

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Telenor **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”) és Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételei („Üzleti Vezetékes ÁSZF”)** 2022. február 21-től módosulnak (az ÁSZF változással együtt módosul a Kisvállalati Előfizetők egyedi Üzleti Előfizetői Szerződése [keretmegállapodás]). A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

## **I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások**

1. *Pontosításra kerülnek a hanghívásra alkalmas Kártyás Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok; az Előfizetők általi hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a alapján végzett adatkezeléssel érintett adatok; a panaszbejelentések kivizsgálása során kezelt adatok; továbbá az ügyfélszolgálathoz érkező megkeresések és az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések rögzítése során kezelt adatok szabályai, amely módosításokat egyrészt a gyakorlatban bekövetkező változások, másrészt az ügyfelek személyes adatainak védelmét biztosító szigorúbb adatvédelmi garanciák bevezetése indokolta [Módosuló pontok: ÁSZF 2. Melléklet és ÜÁSZF 2. melléklet (Adatkezelési Tájékoztató) I.3., I.4., I.7., I.9. pontok].*

## **II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőre egyaránt vonatkozó, továbbá valamennyi Kisvállalati Előfizetőt, és Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizetőt érintő változások**

1. *Az elektronikus hírközlési szolgáltatások magas szolgáltatásminőségi követelményeknek megfelelő biztosítása folyamatos beruházások és fejlesztések, valamint rendszeres üzemeltetési költségek finanszírozása mellett történhet meg. Az így jelentkező költségek, az általános lakossági forgalmi cikkekhez hasonlóan, érintettek a fogyasztói árindex változásával, ideértve a fogyasztói árindex növekedését és csökkenését egyaránt. A fogyasztói árindex változásán keresztül a szolgáltatási díjak értékarányos megőrzése érdekében, az Előfizetői Szerződésben meghatározott tarifacsomagok és a kiegészítő szolgáltatások díját (beleértve a havidíjakat és forgalmi díjakat) a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően a Szolgáltató jogosult korrigálni (így az éves átlagos fogyasztói árindex értékétől függően a díjakat növelni vagy csökkenteni) [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 7.1. és 12.1.2.2. b) pont; ÜÁSZF 7.8. és 9.1. pontjai; Kisvállalati Előfizetők egyedi Üzleti Előfizetői Szerződése (keretmegállapodás) 7. pont, Üzleti Vezetékes ÁSZF 7.1.1. és 11.1.3.1. pontok].*

**A jelen pontban foglalt változás a jelen ÁSZF módosítás hatálybalépésének időpontjában nem eredményezi az előfizetői díjak változását. Az érintett díjak változására – a fogyasztói árindex aktuális értékéhez igazodó mértékben, egyben a Szolgáltató erre vonatkozó döntése esetén – a jövőben kerülhet sor.**

- *Az e pontban meghatározott változással egyidejűleg törlésre kerül a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetei közül a következő esetkör:*
  - *[A Telenor jogosult az EESZ-t és az ÁSZF-et (ideértve annak mellékleteit is) a következő esetekben egyoldalúan módosítani:] „a határozatlan időre kötött (hűségvállalást nem tartalmazó), illetve a határozott idejű (hűségvállalást tartalmazó) előfizetői szerződés esetén a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre meghatározott fogyasztói árindex mértékével történő emelés esetén. Ilyenkor a Telenor a szolgáltatás díját – amennyiben az ezt megelőző naptári évben ez nem történt meg, úgy kumuláltan, a korábbi naptári év fogyasztói árindexének figyelembevételével – módosíthatja” [Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 7.1. és 12.1.2.2. b) pont].*
- *Az ÜÁSZF fent megjelölt új 7.8. pontja, valamint az Üzleti Vezetékes ÁSZF fent megjelölt módosított 7.1.1. pontja a 2022. február 21. napján vagy azt követően kötött üzleti Egyedi Előfizetői Szerződésekre vonatkozik, így ezt megelőzően kötött szerződésekre a változás nem irányadó. Ezzel egyidejűleg, pontosításra kerül, hogy az ÜÁSZF 9.1. pontjának, valamint az Üzleti Vezetékes ÁSZF 11.1.3.1. pontjának azon része, amely szerint a*

megelőző naptári évre meghatározott fogyasztói árindex mértékével a Szolgáltató a szerződéseket jogosult egyoldalúan módosítani, a továbbiakban kizárólag a 2022. február 21. napját megelőzően kötött üzleti Egyedi Előfizetői Szerződésekre lesz irányadó [Módosuló pontok: ÜÁSZF 7.8. és 9.1. pontjai, és Üzleti Vezetékes ÁSZF 7.1.1. és 11.1.3.1. pontjai].

