítására a továbbiakban nem ajánlott a Wireless Transport Layer Security (WTLS), és bővebb technikai információ a jövőben csak a <http://www.ietf.org> oldalon érhető el [ÁSZF 2. Melléklet és ÜÁSZF 2. melléklet (Adatkezelési Tájékoztató) V. fejezet].*
- 2. Kiegészítésre kerül az Előfizetők általi hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a szerint és az Eszr. 4. § (5) bekezdése alapján elrendelt adatkezeléssel érintett adatok köre, a közvetlen üzletszerzési célra kezelt adatok köre, az Értékesítési Pontokon elhelyezett biztonsági kamerák által készített felvételekre vonatkozó rendelkezések, illetve a Szolgáltató honlapján található süti leírása, amelynek következtében a süti által gyűjtött adatok és az Előfizető további hozzájárulás alapján kezelt adatai összekapcsolásra kerülhetnek. Továbbá pontosításra kerülnek az előfizetői szolgáltatás nyújtása, a szerződéses jogviszony fenntartása kapcsán kezelt személyes adatokra (ideértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki adatokat) vonatkozó jogszabályhelyek, illetve a megőrzési időre vonatkozó szabályok [ÁSZF 2. Melléklet és ÜÁSZF 2. melléklet (Adatkezelési Tájékoztató) I.4., I.5., I.8., I.11., I.12., I.18. pontok].*
- 3. A Telenor fax elérhetőségei megszüntetésre kerülnek, melynek következtében a Telenor előfizetői megkereséseket, bejelentéseket a továbbiakban faxon nem fogad, illetve az emelt díjas szolgáltatásokhoz való hozzáférés tiltása, illetve újraaktiválása a továbbiakban faxon nem kérhető, a felnőtt tartalomszolgáltatások a továbbiakban faxon nem rendelhetők meg, valamint az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét a jövőben faxon nem küldheti meg [ÁSZF Törzsszöveg 1.2.; ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1., III.6.16.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1., III.6.11.; ÁSZF 2. Melléklet (Adatkezelési Tájékoztató) I.12., VI.1., VIII. pontok); ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2. és III.6.13. pontok].*
- 4. Kiegészítésre kerülnek a belföldi díjak alkalmazásának szabályai, valamint kisvállalati előfizetők esetén az üzleti szolgáltatások leírása azzal, hogy az Apple az iOS 15 frissítéssel bevezette a privát átjátszó szolgáltatást, amely befolyásolja a tematikus adatforgalmat biztosító szolgáltatások működését. A Telenor által belföldön korlátlanul biztosított, díjmentes tematikus adatforgalmat a privát átjátszó szolgáltatás bekapcsolása esetén a böngészési forgalom titkosításával bizonyos esetekben a Telenor nem fogja tudni biztosítani, azaz a forgalom az Előfizető adatkeretét csökkenteni fogja [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I.2.14.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.2.18.; ÁSZF 3. Melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) II. pontok; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) I.1.15. pontja].*

## **II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások**

- 1. Pontosításra kerül az előzetes tájékoztatás bevezető szövege [ÁSZF Törzsszöveg Előzetes Tájékoztató].*
- 2. Pontosításra kerülnek a szolgáltatóváltás szabályai a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet rendelkezései alapján, valamint kiegészülnek a szabályok a jogosulatlan hordozás miatti kompenzációra vonatkozó leírással [ÁSZF Törzsszöveg 7.4.4., 8.2., 8.9.1., , 8.9.3., 8.10. pontok].*

3. *Kiegészítésre kerülnek a számlázásra és annak módjára vonatkozó szabályok azzal, hogy amennyiben harmadik fél bejelentése alapján megalapozottan feltehető, hogy az Előfizető lakcím, vagy számlázási cím adataiban változás következett be, azonban az Előfizető a bejelentési kötelezettségét elmulasztja, úgy a Telenor jogosult a az Előfizető által korábban megadott e-mail címre áttérni és elektronikus számlát küldeni, vagy elektronikus számla egyszerűsített elérésére áttérni, mellyel a kiküldött számlák és értesítések kézbesítettnek tekintendők [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3., 13.4. pontok].*

### **III. Valamennyi Számlás Lakossági Előfizetőre vonatkozó változások**

1. *Törlésre kerül a Telenor Junior, Telenor Teen és Telenor Senior tarifacsomagok esetén az előfizetésre vonatkozó életkor korlátozás, valamint e tarifacsomagok meglévő előfizetői esetén a a korábban életkor ellenőrzés céljából megadott adatok szintén törlésre kerülnek [ÁSZF 1/A. Melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.1. pont].*

A fenti egyoldalú módosításokra részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizető számára kizárólag kedvező változás érdekében; valamint adminisztratív okból, az igénybevételi feltételek kiegészítése, pontosítása miatt kerül sor.

Az I.4. pontban, továbbá a II.3. pontban foglalt változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket jogkövetkezmények (különösen idő előtti felmondási díj megfizetése) nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg, amelyet az értesítés kézhezvételét követő 45 napon belül közölhet a Telenorral, az ÁSZF 12.4.2.2. pontja alapján.

A fenti bekezdések kivételével, a jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.telenor.hu/aszf](http://www.telenor.hu/aszf)) 2021. október 11-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2021.10.08.

Üdvözlettel,  
Telenor Magyarország Zrt.