- Az ÁSZF fent megjelölt új 7.1. pontja hatálybalépésével egyidejűleg a Kisvállalati Előfizetők egyedi Üzleti Előfizetői Szerződése (keretmegállapodás) akként változik, hogy az érintett megállapodásoknak hatályon kívül kerül az a rendelkezése, ami a fogyasztói árindex / infláció esetén a Szolgáltató számára egyoldalú szerződésmódosításra ad lehetőséget a szerződésben kikötött díjak emelésére. Az érintett Kisvállalati Előfizetők egyedi Üzleti Előfizetői Szerződése (keretmegállapodás) kapcsán az éves átlagos fogyasztói árindex változására az ÁSZF 7.1. pontja vonatkozik a hatálybalépést követően, ami egyúttal az éves fogyasztói árindex csökkenése esetén is lehetőséget ad a díjkorrekcióra [Módosuló pontok: Kisvállalati Előfizetők egyedi Üzleti Előfizetői Szerződése (keretmegállapodás) 7. pont].

### **III. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőre, valamint Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizetőkre vonatkozó változások**

1. Értékesítés alól lezárásra kerül a MyTV Plus csomag. A változást követően ezen csomagra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik erre a csomagra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a csomagot továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, csomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pont, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pont, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pont].
2. 2022. március 31. napjával módosul az MTV Hungary csatorna elnevezése MTV European névre [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11.pont, 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pont, és ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.11.pont].

### **IV. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőre, valamint Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizetőkre vonatkozó változások**

1. Értékesítés alól lezárásra kerül a Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás. A változást követően ezen szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.4. és III.3.1.6. pontok, valamint ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III.3.1.6.pont].

### **V. Valamennyi Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizetőre vonatkozó változások**

1. Értékesítés alól lezárásra kerül az Autóskártya tarifacsomag. A változást követően ezen tarifacsomagra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik erre a tarifacsomagra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagot továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [Módosuló pontok: ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) II.1.2.pont].

### **VI. Valamennyi Kisvállalati Előfizetőt érintő változások**

1. Törlésre kerül a Konferenciahívás szolgáltatás a díjcsomagokban foglalt havidíjmentes szolgáltatások közül, így a változást követően a Konferenciahívás szolgáltatás az egyes tarifacsomagok mellé külön megrendelhető lesz. A változást követően a Konferenciahívás szolgáltatás a korlátlan adatot, illetve hívások esetén a korlátlan percet tartalmazó díjcsomagokhoz nem vehető igénybe [Módosuló pontok: ÁSZF 3. Melléklet IV.4. pont].

### **VII. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőt érintő változások**

1. *Kijavításra kerülnek a „Telenor Track” tarifacsomag díjai, amelyek adminisztrációs hiba folytán tévesen kerültek feltüntetésre (miközben a díjak felszámítása helyesen történik). A szolgáltatás helyes havidíja e-Komfort csomaggal: 490 Ft, e-Komfort csomag nélkül pedig: 790 Ft [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.3.1. pont].*

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2., illetve az ÜÁSZF 9.1. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés, részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizető számára kizárólag kedvező változás érdekében; részben pedig adminisztratív okból, illetve az igénybevételi feltételek kiegészítése, pontosítása miatt kerül sor.

A II.1. pontban foglalt változásokra tekintettel az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizetői szerződéssel rendelkező lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetők, illetve Kisvállalati Előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény és az ÁSZF vonatkozó előírása szerint, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő készülékvásárlási kedvezmények igénybevétele mellett kötötte meg, és a szerződést a fent megjelölt változásra tekintettel, a határozott időtartam lejárta előtt felmondja, a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket (az Előfizetői Szerződés megfogalmazása szerint: idő előtti megszüntetés díja) köteles megfizetni, a felmondáshoz azonban ezt meghaladóan más jogkövetkezmény nem kapcsolódik.

A fenti bekezdés kivételével, a jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. Ide értendő valamennyi Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizető is, figyelemmel arra, hogy az ÜÁSZF változása meglévő üzleti Egyedi Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizetőket nem érinti.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.telenor.hu/aszf](http://www.telenor.hu/aszf)) 2022. január 10-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2022.01.05.

Üdvözlettel,  
Telenor Magyarország Zrt.